

VYHLÁŠKA KE SROVNÁVAČI

byla zveřejněna ve Sbírce zákonů.
Účinnosti nabyla 15. 1. 2021. Více na str. 10

5G KMITOČTY PŘIDĚLENY

Kmitočty z aukce 5G byly přiděleny
vítězům. Více na str. 9

ČTÚ V ROCE 2021

Rada ČTÚ schválila plán činnosti na rok
2021. Podrobnosti na str. 6 – 7

Rychlost internetu musí být nově součástí smluvních podmínek

Od počátku ledna došlo k významnému zlepšení postavení koncových uživatelů, respektive usnadnění jejich případné obrany v situacích, kdy výkon služby přístupu k internetu nedosahuje sjednané úrovně. ČTÚ se v průběhu ledna zaměří na důkladnou kontrolu aktualizace smluvních podmínek poskytovatelů služeb.

Jak již ČTÚ avizoval v monitorovací zprávě [č. 9/2020](#), došlo od 1. 1. 2021 k významnému posunu, pokud jde o postavení koncových uživatelů, respektive usnadnění jejich případné obrany v situacích, kdy výkon služby přístupu k internetu nedosahuje sjednané úrovně. Od tohoto data bylo totiž novelizováno všeobecné oprávnění [č. VO-S/1/08.2020-9](#), kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací.

Cílem vydání této novely bylo především napravit dosavadní stav, kdy poskytovatelé služeb přístupu k internetu nebyli povinni uvádět ve svých smluvních podmínkách

reálné parametry výkonu poskytované služby. Často byl inzerován takový parametr, kterého nebylo možné fakticky dosáhnout. Dotčení

zákazníci, kteří se v tomto případě domáhali nápravy, tak nebyli a ani nemohli být v případném reklamačním řízení úspěšní.

Nevyhovující stav i nutnost reagovat na požadavky vymezené příslušnými evropskými předpisy vedly ČTÚ k tomu, aby závazně vymezil kvalitativní parametry výkonu služby přístupu k internetu. Zákazníci tak získají představu o skutečných

„ČTÚ ZÁVAZNĚ VYMEZIL KVALITATIVNÍ PARAMETRY VÝKONU SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU“

vlastnostech nabízené služby před uzavřením smlouvy, lépe porovnají nabídky jednotlivých poskytovatelů a budou moci účinně reklamovat nedostatečný výkon jejich služby.

(pokr. na str. 2)

TELEGRAFICKY

Roaming ve Velké Británii

K 1. lednu přestala ve Velké Británii platit unijní regulace roamingu. Operátoři tak mohou začít zpoplatňovat roamingový provoz z/do VB jako do země mimo Evropský hospodářský prostor, místo dosavadního principu RLAH („v roamingu jako doma“). Pokud se tak ale rozhodnou učinit, musí o tom řádně a včas informovat své zákazníky, včetně možnosti odstoupit od smlouvy bez sankce. Podrobněji na str. 4.

Transpoziční novela čeká na schválení ve Sněmovně

V Poslanecké sněmovně čeká na projednání [transpoziční novela zákona o elektronických komunikacích](#), implementující Evropský kodex elektronických komunikací. Od schválení této důležité novely si ČTÚ slibuje významné zlepšení postavení spotřebitele vzhledem k poskytovatelům služeb elektronických komunikací.

Setkání se sektorem

Dne 13. ledna proběhl workshop s operátory. Na programu byla příprava vyhlášky, která stanoví technické a organizační podmínky pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Cílem je, aby byl proces co nejjednodušší a nejméně zatěžující pro zúčastněné strany. Diskutovalo se také o návrhu transpoziční novely zákona o elektronických komunikacích.

(pokr. ze str. 1)

Poskytovatelé jsou nově povinni odvozovat parametry rychlosti datového připojení od inzerované rychlosti. Ta nesmí být vyšší než maximální rychlost u přístupu v pevném místě, resp. než odhadovaná maximální rychlost u mobilního přístupu k internetu.

SLUŽBA MOBILNÍ VS. SLUŽBA POSKYTOVANÁ V PEVNÉM MÍSTĚ

Při rozlišování mezi službou mobilní a službou poskytovanou v pevném místě bude Úřad vycházet z toho, jaký charakter služby deklaruje její poskytovatel. Službu, u které nebude poskytovatel omezovat možnost jejího využití za pohybu, bude chápat jako službu mobilní. Naopak v případě, že poskytovatel omezí dostupnost služby za pohybu, případně naváže její odběr na jedno či více konkrétních adresních míst, se bude z pohledu Úřadu jednat o službu poskytovanou v pevném místě.

Dalším parametrem je u přístupu v pevném místě běžně dostupná rychlost, kterou musí poskytovatel stanovit ve smlouvě její konkrétní hodnotou, ne nižší než 60 % rychlosti inzerované. Stejným způsobem musí být u přístupu v pevném místě stanovena i rychlost minimální: konkrétní hodnotou, ne nižší než 30 % rychlosti inzerované.

Bude-li poskytovatel nabízet službu přístupu k internetu v pevném místě s inzerovanou rychlostí například 100 Mb/s, pak hodnota běžně dostupné rychlosti bude muset být ve smlouvě stanovena na konkrétní hodnotu vyšší nebo rovnou 60 Mb/s (60 % rychlosti inzerované), a minimální rychlost na hodnotu vyšší nebo rovnou 30 Mbit/s (30 %).

ODCHYLKY

Pokles rychlosti, kterou dosahuje služba přístupu v pevném místě u koncového uživatele (tzv. skutečně dosahované rychlosti) pod hodnotu minimální rychlosti je již výpadkem této služby, a je důvodem k reklamaci služby. Uživatel ale může poskytovanou službu reklamovat z důvodu nedodržení její sjednané kvality i v případě výskytu velké trvající či opakované odchylky, a to jak u přístupu v pevném místě, tak i u mobilního přístupu.

Velkou trvající odchylkou u služby přístupu v pevném místě je pokles skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, stanovenou ve smlouvě, a to souvisle po dobu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchylkou pak alespoň tři poklesy nejméně na 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut. U služby mobilního přístupu k internetu je vel-

kou trvající odchylkou pokles skutečně dosahované rychlosti pod 25 % inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut. Velkou opakující se odchylkou pak pokles pod 25 % inzerované rychlosti, alespoň pětkrát po dobu nejméně 2 minut v časovém úseku 60 minut.

POVINNOSTI POSKYTOVATELŮ

Samotné nedodržení sjednaných parametrů kvality není přestupkem, ČTÚ ho nemůže nijak postihovat. Poskytovatelé služeb jsou však povinni všechny stanovené parametry uvést ve smlouvě, aby zákazníci měli k dispozici všechny relevantní informace a při nedodržení sjednaných parametrů kvality měli možnost se proti tomu úspěšně bránit v reklamačním řízení u poskytovatele a případně v námitkovém řízení u ČTÚ.

(pokr. na str. 3)

MODELOVÝ PŘÍKLAD

Bude-li poskytovatel nabízet službu přístupu k internetu v pevném místě s inzerovanou rychlostí 100 Mb/s, pak hodnota běžně dostupné rychlosti bude muset být ve smlouvě stanovena na konkrétní hodnotu vyšší nebo rovnou 60 Mb/s, a minimální rychlost na hodnotu vyšší nebo rovnou 30 Mbit/s.

Jako příklad předpokládejme, že v konkrétní smlouvě (na službu s inzerovanou rychlostí 100 Mbit/s) je běžně dostupná rychlost stanovena na 80 Mbit/s a minimální rychlost na 50 Mbit/s. Velkou trvající odchylkou, zakládající možnost reklamovat nedostatečnou kvalitu služby, by pak byl pokles skutečně dosahované rychlosti pod 80 Mbit/s souvisle po dobu delší než 70 minut. Velkou opakující se odchylkou by byl pokles skutečně dosahované rychlosti pod 80 Mbit/s třikrát, vždy po dobu nejméně 3,5 minuty, v časovém úseku 90 minut. Jakýkoli pokles skutečně dosahované rychlosti pod 50 Mbit/s (tj. pod stanovenou hodnotu minimální rychlosti) by pak byl výpadkem služby.

OVĚŘENÍ VÝKONU A MOŽNOSTI REKLAMACE

Zákazníci mají možnost ověřit si výkon služby prostřednictvím aplikace [Netmetr](#) (ke stažení rovněž na Google Play a App Store), na jejímž provozu se ČTÚ podílí. V případě, že nebude dosahovat sjednaných parametrů, mají právo nedostatky reklamovat u poskytovatele služby a žádat odpovídající slevu z ceny. Poskytovatel je povinen reklamaci do 1 měsíce vyřídit a v případě, že zákazník nebude s vyřízením reklamace souhlasit, má právo obrátit se na ČTÚ s námitkou proti vyřízení reklamace.

AKTUALIZACE SMLUVNÍCH PODMÍNEK

Největší poskytovatelé služby přístupu k internetu již své smluvní podmínky v požadovaném směru upravili. Informace o parametrech kvality přístupu k internetu mohou zákazníci nově nalézt v cenících, případně v samostatných dokumentech. Kvalitativní parametry by však měly být uvedeny ve smluvních podmínkách všech poskytovatelů veřejně dostupné služby přístupu k internetu. V případě, že by zákazníci stanovené informace ve smluvních podmínkách svého poskytovatele nenalezli, nebo pokud zjistí, že poskyto-

vatelem uváděné hodnoty jsou v rozporu s parametry stanovenými všeobecným oprávněním [č. VO-S/1/08.2020-9](#), ČTÚ žádá, aby se na něj neprodleně obrátili, neboť chybějící nebo nesprávné uvedení parametrů kvality přístupu k internetu již přestupkem dle zákona je.

ČTÚ v souvislosti s touto změnou i chystaným srovnávacím nástrojem představí i doporučení pro koncové uživatele, týkající se služby přístupu k internetu. Zákazníkům poskytne podrobnější informace o jejich právech a poskytne návod, jak si ověřit výkon služby a jak postupovat v případě, že nebude odpovídat sjednaným parametrům.

EKONOMICKÁ REGULACE

Stanovení jednotných evropských terminačních sazeb



Evropská komise, v souladu s článkem 75 Evropského kodexu pro elektronické komunikace a po konzultaci se sdružením BEREC, vydala dne 21. prosince 2020 očekávané [nařízení v přenesené pravomoci](#) stanovující tzv. celounijní sazby za ukončení volání v mobilních i pevných sítích (MTR a FTR).

Nařízení nabyde právní moci po uplynutí dvou měsíců od vydání, pokud k jeho podobě během této doby nevznese připomínky Evropský parlament či Rada EU. Nařízení zavádí jednotnou maximální terminační sazbu za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé EU ve výši 0,07 eurocentu/minutu (cca 2 haléře) od roku 2022 a jednotnou maximální sazbu za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé EU ve výši 0,2 eurocentu/minutu (cca 5 haléřů) od roku 2024.

V přechodném období – pravděpodobně počínaje 1. květnem 2021, budou tuzemští operátoři za ukončení hlasového volání v pevné síti moci účtovat do konce roku 2021 maximálně cenu, stanovenou nařízením přímo v korunách, a to ve výši 0,0264 Kč/minutu. V případě ukončení hlasového volání v mobilní síti mohou ve stejném období tuzemští operátoři za ukončení hlasového volání účtovat v korunách cenu odpovídající ekvivalentu 0,7 eurocentů/minutu (tj. cca 18 haléřů), a následně pak pro rok 2022 cenu odpovídající ekvivalentu 0,55 eurocentů/minutu (tj. cca 14 haléřů), a v roce 2023 cenu odpovídající 0,4 eurocentům/min, tj. cca 10 haléřů).

Pro přesný přepočítání cen stanovených Nařízením v eurocentech (viz výše) použijí operátoři Nařízením definovaný postup s využitím průměru směnných kurzů Evropské centrální banky.

Aktualizace cen regulovaného roamingu

V souladu s nařízením EU o roamingu č. [531/2012](#) došlo od 1. ledna 2021 ke snížení maximální velkoobchodní ceny za GB dat v roamingu v zemích EU z 3,5 EUR na 3 EUR. Po přepočtu referenčním směnným kurzem zveřejněným Evropskou centrální bankou 2. května 2020 je tedy tento strop od 1. ledna 2021 ve výši 81,29 Kč bez DPH, namísto původní výše 94,84 Kč bez DPH. K drobné úpravě došlo rovněž u maloobchodních cenových stropů roamingových služeb, když maximální cena příplatku za příchozí roamingové volání v zemích EU poklesla z 0,0079 EUR/min. (0,21 Kč bez DPH) na 0,0076 EUR/min. (0,20 Kč bez DPH). Maloobchodní cenové stropy se však již od 15. června 2017,

kdy vstoupila v účinnost povinnost uplatňovat roamingové ceny v EU „jako doma“ (RLAH – Roam Like At Home), standardně neuplatňují a zůstávají v platnosti jen jako pojistka s možností uplatnění ve výjimečných případech, které jsou blíže specifikovány ve výše zmíněném nařízení orgánů EU a prováděcím nařízení Evropské komise [2016/2286](#).

Jak se změna dotkne zákazníků?

Změna velkoobchodní ceny (z 3,5 eur na 3 eura) má dopad primárně na velkoobchodní platby za roamingové datové služby, které si operátoři mezi sebou platí. Přeneseně pak má vliv i na úpravu roamingových datových limitů u tzv. otevře-

ných datových balíčků, u kterých je cena za GB dat menší než velkoobchodní jednotková cena, tj. aktuálně 3 eura/GB. Automaticky se mezi ně řadí např. neomezené datové tarify (bez ohledu na to, jestli tarif obsahuje také jiné mobilní služby – hlas, SMS). Pokud tarif je otevřeným datovým balíčkem, pak se roamingový datový limit pro EU vypočítá podle vzorce: ((maloobchodní cena celého tarifu bez DPH / velkoobchodní strop – 3 eura čili 81,29 Kč) x 2).

Např. v případě, že tarif s 6 GB by stál 300 Kč, roamingový datový limit v rámci EU bude 7,38 GB ((300 / 81,29) x 2). V případě neomezeného datového tarifu za cenu 1000 Kč by pak byl datový limit 24,6 GB.

VELKÁ BRITÁNIE Z HLEDISKA ROAMINGU “TŘETÍ ZEMÍ”

Po ukončení přechodného období, ve kterém se Velká Británie ve vztahu k EU nacházela do konce roku 2020, dochází na jejím území k 1. lednu 2021 k ukončení platnosti roamingové regulace vyplývající z nařízení orgánů EU č. [531/2012](#). Od tohoto data je tak Velká Británie považována z hlediska nařízení za třetí zemi. S roamingovým provozem do či z Velké Británie by se mělo zacházet jako s jakýmkoliv jiným roamingovým provozem do či ze zemí mimo EHP. Tento provoz by tedy například neměl být brán v úvahu pro účely stanovení roamingových datových limitů v EU. Operátoři však samozřejmě i nadále mohou pro své zákazníky uplatňovat při roamingu ve Velké Británii stejné ce-

nové podmínky, jaké uplatňovali doposud, a také tak zatím v případě trojice hlavních operátorů dle svých webových stránek činí. Pokud se však operátoři rozhodnou tyto podmínky změnit a neuplatňovat na roamingové služby ve Velké Británii i nadále pravidlo RLAH (stejně ceny jako doma), měli by zákazníci v souladu s [§ 63 odst. 6 ZEK](#) o této změně náležitě informovat, a to včetně informace, že mohou ke dni nabytí účinnosti této změny ukončit smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebudou akceptovat. Toto vyplývá ze stanoviska, které Úřad prostřednictvím sdružení BEREK obdržel od Evropské komise.

Elektronický sběr dat: Nově zveřejněné formuláře za rok 2020 v systému ESD

Na začátku ledna 2021 ČTÚ v systému Elektronického sběru dat (ESD), dostupném na <https://monitoringtrhu.ctu.cz>, zveřejnil formuláře pro sběr dat za rok 2020.

Konkrétně se jedná o formuláře kategorie ART (ART202 – Služby poskytované v elektronických komunikacích, BH20 – Geografické údaje o přípojných a distribučních optických sítích a jejich předávacích bodech) a OOP (K20-5 – Informace o výsledcích poskytování univerzální služby za rok 2020, K20-14 – Přehled o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality za rok 2020) pro podnikatele v elektronických komunikacích a formuláře kategorie POST (CP20 – Sběr dat od držitele poštovní licence a OP20 – Sběr dat od provozovatelů poštovních služeb) pro držitele poštovní licence a provozovatele poštovních služeb.

Formuláře ART202 a BH20 mají termín odevzdání do 15. března 2021, formuláře K20-5, K20-14, CP20 a OP20 do 31. března 2021.

Na webu ČTÚ jsou k dispozici [vzory formulářů](#), které byly podnikatelům prostřednictvím systému ESD přiděleny, i [přehled všech formulářů](#), které bude ČTÚ v roce 2021 zveřejňovat.

Nově byl zaveden sběr dat prostřednictvím formuláře BH20. Požadované informace jsou sbírány za účelem mapování existence přípojných a distribučních optických sítí (backhaul) a jejich předávacích bodů. Informace budou využity zejména při přípravě strategických dokumentů a dotačních programů směřujících do

oblasti podpory budování sítí elektronických komunikací, jakož i analýzy pokrytí těmito sítěmi. Údaje o síťové infrastruktuře se sbírají podle jejich lokalizace na úrovni obcí do 2 000 obyvatel.

Nejvýznamnější změna ve sběru dat prostřednictvím formuláře ART202 se týká příloh pro vyplňování geografických údajů o přístupu k internetu na úrovni adresních míst. Příloha vztahující se k přístupu k internetu prostřednictvím sítě kabelové televize (zakončené kabelovým modemem) byla rozšířena o parametr „Standard DOCSIS 3.1 a vyšší“ mapující disponibilní přípojky využívající standard DOCSIS 3.1 nebo vyšší. Všechny přílohy pro sběr geografických dat byly rozšířeny o parametr „Síť VHCN“, mapující existenci sítě s velmi vysokou kapacitou (VHCN).

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA: SPECIÁLNÍ KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

Dne 9. prosince 2020 ČTÚ zveřejnil výzvu k uplatnění připomínek k záměru uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat dílčí službu přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem,

který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle [§ 38 odst. 2 písm. f\) zákona o elektronických komunikacích](#). Připomínky bylo možné uplatnit do 9. ledna 2021. V této lhůtě Úřad neobdržel žádné připomínky.

Rok 2021 v ČTÚ

Rozvoj sítí 5. generace i dalších moderních vysokokapacitních sítí, podpora hospodářské soutěže, a to především na mobilním trhu, ale i příprava na výběr nového držitele poštovní licence. To jsou ve zkratce některé z hlavních priorit ČTÚ pro rok 2021 podle plánu činnosti, který na konci prosince loňského roku schválila Rada ČTÚ.

Ze schváleného plánu činností dále vyplývá, že pro období roku 2021 Rada považuje za další významný úkol spolupráci při úspěšném dokončení transpozice evropského kodexu pro elektronické komunikace (EECC) do národní právní úpravy elektronických komunikací.

V rámci podpory hospodářské soutěže je vedle výkonu ex-ante regulace pro Radu důležité i aktivní využití kompetencí ČTÚ ve všech řešených případech sporů mezi podnikateli.

Stejně tak považuje Rada za důležité i pro nadcházející rok 2021 udržení dosavadní vysoké úrovně ochrany spotřebitelů a uživatelů služeb elektronických komunikací a poštovních služeb a poskytnutí potřebné odborné podpory spotřebitelům a zákazníkům při řešení jejich konkrétních problémů a potřeb.

Konkrétně se proto ČTÚ v průběhu roku 2021 zaměří zejména na tyto úkoly:

PODPORA HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE, MONITORING A ANALÝZY TRHŮ

ČTÚ zajistí naplnění opatření, které na podporu hospodářské soutěže na mobilním trhu definoval v rámci podmínek aukce kmitočtů pro síť 5. generace. Zejména poskytne potřebnou podporu vyjednávání o přístupu ke službě národního roamingu pro nové operátory na mobilním trhu.

Se zohledněním revidovaného doporučení EK o relevantních trzích ČTÚ rovněž dokončí probíhající 5. kolo analýzy relevantních trhů č. 3a,

3b a 4 (velkoobchodní trhy služeb s místním přístupem poskytovaným v pevném místě, služeb s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu a služeb s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě). V návaznosti na výsledky aukce kmitočtů provede ČTÚ rovněž analýzu nového relevantního trhu č. 5 (velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám).

ČTÚ rovněž připraví aktualizaci opatření obecné povahy, kterým se mimo jiné stanoví seznam relevantních trhů pro ex-ante regulaci (OOP1).

V oblasti cen a cenové regulace se ČTÚ zaměří na dohled a spolupráci s EK a s podniky s významnou tržní silou při implementaci evropské regulace maximálních sazeb za ukončení hlasového volání v mobilních a pevných sítích v rámci EU. Samozřejmě se bude ČTÚ i v roce 2021 věnovat kontrole úrovně cen povinných velkoobchodních nabídek, a to i dle podmínek aukce kmitočtů pro síť 4G.

Pro účely elektronického sběru dat ČTÚ dokončí generační inovaci systému ESD a uvede nový systém do ostrého provozu. To umožní naplnit požadavky sběru dat v souladu s připravovanou transpozicí evropského kodexu pro elektronické komunikace. Dojde také ke sběru a ověření finančních a provozních dat pro BEREC k uplatňování mezinárodního roamingu a podmínkám poskytování služby mezinárodního volání, zpracování zprávy o vývoji trhu se zaměřením na rok 2020 a k aktualizaci datových sad v rámci systému Otevřená Data.

ROZVOJ SÍŤÍ 5. GENERACE A MODERNÍCH VYSOKOKAPACITNÍCH SÍŤÍ

V návaznosti na výsledky aukce kmitočtů pro síť 5. generace ČTÚ již udělil 18. ledna 2021 přiděly předmětných rádiových kmitočtů. Následně zajistí provedení refarmingu pásma 3400–3800 MHz s cílem umožnit využití ucelených úseků tohoto pásma pro poskytování služeb, ale i pro účely využití v rámci potřeb Průmyslu 4.0.

ČTÚ rovněž v průběhu roku 2021 stanoví finální podmínky využití kmitočtového pásma 26 GHz a otevření dalších kmitočtových pásem (zejména 5,2 a 5,8 GHz) k využití při poskytování služeb.

Bude rovněž pokračovat spolupráce v rámci pracovních skupin 5G Alliance, včetně řešení zlepšení pokrytí dálničních a železničních koridorů, ale i obcí bez kvalitního mobilního pokrytí.

ČTÚ bude i nadále úzce spolupracovat s Ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) na přípravě a realizaci výzev dotačních programů, na přípravě dokumentace ke splnění základní podmínky 3.1 pro programovací období 2021–2027 („Národní plán pro gigabitovou společnost“) a přípravě opatření podle Akčního plánu 2.0 k provedení nedotačních opatření pro podporu plánování a výstavby sítí elektronických komunikací.

I nadále ČTÚ zajistí výkon jednotného informačního místa („JIM“) podle zákona č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, rozhodování ve sporech, včetně případného stanovení ceny v řešených sporech. Současně poskytneme podporu kancelářím BCO (Broadband Competence Office) při MPO pro účely koordinace rozvoje vysokorychlostních sítí elektronických komunikací.

REGULACE A KONTROLA V OBLASTI POŠTOVNÍCH SLUŽEB

Vedle zajištění komplexního přezkumu úrovně kvality a způsobu poskytování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti, na jehož základě bude ČTÚ formulovat podmínky výběrového řízení na držitele poštovní licence pro roky 2023–2027, je dalším úkolem dokončení notifikace úhrad čistých nákladů za poskytování základních služeb u Evropské komise. To by mělo umožnit vyplatit úhradu čistých nákladů stávajícím držitelům poštovní licence České pošty, s.p. a to za období let 2018–2022.

Jako každý rok ČTÚ zveřejní souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených stávajícímu držiteli poštovní licence České pošty, s.p. za předchozí rok a průběžně bude vyhodnocovat cenovou dostupnost a nákladovost základních poštovních služeb. I v roce 2021 ČTÚ zajistí plnění úkolů vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků, včetně souvisejícího sběru dat.

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

Vedle podpory využití rádiového spektra pro síť 5. generace a nové vysokokapacitní síť, poskytne ČTÚ v roce 2021 podporu zajištění kvalitního příjmu zemského televizního DVB-T2 vysílání. Současně bude spolupracovat s MPO na návrhu postupu alokace kmitočtů pro další rozvoj zemského digitálního televizního vysílání. ČTÚ rovněž dokončí mezinárodní koordinaci kmitočtových bloků ve III. pásmu, určených pro rozvoj digitálního rozhlasového vysílání na platformě T-DAB, a navrhne další postup pro udělení práv k využívání těchto rádiových kmitočtů.

V průběhu roku bude ČTÚ zajišťovat průběžné aktualizace jednotlivých dílčích částí plánu využití rádiového spektra (PVRS), všeobecných oprávnění k využívání rádi-

ových kmitočtů nebo provozování rádiových zařízení. Současně ve spolupráci s dotčenými subjekty ČTÚ připraví pro předložení vládě návrh aktualizace Strategie správy rádiového spektra tak, aby reflektoval aktuální trendy jeho využití v rámci EU, ale i výsledky poslední Světové radio-komunikační konference a poznatky z přípravy na konferenci nadcházející.

V rámci přípravy na otevření dalších kmitočtových pásem (5,2 GHz, 5,8 GHz apod.) ČTÚ zprovozní upravenou verzi registračního portálu (dnes pro pásmo 60 GHz). Zahájí rovněž dlouhodobě připravovanou generační inovaci SW nástroje pro podporu správy spektra (SPECTRA), i opatření pro budoucí zpřístupnění informací o využívání rádiového spektra.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA V ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH A POŠTOVNÍCH SLUŽBÁCH

Úkolem ČTÚ v rámci služeb uložených jako univerzální služba bude dokončení přezkumu a výběrové řízení na nového poskytovatele dílčí služby speciálních koncových zařízení, včetně následného uložení povinnosti, a zajištění nových přezkumů dílčích služeb nově definovaných transpoziční novelou zákona o elektronických komunikacích.

Stejně jako v předcházejících letech ČTÚ zajistí financování ověřené výše čistých nákladů a ztráty za poskytování univerzální služby v elektronických komunikacích. Specificky v poštovních službách se pak ČTÚ zaměří na dokončení procesu notifikace veřejné podpory v souvislosti s mechanismem financování čistých nákladů za období let 2018 až 2022.

KONTROLNÍ ČINNOST A OCHRANA SPOTŘEBITELE

V kontrolní činnosti se ČTÚ zaměří především na důkladný monitoring plnění nově stanovených podmínek pro služby přístupu k internetu. Zaměříme se i na proces přenositelnosti telefon-

ních čísel. ČTÚ rovněž spotřebitelům zpřístupní srovnávací nástroj cen a kvality služeb elektronických komunikací.

V poštovních službách se ČTÚ opětovně zaměří na kontrolu dodávání poštovních zásilek zařazených mezi základní poštovní služby.

Důležitým úkolem ČTÚ bude v roce 2021 i zajištění činnosti Automatizovaného systému monitorování kmitočtového spektra (ASMKS) a vytvoření systému pro monitorování a kontroly parametrů datových služeb. V této věci je záměrem ČTÚ implementace veřejně dostupného certifikovaného nástroje pro měření QoS parametrů služeb přístupu k internetu a rozšíření portálu ČTÚ pro vizualizaci dat o nové moduly a nové funkce.

Úřad bude průběžně monitorovat obchodní praktiky při poskytování služeb elektronických komunikací a provádět cílené kontroly se zaměřením na nekalé obchodní praktiky. Samozřejmě budeme i nadále zajišťovat agendu řešení stížností a podání uživatelů služeb elektronických komunikací a poštovních služeb, včetně rozhodování o podaných námitkách proti vyřízení reklamace u poskytovatelů služeb.

LEGISLATIVA

V návaznosti na průběh projednávání a schvalování transpoziční novely zákona o elektronických komunikacích se ČTÚ zaměří především na přípravu prováděcích předpisů (nebo změn těch stávajících) k úpravě konkrétních podmínek v oblastech, kde mu je transpoziční novela zákona svěřena.

V rámci plnění všech svých úkolů a výkonu kompetencí, svěřených ČTÚ právní úpravou pro oblast elektronických komunikací a poštovních služeb, včetně příslušných kompetencí v oblasti ochrany spotřebitelů, je záměrem ČTÚ i v roce 2021 vést úzkou a efektivní komunikaci se všemi dotčenými subjekty jak ze strany sektoru operátorů a poskytovatelů služeb, tak i ze strany spotřebitelů a koncových uživatelů. K tomu účelu považuje Rada ČTÚ za nutné i nadále využívat jak mechanismy vyžadované právní úpravou, tak i neformální konzultace, pracovní diskuse a workshopy s dotčenými subjekty.

ČTÚ v prosinci zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/12.2019-10 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 23 kontrol. V 17 případech byly zjištěny závady, zejména působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteorologických radarů) a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem pět kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve třech případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění; případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů

Bylo provedeno pět kontrol dodržování podmínek IO k využívání kmitočtů, ve všech případech bylo zjištěno nedodržení parametrů individuálního oprávnění.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v prosinci ukončil celkem 225 šetření, z toho 182 případů

rušení televizního příjmu, 18 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, LTE a UMTS, devět případů rušení meteorologického radaru, šest případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu a 10 případů rušení různých zařízení (stanice IZS, stanice pohyblivé služby, zařízení amatérské služby, wifi stanice, zařízení krátkého dosahu apod.). Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla ve 103 případech závada zařízení diváka, v 17 případech se jednalo o vliv zastínění, odrazů, nebo příjem v nepokryté oblasti, v 38 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Patnáct hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření rušení. V pěti případech bylo zjištěno rušení, z toho ve třech případech se zdroj rušení nacházel za hranicemi ČR. Ve čtyřech případech se nejednalo o rušení příjmu TV, ale o jiné nespécifikované problémy s příjmem TV (např. špatná obsluha přístroje).

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 31. 12. 2020 bylo ve zkušebním provozu 331 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17 005 stanic. Základnová stanice LTE byla v prosinci zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu ve dvou případech. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly ve čtyřech případech zdroji rušení mobilních sítí.

2 335

počet v prosinci **výdaných rozhodnutí** ve věci, z toho 2 324 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

2 832

počet v prosinci **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace.

POŠTOVNÍ SLUŽBY



V prosinci oznámila společnost Uloženska s.r.o. ukončení své podnikatelské činnosti v oblasti poštovních služeb z důvodu prodeje obchodního závodu jiné společnosti. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.

Kmitočty z aukce 5G byly přiděleny vítězům

Výběrové řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3400–3600 MHz, realizované formou aukce, vyhrály společnosti CentroNet, a.s., Nordic Telecom 5G a.s., O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. Přidělené úseky rádiových kmitočtů v obou pásmech najdete přehledně na konci článku v tabulce.

Výběrové řízení za účelem přidělení rádiových kmitočtů pro síť 5G [vyhlásil](#) ČTÚ po opakované veřejné konzultaci návrhu podmínek dne 7. srpna 2020.

Po zhodnocení žádostí z hlediska podmínek stanovených v kapitole 9 Vyhlášení výběrového řízení ČTÚ konstatoval, že žádosti všech žadatelů splnily stanovené podmínky. Přihlášku podaly společnosti CentroNet, a.s., Nordic Telecom 5G a.s., O2 Czech Republic a.s., PODA a.s., Sev.en Innovations a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.

Vlastní aukční fáze (elektronická aukce) byla zahájena 10. listopadu 2020, kdy po ověření funkčnosti EAS ČTÚ přistoupil k zahájení prvního aukčního kola. Aukce pokračovala v pracovních dnech až do 13. listopadu 2020, kdy skončila ve 20. aukčním kole vyrovnáním nabídky s popřátkou v souladu s aukčním řádem.

Vítězi se staly společnosti CentroNet, a.s., Nordic Telecom 5G a.s., O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s., jak ČTÚ zveřejnil ve [vydané tiskové zprávě](#). Všechny aukční bloky byly přiděleny, zisk jednotlivých aukčních bloků byl zveřejněn v [informaci o ukončení aukční fáze](#). Celková dosažená cena za všechny aukční bloky dosáhla 5,596 mld. Kč. Společnosti Sev.en Innovations a.s. a PODA a.s. nezískaly v rámci aukční fáze žádné aukční bloky.

Protože ve stanovené lhůtě ČTÚ neobdržel dohodu všech vítězů aukce o rozdělení abstraktních aukčních bloků a obdržel pouze dohodu O2 Czech Republic a.s. s T-Mobile Czech Republic a.s. o umístění v sousedních blocích v pásmu 700 MHz, byly abstraktní aukční bloky přiřazeny k jednotlivým konkrétním úsekům rádiových kmitočtů postupem podle aukčního řádu losem.

15. prosince 2020 provedl ČTÚ za účasti notáře, členů výběrové komise a zástupců žadatelů Nordic Telecom 5G a.s., O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s. losování – v pásmu 700 MHz vylosovala jako první společnost Vodafone Czech Republic a.s. blok rádiových kmitočtů 723–733 / 778–788 MHz. Z dohody o umístění v sousedních

blocích v pásmu 700 MHz uzavřené mezi O2 Czech Republic a.s. a T-Mobile Czech Republic a.s. pak vyplynulo, že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. získá blok rádiových kmitočtů 713–723 / 768–778 MHz a O2 Czech Republic a.s. blok 703–713 / 758–768 MHz.

V pásmu 3400–3600 MHz proběhlo losování o bloky, jejichž přiřazení ke konkrétním kmitočtům nebylo pevně určeno aukčním řádem. Jako první losovala společnost Vodafone Czech Republic a.s., která si vylosovala blok 3560–3580 MHz. Jako druhý si vylosovala společnost O2 Czech Republic a.s. blok 3540–3560 MHz. Zbývající blok 3580–3600 MHz tak byl přiřazen společnosti Nordic Telecom 5G a.s.

Po provedeném přiřazení kmitočtů ČTÚ vydal neúspěšným účastníkům aukce rozhodnutí o zamítnutí jejich žádostí a v návaznosti na nabytí právní moci těchto rozhodnutí jim pak Úřad vrátil složenou finanční záruku. Úspěšným účastníkům po doplacení části ceny, která převýšila jimi složenou záruku, vydal ČTÚ 18. ledna 2021 rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů.

Vítěz aukce	Přidělené úseky rádiových kmitočtů v pásmu 700 MHz	Přidělené úseky rádiových kmitočtů v pásmu 3,5 GHz
CentroNet, a.s.	--	3400–3480 MHz
Nordic Telecom 5G a.s.	--	3580–3600 MHz
O2 Czech Republic a.s.	703-713 / 758-768 MHz	3540–3560 MHz
T-Mobile Czech Republic a.s.	713–723 / 768–778 MHz	3480–3540 MHz
Vodafone Czech Republic a.s.	723–733 / 778–788 MHz	3560–3580 MHz

UYHLÁŠKA O PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ PRO ZAJIŠTĚNÍ SROVNÁVACÍHO NÁSTROJE



Dne 31. prosince 2020 byla v částce 238 Sbírký zákonů uveřejněna vyhláška [č. 582/2020 Sb.](#), o rozsahu, formě a způsobu předávání informací pro zajištění srovnávacího nástroje.

Vyhláška je vydána Českým telekomunikačním úřadem k provedení ustanovení [§ 66a zákona o elektronických komunikacích](#), ve znění zákona [č. 311/2019 Sb.](#), které ukládá ČTÚ povinnost zajistit a zveřejnit srovnávací nástroj, který zákaznické veřejnosti umožní porovnávat a posuzovat různé veřejně dostupné služby elektronických komunikací z hlediska jejich cen a kvality poskytované služby. Předmětná vyhláška pak stanoví rozsah, formu a způsobu předávání informací ze strany povinných podnikatelů poskytujících veřejně dostupné služby elektronických komunikací pro účely vytvoření a provozování tohoto srovnávacího nástroje. Podrobněji jsme se tomuto tématu věnovali v článku „Příprava nezávislého srovnávacího nástroje pokračuje“ v [monitorovací zprávě 12/2020](#).

Tato vyhláška nabývá účinnosti patnáctým dnem po jejím vyhlášení, tedy dnem 15. ledna 2021.

PŘÍSTUP VEŘEJNOSTI K TECHNICKÝM NORMÁM

Dne 17. prosince 2020 byl v částce 218 Sbírký zákonů uveřejněn zákon [č. 526/2020 Sb.](#), kterým se mění zákon [č. 22/1997 Sb.](#), o **technických požadavcích na výrobky** a zákon [č. 90/2016 Sb.](#), o **posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh**.

Tímto zákonem dochází ke změnám v oblasti **dostupnosti technických norem**, a to zejména pro uživatelskou veřejnost. Při zajišťování přístupu veřejnosti k technickým normám je nutné vycházet z pravidel evropských a mezinárodních normalizačních organizací, která neumožňují, s ohledem na ochranu autorských práv, zajistit veřejnosti zcela bezplatný přístup. Umožňují však **zavést tzv. sponzorovaný přístup**, kdy technická norma je pro uživatele zakoupena např. státním orgánem. Zavedení takového přístupu k technickým normám v České republice je obsaženo i v předmětném zákoně.

Obecně tvorbu, vydávání a distribuci českých technických norem a jiných technických dokumentů zajišťuje v České republice Česká agentura pro standardizaci (státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ), který plní funkci národního normalizačního orgánu). Podle zákona je agentura oprávněna vybírat za své činnosti úplatu. Právní úprava předmětného zákona pak zejména pro případy, kdy technická norma doplňuje požadavky právních předpisů, stanovuje **povinnost pro ústřední správní úřady, kterým je pro oblast své působnosti i Český telekomunikační úřad, zajistit dostupnost takové závazné technické normy u České agentury pro standardizaci (ČAS), popř. u ÚNMZ**.

Tento zákon nabývá účinnosti patnáctým dnem po dni jeho vyhlášení, tedy dnem 1. ledna 2021.

České technické normy (ČSN) jsou v režimu sponzorovaného přístupu dostupné zdarma na základě jednoduché registrace [zde](#). Databáze norem je průběžně doplňována. Podmínky přístupu k takto zveřejněným ČSN naleznete [zde](#).





DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Český rozhlas pokračuje s masivní kampaní pro podporu vysílání T-DAB+. I nadále zůstává pilířem kampaně speciální webová stránka www.dobadabova.cz, na které po-

sluchači najdou potřebné informace, jak a proč přejít na digitální vysílání DAB+.

ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ FM

V prosinci byl spuštěn nový VKV vysílač Českého rozhlasu z lokality Třebíč 88,1 MHz, program ČRo Vltava.

DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

Vysílací síť 24 zahájila v prosinci vysílání z lokality Brno-Hády na 46. kanále s vyzářeným výkonem 5 kW, kte-

ré optimalizuje pokrytí města Brna, a z lokality Miličín na 30. kanále s vyzářeným výkonem 20 kW pro pokrytí Jihočeského kraje. Vysílací síť 24 těmito nově spuštěnými vysílači (celkově již 73) rozšířila své pokrytí televizním signálem.

Vysílací síť 22 v prosinci zahájila vysílání z lokality Modrá na 35. kanále s vyzářeným výkonem 50 W, jedná se o dokrývač pro pokrytí města Jílové u Děčína a okolní obce.

Ve vysílací síti 23 bylo ukončeno vysílání programu NASA TV UHD (SID 0x2008).

TELEKOMUNIKAČNÍ REGULACE V EU



EVROPSKÁ KOMISE

Evropská komise zveřejnila dne 7. prosince své [pokyny k hodnocení relevantnosti](#) (ranking guidelines), které jsou určeny digitálním platformám a doplňují tak nařízení P2B (nařízení Evropského parlamentu a Rady [\(EU\) 2019/1150](#) o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb). Cílem je zajistit transparentnost a nediskriminaci při online vyhledávání, kde je pro výsledek

vyhledávání klíčové právě hodnocení relevantnosti na základě algoritmů.

Dne 15. prosince zveřejnila Evropská komise legislativní návrhy pro oblast digitálních trhů – [Akt o digitálních službách](#) (Digital Services Act – DSA) a [Akt o digitálních trzích](#) (Digital Market Act – DMA). Akt o digitálních službách je zejména revizí směrnice o elektronickém obchodě, přičemž návrh zohledňuje rychlý rozvoj odvětví digitálních služeb. Nový rámec má dle EK nastolit rovnováhu mezi právy a povinnostmi uživatelů, zprostředkovatelských platform a veřejných orgánů. Akt o digitálních trzích se zabývá strukturálními problémy na digitálních trzích a jeho cílem je regulovat chování velkých online platform, které působí jako „digitální strážci“ přístupu na jednotný trh.

Dne 21. prosince skončila lhůta pro transpozici evropského kodexu pro elektronické komunikace (Kodex), tj. lhůta, v níž měly členské státy zavést nová pravidla do svých právních řádů. Provedení transpozice zatím oznámily pouze 4 členské státy.

18. prosince přijala Evropská komise dle Kodexu i [nové nařízení](#) v přenesené pravomoci stanovující jednotné maximální celounijní sazby za ukončení hlasového volání, které si operátoři mohou vzájemně účtovat za služby volání mezi svými mobilními a pevnými sítěmi. Nyní běží lhůta pro vznesení případných námitek v rámci procedury přijímání aktů tohoto typu.

Komise dále v souladu s Kodexem předložila Evropskému parlamentu a Radě Evropské unie [zprávu](#) o účin-

nosti používání jednotného evropského tísňového čísla 112.

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 15. prosince bylo zveřejněno [prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2020/2082](#), kterým se stanoví vážený průměr maximálních sazeb za ukončení volání v mobilních sítích v celé Unii a zrušuje prováděcí nařízení [\(EU\) 2019/2116](#). Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie. Nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech od 1. ledna 2021.

Dne 29. prosince bylo zveřejněno [doporučení Komise \(EU\) 2020/2245](#), o relevantních trzích produktů a služeb v odvětví elektronických komunikací, které připadají v úvahu pro regulaci ex-ante podle směrnice Evropského parlamentu a Rady [\(EU\) 2018/1972](#), kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace. Doporučení o relevantních trzích bude implementováno do

českého právního řádu na základě zákona o elektronických komunikacích vydáním nového opatření obecné povahy [OOP č.1](#), kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly.

RADA EU

Dne 1. ledna se předsednictví v Radě EU ujalo [Portugalsko. Program](#) portugalského předsednictví se zaměřuje na pět hlavních oblastí: posílení odolnosti Evropy, podpora důvěry v evropský sociální model, podpora udržitelného oživení, urychlení spravedlivé a inkluzivní digitální transformace a opětovné potvrzení úlohy EU ve světě. [Prioritou](#) v oblasti elektronických komunikací bude projednávání Aktu o digitálních službách (DSA) a Aktu o digitálních trzích (DMA), dále dosažení obecného přístupu u nařízení ePrivacy. Dalším prioritním tématem je návrh nařízení o evropské správě dat. Během portugalského předsednictví by měly dále být uveřejněny návrhy k umělé inteli-

genci a k prodloužení platnosti nařízení o roamingu.

BEREC

Dne 21. prosince pořádal BEREC ve spolupráci s ENISA workshop k toolboxu ke kybernetické bezpečnosti 5G sítí. Prezentace jsou k dispozici na [webových stránkách BEREC](#).

V polovině prosince vydal BEREC 2 zprávy:

- [BoR \(20\) 249](#) Souhrnná zpráva ke stavu kapacity internetu, regulačním a dalším opatřením v souvislosti s pandemií covid-19
- [BoR \(20\) 240](#) Souhrnná zpráva k výstupům z workshopu o sdílení mobilní infrastruktury

Dne 11. prosince vydal BEREC rozhodnutí [MB/2020/11](#) o schválení dohody o sídle mezi BEREC Office a hostitelskou zemí (Lotyšsko).