

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

6/2021

CELNÍ PROHLÁŠENÍ

nehraje roli ve výši náhrady za ztracenou zásilku. O rozhodnutí ČTÚ na str. 5

ČESKÁ POŠTA V ROCE 2020

ČTÚ vydal souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených České poště. Str. 3–4

ZA ZVÝHODNĚNOU CENU

mohou osoby se zdravotním postižením získat speciální zařízení. Str. 7–8



Předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu Hana Továrková se zúčastnila demontáže **poslední telefonní budky**, která ukončila svůj provoz 17.6. v obci Hlubyně na Příbramsku. Podrobnosti na následující straně.

TELEGRAFICKY

Novela ZEK míří do Senátu

16. června schválila Poslanecká sněmovna Parlamentu ve třetím čtení velkou většinou přítomných poslanců novelu zákona o elektronických komunikacích (vedena jako [sněmovní tisk 1084](#)) a podpořila tak přísnější pravidla pro obtěžující marketingové telefonáty, což posílí ochranu spotřebitele. Cílem je i kultivace podnikatelského prostředí v dané oblasti přímého marketingu. Více v [rozhovoru](#) s členem Rady ČTÚ Lukášem Zeleným. Norma nyní může zamířit do Senátu.

O 77 % vyšší spotřeba dat na SIM

ČTÚ zveřejnil [výroční zprávu za rok 2020](#). Vyplyvá z ní například, že spotřeba mobilních dat nadále rostla. Průměrná měsíční spotřeba na SIM kartě využívající mobilní datové služby narostla meziročně o 77 %. V první polovině roku 2020 došlo oproti roku 2019 k poklesu průměrných cen za skutečně provolanou minutu přibližně o 15 %. Dále klesala i průměrná cena za 1 MB skutečně spotřebovaných mobilních dat. Za stejné období poklesla o 28,5 %.

Varování před podvodnými telefonáty

Český telekomunikační úřad varuje před tzv. spoofingem, neboli podvodnými praktikami, spočívajícími mj. v podvržení telefonních čísel. Útoky mají typicky podobu podvodného telefonátu, kdy se volající osoba vydává za zástupce bankovní instituce (často v nestandardní hodině) a snaží se pod nátlakem ze smyšlených důvodů přimět volanou osobu k realizaci bankovního převodu. Více informací je k dispozici na [webových stránkách](#) ČTÚ.

Dražba telefonní budky poslouží charitě

Operátor O2 dne 17. 6. 2021 v obci Hlubyně na Příbramsku demontoval za účasti novinářů a zástupců Českého telekomunikačního úřadu poslední telefonní budku. V České republice tak definitivně končí éra telefonování z telefonních budek, která začala v roce 1911. U příležitosti odstranění poslední budky spouští O2 charitativní aukci předmětů spojených s telefonováním z veřejných telefonních automatů. Výtěžek z ní operátor věnuje na digitální vzdělávání dětí.

Světová historie veřejných telefonních automatů se začala psát již v roce 1881, kdy byla zprovozněna první budka v Berlíně. V tomto roce byla v Čechách teprve uvedena do provozu první soukromá telefonní linka, veřejnost si musela počkat na první telefonní budku na Staroměstském náměstí ještě 30 let. Z exkluzivního prostředku pro bohaté se tak telefonování postupně stalo součástí života celé společnosti. Veřejné telefonní automaty byly nedílnou součástí frekventovaných ulic a dopravních uzlů. Byly k dispozici v podnicích, hospodách, ubytovnách i nemocnicích. Propojovaly rodiny a přátele. Zajišťovaly bezplatně přivolání rychlé pomoci v případě nebezpečí. Vzhledem k tomu, že poměrně dlouho zájem o zřízení bytových stanic převyšoval možnosti telefonních ústředen, hrály veřejné telefonní automaty dlouho zásadní roli v dálkové komunikaci.

V roce 1999 bylo v ČR 2,9 telefonní budky na 1000 obyvatel. Na přelomu tisíciletí dosáhl počet budek maxima, celkově bylo v provozu více než 30 000 telefonních automatů. S vítězným tažením mobilních telefonů na trhu začal význam telefonních budek klesat, i když se

různými modernizacemi snažily držet krok s dobou.

Od roku 2001 byla služba veřejných telefonních automatů zařazena do takzvané univerzální služby, v jejímž rámci byly poskytovány služby ve veřejném zájmu. V roce 2006 byly zařazeny do univerzální služby již jen přístroje umístěné ve městech do 50 tisíc obyvatel a tato hranice se v dalších letech snižovala až na velikost obcí do 200 obyvatel v loňském roce. V posledních letech bylo přihlíženo též

k dostupnosti mobilního signálu v obcích do 5 000 obyvatel, z tohoto důvodu však bylo do univerzální služby zařazeno vždy jen několik stanic. Všichni mobilní operátoři již měli v posledních letech dostatečné pokrytí mobilním signálem.

Pokles důležitosti veřejných telefonních automatů je možné demonstrovat i na celkových počtech těchto zařízení a telefonním provozu z nich realizovaných. Od roku 2001 celkový počet pozvolna klesal, nejprve zhruba o tisíc přístrojů ročně, od roku 2008 pokles zrychlil. Mnohem dramatičtější však byl úbytek provozu, který v roce 2020 klesl na pouhých 2 % objemu roku 2006. Za posledních pět let se provoz snížil o 90 %. Na konci roku 2020 došlo k ukončení univerzální služby, v rámci které operátor budky provozoval v obcích do 200 obyvatel.



V minulém století byla služba veřejných telefonních automatů snahou o zlepšování úrovně služeb pro obyvatelstvo. S rozmachem mobilních telefonů se postupně stala zátěží a její veřejné provozování a dotování začalo postrádat ekonomický smysl. Služba zrozená před 110 lety již nemůže stačit rychlému tempu moderních technologií, k nimž brzy přibude plnohodnotné využívání 5G sítě, které zajistí ještě širší paletu dostupných služeb. Český telekomunikační úřad také podporuje a vzdělává obce v problematice výstavby sítě vysokorychlostního internetu tak, aby co největší počet obyvatel měl možnost moderní elektronické komunikace na odpovídající úrovni, říká Hana Továrková, předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu.



Zpráva o plnění povinností České pošty: Pandemický rok zvládnutý, nedostatky přetrvávají

Činnost České pošty v roce 2020 byla ovlivněna pandemií covid-19, konstatuje Souhrnná zpráva o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty, s.p. za rok 2020. Ve své činnosti postupovala Česká pošta tak, aby plnění jejích povinností bylo v důsledku onemocnění covid-19 omezeno co nejméně. Po souhrnném zhodnocení roku 2020 může Úřad konstatovat, že i přes zjištěné nedostatky Česká pošta své zákonné povinnosti vyplývající jí z udělené poštovní licence v hodnoceném roce plnila. Celá podrobná Souhrnná zpráva o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty, s.p. za rok 2020 je k dispozici na [webových stránkách ČTÚ](#).

Objem poskytnutých základních služeb, tedy té části služeb, které nejsou komerční a které Česká pošta musí poskytovat trvale na celém území České republiky za stejných podmínek všem uživatelům, za dostupnou cenu a ve stanovené kvalitě, má i nadále klesající tendenci. Důvodem je zejména pokračující

substituce klasických listovních zásilek jinými, především elektronickými formami komunikace.

Výraznější pokles o 13,23 % oproti roku 2019 se projevil u počtu přepravených poštovních poukázek. Naopak mimo oblast základních služeb celkový počet poštovních zásilek posky-

tovaných komerčně a obsahujících zboží má rostoucí tendenci, na čemž se projeví i závěrečné obchody v době pandemie covid-19.

Zatímco v rámci základních služeb bylo v roce 2020 podáno 2 193 000 kusů poštovních zásilek, kterými je obvykle přepravováno zboží (zjednodušeně

Základní služby poskytnuté Českou poštou v letech 2015–2020 (v tisících ks)

Ukazatel	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet přepravených poštovních zásilek do 2 kg	269 901	239 415	218 560	192 180	173 842	164 991
Počet přepravených poštovních balíků do 10 kg	508	362	345	325	287	257
Počet přepravených poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby (obyčejných zásilek)	49	47	42	45	38	37
Počet přepravených doporučených zásilek	75 617	72 275	69 196	65 923	62 597	56 196
Počet přepravených doporučených zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	14	13	12	12	12	11
Počet přepravených cenných zásilek	2 854	2 362	2 207	2 142	1 912	1 936
Počet přepravených poštovních poukázek	41 873	37 831	33 416	30 448	27 624	23 970

balíky), mimo rámec základních služeb bylo všemi provozovateli poštovních služeb v roce 2020 přijato k přepravě 105 707 000 poštovních zásilek.

Počet přístupových bodů poštovní sítě zůstává nadále v zásadě stabilní. Pokud dochází ke změnám, jedná se pouze o jednotky provozoven. Obslužná místa slouží jak k podání poštovních zásilek, tak i k jejich dodání v případě, že pokus o dodání v místě určeném v poštovní adrese byl neúspěšný. Z tohoto důvodu Úřad sleduje, zda doba dočasně uzavřených pošt není neúměrně dlouhá. I u dočasného uzavírání pošt v průběhu roku 2020 se promítla omezující opatření vyvolaná mimořádným stavem ve všech regionech České republiky.

A jaké byly největší nedostatky?

Úřad v rámci dohledu v průběhu roku 2020 opětovně zaznamenal problémy na straně České pošty při plnění povinnosti učinit každý pracovní den alespoň jedno dodání na adresu. Neplnění stanovených podmínek při dodávání poštovních zásilek Úřad považuje za jedno z nejzávažnějších pochybení České pošty. Ve velké většině jde o nedostatky, které se vyskytují opakovaně. Na tuto oblast proto Úřad opět zaměřil svoji pozornost a provedl kontroly, které prokázaly pochybení České pošty. Této oblasti se proto Úřad opakovaně věnuje i v roce 2021 a zaměří na ni svou kontrolní činnost.

Počet podání týkajících se nespokojenosti při poskytování základní služby, které zákazníci České pošty uplatnili přímo u Úřadu, meziročně poklesl o 26,98 %. Počet podání, jež se týkají kvality dodávání poštovních zásilek, se výrazně v roce 2020 snížil, a to o 43,17 %.

Úřad na základě výsledků dohledu zahájil v roce 2020 s Českou poštou 35 správních řízení o přestupku za porušování jejích právních povinností podle § 37a zákona o poštovních službách či podle § 24 zákona o ochraně spotřebitele. Ze správních řízení o přestupcích řešených Úřadem v roce 2020 u základních služeb bylo 61 správních řízení (včetně správních řízení z roku 2019) pravomocně rozhodnuto a České poště byly uděleny pokuty v celkové výši 455 900 Kč.

KONTROLA V REAKCI NA DVOURYCHLOSTNÍ DORUČOVÁNÍ A JEJÍ VÝSLEDKY

V souvislosti se zavedením dvourychlostního systému dodávání na počátku roku 2020 se na Úřad velmi často obraceli uživatelé poštovních služeb, kteří využili nabídky České pošty na prioritní přepravu zásilků. Uživatelé vyjádřili nespokojenost s tím, že za vyšší cenu jim nebyla poskytnuta služba, kterou očekávali a za kterou zaplatili. Poštovní zásilka byla oproti jejich očekáváním dodána v řádu několika dnů nebo dokonce až týdnů. Česká pošta však ani u poštovních zásilek podaných k prioritní přepravě v poštovních podmínkách negarantuje dobu dodání, ale uvádí, že zásilkám přepravovaným prioritně dává přednost před zásilkami přepravovanými ekonomicky. V reakci na zavedení dvourychlostního systému dodávání ze strany České pošty Úřad provedl kontrolu poštovních zásilek přepravovaných v prioritním režimu (D+1). Celorepubliková kontrola se uskutečnila ve

dvou fázích. Dohromady proběhlo 115 kontrol ve 107 dodejnách, 8 dodejen bylo kontrolováno opakovaně z důvodu nedostatků zjištěných při první kontrole. Bylo zjištěno pochybení, kdy Česká pošta nezajistila dodání každý pracovní den vnitrostátních prioritních obyčejných zásilek a poštovních zásilek ze zahraničí, přičemž toto pochybení se dotklo 144 poštovních zásilek. Zjištění bylo vyhodnoceno jako porušení § 3 odst. 2 písm. d) zákona o poštovních službách. Mimo to bylo na jedné z dodacích provozoven nalezeno zvýšené množství poštovních zásilek doručovaných v ekonomickém režimu s výrazným zpožděním od data podání. Takovéto nakládání s poštovními zásilkami, byť podaných v ekonomickém režimu, vyhodnotil Úřad jako porušení § 7 odst. 1 zákona o poštovních službách. Zjištěná pochybení budou předmětem správního řízení.

Pošta odpovídá za prokázanou cenu ztracené zásilky bez ohledu na celní prohlášení

ČTÚ rozhodl ve sporu mezi Českou poštou a odesílatelkou ve věci ztráty cenného balíku do zahraničí, jehož obsahem bylo luxusní zboží. Česká pošta se zdráhala vyplatit náhradu v plné výši kupní ceny, přičemž argumentovala udanou částkou pro celní účely – takový postup ale není v souladu s uzavřenou poštovní smlouvou.

Odesílatelka poštovní zásilky Cenný balík do zahraničí uvedla na podací lístek udanou cenu zásilky 10 000 Kč a zároveň jako hodnotu obsahu do celního prohlášení 50 EUR. Během poštovní přepravy došlo ke ztrátě zásilky a v reklamačním řízení Česká pošta vyplatila odesílatelce náhradu škody pouze ve výši 1 369 Kč, tedy zmíněných 50 EUR.

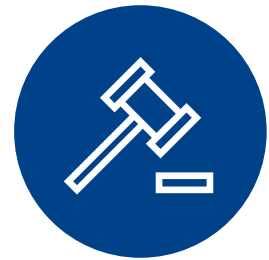
Odesílatelka se však naštěstí nenechala odbýt a podala námitku proti vyřízení reklamace k ČTÚ. V následném správním řízení doložením potvrzení o nákupu zboží prokázala, že hodnota ztraceného obsahu zásilky činila 6 440,40 Kč.

ČTÚ tak dospěl k závěru, že podle poštovních podmínek se

při ztrátě poštovní zásilky cenný balík do zahraničí odpovědnost pošty odvozuje od výše udané ceny, která je současně limitem náhrady škody. Hodnota zboží uvedená v celním prohlášení není pro posouzení náhrady

škody nijak relevantní. ČTÚ přiznal odesílatelce zbývající část ceny do prokázané výše hodnoty obsahu, tj. 5 071,40 Kč.

Zbytek nároku ve výši 3 559,60 Kč ČTÚ odesílatelce nepřiznal, neboť v této části se jí nepodařilo prokázat vzniklou škodu (původně požadovala náhradu škody ve výši 10 000 Kč).



Obecně lze říci, že v případě, že odesílatel zásilky udá cenu zásilky v částce vyšší, než je skutečná cena obsahu zásilky a v případě sporu s provozovatelem poštovní služby se následně domáhá náhrady škody ve výši udané ceny, musí rovněž pro-

„ČTÚ UPOZORŇUJE SPOTŘEBITELE NA NUTNOST UCHOVÁVAT SI DOKLADY O VÝŠI CENY ZA ZAKOUPENÉ ZBOŽÍ, ABY BYLO V PŘÍPADĚ SPORU MOŽNÉ DOKÁZAT SKUTEČNOU HODNOTU ZÁSILKY.“

kázat, že tato odpovídá skutečné ceně obsahu zásilky.

V případě, že cenu obsahu nemá jak prokázat, nelze jeho nároku vyhovět. Proto ČTÚ upozorňuje všechny spotřebitele, aby si uchovávali všechny doklady o výši kupní ceny za posílané zboží.

CELNÍ ŘÍZENÍ A DPH PRO LEVNÉ BALÍČKY ZE ZEMÍ MIMO EU

KONEC LEVNÝCH ZÁSILEK Z ČÍNY SE BLÍŽÍ

Do 1. července 2021 se měla původně schválit [novela zákona o dani z přidané hodnoty](#), která zavádí do českého právního řádu již schválenou legislativu Evropské unie, ovlivňující pravidla pro příchozí zásilky ze zemí mimo Evropskou unii s hodnotou do 22 eur. Doposud byly tyto zásilky osvobozeny od DPH. Nově budou muset být zásilky se zbožím pro soukromé potřeby fyzických osob od hodnoty 0,1 do 150 EUR celně projednány a bude vyměřeno DPH. Limit 45 EUR pro osvobození dárkových zásilek od DPH zůstává stejný, avšak zásilky budou muset být nově také celně projednány. Celní prohlášení u zásilek pro soukromou potřebu do 150 EUR si adresáti zásilek mohou podat sami přes [aplikaci celní správy](#) nebo je možné využít zastoupení Českou poštou. Novelu však ještě musí posoudit horní komora českého parlamentu, jejíž [nejbližší zasedání](#) je naplánováno až na 1. července, Celní správa ČR tedy [nebude](#) při dovozu zásilek nízké hodnoty (do 22 EUR) zatím DPH vybírat. Podrobnější informace jsou k dispozici na [webu Celní správy ČR](#).

ZAHÁJENÍ PŘEZKUMU PODLE ZÁKONA O POŠTOVNÍCH SLUŽBÁCH

Jak jsme již informovali i v samostatné [tiskové zprávě](#), Český telekomunikační úřad zahájil podle [§ 37 odst. 4](#) zákona o poštovních službách přezkum úrovně kvality a způsobu poskytování a zajišťování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti na celém území České republiky podle základních kvalitativních požadavků a přezkum nutnosti uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby.

Na základě výsledků přezkumu Úřad vydá odůvodněný záměr uložit nebo neuložit povinnost poskytování některé nebo všech základních služeb na celém území státu nebo na jeho části, který bude předložen k veřejné konzultaci. Poté bude moci Úřad zahájit výběrové řízení na držitele poštovní licence pro období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2027. V současné době je držitelem poštovní licence na základě rozhodnutí čj. [ČTÚ-70 580/2017-610/V. vyř.](#) ze dne 12. prosince 2017 Česká pošta, s.p.

Konec povinnosti označovat prioritní zásilky poznámkou D+1

V monitorovací zprávě z [února 2020](#) jsme upozorňovali na nutnost viditelně označovat zásilky pro doručování v prioritním režimu na adresní straně zkratkou D+1. Nově stačí, když odesílatel požaduje prioritní přepravu při podání zásilky.

V květnu nabylo právní moci rozhodnutí o změně poštovních podmínek, na základě kterého byla s účinností od 1. 6. 2021 z poštovních podmínek České pošty, s.p. odstraněna podmínka, spočívající v označování poštovních zásilek poznámkou D+1 ze strany odesílatele u služeb Obyčejné psaní a Doporučené psaní přepravovaných prioritně.

Požaduje-li nyní odesílatel prioritní přepravu poštovních zásilek, postačuje, když tuto skutečnost uvede při podání poštovní zásilky, případně na poštovní zásilku umístí poštovní známku příslušné hodnoty. Označení nálepkou či poznámkou D+1 tak zůstává ryze na dobrovolnosti odesílatele, pošta si již případně zásilku označí sama.

V současnosti tak například u služby Obyčejné psaní – standard do 50 g (pohled či dopis ve formátu C6 či C5 v závislosti na gramáži použitého dopisního papíru s osmi i více listy dopisního papíru) tedy postačí umístit

na tuto poštovní zásilku písmennou poštovní známku „A“ nebo poštovní známku v odpovídající nominální hodnotě 26,- Kč, aby byla poštovní zásilka přepravovaná prioritním způsobem.

Rozdíl mezi prioritním a ekonomickým způsobem přepravy spočívá v tom, že ekonomicky

přepravované poštovní zásilky nejsou přepravovány nejrychlejším způsobem a přednost tak dostávají poštovní zásilky přepravované prioritně, které pošta doručuje zpravidla do druhého dne. Nicméně ani u prioritně přepravovaných zásilek Česká pošta obecně negarantuje dobu dodání, výjimkou jsou prioritní psaní do 50 g, kde je prováděcí vyhláškou k zákonu o poštovních službách stanoveno, že nejméně u 92 % těchto zásilek musí dojít k dodání první pracovní den následující po dni podání.



Osoby se zdravotním postižením mají nárok na speciální zařízení za dostupnou cenu

Český telekomunikační úřad uložil 8. června povinnost univerzální služby, která spočívá v poskytování speciálních koncových zařízení osobám se zdravotním postižením za výhodnou cenu, operátorovi O2. Ten tuto univerzální službu poskytoval i doposud. Díky této uložené univerzální službě mohou osoby se zdravotním postižením za velmi příznivou cenu koupě (455 Kč) či pronájmu (29,50 Kč měsíčně) získat od tohoto operátora speciální koncová zařízení, která představujeme dále. Pro úplnost doplňujeme, že osoby se zdravotním postižením mají nárok i na státní příspěvek na telekomunikační služby (lze uplatnit na pevné nebo mobilní volání), který je ovšem předmětem jiné univerzální služby, kterou v současné době poskytuje rovněž operátor O2. Státní příspěvek je ve výši 200 Kč měsíčně.

UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA - SPECIÁLNÍ KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

Rada ČTÚ dne 8. června uložila společnosti O2 Czech Republic a.s. povinnost poskytovat přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům. Tento přístup musí být rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení (podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích).

Společnost O2 Czech Republic a.s. je povinna plnit podmínky rozhodnutí o uložení povinnosti ode dne 17. července 2021.

Uložení povinnosti předcházela veřejná konzultace, která byla zahájena dne 14. dubna 2021. Během konzultace nebyly uplatněny žádné připomínky. K následnému rozhodnutí neměl připomínky ani Úřad pro ochranu hospodářské soutěže a účastník řízení (společnost O2) ve stanovené lhůtě nevyužil své právo seznámit se s podklady rozhodnutí.

Kdo má nárok na speciální telefon (a rovněž státní příspěvek na telekomunikační služby):

Nárok na speciální koncové zařízení mají držitelé průkazu ZTP/P, držitelé průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby se stupněm závislosti II, III, IV ve smyslu zákona o sociálních službách. Nárok mají samozřejmě tyto osoby, i pokud jsou nezletilé, žádají za ně rodiče nebo zástupci nahrazující rodiče – tito pro získání speciálního zařízení nebo slevy prokážou, že jsou v pečovatelském vztahu k danému dítěti. Podrobnější informace např. i o tom, jaké doklady jsou potřeba, najdete [zde](#).

Jak mají osoby se zdravotním postižením postupovat při zájmu o speciální koncové zařízení (postup při zájmu o příspěvek na služby je obdobný):

Vyplnit žádost [zde](#) a podat ji na O2 prodejně nebo zaslat na adresu operátora O2 Czech Republic a.s. Při nejasnostech navštívit kteroukoliv pobočku, volat na speciální ZTP linku 800330061 nebo poslat email na adresu ztp.slevy@o2.cz.

ČTÚ se zasazuje o změnu

Český telekomunikační úřad se již delší dobu zasazuje o změnu konceptu příspěvku na koncová zařízení a slevy na služby tak, aby servis pro osoby se zdravotním postižením více odpovídal moderní době a aby tito lidé nebyli omezeni výběrem jediného operátora.

(Přehled konkrétních přístrojů a příslušenství naleznete na následující straně)

JAKÉ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ LZE ZÍSKAT:

Telefon Clearsound CL 400 s příslušenstvím



CL 400 je telefon se zesílením zvuku, nastavením výšek a hloubek, s indukční smyčkou a dalším příslušenstvím pro telefonování.

Vibrační polštářek CLA2



Umisťuje se pod polštář a signalizuje vibrací zvonění telefonu.

Telefon Clearsound CL 100 s příslušenstvím



CL 100 je telefon s možným nastavením vysoké úrovně zvonění a tónu.

Indukční smyčka s CLA 7



Indukční smyčka pro použití se sluchadly vybavené pro příjem indukční smyčky.

Bezdrátový telefon Gigaset A540 IP



Domácí bezdrátový telefon vhodný např. pro osoby s pohybovým handicapem s intuitivním ovládáním, barevně podsvíceným displejem a v noci čitelnými podsvícenými klávesami.

Telefonní sluchátko s vibračním pulsátorem CLA4



Pro lepší slyšení prostřednictvím vibračního pulsátoru přes kostní kondukcí do centra sluchu v mozku.

Více informací je k dispozici přímo na [internetových stránkách](#) operátora, kterému byla uložena zmíněná povinnost poskytovat speciální koncová zařízení za zvýhodněnou cenu.

ČTÚ v květnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění [č. VO-R/12/03.2021-3](#) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 3 kontroly. Ve všech případech byly zjištěny závady spočívající v působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteorologického radaru) a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění [č. VO-R/24/05.2019-4](#) k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů, budov a vlaků

ČTÚ provedl celkem 3 kontroly. Ve všech případech byly zjištěny závady – provoz zařízení bez souhlasu operátorů mobilních sítí, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

... zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb

ČTÚ v květnu ukončil celkem 129 šetření, z toho 101 případů rušení televizního příjmu, 9 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM a LTE (v 8 případech byl zdrojem rušení aktivní prvek TV příjmu), 2 případy rušení meteorologického radaru, 7 případů rušení

rozhlasového a satelitního příjmu, 3 případy rušení amatérské služby a 7 případů rušení různých zařízení (medicínské zařízení, radioreléový spoj, modulační přijímač rozhlasového FM vysílače, zařízení krátkého dosahu apod.). Výsledkem šetření stížností na špatný příjem TV byla v 64 případech závada zařízení diváka, v 7 případech se jednalo o vliv zastínění, odrazů, nebo příjem v nepokryté oblasti, ve 20 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. Devět hlášení na rušení stornovali jejich podavatelé během šetření rušení. V jednom případě se nejednalo o rušení (šlo o stížnost na šíření nespecifikovaných vibrací).

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem 3 kontroly zaměřené na využívání kmitočtů bez oprávnění. Ve všech případech bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění; případy byly předány k řešení ve správním řízení.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz

K 30. 5. 2021 bylo ve zkušebním provozu 184 základnových

5 185

počet v květnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho se 5 166 rozhodnutí týkalo sporu o peněžité plnění (zaplacení ceny za služby)

2 646

počet v květnu **zahájených správních řízení** týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžité plnění a námitky proti vyřízení reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

stanic, v trvalém provozu pak 16 807 stanic. Základnová stanice LTE nebyla v květnu zjištěna jako zdroj rušení TV příjmu v žádném případě.

RUŠENÍ ULTRASONOGRAFU

V květnu pracovníci ČTÚ šetřili zajímavý případ rušení ultrasonografu v nemocnici ve Středočeském kraji. Při použití vyšetřovací sondy pracující v pásmu 1,4 – 4,6 MHz docházelo vlivem rušení k zobrazování tzv. artefaktů (chyby v zobrazování výsledků či různé obrazové změny, které neodpovídají skutečnému stavu objektu). Jako zdroj rušení byl identifikován elektrokardiograf, umístěný v blízkosti sonografu. Pro odstranění rušivých projevů bylo nutné oba přístroje prostorově oddělit.



DIGITÁLNÍ TV VYSÍLÁNÍ

V rámci postupného dokrývání konkrétních území DVB-T2 zahájila v květnu vysílací síť 24 provoz z nové lokality Broumov-Ruprechtice (45. kanál). Dále byl v této síti spuštěn vysílač Liberec-Ještěd (43. kanál). Vysílací síť 24 tak vysílá již ze 78 lokalit.

Dne 1. června bylo zahájeno vysílání programu Prima STAR (DVB-T2) ve vysílací síti 22 na sou-

časné pozici pojmenované „Test-1“ (SID 0x324).

DIGITÁLNÍ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ T-DAB

V květnu byl spuštěn ve vysílací síti DAB Českého rozhlasu nový program ČRo Radiožurnál Sport. Program bude šířen ze všech současných vysílačů této sítě.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ VKV

Český rozhlas spustil nové vysílání v Sokolově: program ČRo Plus (88,6 MHz, 100 W) a program ČRo Dvojka (101,3 MHz, 100 W).

Společnost RTI uvedla do provozu nový vysílač v Klatovech, program Rádio Západ (92,4 MHz).

V květnu a začátkem června byly spuštěny provozы autokín ZOO Lešná (96,7 MHz), Ostrava-

Vítkovice DOV (87,9 MHz), Praha-Letňany (106,3 MHz) a Brno – Za Lužánkami (103,9 MHz).

VŠEOBECNÁ OPRÁVNĚNÍ

ČTÚ zahájil 3. června veřejnou konzultaci [návrhu všeobecného oprávnění VO-R/10/xx.2021-y](#) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu. Důvodem aktualizace je přidání kmitočtového úseku 733–758 MHz pro využití bezdrátovými mikrofony.

REFARMING

ČTÚ dne 27. 5. 2021 zahájil [veřejnou konzultaci](#) k žádostem o změnu přidělu rádiových kmitočtů v kmitočtovém pásmu 3400–3800 MHz na základě závazků refarmingu. Přípomínky je možno předložit do 27. 6. 2021.

LINKA 1221 V CENÍCÍCH OPERÁTORŮ

OPERÁTOŘI NAPRAVUJÍ ZAVÁDĚJÍCÍ INFORMACE O ÚČTOVÁNÍ LINKY 1221

Český telekomunikační úřad provedl kontrolu týkající se toho, zda operátoři správně informují o ceně volání na linku 1221. Tato informační linka je provozována Ministerstvem zdravotnictví České republiky a slouží pro dotazy veřejnosti související s pandemií onemocnění covid-19. Jde o jeden z nástrojů „Chytré karantény“, přičemž volání na ni je jejím provozovatelem prezentováno jako bezplatné. Úřad zjistil, že v cenících některých poskytovatelů chyběly o ceně volání na linku 1221 informace.

V dané souvislosti je v první řadě nutné uvést, že číslo 1221 není číslem, na které by dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací mělo být volání bezplatné a ČTÚ tudíž nemá kompetenci poskytovatelům

uložit povinnost, aby volání na toto telefonní číslo neúčtovali.

Nicméně poskytovatelé, ať už volání na tuto linku zpoplatňují či nikoli, jsou povinni cenu volání, i kdyby byla nulová, tedy zdarma, uvést ve svých smlouvách. ČTÚ prověřil smluvní podmínky více než 100 poskytovatelů telefonních služeb a u 20 z nich zjistil nedostatky spočívající v neuvedení ceny volání na tuto linku. Operátoři tyto nedostatky postupně napravují.

Zákazník se může v případě, že by mu bylo volání na linku 1221 účtováno způsobem, který není v ceníku uveden, obrátit na poskytovatele s reklamací a případně pak na Český telekomunikační úřad s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace.





EVROPSKÁ KOMISE

Evropská komise dne 12. května v návaznosti na sdělení o [digitální dekádě](#) (a tzv. Digitálním kompasu) ze dne 9. března zahájila [veřejnou konzultaci](#) týkající se formulace souboru zásad na podporu a prosazování hodnot EU v digitálním prostoru (tzv. Digital Principles).

Konzultace bude probíhat do 2. září. Cílem konzultace je formulace souboru zásad, jež budou pro instituce EU a členské státy vodítkem při navrhování pravidel a předpisů v digitální oblasti. Soubor zahrnuje oblasti, jako je přístup ke službám na internetu, k bezpečnému a důvěryhodnému on-line prostředí, digitálním zdravotnickým službám a digitálním veřejným službám a státní správě, kde má z etického hlediska v popředí vždy být člověk a jeho potřeby. Příspěvky do veřejné konzultace budou podkladem pro návrh Komise na společné prohlášení Evropského parlamentu, Rady a Komise.

Návrh má být předložen do konce roku 2021.

Členské státy, agentura EU pro kybernetickou bezpečnost (ENISA) a Evropská komise testovaly dne 19. května postupy pro rychlé a účinné řešení kybernetických krizí v EU, aby mohly čelit rozsáhlým přeshraničním kybernetickým útokům. Toto první cvičení s názvem CySOPEX 2021 bylo organizováno nedávno vytvořenou sítí EU CyCLONE (Cyber Crisis Liaison Network Network). Letos proběhne ještě další cvičení. Více podrobností naleznete v [tiskové zprávě agentury ENISA](#).

BEREC

Ve dnech 10. – 11. června 2021 proběhlo online [47. plenární zasedání BEREC](#). Na jednání byly schváleny následující dokumenty k uveřejnění:

- [BoR \(21\) 70](#) Výroční zpráva BEREC za rok 2020
- [BoR \(21\) 71](#) Zpráva o termínačních sazbách na evropské úrovni – leden 2021
- [BoR \(21\) 82](#) Pokyny BEREC k zeměpisnému mapování. Ověřování informací, a zpráva o výsledcích veřejné konzultace
- [BoR \(21\) 85](#) Zpráva BEREC k interakci Kodexu a návrhu Aktu o digitálních trzích (DMA)

ohledně interpersonálních komunikačních služeb závislých na číslech

- [BoR \(21\) 86](#) Zpráva BEREC k parametrům WACC 2021
- [BoR \(21\) 89](#) Studie BEREC k chování spotřebitelů a jejich přístupu k digitálními platformám


Dva dokumenty byly schváleny pro [veřejnou konzultaci](#):

- [BoR \(21\) 87](#) Návrh stanoviska BEREC k provádění a fungování režimu všeobecného oprávnění (dle článku 122 odst. 3 Kodexu) s dotazy pro sektor
- [BoR \(21\) 88](#) Návrh zprávy BEREC o krizi covid-19 – poznatky ohledně sítí a služeb elektronických komunikací relevantní pro odolnou společnost


18. a 19. května pořádal BEREC dva online workshopy, jejichž záznam lze shlédnout. První se týkal tématu [koncových uživatelů v kontextu Aktu o digitálních trzích \(DMA\)](#). Jeho cílem bylo shromáždit informace a prodiskutovat otázku, jak zajistit větší ochranu spotřebitele prostřednictvím DMA. Druhý workshop byl pak zaměřen na [zavádění IPv6 v Evropě](#).

3. června proběhl online [workshop BEREC k 5G](#), konkrétně k tématu nových obchodních modelů, hodnotových řetězců a inovací.

SPORY MEZI PODNIKATELI (PODLE § 127 ZÁKONA O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH)

Účastníci	Rozhodnutí
1. SMART Comp. a.s. 2. AC NETWORK s.r.o.	ČTÚ-8 397/2021
 <p>Spor o peněžité plnění za poskytnuté služby elektronických komunikací.</p> <p>Navrhovateli bylo vyhověno a odpůrce je povinen uhradit navrhovateli požadovanou částku společně s úrokem z prodlení a dále náhradu nákladů potřebných k účelnému uplatňování práva.</p> <p>Rozhodnutí ve formě příkazu nabylo právní moci dne 11. 5. 2021.</p>	

SPORY MEZI PODNIKATELI (PODLE § 34 ZÁKONA O POŠTOVNÍCH SLUŽBÁCH)

Účastníci	Rozhodnutí
3. Česká pošta, s. p. 4. První novinová společnost a.s.	ČTÚ-44 467/2019-606/XXXIV.vyř. ČTÚ-44 467/2019-606/XXXVIII.vyř. ČTÚ-6 551/2021-603
<p>Spor o povinnost odpůrce uzavřít s navrhovatelem dodatek ke smlouvě o přístupu k poštovní infrastruktuře navrhovatele, kterým se mění ujednání o podmínkách přístupu a o ceně za přístup.</p> <p>Rozhodnutí ve věci (ve znění opravného rozhodnutí) nabylo právní moci dne 3. 6. 2021.</p>	
5. Česká pošta, s. p. 6. První novinová společnost a.s.	ČTÚ-44 466/2019-606/XXVII.vyř. ČTÚ-44 466/2019-606/XXVIII.vyř. ČTÚ-8 313/2021-603
<p>Spor o povinnost odpůrce uzavřít s navrhovatelem dodatek ke smlouvě o přístupu k poštovní infrastruktuře navrhovatele, kterým se mění ujednání o podmínkách přístupu a o ceně za přístup.</p> <p>Usnesení o zastavení řízení v části nabylo právní moci dne 19. 12. 2020. Rozhodnutí ve věci nabylo právní moci dne 7. 6. 2021.</p> 	

DĚTSKÉ DLUHY



Dne 12. května 2021 byl v částce 80 Sbírky zákonů uveřejněn zákon č. 192/2021 Sb., kterým se mění zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 192/2021 Sb. reaguje na dlouhodobý **problém zadlužování nezletilých**, když dosavadní právní úprava dostatečně nechránila nezletilé před důsledky jejich jednání, a proto v tomto ohledu nově **upravuje podmínky vzniku, trvání a zániku těchto dětských dluhů**. Z hlediska oblasti elektronických komunikací je třeba upozornit zejména na **zpřísnění podmínek týkajících se uzavírání smluv** zavazujících k opětovnému plnění, sjednání smluvní pokuty s nezletilým mladším patnácti let, jednání rodičů bez souhlasu soudu, popř. jejich dodatečný souhlas s jednáním nezletilého, a další. Zákon návazně upravuje i podmínky pro vymáhání dětských dluhů, vč. podmínek exekuce. V rámci přechodných ustanovení pak vytváří prostor pro prominutí, upuštění od vymáhání či jiného úkonu věřitele, který směřuje k zániku nebo snížení dobytosti dětského dluhu vzniklého přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona, když se takové jednání nepovažuje za porušení povinností spojených se správou majetku.

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 1. července 2021.

TRANSPOZIČNÍ NOVELA ZÁKONA O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH

Dne 16. června 2021 Poslanecká sněmovna Parlamentu ČR na své 104. schůzi projednala a ve 3. čtení schválila vládní návrh zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony (sněmovní tisk 1084), a to ve znění pozměňovacích návrhů - [zde](#).