

# MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

04/2017

**ZA DLUHY NEZLETILÝCH**  
ručí jejich rodiče. Více na str. 2.

**AUKCE 3,7 GHZ ODSTARTOVÁNA**  
draží se 200 MHz pásma. Více na str. 4.

**KONEC OBTĚŽUJÍCÍCH HOVORŮ**  
máte ve svých rukou. Detaily na str. 7.



**V4 Hackathon 2017:** druhý ročník střeoevropského hackathonu přilákal do Brna 21 soutěžících týmů. Za úkol měli během 24 hodin naprogramovat řešení na jedno ze zadaných témat. Vítězný tým Red Pandas vyvinul v tomto krátkém čase monitor zdravotního stavu, který umožní přivolat okamžitou lékařskou pomoc, a odvezl si hlavní cenu 10 tisíc amerických dolarů.

## TELEGRAFICKY

**Novým ministrem MPO se stal Jiří Havlíček**

Prezident ČR Miloš Zeman jmenoval novým ministrem průmyslu a obchodu Jiřího Havlíčka, který se 4. dubna ujal vedení úřadu za doprovodu premiéra Bohuslava Sobotky. Předtím byl Jiří Havlíček náměstkem ministra a byla mu svěřena správní sekce.

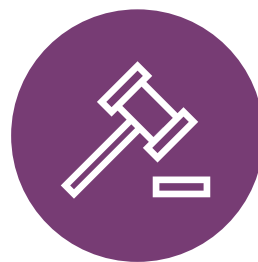
**Sněmovna v I. čtení podpořila novelu ZEK**

Ve středu 5. dubna Poslanecká sněmovna v prvním čtení schválila novelu Zákona o elektronických komunikacích ve zkráceném schvalovacím řízení. Premiér Bohuslav Sobotka zároveň sdělil, že je to první splněný důležitý úkol nového ministra průmyslu a obchodu Jiřího Havlíčka.

**Ondřej Malý skončil v ČTÚ a střídá Tomáše Prouzu**

Ondřeji Malému v půlce března vypršel mandát radního ČTÚ a uvolněné místo v pětičlenné Radě zatím zůstává neobsazené. Bývalého radního dne 5. dubna 2017 vláda schválila na svém zasedání jako nového koordinátora pro digitální agendu. Malý tak nahradí Tomáše Prouzu, který odchází do soukromého sektoru.

# Za nezaplacené faktury za telefon nezletilých dětí odpovídají rodiče



**Za plnění povinností ze smlouvy uzavřené rodičem ve prospěch nezletilého dítěte je odpovědný tento zákonný zástupce. Vyplývá to z pravomocného rozhodnutí ČTÚ ve sporu, v němž se operátor O2 domáhal zaplacení dluhu přes 60 tisíc korun po účastníkovi, kterému v době uzavření smlouvy bylo šest let.**

Smlouvu podepsal otec nezletilého dítěte. Ten podle § 36 odst. 1 zákona o rodině je oprávněn nezletilé dítě zastupovat při právních úkonech, ke kte-

hož 6leté dítě není schopno pochopit a domyslet následky svého jednání.

Obecně platí, že osobou povinnou k placení, je účastník smlouvy, popř.

**„RODIČOVSKÁ ZODPOVĚDNOST VE SMYSLU § 31 ZÁKONA O RODINĚ V SOBĚ ZAHRNUJE ODPOVĚDNOST ZA PLNĚNÍ POVINNOSTÍ NEZLETILÉHO DÍTĚTE.“**

rým není plně způsobilé. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, zavazující k dlouhodobému opětovnému plnění, přičemž výše takového plnění není prakticky nijak omezena, je takovým úkonem, u ně-

živateli, jak stanoví § 64 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích. Rodič je však nositelem rodičovské zodpovědnosti ve smyslu § 31 zákona o rodině, a právě on je také zodpovědný za plnění povinností nezletilého

dítěte. Tento závěr podporuje i rozsudek Nejvyššího soudu, který v rozhodnutí sp. zn. 28 Cdo 3429/2008 ze dne 4. 2. 2010 konstatoval, že: „jestliže je nezletilé dítě účastníkem smlouvy o stavebním spoření, pak mu z takto vzniklého právního vztahu vyplývají určitá práva a povinnosti. Za plnění povinností nezletilého jsou pak opět odpovědní jeho zákonní zástupci. Tyto povinnosti jsou součástí rodičovské odpovědnosti podle § 31 zákona o rodině. Jestliže potom z obsahu závazkového vztahu, jehož účastníkem je nezletilé dítě, vyplývá povinnost něco plnit, jsou ke splnění této povinnosti povolání zákonní zástupci nezletilého.“

ČTÚ se výše uvedeným odklonil od dříve uplatňovaného výkladu, že návrh má směřovat proti nezletilému, když v nyní posuzovaném případě návrh O2 v plném rozsahu zamítl s tím, že pasivně legitimovaným může být výlučně rodič.

## Neurčitě sjednaná smluvní pokuta je neplatná

**Není-li ze smluvního ujednání zřejmé stanovení počátku doby, od které lze smluvní pokutu účtovat, jedná se o neurčitě sjednanou smluvní pokutu, což zakládá důvod neplatnosti takového ujednání. Vyplývá to z pravomocného rozhodnutí ČTÚ ve sporu o zaplacení vyúčtování smluvní pokuty. V něm operátor O2 neúspěšně nárokoval po svém zákazníkovi smluvní pokutu 3 250 Kč za nedodržení smluvního závazku.**

V prosinci 2013 O2 zaslal klientovi vyúčtování s pokutou a v červnu 2016 podal návrh na zahájení účastnického

sporu. Případ byl proto posuzován podle dřívějšího občanského zákoníku (zák. č. 40/1964 Sb.). Podle § 544 odst. 2 platilo,

že smluvní pokutu lze sjednat jen písemně a v ujednání musí být určena výše pokuty, nebo stanoven způsob jejího určení.

Operátor se zákazníkovi sjednal smluvní pokutu v čl. 7 smlouvy takto: „Pokud poruším povinnost dle smluvních podmínek (v této Specifikaci, Ceníku, Provozních podmínkách nebo Všeobecných podmínkách) zavazují se uhradit poskytovateli smluvní pokutu. ➤

## SAZKA MOBIL ZDRAŽUJE

Virtuální operátor SAZKAmobil s účinností od 1. dubna upravil všeobecné podmínky. Účastníci podle nich mohou ukončit smlouvu při jakémkoliv změně všeobecných podmínek. Od 10. dubna pak platí pro zákazníky SAZKAmobilu nový ceník, v rámci kterého se zvyšuje cena za volání do všech sítí. Základní sazba zdražila z původních 2 Kč/min. na 2,50 Kč/min. V této souvislosti ČTÚ prověřuje, zda byli účastníci řádně informováni o změně smlouvy a také o možnosti smlouvu ke dni účinnosti změny bez sankcí ukončit.

## O2 FAMILY PODMIŇUJE VÝPOVĚĚ HESLEM

Od 10. dubna platí také nový ceník virtuálního operátora O2 Family.

## Z ROZHODOVACÍ PRAXE

➤ Smluvní pokuta je stanovena v Ceníku. V případě tarifů NEON činí násobek měsíčního paušálu a zbytku měsíců do konce závazku (...).“

**„UJEDNÁNÍ MUSÍ BÝT NATOLIK URČITÉ, ABY DÁVALO JASNOU ODPOVĚĚ O OBSAHU PRÁV A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH ÚČASTNÍKŮ.“**

Všeobecné podmínky stanoví značné množství povinností účastníka smlouvy, přičemž jejich důležitost (a tím i závažnost jejich porušení) je rozdílná. Navíc ne u každé povinnosti či podmínky je možné určit, kdy k jejímu porušení došlo. Smluvní ujednání však musí být natolik určité, aby dávalo jasnou odpověď o obsahu práv a povinností smluvních účastníků bez toho, aby byl jejich výklad předmětem otevřené diskuse, nebo dokonce – jako v tomto případě – aby příslušná odpověď ze smlouvy vůbec nevyplývala. Nelze totiž s jistotou určit, jakým způsobem O2 dospělo k vyúčtované částce

Nově v případě uplatnění výpovědi přibývá podmínka uvedení hesla pro komunikaci ze strany účastníka a podmínka uvést údaj, zda má dojít k přenosu telefonního čísla nebo k jiné dispozici s telefonním číslem a k jaké. V případě, že tyto údaje nebudou uvedeny a nebudou doplněny ani do jednoho měsíce ode dne účinnosti změny smlouvy, nedochází k ukončení smlouvy. Změny smlouvy jsou v současnosti předmětem šetření ČTÚ.

## T-MOBILE OD 2. DUBNA NABÍZÍ NOVÉ TARIFY

Nová tarifní řada Mobil s variantami S, M, L, XL a XXL dává zákazníkům možnost využívat větší objem dat v rozmezí od 500 MB do 60 GB, neomezené volání do všech sítí a odesílat neomezený počet SMS (kromě nejlevnější varianty Mobil S),

a to za měsíční ceny v rozpětí od 499 do 2 499 Kč. T-Mobile do nabídky dále zařadil tarif Mobil DATA, se kterým mohou zákazníci využít 10 GB dat za cenu 499 Kč za měsíc. Minuta volání u tohoto tarifu vyjde na 3,50 Kč a odeslání jedné SMS stojí 1,50 Kč. V ceně uvedených tarifů je zahrnuto využívání roamingových služeb v zemích Evropské unie bez příplatků. Tarif Mobil XL obsahuje navíc 300 volných minut na mezinárodní volání a 300 SMS v zemích Evropské unie. S tarifem XXL lze využít 1000 volných minut a 1000 SMS v rámci zemí EU. Ke všem uvedeným tarifům lze dokoupit i nově nabízené hlasové, datové i SMS balíčky. Po vyčerpání základního datového limitu je přenos dat automaticky ukončen a k jeho obnovení dojde po zakoupení datového balíčku. Nespotřebovaná data se do dalšího měsíce nepřevádějí.

## KALENDÁŘ



- 19.4.** jednání hospodářského výboru k novele zákona o el. komunikacích
- 9.5.** lhůta pro podání přihlášek do [aukce 3,7 GHz](#)
- 18.5.** seminář ČTÚ a ČAEK „[Infrastruktura pro další generace a distribuce chráněného obsahu](#)“

# Návrh analýzy

## TRH Č. 4

velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě

Dne 13. března skončila [veřejná konzultace](#) k návrhu analýzy relevantního [trhu č. 4](#). Připomínky k předmětnému návrhu analýzy uplatnily celkem tři dotčené subjekty: Česká telekomunikační infrastruktura a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. ČTÚ v souladu s uveřejněnými pravidly pro vedení konzultací došlé připomínky vypořádá a informace o dalším postupu následně zveřejní.



### SPORY MEZI PODNIKATELI V EL. KOMUNIKACÍCH

Pravomocně bylo ukončeno řízení vedené na návrh společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. proti společnosti Palmfone a.s. ve věci sporu o peněžité plnění za služby elektronických komunikací. Navrhovatelé bylo vyhověno v celém rozsahu. Rozhodnutí nabylo právní moci 28. března.

## PRAVIDLA SÍŤOVÉ NEUTRALITY

ČTÚ zveřejnil 23. března dokument [„Vyjádření Českého telekomunikačního úřadu k vybraným otázkám přístupu k otevřenému internetu a evropským pravidlům síťové neutrality“](#). V materiálu popisuje, jak bude v prostředí České republiky aplikovat [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2015/2120](#), kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích a příslušné [pokyny BEREC](#). V dokumentu se ČTÚ soustřeďuje zejména na uplatnění vybraných pravidel, která předpokládají individuální posouzení regulátora.

ČTÚ také průběžně sleduje a zajišťuje dodržování Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 a podporuje neustálou dostupnost nediskriminačních služeb přístupu k internetu na úrovni kvality, která dostatečně odráží technologický pokrok. V následujícím období své poznatky k této problematice za období od 30. dubna 2016 do 30. dubna 2017 ČTÚ shrne v samostatné hodnotící zprávě.



### UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

#### Zvláštní ceny

Do 14. dubna na základě [výzvy](#) ČTÚ je možné uplatnit připomínky k [návrhu rozhodnutí](#) o uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích výběr cen nebo cenových plánů. Ty se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu podle § 38 odst. 3 ZEK.

Připomínky následně ČTÚ vypořádá.

#### Veřejné telefonní automaty

Dne 2. dubna 2017 skončila veřejná konzultace k [záměru](#) uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat dílčí službu veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) ZEK.

V rámci této konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky.



# ČTÚ v březnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro vysokorychlostní přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

ČTÚ provedl celkem 25 kontrol. V 22 případech zjistil závady, zejména rušení meteorradaru (12) a využívání indoor kmitočtů vně budovy (10). Ty řešil výzvou k odstranění zjištěných nedostatků. Následně budou zahájena správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem 14 kontrol zaměřených zejména na využívání kmitočtů mimo povolená pásma a na subjekty, kterým skončila platnost individuálního oprávnění. Ve dvou případech zjistil využívání kmitočtů mimo pásma stanovená ve všeobecném oprávnění č. VO-R/12 a ve třech případech využívání kmitočtů pozemní pohyblivé služby po skončení platnosti individuálního oprávnění. Nedostatky budou řešeny ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ ukončil celkem 326 šetření, z toho 253 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 35 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM, UMTS, LTE), sedm případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu a 19 případů rušení meteorradaru.

(pokračování na str. 6)

**Tabulka 1:** Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc březen

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí <sup>1)</sup>	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
<b>1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)</b>	8								
<b>2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)</b>	18								
<b>3. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení</b>	0			0	0			0	0
<b>4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění</b>	39		16	19	26			26	563000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		1	0	0	1			1	5000
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		38	16	19	25			25	558000
<b>5. Kontrola rádiových kmitočtů</b>	14		0	17	17			17	263000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		13		14	14			14	231000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		1	0	1	1			1	10000
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	326		0	2	2			2	22000
<b>6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)</b>	0		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
<b>7. Rozhodování účastnických sporů</b>	0			2411	6057	1038	4475		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		0	3	2	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		9	24	4	2		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		2399	6026	1030	4472		
d) ostatní		0		3	4	2	1		
<b>8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK</b>				6	3			3	16000
<b>9. Ostatní</b>	196		6	38	43			37	287000
<b>CELKEM</b>	<b>601</b>		<b>22</b>	<b>2491</b>	<b>6146</b>	<b>1038</b>	<b>4475</b>	<b>83</b>	<b>1129000</b>

(dokončení ze str. 5)

Jako zdroj rušení DVB-T byla ve 113 případech zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující bod). Veřejné mobilní sítě byly rušeny ve třech případech aktivní TV anténou, v jednom případě telefonem DECT, v šesti případech GSM opakovačem a pětkrát vyzářováním Wi-Fi zařízení. Meteorologické radary byly v devíti případech rušeny provozem Wi-Fi na kmitočtech radarů.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 3. 2017 bylo ve zkušebním provozu 1 000 základnových stanic, v trvalém provozu pak 12 770 stanic. V březnu bylo přijato 255 hlášení na rušení příjmu zemské digitální televize. BTS LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T ve 113 případech. Ukončeno bylo šetření

253 případů rušení DVB-T; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla příčinou rušení v 44,7 % ukončených případů rušení televize. Závady přijímacího zařízení posluchačů byly zjištěny v 100 případech, ve 33 případech nebylo zjištěno žádné rušení a v šesti případech nedostatečný TV signál DVB-T.

### Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí

Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Dubí na Teplicku zjištěn prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 27 MHz (mimo kmitočty určené ve všeobecném oprávnění VO-R/10). Tato rádiová zařízení nelze v České republice provozovat bez individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

2 411

počet v březnu zahájených správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

6 057

počet v březnu vydaných rozhodnutí ve věci.

Tabulka 2: Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb za měsíc březen

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet správních řízení z předcházejícího měsíce	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní	Uložené pokuty		Počet správních řízení přecházejících do dalšího měsíce
	Celkově	Z toho					účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč	
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	0											
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	1											
3. Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0			0	0	0				0	0	0
4. Dodržování podmínek ZPS a dalších předpisů	1		0	0	0	0				0	0	0
Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		1	0	0	0	0				0	0	0
Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		0	0	0	0	0				0	0	0
5. Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			68	31	28	4	19	5			71
6. Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0			0
7. Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				0	0	0				0	0	0
8. Ostatní	2		0	3	11	2				1	3000	12
<b>místní šetření</b>		2	0	0	0	0				0	0	0
řízení o správním deliktu podle § 37a odst. 3 písm. a)		0	0	2	4	1				1	3000	5
řízení o správním deliktu podle § 37a odst. 2 písm. f)		0	0	1	0	1				0	0	0
řízení o správním deliktu podle § 37a odst. 1 písm. a)		0	0	0	2	0				0	0	2
řízení o správním deliktu podle § 37a odst. 2 písm. a)		0	0	0	1	0				0	0	1
řízení o správním deliktu podle § 37a odst. 2 písm. e)		0	0	0	1	0				0	0	1
řízení o správním deliktu ostatní		0	0	0	3	0				0	0	3
<b>CELKEM</b>	<b>4</b>		<b>0</b>	<b>71</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3000</b>	<b>83</b>

# Proti obtěžujícím telefonátům se lze bránit

**Zákon o elektronických komunikacích upravuje vedení tzv. účastnických seznamů, tedy seznamů, ve kterých jsou uvedeny vybrané údaje (jméno a příjmení, případně obchodní firma/název, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty atd.) a mimo uvedené i případný údaj o tom, že účastník si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.**

Zveřejnění údajů v účastnickém seznamu předchází souhlas účastníka. Ten o něm rozhoduje zpravidla při uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a takto udělený souhlas může kdykoli bezplatně odvolat, stejně jako může kdykoli bezplatně určit, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

Za předpokladu, že účastník udělil souhlas se zveřejněním svých údajů v účastnickém seznamu a zároveň uvedl, že si nepřeje být kontaktován za účely marketingu, je každé nevyžádané marketingové volání správním deliktem, resp. přestupkem, za jehož spáchání hrozí pokuta až do výše 20 milionů Kč, spáchá-li ho právnická osoba nebo fyzická osoba jako podnikatel, nebo do výše 100 tisíc Kč, dopustí-li se ho fyzická osoba nepodnikající. ČTÚ proto doporučuje těm účastníkům, kteří si nepřejí být obtěžováni nevyžádanými marketingovými hovory, aby v případě, že udělili souhlas se zveřejněním svých údajů v účastnickém seznamu, požá-

dali poskytovatele služeb o vyznačení poznámky, že si nepřejí být oslovováni za účelem marketingu.

Telefonní číslo účastníka je vedle jména, příjmení a adresy, považováno rovněž za osobní údaj a i na něj se tak vztahují právní předpisy upravující ochranu osobních údajů. Za předpokladu, že účastník neudělil souhlas se zveřejněním svých údajů v telefonním seznamu, případně tento souhlas odvolal, a přesto je mu telefonicky učiněna

marketingová nabídka, doporučujeme obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, který má tuto oblast ve své gesci.

V této souvislosti ČTÚ zahájil v březnu u tří největších síťových operátorů a u poskytovatele účastnického seznamu kontrolu dodržování povinností týkajících se zveřejňování informací o účastnících v účastnických seznamech vyplývajících ze zákona o elektronických komunikacích.

## POŠTOVNÍ SLUŽBY

ČTÚ v březnu kontroloval povinné náležitosti poštovních podmínek u společnosti Global Box, s.r.o. Některé zákonem vyžadované náležitosti v poštovních podmínkách tohoto provozovatele poštovních služeb nebyly uvedeny (konkrétně postup provozovatele poštovních služeb při nemožnosti dodání poštovní zásilky, při otevření poštovní zásilky, při prodeji a zničení poštovní zásilky nebo její části a výčet ustanovení, od nichž se nelze dohodou stran odchýlit). Nedostatky byly shledány i v případě informací o způsobu řešení sporů týkajících se předmětu poštovní smlouvy. Provozovatel zjištěné nedostatky ve lhůtě odstranil.

## SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA



### AUKCE KMITOČTŮ V PÁSMU 3,7 GHz

Český telekomunikační úřad vyhlásil ve snaze podpořit hospodářskou soutěž v elektronických komunikacích aukci kmitočtů v pásmu 3600 – 3800 MHz pro vysokorychlostní datové sítě. Otevírá se tak prostor případnému novému zájmu o poskytování vysokorychlostního internetu. Dražit se bude 5 bloků, každý o velikosti 40 MHz. Vyvolávací cena jednoho bloku byla stanovena na základě srovnávacích analýz na 29 milionů korun. Přihlášky do výběrového řízení je možné posílat do 9. května 2017 do 12.00 hodin. Bližší informace k aukci jsou zveřejněny na [elektronické úřední desce ČTÚ](#) a v [Telekomunikačním věstníku](#).

# V létě se dokončí refarming

ČTÚ dne 6. března vydal rozhodnutí o změně přidělů rádiových kmitočtů v pásmu 1800 MHz společností O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. Rozhodnutí předcházela žádost uvedených firem v souladu se závazkem refarmingu kmitočtů v tom-

to pásmu, který převzaly ve výběrovém řízení. V návaznosti na vydané rozhodnutí o změně přidělů rádiových kmitočtů vydal ČTÚ také příslušná individuální oprávnění k využívání nově nabytých kmitočtů.

Na základě vydaného rozhodnutí a navazujících dohod mezi operá-

tory bude proces refarmingu pásma 1800 MHz technicky na jejich straně dokončen do 30. června 2017. Tím ČTÚ podpořil možnost všech operátorů poskytnout inovativní nabídky mobilních datových služeb.

## TELEKOMUNIKAČNÍ REGULACE V EU

### INTERNET PŘÍŠTÍ GENERACE

Dne 7. března 2017 zveřejnila Evropská komise [výsledky](#) veřejné konzultace k „Internetu příští generace“. Cílem této konzultace bylo získat více pohledů a názorů na další směřování rozvoje internetu zejména po roce 2030. Konzultace byla souborem otázek vztahujícím se ke konkrétním technologickým oblastem.

### BUDOUCNOST TV PÁSMU

Ve dnech 14. a 15. března Evropský parlament na svém plenárním zasedání projednával a přijal v prvním čtení návrh [rozhodnutí o využívání kmitočtového pásma 470–790 MHz v Unii](#). 614 poslanců hlasovalo pro přijetí návrhu, 44 bylo proti a 28 poslanců se zdrželo.

### REVIZE REGULAČNÍHO RÁMCE

Dne 27. března vyhlásila Evropská komise veřejnou [konzultaci](#) k revizi Pokynů Komise k analýzám trhů a hodnocení významné tržní síly podle evropského regulačního rámce pro síť a služby elektronických komunikací (tzv. SMP Guidelines). EK se dotazuje na potřebu doplnění či změny jednotlivých kapitol a relevanci uplatňovaných metod pro budoucí období a s ohledem na přípravu nového evropského Kodexu pro elektronické komunikace. Konzultace probíhá do 26. června 2017.

### PRAVIDLA ROAMINGU

Dne 28. března byly zveřejněny [Pokyny BEREC](#) pro maloobchodní trh roamingu, které detailněji vysvětlují zejména uplatňování nových pravidel politiky spravedlivého využívání služeb („FUP“) a mechanismu

udržitelnosti konceptu „roam like at home“ tj. jak budou úřady postupovat při posuzování žádostí o uplatnění roamingového příplatku. Tyto pokyny by měly přispět k právní jistotě operátorů i spotřebitelů a pomoci národním regulačním orgánům při uplatňování nových pravidel roamingu na maloobchodním trhu. Ta vstoupí v platnost 15. června 2017. Pro potřeby českého trhu připravuje ČTÚ pracovní překlad těchto Pokynů.

### PLENÁRNÍ ZASEDÁNÍ BEREC

Dne 23. března 2017 zveřejnila Evropská komise nový [evropský rámec interoperability](#), který má pomoci evropským orgánům veřejné správy v koordinaci jejich aktivit v oblasti digitalizace při poskytování veřejných služeb. Rámec obsahuje sadu 47 doporučení k tomu, aby služby orgánů veřejné správy byly co nejvíce standardizované, automatizované, efektivní a bezpečné za kratší dobu a s menším úsilím.

Monitorovací zpráva – 04 / 2017

© Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.cz | www.ctu.cz

Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha