

NOVELA NABYLA ÚČINNOSTI

Očekávaná novela zákona o elektronických komunikacích nabyla účinnosti. Více str. 6

PROMINUTÍ ZMEŠKÁNÍ LHŮT

Správní řízení v době nouzového stavu. Podrobnosti na str. 4

ZASTAVENÍ PŘECHODU NA DVB-T2

Dočasně se zastavuje přechod na DVB-T2. Podrobnosti na str. 7

Fungování ČTÚ v době boje s koronavirovou nákazou

Na území České republiky byl 12. března vyhlášen vládou ČR nouzový stav na dobu 30 dnů, následně prodloužený až do 30. dubna. Český telekomunikační úřad krátce po vyhlášení nouzového stavu svolal jednání krizového štábu ČTÚ. Předmětem jeho prvního jednání bylo projednání všech vládních nařízení a omezení ve vztahu k zajištění co nejvyšší míry provozuschopnosti celého úřadu. Mezi prvními opatřeními, které krizový štáb přijal, bylo opatření ke zvýšení míry hygieny na všech pracovištích ČTÚ.

Následná opatření si vyžádala i omezení provozu, kdy

(pokr. na str. 2)

Obnovení plného provozu ČTÚ

S ohledem na opatření přijatá vládou omezil ČTÚ od 16.3. svůj provoz pro veřejnost.

Jednotlivá pracoviště přijímala bez omezení elektronická podání a poštovní zásilky.

Neodkladné záležitosti bylo možné vyřídit v omezených úředních hodinách v pondělí a ve středu v čase 9–12 hod.

Od 20. dubna je obnoven plný provoz úřadu, ale platí zvýšené hygienické nároky.

TELEGRAFICKY

[Prodloužení veřejné konzultace k aukci 5G](#)

Český telekomunikační úřad prodloužil lhůtu pro uplatnění připomínek ve veřejné konzultaci k návrhu podmínek chystaného výběrového řízení na kmitočty v pásmech 700 MHz a 3,5 GHz, a to až do 4. května 2020. Více na str 9.

[ČTÚ podporuje kroky poskytovatelů služeb v krizové situaci](#)

Český telekomunikační úřad oceňuje mimořádné úsilí podnikatelů v sektoru elektronických komunikací a poštovních služeb, kteří se i v nynějších nepříznivých podmínkách snaží zajistit svým zákazníkům v maximálním možném rozsahu a kvalitě dostupnost svých služeb.

[Síťová neutralita v aktuální situaci](#)

Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Evropská komise (EK) vydaly společné prohlášení v souvislosti se zvýšenými nároky na připojení k internetu kvůli pandemii Covid-19 s ohledem na pravidla síťové neutrality.

(pokr. ze str. 1)

s ohledem na opatření přijatá usnesením vlády č. 194 z 15. března a následně usnesením ze dne 30. března č. 348 musela být všechna pracoviště Českého telekomunikačního úřadu až do odvolání provozována v omezeném režimu pro veřejnost.

V praxi to pro občany znamenalo, že od té doby jednotlivá pracoviště přijímala bez omezení elektronická podání a poštovní zásilky. Osobně bylo ale možné vyřizovat pouze neodkladné záležitosti, a to pouze v omezených úředních hodinách v pondělí a ve středu od 9 do 12 hodin.

I poskytovatelé služeb elektronických komunikací a poštovních služeb přijímali krizová opatření pro zajištění minimalizace dopadů plynoucích z vládních omezení.

V důsledku vyhlášení plošných karanténních opatření, kdy většina občanů ČR byla nucena pobývat ve svých domovech, došlo ke skokovému nárůstu provozní zátěže veřejných sítí elektronických komunikací.

O vysoké odolnosti veřejných

sítí elektronických komunikací svědčí i fakt, že v průběhu dosavadního průběhu krizového stavu nedošlo k žádnému výskytu závažného narušení provozu těchto sítí. Služby, které jednotliví provozovatelé veřejných sítí poskytují, jsou plně srovnatelné s kvalitou a dostupností před datem vyhlášení nouzového stavu.

S nemalými potížemi se musela vypořádat společnost Česká pošta s.p., která provozuje na základě licence rozsáhlou síť poštovních poboček. Mimo zajištění provozu musel management České pošty zajistit i nové způsoby doručování. Mezi ně patří i tzv. bezkontaktní doručování, kdy pracovník pošty doručuje zásilku až ke dveřím adresáta, kde ji odkládá, a adresát si ji poté přebírá.

Česká pošta průběžně ČTÚ informovala o stavu poskytování základních služeb a uzavírání svých provozoven z důvodu krizové situace. I při vědomí mimořádné situace však ČTÚ v případě zvoleného postupu při dodávání vybraných typů zapsa-

ných zásilek adresátům, a při úpravě otevírací doby pošt shledal, že zvolené řešení není zcela v souladu s požadavky na kvalitu a dostupnost základních služeb. Na výzvu ČTÚ k nápravě Česká pošta zareagovala postupným návratem i v těchto případech ke standardnímu způsobu zajištění svých služeb. O úpravách v zajištění svých služeb a případech, kdy bylo nezbytné dočasné uzavření jednotlivých poštovních provozoven Česká pošta pravidelně informovala své zákazníky i na svém webu.

Krizový štáb ČTÚ ve spolupráci s dalšími ministerstvy předává Ústřednímu krizovému štábu důležité informace o stavu zajištění provozuschopnosti a bezpečnosti subjektů kritické infrastruktury v odvětví komunikačních a informačních systémů, kam patří všichni velcí operátoři mobilních sítí a rovněž Česká pošta. Cílem je minimalizovat případný negativní dopad na provoz veřejných sítí elektronických komunikací a poštovních služeb pro občany a stát jako takový.

ANALÝZY TRHŮ

Trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích

ČTÚ obdržel dne 26. března rozhodnutí Evropské komise k provedeným analýzám relevantních trhů č. 1 a 2. V rámci svého rozhodnutí Evropská komise uplatnila k dotčeným analýzám pouze jednu připomínku. Ve své připomínce Evropská komise doporučuje ČTÚ, aby posoudil všechny možnosti

aktualizace výše aktuálně uplatňovaných regulovaných cen za ukončení volání (jak v pevném místě, tak v mobilních sítích), a to ještě v období před účinností nových celounijních terminačních sazeb (související právní akt má Evropská komise vydat do 31. prosince 2020).

ČTÚ tuto připomínku vypořádal v konečné verzi analýz obou trhů. Vzhledem k očekávanému uplatnění společné evropské regulace cen za terminaci volání na počátku roku 2020, ČTÚ nepřistoupí k dřívější úpravě terminačních sazeb podle připomínky Evropské komise, když taková

úprava by platila jen po velmi omezenou dobu. Rada ČTÚ schválila obě analýzy na svém jednání 15. dubna 2020.

Srovnávací nástroj

Dne 19. března byla na profilu zadavatele ČTÚ uveřejněna [výzva](#) k podání nabídky na veřejnou zakázku, jejímž předmětem plnění je vytvoření nástroje pro porovnání cen a kvality služeb elektronických komunikací. Pro podání nabídek byl stanoven termín 14. dubna 2020. Aktuálně probíhá posouzení nabídek, které ČTÚ obdržel.

VODAFONE

Vodafone vydal s účinností od 19. 3. nový Přehled tarifů a služeb. Společnost dále zveřejnila nové [Všeobecné podmínky](#) poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. pro domácnosti na HFC konektivitu – dříve pevná síť UPC s účinností od 1. 4. 2020, reagující na novelu zákona o elektronických komunikacích.

NORDIC TELECOM

Společnost Nordic Telecom zveřejnila

nové [Všeobecné obchodní podmínky firem Nordic Telecom a Nordic Telecom Regional](#), s účinností od 1. 4. 2020, reagující na novelu zákona o elektronických komunikacích. V těchto podmínkách se promítlo spojení se společností Libli s.r.o., která byla přejmenována na Nordic Telecom Regional s.r.o. Nordic Telecom dále vydala nový ceník platný od 16. 3. 2020. Společnost v něm rozšířila seznam zemí v Zóně 1 u služby Volání do zahraničí ke službě bezdrátová pevná linka i u služby Volání do zahraničí ke službě Mobilní tarify.

SAZKAMOBIL

Operátor SAZKAmobil vydal s účinnos-

tí od 17. 3. nový [Ceník](#), ve kterém došlo k úpravě nabízených datových balíčků a byl přidán balíček 30GB Internet na měsíc. Společnost dále vydala nové [Všeobecné obchodní podmínky](#) účinné od 1. 4. 2020, reagující na novelu zákona o elektronických komunikacích.

TESCO MOBILE, BLESKMobil, MOBIL.CZ

Operátoři [Tesco Mobile ČR](#), [BLESKmobil](#) a [MOBIL.CZ](#) rovněž vydaly nové Všeobecné obchodní podmínky účinné od 1. 4. 2020, které reagují na novelu zákona o elektronických komunikacích.

NABÍDKY OPERÁTORŮ V REAKCI NA PANDEMII

PŘÍSTUP NA STRÁNKY SOUVISEJÍCÍ S COVID-19

Mobilní operátoři O2, O2 Family, T-Mobile a Vodafone umožňují bezplatný přístup na internetové stránky vlády ČR a orgánů veřejného zdraví, které soustředí informace o opatřeních souvisejících s pandemií Covid-19. Konkrétně se jedná o stránky: [vlada.cz](#), [mzcr.cz](#). Tak jak ČTÚ uvedl i v [tiskové zprávě z 20. 3. 2020](#), tento záměr operátorů podporuje.

T-MOBILE

S ohledem na vyhlášený nouzový stav poskytuje společnost T-Mobile svým zákazníkům s tarifní smlouvou neomezená data

zdarma. Zákazníci Twistu mohou využít 50 % bonusového kreditu na volání, SMS a data při dobití v aplikaci Můj T Mobile.

O2

Společnost O2 poskytuje svým zákazníkům k tarifům O2 Spolu vzniklých po 16. 9. 2019 a u tarifu [:kúl:] 200 MB neomezená data zdarma, data se aktivují automaticky. U ostatních hlasových tarifů s daty (minimálně 200 MB) si neomezená data zdarma musí zákazníci aktivovat v samoobsluze.

O2 FAMILY

Společnost O2 Family připravila z dů-

vodu nouzového stavu pro své zákazníky, kteří využívají tarify s neomezeným voláním a SMS, neomezená data zdarma. Zákazníci si je mohou aktivovat v samoobsluze O2 Family.

VODAFONE

Společnost Vodafone s ohledem na vyhlášený nouzový stav připravila pro své seniorní zákazníky s Tarifem 60+, zdarma 1000 minut pro volání na česká mobilní a pevná čísla, služba se aktivuje zdarma a automaticky. Studenti s tarifem #jetovtobě si mohou aktivovat Chat Pass na první měsíc zdarma a zákazníci, kteří si v aplikaci dobijí kredit částkou nad 250 Kč získají navíc polovinu z dobité částky jako extra kredit.

Prominutí zmeškání lhůt v době nouzového stavu

Úřad je připraven se zabývat otázkou prominutí zmeškání úkonů účastníky správních řízení u něj vedených v době vyhlášeného nouzového stavu

Úřad i vzhledem ke stanovisku a [doporučení Ministerstva vnitra](#) uvádí, že si je plně vědom nesnázi, které nouzový stav může znamenat pro některé účastníky správních řízení vedených u Úřadu, ať již vyplývají z omezení pohybu osob nebo omezení činnosti řady subjektů, a které účastníkům řízení mohou znemožnit dodržení některých procesních lhůt, respektive mohou zapříčinit zmeškání některých úkonů v řízení.

Obecně platí, že zmeškání procesních úkonů (např. lhůty k podání opravného prostředku proti

rozhodnutí) lze, nestanoví-li zákon jinak, za splnění zákonem stanovených předpokladů prominout.

Obecně pak dále platí jako stěžejní předpoklad případného úspěšného prominutí zmeškání, že účast-

„ÚČASTNÍK ŘÍZENÍ MUSÍ POŽÁDAT VE LHŮTĚ 15 DNŮ OD UKONČENÍ NOUZOVÉHO STAVU O PROMINUTÍ ZMEŠKÁNÍ ÚKONU“

ník řízení po ukončení doby trvání nouzového stavu musí požádat ve lhůtě **15 dnů** (počítané zpravidla ode dne ukončení nouzového stavu) o prominutí zmeškání konkrétního

úkonu a zároveň s takovým požádáním spojit zmeškaný úkon (např. podání odporu proti příkazu, nebo rozkladu proti rozhodnutí), jinak se jím Úřad nemůže zabývat.

Úřadu je zřejmé, že v řadě případů se mohou žadatelé o prominutí zmeškání nacházet s ohledem na nouzový stav ve velmi nesnadných životních či provozních situacích, nicméně Úřad jako správní orgán musí i za takových okolností provádět individuální vyhodnocení důvodnosti každého požádání o prominutí zmeškání.

Způsoby podání u Úřadu, které jsou platné i pro podání žádosti o prominutí zmeškání, jsou podrobněji popsány [zde](#).

Citace stěžejní právní úpravy (v zákoně je označena jako „Navrácení v předešlý stav“), která se na danou záležitost vztahuje ve smyslu § 41 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, zní takto:

- (1) Navrácením v předešlý stav se rozumí prominutí zmeškání úkonu, který je třeba provést nejpozději při ústním jednání nebo v určité lhůtě, nebo povolení zpětvzetí nebo změny obsahu podání, kterou by jinak nebylo možno učinit.
- (2) Požádat o prominutí zmeškání úkonu účastník může do 15 dnů ode dne, kdy pominula překážka, která podateli bránila úkon učinit. S požádáním je třeba spojit zmeškaný úkon, jinak se jím správní orgán nezabývá. Zmeškání úkonu nelze prominout, jestliže ode dne, kdy měl být úkon učiněn, uplynul jeden rok.
- (3) Správní orgán může požádání o prominutí zmeškání úkonu přiznat odkladný účinek, pokud podateli hrozí vážná újma a nevznikne-li přiznáním odkladného účinku újma způsobená dotčením práv nabytých v dobré víře nebo dotčením veřejného zájmu převyšující újmu hrozící podateli.
- (4) Správní orgán promine zmeškání úkonu, prokáže-li podatel, že překážkou byly závažné důvody, které nastaly bez jeho zavinění.
- (5) Správní orgán zmeškání úkonu nepromine, je-li zjevné, že by újma, která by byla způsobena dotčením práv nabytých v dobré víře nebo dotčením veřejného zájmu, převýšila újmu hrozící podateli.
- (6) O prominutí zmeškání úkonu rozhoduje usnesením správní orgán, který v době požádání o prominutí zmeškání úkonu vede řízení. V případě, že správní orgán promine zmeškaný úkon, doplní řízení ve smyslu úkonu, jehož zmeškání bylo prominuto.
- (7) Usnesení, kterým správní orgán zmeškání úkonu nepromine, se oznamuje pouze podateli.

ČTÚ v březnu zkontroloval...

I při omezení provozu a stížných podmínkách vyvolaných nouzovým stavem Úřad prováděl kontrolní činnosti v dále uvedeném rozsahu...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/12.2019-10 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 25 kontrol. Ve 23 případech byly zjištěny závady, zejména působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteorologických radarů), které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem 4 kontroly zaměřené na využívání kmitočtů bez oprávnění. V jednom případě bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění; případ byl předán k řešení ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ v březnu ukončil celkem 120 šetření, z toho 77 případů rušení televizního příjmu (a z toho 67 případů rušení příjmu DVB-T2), 15 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, UMTS a LTE, 21 případů rušení meteorologického radaru, 4 případy rušení rozhlasového a satelitního příjmu a po jednom případě rušení zařízení pohyblivé a pevné služby, zařízení krátkého dosahu a zařízení amatérské služby. Ve čtyřech případech rušení veřejných mobilních komunikačních sítí byl zdrojem rušení aktivní prvek

televizního příjmu. Jako zdroj rušení příjmu DTT (DVB-T a DVB-T2) byla v jednom případě zjištěna základnová stanice LTE. Výsledkem šetření 67 stížností na špatný příjem DVB-T2 byla v 49 případech závada zařízení diváka, v sedmi případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt, ve dvou případech se jednalo o příčiny mimo vysílací a přijímací stranu (zastínění, odrazy od terénních překážek).

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 3. bylo ve zkušebním provozu 222 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 768 stanic. V březnu bylo přijato 94 hlášení na rušení a ukončeno bylo šetření 77 případů rušení televizního příjmu; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla zjištěna jako zdroj rušení příjmu DTT (DVB-T a DVB-T2) v jednom případě. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly zjištěny v 57 případech, v osmi případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Ve dvou případech se jednalo o vliv zastínění, či odrazů. Osm hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření, v jednom případě se nejednalo o rušení.

POŠTOVNÍ SLUŽBY

V březnu ČTÚ vydal jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb, a to společnosti Faboten plus s.r.o. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.

1 421

počet v březnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 1 409 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžitě plnění (zaplacení ceny za služby)

2 811

počet v březnu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžitá plnění a námitky proti vyřízení reklamace.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA

Dne 16. 3. zveřejnil ČTÚ [výzvu](#) k uplatnění připomínek k návrhu rozhodnutí o uložení povinnosti v rámci univerzální služby umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu podle § 38 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích.

Připomínky k [návrhu rozhodnutí](#) bylo možné podat nejpozději do jednoho měsíce ode dne uveřejnění této výzvy.

Nárůst datového provozu české sítě zvládají

V důsledku současné celosvětové epidemie viru COVID-19 a mimořádných opatření, která byla přijata v řadě zemí Evropské unie s cílem zajistit pokud možno bezkontaktní způsob komunikace občanů, došlo k významnému nárůstu datového provozu, který již je způsobilý ohrozit kapacitní možnosti datových sítí v některých zemích.

V reakci na tuto situaci proto Evropská komise a Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) vydaly společné prohlášení, kterým deklarovaly, že poskytovatelé služby přístupu k internetu jsou za současného stavu oprávněni, ve smyslu čl. 3.3 Nařízení EP a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu (dále jen „Nařízení“), aplikovat mimořádná opatření řízení provozu, tak aby předešli možnému přetížení sítí.

Zároveň vyzvaly operátory, provozovatele aplikací i koncové uživatele k odpovědnosti při využívání datových služeb.

Pro účely sledování oprávněnosti užití případných mimořádných opatření řízení provozu byl ve spolupráci s regulačními orgány členských států ustanoven monitorovací mechanismus, jehož prostřednictvím je každodenně sledován objem datového provozu, případné problémy související se zvýšením provozu a možná opatření přijatá poskytovateli. Po cca týdnu

sledování je možné konstatovat, že tuzemské sítě i přes zvýšený objem datového provozu zatím zvládají nárůst bez větších obtíží a žádné vážnější přetížení sítí nebylo zaznamenáno.

V této souvislosti je vhodné zmínit, že významní čeští poskytovatelé služeb v současné době umožňují svým zákazníkům bezplatný přístup k vybraným vládním webovým stránkám s cílem podpořit dostupnost aktuálních informací k opatřením souvisejícím s epidemií COVID-19. Jednotliví operátoři rovněž nabídli svým zákazníkům bezplatné rozšíření objemu poskytovaných služeb, ať už se jedná o nabídku neomezených dat, či nabídku určenou seniorům. Podrobněji se těmito nabídkám věnujeme v kapitole smluvních podmínek na str. 3.

LEGISLATIVNÍ ZMĚNY

Dne 23. března 2020 bylo v částce 44 Sbírky zákonů uveřejněno [nařízení vlády č. 120/2020 Sb.](#), kterým se mění [nařízení vlády č. 199/2018 Sb.](#), o Technickém plánu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 (nařízení vlády o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2). Blíže se důsledkům tohoto nařízení vlády, které nabylo účinnosti dnem jeho vyhlášení, tj. dnem 23. března 2020, věnujeme v samostatném článku na str. 7



Dále dnem 1. dubna 2020 nabyl účinnosti [zákon č. 311/2019 Sb.](#), kterým se mění [zákon č. 127/2005 Sb.](#), o elektronických komunikacích.

Tímto zákonem dochází zejména k úpravě práv a povinností při zajišťování přenositelnosti telefonního čísla podle [§ 34](#) zákona o elektronických komunikacích. Dále je třeba upozornit na významné snížení výše úhrady (smluvní pokuty) v případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou ([§ 63 odst. 1 písm. p](#)) zákona) a rovněž na [zavedení nového elektronického](#)

[nástroje](#) pro nezávislé a bezplatné srovnání cen a kvality u různých veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. V části týkající se kvality poskytované služby Úřad zveřejní nebo zajistí jeho provozování do 1.1.2021.

O podrobnostech, které přináší tato novela zákona o elektronických komunikacích, jsme psali již v [Monitorovací zprávě č. 12/2019](#), str. 2 „Novela zákona sníží smluvní pokuty, usnadní změnu operátora...“

Pozastavení přechodu na vysílací standard DVB-T2

Vláda ČR vydala 23. března 2020 [nařízení č. 120/2020 Sb.](#), kterým se mění původní nařízení o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2. Tato změna mimo jiné stanoví, že lhůty stanovené v přílohách se neuplatní, s výjimkou lhůty stanovené pro vysílač Jihlava – stanoviště Javořice 30. kanál. Tento kanál bude přeladěn v původním termínu z důvodu potřeby dodržet uzavřené mezinárodní koordinační dohody. Z důvodu zabránění prodlení toto nařízení vlády vstoupilo v účinnost dnem jeho vyhlášení.

Přerušení procesu přechodu se v případě termínů ukončení provozu DVB-T vysílačů **vysílací síť 1 (určené pro šíření programů veřejnoprávního provozovatele vysílání)** dotýká diváků zejména v Jihočeském, Pardubickém, Vysočíně, Jihomoravském, Olomouckém, Moravskoslezském a Zlínském kraji.

V případě termínů ukončení provozu DVB-T vysílačů **vysílací síť 2 (šíření komerčních programů)** se týká diváků v Plzeňském (část Sušice), Karlovarském, Ústeckém, Libereckém, Královéhradeckém, Pardubickém, Vysočíně, Jihomoravském, Olomouckém, Moravskoslezském a Zlínském kraji.

V případě termínů ukončení provozu DVB-T vysílačů **vysílací síť 3 (šíření komerčních programů)** se týká diváků v Plzeňském, Karlovarském, Ústeckém, Libereckém, Královéhradeckém, Pardubickém, Jihomoravském, Olomouckém, Moravskoslezském a Zlínském kraji.

V případě termínů ukončení provozu DVB-T vysílačů **vysílací síť 4 (šíření komerčních programů)** krajů se týká diváků v Královéhradeckém, Pardubickém, Vysočíně, Jihomoravském, Olomouckém, Moravskoslezském a Zlínském kraji.

Jedním z důsledků vyhlášení stavu nouze je i omezení maloobchodního prodeje spotřební elektroniky. Dostupnost spotřební elektroniky pro standard DVB-T2 (set-top-box či nový televizor) je však pro veřejnost nezbytná z hlediska zajištění možnosti řádného příjmu zemského digitálního televizního vysílání. S ohledem na nezanedbatelné riziko nedostatečné vybavenosti příslušnou spotřební elektronikou některých obyvatel, a potřebu dostupnosti příjmu zemského digitálního televizního vysílání sloužícího v případě vyhlášeného nouzového stavu k zabezpečení informovanosti, bylo nezbytné proces přechodu, z důvodu zajištění ochrany zdraví obyvatelstva a bezpečnosti státu na dobu nezbytně nutnou přerušit. Tímto krokem byl eliminován případný negativní dopad na obyvatele, kteří se ještě nepřipravili na nový vysílací standard DVB-T2 a zůstala zachována jejich plnohodnotná informovanost o přijímaných opatřeních. Opatření současně umožnilo operátorům vysílacích sítí zaměřit své pracovní kapacity, které jsou pandemií koronaviru rovněž dotčeny, na zajištění bezchybného provozu jimi provozovaných komunikačních sítí.

Uvedený postup podporuje i řešení situace spojené s dalším

praktickým dopadem přechodu, a to faktickou instalací a nastavením set-top-boxu či nového televizoru. Tato instalace či nastavení představuje zejména v nejohroženější skupině obyvatel seniorního věku zpravidla nutnost přítomnosti další osoby, která takové osobě pomůže s instalací či nastavením. V aktuální situaci spojené s omezením pohybu obyvatelstva je takový přístup nežádoucí, popř. je prakticky zamezen.

V neposlední řadě může změna vynutit i změny na společných televizních anténních rozvodech. Nezbytné úpravy v takovém případě zpravidla provádějí pouze školení technici, jejichž dostupnost a pohyb mohou být rovněž vyhlášenými opatřeními omezeny.

V současné době se připravuje další novela technického plánu přechodu, která bude obsahovat aktualizovaný harmonogram procesu přechodu zemského digitálního televizního vysílání na moderní standard DVB-T2. Tuto novelu bude však možné přijmout až v závislosti na aktuálním vývoji stavu a v okamžiku, kdy budou ukončena stanovená omezení alespoň v rozsahu, který umožní bezproblémové pokračování procesu přechodu jak na straně divácké veřejnosti, tak na straně operátorů vysílacích sítí.



REFARMING KMITOČTŮ V PÁSMU 900 MHz

V noci z 20. na 21. a následně pak v noci z 21. na 22. dubna provedli mobilní operátoři O2, Vodafone a T-Mobile refarming svých kmitočtových přidělů v pásmu 900 MHz.

Úřad a mobilní operátoři připravovali provedení výměny jim přidělených konkrétních kmitočtových úseků v pásmu 900 MHz již od podzimu roku 2018 s cílem vytvořit podmínky pro budoucí možnost využití rádiových kmitočtů modernějšími a efektivnějšími technologiemi.

Na základě návrhu Úřadu se operátoři shodli na možném cílovém uspořádání nových ucelených bloků kmitočtů, při zachování jejich celkového rozsahu odpovídajícího uděleným přidělům rádiových kmitočtů, tj. Vodafone 10 MHz, a T-Mobile s O2 každý 12,4 MHz.

Po veřejné konzultaci takto připravené změny Úřad na konci roku 2019 rozhodl o změně dotčených přidělů rádiových kmitočtů v pásmu 900 MHz, a vydal se souhlasem držitelů příslušných přidělů dočasná individuální oprávnění zajišťující možnost využití dosavadních rádi-

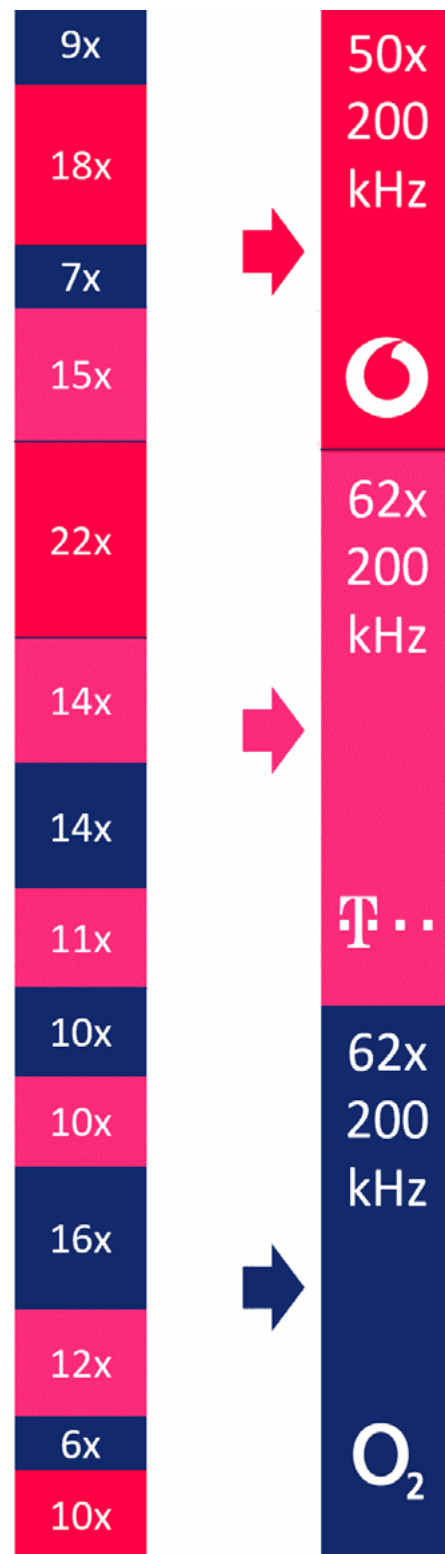
ových kmitočtů až do konce dubna 2020. Následně v rámci společné pracovní skupiny operátoři připravili konkrétní scénář (včetně časového průběhu) jednotlivých kroků přeladění, a konzultovali jej i se složkami Integrovaného záchranného systému. Veřejnost byla informována tiskovou zprávou, v níž byla upozorněna, aby v případě nedostupnosti linek tísňového volání využili linku 112, která je volajícím dostupná v rámci jakékoliv mobilní sítě.

K vlastní realizaci vzájemného technického přeladění (výměně) jednotlivých rádiových kanálů došlo ve třech etapách. V noci na 21. dubna byly kmitočtové změny provedeny nejprve v síti O2 a Vodafone, a téže noci pak v rámci 2. etapy byly provedeny změny v sítích T-Mobile a Vodafone. V rámci 3. etapy pak byl proces dokončen v noci na 22. dubna změnami mezi sítěmi O2 a T-Mobile.

Po provedeném přeladění je aktuální stav držených kmitočtů v pásmu 900 MHz u dotčených operátorů následující:

- Vodafone Czech Republic a.s. 880,1-890,1 / 925,1-935,1 MHz
- T-Mobile Czech Republic a.s. 890,1-902,5 / 935,1-947,5 MHz
- O2 Czech Republic a.s. 902,5-914,9 / 947,5-959,9 MHz

Všechny přiděly jsou technologicky neutrální. Během celé operace nebyl zaznamenán žádný negativní dopad na uživatele mobilních služeb.



AUKCE 700 MHz A 3,5 GHz

Český telekomunikační úřad prodloužil lhůtu pro uplatnění připomínek ve veřejné konzultaci k návrhu podmínek chystaného výběrového řízení na kmitočty v pásmech 700 MHz a 3,5 GHz. Připomínky k návrhu bude možné nově uplatnit až do 4. května 2020

ČTÚ zohlednil současnou nepříznivou situaci a vyhověl společné žádosti asociací a sdružení zastupující podnikatele na telekomunikačním trhu. Při stanovení prodloužené lhůty ČTÚ zohlednil skutečnost, že diskuse se zástupci

sektoru k problematice podmínek výběrového řízení probíhaly již před vlastním zahájením veřejné konzultace. Proto přihlédne ke všem připomínkám, které obdrží nejpozději do 4. května 2020.

Tento časový prostor umožní všem zájemcům připravit a předložit relevantní připomínky tak, aby finální podmínky připravovaného výběrového řízení byly nastaveny optimálně pro naplnění jeho zamýšlených cílů. O dalším postupu v přípravě výběrového řízení bude ČTÚ informovat průběžně.

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ T-DAB

Dne 30. března byly spuštěny rozhlasové vysílače multiplexu CRa DAB+ v lokalitách Plzeň-Košetka (kanál 6D) a Ostrava (kanál 7D).

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ „VKV“

Dne 31. března byl spuštěn vysílač Liberec, kmitočet 98,7 MHz, program RADIO 1.

TELEKOMUNIKAČNÍ REGULACE V EU



EVROPSKÁ KOMISE

Dne 19. března 2020 vydala Evropská komise a BEREC [společné prohlášení](#) v souvislosti se zvýšenými nároky na připojení k internetu kvůli pandemii Covid-19 s ohledem na pravidla síťové neutrality. Jako preventivní opatření EK a BEREC zřizují speciální monitorovací mechanismus, který mapuje situaci ohledně zvýšeného provo-

zu v sítích elektronických komunikací a případná opatření přijatá s cílem zamezit přetížení sítí. Podle prohlášení mají telekomunikační operátoři, poskytovatelé obsahu a aplikací a koncoví uživatelé přispět k bezproblémovému fungování internetu během tohoto kritického období. Tato situace rovněž zdůrazňuje význam pokračujících investic do sítí za účelem splnění cílů EU v oblasti gigabitové společnosti do roku 2025.

V důsledku koronavirové pandemie se Evropská komise rozhodla odložit čtvrtou a poslední výzvu [WiFi4EU](#), jelikož v současné době by neměly všechny obce rovné příležitosti k účasti na výzvě. O novém datu výzvy budou všechny obce ve všech zúčastněných zemích informovány.

BEREC

Dne 10. března 2020 vyhlásil BEREC následující veřejné konzultace:

- [Veřejná konzultace](#) ke strategii BEREC na roky 2021–2025 a výzva k zaslání komentářů k návrhu pracovního programu BEREC na rok 2021. Příspěvky bylo možné zasílat **do 13. dubna 2020**
- [Veřejná konzultace](#) k aktualizovaným Pokynům BEREC k mezinárodní komunikaci v rámci EU. Příspěvky bylo možné zasílat **do 10. dubna 2020**
- [Veřejná konzultace](#) k návrhu Pokynů BEREC k sítím s velmi vysokou kapacitou. Konzultace je otevřena **do 24. dubna 2020**

Dne 1. dubna se uskutečnil **webinář s předsedy BEREC** k pracovnímu programu na rok 2020 a strategii BEREC pro roky 2021–2025. [Záznam a prezentace](#) je možné nalézt na internetových stránkách BEREC.