MONITOROVACÍ ZPRÁVA

Český telekomunikační úřad
03/2017

NÁPRAVA NEZÁKONNÉHO STAVU
nižší pokutu nezajistí. Více na str. 2.

ZMĚNY SMLUV NA DÁLKU
lze do dvou týdnů odvolat. Více na str. 8.

ČR ZAOSTÁVÁ ZA PRŮMĚREM EU
v digitální oblasti. Detaily na str. 8 a 9.

Hackathon veřejné správy: ČTÚ a NKÚ (na snímku prezident NKÚ Miloslav Kala) na veletrhu Open Data Expo společně oznámili přípravu prvního hackathonu veřejné správy. Proběhne 15.-16. září v budově NKÚ.

TELEGRAFICKY

Novela telekomunikačního zákona míří do sněmovny

Vláda na svém zasedání ve středu 8. března podpořila návrh novely zákona o elektronických komunikacích, jejímž cílem má být také posílení práv spotřebitele, vytvoření podmínek pro tlak zákazníků na snížení cen za mobilní data a zvýšení pravomocí ČTÚ. Novelu by dle slov premiéra Bohuslava Sobotky měli poslanci začít projednávat na první dubnové schůzi.

Statistika data retention za rok 2016

Mobilní operátoři předali v loňském roce provozní a lokalizační údaje oprávněným orgánům celkem ve 472 522 případech. To je více než dvojnásobný nárůst oproti roku 2015. Vyplývá to ze sběru dat od podnikatelských subjektů, který podle zákona operátoři ČTÚ souhrnně zasílají. Mírně klesl počet případů poskytnutí údajů v rámci pevné sítě.

Spuštěna první přechodová síť DVB-T2

České Radiokomunikace 1. března zahájily souběžné vysílání ve standardu DVB-T a DVB-T2. V přechodové vysílací síti 12 spustily vysílače Praha město 31 a Praha 31 (stanoviště Cukrák). Ve standardu DVB-T2 je zde vysíláno 11 komerčních programů v nízkém rozlišení SD. Programy skupina Nova zde úplně chybí.

O zahájení provozu dalších plánovaných přechodových sítí ČTÚ nemá v současné době žádné informace.

Přeladění vysílačů ze zakázaných pásem nezmírňuje pokutu

Český telekomunikační úřad zamítl rozklad liberecké společnosti Air NET DT s.r.o. proti výši pokuty 65 tisíc korun vyměřené za správní delikt spočívající v porušení podmínek všeobecného oprávnění. Toho se operátor dopustil tím, že provozoval celkem 8 stanic využívajících 8 kmitočtů v rozporu se všeobecným oprávněním.

Při monitorování rádiového spektra ČTÚ v červnu a červenci 2015 zaznamenal využívání kmitočtů v pásmu 5 – 6 GHz vně budovy, a tedy v rozporu s podmínkami všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12. Dále ČTÚ zjistil využívání kmitočtů 5755 MHz stanicí pro vysokorychlostní přenos dat, přičemž tento kmitočet může být v souladu se všeobecným oprávněním č. VO-R/10/05.2014-3 využíván pouze zařízením krátkého dosahu. To v rámci provedené kontroly potvrdil i jednatel dané společnosti. Na výzvu k odstranění zjištěných nedostatků operátor reagoval ve lhůtě 14 dnů, své stanice přeladil a o provedení nápravných opatření úřad informoval.

Následně ČTÚ vydal příkaz, ve kterém operátorovi vyměřil pokutu podle § 118 odst. 22 písm. c) zákona o elektronických komunikacích ve výši 65 tisíc korun. Příkaz byl zrušen na základě odporu společnosti a v řízení bylo dále pokračováno. Po zhodnocení veškerých důkazů bylo vydáno rozhodnutí, kterým byla společnosti uložena pokuta ve stejné výši jako příkazem, tj. 65 tisíc korun. Společnost se bránila rozkladem, v němž uvedla, že si je vědoma svého pochybení, svou vinu za spáchání správního deliktu uznává a nezpochybňuje. Zdůrazňuje však, že po zjištěném pochybení se správním orgánem spolupracovala a ihned zjednala nápravu, což mělo být zohledněno při výši sankce. Namítla proto, že výše sankce je nepřiměřená, protože by do jejího podnikání mohla značně negativně zasáhnout a vést až k neschopnosti plnit závazky vůči věřitelům.

> „SKUTEČNOST, ŽE PODNIKATEL PORUŠUJÍCÍ PRAVIDLA VŠEOBECNÉHO OPRÁVNĚNÍ ZAJISTÍ NÁPRAVU A SVÁ ZAŘÍZENÍ PŘENASTAVÍ, ABY ODSTRANIL PROTIPRÁVNÍ STAV, NELZE HODNOTIT JAKO POLEHČUJÍCÍ OKOLNOST PŘI URČENÍ VÝŠE POKUTY."

Předseda Rady ČTÚ po projednání v rozkladové komisi rozklad jako nedůvodný zamítl, když uloženou pokutu vyhodnotil jako zcela adekvátní. Jedním ze zásadních bodů odůvodnění rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ bylo, že si operátor měl vytvořit účinné mechanismy, které by zajistily, že předmětná zařízení budou provozována v souladu se stanovenými podmínkami. Vyměřená pokuta je výrazně při dolní hranici zákonem stanoveného rozpětí a představuje pouhých 0,325 % z částky 20 milionů korun, kterou je možné v tomto případě uložit.

ČTÚ A AT&T V DUBNU USPOŘÁDAJÍ DRUHÝ ROČNÍK V4 HACKATHONU

24 hodin budou mít vývojáři na vytvoření nové aplikace v rámci druhého ročníku středoevropského Hackathonu. Týmy budou soutěžit ve dnech 7. a 8. dubna 2017 v Brně.

Celkově si úspěšné projekty rozdělí 20 tisíc amerických dolarů. Vítězná aplikace svému týmu získá 10 tisíc dolarů, pro druhé místo je připravena dotace 2 tisíce a třetí místo tisíc dolarů. Národní doménový registrátor CZ.NIC stejnou částkou ocení „nejlepší řešení využívající open source". Pět dalších náhodně vybraných soutěžících získá online školení *„Nanodegree courses"* v ceně dvou tisíc dolarů. Vítězný tým bude moci využít mentoringu od Credo Ventures a Y Soft Ventures.

Soutěžící mohou vyvíjet aplikace spadající pod jednu z těchto pěti kategorií: **Chytrá města, Zdravotnictví, Trvalá udržitelnost, Bydlení a Otevřená data.**

V4 Hackathon se uskuteční v brněnském hotelu Holiday Inn, začátek prezence je 7. dubna 2017 od 11 hodin. Podrobnosti zájemci získají (a mohou se zaregistrovat online) na webu.

23.3. Digital Day v Římě - konference v rámci oslav 60. výročí uzavření Římských smluv (spolupořádá EK). Lze také sledovat na Twitteru.

28.3. Data Flows: Heartbeat of the Digital Single Market, seminář (od 9:30-13:00 hod.) pořádá Stálé zastoupení ČR při EU v Bruselu.

7.-8.4. ČTÚ a AT&T pořádají v brněnském hotelu Holiday Inn **V4 Hackathon**.

veřejné konzultace

3.4. termín pro připomínky k záměru uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat dílčí službu veřejných telefonních automatů

telekomunikační akademie

15.3. 14:00 h Telekomunikační akademie ČTÚ v KC Prádelna, Praha 5, vstup pouze pro registrované

16.3. 14:30 h Telekomunikační akademie ČTÚ v Komunitním centru pro seniory, Šlejnická 5, Praha 6, vstup pouze pro registrované

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ T-MOBILE

Společnost T-Mobile zveřejnila 1. března své hospodářské výsledky za rok 2016. Celkové tržby společnosti meziročně klesly o 2,2 % na 26,472 miliardy Kč, přičemž tržby z mobilních služeb v meziročním srovnání vzrostly o 0,9 % a dosáhly 18,337 miliardy Kč. Průměrný měsíční příjem na zákazníka (ARPU) meziročně mírně vzrostl o 0,4 % na 254 Kč.

Ke konci roku 2016 používalo mobilní služby společnosti T-Mobile 6,049 mil. zákazníků, což v meziročním srovnání představuje nárůst o 0,5 %. Počet tarifních zákazníků vzrostl v porovnání s minulým rokem o 2,5 % na 3,687 mil., naopak o 2,5 % na 2,362 mil. poklesl počet zákazníků využívajících předplacenou kartu. Zákazníci společnosti T-Mobile provolali v roce 2016 v mobilní síti v průměru 157 minut měsíčně, což je o 1,3 % více ve srovnání s předchozím rokem. Objem přenesených dat vzrostl meziročně o 82 % a přesáhl 32 100 terabytů.

VÝPOVĚĎ VODAFONU I BEZ OVĚŘENÉHO PODPISU

Vodafone v reakci na rozhodnutí ČTÚ o uložení povinnosti ke změně smlouvy zveřejnil nové Všeobecné obchodní podmínky s účinností k 1. březnu. Změny se týkají především formálních náležitostí výpovědi podané ze strany zákazníka. V případě výpovědi smlouvy účastníkem již nebude vyžadován ověřený podpis písemné výpovědi. Výpověď bude nově také možné podat osobně ve značkové prodejně Vodafone. Operátor si rovněž vyhrazuje právo odmítnout akceptaci výpovědi v případě důvodného podezření na zneužití identifikačních prostředků. Výpověď bude akceptována a výpovědní doba začne plynout až po ověření identity účastníka.

DH TELECOM NOVĚ JEN V SÍTI O2

DH Telecom od 17. února již neposkytuje službu OpenCall v síti Vodafone, ale pouze v síti O2. Na webových stránkách www.opencall.cz je uveden postup, jak mohou dotčení zákazníci přejít na „OpenCall powered by O2“ SIM kartu. SIM karty fungující v síti Vodafone jsou od tohoto dne převedeny na službu DH Telecom „basic“. V této souvislosti operátor upravil ke stejnému datu ceník i Všeobecné podmínky služby DH Telecom „basic“.

AIR TELECOM SE PŘEJMENOVAL

Od 15. února změnila společnost Air Telecom s.r.o., nástupce, název na Nordic Telecom. Operátor začal nabízet tarif Neomezená data s neomezeným přístupem k mobilnímu internetu za 498 Kč/měsíc (398 Kč/měsíc s dotovanou cenou), kterým nahradil tarif Neomezený mobilní internet s cenou 689 Kč/měsíc. Služba je poskytována na technologii CDMA s maximální rychlostí přenosu dat 3,1 Mbit/s.

Návrhy analýz

TRH Č. 3A A Č. 3B

velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě a velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu

ČTÚ 13. ledna zaslal návrhy opatření obecné povahy analýzy trhů č. A/3a/XX.2016-Z a č. A/3b/XX.2016-Z ke stanovisku Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS). Úřad následně 13. února obdržel k uvedeným návrhům analýz relevantních trhů stanovisko s připomínkami ÚOHS. Tato stanoviska k analýzám relevantních trhů č. 3a a 3b jsou zveřejněna na webu ČTÚ. Po vypořádání obdržených připomínek budou návrhy předmětných analýz zaslány k notifikaci Evropské komisi.

TRH Č. 4 – VELKOOBCHODNÍ SLUŽBY S VYSOCE KVALITNÍM PŘÍSTUPEM POSKYTOVANÝM V PEVNÉM MÍSTĚ

ČTÚ v návaznosti na workshop k návrhu věcného vymezení relevantního trhu č. 4, který se za přítomnosti zástupců operátorů konal 13. prosince 2016, a následného dopracování analýzy předmětného relevantního trhu, zahájil 13. února veřejnou konzultaci k návrhu analýzy relevantního trhu č. 4. Úřad rozdělil relevantní trh č. 4 dle přenosových rychlostí na dva segmenty, a to na segment A zahrnující velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě s rychlostí nepřevyšující 6 Mbit/s a segment B zahrnující tytéž služby, avšak s rychlostí vyšší než 6 Mbit/s. Na základě provedené analýzy ČTÚ nalezl na segmentu A relevantního trhu č. 4 podnik se samostatnou významnou tržní silou, a to konkrétně společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. Na segmentu B relevantního trhu ČTÚ nenalezl podnik s významnou tržní silou. Veřejná konzultace skončila 13. března.

ÚPRAVA CEN POVINNÝCH REFERENČNÍCH NABÍDEK LTE

Na základě výzvy ČTÚ z ledna 2017 (viz MZ 02/2017) došlo ke snížení velkoobchodních cen LTE. Společnosti O2 a Vodafone upravily ve stanovené lhůtě referenční nabídky a snížily velkoobchodní ceny za data v sítích LTE. O2 v reakci na výzvu snížilo velkoobchodní cenu z původních 0,43 Kč za 1 MB na 0,151 Kč za 1 MB pro mobilní služby a na 0,0139 Kč za 1 MB pro fixní (stacionární) služby poskytované prostřednictvím sítě LTE (ekvivalentní maloobchodní službě společnosti O2 pod názvem Internet Air).

Vodafone pak přistoupil ke snížení velkoobchodních cen, které se původně pohybovaly v rozpětí od 0,29 až 0,51 Kč za 1 MB v závislosti na objemu odebíraných mobilních služeb a nově nabízí 1 MB dat za 0,0908 Kč pro mobilní služby a 0,0075 Kč pro fixní služby poskytované prostřednictvím sítě LTE (ekvivalentní maloobchodní službě pod názvem Připojení bez kabelu).

ČTÚ dále analyzuje, zda po úpravě neexistuje v referenční nabídce jiný druh bariér, které by virtuálního operátora odrazovaly od jednání se síťovým operátorem.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Veřejné telefonní automaty

Do 3. dubna je možné uplatnit připomínky ke zveřejněnému záměru uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat dílčí službu služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona.

Zvláštní ceny

Dne 16. listopadu 2016 vyhlásil ČTÚ výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně dostupnou telefonní službu, kterým bude v rámci univerzální služby uložena povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

Na základě výsledků výběrového řízení a na základě Závěrečné zprávy výběrové komise zahájil ČTÚ dne 3. března se společností O2 Czech Republic a.s. správní řízení ve věci uložení služby zvláštních cen.

SPORY MEZI PODNIKATELI V EL. KOMUNIKACÍCH

ČTÚ v únoru zahájil řízení na návrh společnosti Kabelnet s.r.o. proti společnosti SMART Comp, a.s. ve věci sporu o povinnosti odpůrce dodávat navrhovateli velkoobchodní službu podle uzavřené smlouvy.

Úřad pravomocně ukončil řízení zahájené na návrh společnosti UPC Česká republika proti společnosti Fiber Network Services, spol. s.r.o. ve věci sporu o peněžité plnění za služby elektronických komunikací. Návrh byl zamítnut v celém rozsahu. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 31. 1. 2017.

Dále ČTÚ pravomocně ukončil řízení zahájené na návrh společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. proti společnosti City mobile s.r.o. ve sporu o peněžité plnění za služby elektronických komunikací. O návrhu bylo rozhodnuto příkazem, který nabyl právní moci dne 24. 1. 2017.

RADIOKOMUNIKAČNÍ ÚČET

Dne 20. února bylo v částce 15 Sbírky zákonů uveřejněno **nařízení vlády č. 42/2017 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání.**

Změna právní úpravy, kterou toto nařízení vlády přináší, představuje naplnění jednoho z opatření souvisejících s realizací procesu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2. Předmětným nařízením vlády se upravuje výše procentuálního odvodu vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů na radiokomunikační účet, aby z něj následně mohly být hrazeny náklady daného přechodu. **Stávajících 6 % odvodu se tak zvyšuje na 30 %.**

Toto nařízení vlády nabylo **účinnosti dnem 7. března 2017.**

POPLATKY ZA KMITOČTY

Dne 20. února bylo v částce 15 Sbírky zákonů uveřejněno **nařízení vlády č. 43/2017 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů.**

Změna právní úpravy, kterou toto nařízení vlády přináší, představuje naplnění dalšího z opatření souvisejících s realizací procesu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2. Předmětným nařízením vlády se upravuje, resp. **doplňuje, výše poplatků za využívání rádiových kmitočtů pro zemské digitální televizní vysílání,** které budou platné pro šíření digitálního vysílání prostřednictvím **tzv. přechodových sítí.**

Toto nařízení vlády nabylo **účinnosti dnem 7. března 2017.**

BLOKOVÁNÍ NELEGÁLNÍHO HAZARDU

Dne 14. února 2017 rozhodl **Ústavní soud svým nálezem Pl. ÚS 28/16** o návrhu skupiny senátorů **na zrušení ustanovení § 82, § 84 a § 123 odst. 5 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách** (blokování nelegálního hazardu na internetu). Napadená ustanovení zákona o hazardních hrách stanovují podmínky blokace nepovolených internetových her a podmínky vytváření a vedení Seznamu nepovolených internetových her. Ústavní soud předmětný **návrh zamítl** a v rámci odůvodnění nálezu dospěl k závěru, že napadená ustanovení nejsou v rozporu s ústavním pořádkem.

Ústavní soud konstatoval, že účelem napadeného zákona je ochrana společenských zájmů, a provozovatelům nelegálních hazardních her pojmově ani nemůže svědčit ochrana namítanými ústavně chráněnými hodnotami, neboť jde o nezákonnou činnost, která ohrožuje řadu důležitých zájmů společnosti. Navíc je často provázána se závažnými kriminálními aktivitami. Za protiústavní tak nepovažuje Ústavní soud ani konstrukci zákona ukládající povinnost účinně zamezit v přístupu k internetovým stránkám s nelegálními hazardními hrami poskytovatelům připojení k internetu, nikoli samotným provozovatelům her.

ČTÚ v únoru zkontroloval...

...výkon komunikační činnosti bez osvědčení.

V únoru proběhly dvě kontroly na ověření dodržování podmínek pro výkon komunikační činnosti ze strany kontrolovaných subjektů. ČTÚ nezjistil žádná pochybení.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro vysokorychlostní přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

ČTÚ provedl celkem 15 kontrol. V 11 případech zjistil závady, zejména rušení meteoradaru (v sedmi případech) a využívání indoor kmitočtů vně budovy (čtyřikrát). Ty řešil výzvou k odstranění zjištěných nedostatků. Následně budou zahájena správní řízení.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem 19 kontrol zaměřených zejména na využívání kmitočtů mimo povolená pásma a na subjekty, kterým skončila platnost individuálního oprávnění. V jednom případě zjistil využívání kmitočtů zařízením RLAN mimo pásma stanovená ve všeobecném oprávnění č. VO-R/12, což dále bude řešeno ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ ukončil celkem 282 šetření, z toho 224 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 23 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí (GSM, UMTS, LTE), 10 případů rušení rozhlasového a televizního vysílání a 13 případů rušení meteoradaru.

(pokračování na str. 7

Tabulka 1: Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly elektronických komunikací za měsíc únor

	Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet výzev k odstranění nedostatků	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí [1)]	Rozhodnuto ve prospěch		Uložené pokuty	
		Celkově	Z toho				účastníka	poskytovatele	počet	výše v Kč
1.	**Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)**	15								
2.	**Počet změn osvědčení o oznámení podnikání (§14 ZEK)**	24								
3.	**Výkon komunikační činnosti bez osvědčení**	2			0	0			0	0
4.	**Dodržování podmínek všeobecných oprávnění**	21		11	20	21			21	383000
	a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		0	0	0	0			0	0
	b) k poskytování služeb elektronických komunikací		0	0	1	0			0	0
	c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		21	11	19	21			21	383000
5.	**Kontrola rádiových kmitočtů**	301		1	12	12			11	123000
	a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		18		7	6			6	84000
	b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		1	1	0	0			0	0
	c) Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	282		0	5	6			5	39000
6.	**Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání)**	0		0	0	0			0	0
	a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		0		0	0			0	0
	b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		0	0	0	0			0	0
7.	**Rozhodování účastnických sporů**	0			3017	6061	1100	508		
	a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu		0		2	0	0	0		
	b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby		0		15	12	4	8		
	ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)		0		0	0	0	0		
	baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)		0		0	0	0	0		
	c) o zaplacení ceny za služby (peněžité plnění)		0		2999	6046	1096	497		
	d) ostatní		0		1	3	0	3		
8.	**Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK**				4	4			3	39000
9.	**Ostatní**	119		5	23	23			17	185500
CELKEM		**441**		**17**	**3076**	**6121**	**1100**	**508**	**52**	**730500**

(dokončení ze str. 6)

Jako zdroj rušení DVB-T byla ve 117 případech zjištěna BTS LTE v pásmu 800 MHz (viz následující bod). Veřejné mobilní sítě byly rušeny v sedmi případech aktivní TV anténou, v šesti případech GSM opakovačem a třikrát vyzařováním Wi-Fi zařízení. Meteorologické radary v 7 případech rušil provoz Wi-Fi na kmitočtech radarů.

…zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 28. 2. 2017 bylo ve zkušebním provozu 1 226 základnových stanic, v trvalém provozu pak 12 370 stanic. V lednu bylo přijato 217 hlášení na rušení příjmu zemské digitální televize, BTS LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T ve 117 případech. Ukončeno bylo šetření 224 případů rušení DVB-T; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla příčinou rušení v 52 % ukončených případů rušení televize. Závady přijímacího zařízení posluchačů byly zjištěny v 76 případech, ve 26 případech nebylo zjištěno žádné rušení a v pěti případech nedostatečný TV signál DVB-T.

POŠTOVNÍ SLUŽBY

ČTÚ v březnu vydal jedno osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Novým oprávněným podnikatelem se stala od 6. března společnost J + M logistika, s.r.o. Aktuální seznam všech evidovaných provozovatelů poskytujících poštovní služby nebo zajišťujících zahraniční poštovní služby je k dispozici ve vyhledávací databázi na webu ČTÚ.

3 017

počet v únoru zahájených **správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé, ve věci peněžitého plnění a návrhů na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

6 061

počet v únoru vydaných rozhodnutí ve věci.

Tabulka 2: Přehled kontrolní činnosti při výkonu kontroly poštovních služeb za měsíc únor

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol		Počet opatření v zájmu řádného poskytování služeb podle § 6 odst. 4 a § 37 ZPS	Počet správních řízení z předcházejícího měsíce	Počet zahájených správních řízení	Počet vydaných rozhodnutí	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní	Uložené pokuty		Počet správních řízení přecházejících do dalšího měsíce
	Celkově	Z toho					účastníka	poskytovatele		počet	výše v Kč	
1. Počet vydaných osvědčení o oznámení podnikání	1											
2. Počet změn osvědčení o oznámení podnikání	0											
3. Výkon poštovní činnosti bez osvědčení	0			0	0	0				0	0	0
4. Dodržování podmínek ZPS a dalších předpisů	2		2	0	0	0				0	0	0
Dodržování poštovních podmínek podle § 6 ZPS		2	2	0	0	0				0	0	0
Dodržování podmínek kvalitativních požadavků podle vyhlášky č. 464/2012		0	0	0	0	0				0	0	0
5. Rozhodování o námitkách proti vyřízení reklamace podle podle § 6a ZPS	0			63	27	22	4	12	5			68
6. Rozhodování o sporech podle § 37 odst. 3 písm. a) ZPS	0			0	0	0	0	0	0			0
7. Neposkytnutí informací podle § 32 a) ZPS				0	0	0				0	0	0
8. Ostatní	2		0	3	1	1				1	2000	3
řízení o správním deliktu podle § 37a odst. 2 písm. f)		0	0	1	0	0				0	0	1
řízení o správním deliktu podle § 37a odst. 3 písm. a)		0	0	2	1	1				1	2000	2
CELKEM	**5**		**2**	**66**	**28**	**23**	**4**	**12**	**5**	**1**	**2000**	**71**

Změny smluv na dálku lze do 14 dnů odvolat

ČTÚ se pravidelně setkává se stížnostmi spotřebitelů na to, že byli telefonicky kontaktováni svými poskytovateli služeb elektronických komunikací s nabídkou výhodnějších podmínek pro využívání služeb. Po vzájemné dohodě jim pak bylo dodáno písemné potvrzení změněné smlouvy, které se od předchozí dohody někdy i podstatně liší. Případně se spotřebitelé dozvěděli o nastavení odlišném od původní dohody až z následného vyúčtování.

Obecně lze konstatovat, že smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací lze uzavřít nebo změnit i pomocí prostředků komunikace na dálku, například po telefonu, s využitím internetu apod. Na takové smlouvy se pak vztahují přísnější požadavky především v souvislosti s plněním informační povinnosti ze strany podnikatele, a to zejména pokud jde o možnost spotřebitele odstoupit od takto uzavřené smlouvy nebo od sjednané změny.

Dle zákona o elektronických komunikacích se pak ve vztahu ke smlouvám o poskytování služeb elektronických komunikací odvíjí počátek běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy právě od poskytnutí informací o smlouvě spotřebiteli písemně, ať už v elektronické nebo listinné formě.

Z důvodu možnosti překontrolování dohodnutých náležitostí smlouvy ze strany spotřebitele začíná běžet 14denní lhůta pro **odstoupení od smlouvy či od její změny dnem následujícím po dni předání písemných informací o smlouvě či její změně**. Pokud navíc podnikatel neinformuje spotřebitele o právu odstoupit od smlouvy, pak **se lhůta prodlužuje na 1 rok a 14 dnů** (ode dne počátku lhůty). V případě dodatečného informování o možnosti odstoupit od smlouvy začíná 14denní lhůta běžet ode dne dodatečného informování o tomto právu. Samotné nedodání písemného potvrzení o uzavřené/změněné smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací, může být správním deliktem podle § 118 odst. 14 písm. ac) zákona o elektronických komunikacích, za který hrozí **sankce až do výše 10 000 000 Kč**.

ČTÚ se rozhodl s ohledem na nárůst počtu stížností provést v mezích své působnosti kontrolu a prověřit, zda vybraní poskytovatelé služeb elektronických komunikací plní svou zákonnou informační povinnost podle § 63 odst. 9 ZEK u smluv uzavřených/změněných tzv. na dálku. Kontrola dosud není skončena, o jejím výsledku budeme informovat.

INDEX DESI

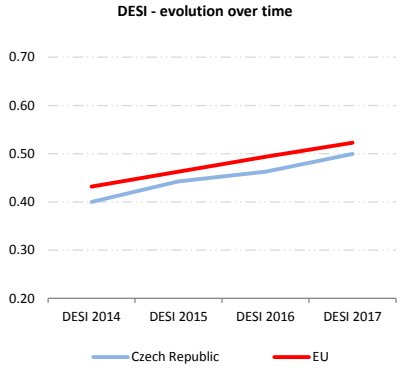
ČR je v digitální ekonomice pod průměrem EU

Evropská komise zveřejnila 3. března 2017 výsledky Indexu digitální ekonomiky a společnosti (DESI) za rok 2017. Tento index uvádí výkonnost 28 členských států EU v široké řadě oblastí, od konektivity a digitálních dovedností až po digitalizaci podniků a veřejných služeb.

Česká republika se v rámci hodnocení vyspělosti digitální ekonomiky zemí EU meziročně o jedno místo propadla, když obsadila 18. místo z 28 zemí a se skóre 0,5 skončila pod průměrem Evropské unie (skóre 0,52).

Pomocí indexu DESI Evropská komise hodnotí pokrok při rozvoji digitálních ekonomik a digitálních společností v členských zemích.

(pokračování na str. 9



(dokončení ze str. 8)

Index je složen z údajů v pěti základních oblastech – konektivita, lidský kapitál, využívání internetu, integrace digitálních technologií a digitální veřejné služby.

V oblasti konektivity dosáhla ČR průměrných výsledků, ale pokrok nebyl zaznamenán v oblasti pevného vysokorychlostního připojení a dostupnost se zhoršila. ČR je pod průměrem EU rovněž v oblasti lidského kapitálu. Základními digitálními dovednostmi disponuje pouze 54 % populace. Naopak v oblasti otevřených dat si ČR polepšila z loňského 25. místa na 17.

Profily jednotlivých zemí jsou zveřejněny na webu Evropské komise.

Telekomunikační regulace v EU

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK EU

Dne 3. února byly v Úředním věstníku EU zveřejněny dva předpisy Evropské Komise. Zaprvé oprava prováděcího rozhodnutí Komise 2013/752/EU ze dne 11. prosince 2013, kterým se mění rozhodnutí 2006/771/ES o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu a zrušuje rozhodnutí 2005/928/ES a zadruhé prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2017/191 ze dne 1. února 2017, kterým se mění rozhodnutí 2010/166/EU s cílem zavést nové technologie a kmitočtová pásma pro mobilní komunikační služby na palubách plavidel (služby MCV) v Evropské unii.

POLITIKA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

Dne 7. února byla na stránce Skupiny pro politiku rádiového spektra (RSPG) zpřístupněna nově přijatá Stanoviska RSPG. Všechna stanoviska již prošla veřejnou konzultací. Jde o:

- Stanovisko k záležitostem spektra v návrhu směrnice EP a Rady stanovující evropský regulační rámec elektronických komunikací,
- Stanovisko ke společným cílům pro světovou radiokomunikační konferenci WRC-19,
- Stanovisko k aspektům spektra pro inteligentní dopravní systémy, a
- Stanovisko k aspektům spektra pro internet věcí (IoT) vč. M2M.

PROPOJENÁ EVROPA

Dne 17. února 2017 Evropská komise zveřejnila čtyři výzvy k předkládání návrhů s cílem poskytnout granty na projekty v oblasti transevropských telekomunikačních sítí v rámci Nástroje pro propojení Evropy na období 2014–2020. Celkový orientační rozpočet, který je k dispozici pro návrhy vybrané v rámci těchto výzev, činí 27,5 milionu EUR. Uzávěrka pro předkládání návrhů je 18. května 2017. Výzvy jsou následující:

- CEF-TC-2017-1: Systém propojení obchodních rejstříků (BRIS): usnadnění přístupu veřejnosti k informacím o společnostech v EU a zajištění, aby všechny obchodní rejstříky v EU mohly mezi sebou komunikovat elektronicky bezpečným a zabezpečeným způsobem
- CEF-TC-2017-1: Elektronická identifikace a elektronický podpis: řešení přeshraničního ověřování elektronických průkazů totožnosti a zavádění a využívání elektronických podpisů
- CEF-TC-2017-1: Elektronická výměna informací o sociálním zabezpečení (EESSI): zlepšení přeshraniční komunikace mezi národními organizacemi sociálního zabezpečení v Evropě
- CEF-TC-2017-1: Portál evropské e-justice: poskytování online informací a služeb v soudním prostoru přispívající k vytvoření jednotného evropského právního prostoru.

PLENÁRNÍ ZASEDÁNÍ BEREC

Ve dnech 23. a 24. února proběhlo plenární zasedání BEREC a IRG. Přijaty byly následující finální dokumenty:

- BoR (17) 38 Konzultační dokument k Střednědobé strategii BEREC na roky 2018 - 2020
- BoR (17) 40 Souhrnná zpráva o výstupech z workshopu k IoT technologiím a o jejich dopadech na regulaci
- BoR (17) 41 Aktualizace průzkumu BEREC o zkušenostech s implementaci a aplikací předpisů univerzální služby – syntéza výsledků.

Monitorovací zpráva – 03 / 2017
© Český telekomunikační úřad
Sokolovská 219, 190 00 Praha 9 | 224 004 509 | tisk@ctu.cz | www.ctu.cz
Vychází 1x měsíčně. Místo vydání: Praha