

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

11/2017

ZABLOKOVANÉ PŘIPOJENÍ

nezabránilo operátorovi účtovat přenesená data. Podrobněji na str. 2

PARAMETRY KVALITY SLUŽBY

jsou povinnou součástí smlouvy. Detaily na str. 6

PODPORA ROZVOJE BROADBANDU

se řeší v rámci nové platformy Evropské komise. Více na str. 7



Seminář ČAEK: Výstavbu sítí elektronických komunikací by usnadnilo snížení plateb za služebnost na pozemcích státu. I tento požadavek zazněl v rámci semináře pořádaného ČTÚ a ČAEK, kterého se zúčastnili i členové Rady ČTÚ.

TELEGRAFICKY

Rada ČTÚ ukončila tendr na držitele poštovní licence

Rada ČTÚ zamítla žádost podanou Českou poštou do výběrového řízení na držitele poštovní licence pro roky 2018–2022. Důvodem bylo nedoložení nákladově orientovaných cen a tím nesplnění podmínek účasti ve výběrovém řízení. Současně Rada ČTÚ zahájila správní řízení z moci úřední, kterým poštovní licenci a s ní spojené povinnosti udělí pro stejné období napřímo.

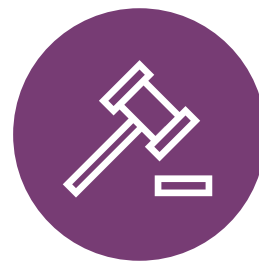
Přechodová vysílací síť 12 rozšiřuje pokrytí

V rámci přechodové sítě 12 byly v říjnu spuštěny na 28. kanále vysílače Frýdek a Trutnov pro digitální televizní vysílání ve standardu DVB-T2. ČTÚ vydává další individuální oprávnění pro přechodové vysílací síť, a proto v blízké době očekáváme nárůst pokrytí jejím signálem. Aktuální stav je možné sledovat na dtv.ctu.cz.

Výroční konference Asociace provozovatelů mobilních sítí

Chystaný evropský kodex pro elektronické komunikace byl hlavním tématem výroční konference APMS, která se konala 26. října v pražském kongresovém centru City Tower. ČTÚ na setkání prezentoval pohled regulátora na vyjednávání nového telekomunikačního rámce, včetně evropského kodexu.

I se zablokovaným připojením operátor naúčtoval 511 korun za 2 MB dat



ČTÚ ve správním řízení pravomocně udělil operátorovi O2 pokutu 60 tisíc korun za užití nekalé obchodní praktiky. Operátor po svém zákazníkovi požadoval odloženou platbu 511,83 Kč za stažená data o objemu 2 115 kB, přestože spotřebitel měl připojení zablokované a službu si neobjednal.

O2 přitom uznalo, že blokování internetu bylo nefunkční v důsledku technické poruchy, přičemž spotřebiteli vystavilo opravnou fakturu. Zákazník se oprávněně domníval, že mu služba není poskytována, pokud má v daném období internet deaktivovaný.

zájem o aktivaci služby internetového připojení, není možné dospět k závěru, že by si službu vyžádal. Jestliže je mu i přesto poskytnuta, zcela evidentně se jedná o nevyžádané plnění.

Při posuzování toho, zda se poskytnutím nevyžádané služby a následným požadováním úhrady za tuto

nekalých obchodních praktik uvedených v příloze č. 1 a č. 2 citovaného zákona, posuzuje správní orgán, zda obchodní praktika představuje klamavou či agresivní obchodní praktiku dle § 5 a § 5a zákona o ochraně spotřebitele. Konečně až poté, co správní orgán dospěje k závěru, že se nejedná o klamavou či agresivní obchodní praktiku, přistoupí k vyhodnocení otázky, zda dotčená obchodní praktika naplňuje znaky nekalé obchodní praktiky dle § 4 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele.“

Pokud je tedy určité jednání podřaditelné pod praktiku uvedenou v příloze č. 1 nebo 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, není už nutné dále zkoumat, jestli naplňuje veškeré znaky nekalé obchodní praktiky. Obchodní praktika je tak „*vždy považována za agresivní, pokud prodávající požaduje na spotřebiteli okamžitou nebo odloženou platbu za výrobky nebo služby, které mu dodal, ačkoliv si je spotřebitel neobjednal nebo požaduje vrácení či uschování nevyžádaných výrobků, nejedná-li se o náhradní dodávku podle předem uzavřené smlouvy.*“

Z uvedeného je evidentní, že předpoklad pro vyhodnocení jednání operátora jako agresivní obchodní praktiky byl naplněn: po spotřebiteli byla požadována (prostřednictvím vystavené faktury) platba za službu, kterou si neobjednal.

„OBCHODNÍ PRAKTIKA JE VŽDY POVAŽOVÁNA ZA AGRESIVNÍ, POKUD PRODEJCE POŽADUJE PO SPOTŘEBITELI PLATBU ZA SLUŽBU, KTEROU SI NEOBJEDNAL.“

Z vyjádření operátora v následném správním řízení vyplynulo, že uvedená služba blokování připojení zákazníka informuje o každém zpoplatněném datovém připojení a dává mu tak možnost se rozhodnout, zda bude v připojení pokračovat. Informaci obdrží jako SMS zprávu s textem: „Dobrý den, chcete se připojit k internetu. Připojení je potřeba povolit na bezplatné stránce po kliknutí na <http://mo2.cz/povoldata>. Vaše O2.“

Pokud však zákazník nepotvrdí

službu O2 dopustilo nekalé praktiky, se ČTÚ řídil právním názorem vtěleným do rozsudku Nejvyššího správního soudu čj. 7 As 110/2014–52 ze dne 23. 10. 2014: „Správní orgán při určení, zda obchodní praktika představuje nekalou obchodní praktiku, nejprve zjišťuje, zda dotčená obchodní praktika naplňuje znaky některé z nekalých obchodních praktik uvedených v příloze č. 1 a č. 2. zák. 634/1992 Sb., resp. v příloze Směrnice 2005/29/ES. Pokud obchodní praktika nespadá do výčtu

KALENDÁŘ



20.11.	Broadband days 2017 , Brusel
21.11.	Central European Internet Governance Forum 2017 , Varšava
29.-30.11.	open workshop The European Regulators Group for Postal Services , Bonn
4.-5.12.	Rada EU pro dopravu, telekomunikace a energetiku , Brusel
7.-8.12.	33. plenární zasedání BEREC , Kodaň
7.12.	Ihůta pro uplatnění připomínek ve veřejné konzultaci k návrhu PVRs P-19
8.12.	Ihůta pro uplatnění připomínek ve veřejné konzultaci k návrhům: <ul style="list-style-type: none"> ▪ VO-R/10 ▪ rozhodnutí CEN na trhu 3a ▪ rozhodnutí REM na trhu 3a ▪ rozhodnutí REM na trhu 3b ▪ rozhodnutí REM na trhu 4
12.12.	Ihůta pro uplatnění připomínek do veřejné konzultace EK k opětovnému využívání dat veřejného sektoru

Zkrácení výpovědní doby

O2 FAMILY

Virtuální operátor O2 Family zveřejnil [nové všeobecné podmínky](#) účinné od 1. října. Do smluv uzavřených se spotřebiteli zakotvil výpovědní dobu v délce trvání 30 dní, která se počítá ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Účastníkům, kteří nejsou spotřebiteli, neumožňují smluvní podmínky vypovědět smlouvu na dobu určitou bez uvedení důvodu. U smluv uzavřených se spotřebitelem je vyžadován výslovný souhlas s prodloužením smlouvy, a není-li udělen, přechází smlouva na dobu neurčitou. U účastníků, kteří nejsou spotřebiteli, zaniká smlouva na dobu určitou uplynutím sjednané doby pouze v případě, že tento účastník výslovně sdělí O2 Family, že na ukončení smlouvy uplynutím doby trvá, a to nejpozději 15 dnů před uplynutím sjednané doby, jinak dochází k prodloužení smlouvy o dobu, na niž byla původně uzavřena.

NORDIC TELECOM

Do [smluvních podmínek](#) operátora Nordic Telecom bylo zakotveno nové pravidlo pro počítání běhu výpovědní doby. Původně běžela 30denní výpovědní doba od prvního dne měsíce následujícího po dodání výpovědi, nově se podle všeobecných podmínek 30denní výpovědní doba počítá ode dne doručení výpovědi.



VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ O2

O2 zveřejnilo 25. října hospodářské výsledky za prvních devět měsíců roku 2017. Celkové konsolidované provozní výnosy O2 v porovnání se stejným obdobím minulého roku vzrostly o 0,6 % a dosáhly 27,893 miliardy Kč. Provozní zisk před odpisy EBITDA meziročně poklesl o 0,6 % na 7,804 miliardy Kč, čistý zisk pak dosáhl výše 4,114 miliardy Kč a vzrostl o 2,5 %. Celkový počet zákazníků, kteří k 30. září u společnosti O2 využívali mobilní služby, činil 4 917 000, což představuje meziroční pokles o 0,1 %. Počet tarifních zákazníků vzrostl meziročně o 1,6 % na 3 383 000. V oblasti předplacených služeb ve srovnání se stejným obdobím minulého roku klesl počet zákazníků o 3,6 % na 1 534 000. Výrazně více jsou využívána mobilní data. Ve třetím čtvrtletí roku 2017 vzrostl meziročně mobilní datový provoz o 94 %.

ČTÚ v říjnu zkontroloval...

...výkon komunikační činnosti bez oprávnění.

ČTÚ provedl pět kontrol s cílem ověřit dodržování podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů a nezjistil žádná pochybení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

ČTÚ provedl celkem 25 kontrol. V 16 případech zjistil závady, například využívání

indoor kmitočtů vně budovy, provozování RLAN v pásmu SRD na kmitočtech nad 5 725 MHz a rušení meteorradaru. ČTÚ vyzval k odstranění nedostatků a zahajuje správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl 11 kontrol zaměřených zejména na využívání kmitočtů mimo povolená pásma a na subjekty, kterým skončila platnost individuálního oprávnění. Provoz bez oprávnění zjistil u pěti zařízení RLAN, dvou sítí PPS a jedné letadlové stanice. Dále budou následovat správní řízení.

... dodržování podmínek

individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

ČTÚ provedl čtyři kontroly, při nichž zjistil nedodržení podmínek stanovených oprávněním v případě dvou vysílačů VKV FM a dvou zařízení PPS. ČTÚ vydal výzvy k odstranění nedostatků.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ provedl a ukončil celkem

(pokračování na str. 5

Tabulka 1: Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc říjen

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
	Celkové	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	1								
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)	18								
3. Výkon komunikační činnosti bez oprávnění	5			0	0			0	0
4. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	33		16	14	12			11	269000
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		1	0	0	0			0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	0	0			0	0
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		32	16	14	12			11	269000
5. Kontrola rádiových kmitočtů	245		4	1	1			1	1000
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		11	0	1	1			1	1000
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		4	4	0	0			0	0
c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb		230	0	0	0			0	0
6. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)	0		0	0	0			0	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7. Rozhodování účastnických sporů	0			2171	3065	987	1790		
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		1	2	0	0		
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		10	22	6	4		
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)		0		2160	3035	980	1786		
d) ostatní		0		0	6	1	0		
8. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				1	1			1	3000
9. Ostatní	219		7	26	31			24	184000
CELKEM	521		27	2213	3110	987	1790	37	457000

Podrobnější údaje o počtu provedených kontrol a uložených pokutách poskytují [otevřená data ČTÚ](#).

(dokončení ze str. 4)

230 šetření, z toho 164 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 26 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM, UMTS, LTE, CDMA), osm případů rušení meteorologických radarů, 14 případů rušení rozhlasového a televizního příjmu a čtyři případy rušení sítí pozemní pohyblivé služby. Jako zdroj rušení DVB-T byla v 63 případech zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), meteoradary byly rušeny ve 3 případech provozem Wi-Fi zařízení, veřejné mobilní sítě byly rušeny v osmi případech vyzařováním aktivní TV antény nebo STA a v jednom případě GSM opakovačem.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 10. bylo ve zkušebním provozu 1044 základnových stanic, v trvalém provozu pak 14 336 stanic. V říjnu ČTÚ přijal 160 hlášení na rušení příjmu zemské

digitální televize, BTS LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T v 63 případech. Ukončeno bylo šetření 164 případů rušení DVB-T. Závady přijímacího zařízení diváků byly zjištěny v 68 případech, ve 25 případech se nezjistilo žádné rušení a ve čtyřech případech se jednalo o nedostatečný signál DVB-T. V šesti případech byla příčinou hlášení porucha TV vysílače.

...spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.

Kontrola u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení na Hoře Svatého Šebestiána zjistila prodej rádiově řízených modelů aut pracujících v pásmu 28 MHz (mimo kmitočty určené ve všeobecném oprávnění č. VO-R/10/11.2016-13). Dále byl se v Bílině a v České Lípě odhalen prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 291 MHz až 357 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

2 171

počet v říjnu zahájených správních řízení, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitého plnění a námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

3 065

počet v říjnu vydaných rozhodnutí ve věci.

Tabulka 2: Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb za měsíc září

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet správních řízení z předcházejícího měsíce	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní	Uložené pokuty		Počet správních řízení přecházejících do dalšího měsíce
	Celkově	Z toho					účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč	
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	1											
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3. Výkon poštovní činnosti bez oprávnění	0			0	0	0				0	0	0
4. Dodržování podmínek ZPS a dalších předpisů	3		0	0	0	0				0	0	0
Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		3	0	0	0	0				0	0	0
Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		0	0	0	0	0				0	0	0
5. Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 6a ZPS	0			73	38	24	2	16	5			87
6. Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0			0
7. Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				0	0	0				0	0	0
8. Ostatní	28		0	8	4	1				1	1000	11
místní šetření		28	0	0	0	0				0	0	0
řízení o přestupku podle § 37a odst. 3 písm. a)		0	0	1	1	0				0	0	2
řízení o přestupku podle § 37a odst. 1 písm. a)		0	0	2	1	0				0	0	3
řízení o přestupku podle § 37a odst. 2 písm. a)		0	0	1	0	0				0	0	1
řízení o přestupku podle § 37a odst. 2 písm. e)		0	0	2	0	0				0	0	2
řízení o přestupku podle § 37a odst. 1 písm. c)		0	0	1	2	1				1	1000	2
řízení o přestupku ostatní		0	0	1	0	0				0	0	1
CELKEM	32		0	81	42	25	2	16	5	1	1000	98

Reklamace nedostatečné kvality poskytnuté služby

Vzhledem k postupnému nárůstu stížností týkajících se kvality připojení k internetu, připomíná ČTÚ zásadní právní úpravu, která se ke kvalitě poskytování této služby vztahuje¹.

Tímto nařízením jsou mimo jiné stanoveny náležitosti smlouvy o poskytování služby přístupu k síti internet, které mohou mít dopad na kvalitu připojení a provozu internetu. Nařízení stanoví i práva spotřebitelů v případě, že poskytovatel služby přístupu k internetu své smluvní závazky nedodrží.

Vzhledem k tomu, že žádným

1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii

právním předpisem nejsou stanoveny konkrétní hodnoty parametrů kvality služby připojení k síti internet, **jsou právě hodnoty parametrů kvality sjednané ve smlouvě tím jediným relevantním podkladem pro případné posouzení oprávněnosti reklamací či stížností na nedostatečnou kvalitu této služby.** ČTÚ proto všem účastníkům doporučuje, aby si ověřili, že jejich smlouva níže uvedené informace obsahuje. Nedodržení smluvně sjednaných hodnot parametrů kvality služby přístupu k síti internet může být důvodem pro podání reklamace.

Podle nařízení (čl. 4) by smlouva o poskytování služby přístupu k síti internet měla vždy obsahovat:

- stanovení minimální, běžně dostupné, maximální a inzerované rychlosti stahování a vkládání u přístupu k pevnému internetu a odhadované maximální a inzerované rychlosti stahování a vkládání

vané rychlosti stahování a vkládání u přístupu k mobilnímu internetu.

- prostředky nápravy pro případ, že nejsou dodrženy sjednané parametry kvality služby přístupu k internetu, především možnost uplatnění reklamace; tyto informace je možné dohledat zpravidla ve všeobecných podmínkách operátora.
- informace o tom, jaký dopad mohou mít opatření řízení provozu, omezení objemu dat, rychlost či jiné parametry služby kvality, popřípadě užívání specializovaných služeb (IPTV) na služby přístupu k internetu. Zpravidla se jedná o informace o tom, jaké konkrétní omezení se může vztahovat k určité službě, tarifu, k jakému typu provozu je datové připojení konkrétního tarifu vhodné.

ANALÝZY TRHŮ



TRH Č. 3A

velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a trh č. 3b – velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu

16. října skončila veřejná konzultace k návrhům rozhodnutí o stanovení společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. (CETIN) podnikem

s významnou tržní silou na relevantních trzích **č. 3a a 3b.** ČTÚ žádné připomínky k předkládaným návrhům neobdržel. Následně zaslal předmětné návrhy rozhodnutí ke stanovisku Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

ČTÚ také zahájil konzultaci k návrhům nápravných opatření REM (k trhům č. 3a a 3b).

TRH Č. 4

velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě

11. října zveřejnil ČTÚ výzvu k uplatnění připomínek k **návrhu rozhodnutí** o stanovení CETINu podnikem s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 4. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možné uplatnit do 13. listopadu.

TRH MOBILNÍCH SLUŽEB

17. října skončila veřejná konzultace k návrhu **testu tří kritérií pro Trh mobilních služeb**, se zaměřením specificky na mobilní datové služby. Připomínky k předmětnému návrhu testu tří kritérií uplatnilo celkem deset dotčených subjektů¹. ČTÚ nyní v souladu s pravidly pro vedení konzultací došlé připomínky vypořádá a jejich vypořádání do 1 měsíce od uplynutí lhůty pro uplatnění připomínek (tedy do 20. listopadu 2017) uveřejní na diskusním místě. Na základě výsledků veřejné konzultace ČTÚ následně zveřejní informace o dalším postupu.

1 MAXPROGRES mobile, s.r.o., Výbor nezávislého ICT průmyslu, z.s., Asociace českých virtuálních operátorů, Český bezdrát s.r.o., FAYN Telecommunications s.r.o., KlokianMobil, s.r.o., O2 Czech Republic a.s., Quadruple, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Zvláštní ceny

30. října nabylo právní moci rozhodnutí ČTÚ o úhradě ztráty z poskytování zvláštních cen za rok 2016 ve výši 79 295 355,36 Kč. O2 předložilo žádost o úhradu ztráty dne 31. července. Úřad ověřoval, zda předložený výpočet odpovídá nařízení vlády č. 109/2008 Sb., v platném znění, a zda ztráta vznikla pouze poskytováním slev zdravotně postiženým osobám, které jsou vymezeny v zákoně o elektronických komunikacích. Nápravu zjištěných nedostatků provedlo O2 v opraveném výpočtu. Úhrada ztráty z poskytování zvláštních cen bude uhrazena ze státního rozpočtu prostřednictvím ČTÚ.

Čisté náklady

27. října nabylo právní moci rozhodnutí ČTÚ o čistých nákladech poskytovatele univerzální služby za rok 2016 ve výši 35 822 312,13 Kč. Tyto čisté náklady vznikly společnosti O2 v souvislosti s poskytováním dílčích služeb univerzální služby, a to služby veřejných telefonních automatů (v obcích do 1 499 obyvatel a vybraných stanovištích v obcích do 4 999 obyvatel) a prodeje speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro zdravotně postižené. ČTÚ v rozhodnutí stanovil, že čisté náklady představují pro poskytovatele univerzální služby neúnosnou zátěž.

POŠTOVNÍ SLUŽBY

V říjnu ČTÚ vydal nové osvědčení o oznámení podnikání v poštovních službách pro provozovatele ViS Post Express s.r.o. Seznam všech provozovatelů poskytujících poštovní služby nebo zajišťující zahraniční poštovní služby je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ. Ve dvou případech ČTÚ ověřoval splnění povinných náležitostí poštovních podmínek ve smyslu § 6 zákona o poštovních službách. Nezjistil porušení zákona o poštovních službách. Dále zahájil celostátní kontrolu doručování doporučených poštovních zásilek u České pošty, s.p. Kontrolní zjištění jsou v současné době vyhodnocována.

TELEKOMUNIKAČNÍ REGULACE V EU

DOSTUPNOST BROADBANDU

Dne 12. října Evropská komise a Evropský Výbor regionů spustily společnou [platformu](#), která má napomoci zajistit dostupnost vysokorychlostního připojení k internetu ve všech evropských regionech, zejména ve venkovských a řídce osídlených oblastech.

Členové platformy z Evropské komise a Výboru regionů se budou scházet dvakrát ročně, aby se zabývali otázkami, které brání zlepšování připojení v místech s nedostatečným pokrytím. Téma diskuse budou zahrnovat politiku a řízení, technologie, regulační rámec a finanční příležitosti. Na úvodním setkání se bude diskutovat zejména o iniciativě [WiFi4EU](#), v rámci které mají být první výzvy vypsány počátkem roku 2018.

5G

23. října zveřejnila Evropská Komise nejnovější [studii](#) o přidělování rádiového spektra. Tato studie je součástí iniciativ Evropské komise k podpoře rozvoje sítí 5G.

PLÁNY EVROPSKÉ KOMISE NA ROK 2018

24. října zveřejnila Evropská komise svůj [pracovní program pro rok 2018](#), který obsahuje 26 nových iniciativ rozdělených na dvě skupiny. V rámci první skupiny jsou legislativní opatření k dokončení práce na prioritních oblastech, které Komise předloží do května 2018 a bude je moci dokončit do konce svého mandátu v polovině 2019. Iniciativy z druhé skupiny se zaměřují zejména na budoucnost EU po roce 2025. Komise rovněž navrhuje stáhnout 15 projednávaných návrhů, u nichž nelze očekávat dosažení shody, které již neslouží svému účelu nebo jsou technicky zastaralé.

ETSI

Dne 27. října zveřejnila ETSI [zprávu](#) svého technického výboru pro kybernetickou bezpečnost (TC CYBER). Zpráva obsahuje doporučení k provádění směrnice o bezpečnosti sítí a informačních systémů („směrnice NIS“) a uvádí řadu požadavků na zvýšení kybernetické bezpečnosti v EU.