

# MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

6/2018

## POŠTA NEDODÁVALA DOPISY

do schránky a za porušení poštovní povinnosti dostala pokutu. Více na str. 2

## INDEX DESI

ČR si ve většině sledovaných kritérií meziročně polepšila. Více na str. 5

## PŘESHraniční DODÁVÁNÍ BALÍKŮ

Zákazníci se v nabídkách přepravců snáze zorientují. Detaily na str. 6-7



**Kodex elektronických komunikací a jeho transpozice v právním řádu ČR:** poslední květnový den ČTÚ v pražském hotelu Don Giovanni uspořádal odborný seminář, který zahájil předseda Rady ČTÚ Jaromír Novák.

Foto: Štěpán Hon

## TELEGRAFICKY

### Po roamingu zlevní i mezinárodní hovory

Ceny volání do ostatních zemí EU by od května příštího roku neměly pro spotřebitele překročit 6 Kč za minutu. Do společné pozice Evropského parlamentu tento návrh prosadili čeští europoslanci. Zlevní i posílání textových zpráv do jiných unijních zemí. SMS by neměla stát více než 6 eurocentů, tedy přibližně 2 koruny.

### Principy aukce 700 MHz je možné připomínkovat

ČTÚ na webu představil návrh [základních principů aukce kmitočtů v pásmu 700 MHz](#). Ta by se měla uskutečnit ve druhém pololetí příštího roku. Přípomínky k návrhu je možné uplatnit do 15. června. Principy předpokládají rozdělení celého rozsahu 2 x 30 MHz.

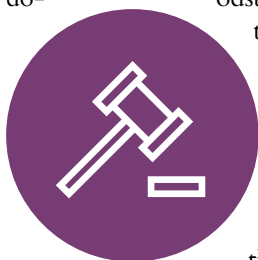
### Změna ve vedení T-Mobile

Český a slovenský T-Mobile mění generálního ředitele. K 1. říjnu v čele společnosti končí na vlastní žádost Milan Vašina. Nahradí jej José Perdomo Lorenzo, který má zkušenosti i z české Telefónicy O2. Od roku 2008 tam působil jako ředitel maloobchodní divize. Následně vedl operátora Tigo Paraguay.

# Pošta odpovídá za chyby svých zaměstnanců

Pokud doručovatel nedodrží pracovní (technologický) postup stanovený zaměstnavatelem, jde tato skutečnost k tíži poskytovatele poštovních služeb a nezbavuje jej odpovědnosti za spáchání správního deliktu. Vyplývá to z pravomocného rozhodnutí, kterým ČTÚ vyměřil České poště pokutu za neuskutečněný pokus o dodání tří obyčejných listovních zásilek. Doručovatel tyto zásilky rovnou uložil na poště, aniž by se o dodání dopisů vůbec pokusil.

Podle zákona o poštovních službách přitom platí, že základní služby musejí být poskytovány každý pracovní den a musí umožnit alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky.



Česká pošta byla shledána vinnou ze spáchání správního deliktu porušením poštovní povinnosti podle § 33 odst. 1 písm. a) zákona o poštovních službách, tj. neplnění poštovní povinnosti způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a se základními kvalitativními požadavky.

K vymezení pojmu „potřeby veřejnosti“ ČTÚ uvedl,

## „SLUŽBY POSKYTOVANÉ V ROZPORU S VYHLÁŠKOU JSOU POSKYTOVÁNY V ROZPORU S POTŘEBAMI VEŘEJNOSTI.“

Vyhláška č. 464/2012 Sb. o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování připouští výjimku, že dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby nemusí být zajištěno, a to v případech, kdy:

1. je cesta do místa určeného v poštovní adrese nebo dodání v tomto místě spojená s důvodnými obavami z ohrožení života, zdraví nebo majetku nebo věci v držení poštovního provozovatele,
2. místo dodání se nachází mimo sídelní celek a není dostupné po veřejně přístupné pozemní komunikaci,
3. poštovní zásilka nebo poukázaná částka převyšuje hodnotu 150 tisíc korun.

Nic z toho v daném případě adresáta z Benátek nad Jizerou nebylo splněno.

že stanoví-li vyhláška č. 464/2012 Sb. určitou kvalitu služby, má se za to, že je tato kvalita vyžadována veřejným zájmem a je tedy odrazem potřeb veřejnosti. Naopak, pokud jsou služby poskytovány v rozporu s vyhláškou, znamená to, že jsou poskytovány v rozporu s potřebami veřejnosti.

Úřad České poště za tento správní delikt vyměřil pokutu 2 tisíce korun, přičemž jako polehčující okolnost hodnotil, že k pochybení prokazatelně došlo pouze u jednoho adresáta a tří jemu určených zásilek, tudíž se jednalo o provinění menšího rozsahu. Dále také to, že se pošta k sankcionovanému jednání přiznala, když uvedla, že k němu došlo pochybením doručovatele. Protože zde platí objektivní odpovědnost, nejsou-li prokázány žádné liberační důvody (jako v tomto případě), podnik za pochybení zaměstnance odpovídá.



## KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Dne 28. května byla v částce 43 Sbírky zákonů uveřejněna vyhláška č. 82/2018, o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

Vyhláška č. 82/2018 Sb., nahrazuje dosavadní vyhlášku o kybernetické bezpečnosti č. 316/2014 Sb. a na základě práva Evropské unie nově pro informační systémy kritické informační infrastruktury, komunikační systémy kritické informační infrastruktury, významné informační systémy, informační systémy základní služby anebo informační systémy nebo sítě elektronických komunikací, které využívá poskytovatel digitálních služeb, upravuje:

- obsah a strukturu bezpečnostní dokumentace,
- obsah a rozsah bezpečnostních opatření,
- typy, kategorie a hodnocení významnosti kybernetických bezpečnostních incidentů,
- náležitosti a způsob hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu,
- náležitosti oznámení o provedení reaktivního opatření a jeho výsledku,
- vzor oznámení kontaktních údajů a jeho formu, jakož i
- způsob likvidace dat, provozních údajů, informací a jejich kopií.

Tato vyhláška nabyla účinnosti dnem 28. května 2018, tedy dnem jejího vyhlášení.



**13.-15.6.** 35. plenární [zasedání BEREC](#)

**20.6.** [tisková konference](#) k 35. plenárnímu zasedání BEREC

### POŠTOVNÍ SLUŽBY

V květnu ČTÚ vydal dvě nová osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Novými oprávněnými provozovateli poštovních služeb jsou Haypost CJSC a SuperDoručovatel.cz, s.r.o. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím vyhledávací databáze na webu ČTÚ.

### TRHY Č. 3A/3B A Č. 4

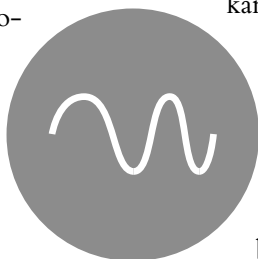
(3a) – velkoobchodní služby s místním přístupem poskytovaným v pevném místě, (3b) – velkoobchodní služby s centrálním přístupem poskytovaným v pevném místě pro výrobky pro širokou spotřebu a (4) velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě

ČTÚ po obdržení a zapracování [připomínek Evropské komise](#) vydal rozhodnutí [č. REM/3a/05.2018-03](#), [č. REM/3b/05.2018-04](#) a [č. REM/4/05.2018-05](#) o uložení povinností na relevantních trzích č. 3a, 3b a 4. Všechna tato rozhodnutí nabyla právní moci dne 23. května 2018. Jejich prostřednictvím dochází k uložení povinností umožnit přístup, průhlednosti, nediskriminace a povinností vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů. Na relevantním trhu č. 3a vydal ČTÚ i rozhodnutí o ceně č. [CEN/3a/05.2018-2](#), které nabylo právní moci dne 22. května. Tímto rozhodnutím byla uložena cenová regulace ve formě maximálních cen pro specifikované služby kolokace a nákladové orientace cen pro služby vysunuté kolokace a přístupu k nenásvícenému vláknu. Povinnosti se ukládají společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

## SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

### VŠEOBECNÁ OPRAVNĚNÍ

Rada ČTÚ schválila 15. května všeobecné oprávnění č. [VO-R/2/05.2018-5](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz. Důvodem pro vydání tohoto všeobecného oprávnění, které nahrazuje dosavadní všeobecné oprávnění č. VO-R/2/01.2010-1, je přidání nových kmitočtů pro systémy BMIS z důvodu nedostatku volných kmitočtů pro BMIS v některých lokalitách. Všeobecné oprávnění nabývá účinnosti 1. července.



### DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

V květnu byly uvedeny do provozu vysílače Trutnov a Zlín na 26. kanále v přechodové vysílací síti č. 11 pro digitální televizní vysílání ve standardu DVB-T2. V přechodové vysílací síti č. 13 byly spuštěny tyto vysílače (v závorce uveden kanál): Děčín-Chlum (28), Frenštát pod Radhoštěm (31), Hodonín-Kapansko (43), Třebíč-Vartenberk (56). Aktuální stav pokrytí ve standardu DVB-T2 je možné sledovat na stránkách [dtv.ctu.cz](#).

# ČTÚ v květnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 66 GHz.

ČTÚ provedl celkem 20 kontrol. V 15 případech zjistil závady, zejména využívání indoor kmitočtů vně budovy, využívání kmitočtů pro zařízení krátkého dosahu a rušení meteoradarů. ČTÚ vydal v těchto případech výzvu k odstranění zjištěných nedostatků a následně je bude řešit ve správních řízeních.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění.

ČTÚ provedl celkem 14 kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Byl zjištěn provoz pěti Wi-Fi stanic mimo pásma povolená ve všeobecném oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12, dále dvou sítí PPS po skončení platnosti oprávnění a dvou RFID čteček provozovaných dle normy platné pro USA; případy byly předány k řešení ve správním řízení.

...dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů.

Z 15 kontrol dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání kmitočtů ČTÚ v jednom případě zjistil překročení vyzářeného výkonu ERP u VKV vysílače.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ provedl celkem 95 šetření, z toho 60 případů rušení televizního příjmu (včetně STA), 10 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE, 13 případů rušení rozhlasového a satelitního příjmu, čtyři případy rušení meteorologických radarů. Jako zdroj rušení DVB-T byla v devíti případech zjištěna základnová stanice LTE v pásmu 800 MHz (viz následující odrážka), veřejné mobilní sítě byly rušeny ve čtyřech případech GSM opakovačem, ve třech případech parazitním vyzářováním RLAN a v jednom případě systémem MMDS. Meteorologické radary ve dvou případech rušil provoz RLAN zařízení.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 31. 5. 2018 bylo ve zkušebním provozu 483 základnových stanic, v trvalém provozu pak 15 644 stanic. V květnu ČTÚ přijal 78 hlášení na rušení a ukončil šetření 60 případů rušení DVB-T; základnové stanice LTE v pásmu 800 MHz byly zjištěny jako zdroj rušení DVB-T v devíti případech. Ve 38 případech se jednalo o závady přijímacího zařízení televizních diváků, v 10 případech se nezjistilo žádné rušení a ve čtyřech případech šlo o nedostatečnou sílu signálu DVB-T.

Spolupráce ČTÚ s Českou obchodní inspekcí.

Při kontrole u prodejců telekomunikačních koncových a rádiových zařízení v rámci spolupráce ČTÚ s ČOI byl v Novém Boru zjištěn prodej bezdrátových zvonků pracujících v pásmu 305 MHz – 306 MHz vyhrazeném v ČR pro Ministerstvo obrany. Zjištěné závady řeší ve své kompetenci ČOI.

## 3 679

počet v květnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 3 665 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžitě plnění (zaplacení ceny za služby).

## 2 216

počet v květnu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Spory se týkaly peněžitě plnění a námitek proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, které ČTÚ rozhoduje podle § 129 zákona o elektronických komunikacích.

## 29

počet v květnu vydaných **rozhodnutí** o námitkách proti reklamaci poštovních služeb

## 1 104 000 Kč

objem **pokut** uložených v květnu za přestupky v elektronických komunikacích.



# ČR je ve srovnání úrovně digitální ekonomiky 17. v EU

## INDEX DESI

Dne 18. května Evropská komise zveřejnila Index digitální ekonomiky a společnosti – [DESI 2018](#). Tento index sleduje výkonnost členských států EU, pokud jde o digitální konektivitu, digitální dovednosti, online aktivitu, digitalizaci podniků a digitální veřejné služby. Zpráva o indexu DESI zahrnuje také [kapitoly o jednotlivých členských státech \(zpráva o ČR\)](#) a [kapitoly vztahované konkrétně na telekomunikační sektor \(zpráva o ČR\)](#).

## BOJ S NEZÁKONNÝM OBSAHEM

Dne 30. dubna byla zahájena [veřejná konzultace](#) o opatřeních na další zlepšení účinnosti boje proti nezákonnému obsahu online. [Dotazník](#) má dvě části. První je zaměřena na zkušenosti respondentů a postupy, jakými se běžně těmto praktikám brání. Druhá část se soustředí na budoucnost a snaží se zjistit, jaká opatření jsou podle respondentů zapotřebí.

Konzultace trvá do 25. června.

## EU GRANTY

Dne 3. května zveřejnila Evropská komise, Generální ředitelství pro komunikační sítě, obsah a technologie, výzvy k předkládání návrhů s cílem poskytnout granty na projekty v souladu s prioritami a cíli definovanými v pracovním programu pro rok 2018 v oblasti transevropských telekomunikačních sítí. Návrhy lze předkládat pro tyto výzvy:

- [CEF-TC-2018-2](#) – CEF Telecom Call – Automated Translation (automatický překlad) – uzávěrka 18. září 2018
- [CEF-TC-2018-2](#) – CEF Telecom Call – eDelivery (elektronické doručování) – uzávěrka 18. září 2018
- [CEF-TC-2018-2](#) – CEF Telecom Call – eInvoicing (elektronická fakturace) – uzávěrka 18. září 2018
- [CEF-TC-2018-5](#) – CEF Telecom Call – Public Open Data (otevřená data z veřejného sektoru) – uzávěrka 15. listopadu 2018
- [CEF-TC-2018-3](#) – CEF Telecom Call – Cyber Security (kybernetická bezpečnost) – uzávěrka 22. listopadu 2018

## WIFI4EU

Dne 15. května Evropská komise uveřejnila výzvu k předkládání žádosti v rámci iniciativy **WiFi4EU** (podpora připojení k internetu v místních komunitách) v oblasti transevropských telekomunikačních sítí v rámci Nástroje pro propojení Evropy. Cílem je poskytnutí grantů na projekty veřejných institucí na vybudování veřejně dostupného WiFi připojení k internetu v jejich prostorách či na veřejných prostranstvích. Přijímají se žádosti pro první výzvu (WiFi4EU-2017-1), v rámci níž je vyčleněno celkem 17 745 000 EUR. Datum uzávěrky pro předkládání žádostí je 15. června 2018. Žádosti v rámci této výzvy musí být předkládány prostřednictvím portálu [WiFi4EU](#). [Dokumentace](#) k příslušné výzvě je k dispozici na internetových stránkách agentury INEA.

## ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

Dne 23. května bylo v Úředním věstníku EU zveřejněno stanovisko Evropského výboru regionů – [Jednotný digitální trh: přezkum v polovině období](#).

# Zákazník si snáze vybere přepravce balíku po EU

Nová pravidla usnadní porovnávání různých cen za dodávání balíků po Evropské unii. [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků \(nařízení\) směřuje k dosažení jednoho z cílů Strategie pro jednotný digitální trh v Evropě. V Úředním věstníku vyšlo dne 2. května 2018.](#)

Tato strategie se přitom zaměřuje na více oblastí, například na řešení problému diskriminace spotřebitele na základě jeho bydliště v některém členském státě nebo na posílení důvěry spotřebitelů jejich lepší ochranou.

Návrh nařízení poprvé představila Evropská komise dne 25. května 2016 jako součást balíčku o elektronickém obchodu. Předcházela tomu analýza stavu v oblasti přeshraničního dodávání zboží, z níž také vyplynulo, že potenciál jednotného digitálního trhu není plně využit. Mezi hlavní překážky rychlejšího rozvoje elektronického obchodu patří mimo jiné nedostatky při dodávání zboží objednaného on-line. Jde zejména o vysoké ceny dodání, o nedostatek informací o dostupných službách a jejich poskytovatelích a absenci informací o trhu na straně národních regulačních orgánů. Podle dostupných údajů jsou ceny za dodávání přeshraničních zásilek několikanásobně vyšší ve srovnání s cenami za dodání vnitrostátních zásilek, přičemž tyto rozdíly v cenách nejsou úměrné rozdílům v nákladech. Návrh nařízení se proto primárně zaměřil na zlepšení transparentnosti cen a získání regulačního dohledu nad přeshraničním dodáváním balíků.

Nařízení doplňuje stávající evropský právní rámec daný [směrnicí Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby, ve znění směrnice 2002/39/ES a směrnice 2008/6/ES](#). Tato směrnice neřeší regulaci a dohled nad poskytovateli služeb dodávání balíků. Věnuje

se zejména zajištění univerzální služby (v podmínkách České republiky označované jako základní služby) a podmínkám pro podnikání. I tato skutečnost přispěla k tomu, že byly v jednotlivých členských státech rozdílné pravomoci regulátorů ve vztahu k poskytovatelům služeb dodávání balíků. Nařízení tak má přispět k jejich sjednocení a totožnému uplatňování pravidel ve všech členských státech.

## PODROBNÝ OBSAH JEDNOTLIVÝCH ČLÁNKŮ NAŘÍZENÍ

**Článek 1** nařízení vymezuje oblasti, v nichž má být dosaženo pokroku. Těmi jsou regulační dohled týkající se služeb dodávání balíků, transparentnost sazeb a posouzení některých sazeb a informace pro spotřebitele poskytnuté obchodníky týkající se služeb přeshraničního dodávání balíků.

Služba *dodávání balíků* je spolu s dalšími pojmy definována v **článku 2** nařízení. Rozumí se jí služba zahrnující výběr, třídění, přepravu a dodávání balíků. *Balík* je pro účely nařízení vymezen jako poštovní zásilka obsahující zboží, které má nebo nemá obchodní hodnotu, jiná než listovní zásilka, jejíž hmotnost nepřesahuje 31,5 kg. Balíkem je tedy jakákoliv zásilka s hmotností do 31,5 kg s výjimkou zásilek obsahujících listinu. Důvodem vymezení balíku podle jeho obsahu je skutečnost, že podle odhadu více než 80 % adresných balíků vytvořených v rámci elektronického obchodování váží méně než 2 kg a je přepravováno jako dopisy. Předpokládá se, že zásilky s tloušťkou přesahující 20 mm obsahují

zboží, nikoliv písemnosti.

*Povinnými subjekty* jsou poskytovatelé služeb dodávání balíků, kterými se rozumí podniky poskytující jednu nebo více služeb dodávání balíků s výjimkou podniků usazených jen v jediném členském státě, které poskytují pouze služby vnitrostátního dodávání balíků v rámci kupní smlouvy a v rámci této smlouvy dodají zboží, které je předmětem smlouvy, osobně uživateli.

Z působnosti nařízení jsou vypuštěni poskytovatelé služeb dodávání balíků, pro něž v předchozím kalendářním roce pracovalo a do poskytování služeb dodávání balíků v členském státě, v němž je usazen, bylo zapojeno průměrně méně než 50 osob, pokud není tento poskytovatel usazen ve více než jednom členském státě. Národní regulační orgán může rozhodnout, že do uvedené prahové hodnoty 50 osob budou zahrnuty i osoby pracující pro případné subdodavatele poskytovatele služeb dodávání balíků. Subdodavatelem se rozumí podnik, který pro poskytovatele služeb dodávání balíků zajišťuje výběr, třídění, přepravu nebo dodávání balíků.

**Článek 4** nařízení má národním regulačním orgánům zajistit přehled o trhu služeb dodávání balíků, a to jednak o subjektech na něm působících, jednak o charakteru a objemu jimi poskytovaných služeb.

K zajištění přehledu subjektů působících na trhu předají podle čl. 4. odst. 1 nařízení poskytovatelé národním regulačním orgánům jednorázově tyto údaje:

- název poskytovatele, jeho právní postavení a formu,
- registrační číslo v obchodním nebo obdobném rejstříku (IČO),
- identifikační číslo pro účely daně z přidané hodnoty (DIČ),
- adresu podniku,

- kontaktní údaje kontaktní osoby,
- charakteristiku poskytovaných služeb dodávání balíků,
- všeobecné podmínky těchto služeb, včetně podrobného popisu postupu pro podávání stížností pro uživatele a veškerých možných omezení odpovědnosti.

Případně změny těchto údajů oznámí poskytovatelé rovněž národním regulačním orgánům, a to ve lhůtě do 30 dnů od provedení změny.

Za účelem získání přehledu o vývoji trhu stanoví čl. 4 odst. 3 nařízení poskytovatelům povinnost každoročně předávat příslušnému národnímu regulačnímu orgánu ve lhůtě do 30. června následujícího roku tyto údaje:

- roční obrat ze služeb dodávání balíků za předchozí kalendářní rok,
- počet osob, které pro poskytovatele pracovaly a byly zapojeny do poskytování služeb dodávání balíků, za předchozí kalendářní rok v členění podle zaměstnaneckého poměru (plný a částečný úvazek, dočasní zaměstnanci a osoby samostatně výdělečně činné),
- počet zpracovaných balíků za předchozí kalendářní rok,
- názvy svých subdodavatelů,
- veřejně dostupný ceník platný dne 1. ledna každého kalendářního roku.

Formu předkládání výše uvedených informací stanoví Evropská komise prováděcím aktem, který přijme do 23. září 2018. Na přípravě tohoto aktu se podílí i skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby (ERGP).

Pro zajištění transparentnosti sazeb (cen) budou poskytovatelé podle **článku 5** nařízení předkládat nejpozději

do 31. ledna příslušného kalendářního roku národnímu regulačnímu orgánu seznam sazeb (cen) platných k 1. lednu pro služby týkajících se 15 zásilek stanovených v příloze nařízení.

Ve snaze minimalizovat administrativní zátěž zahrnuje seznam poštovních zásilek pouze pět druhů poštovních zásilek ve třech hmotnostních kategoriích. Sazby budou poskytovány v případě **standardních zásilek** (dopisů), **doporučených zásilek**, **zásilek s možností sledování**, **standardních balíků** a **balíků s možností sledování**. Standardní a doporučené zásilky jsou zahrnuty, neboť jsou základem povinnosti univerzální služby. S ohledem na význam funkce sledování zásilky v případě elektronického obchodu, zahrnuje nařízení také ceny za tyto poštovní zásilky. Při volbě hmotnostních stupňů byl kladen důraz na ceny poštovních zásilek s nižší hmotností, které představují většinu poštovních zásilek dodávaných prostřednictvím poskytovatelů služeb dodávání balíků, a na ceny za poštovní zásilky o tloušťce přesahující 20 mm v případě těch, které jsou zpracovávány jako dopisy.

Sledované sazby následně předají národní regulační orgány Evropské komisi, která je zveřejní na webu vyhrazeném k tomuto účelu. Spotřebitelé i podniky tak snáze získají přehled o službách dostupných na trhu a jejich cenách.

Národní regulační orgán následně v souladu s **článkem 6** v případě poskytovatele univerzálních služeb určí ze sazeb získaných podle článku 5 ty, které objektivně považuje za nutné posoudit. V podmínkách České republiky se bude jednat o sazby (ceny) držitele poštovní licence, kterým je pro období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2022 na základě [rozhodnutí](#) Rady Českého telekomunikačního úřadu Česká pošta, s.p. Při posuzování vybraných sazeb, zda nejsou nepřimě-

řeně vysoké, národní regulační orgány zohlední zejména vnitrostátní a jakékoli další příslušné sazby za srovnatelné služby dodávání balíků v členském státě původu a v členském státě určení, jakékoli použití jednotné sazby pro dva nebo více členských států, dvoustranné objemy, zvláštní náklady na přepravu nebo zpracování, další související náklady a normy kvality služeb.

Kromě povinností poskytovatelům služeb dodávání balíků stanoví **článek 7** nařízení rovněž povinnost v oblasti ochrany spotřebitele. Tato povinnost se týká obchodníků, kteří se spotřebiteli uzavírají kupní smlouvu zahrnující zasílání přeshraničních balíků, zjednodušeně řečeno provozovatelů e-shopů. Tato povinnost zahrnuje v předmluvní fázi zpřístupnění informace o tom, jaké možnosti přeshraničního dodání jsou u dané kupní smlouvy nabízeny, informace o poplatcích za dodání hrazených spotřebiteli a případně informace o postupech pro řešení stížností.

S ohledem na skutečnost, že nařízení představuje přímo účinný a použitelný právní předpis, vyplývají z něj povinnosti přímo pro výše uvedené povinné osoby a na národní úrovni budou v souladu s **článkem 8** nařízení adaptačním zákonem stanoveny sankce za porušení jednotlivých povinností vyplývajících z tohoto nařízení. Současně tento adaptační zákon určí národní regulační orgán nebo orgány pro Českou republiku zodpovědné za dohled nad prováděním povinností vyplývajících z tohoto nařízení, přičemž pro oblast služeb dodávání balíků se předpokládá, že by tímto regulačním orgánem měl být Český telekomunikační úřad. Ten se dlouhodobě na plnění povinností vyplývajících z nařízení připravuje. Podrobnější informace se ČTÚ chystá zveřejnit ihned poté, co budou Evropskou komisí zveřejněny prováděcí akty.