

# MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

1/2020

## TABLET Z VYKRADENÉHO BALÍKU

měl spojitost s příbuzným řidiče pošty. Podrobnosti na str. 2.

## NAHLÁŠENÍ PORUCHY NESTAČÍ

pro uplatnění nároku na slevu z měsíčního paušálu. Detaily na str. 5.

## PLÁN ČINNOSTI ČTÚ

v roce 2020 je prioritou provedení aukce pro sítě 5G. Více na str. 6-7.

# Spolky jako skrytý operátor

**Spolky, jejichž vedlejší činností je poskytování služeb přístupu k internetu, jsou podnikateli v elektronických komunikacích a mají oznamovací povinnost vůči ČTÚ. Úřad o tom rozhodl v případě s jedním z takových spolků z Chrudimska.**

ČTÚ v pravomocném rozhodnutí dospěl k závěru, že pokud jediný rozdíl mezi jednáním spolku a jednáním operátorů je, že spolek proklamuje, že zisku dosahovat nehodlá, a současně činí vše pro to, aby počet svých zákazníků (nejen z řad svých členů) neustále rozšiřoval, přebíral klienty konkurenci a tím své příjmy zvyšoval, jde o podnikání v oboru elektronických komunikací.

Z webu spolku přitom bylo zřejmé, že dlouhodobě nabízí službu placeného přístupu k internetu, de facto totožnou se službami, které nabízejí komerční poskytovatelé těchto služeb. Vůči těmto operátorům se koneckonců tento spolek sám marketingově vyme-

zil, když v rámci informace pro nové zájemce o připojení na webu uvedl: „Hledáte rychlé připojení k Internetu, bez nepříjemných omezení a závazků, výhodnější než nabízí komerční poskytovatelé? Užili byste si pořádné datové připojení s přáteli z okolí?“

Občanský zákoník v ust. § 217 zapovídá podnikání nebo jinou výdělečnou činnost jako hlavní činnost spolku. Pokud je účelem tohoto podnikání nebo jiné výdělečné činnosti podpora hlavní činnosti nebo hospodárné využití spolkového majetku, může spolek vyvíjet vedlejší hospodářskou činnost. Není přitom podstatné, zda působení spolku je motivováno dosažením zisku.

Jsou-li stanovy spolku v rozporu

se zákonem, hrozí takovému subjektu výmaz ze spolkového rejstříku.

Český telekomunikační úřad upozorňuje na to, že s úmyslem narovnat podnikatelské prostředí v elektronických komunikacích bude i nadále věnovat problematice spolků poskytujících veřejně dostupné služby elektronických komunikací zvýšenou pozornost. Doporučuje proto takovým subjektům, aby ve světle výše uvedených skutečností zvážily, zda na ně nedopadá oznamovací povinnost, a tuto alespoň dodatečně nesplnily tím, že své podnikání ČTÚ řádně oznámí, když oprávnění k podnikání vzniká právě až dnem doručení oznámení úřadu. Je třeba podotknout, že přestupkem je nejen neoznámení podnikání, ale i neoprávněné podnikání, kterého se subjekt dopouští už samotným výkonem své činnosti bez učinění patřičného oznámení.

## TELEGRAFICKY

### Otevření pásma 26 GHz pro systémy 5G

ČTÚ na svém webu [informoval](#) o záměru zpřístupnit pásmo 26 GHz pro vysokorychlostní přenosy dat na krátké vzdálenosti. Vyzývá proto veřejnost k zodpovězení [pěti otázek](#). Pásmo 26 GHz je jedno z „pionýrských“ pásem pro zavádění systémů 5G v Evropě. Kmitočty budou využívány v režimu TDD a s 200 MHz kanály nebo jejich násobky.

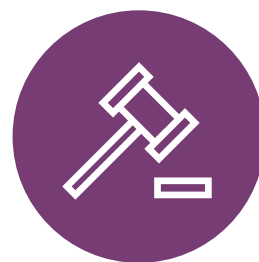
### Češi na Silvestra volali méně, spotřeba dat lámala rekordy

Češi na Silvestra volali méně než před rokem. Také počet odeslaných SMS a MMS byl nižší. V případě přenesených dat naopak operátoři hlásí rekordní objemy. Celkem operátoři spojili 56,7 milionů hovorů a přenesli 31,4 milionů SMS. Spotřeba dat byla u jednotlivých operátorů o 46 až 111 procent vyšší než loni.

### Zájem o set-top boxy nepolevuje

V souvislosti s přechodem na nový standard DVB-T2 přetrvává podle prodejců značný zájem o set-top boxy a nové televizory. Skladem jsou modely set-top boxů v různých cenových relacích, nejlevnější lidé pořídí u velkých prodejců za necelých 800 korun. Větší poptávka je také po chytrých televizorech s větší uhlopříčkou a vyšším rozlišením.

# Za vykradené balíky pošta vyplatí náhradu



**ČTÚ v námitkovém řízení řešil zamítnutou reklamaci vykradeného Balíku Do ruky, kdy si zákazník z e-shopu objednal a předem zaplatil tablet včetně příslušenství, softwaru a pouzdra. K jeho překvapení mu však byla doručena pouze prázdná krabice od tabletu a pouzdra, faktura od dodavatele a igelitová výplň balíku.**

Obrátil se proto na odesílatele, který potvrdil, že už je druhý, kdo byl takto poškozen, a doporučil mu balík reklamovat u České pošty. Pošta však reklamaci zamítla, neboť podle jejího závěru balík nevykazoval známky neoprávněného vniknutí.

ženy různé anonymní předplacené SIM karty. Při opakovaném volání se pak podařilo jednoho z těchto uživatelů dostihnout a ztotožnit. Policie následně zjistila, že jde o švagra řidiče České pošty, který obě zásilky u e-shopu v Ostravě vyzvedl. Při výslechu tento uživatel

zmizelých tabletů a švagrem řidiče České pošty, který obě zásilky s tablety od e-shopu přebíral, jakož i s ohledem na nesrovnalost v šířce pásek na balíku, měl ČTÚ za prokázané, že k úbytku, resp. odcizení obsahu zásilky došlo v průběhu poštovní přepravy, a proto za škodu vzniklou adresátovi Česká pošta odpovídá. Námitce proto úřad vyhověl a nařídil České poště vyplatit náhradu ve výši 21 539 Kč. Rozhodnutí je pravomocné.

**„EXISTUJE EVIDENTNÍ SPOJENÍ MEZI JEDNÍM ZE ZMIZELÝCH TABLETŮ A ŠVAGREM ŘIDIČE ČESKÉ POŠTY, KTERÝ OBĚ ZÁSILKY OD ODESÍLATELE PŘEBÍRAL.“**

Pošta se v následném námitkovém řízení bránila argumentací, že zásilka měla při podání vážit 2 kg, avšak reklamaci vážila 1,2 kg. A protože z webu výrobce zjistila, že hmotnost samotného tabletu je 690 gramů a obalu 340 gramů, je podle České pošty vyloučené, že obsahem balíku byly tyto deklarované předměty. ČTÚ však během řízení dospěl k závěru, že zásilka při podání nebyla vůbec vážena a že udávaná hmotnost 2 kg patrně vychází z uzavřené smluvní dohody mezi odesílatelem zásilky a Českou poštou v rámci obvyklého podávání zásilek, a neodpovídá proto skutečné váze balíku při podání.

Případem se zabývala i Policie ČR. Zjistila, že do tabletů byly vlo-

tvrdil, že neví, jak se jeho SIM karta mohla do tabletu dostat, nicméně zmínil, že svůj telefon mnohokrát v opilsti ztratil, ale vždy jej našel. Popřel přitom, že by měl s krádeží tabletů cokoliv společného. Policie rovněž zjistila, že balík je na spodní straně přelepen průhlednou páskou, přičemž šíře této pásky byla odlišná od šíře pásky na horní straně. Odesílatel přitom uvedl, že na spodní straně balík pravděpodobně nepřelepoval. Policie následně věc odložila, když konstatovala, že má sice za prokázané, že k přečinu krádeže došlo během přepravy zásilek, ale nepodařilo se jí určit osobu pachatele.

Ze skutečnosti zjištěné policií, že existuje spojení mezi jedním ze



## POŠTOVNÍ SLUŽBY

V prosinci 2019 ČTÚ vydal jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Novým oprávněným provozovatelem poštovních služeb je První novinová společnost a.s., která je na základě fúze sloučením nástupnickou společností firmy Mediaservis, s.r.o. Ta k 31. prosinci 2019 svou podnikatelskou činnost ukončila.

Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.



- 28.1.**      Konference ETNO – „[The State of Digital Communications 2020](#)“, Brusel
- 30.1.**      lhůta pro uplatnění připomínek k [novele opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12](#)
- 30.1.**      lhůta pro upatnění připomínek k [návrhu PVRs PV-P/15 pro kmitočtové pásmo 380–470 MHz](#)
- 13.2.**      [UPU High-level Forum](#), Bern

Trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích

Poté, co ČTÚ vypořádal připomínky obdržené ve [veřejných konzultacích](#) k návrhům analýz relevantních trhů pro trh č. 1 a trh č. 2 a příslušné [vypořádání připomínek](#) zveřejnil na svém diskusním místě, dopracoval obě analýzy do finální podoby a obrátil se začátkem ledna 2020 na Úřad pro ochranu hospodářské soutěže s žádostí o stanovisko k předmětným analýzám relevantních trhů.

## O2

O2 vydalo s účinností od 1. 1. 2020 nový [Ceník základních služeb](#). Ten mění cenu tištěného vyúčtování. Pro vyúčtování vystavená počínaje 25. únorem činí cena tištěného vyúčtování 29 Kč měsíčně. Účastníkům s nižší sjednanou cenou tištěného vyúčtování je změna v souladu se zákonem oznámena předem způsobem stanoveným pro zaslání vyúčtování.

## VODAFONE

Vodafone vydal s účinností od 31. 12. 2019 nový [Přehled tarifů a služeb](#), ve kterém došlo k přejmenování některých tarifů a rovněž k rozdělení datových balíčků pro využití v ČR a zahraniční zóně 1.

# Únorové zdražování na poště

K 1. únoru zvyšuje Česká pošta o 7 Kč ceny služby u zásilek s obchodními názvy Obyčejné psaní a Doporučené psaní. Toto nejvyšší absolutní zdražení listovních zásilek v historii České pošty se týká i zvýhodněných cen za podání se Zákaznickou kartou, v rámci Hybridní pošty, při úhradě cen Kreditem a při využití výplatního stroje.

Ke stejnému dni zavádí Česká pošta nový, dvourychlostní systém doručování listovních zásilek. Odesílatelé si budou moci zvolit, zda má být zásilka doručena nejrychlejším možným způ-

sobem (prioritně), obvykle následující pracovní den po podání za zvýšenou cenu, nebo zda si zvolí pomalejší ekonomický režim doručení za stávající cenu. V tomto ekonomickém režimu bude zásilka dodána zpravidla do druhého pracovního dne po dni podání, třeba zásilka podaná v pondělí bude dodána zpravidla do středy.

O 3 Kč se k tomuto dni zvyšují ceny doplňkových služeb Dodejka, Dodání do vlastních rukou a Dodání adresáta u zásilek vnitrostátního styku a Dodejka a Dodání do vlastních rukou

adresáta u zásilek mezinárodního styku.

U zásilek do ciziny dochází k rozdělení zásilek do Evropy na zásilky do zemí Evropské unie a mimo tyto země. Současně se zvyšuje cena zásilek Obyčejná zásilka – mezinárodní, Doporučená zásilka – mezinárodní, Cenné psaní – mezinárodní v hmotnostních kategoriích nad 100 g do evropských zemí mimo Evropskou unii a u zásilek do zámoří o 11 Kč. U zásilek do 100 g a u zásilek do zemí Evropské unie jsou stávající ceny zachovány.

# ČTÚ v prosinci zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

Z 13 provedených kontrol ČTÚ zjistil závady ve 12 případech. Jednalo se zejména o využívání indoor kmitočtů vně budovy, které úřad řešil výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájí správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl deset kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. V šesti případech zjistil provoz na kmitočtech bez nebo po skončení platnosti individuálního oprávnění; případy řeší ve správním řízení.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl jednu kontrolu na dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů, při které zjistil nedodržení parametrů individuálního oprávnění, případ řeší ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ v prosinci ukončil 103 šetření, z toho 57 případů se týkalo rušení televizního příjmu (ve 21 případech šlo o rušení příjmu DVB-T2), 24 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, UMTS a LTE, sedm případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, čtyři případy

rušení zařízení pohyblivé a pevné služby, dva případy rušení zařízení amatérské služby, osm případů rušení zařízení krátkého dosahu a ovládání modelů a jeden případ rušení medicínského zařízení. Ve 12 případech rušení veřejných mobilních komunikačních sítí byl zdrojem rušení aktivní prvek televizního příjmu. Jako zdroj rušení příjmu digitálního pozemního televizního vysílání (DVB-T) byl v jednom případě zjištěn mobilní telefon a v jednom případě se jednalo o problém s elektromagnetickou kompatibilitou. Výsledkem šetření 13 stížností na špatný příjem DVB-T2 bylo v deseti případech zjištění závady na zařízení diváka a ve dvou případech se jednalo o příjem v oblasti nepokryté TV signálem.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 12. 2019 bylo ve zkušebním provozu 204 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 762 stanic. V prosinci pak BTS LTE v pásmu 800 MHz nebyla zdrojem rušení příjmu digitálního pozemního televizního vysílání (DVB-T a DVB-T2) v žádném případě.

...spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.

V prosinci proběhly dvě společné kontroly zaměřené na využívání rádiových kmitočtů k provozování zařízení krátkého dosahu podle VO-R/10/01.2019-1. U prodejce elektroniky ve Znojmě byl zkontrolován bezdrátový zvonek BZ 11 a RF klíčenka RF KEY/B s výsledkem bez závad. U prodejce smíšeného zboží ve Chvalovicích - Hatě byly zkontrolovány vysílačky BAOFENG BF-Q8 a BAOFENG BF-666S a hračka na dálkové ovládání TIPPING STUNT CAR ITEM No: 9802. Závady odhalené u kontrolovaných výrobků bude dále řešit ČOI ve své kompetenci.

## 2 801

počet v prosinci **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 2 787 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

## 2 391

počet v prosinci **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

## UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

### Zvláštní ceny

Dne 20. prosince 2019 bylo v části 11/2019 Telekomunikačního věstníku zveřejněno vyhlášení výběrového řízení, kterému bude uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

# Nahlášení poruchy není reklamační řízení

ČTÚ provedl kontrolu u tří největších tuzemských operátorů zaměřenou na problematiku nastavení systému pro vyřizování reklamací účastníků a dostupnosti a transparentnosti informací vztahujících se k reklamačnímu řízení.

Z výsledků kontroly plyne, že prověřovaní poskytovatelé služeb mají postupy pro uplatňování reklamací nastaveny v souladu s platnými právními předpisy. Oproti výsledkům dřívějších obdobně zaměřených kontrol lze konstatovat, že se podstatně rozšířilo spektrum informačních kanálů, jimiž lze reklamaci uplatnit, a v prověřovaných případech nebyly zjištěny ani žádné prodlevy s vyřízením reklamací. Patrná je rovněž snaha poskytovatelů vyřešit nespokojenost zákazníků během prvního kontaktu, který obvykle probíhá telefonicky či prostřednictvím chatu. I přes tyto výsledky kontroly,

ČTÚ doporučuje spotřebitelům, aby se při uzavření smlouvy o poskytování služeb důkladně seznámili s postupem pro uplatnění reklamace, který musí být popsán ve smluvních dokumentech.

Kontrolou se dále zjistilo, že nahlášení poruchy, technických závad či výpadku v poskytování služeb elektronických komunikací není ze strany poskytovatelů formálně evidováno jako reklamační řízení těchto služeb. Poskytovatelé hlášení o případných poruchách přijímají, poruchy odstraňují, nicméně samotné hlášení neposuzují jako podání reklamace. Tato

skutečnost může, i s ohledem na běh zákonných lhůt stanovených pro vyřízení reklamace, v konečném důsledku znamenat zánik nároku na přiměřené snížení ceny poskytovaných služeb, které – za splnění dalších vymezených podmínek – přiznává dotčeným zákazníkům zákon o elektronických komunikacích.

ČTÚ tedy doporučuje zákazníkům, aby v případě jakékoliv závady či výpadku v poskytování služeb elektronických komunikací nejen nahlásili tyto potíže stanoveným postupem, ale také, chtějí-li uplatnit výše popsaný nárok na kompenzaci takto vzniklých potíží, aby současně uplatnili prokazatelným způsobem reklamaci vadně poskytované služby, přičemž nedílnou součástí této reklamace by měl být požadavek na snížení ceny dané služby.

## Elektronický sběr dat: **Nově zveřejněné formuláře v systému ESD**

Začátkem ledna ČTÚ v systému [Elektronického sběru dat](#) (ESD) zveřejnil formuláře kategorie ART (ART192 - Služby poskytované v elektronických komunikacích), OOP (K9-5 - Informace o výsledcích poskytování univerzální služby za rok 2019, K914 - Přehled o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality za rok 2019) a ZEK (PL19 - Provozní a lokalizační údaje) pro podnikatele v elektronických komunikacích a formuláře kategorie POST (CP19 - Sběr dat od držitele poštovní licence a OP19 - Sběr dat od provozovatelů poštovních služeb) pro držitele poštovní licence a provozovatele poštovních služeb.

**Formulář PL19 má termín odevzdání do 31. ledna 2020, formulář ART192 do 15. března 2020 a formuláře K9-5, K914, CP19 a OP19 do 31. března 2020.**

Na webu ČTÚ jsou k dispozici [vzory formulářů](#), které byly podnikatelům přiděleny prostřednictvím systému ESD, i [přehled všech formulářů](#), které bude úřad zveřejňovat v roce 2020.

Nejvýznamnější změna v rámci sběru dat za období roku 2019 se týká formuláře ART192. Rozšiřuje se příloha pro sběr geografických dat o ukazatele o poskytování služby přístupu k internetu s určeným parametrem kvality, tj. běžně dostupnou rychlostí

od 30 Mbit/s (včetně) do 100 Mbit/s a nad 100 Mbit/s (včetně). Dále byly upraveny rychlostní intervaly u disponibilních (instalovaných) přípojek v současnosti, kdy byl rychlostní interval nad 100 Mbit/s (včetně) rozdělen na rychlostní intervaly do 1 Gbit/s a nad 1 Gbit/s (včetně). Nově již nebudou ve formuláři ART192 sledovány údaje o disponibilních (instalovaných) přípojkách ve výhledu 3 let. Sběr údajů v geografickém rozlišení vychází především z potřeby mapování existence infrastruktury sítí nové generace (NGA) a navazuje na údaje pro analýzy relevantních trhů.

# Rok 2020 v ČTÚ

Aukce kmitočtů v pásmech 700 MHz a 3,6 GHz pro vytvoření podmínek pro prohloubení soutěže na mobilním trhu je jednou z hlavních priorit činnosti ČTÚ pro letošní rok. Úřad se letos bude také aktivně podílet na dokončení procesu uvolnění pásma 700 MHz od zemského digitálního televizního vysílání a souvisejícího přechodu na standard DVB-T2. Vyplývá to z Plánu činnosti ČTÚ na rok 2020, který schválila Rada ČTÚ.

ČTÚ dále naváže na nové kolo analýz relevantních trhů, zahájené loni. Klíčovým přitom je dokončení procesu ustavení nového relevantního velkoobchodního trhu přístupu k mobilním službám a provedení jeho analýzy. Současně zahájí i nové analýzy zbylých relevantních trhů.

Dalším významným úkolem pro letošní rok bude zvýšení úrovně ochrany spotřebitelů a uživatelů služeb elektronických komunikací a poštovních služeb. V návaznosti na novelu zákona o elektronických komunikacích účinnou od 1. dubna 2020 ČTÚ zajistí úpravu opatření obecné povahy č. OOP/10, které upravuje vztah mezi podnikateli při přenášení čísel. Dále se zaměří na kontrolu plnění podmínek pro smluvní ujednání při přenášení čísel. V neposlední řadě připraví nástroj pro užitelské srovnání cen a kvality vybraných služeb elektronických komunikací.

Konkrétně se ČTÚ zaměří na tyto úkoly:

## MONITORING A ANALÝZY TRHŮ

Úřad bude pokračovat v 5. kole analýz relevantních trhů, kdy dokončí analýzy trhu č. 1 a 2 (velkoobchodní trhy terminace v pevných a mobilních sítích), zahájí řízení o stanovení podniků s významnou tržní silou a o uložení nápravných opatření. Dále začne analyzovat relevantní trhy č. 3a, 3b a 4 (velkoobchodní trhy služeb s místním přístupem poskytovaným v pevném místě, služeb s centrálním přístupem

poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu a služeb s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě) a provede analýzu nově vymezeného relevantního trhu č. 5 (velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám).

V oblasti cenové regulace bude ČTÚ nad rámec opatření v návaznosti na závěry plynoucí z prováděných analýz relevantních trhů hodnotit úroveň cen velkoobchodních 4G nabídek a jejich soulad se závazky vzešlymi z podmínek aukce 4G, a to samostatně za 2. pololetí 2019 a 1. pololetí 2020. V návaznosti na ukončení aukce kmitočtů pro síť 5. generace úřad ověří výši cen povinné velkoobchodní nabídky. V souladu s požadavky již zmíněné novely zákona o elektronických komunikacích bude ČTÚ pracovat na vytvoření vlastního nástroje pro srovnávání cen a minimální kvality veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

V rámci elektronického sběru dat proběhne generační obnova příslušného systému, a to na základě již uzavřené smlouvy. ČTÚ bude i dále sbírat data prostřednictvím zpřístupněných formulářů včetně geografických dat o pokrytí sítěmi nové generace, a to ve dvou vlnách: za celý rok 2019 a za 1. pololetí 2020. S ohledem na úpravy vyplývající z transpozice Evropského kodexu pro elektronické komunikace do národní legislativy ČTÚ připraví revizi agendy oznamování podnikání v elektronických komunikacích, včetně úpravy interní metodiky a změn oznamovacího formuláře.

## PODPORA ROZVOJE SÍTÍ A SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Pro další rozvoj sítí a služeb elektronických komunikací je nutné vytvořit podmínky pro prohloubení soutěže na mobilním trhu a podpořit budování moderních přístupových sítí nové generace, včetně mobilních sítí 5. generace. Tím nejdůležitějším úkolem pro ČTÚ proto bude včas realizovat výběrové řízení formou aukce na udělení práv ke kmitočtům v pásmech 700 MHz a 3400 až 3600 MHz. Ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) bude pokračovat příprava dokumentace ke splnění podmínek pro programovací období 2021–2027, jedná se o Národní plán pro gigabitovou společnost, a dále se spolupráce zaměří na přípravu a realizaci 4. výzvy dotačního programu NGA. Další, nepochybně důležitou aktivitou bude implementace harmonizačního rozhodnutí ke kmitočtovému pásmu 26 GHz tak, aby mohl být zpřístupněn úsek 1 GHz spektra v tomto pásmu k následnému využití. Z ostatních úkolů v této oblasti lze zmínit např. přípravu návrhu zadání pro možnosti realizace broadband atlasu v podmínkách ČR nebo promítnutí změn Pokynů BEREC k provádění pravidel síťové neutrality evropskými regulačními úřady do publikovaných dokumentů i do kontrolní činnosti ČTÚ.

## REGULACE A KONTROLA V OBLASTI POŠTOVNÍCH SLUŽEB

ČTÚ se zaměří na přezkum úrovně kvality a způsobu poskytování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách. Kontrolní činnost bude orientovaná na hodno-

cení plnění podmínek kvality, dostupnosti a včasnosti dodání ze strany držitele poštovní licence. Tomu bude třeba zajistit úhradu čistých nákladů za poskytování základních služeb, a to v oprávněné a ověřené výši. Nutným předpokladem k tomu bude dokončení notifikace postupu při úhradě čistých nákladů u orgánů Evropské komise pro roky 2020. Vedle toho se ČTÚ rovněž zaměří na dohled nad dodržováním povinností z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků. V této souvislosti ČTÚ poskytne podporu MPO při projednávání adaptační novely zákona o poštovních službách.

## SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

Prioritou v oblasti televizního a rozhlasového vysílání bude zajistit plynulý průběh procesu migrace na standard DVB-T2 v souladu s nařízením vlády o technickém plánu přechodu, včetně řešení případných požadavků na úhrady z Radiokomunikačního účtu. ČTÚ rovněž navrhne řešení pro budoucí pokračování regionálního digitálního televizního vysílání, přičemž vyjde z poznatků o dostupnosti vhodných kmitočtů, včetně potřebné změny příslušné části plánu využití rádiového spektra. V letošním roce také bude dokončena mezinárodní koordinace kmitočtových bloků ve III. pásmu, určených pro rozvoj digitálního rozhlasového vysílání na platformě T-DAB v souladu se síťovým plánem 7-8 vrstev. ČTÚ je také připraven spolupracovat s Ministerstvem kultury na návrhu opatření pro rozvoj digitálního rozhlasového vysílání v ČR.

Úřad podrobí analýze využití pásma 60 GHz po jeho zpřístupnění,

k čemuž vytvořil podmínky změnou příslušných všeobecných oprávnění č. VO-R/10 a VO-R/12. Po třech měsících provozu registračního portálu pro vysokorychlostní spoje typu bod-bod v pásmu 60 GHz má ČTÚ v úmyslu vyhodnotit množství případů rušení a podle závěrů i rozsah a účelnost sbíraných informací. Rovněž prozkoumá možné zpřístupnění dalších částí spektra a připraví aktualizaci Strategie správy spektra.

## UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA V ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH A POŠTOVNÍCH SLUŽBÁCH

Úkolem ČTÚ v rámci služeb uložených jako univerzální služba bude dokončit přezkum poskytování dílčí služby veřejných telefonních automatů, provést veřejnou konzultaci záměru o uložení či neuložení služby, případně pak vyhlásit výběrové řízení a následně uložit povinnosti. Dále bude dokončeno výběrové řízení na poskytovatele dílčí služby zvláštních cen, včetně následného uložení povinnosti. Bude třeba také rozhodnout o výši čistých nákladů za poskytování univerzální služby představujících neúnosnou zátěž a ztráty z poskytování tzv. zvláštních cen za rok 2019, a následně je uhradit ze státního rozpočtu.

## KONTROLNÍ ČINNOST

Kontrolní činnost se v roce 2020 zaměří zejména na kontrolu:

- umístění a funkčnosti VTA/VTS, zařazených do univerzální služby,
- dostupnosti signálu mobilních rádiových sítí v lokalitách, kde je uložena povinnost poskytovat službu VTA/VTS v rámci

univerzální služby,

- procesu přenositelnosti telefonních čísel u vybraných poskytovatelů,
- dodávání poštovních balíků zařazených mezi základní služby
- dodržování podmínek využívání rádiových kmitočtů a provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz podle novelizovaného všeobecného oprávnění VO-R/12,
- monitorování leteckých pásem VHF a UHF, kontrola dodržování podmínek využívání rádiových kmitočtů a vytvoření databáze signálů zjištěných tímto monitoringem v pásmu 118-137 MHz dle požadavků Ministerstva dopravy,
- technických parametrů zahraničních rozhlasových FM vysílačů v příhraničních oblastech jižních Čech a Moravy,
- pokrytí dálniční sítě signály digitálních rozhlasových sítí DAB+ ve III. pásmu.

## LEGISLATIVA

ČTÚ i v roce 2020 poskytne součinnost gesčním ministerstvům mimo jiné při projednávání transpoziční novely zákona o elektronických komunikacích, včetně související revize všech prováděcích právních předpisů a opatření obecné povahy v působnosti ČTÚ. Dokončen by měl být i proces projednání a schvalování adaptační novely zákona o poštovních službách a spolupráci předpokládáme rovněž při případné novelizaci vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech. ČTÚ dále připraví a vydá vyhlášku, kterou se stanoví rozsah, forma a způsob předávání informací nezbytných pro zajištění srovnávacího nástroje pro veřejnost.



## VŠEOBECNÉ OPRAVNĚNÍ

Rada ČTÚ schválila 17. prosince 2019 všeobecné oprávnění č. [VO-R/10/12.2019-9](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. VO-R/10/01.2019-1, je zejména přidání několika nových kmitočtových úseků pro některé druhy zařízení krátkého dosahu (v pásmech 860 MHz, 5,8 GHz, 60 GHz) kvůli implementaci rozhodnutí a doporučení EK a CEPT.

Rada ČTÚ schválila 17. prosince 2019 také všeobecné oprávnění č. [VO-R/12/12.2019-10](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12, je nově umožnit využívání rádiových kmitočtů stanicemi pro širokopásmový přenos dat v kmitočtových pásmech nad 66 GHz, stanovit méně restriktivní podmínky využívání pásma 57 až 66 GHz a zároveň umožnit využívání stanicemi pevných vysokorychlostních spojů typu bod-bod v pásmu 57–66 GHz v souladu s rozhodnutím a doporučením EK a CEPT.

## REGISTRAČNÍ PORTÁL

Vzhledem k tomu, že nové znění všeobecného oprávnění VO-R/12 umožňuje využití části pásma 60 GHz jak technologiemi obsahujícími mitigační techniky (techniky pro eliminaci rušení), tak i technologiemi nedisponujícími těmito technikami, je zavedena z důvodu prevence vzniku vzájemného rušení i řešení vzniklého rušení těchto obou technologií ohlašovací povinnost. Provozovatelé musí před zahájením využívání rádiových kmitočtů v pásmu 60 GHz provést ohlášení (registraci) stanice pro širokopásmový přenos dat prostřednictvím k tomu určeného webového portálu (<https://60ghz.ctu.cz>). Pro podporu snížení pravděpodobnosti vzájemného rušení je tento portál vybaven některými funkcionalitami, které umožňují provozovatelům stanic pro širokopásmový přenos dat optimalizovat vzájemné sdílení. Jednou z těchto funkcionalit je i tzv. koordinační kalkulačka, která má pro provozovatele roli indikativního nástroje při hledání vhodných podmínek vzájemné kompatibility a sdílení.

## DIGITÁLNÍ VYSÍLÁNÍ

V prosinci skončil provoz regionální televizní sítě DVB-T č. 2 – B PLUS TV a.s. na 59. kanálu, vysílače Hrabyně, Klimkovice a Malá Morávka.

V prosinci zahájily provoz rozhlasové vysílače T-DAB:

- multiplex TELEKO DAB: Ústí nad Labem – Kukla (kanál 6D) a Zlín–Mladcová (kmitočtový blok 11C);
- multiplex České Radiokomunikace: Praha–město (kanál 7A).

## PRŮKAZY ZAMĚSTNANCŮ

Dne 31. prosince 2019 byla v částce 151 Sbírkky zákonů uveřejněna vyhláška č. 361/2019 Sb., o vzoru průkazu zaměstnance a státního zaměstnance pověřeného výkonem kontroly elektronických komunikací a poštovních služeb (tisková oprava k vyhlášce vyšla v částce 4/2020 Sb.).

Touto vyhláškou se stanoví nové vzory průkazů, kterými se prokazují zaměstnanci Českého telekomunikačního úřadu pověřeni k výkonu kontroly v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. V případě státních zaměstnanců je průkaz součástí zápisu jiných údajů na rubové straně služebního průkazu státního zaměstnance, jak to umožňuje bod 1 písm. c) přílohy k vyhlášce č. 388/2017 Sb., o vzoru služebního průkazu státního zaměstnance. Samostatně je pak stanoven vzor průkazu pro zaměstnance pracující v režimu zákoníku práce.

Současně se zrušuje dřívější vyhláška č. 209/2017 Sb., o vzoru průkazu zaměstnance Českého telekomunikačního úřadu pověřeného výkonem kontroly elektronických komunikací a poštovních služeb.

Nová vyhláška č. 361/2019 Sb. nabyla účinnosti dnem 1. ledna 2020.

## TRANSPOZICE KODEXU

Dne 16. prosince 2019 zahájilo Ministerstvo průmyslu a obchodu **meziresortní připomínkové řízení k návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích** a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Důvodem předložení materiálu je **transpozice směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace**, do vnitrostátního právního řádu v oblasti elektronických komunikací. Materiál je dostupný ve veřejné části informačního systému e-KLEP s tím, že připomínky k předkládanému materiálu lze uplatnit nejpozději do 31. ledna 2020.



## ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 11. prosince 2019 bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno [Prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2019/2116](#) ze dne 28. listopadu 2019, kterým se stanoví nový vážený průměr maximálních cen za ukončení volání v mobilních sítích v EU. Tato hodnota je pro rok 2020 stanovena na úrovni 0,0079 EUR za minutu a využije se jako cenový strop pro výši příplatku, který může být účtován v roamingu.

Dne 30. prosince 2019 bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno [Prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2019/2243](#) ze dne 17. prosince 2019, kterým se stanoví vzor pro shrnutí smlouvy, který budou od 21. prosince 2020 poskytovatelé služeb elektronických komunikací muset předkládat spotřebitelům vždy při uzavírání smlouvy. Souhrn bude obsahovat hlavní podmínky smlouvy, jako jsou informace o ceně, trvání smlouvy či rychlosti přístupu k internetu.

## EVROPSKÁ KOMISE

Dne 11. prosince 2019 představila nová Evropská komise v čele s Ursulou von der Leyenovou novou Zelenou dohodu pro Evropu (European Green Deal). Plán opatření na podporu udržitelného hospodářství v EU se týká všech odvětví hospodářství, a tedy i informačních a komunikačních technologií. Státy EU by měly podporovat digitální transformaci a investovat do nástrojů, které podpoří nezbytné změny. Podle nové Komise budou hrát digitální technologie klíčovou roli v dosažení udržitelných cílů vytyčených v Zelené dohodě. Text dohody je [dostupný](#) i v českém jazyce.

V prosinci spustila Evropská komise nástroj k porovnávání cen balíků doručovaných v rámci EU, a to jak vnitrostátních, tak zahraničních doručovatelů. Ceny jsou aktualizovány vždy k 31. březnu příslušného roku a uveřejňovány v eurech a domácí měně. Spotřebitelé je mohou porovnávat na základě země odesílatele, země příjemce a typu zásilky. Nástroj je dostupný na [stránkách](#) Komise.

## BEREC

Dne 11. prosince 2019 uveřejnil BEREC svůj pracovní program na nadcházející rok. Kromě pokračování prací na implementaci evropského Kodexu se bude BEREC věnovat i novým tématům, jako jsou digitální platformy a bezpečnost hlavně 5G sítí. V roce 2020 BEREC zreviduje své cíle a připraví novou strategii. S cílem získat včasné podněty uspořádá BEREC každoroční Stakeholder Fórum již 1. dubna 2020. Pracovní program je dostupný na [webových stránkách](#) BEREC.

Do 27. ledna 2020 je otevřena veřejná [konzultace](#) k návrhu Zprávy BEREC o osvědčených postupech členských států při definování služby přiměřeného přístupu k širokopásmovému internetu.

Do 31. ledna 2020 probíhá také [konzultace](#) k návrhu Pokynů k posuzování účinnosti alternativních systémů veřejné výstrahy. Kromě možnosti zasílat komentáře ke struktuře dokumentu, je možné se vyjádřit k doplňujícím otázkám, které se týkají minimálních požadavků na fungování těchto systémů.