

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

10/2019

ŠPATNÁ RADA POŠTAČKY

zakládá odpovědnost České pošty za způsobenou škodu. Podrobnosti na str. 2.

NEOMEZENÁ DATA V ROAMINGU

mají strop v závislosti na ceně datového tarifu. Více na str. 5.

VEŘEJNÉ TELEFONNÍ AUTOMATY

v univerzální službě zůstanou v roce 2020 v obcích do 199 obyvatel. Více na str. 3.



Podepsáno. Předsedové regulačních úřadů z osmi zemí (ČR, Chorvatsko, Maďarsko, Polsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko a Srbsko) podepsali dodatek k memorandu o spolupráci v oblasti monitorování kvality služby a správy spektra. Tímto aktem k memorandu přistoupil maďarský regulační úřad MNHH.

TELEGRAFICKY

Signál LTE v dalších stanicích metra

Mobilním signálem LTE jsou nově pokryty další stanice metra v úseku linky C mezi Muzeem a Nádražím Holešovice. Dopravní podnik budování sítě zajišťuje společně s konsorciem českých operátorů. V metru je nyní mobilní signál dostupný v 16 ze 61 stanic.

Pravidla pro rychlejší změnu operátora projedná Senát

Novela zákona o elektronických komunikacích, která má za cíl mimo jiné zrychlit a usnadnit změnu operátora a přechod ke konkurenci, je v Senátu pod tiskem č. 139. Výbor pro hospodářství, zemědělství a dopravu a ústavně právní výbor ji plánují projednat 23. října. Novela má navrženou účinnost od 1. dubna 2020.

Přechod na DVB-T2 usnadní dotace a informační kampaň

Stát letos investuje do podpory přechodu na nový standard pozemního televizního vysílání DVB-T2 celkem 28 milionů Kč, přičemž 20 milionů mají dostat kraje na dotace pro zařízení sociálních služeb a na osm milionů vyjde samotná informační kampaň. Uvedl to ministr průmyslu a obchodu Karel Havlíček.

Pošta odpovídá za omyly svých zaměstnanců

Spor, který Český telekomunikační úřad rozhodoval v námitkovém řízení, se týkal neuznané reklamace ztráty poštovní zásilky. Odesílatel po příchodu na pobočku sdělil, že potřebuje odeslat zlatý dukát Király z roku 1845 v hodnotě 8 000 Kč, a zjišťoval, jaké má možnosti. Pracovnice za přepážkou mu nabídla využití dvou rovnocenných služeb (Cenný balík nebo Balík Do ruky) s tím, že v nich není rozdíl. Odesílatel si vybral službu Balík Do ruky, protože podle svých slov měl pocit, že adresát dostane balík až ke dveřím, přímo do ruky.

Během přepravy Česká pošta zásilku ztratila. Na základě podané reklamace nahradila odesílateli pouze poštovné ve výši 117 Kč. Náhradu škody za ztracený obsah ale uhradit odmítla s odůvodněním, že byl zasílán nedovolený obsah pro tento typ zásilky. Podle článku 47 bodu 2 poštovních podmínek je pošta zproštěna odpovědnosti za věc, která obsahem poštovní zásilky nesmí být. Článek 4 písm. e) poštovních podmínek služby Balík do ruky přitom za nepovolený obsah označuje „bankovky, mince, cestovní šeky, šeky na doručitele, kreditní karty, poukázky na odběr zboží nebo služeb, ceniny všeho druhu, směnky, drahé kovy (zlato, platina) a drahé kameny včetně výrobků a šperků z nich, umělecké předměty a sbírky apod.“

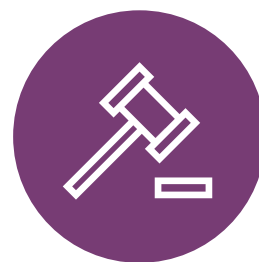
„NESPRÁVNĚ POSKYTNUTÁ RADA ZAMĚSTNANCE ZAKLÁDÁ ODPOVĚDNOST ČESKÉ POŠTY ZA ZPŮSOBENOU ŠKODU.“

ČTÚ se předně zabýval otázkou, zda nesprávná rada zaměstnance pošty může vyloučit aplikaci článku 47 poštovních podmínek, kterou se pošta zprošťuje ze své objektivní odpovědnosti. A to za situace, kdy tato rada byla podána na dotaz odesílatele ohledně druhu poštovní služby vhodné k zaslání konkrétní věci,

ovlivnila jeho rozhodnutí, a zapříčinila nemožnost nárokovat si náhradu škody způsobené ztrátou zásilky. Je nepochybné, že druh poštovní služby určuje odesílatel, a to zejména s přihlédnutím k obsahu zásilky. Za účelem zvolení si odpovídající služby by měl odesílatel učinit informované rozhodnutí, tj. měl by si předem zjistit, která z nabízených služeb nejlépe vyhovuje jeho potřebám a jakými podmínkami se její poskytnutí řídí. K tomu, aby tyto informace získal, je potřebné, aby si například prostudoval příslušné poštovní podmínky. Nelze ovšem rozumně vyloučit, že zákazník zvolí druhou cestu, tj. že se přímo dotáže pracovníka pošty při podání a spolehne se na jeho radu.

Česká pošta k tomu uvedla, že své

zaměstnance odborně školí a zaučuje tak, aby vždy poskytl zákazníkovi nejlepší možné produkty a informace. Jestliže ale jednotlivec tyto pokyny nedodržel, nemůže podnik nést za takové jednání odpovědnost, protože poskytnutím nesprávné rady by se jednalo o excus zaměstnance, za který pošta neodpovídá.



To ale ČTÚ odmítl s poukazem např. na usnesení Nejvyššího soudu sp. zn. 5 Tdo 44/2016 ze dne 11. 5. 2016: „o exces jde typicky v případech, kdy škůdce sledoval výlučně uspokojování svých osobních zájmů či potřeb, popř. zájmů třetích osob. Tak by tomu nepochybně bylo, pokud by soudy nižších stupňů v tomto případě dovodily naplnění znaků obohacovacího majetkového trestného činu, a sice zpronevěry; k tomuto závěru ovšem soudy nižších stupňů nedospěly.“ Z okolností posuzovaného případu je zřejmé, že zaměstnankyně pošty jednala při výkonu své pracovní činnosti (účastnila se poštovního podání) a nebylo tvrzeno ani prokázáno, že by odesílateli úmyslně poskytla nesprávnou radu (resp. že by tak činila s úmysly, které nesouvisí s výkonem její práce). Argumentace pošty v tomto duchu by tak mohla vést k nesmyslnému závěru, že i samotná ztráta zásilky, na jejíž přepravě se podílí řada (k tomu proškolených) zaměstnanců pošty, by v případě jejich selhání představovala excus.

V daném sporu měl ČTÚ k dispozici svědeckou výpověď syna odesílatele, který popsal průběh podání zásilky a potvrdil, že poté, co zaměstnankyně pošty zjistila obsah zásilky, nabídla využití dvou podle ní zcela rovnocenných služeb. Česká pošta nevyvinula žádnou aktivitu, aby relevantním způsobem zpochybnila tuto svědeckou výpověď (např. návrhem na provedení výpovědi svého zaměstnance, svou účastí u provádění výpovědi).

ČTÚ tak námitkám vyhověl a uložil České poště zaplatit náhradu škody v prokázané výši 7 501 Kč. Rozhodnutí je pravomocné.



16.10.	7. ročník BEREC Stakeholder Fórum , Brusel
22.10.	Konference k digitální správě , Helsinky
24.-25.10.	Konference k bezpečnosti internetu věcí , Atény
27.-29.11.	5G Techritory , 2. ročník Fóra Baltského regionu k ekosystému 5G sítí, Riga

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Veřejné telefonní automaty

Od 1. ledna 2020 zůstanou veřejné telefonní automaty v režimu univerzální služby pouze v obcích do 199 obyvatel. Dne 17. září vydal Český telekomunikační úřad [rozhodnutí](#) o změně rozhodnutí čj. ČTÚ-41 366/2017-610/VI. vyř. ze dne 7. listopadu 2017 o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích. Nedílnou součástí rozhodnutí tvoří [seznam](#) veřejných telefonních automatů, které jsou pro rok 2020 zařazeny jako povinné poskytované v rámci univerzální služby.

O2

O2 vydalo v září s účinností od 1. 10. nový [ceník základních služeb](#), který obsahuje přepracovanou nabídku tarifů. Odstraněny z ní byly starší tarify. Pokud se stávající zákazník rozhodne z vlastní vůle přejít na některý z nových tarifů, přestane mu být poskytována dosavadní sleva za čerpání více služeb, a celková cena služeb se bude řídit podle podmínek nového ceníku pro kombinaci více služeb.

VODAFONE

Vodafone v [ceníku](#) platném od 3. 10. změnil nabídku speciálních tarifů pro osoby starší 60 let a pro osoby se zdravotním postižením. Změna spočívá v přejmenování tarifu a zvýšení počtu volných minut na dvaapůlnásobek a základního objemu dat na čtyřnásobek při současné změně ceny. U mobilních tarifů pro osoby se zdravotním postižením (ZTP, ZTP/P) a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve II., III. nebo IV. stupni závislosti se změny dotkly obou nabídek. U první z nich došlo ke snížení počtu volných minut na polovinu a zvýšení základního objemu dat na dvojnásobek při snížení jeho ceny, a u druhé pak ke zvýšení základního objemu dat na dvojnásobek při zvýšení ceny.

REGULACE



Velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám

ČTÚ zahájil na diskusním místě dne 13. září [veřejnou konzultaci](#) k návrhu nového znění opatření obecné povahy, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly. V tomto dokumentu ČTÚ navrhuje, na základě zpracování a závěrů [Testu tří kritérií pro Trh mobilních služeb](#), ustanovit nový relevantní trh č. 5 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám. Připomínky k návrhu bylo možné uplatnit do 14. října.

Trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích

V návaznosti na [sdělení](#) ze dne 29. března o zahájení přezkumu analýz relevantních trhů č. 1 a 2 ČTÚ zpracoval návrhy analýz obou relevantních trhů a zahájil k předmětným návrhům dne 24. září veřejnou konzultaci ([trh č. 1](#) a [trh č. 2](#)). Připomínky k návrhům analýz relevantních trhů č. 1 a 2 lze uplatnit do 24. října.

ČTÚ v září zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

Z celkem 28 provedených kontrol ČTÚ zjistil závady ve 26 případech. Jednalo se zejména o využívání indoor kmitočtů vně budovy. Úřad vyzval k odstranění zjištěných nedostatků a následně zahájí správní řízení. V jednom případě kontrola ještě nebyla dokončena, a to z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany kontrolované osoby. V tomto případě bude ČTÚ dále postupovat podle kontrolního řádu.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem sedm kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve třech případech úřad zjistil využívání kmitočtů bez nebo po skončení platnosti individuálního oprávnění; případy řeší ve správním řízení.

... dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl tři kontroly na dodržování podmínek IO k využívání kmitočtů. Závady zjistil v jednom případě a vyzval k odstranění nedostatků.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ v září ukončil celkem 73 šetření. Z toho 46 případů se týkalo rušení televizního příjmu (a z toho v 9 pří-

padech šlo o rušení příjmu DVB-T2), 12 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, UMTS a LTE, tři případy rušení rozhlasového a satelitního příjmu, čtyři případy rušení RLAN stanic, tři případy rušení zařízení pohyblivé a pevné služby, dva případy rušení zařízení krátkého dosahu a jeden případ rušení zařízení internetu věcí. Ve dvou případech rušení veřejných mobilních komunikačních sítí byl zdrojem rušení aktivní prvek televizního příjmu, ve třech případech nelegální provoz GSM opakovače. Jako zdroj rušení DVB-T byla v jednom případě zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka). Výsledkem šetření 9 stížností na špatný příjem DVB-T2 byla v sedmi případech závada na zařízení diváka, v jednom případě se jednalo o problém s elektromagnetickou kompatibilitou a v jednom případě se zdroj rušení nepodařilo nalézt.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 30. září bylo ve zkušebním provozu 243 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 573 stanic. V září ČTÚ přijal 56 hlášení na rušení a ukončil šetření 46 případů rušení televizního příjmu; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla zjištěna jako zdroj rušení DVB-T a DVB-T2 v jednom případě, což představuje 2,2 % ukončených případů rušení televizního příjmu. Ve 30 případech ČTÚ odhalil závady přijímacího zařízení televizních diváků, v osmi případech pak rušení ustalo nebo mělo sporadický výskyt. Ve dvou případech se jednalo o problém s EMC a ve dvou případech byla příčinou poruchy příjmu nedostatečná kvalita signálu. V jednom dalším případě byl nalezen zdroj rušení.

3 112

počet v září **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 106 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby).

1 639

počet v září **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námítky proti vyřízení reklamace.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.

Společná kontrola ČTÚ a ČOI u prodejce spotřebního zboží ve Vilémově zaměřená na prodej a distribuci vysílacích rádiových zařízení (dálkově ovládané hračky) odhalila rozpory, které jsou nyní předmětem dalšího šetření. Další kontrola proběhla u prodejce výpočetní techniky ve Znojmě a cílila na využívání rádiových kmitočtů k provozování zařízení krátkého dosahu podle VO-R/10/01.2019-1 (2 typy bezdrátových zvonků a 1 typ bezdrátové myši). U prodejce se nezjistilo žádné pochybení.

Neomezené datové tarify mají v roamingu limity

Největší poskytovatelé mobilních služeb nedávno představili takzvané neomezené datové tarify. ČTÚ v souvislosti s tím upozorňuje spotřebitele, že ani jedna z nabídek tarifů s tzv. neomezenými daty pro fyzické osoby na našem maloobchodním trhu nezahrnuje neomezené používání datových služeb při roamingu v zemích EU.

Dosud byli uživatelé zvyklí, že pokud smlouva s poskytovatelem zahrnuje i omezený objem mobilních dat, uplatní se tento limit i při roamingu v zemích EU. To ale neplatí u nových tzv. neomezených tarifů. Objem dat totiž není omezen pouze při použití v ČR. Podle evropských pravidel, která upravují politiku přiměřeného využívání u tarifů bez datového limitu pro rok 2019, platí, že poskytovatel musí v rámci roamingu zákazníkovi poskytnout objem dat, který se odvíjí od ceny balíčku. Objem dat v GB poskytnutých v roamingu v ceně balíčku musí být alespoň dvakrát větší než hodnota získaná vydělením ceny uvedené ve smlouvě (bez DPH) maximální velkoobchodní cenou

za roaming (4,50 € za 1 GB dat pro rok 2019). Cenu tarifu je pro výpočet zapotřebí přepočítat podle platného kursu na €.

mohou lišit podle ceny služeb. Další data nad rámec tohoto limitu mohou být zpoplatněna, resp. po dosažení limitu může dojít k přerušení poskytování služeb. Operátor je povinen zákazníkovi sdělit, jak velký objem dat mu v rámci roamingu poskytne. ČTÚ v tomto směru doporučuje spotřebitelům, aby se před uzavřením smlouvy, případně před cestou do zahraničí,

PŘÍKLAD: SMLOUVA S NEOMEZENÝMI DATY - ROAMING V EU

Pan Dvořák platí tuzemskému mobilnímu operátorovi měsíčně v přepočtu 50 € (bez DPH), což zahrnuje neomezené volání, textové zprávy a data. Během dovolené v EU může tedy bez omezení volat a posílat SMS, a zároveň má k dispozici nejméně 22,2 GB dat ($2 \times (50 / 4,50) = 22,2$).

Tento požadavek splňují všechny nabízené tarify. Konkrétní objemy dat v roamingu zahrnuté do ceny se ale u jednotlivých poskytovatelů i tarifů

seznámili s objemem dat, který mají v roamingu k dispozici.

Podrobnosti lze nalézt na [webu EU](#).

POŠTOVNÍ SLUŽBY



ČTÚ v září zahájil u České pošty, s. p., celoplošnou kontrolu dodržování alespoň jednoho pokusu o dodání každý pracovní den na adresu každé fyzické osoby u cenných a doporučených poštovních balíčků zařazených mezi základní poštovní služby. Kontrola bude provedena na celkem 40 poštovních depech, kde je prováděno třídění zásilek a jejich následná přeprava prostřednictvím poštovní sítě za účelem dodání adresátům. Kontrola potrvá do konce října.

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK EU

Dne 11. září v Úředním věstníku EU vyšla [Oprava prováděcího nařízení Komise \(EU\) 2018/1263](#) ze dne 20. září 2018, kterým se stanoví formuláře pro předkládání informací ze strany poskytovatelů služeb dodávání balíků podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644. Tím došlo k úpravě znění Přílohy I ve smyslu zpřesnění překladu některých pojmů.

ERGP

Dne 17. září se v Bruselu uskutečnil jednodenní workshop pořádaný EK, na kterém byly prezentovány výsledky studie k potřebám uživatelů poštovních služeb a revizi poštovní směrnice (Postal Services Directive). Dne 18. září následoval 2. ročník [ERGP fóra](#), kde experti z oblasti telekomunikací a poštovních služeb diskutovali o vlivu e-commerce na poštovní trh a potřeby případné regulace.

WIFI4EU

Ve dnech 19. a 20. září 2019 proběhla třetí výzva k předkládání žádostí v rámci iniciativy [WiFi4EU](#). Díky rozpočtu 26,7 milionu EUR rozdělí EK evropským obcím 1 780 poukázek

na zřízení bezplatné sítě Wi-Fi ve veřejných prostorách. Během prvních dvou sekund po zahájení výzvy dne 19. září se přihlásilo více než 2 000 obcí. Do 20. září obdržela EK více než 11 000 žádostí. Celkem bylo zaregistrováno 25 000 obcí. Počet žádostí je více než šestkrát vyšší než počet dostupných poukázek.

JEDNOTNÝ DIGITÁLNÍ TRH

Dne 2. září několik evropských zemí zahájilo testování kvantové komunikační infrastruktury v rámci [pilotního projektu OPENQKD](#). Cílem projektu je zvýšit bezpečnost kritických aplikací v oblasti telekomunikací, zdravotních služeb, dodávek elektrické energie a státní správy. Hlavním záměrem je vytvořit a otestovat komunikační síťovou infrastrukturu se zabudovaným kvantovým prvkem využívajícím Quantum Key Distribution (QKD), ultra bezpečnou formu šifrování, která umožňuje přenos dat s velmi vysokou úrovní zabezpečení.

BEREC

Ve dnech 3. až 4. října se uskutečnilo 40. plenární zasedání BEREC. Na jednání byly přijaty následující dokumenty.

Ke zveřejnění:

- [BoR \(19\) 177](#) Zpráva BEREC k implementaci Nařízení (EU) 2015/2120 a Pokynů BEREC k síťové neutralitě
- [BoR \(19\) 174](#) Zpráva BEREC srovnávající mezinárodní roamingová data za období říjen 2018–březen 2019.

K veřejné konzultaci:

- [BoR \(19\) 179](#) Aktualizace Pokynů BEREC k implementaci Nařízení o síťové neutralitě; a konzultační dokument [BoR \(19\) 180](#)
- [BoR \(19\) 181](#) Návrh Pokynů BEREC k určení koncového bodu sítě v různých topologiích sítí
- [BoR \(19\) 182](#) Pokyny BEREC k mapování výstavby sítí
- [BoR \(19\) 183](#) Pracovní program BEREC pro rok 2020
- [BoR \(19\) 189](#) Pokyny BEREC k parametrům kvality služeb
- [BoR \(19\) 191](#) Studie proveditelnosti k využití informací o pokrytí sítěmi 5G pro rozvoj služeb.