

ČTÚ POMOHL SPOTŘEBITELI

ve sporu s Českou poštou, která ztratila jeho snubní prsten. Více na str. 2

NEJEN ČESKÁ POŠTA

je pod dohledem Českého telekomunikačního úřadu. Více na str. 3

BLOKACE NELEGÁLNÍHO HAZARDU

je jednou z povinností poskytovatelů přístupu k internetu. Podrobněji na str. 7

ČTÚ udělí pokuty poskytovatelům, kteří neplní podmínky všeobecného oprávnění

Poskytovatelé služby přístupu k internetu ve velké většině již ve svých smluvních dokumentech správně informují zákazníky o parametrech služby tak, jak jim to nařizuje [všeobecné oprávnění](#), účinné od 1. 1. 2021. Jedná se tak o zásadní posun oproti únoru 2021, kdy povinnosti splnila pouhá necelá čtyři procenta poskytovatelů.

Již více než 77 % nyní aktivních poskytovatelů služby přístupu k internetu má své smluvní dokumenty v souladu s všeobecným oprávněním č. VO-S/1/08.2020-9. Těchto 77 % reprezentuje více než 97 % trhu. Skoro všichni zákazníci tak již mají k dispozici povinné informace, o kterých jsme podrobně referovali např. v [MZ 9/2020](#) nebo [2/2021](#). Přes 250 poskytovatelů z necelých 2000 původně prověřovaných v průběhu prvního čtvrtletí roku 2021 nabízení služeb ukončilo, přerušilo nebo změnilo na neveřejné či velkoobchodní, nyní již tedy ve statistice nejsou zahrnuti.

Zbývá zhruba 400 poskytovatelů, kteří navzdory poskytnuté součinnosti a edukaci ze strany ČTÚ dosud podmínky všeobecného oprávnění

ZÁKAZNÍCI, HLÍDEJTE SI: CO MUSÍ BÝT VE SMLouvĚ KE SLUŽBĚ PŘÍSTUPU K INTERNETU

U přístupu v pevném místě musí být ve smlouvě či smluvním dokumentu uvedena **inzerovaná rychlost, maximální rychlost**, dále **běžně dostupná rychlost**, která by měla být k dispozici 95 % času a nesmí být stanovena hodnotou nižší než 60 % rychlosti inzerované, a **minimální rychlost**, ne nižší než 30 % rychlosti inzerované. V případě mobilního přístupu k internetu musí poskytovatelé ve smlouvě informovat vedle **inzerované rychlosti i o odhadované maximální rychlosti**. Ať již u pevného, či mobilního přístupu musí poskytovatelé ve smlouvě informovat o definici velkých odchylek od sjednaného výkonu služby a o možnostech uplatnění prostředků nápravy. Pokud zákazník tyto informace ve smluvních dokumentech nenalezne, měl by se obrátit na operátora.

neplní nebo plnění řádně nedoložili a budou pokutováni. Pokud by v třicetidenní lhůtě neuposlechli ani

jim zasláné výzvy k odstranění nedostatků, riskují další sankce, které již mohou být výrazně vyšší.

TELEGRAFICKY

ČTÚ pořádá webinar pro obce

Otázka zavádění vysokorychlostního internetu v obcích je pro Český telekomunikační úřad velice důležitá. I proto pořádáme 22. 4. webinar pro obce věnovaný tomuto tématu s důrazem nejen na potřebné právní předpisy a jejich souvislosti, ale i na praktické otázky. Akce je organizována ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu a Broadband Competence Office. Více informací je možné nalézt na [pozvánce s programem](#), která obsahuje i odkaz na registraci. Webinar bude možno sledovat i ze záznamu.

Informační společnost v číslech

Český statistický úřad zveřejnil publikaci [Informační společnost v číslech 2021](#), mapující rozvoj digitální společnosti v Česku a v zemích EU. Popisuje mj. změny ve využívání internetu v minulém roce v důsledku pandemie. Češi začali např. častěji online sledovat placené pořady, nakupovat či vyhledávat informace o zdraví. Bez internetu bylo v roce 2020 18 % českých domácností, jde převážně o domácnosti seniorů, kteří o tuto technologii nemají zájem nebo ji neumějí používat.

ČTÚ otevřel pro Wi-Fi nová pásma

Pro Rádiové místní sítě (RLAN) a Wi-Fi zpřístupnil ČTÚ nové pásmo 5,8 GHz. Navíc Úřad nově umožňuje venkovní provoz RLAN v pásmu 5,2 GHz. Jedná se o důležitý krok, protože využívání těchto kmitočtů přispěje ke zlepšení dostupnosti a kvality připojení k internetu pro koncové spotřebitele. S ohledem na sdílení kmitočtů s jinými aplikacemi je zavedena registrace stanic RLAN. Využití pásma je možné sledovat na registračním webu [rlan.ctu.cz](#). Podrobněji na str. 5.

Příběh ztraceného prstenu: Pošta odpovídá za své chyby

Český telekomunikační úřad řešil případ snubního prstenu, ztraceného během poštovní přepravy. Pošta nechtěla škodu uhradit a reklamaci zamítla mimo jiné z důvodu, že snubní prsten z drahého kovu je zakázaným obsahem zásilky, poslané expresní službou EMS. Problém byl ale v tom, že tuto službu doporučila sama pracovnice pošty. Díky zásahu ČTÚ byla alespoň nahrazena škoda, když už ženich a nevěsta zůstali bez prstenu.

Zákazník, který chtěl zaslat poštou na Nový Zéland svému kamarádovi snubní prsten pro jeho ženu, se na přepážce dotázal, jaký je vhodný způsob přepravy prstenu tak, aby zásilka došla ideálně do Vánoc. Pracovnice doporučila expresní službu EMS, aniž by se zabývala skutečností, že snubní prsten z drahého kovu je zakázaným obsahem tohoto typu zásilky. Zákazník dal na její do-

Odesílatel zásilky se obrátil na ČTÚ s námitkou proti vyřízení reklamace, které Úřad vyhověl, neboť dospěl k závěru, že pracovnice České pošty vědomě uzavřela s navrhovatelem poštovní smlouvu k zásilce EMS do zahraničí, přestože obsah zásilky nebyl dle poštovních podmínek povolen (byl zakázán), čímž byl porušen čl. 102 odst. 4 [základních poštovních podmínek](#).

Dále správní orgán II. stupně uvedl, že odpůrce (pošta) sice podle zákona o poštovních službách není povinen zjišťovat, zda poštovní zásilka a její úprava odpovídají poštovním podmínkám, na druhou stranu ale je právem pošty požadovat od odesílatele, aby soulad poštovní zásilky a její úpravy s poštovními podmínkami prokázal. Pracovnice pošty tak měla, vzhledem k tomu, že obsah byl prokázán, možnost dostát své povinnosti předcházet vzniku škody a informovat odesílatele o nepovoleném obsahu zásilky, resp. přijetí takové zásilky odmítnout.

„PRACOVNICE POŠTY DOPORUČILA EXPRESNÍ SLUŽBU EMS, ANIŽ BY SE ZABÝVALA SKUTEČNOSTÍ, ŽE SNUBNÍ PRSTEN Z DRAHÉHO KOVU JE ZAKÁZANÝM OBSAHEM TOHOTO TYPU ZÁSILKY.“

poručení, vyplnil všechny formuláře a na podací formulář napsal anglicky WEDDING RING a na celní prohlášení pro jistotu česky SNUBNÍ PRSTEN. Zásilka byla poštou přijata a odeslána.

Adresát se snubního prstenu bohužel nedočkal, protože zásilka se ztratila. Reklamaci zásilky Česká pošta zamítla z důvodu nedovoleného obsahu a též s odůvodněním, že obsah byl na adresním štítku/podacím lístku uveden pouze v anglickém jazyce, který zaměstnanci nejsou povinni ovládat. Dále Česká pošta uvedla, že údaje uvedené na adresním štítku v části celní prohlášení jsou vyplňovány pro celní, nikoliv poštovní účely a zaměstnanci pošty nejsou povinni se touto částí zabývat.

Česká pošta podala proti rozhodnutí rozklad. Správní orgán II. stupně původní rozhodnutí potvrdil.

Odkázal přitom mimo jiné na [ustanovení občanského zákoníku](#): „Kdo se veřejně nebo ve styku s jinou osobou přihlásí k odbornému výkonu jako příslušník určitého povolání nebo stavu, dává tím najevo, že je schopen jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena. Jedná-li bez této odborné péče, jde to k jeho tíži.“ V daném případě – pokud je zaměstnankyně odpůrce oprávněna jménem České pošty uzavírat poštovní smlouvu týkající se poštovních zásilek do zahraničí, lze u takového zaměstnankyně oprávněně předpokládat alespoň základní znalost anglického jazyka.

Správní orgán II. stupně rovněž zdůraznil, že nelze akceptovat tvrzení České pošty, že údaj o obsahu zásilky byl uveden na adresním štítku v části celní prohlášení, která je vyplňována pro celní, nikoliv poštovní účely a zaměstnanci odpůrce nejsou povinni se touto částí zabývat. Část celní prohlášení je nedílnou součástí adresního štítku jakožto podacího dokladu a při jeho převzetí od navrhovatele se jeho obsahem pracovnice odpůrce byla povinna zabývat přinejmenším v tom smyslu, zda došlo k jeho řádnému vyplnění včetně části celní prohlášení.

Přestože se ženich s nevěstou snubního prstenu nedočkali, Česká pošta musí na základě rozhodnutí ČTÚ poškozenému odesílateli vrátit částku odpovídající jeho hodnotě.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA – SPECIÁLNÍ KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

Dne 22. března 2021 ukončila svou práci výběrová komise ustanovená za účelem vyhodnocení přihlášek zaslaných do výběrového řízení na podnikatele, kterému bude v rámci univerzální služby uložena povinnost poskytovat přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.

Jedná se o službu, na jejímž základě si mohou zdravotně postižené osoby pronajmout či zakoupit speciální koncová zařízení přiměřená jejich zdravotnímu postižení, a to za výhodnější cenu, než za kterou jsou taková zařízení na trhu běžně dostupná

Na základě vyhodnocení výsledků výběrového řízení doporučila výběrová komise uložení povinnosti společnosti O2 Czech Republic a.s., která jako jediná doručila přihlášku v termínu uvedeném ve vyhlášení výběrového řízení a splnila všechny požadavky v něm uvedené.

Dne 30. března 2021 bylo společnosti O2 Czech Republic a.s. odesláno zahájení správního řízení o uložení předmětné povinnosti a 14. dubna byla zahájena **veřejná konzultace** návrhu rozhodnutí o uložení povinnosti. Připomínky lze uplatnit do 1 měsíce od zveřejnění.

ČTÚ NA STRANĚ SPOTŘEBITELE

Nejen Česká pošta je pod dohledem ČTÚ

Opatření, která provází boj s pandemií způsobenou virem covid-19, s sebou přinesla mimo jiné i masivní rozšíření nákupů realizovaných přes internet. Mnohé zboží není dostupné v kamenných prodejnách, a zákazníci jsou tedy odkázáni na nákupy prostřednictvím internetových prodejen, což logicky představuje i větší zapojení provozovatelů poskytujících nebo zajišťujících poštovní služby. Je dobré vědět, kteří přepravci zásilek jsou evidováni u ČTÚ, protože u těch platí, že se na Úřad můžete obracet např. s námitkou proti vyřízení reklamace jejich služeb.

Největším provozovatelem poštovních služeb je stále Česká pošta, s.p., ale vzrůstá i zapojení dalších subjektů. V této souvislosti ovšem ČTÚ upozorňuje, že ne všichni přepravci zásilek jsou podnikateli ve smyslu zákona o poštovních službách. Dohled ČTÚ (a kompetence s tím související) se vztahuje pouze na evidované subjekty s oprávněním k činnosti dle uvedeného zákona.

V současné době ČTÚ **eviduje** 26 aktivních podnikatelů v ob-

lasti poštovních služeb. Kromě České pošty jsou to například společnosti DHL Express (Czech Republic) s.r.o., Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. nebo Zásilkovna s.r.o., jejichž činnost taktéž podléhá dohledu ČTÚ. V případě těchto společností zákazníci mnohdy netuší, že mají v případě, kdy reklamace nebyla vyřízena k jejich spokojenosti, další možnost obrany garantovanou zákonem o poštovních službách, tedy uplatnit námitku

proti vyřízení reklamace, pokud provozovatel nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci vad poskytované poštovní služby, a to do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. K bližším informacím týkajícím se procesního postupu uplatnění námitky odkazujeme na str. 4 [Monitorovací zprávy č. 3/2021](#), v níž se ČTÚ této problematice podrobně věnoval.

ČTÚ v březnu zkontroloval...

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/12/12.2019-10](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 3 kontroly. Ve 2 případech byly zjištěny závady spočívající v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (mobilních sítí a meteorologického radaru), které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. [VO-R/24/05.2019-4](#) k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů, budov a vlaků

ČTÚ provedl celkem 4 kontroly. Ve všech případech byly zjištěny závady – provoz zařízení bez souhlasu operátorů mobilních sítí, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v březnu ukončil celkem 125 šetření, z toho 83 případů rušení televizního příjmu, 15 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE (v 5 případech byl zdrojem rušení aktivní prvek TV příjmu), 9 případů rušení meteorologického radaru, 5 případů rušení rozhlasového a 13 případů rušení různých zařízení (stanice letecké

služby, stanice IZS, přijímač PCO, zařízení krátkého dosahu amatérská stanice apod.). Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla ve 45 případech závada zařízení diváka, v 9 případech se jednalo o vliv zastínění, odrazů, nebo příjem v nepokryté oblasti, v 22 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Čtyři hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření rušení. V jednom případě bylo v oblasti Jesenického výběžku zjištěno rušení signálem polského TV vysílače. V jednom případě byla zjištěna nízká odolnost přijímacího televizního zařízení vůči kmitočtově blízkým signálům a v jednom případě byla zjištěna závada lokálního TV vysílače (řešeno s jeho provozovatelem).

... zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 31. 3. 2021 bylo ve zkušebním provozu 260 základnových stanic, v trvalém provozu pak 17 093 stanic. Základnová stanice LTE

4 244

počet v březnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho se 4 237 rozhodnutí týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby)

2 422

počet v březnu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námítky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

nebyla v březnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v žádném případě.

ANALÝZY TRHŮ



Návrh opatření obecné povahy, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací

23. března 2021 skončila [veřejná konzultace](#) k návrhu opatření obecné povahy č. [OOP/1/0x.2021-x](#), kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly. ČTÚ během měsíční

lhůty, kdy veřejná konzultace probíhala, neobdržel žádné připomínky. Informaci o výčtu relevantních trhů, které navrhovaným zněním opatření připadají v úvahu pro regulaci ex ante, lze nalézt v minulém [monitorovací zprávě č. 3/2021](#) v části věnované Analýze trhů (str. 9). Nyní bude ČTÚ předmětné opatření obecné povahy konzultovat rovněž s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.



VŠEOBECNÁ OPRAVNĚNÍ

Rada ČTÚ schválila 25. března všeobecné oprávnění [č. VO-R/12/03.2021-3](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz. Účelem této aktualizace všeobecného oprávnění je nově umožnit využívání rádiových kmitočtů stanicemi pro širokopásmový přenos dat v kmitočtových pásmech 5150–5250 MHz (bez dosavadního omezení na stanice uvnitř budovy) a 5725–5850 MHz. Toto rozšíření vychází z potřeby veřejnosti rozšířit pásma pro širokopásmový přenos dat systému WAS/RLAN. Současně se s touto úpravou nově zavádí povinnost oznamování využívání rádiových kmitočtů v těchto pásmech při použití pro venkovní provoz. Podmínky pro využívání kmitočtů stanicemi, na něž se vztahovalo již dosavadní všeobecné oprávnění, zůstávají nezměněny.

Rada ČTÚ schválila 30. března všeobecné oprávnění [č. VO-R/10/03.2021-4](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem této aktualizace všeobecného oprávnění je rozšíření kmitočtového pásma pro ITS (inteligentní dopravní systémy) z 5,875–5,905 GHz na 5,875–5,935 GHz, na základě prováděcího rozhodnutí EK.

DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

Dne 3. 3. 2021 bylo zahájeno vysílání informačního kanálu společnosti ČRA s názvem „*Nalad'te se na digitální vysílání CRA*“, a to ve vysílací síti DVB-T2 MUX22. Jedná se o obnovení informačního kanálu společnosti ČRA původně vysílaného pod názvem „*Nalad'te se na DVB-T2*“ během období přechodu na standard DVB-T2. Změna názvu a dalších licenčních podmínek byla odsouhlasena RRTV.

Dne 16. 3. 2020 bylo ve vysílací síti DVB-T2 MUX 23 zahájeno vysílání rozhlasového programu Český Impuls (SID 0x4702).

Provozovatel DVB-T2 sítě Multiplex 24 spustil další tři nové vysílače ve své síti. Dne 9. 3. BRUMOV BYLNICE CETIN 42. kanál, 22. 3. ALBRECHTICE 43. kanál a 6.4. HANUSOVICE 44. kanál.

ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ FM

Poslanecká sněmovna podpořila [pozměňovací návrh](#) k zákonu o [elektronizaci postupů orgánů veřejné moci](#), kterým se mění mmj., zákon č. 196/2009 Sb. a zákon č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání. Pozměňovací návrh se týká analogových licencí, které mají končit 10. října 2025. Podle schváleného pozměňovacího návrhu zákona platí, že pokud vláda nevydá žádné usnesení o přechodu na DAB+ do 10. října 2022, tak transformační licence nezanikne a zároveň bude platit ještě tři roky po případném dokončení přechodu na digitální vysílání. Návrh zákona nyní [čeká na projednání](#) v Senátu.

V lokalitě Aš byly spuštěny nové programy Českého rozhlasu: ČRo Dvojka (96,3 MHz) a ČRo Plus (100,6 MHz).

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ

Společnost RTI cz s.r.o. zařadila do svého multiplexu RTI cz DAB regionální Rádio Západ, zaměřené převážně na regionální informace ze západních Čech.

Vypnutím posledního vysílače Praha-Strahov LI bylo ukončeno vysílání digitálního rozhlasu DAB+ v L-pásmu.

5G V PÁSMECH 2GHZ

ČTÚ [zahájil veřejnou konzultaci](#) k návrhu části plánu PV-P/6/XX.2021-YY, která upravuje podmínky pro budoucí přechod na technologii 5G v kmitočtových pásmech, k nimž byly uděleny licence pro 3. generaci mobilních komunikací UMTS. Připomínky v rámci konzultace je možné podat do 13. 5. 2021.

POŠTOVNÍ SLUŽBY



V březnu vydal Český telekomunikační úřad jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb společnosti Vyzvedni. to s.r.o. Dále Inkasní a kapitálová společnost s.r.o. oznámila přerušování a společnost MUFF s.r.o. ukončení své podnikatelské činnosti v oblasti poštovních služeb.

Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.

Česká pošta zdražila doporučená i cenná psaní a poštovní poukázky

Od 1. dubna 2021 zvýšila Česká pošta, s.p. ceny některých základních vnitrostátních služeb. Od uvedeného data zdražila o pět korun ve všech hmotnostních kategoriích doporučená psaní v ekonomické i prioritní kategorii a cenná psaní. O stejnou částku byly zdraženy i poštovní poukázky A, B – písemně, B – datově, C, D, (včetně dobírkových poštovních poukázek A a C u všech druhů zapsaných dobírkových zásilek), a to v každém stupni dle výše poukazované částky.

U obyčejné zásilky ekonomické i prioritní zůstaly ceny zachovány. Česká pošta zdražuje své základní služby v rámci své zákonné povinnosti poskytovat tyto služby za nákladově orientované ceny. Jednotkové náklady na poskytování základních poštovních služeb České poště rostou z důvodu dlouhodobého poklesu poptávky po těchto službách. Protože celkové náklady České pošty jsou do značné míry fixní nebo dokonce rostoucí (vlivem např. rostoucích mezd zaměstnanců), při rozpočítávání těchto nákladů na stále menší objem poskytovaných základních poštovních služeb jednotkové náklady v čase rostou.

Z dostupných údajů za poslední 4 roky vyplývá, že např. počet přepravených doporučených zásilek klesl u České pošty o přibližně 20 % a počet dodaných poštovních poukázek o přibližně 34 %.

K obdobnému vývoji dlouhodobého růstu cen základních poštovních služeb dochází i v ostatních evropských státech. Pro srovnání lze uvést, že ceny za doporučená psaní v základním hmotnostním stupni se v EU pohybují přibližně od 40 do více jak 230 Kč.

ČTÚ ve vztahu k nově navrženým cenám posoudil především jejich cenovou dostupnost (dle zveřejněné [metodiky](#)), a to zejména s ohledem na spotřebitelské ceny, inflaci a průměrnou mzdu a nedospěl k závěru, že by nově navržené ceny byly cenově nedostupné.

Doporučené psaní (vnitrostátní)	Původní cena (Kč/ks)	Cena od 1. dubna (Kč/ks)
Doporučené psaní ekonomické do 50 g	47	52
Doporučené psaní ekonomické do 100 g	55	60
Doporučené psaní ekonomické do 500 g	57	62
Doporučené psaní ekonomické do 1 kg	63	68
Doporučené psaní ekonomické do 2 kg	69	74
Doporučené psaní prioritní do 50 g	54	59
Doporučené psaní prioritní do 100 g	62	67
Doporučené psaní prioritní do 500 g	64	69
Doporučené psaní prioritní do 1 kg	70	75
Doporučené psaní prioritní do 2 kg	76	81

Cenné psaní (vnitrostátní)	Původní cena (Kč/ks)	Cena od 1. dubna (Kč/ks)
Cenné psaní do 50 g	52	57
Cenné psaní do 100 g	56	61
Cenné psaní do 500 g	58	63
Cenné psaní do 1 kg	64	69
Cenné psaní do 2 kg	70	75

Poštovní poukázka	Původní cena (Kč/ks)	Cena od 1. dubna (Kč/ks)
A do 5 000 Kč	39	44
A od 5 001 Kč do 50 000 Kč	47	52
B do 5 000 Kč – písemně	32	37
B od 5 001 Kč do 50 000 Kč – písemně	42	47
B do 5 000 Kč – datově	30	35
B od 5 001 Kč do 50 000 Kč – datově	40	45
C do 5 000 Kč	48	53
C od 5 001 Kč do 50 000 Kč	59	64
D do 5 000 Kč	107	112
D od 5 001 Kč do 50 000 Kč	129	134

Blokace nelegálního hazardu je povinností poskytovatelů připojení

Internet je stále častěji místem, kde se odehrávají hazardní hry. Účast na hazardních hrách s sebou nese pro hráče řadu rizik a provozování hazardních her je tak umožněno pouze subjektům disponujícím základním povolením vydaným Ministerstvem financí. Poskytovatelé připojení k internetu (ve smyslu [zákona o hazardních hrách](#)) mají povinnost zamezit v přístupu k internetovým stránkám uvedeným na seznamu nepovolených internetových her, a to ve lhůtě 15 dní ode dne zveřejnění internetové stránky v tomto seznamu.

Hazardní hra se už dávno neodehrává jen v kasinu. Často je místem účasti na hazardní hře internet. Zároveň platí, že podle [zprávy EGBA](#) jsou k účasti na hazardní hře ve stále větší míře využívána mobilní zařízení.

Pro ochranu hráčů

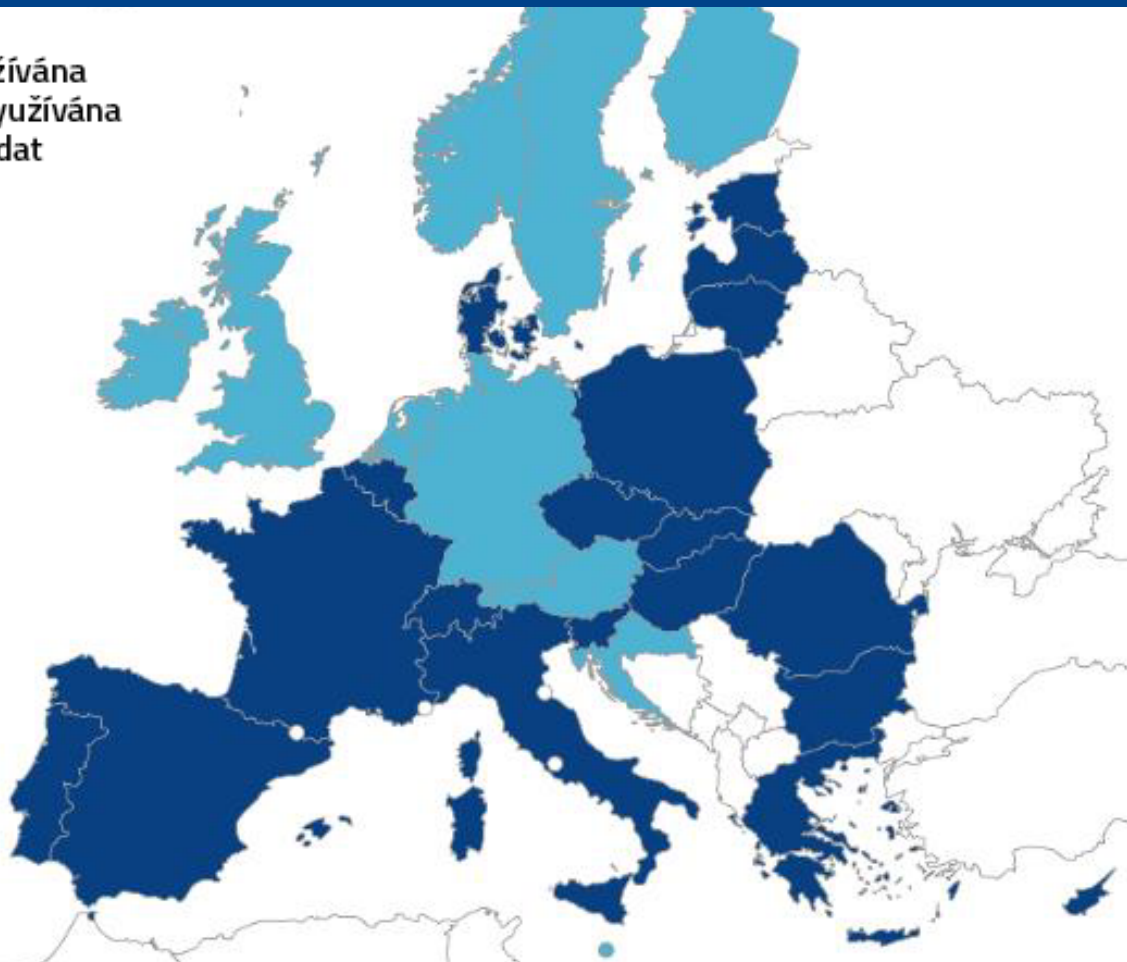
Zajištění ochrany hráčů a vymahatelnosti povinností provozovatelů je v online prostředí mnohem náročněj-

ší. Zákon o hazardních hrách z tohoto důvodu obsahuje řadu nástrojů, jejichž smyslem je nejen stanovení transparentních podmínek provozování hazardních her a ochrana účastníků, ale také zamezení provozování hazardních her, k nimž Ministerstvo financí nevydalo povolení, a které přesto cílí na osoby s bydlištěm na území České republiky.

Zamezení provozu těchto her je tak zcela zásadním nástrojem pro ochranu hráčů. Pouze tak je možné zajistit, že se hazardní hry neúčastní osoby mladší 18 let, jsou dodržována hráčem nastavená sebeomezující opatření nebo je znemožněna účast osobám zapsaným v rejstříku vyloučených hráčů, ať již zapsaných z moci úřední nebo na jejich vlastní žádost.

Využívání blokování internetových stránek, jakožto nástroje k účinnému zamezení nelegální nabídky hazardních her

- Blokace využívána
- Blokace nevyužívána
- Nedostatek dat



Blokování internetových stránek, jakožto nástroje k účinnému zamezení nelegální nabídky hazardních her, je využíváno ve většině členských států Evropské unie (Belgie, Bulharsko, Česká republika, Kypr, Dánsko, Estonsko, Francie, Řecko, Maďarsko, Itálie, Lotyšsko, Litva, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko). Zdroj: [Evaluation of regulatory tools for enforcing online gambling rules and channelling demand towards controlled offers](#).

Poskytovatelé musí zamezit v přístupu na stránky z „blacklistu“

Poskytovatelé připojení k internetu na území ČR jsou jediné subjekty, které mohou tuto oblast technologicky regulovat, proto na základě [§ 82 zákona o hazardních hrách](#) jsou povinni zamezit v přístupu k internetovým stránkám uvedeným na seznamu nepovolených internetových her, a to ve lhůtě 15 dní ode dne zveřejnění internetové stránky v tomto seznamu. Seznam nepovolených internetových her je k dispozici na [stránkách Ministerstva financí](#). Aktuálně je na tento seznam zapsáno cca 180 internetových stránek a další jsou průběžně zapisovány. Internetové stránky jsou na seznam nepovolených internetových her zapisovány v okamžiku ukončení správního řízení o zápisu.

POSKYTOVATELÉ PŘIPOJENÍ DLE ZÁKONA O HAZARDNÍCH HRÁCH

Poskytovateli připojení k internetu se dle [zákona o hazardních hrách](#) rozumí ty subjekty, které jsou dle zákona o elektronických komunikacích oprávněny podnikat v elektronických komunikacích, a to poskytovat službu přístupu k internetu. Jedná se tedy o subjekty, které v souladu s ustanovením [§ 13 zákona o elektronických komunikacích](#) Českému telekomunikačnímu úřadu oznámily zahájení činnosti spočívající v poskytování služeb přístupu k internetu a tuto činnost fakticky vykonávají. Rovněž se za poskytovatele připojení k internetu považují ty subjekty, které služby přístupu k internetu fakticky poskytují, ale bez příslušného oprávnění.

Metodický pokyn poradí

Vzhledem k finančním, technickým a personálním nákladům (ve srovnání k efektivitě blokace) byla jako minimální úroveň blokace stanovena blokace na DNS (Domain Name Service) úrovni. Ministerstvo financí vydalo metodický pokyn, popisující, jak zmiňovanou povinnost plnit. Pokud poskytovatel připojení k internetu ve stanovené lhůtě 15 dnů ode dne zveřejnění internetové stránky na seznamu nepovolených internetových her neučiní opatření k zamezení v přístupu k zapsané internetové stránce, dopustí se přestupku podle ustanovení [§ 123 odst. 5 zákona o hazardních hrách](#). Za tento přestupek lze uložit pokutu až do výše 1 mil. Kč.

Veškeré dotazy směřující k agendě hazardních her lze zasílat Ministerstvu financí, odboru 73 Procesní agendy a regulace hazardu, a to prostřednictvím e-mailové adresy podatelna@mfcf.cz.

LEGISLATIVNÍ ZMĚNY

ZÁKON O VOJENSKÉM ZPRAVODAJSTVÍ

Dne 31. března 2021 byl v částce 59 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. [150/2021 Sb.](#), kterým se mění zákon č. [289/2005 Sb.](#), o **Vojenském zpravodajství**, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony.

Součástí tohoto zákona, který **stanoví podmínky pro provádění kybernetické obrany** České republiky, je i **novela zákona o elektronických komunikacích (ČÁST TŘETÍ zákona)**, jejímž prostřednictvím se do zákona o elektronických komunikacích doplňuje nový [§ 98a](#) ukládající v souvislosti s [§ 16d](#) zákona o Vojenském zpravodajství **nové povinnosti právníkům nebo podnikajícím fyzickým osobám zajišťujícím veřejnou komunikační síť nebo poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací**. Konkrétně se jedná o povinnost zřídit a zabezpečit v určených bodech sítě rozhraní pro připojení nástroje detekce umožňujícího provádět cílenou detekci jevů nasvědčujících existenci kybernetického útoku nebo hrozby a jejich identifikaci. Za plnění povinností náleží povinné osobě od Vojenského zpravodajství **úhrada efektivně vynaložených nákladů**. Způsob určení výše efektivně vynaložených nákladů, postup jejich uplatnění a způsob jejich úhrady stanoví prováděcí právní předpis (vyhláška), který vydá Ministerstvo obrany ve spolupráci s ČTÚ. Právníké nebo podnikající fyzické osoby zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací jsou povinny poskytnout Vojenskému zpravodajství i další součinnost při provádění detekce a rovněž jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se při své spolupráci s Vojenským zpravodajstvím dozvěděly.

V souvislosti s těmito novými zákonnými povinnostmi dle [§ 98a](#) se do zákona o elektronických komunikacích doplňují i ustanovení přestupků příslušné skutkové podstaty ([§ 118 odst. 23 nový](#)) a stanoví se limity pro ukládání pokut podle závažnosti jednotlivých přestupků ve škále [§ 118 odst. 24 \(dříve odstavec 23\)](#) zákona o elektronických komunikacích.

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. července 2021.

TRANSPOZIČNÍ NOVELA ZÁKONA O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH

Dne 7. dubna 2021 projednal garanční Hospodářský výbor Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR návrh zákona, kterým se mění zákon č. [127/2005 Sb.](#), o elektronických komunikacích, a některé další zákony (tzv. transpoziční novela, vedená jako [sněmovní tisk 1084](#)) a vydal usnesení k pozměňovacím návrhům u tohoto výboru uplatněným. Další projednávání návrhu zákona (druhé čtení) je navrženo na pořad 98. schůze Polanecké sněmovny, která je svolána od 13. dubna 2021.

EVROPSKÁ KOMISE

Dne 4. března předložila Evropská komise [legislativní návrh](#) (nařízení Rady) na vytvoření jednoho z devíti evropských společných podniků plánovaných v rámci Horizon Europe. Podnik s názvem Evropské partnerství v oblasti inteligentních sítí a služeb (European partnership on Smart Networks and Services – SNS) se má zabývat výzkumem pro rozvoj další generace mobilních sítí (6G). Podnik by měl vzniknout již na podzim tohoto roku.

Dne 24. března bylo zveřejněno [stanovisko](#) Evropského inspektora ochrany údajů (EDPS) k návrhu dočasných odchylek od směrnice [2002/58/ES](#) pro účely boje proti pohlavnímu zneužívání dětí na internetu.

V návaznosti na své doporučení č. [\(EU\) 2020/1307](#) ze září 2020, vydala dne 26. března Evropská komise dokument [The Connectivity Toolbox](#) (Soubor nástrojů na podporu konektivity). Jde o dohodnutý soubor osvědčených postupů, které jednotlivé členské státy považují za nejvíce efektivní pro podporu budování sítí s velmi vysokou kapacitou (VHCN) a zajištění včasného přístupu k rádiovému spektru pro rozvoj sítí 5. generace (5G). Členské státy jsou povinny do 30. dubna 2021 připravit harmonogram (roadmap) pro nasazení vybraných nástrojů doporučených k Toolboxu v praxi.

Koncem března se Česká republika připojila se svou aplikací eRouška k dalším členským státům do celounijního systému k zajištění interoperability – [tzv. bráně](#), která zajišťuje komunikaci mezi jednotlivými národními aplikacemi vytvořenými pro boj s covid-19.

ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK EU

Dne 31. března bylo zveřejněno doporučení Komise [\(EU\) 2021/554](#) ze dne 30. března 2021 o formě, obsahu, lhůtách a míře podrobností, které musí být uvedeny v oznámeních podle postupů stanovených v článku 32 směrnice Evropského parlamentu a Rady [\(EU\) 2018/1972](#), kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace.

BEREC

BEREC přivítal iniciativu EK [Evropská digitální dekáda: digitální cíle pro rok 2030](#), jejímž jádrem je sdělení Komise vydané dne 9. března 2021 tzv. [Digitální kompas 2030](#). V oblasti své působnosti je BEREC připraven pomáhat Evropské komisi a členským státům ve snaze dosáhnout vytyčených cílů pro dosažení silné digitální suverenity Evropy v následujícím desetiletí.

Dne 6. dubna vydal BEREC svou první letošní [zprávu v souvislosti s pandemií COVID-19](#). Zpráva shrnuje informace získané od vnitrostátních regulačních úřadů v rámci pravidelného monitoringu stavu sítí pro zajištění přístupu k Internetu, regulačních a dalších opatření. Situace za první čtvrtletí tohoto roku se jeví jako stabilní. Nebyla zjištěna žádná přetížení sítí ani nové problémy související s pandemií.

Dne 1. dubna se konal [9. ročník BEREC Stakeholder Fóra](#), které probíhá

halo z důvodu pandemie covid-19 opět online. Diskutována byla témata jako udržitelnost, Digitální kompas (strategie EK), práva koncových uživatelů či rozvoj 5G sítí. V neposlední řadě byla otevřena výzva pro zaslání podnětů do pracovního programu BEREC na příští rok. Záznam celého fóra lze shlédnout na výše uvedeném odkazu.

Až do 4. května bude probíhat veřejná konzultace k [návrhu Zprávy BEREC k ex ante regulaci tzv. „Strážců“](#). Zpráva detailně rozpracovává stanovisko BEREC k legislativnímu návrhu Aktu o digitálních trzích (DMA). Navíc obsahuje čtyři přílohy, které samostatně shrnují relevantní poznatky BEREC ohledně konkrétního definování nápravných opatření, mechanismu řešení sporů, role vnitrostátních regulátorů a ex ante regulace obecně.

28. dubna proběhne [Workshop BEREC](#) k otázkám vstupu na trh v kontextu Aktu o digitálních trzích (DMA) – online.

ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK A CENÍKŮ

BLESKmobil

BLESKmobil vydal nový [ceník s účinností od 31. 3. 2021](#) a rovněž zveřejnil nové [všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací účinné od 14. 4. 2021](#). Změna se týká části podmínek, věnujících se platnosti kreditu. V případě, že nedojde k vyčerpání kreditu během stanovené doby platnosti, která činí 180 dnů od jeho navýšení (dobití), se tento kredit považuje za vyčerpaný a za jeho nevyčerpání není vyplácena jakákoli náhrada. Již tedy neplatí,

že po této lhůtě propadlý kredit může být obnoven, pokud účastník v průběhu doby trvání smlouvy znovu kredit dobije.

SKYLINK

Skylink v předstihu zveřejnil nový [ceník účinný od 1. 5. 2021](#), v jehož rámci dochází ke zrušení účtování servisního poplatku a k zavedení nového placeného balíčku Mini. Programy z nabídky Digital tak již nebudou k dispozici samostatně, zůstanou však i nadále součástí všech placených balíčků, přičemž nejnižším balíčkem bude nový balíček Mini.