

## ČTÚ SPUSTIL SROVNÁVAČ SLUŽEB

ve kterém si spotřebitelé mohou porovnat ceny nabídek operátorů. Str. 3

## JAK PODAT NÁMITKU K ČTÚ,

když nesouhlasíte s tím, jak operátor vyřešil vaši reklamaci. Více na str. 4

## PÁSMO 2,6 GHz OTEVŘENO PRO 5G

díky aktualizaci plánu využití rádiového spektra. Více na str. 7

# Rok 2020 v ČTÚ: Příprava na 5G, konec nereálných inzerovaných rychlostí

V uplynulém náročném roce se i v době koronavirové pandemie podařilo udržet Český telekomunikační úřad plně funkční včetně servisu pro veřejnost, který probíhal v omezených úředních hodinách. Z činnosti ČTÚ vyzdvihujeme několik důležitých bodů, které se pozitivním způsobem promítly do práv a ochrany spotřebitele či posunuly český trh elektronických komunikací kupředu.

Prioritou Úřadu vedle podpory soutěže na mobilním trhu bylo vytvořit podmínky pro budování mobilních sítí 5. generace. Důležitým prostředkem k tomu, aby je mohli využívat zákazníci, bylo uskutečnění aukce na udělení práv ke kmitočtům pásma 700 MHz a 3400 až 3600 MHz. V listopadové elektronické aukční fázi byly všechny nabídnuté kmitočty [rozděleny](#) a v lednu 2021 byly po uhrazení ceny definitivně přiděleny. Je tedy možno přikročit k fázi výstavby.

Zpřístupnili jsme také vymezené spektrum pro experimentální ověřování 5G aplikací a zahájení přípravy podnikatelských záměrů do doby, než budou 5G zařízení ke komerčnímu nasazení dostupná a budou upřesněny další podmínky. V roce

2020 se také Český telekomunikační úřad účastnil jednání řídicího výboru 5G měst a zajistil udělení experimentálních individuálních oprávnění pro účely provozování lokálních 5G sítí v rámci vybraných projektů.

## NOVÉ POVINNOSTI POSKYTOVATELŮ PŘÍSTUPU K INTERNETU ZLEPŠILY POSTAVENÍ SPOTŘEBITELE I KVALITU PŘÍSTUPOVÝCH SLUŽEB

ČTÚ dlouhodobě považuje za důležitý úkol také ochranu spotřebitelů a uživatelů služeb elektronických komunikací. V tomto bodě je nutné zmínit [novelizaci](#) všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, která vedla ke zlepšení postavení spotřebitelů – uživatelů služeb přístupu k internetu. Ti se díky po-

vinnostem, které z nových předpisů vyplývají pro poskytovatele přístupu k internetu v pevném místě, dozví již ze smlouvy, jaká bude běžně dostupná a jaká minimální rychlost.

Odchytky a výpadky pak mohou mnohem snáze reklamovat (podrobněji viz v monitorovací zprávě [1/2021](#)). Konec je i s nereálným navyšováním inzerovaných rychlostí, zatímco ty skutečně dosažované bývaly podstatně nižší. Nově musí být rychlostní parametry odvozovány přímo od inzerované rychlosti: například u přístupu v pevném místě musí být běžně dostupná rychlost ve smlouvě stanovena na konkrétní hodnotu ne nižší než 60 % rychlosti inzerované, a minimální rychlost na konkrétní hodnotu ne nižší než 30 % rychlosti inzerované.

(pokr. na str. 2)

## TELEGRAFICKY

### Transpoziční novela ve výborech

Transpoziční novela zákona o elektronických komunikacích, implementující Evropský kodex elektronických komunikací, [prošla prvním čtením](#) v Poslanecké sněmovně a bude projednána ve zkrácené lhůtě ve výborech. Schválení této novely přinese zlepšení postavení spotřebitelů vzhledem k poskytovatelům služeb elektronických komunikací, například rozšířením platnosti pravidel na poskytovatele dalších dosud neregulovaných služeb.

### Úřední hodiny a testování na ČTÚ

Český telekomunikační úřad funguje pro veřejnost [v běžných úředních hodinách](#), nicméně všechny prosíme, aby v současné vážné epidemiologické situaci dobře zvážili nezbytnost osobní návštěvy – na ČTÚ se lze obrátit i [elektronicky](#). V návaznosti na [mimořádné opatření Ministerstva zdravotnictví](#) jsou od 17. 3. všichni zaměstnanci ČTÚ přítomni na pracovišti testování na covid-19.

### Skleněné antény pro hezčí města

Antény, které nehyzdí své okolí, protože vypadají jako obyčejná tabulka skla, a přitom splní nejnáročnější a nejnovější technologické požadavky, [testuje](#) v Praze ve spolupráci s operátorem T-Mobile společnost AGC. Jejich umístění by dle výrobců mělo být vhodné například i v historických centrech měst, kde se snadno „maskují“ třeba jako směrovky městského informačního systému.

(pokr. ze str. 1)

## SNAZŠÍ A RYCHLEJŠÍ PŘENOS ČÍSEL, VRÁCENÍ KREDITU BEZ POPLATKŮ

K 1. dubnu 2020 nabyla účinnosti novela zákona č. 127/2005 Sb., která významně zjednodušila a zrychlila přenos čísel v pevných i mobilních sítích. Účastníci mohou nyní využívat výhod tzv. one-stop shopu, kdy jim stačí obrátit se na nově zvoleného (přejímajícího) operátora, který za ně vyřídí vše potřebné pro přenos. ČTÚ se následně zaměřil na kontrolu implementace nového způsobu přenosu ve smluvních podmínkách operátorů, i na kontrolu jeho praktického fungování.

Spotřebitele jsme upozornili na možný poplatek při převodu zbývajících kreditů k jinému operátorovi. Brzy po medializaci v naší monitorovací zprávě č. 5/2020 byl tento poplatek většinou operátorů zrušen.

## OTEVŘENÍ PÁSMO 60 GHz, RYCHLEJŠÍ BEZDRÁTOVÝ INTERNET

V polovině ledna 2020, skrze aktualizované všeobecné oprávněné číslo 12 ([VO-R/12/12.2019-10](#)), ČTÚ otevřel možnost využití frekvenčního pásma 57–66 GHz na bezlicenčním principu, po předchozí registraci koncových zařízení na registračním portálu <https://60ghz.ctu.cz>. Poskytovatelé tak mohli začít nabízet v tomto pásmu kvalitní a skutečně vysokorychlostní služby přístupu k internetu s gigabitovými rychlostmi.

Obdobným způsobem, tedy na bezlicenčním principu a po předchozí registraci, Úřad připravuje i otevření dalších částí pásma 5 GHz (konkrétně 5,2 GHz a 5,8 GHz).

## ZKontrolovali jsme Dodávání Poštovních Zásilek Základní Služby

Provedli jsme kontrolu dodávání poštovních zásilek zařazených mezi základní služby z hlediska do-

dávání D+1 – v prioritním režimu. Zkontrolovali jsme celkem 115 poštovních dodejen, dohromady obsluhujících 3416 doručovacích okrsků.

Prohřešky proti [zákonu o poštovních službách](#), konkrétně proti ustanovení [§ 33 odst. 1 písm. a\)](#), které uvádí, že držitel poštovní licence je povinen „*plnit poštovní povinnost způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a se základními kvalitativními požadavky, včetně soustavného poskytování informací o základních službách a způsobu jejich užití,*“ jsme zjistili u 144 konkrétních listovních zásilek.

## OPERÁTOŘI MUSELI SNÍŽIT VELKOOBCHODNÍ CENY

Na poli cenové regulace jsme zhodnotili úroveň cen velkoobchodních 4G nabídek podle podmínek aukce 4G. Všichni tři hlavní operátoři se závazky zveřejnit povinné referenční nabídky přepočítali v I. pololetí své ceny a zveřejnili k polovině dubna 2020 nové nabídky s nižšími cenami za 1 MB mobilních dat.

Úřad v průběhu května a června 2020 provedl kontrolu plnění závazku u společnosti O2, jejímž výsledkem bylo další snížení ceny za MB u této společnosti a zveřejnění nové referenční nabídky dne 22. června 2020. Rovněž ve druhé polovině roku přepočítali operátoři své ceny a k polovině října 2020 zveřejnili nové nabídky s nižšími cenami za 1 MB mobilních dat. Opětná kontrola Úřadu nezjistila u finálních cen nesoulad s podmínkami závazku převzatého v aukci 4G.

## SROVNÁVACÍ NÁSTROJ ZLEPŠÍ ORIENTACI SPOTŘEBITELE NA TRHU

Věnovali jsme se také přípravě srovnávacího nástroje, [spuštěného](#) 1. 3. 2021. Šlo zejména o výběr dodavatele, jednání s operátory, návržení parametrů, které by měly být předmětem sběru dat, a návrh vyhlášky k provedení [§ 66a odst. 5](#) zákona o elektronických komunikacích, která byla v závěru roku 2020 [vydána](#) ve sbírce zákonů.

## PŘECHOD NA DVB-T2

Úřad se v rozsahu své působnosti podílel na zajištění plynulého procesu přechodu na standard DVB-T2, aby bylo uvolněno pásmo 700 MHz pro síť 5G a aby diváci měli k dispozici modernější televizní vysílání s programy v lepší kvalitě. Celý proces přechodu byl ukončen k 31. 10. 2020.

## NA PŘIJETÍ TRANSPOZIČNÍ NOVELY ZEK JSME PŘIPRAVENI

Úřad průběžně spolupracuje s MPO ve věci transpoziční novely ZEK, která prochází schvalovacím procesem v Poslanecké sněmovně. Připravili jsme ucelený souhrn všech prováděcích předpisů v působnosti ČTÚ, které bude třeba v návaznosti na přijetí transpoziční novely ZEK novelizovat. V návaznosti na návrh transpoziční novely ZEK již ČTÚ zahájil první diskuzi s dotčenými subjekty nad aplikací nových pravidel pro přenositelnost telefonního čísla a změnu poskytovatele přístupu k internetu v souladu s Kodexem.

ČTÚ věří, že transpoziční novela bude přijata co nejdříve, neboť přispěje k vyšší ochraně spotřebitele díky rozšíření platnosti pravidel na poskytovatele dalších dosud neregulovaných služeb (např. internetová volání, messengery) a k vyšší dostupnosti kvalitních a cenově přiměřených služeb elektronických komunikací.

## VZDĚLÁVALI JSME SENIORY

V neposlední řadě za velmi významnou roli Úřadu považujeme edukaci veřejnosti, která bude zastřešena zejména projektem Telekomunikační akademie ČTÚ. Ač minulý rok, skoro celý poznamenaný pandemií covid-19, podobným aktivitám naprosto nepřál, realizováno bylo v době, kdy bylo pořádání podobných akcí možné, 42 přednášek pro seniory. Průběžně probíhá příprava vzdělávacích programů zaměřených zejména na témata kybernetické bezpečnosti či sítě 5G. Věříme, že bude možné edukaci již brzy opět realizovat.

# Srovnávací nástroj cen a kvality služeb: servis pro spotřebitele, vodítko pro poskytovatele

ČTÚ dne 01. 03. 2021 spustil v pilotním režimu srovnávací nástroj cen a kvality služeb elektronických komunikací. Spotřebitel může porovnat ceny a parametry služeb volání, SMS a dat. Do konce března přibudou k porovnání služby mobilního internetu a od 1. května 2021 služby pevného volání a internetu a placené televize. Přehledné informace o parametrech a cenách služeb do něj povinně vkládají přímo poskytovatelé těchto služeb (operátoři, podnikatelé). A ti také ručí za jejich správnost. Služba je bezplatná a nekomerční. ČTÚ nástroj vytvořil a provozuje na základě povinnosti, kterou mu ukládá § 66a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Nástroj najdete na adrese <https://srovnavac.ctu.cz>. Algoritmus srovnávače sleduje více parametrů, které je pro optimální výsledky třeba při kladení dotazů vyplnit: spotřebu dat, provolaných minut, poslaných SMS, požadovaný typ smlouvy, v případě pevných služeb adresu a další.

bíraných služeb). Důvodem je velká variabilita a počet těchto kombinací, které by kladly nadměrné nároky na množství informací předávaných poskytovateli ČTÚ. Pokud však podnikatel poskytuje služby zahrnuté do srovnávacího nástroje i v rámci balíčků služeb, jsou u těch-

ve srovnání s ostatními podnikateli. Cílem srovnávacího nástroje je tedy i dynamičtější rozvoj trhu elektronických komunikací prostřednictvím tlaku informovaných spotřebitelů na poskytovatele služeb, rychlejší úpravu nabídek a tím i rozvoj konkurenčního prostředí.

**Srovnávací nástroj cen a kvality**

Srovnáváme ceny a kvalitativní parametry veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jejich kombinací

PILOTNÍ PROVOZ

Vyberte typické množství Vaší spotřeby za kalendářní měsíc pro každý druh služby a získáte přehled nejvýhodnějších nabídek.

Pokud si z předdefinovaných hodnot nevyberete, vyberte Vlastní a zadejte množství přesně podle Vaší spotřeby.

<input checked="" type="checkbox"/>	Mobilní volání	Vůbec	Málo 100 min	<b>Středně 300 min</b>	Hodně 600 min	Vlastní
<input type="checkbox"/>	SMS	Vůbec	Málo 50 SMS	<b>Středně 250 SMS</b>	Hodně 500 SMS	Vlastní
<input type="checkbox"/>	Data	Vůbec	Málo 2 GB	<b>Středně 5 GB</b>	Hodně 10 GB	Vlastní
<input type="checkbox"/>	Mobilní internet	Vůbec	Málo 2 GB	Středně 5 GB	Hodně 10 GB	Vlastní
<input type="checkbox"/>	Volání v pevném místě	Vůbec	Málo 100 min	Středně 300 min	Hodně 600 min	Vlastní

Zobrazit nejvýhodnější nabídky

Spotřebitelé si mohou nastavit parametry na základě vlastní spotřeby nebo pro zjednodušení mohou použít předdefinované úrovně spotřeby „nízká, střední, vysoká“.

Ve výsledcích nejsou zahrnuty kombinace služeb, tzv. balíčky služeb s vlastní cenou (obvykle nižší oproti součtu cen samostatně ode-

to služeb uvedeny odkazy přímo na příslušné stránky podnikatele, kde se s nimi uživatelé mohou seznámit.

Spotřebitelé si mohou dle výše zmíněných parametrů vybírat individuálně nejvhodnější dostupnou službu, poskytovatelé služeb si zase mohou ověřit, nakolik jsou jejich nabídky konkurenceschopné

Uživatelé srovnávacího nástroje, kteří narazí na nepřesnou nebo zastaralou informaci uvedenou u některé ze zobrazených služeb, mají možnost ji nahlásit pomocí elektronického formuláře, který srovnávací nástroj nabízí. ČTÚ se nahlášenými problémy bude zabývat a v oprávněných případech zjedná nápravu.



# Jak správně podat námitku proti vyřízení reklamace

Domnívá-li se spotřebitel, že nedostává službu elektronických komunikací či poštovní službu v dostatečné kvalitě, nebo rozporuje-li výši vyúčtování, musí nejprve podat reklamaci u příslušného poskytovatele. Pokud následně s vyřízením své reklamace nesouhlasí nebo reklamace nebyla vyřízena v zákonem stanovené lhůtě, může podat námitku k ČTÚ. Tuto námitku je nutné podat do 1 měsíce ode dne doručení výsledku reklamace či ode dne marného uplynutí lhůty k jejímu vyřízení.

Podmínkou úspěšného uplatnění námitky je splnění výše uvedené lhůty pro její podání, dále je nutno dodržet všechny formální náležitosti dle správního řádu, zejména musí být z návrhu zřejmé, kdo jej činí, které věci se týká a co navrhovatel požaduje. Dále je zapotřebí uhradit správní poplatek ve výši 100 Kč.

## Kde najít rady a formuláře

Pro maximální informovanost a spotřebitelský komfort ČTÚ na svých [webových stránkách](#) uvádí podrobný přehled všech těchto potřebných náležitostí, včetně vzorových formulářů týkajících se jak poštovních služeb, tak také interaktivní [formulář](#) v případě služeb elektronických komunikací, včetně podrobného [návodu](#).

## Formuláře povinné nejsou

Spotřebitelé však samozřejmě nemají povinnost těchto formulářů využít. Podání je možné učinit písemně v listinné nebo elektronické podobě či ústně do protokolu. Podání musí obsahovat potřebné identifikační údaje podatele, kterými jsou v případě fyzické osoby jméno, příjmení, datum narození a místo trvalého pobytu, popřípadě jiná adresa pro doručování. Musí být vždy podepsáno, v případě elektronické podoby se jedná o uznávaný elektronický podpis. Za podmínky, že námitka bude do 5 dnů potvrzena, popřípadě doplněna způsobem uvedeným výše, je možno jí podat rovněž např. e-mailem bez elektronického podpisu. Účastník řízení má právo být zastoupen, není však povinností mít v tomto řízení právního zástupce, tj. osobu s právnickým vzděláním. Námitku je možno podat u místně příslušného [oblastního odboru Úřadu](#) (podle místa bydliště spotřebitele).

## Pozor na průtahy!

ČTÚ důrazně upozorňuje, že někteří poskytovatelé služeb elektronických komunikací nebo provozovatelé poštovních služeb patrně automaticky odkazují v případě nespokojenosti s vyřízením reklamace spotřebitele na své ombudsmany apod., přitom se ale krátí lhůta k možnosti podat včas námitku proti vyřízení reklamace k ČTÚ. Lhůta běží již ode dne „prvního“ doručení vyřízení reklamace v dané věci. Nejruznější reklamace na vyřízení reklamace, stížnosti na reklamační výsledek, stížnosti adresované ombudsmanovi apod., nemají odkladný účinek a mohou vést vzhledem k plynutí lhůty až k zániku práva podat námitku proti vyřízení reklamace a zánik takového práva nelze napravit. Tím ČTÚ netvrdí, že nemá smysl obracet se na takové ombudsmany apod., jen nabádá spotřebitele, aby si v případě zájmu řešit záležitost s ČTÚ lhůtu hlídali a včas svou případnou námitku k ČTÚ doručili. Podání námitky u ČTÚ navíc není překážkou pro další jednání o řešení sporu s poskytovatelem služby či jeho ombudsmanem.

## Je možné požádat o odklad platby

ČTÚ upozorňuje, že podání reklamace vyúčtování u poskytovatele ani podání námitky proti vyřízení reklamace u ČTÚ neznamená zánik ani odklad povinnosti spornou částku zaplatit. Zákazník má povinnost vyúčtování uhradit v době splatnosti. Pokud ale zákazník ze závažných důvodů sporné vyúčtování uhradit nemůže, lze uplatnit u ČTÚ žádost o přiznání odkladného účinku sporného vyúčtování. Tuto žádost lze u ČTÚ uplatnit již souběžně s reklamačním řízením u poskytovatele. ČTÚ posuzuje žádosti individuálně, na přiznání odkladného účinku není nárok. Pokud již spotřebitelé tuto žádost vůči ČTÚ úspěšně uplatnili v průběhu reklamace, přiznání odkladného účinku se bohužel nevztahuje na následně případně podání námitky a je potřeba žádost uplatnit znovu v rámci řízení o námitce.

## Bez důkazů to nejde

Je nezbytné, aby spotřebitelé svá tvrzení podložili patřičnými podklady, neboť samotná tvrzení nemohou v daném správním řízení bez důkazů obstát. Každá ze stran sporu nese riziko možného neúspěchu v tomto řízení, je tudíž v jejich zájmu doložit do daného správního řízení veškeré podklady a důkazy o tom, zda byla služba skutečně poskytována v rozporu se smluvními podmínkami či výše vyúčtování byla ve vztahu k využívaným službám neadekvátní. Avšak zároveň je například povinností podnikatele poskytujícího službu elektronických komunikací uchovávat provozní údaje služby (kupříkladu o délce trvání spojení aj.) po celou dobu řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a tzv. důkazní břemeno se stran těchto údajů v řízení o námitce obrací ze strany spotřebitele na stranu podnikatele. Nesplnění důkazní povinnosti podnikatelem ohledně takových provozních údajů pak zpravidla znamená nutnost rozhodnout v takovém sporu v jeho neprospěch.

## V případě úspěchu je právo na náhradu účelně vynaložených nákladů

Bude-li spotřebitel ve správním řízení úspěšný, má právo na náhradu nákladů řízení, tedy i v podobě uhrazeného správního poplatku či nákladů na právní zastoupení. ČTÚ nicméně v každém jednotlivém případě posuzuje účelnost těchto vynaložených nákladů. Nelze předem odhadovat, jaké tzv. uznatelné náklady tomu kterému účastníkovi vzniknou (závisí i na tom, zda se kupříkladu nechá zastoupit advokátem, kolik a jakých úkonů v řízení učiní aj.), respektive které náklady případně bude povinován nahradit druhé straně sporu v případě, že sporné řízení prohraje.

# ČTÚ v únoru zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/12.2019-10](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 6 kontrol. Ve 4 případech byly zjištěny závady, zejména působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteorologických radarů a mobilních sítí) a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 10 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve všech případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez platného individuálního oprávnění; případy byly předány k řešení ve správním řízení.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v únoru ukončil celkem 146 šetření, z toho 125 případů rušení televizního příjmu, 12 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE, jeden případ rušení meteorologického radaru, 5 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu a 2 případy rušení zařízení krátkého dosahu. Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 70 případech závada zařízení diváka, v 8 případech se jednalo o vliv zastínění, odrazů nebo příjem v nepokryté oblasti. Ve 34

případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Jedenáct hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření rušení. Ve dvou případech v oblasti Jesenického výběžku bylo zjištěno rušení signálem polského TV vysílače.

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 28. 2. 2021 bylo ve zkušebním provozu 320 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17 014 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v únoru zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v žádném případě. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly ve 4 případech zdroji rušení mobilních sítí.

## 3 378

počet v únoru **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho se 3 362 rozhodnutí týkalo sporu o peněžitě plnění (zaplacení ceny za služby)

## 2 668

počet v únoru **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžitá plnění a námítky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

## UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA SPECIÁLNÍ KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

Dne 2. března 2021 proběhlo v rámci výběrové komise otevírání obálky s přihláškou do výběrového řízení na poskytovatele dílčí služby – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Přihlášku předložila společnost O2 Czech Republic a.s. Obsah přihlášky splnil všechny formální požadavky uvedené ve vyhlášeném výběrovém řízení a v následujícím období Úřad prověří, zda jsou splněny požadavky přihlášky v oblasti stanovení cen a vyčíslení čistých nákladů na poskytování dílčí služby.

## POŠTOVNÍ SLUŽBY

V únoru došlo k šesti změnám osvědčení o oznámení podnikání. Společnosti Chytrá pošta s.r.o., Faboten plus s.r.o., Global Box s.r.o. a BXB s.r.o. oznámily přerušování podnikání. Společnosti Haypost CJSC a Georgian Post (Czech) s.r.o. pak svou činnost v oblasti poštovních služeb ukončily.

Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.

# Sdílení rádiového spektra jako řešení nedostatku kmitočtů: EU posiluje regulatorní přístupy

Kmitočtové požadavky technologií určených pro zajištění bezdrátového připojení občanů a firem narůstají, ale vhodná pásma jsou již využívána jinými službami a technologiemi. Řešením je sdílení spektra – k tomu jsou ale potřeba nové technologické postupy. Evropská unie se proto rozhodla zohlednit potřebu inovací v příštím desetiletí také v dokumentech, které určují klíčové politické směřování a cíle v oblasti regulace spektra a které budou přijaty Evropskou radou a Evropským parlamentem. Konzultace k návrhům právě probíhá.

Skupina pro politiku rádiového spektra RSPG (Radio Spectrum Policy Group) jako nejvyšší poradní orgán Evropské komise přijala do [veřejné konzultace](#) návrhy tří významných dokumentů ke spektru:

- **Návrh Stanoviska k programu politiky rádiového spektra (RSPP, Radio Spectrum Policy Programme)**
- **Návrh Stanoviska ke sdílení spektra – pionýrské iniciativy a pásma**
- **Návrh Stanoviska k dodatečným potřebám spektra**

Lhůta pro připomínky je 26. března 2021, připomínky je možné podat prostřednictvím e-mailu [CNECT-RSPG@ec.europa.eu](mailto:CNECT-RSPG@ec.europa.eu). Stanoviska se po vypořádání veřejné konzultace stanou podkladem pro návrh programu RSPP, který bude přijímán EU Parlamentem a Radou a jehož časový horizont je 10 let.

Návrhy v těchto dokumentech mají přispět k účelnému využívání kmitočtů a v konečném důsledku tak podpořit dostupnost bezdrátového vysokorychlostního připojení pro spotřebitele.

## Rozsah vhodných kmitočtů se zužuje. Řešení: sdílené využívání

Podkladem pro stanoviska v oblasti sdílení spektra je [zpráva RSPG](#) ke sdílení spektra – výhledový průzkum, v níž státy EU shrnuly přehled dostupných technologic-

kých postupů, regulačních návrhů a dosavadní zkušeností s řešením jednoho ze základních problémů v oblasti využívání rádiového spektra: požadavky na další kmitočty a aplikace narůstají, ale rozsah vhodných nevyužitých – či málo využívaných – kmitočtů se zužuje. Východiskem z této situace je hledání pokročilejších regulatorních a technických postupů, doprovázených potřebnou právní úpravou, pro sdílené využívání kmitočtů. To se neobejde bez nasazení pokročilejších technologií, k nimž patří

např. geolokační databáze, dynamické sdílení spektra či kognitivní technologie, a to vše za podmínky dostupnosti aktuálních informací o využívání rádiového spektra.

Úspěšná realizace inovativních řešení vyžaduje širokou expertní spolupráci na úrovni národních i mezinárodních projektů. Z tohoto důvodu ČTÚ postupně oslovuje odborníky na různé oblasti s cílem vytvořit expertní platformu pro řešení specifických záležitostí v oblasti sdílení spektra.







## ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ FM

Vysílače Dobrochov, Svinov, České Budějovice a Zbraslav ukončily šíření vysílání soukromého Radia Dechovka na kmitočtu středních vln 1 233 kHz. Posлуhači středních vln mohou nyní přeladit na kmitočet AM 792 kHz z vysílače Hradec Králové – Stěžery. Na kmitočtech VKV probíhá vysílání této stanice beze změn.

Na kmitočtu 105,6 MHz byl opětovně spuštěn provoz Autokina Pardubice.

## DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Společnost RTI cz s.r.o. dokončila modernizaci rozhlasové digitální sítě DAB+. Všechny vysílače byly nahrazeny vysílači nové generace TMV9evo od Rohde&Schwarz s lepší účinností. Nasazení těchto vysílačů se oka-

mžitě projevilo na lepším pokrytí v místě slabšího signálu i větším dosahem. Společnost RTI zařadila od 1. března do svého multiplexu DAB+ též regionální stanici Rádio Západ. Naladit ji bude možné téměř po celých západních Čechách, v Praze, na dálnici D5 a na Českobudějovicku.

Dne 3. března byl vypnut poslední vysílač (Praha-Strahov LI) digitálního rozhlasu DAB+ v L-pásmu.

## V PÁSMU 2,6 GHz UMOŽNĚNO 5G

Rada ČTÚ na svém jednání 16. března schválila novou část plánu využití rádiového spektra pro pásmo 2200–2700 MHz (PV-P/14/03.2021-1). K novým podmínkám patří možnost provozu technologií 5G. Mobilní operátoři tak dostávají možnost využít své licence k provozu nejmodernějších technologií a rozvíjet síť určené k poskytování vysokorychlostních služeb spotřebitelům.

## TELEKOMUNIKAČNÍ REGULACE V EU



## EVROPSKÁ KOMISE

Dne 9. února jsme slavili [Den bezpečnějšího internetu 2021](#). Letošní ročník byl věnován lepšímu internetu pro děti a mladé lidi. V České

republice je koordinátorem tohoto významného dne Národní centrum bezpečnějšího internetu.

Dne 11. února si EU připomněla již 30. výročí [evropského čísla tísňového](#) volání linky 112. Jednotné evropské číslo tísňového volání bylo v České republice zavedeno na základě usnesení vlády [č. 391/2000](#), ve znění usnesení vlády [č. 350/2002](#). K příjmu tísňového volání na lince 112 byl určen Hasičský záchranný sbor ČR.

Dne 24. února Evropská komise uveřejnila návrh [nového nařízení o roamingu](#), jehož cílem je zajistit, aby občané mohli při cestování v EU nadále využívat služby mo-

bilních operátorů bez dodatečných poplatků a za férových podmínek. Nové nařízení by mělo zejména prodloužit platnost stávajících pravidel o dalších 10 let, tzn. do roku 2032. Nařízení (EU) č. [531/2012](#) je totiž platné pouze do 30. června 2022. Nadto přichází EK s návrhy dalších opatření, jako je nárok koncových uživatelů na stejnou kvalitu a rychlost datového připojení jako v domovské síti, pokud to parametry navštívené sítě umožní. Návrh také více rozpracovává zajištění přístupu k tísňovým službám, včetně lepší informovanosti o alternativních prostředcích pro osoby se zdravotním postižením.

## BEREC

BEREC vyjádřil [podporu legislativnímu návrhu EK k roamingu](#). BEREC se domnívá, že regulace roamingu a zavedení RLAH jsou jednoznačným úspěchem a významně přispívají k dotvoření jednotného trhu.

Dne 11. března 2021 proběhlo online [46. plenární zasedání BEREC](#).

Na zasedání byly schváleny následující dokumenty k uveřejnění:

- [BoR \(21\) 23](#) 26. zpráva BEREC srovnávající mezinárodní roamingová data (1. duben 2020–30. září 2020)
- [BoR \(21\) 30](#) Stanovisko BEREC k revizi směrnice o opatřeních ke snížení nákladů na budování vysokorychlostních sítí elektronických komunikací (BCRD)
- [BoR \(21\) 32](#) Pokyny BEREC o jednotném uplatňování povinností stanovených v čl. 22 (2-4) Kodexu a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(21\) 35](#) Stanovisko BEREC k legislativnímu návrhu Evropské komise k digitálním trhům (DMA)
- [BoR \(21\) 39](#) Zpráva BEREC shrnující výsledky interního workshopu k udržitelnosti

Další dokumenty schválené pro veřejnou konzultaci:

- [BoR \(21\) 33](#) Zpráva o harmonizovaném sběru dat z OTT služeb relevantních pro trhy el. komunikací
- [BoR \(21\) 34](#) Zpráva BEREC k ex-ante regulaci tzv. „Strážců“
- [BoR \(21\) 36](#) Zpráva o tom, jak řešit platby třetím stranám vybírané prostřednictvím vyúčtování za mobilní služby

Dále proběhne 1. dubna [BEREC Stakeholder Forum](#), tentokrát na téma udržitelnosti.

## ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK A CENÍKŮ



### O2

Společnost O2 vydala s účinností od 1. 3. 2021 nové ceníky [základních](#), [volitelných](#) i [předplacených](#) služeb. Ke změně došlo u Informačních linek – Služby 141xx, 12xx, 13xx, 14yxx, 12yxx a časové informace (informační služba, na které se sděluje přesný čas). Volání na tato čísla není zahrnuté v neomezeném volání a nelze na ně čerpat volné jednotky. Stejná změna se dotkla také volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855. Sazba za minutu volání činí 3,50 Kč vč. DPH a minimální zpoplatně-

ná délka volání je jedna minuta. Výjimku tvoří linka ke koronaviru (1221), ta zůstává bezplatná. Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 jsou zpoplatněná vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu a minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Dále bylo přidáno ustanovení k volání z pevné na modré linky a bílé linky. Minimální zpoplatněná délka volání jsou dvě minuty.

### VODAFONE

Společnost Vodafone vydala s účinností od 12. 2. 2021 nový [přehled tarifů a služeb \(ceník\)](#). V částech Vodafone Red s pevným internetem od Vodafonu/UPC a tarify Start a Zvláštní cenový plán přibyla poznámka o ceně, vztahující se k balíčku 1000 minut do vybraných zahraničních zemí. Po vyčerpání volných minut při volání do zemí Regionu 0 (Rusko, Ukrajina, Vietnam, Čína) je sazba za minutu volání 11,50 Kč včetně DPH.

### T-MOBILE

Společnost T-Mobile vydala s účinností od 15. 2. 2021 nový [ceník](#) pro zákazníky s rámcovou smlouvou a nový [ceník](#) pro tarifní a Twist zákazníky s účinností od 1. 3. 2021. U všech tarifů (kromě služby INTERNET BEZ DRÁTU) dochází ke zvýšení odhadované maximální rychlosti na 300/50 Mb/s.

### NORDIC TELECOM

Nordic vydal s účinností od 12. 2. 2021 nové [obchodní podmínky](#) a nový [ceník](#) účinný od 1. 3. 2021. Změny se týkaly pronájmu zařízení (vnější jednotka – venkovní modem a anténa pro příjem signálu, nebo vnitřní jednotka pro služby typu Kompakt). V ceníku jsou zakotveny nové smluvní pokuty za nevrácení pronajatých zařízení.





## Návrh opatření obecné povahy, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací

ČTÚ zahájil na diskusním místě dne 23. února 2021 [veřejnou konzultaci](#) k návrhu [opatření obecné povahy č. OOP/1/0x.2021-x](#), kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly. V tomto dokumentu ČTÚ zohledňuje nové [doporučení Komise \(EU\) 2020/2245](#) ze dne 18. prosince 2020 o relevantních trzích produktů a služeb v odvětví elektronických komunikací, které připadají v úvahu pro regulaci ex ante. V souladu s tímto doporučením ČTÚ identifikuje relevantní

trh č. 1 – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě (odpovídající původnímu relevantnímu trhu č. 3a), trh č. 2 – vyhrazená velkoobchodní kapacita (vycházející z původního relevantního trhu č. 4) a nad rámec doporučení dále ve výčtu relevantních trhů ponechává relevantní trh č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám (původní relevantní trh č. 5). Původní terminační relevantní trhy č. 1 a 2 a relevantní trh č. 3b dle zrušovaného opatření obecné povahy č. OOP/1/04.2015-2, kterým se stanoví relevantní trhy oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly, ve znění opatření obecné povahy [č. OOP/1/12.2019-11](#), ze dne 18. prosince 2019, již nebyly v doporučení identifikovány jako trhy vhodné pro ex-ante regulaci. Připomínky k návrhu lze uplatnit do 23. 3. 2021.

## LEGISLATIVNÍ ZMĚNY

### ZÁKON O PROVĚŘOVÁNÍ ZAHRANIČNÍCH INVESTIC

Dne 3. února 2021 byl v částce 17 Sbírky zákonů uveřejněn zákon [č. 34/2021 Sb.](#), o prověřování zahraničních investic a o změně souvisejících zákonů (**zákon o prověřování zahraničních investic**).

Zákon stanoví pravidla a postupy pro prověřování zahraničních investic realizovaných za účelem výkonu hospodářské činnosti v České republice a posiluje tak ochranu bezpečnostních zájmů a vnitřního či veřejného pořádku České republiky.

Bez povolení nebo podmíněného povolení nesmí být v ČR uskutečněna zahraniční investice zejména do činnosti osob v oblasti výroby, výzkumu, vývoje, inovace nebo zajišťování životního cyklu vojenského materiálu, ale například i do provozu určených prvků kritické infrastruktury stejně jako činnosti správce informačního systému kritické informační infrastruktury, do informačního systému základní služby nebo samotného provozu základní služby, a dalších zákonem vymezených oblastí.

Předmětná právní úprava nastavuje rovněž institucionální rámec pro provádění daných postupů. Zákon je současně adaptací právního řádu České republiky na nařízení Evropského parlamentu a Rady [\(EU\) 2019/452](#), kterým se stanoví rámec pro prověřování přímých zahraničních investic směřujících do Unie.

Orgánem odpovědným za prověřování zahraničních investic je Ministerstvo průmyslu a obchodu, které je rovněž kontaktním místem a spolupracuje v oblasti prověřování zahraničních investic s příslušnými kontaktními místy Evropské komise a členských států Evropské unie. Pro svoji činnost je Ministerstvo průmyslu a obchodu oprávněno vyžadovat si informace a stanoviska od vnitrostátních orgánů, **vč. Českého telekomunikačního úřadu**, pokud by se předmět investice týkal sektoru elektronických komunikací nebo poštovních služeb.

Tento zákon nabývá (s výjimkou části § 6 a 17) účinnosti dnem 1. května 2021.

