

MONITOROVACÍ ZPRÁVA



Český telekomunikační úřad

7/2020

PŘIPOMÍNKY K AUKCI 5G

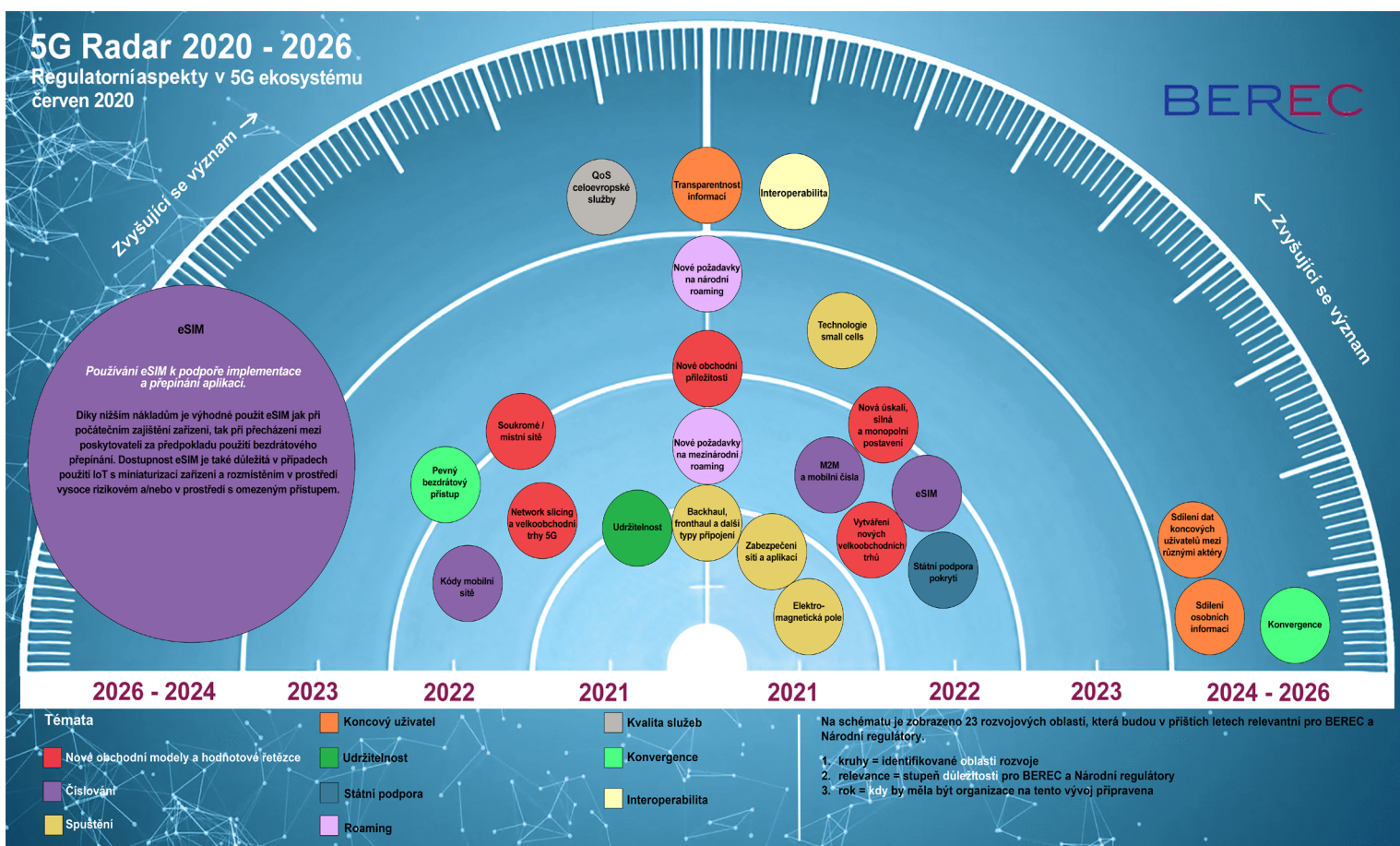
ČTÚ obdržel 267 připomínek od 27 subjektů. Více na str. 9

ČESKÁ POŠTA V ROCE 2019

Vydali jsme souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených České poště. Str. 4

INZEROVANÁ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

je často odlišná od skutečné rychlosti a kvality připojení. Více na str. 7



Sdružení evropských regulátorů **BEREC** vytvořilo interaktivní schéma témat souvisejících s rozvojem sítí 5G. Podrobnosti naleznete na str. 2, interaktivní verze ve formátu pdf je k dispozici na [webových stránkách BEREC](#).

TELEGRAFICKY

O2 spustila 5G síť v Praze a Kolíně

Značný [mediální ohlas](#) zaznamenala během června aktivita operátora O2, který ve své [tiskové zprávě](#) ze 17. 6. informoval o spuštění komerčního provozu sítě 5G v širším centru Prahy a v Kolíně. Operátor plánuje do konce léta pokrýt 5G signálem 15 % pražské populace (konkrétně obyvatel Starého a Nového Města, Vinohrad, Nuslí, Dejvic a Bubenče) a centrum Kolína. Svým zákazníkům využívajícím tarif FREE+ a NEO nabízí 5G síť na zkoušku za korunu měsíčně. Nicméně pořídít zařízení, které je schopné přijímat signál ve standardu 5G, je zatím poměrně [nákladnou záležitostí](#).

T-Mobile zaznamenal výpadek interních systémů

[Přes dva a půl dne trval výpadek interních systémů operátora](#). Dle informací od společnosti T-Mobile nedošlo k přímému narušení provozu sítě ani poskytovaných veřejně dostupných služeb volání, SMS a data zákazníkům. Z pohledu zákazníků došlo především k omezení provozu samoobslužných zákaznických kanálů, čímž mohlo dojít k narušení některých zákaznických procesů (např. procesy související s přenášením telefonních čísel). Operátor uvědomil ČTÚ, že v těchto případech volí manuální řešení k dokončení zahájených zákaznických procesů.

Srovnávací nástroj

Na základě povinností vyplývajících z nového § 66a zákona o elektronických komunikacích zveřejnil ČTÚ v březnu 2020 výzvu k podání nabídky na realizaci podlimitní veřejné zakázky na „Vytvoření nástroje pro porovnání cen a kvality služeb elektronických komunikací“. Ve stanovené lhůtě podalo nabídku 20 uchazečů. Po posouzení a vyhodnocení byla v rámci zjednodušeného podlimitního řízení jako nejvhodnější vybrána nabídka společnosti CHAPS spol. s r. o., se kterou byla 9. 7. podepsána smlouva. Společnost následně zahájí realizaci nezávislého srovnávacího nástroje.

Evropský radar k regulaci 5G

Na konci minulého roku zveřejnilo Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací BEREC [zprávu k dopadům 5G na regulaci](#). Ta byla následně vizualizována do podoby tzv. 5G radaru.

Vzhledem k blížícímu se spouštění sítí nové generace postavené na standardu 5G se v roce 2019 začal BEREC zabývat možnými dopady na trh elektronických komunikací. Za tímto účelem vyhlásil v létě 2019 předběžnou formu veřejné konzultace, tzv. call for input, kdy se dotázal odborné veřejnosti, ve kterých oblastech vidí potenciální problémy související s budoucím fungováním sítí 5G.

V prosinci 2019 pak BEREC zveřejnil [Zprávu k dopadům 5G na regulaci a roli regulace v 5G ekosystému](#) postavenou na vstupech získaných od účastníků trhu. Zpráva je výsledek hori-

zontálního skenování a pokládá řadu otázek k poskytování služeb, vývoji trhu a popisuje nové regulatorní výzvy pro trh elektronických komunikací.

Zpráva byla následně transformována a vizualizována do tzv. 5G radaru, který pomůže bezpečně navigovat jak BEREC, tak národní regulátory během nadcházejících let při budování sítí, zavádění inovativních služeb, vytváření nových obchodních vztahů nebo při řešení potenciálně kritických situací.

Radar vychází z předpokladu postupného spouštění služeb 5G v závislosti na dostupnosti pří-

slušného spektra a technologií podporujících specifické služby.

V první fázi (cca 2021–2022) se očekávají hlavně služby, které mají podpořit exponenciální nárůst spotřeby mobilních dat. Sítě budou kombinovat standard LTE a 5G.

V rámci druhé fáze (cca 2022–2023) budou operátoři významně investovat do virtualizace a cloudových služeb.

Ve třetí fázi (cca 2023–2026) začnou operátoři poskytovat nové specifické služby, např. široké nasazení aplikací pro IoT, a plně realizovat potenciál standardu 5G.

16. června letošního roku vyhlásil BEREC k navrženému 5G radaru [veřejnou konzultaci](#), která potrvá do 31. července 2020.

ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE

VEŘEJNÁ KONZULTACE ZMĚNY PODMÍNEK STANOVENÝCH K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Dne 17. června 2020 ČTÚ zahájil [veřejnou konzultaci](#) návrhu změny všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2020-Y. Návrh zakotvuje specifikace základních parametrů služby přístupu k internetu a velkých odchylek od skutečného výkonu služby a vztahů mezi nimi. Aby byly dostatečně chráněny zájmy koncových uživatelů, je nezbytné, aby byly ve smlouvě se spotřebitelem uvedeny konkrétní hodnoty rychlostí a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů jasně a srozumitelně za využití stanovených specifikací.

Připomínky k návrhu bylo možné uplatnit nejpozději do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy k uplatnění připomínek.

ELEKTRONICKÝ SBĚR DAT: NOVĚ ZVEŘEJNĚNÉ FORMULÁŘE V SYSTÉMU ESD

Na začátku července 2020 ČTÚ publikoval v systému Elektronického sběru dat (ESD), dostupném na webu <https://monitoringtrhu.ctu.cz>, podnikatelům v elektronických komunikacích pololetní formulář ART201 – Služby poskytované v elektronických komunikacích. Prostřednictvím tohoto formuláře se sbírají údaje zejména pro analýzy relevantních trhů, mezinárodní vykazování a státní statistickou službu. Vzor tohoto formuláře lze nalézt na [webu ČTÚ](#), přičemž jeho samotné vyplnění a odevzdání je možné pouze v systému ESD prostřednictvím webového prohlížeče. Termín pro vyplnění a odevzdání formuláře je do 31. srpna 2020.



Trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě a Trh č. 2 – velkoobchodní služby ukončení hlasového volání v jednotlivých mobilních sítích

Poté, co Úřad provedl v termínu od 22. května do 22. června 2020 veřejné konzultace k návrhům rozhodnutí o stanovení, příp. o zrušení stanovení podniků s významnou tržní silou na základě výsledků analýz relevantních trhů č. 1 a č. 2 (opatření obecné povahy č. A/1/04.2020-3 a A/2/04.2020-4), a neobdržel během této lhůty žádné připomínky, odeslal na počátku července 2020 předmětné návrhy rozhodnutí ke stanovisku Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže.

Kontrola velkoobchodních cen za služby poskytované prostřednictvím sítě LTE

Úřad v průběhu května a června 2020 provedl u společnosti O2 Czech Republic a. s. kontrolu plnění závazku stanovit ceny velkoobchodních služeb poskytovaných na síti LTE tak, aby stejně efektivním zájemcům o tyto služby umožňovaly ziskové působení na maloobchodním trhu. Tento závazek na sebe společnost O2 Czech Republic a. s. převzala v rámci aukce rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, konané Úřadem na přelomu let 2013 a 2014. Výsledkem této kontroly bylo snížení ceny za 1 MB dat pro mobilní služby z 0,07 Kč na 0,045 Kč (tj. o 35,7 %) a ceny za 1 MB dat pro služby v pevném místě z 0,0023 Kč na 0,0021 Kč (tj. o 8,7 %). Upravenou referenční nabídku lze nalézt [zde](#).

Veřejná konzultace rozhodnutí REM č. 1 a CEN č. 1 s posledním SMP podnikem

Dne 18. června 2020 ČTÚ zahájil veřejné konzultace k návrhům rozhodnutí o uložení povinností [REM č. 1](#) a [CEN č. 1](#) společnosti Dialoga Servicios Interactivos, S.A., jako posledním z určených SMP podniků na relevantním trhu č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. Připomínky k návrhům bylo možné uplatnit nejpozději do 1 měsíce ode dne uveřejnění výzvy k uplatnění připomínek.

LEGISLATIVNÍ ZMĚNY

PŘECHOD NA TELEVIZNÍ VYSÍLÁNÍ VE STANDARDU DVB-T2



Dne 5. června 2020 bylo v [částce 100 Sbírky zákonů](#) uveřejněno [nařízení vlády č. 268/2020 Sb.](#), kterým se mění [nařízení vlády č. 199/2018 Sb.](#), o Technickém plánu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 (nařízení vlády o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2), ve znění [nařízení vlády č. 120/2020 Sb.](#)

Jedná se v pořadí již o druhou novelu nařízení vlády o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2. Předcházející novelou, nařízením vlády č. 120/2020 Sb., došlo k dočasnému pozastavení zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2, a to z důvodu vyhlášeného stavu nouze a kvůli krizovým opatřením vlády přijatým v souvislosti s pandemií viru SARS-CoV-2.

Na tuto situaci navazuje nařízení vlády č. 268/2020 Sb., které po uvolnění těchto opatření vlády znovu startuje proces přechodu, když zrušuje dočasné přerušení procesu přechodu, a aktualizuje harmonogram procesu přechodu. Původně stanovený termín, ve kterém mělo dojít k dokončení celého procesu přechodu se posouvá o 4 měsíce, tj. z původního 30. června na 31. října 2020. Tomuto posunutí pak odpovídají i změny v přílohách Technického plánu přechodu týkající se lhůt vypnutí jednotlivých vysílačů DVB-T.

Nařízení vlády č. 268/2020 Sb. nabylo účinnosti dnem následujícím po dni jeho vyhlášení, tedy 6. června 2020.

Souhrnná zpráva o plnění povinností uložených České poště

ČTÚ zveřejnil na svém [webu](#) i v [Poštovním věstníku](#) v částce 7/2020 z 26. června 2020 Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty, s.p. za rok 2019.

Zprávu o tom, zda a jak se České poště daří plnit její povinnosti podle požadavků zákona o poštovních službách vůči veřejnosti, zveřejňuje ČTÚ každoročně v souladu se zákonem o poštovních službách. Česká pošta má mezi provozovateli poštovních služeb zvláštní postavení, protože musí plnit další specifické povinnosti určené mj. vyhláškou č. 464/2012 Sb., které souvisí s poskytováním základních služeb, mezi něž patří obyčejné zásilky, doporučené zásilky, cenné balíky a poštovní poukázky.

Závěry uvedené ve zprávě vycházejí z výsledků dohledu

ČTÚ, dále z kontrolní činnosti, z poznatků při vyřizování podání zákazníků České pošty a dalších informací, které ČTÚ v průběhu roku 2019 získal.

Z některých kapitol zprávy a jejích závěrů je zřejmé, že nespokojenost zákazníků České pošty s poskytováním některých služeb přetrvávala i v roce 2019. Jednalo se především o nekvalitní dodávání poštovní zásilek, zejména balíků. Nespokojenost zákazníků v oblasti dodávání balíků je nejvýraznější, jak vyplývá i z ohlasů v médiích a na sociálních sítích. Problémy s dodáváním pocítují zákazníci nejen v oblasti základních služeb, ale i v rámci komerčních služeb.

Počet všech podání týkajících se nespokojenosti při poskytování základní služby, která zákazníci České pošty uplatnili přímo u ČTÚ, byl oproti předcházejícímu roku nižší o 16,45 %. Počet podání týkajících se kvality dodávání poštovních zásilek však stoupl o 4,61 %.

Uživatelé České pošty stále ve větší míře využívají možnosti podání námítky proti vyřízení reklamace Českou poštou u základních služeb. V roce 2019 se na ČTÚ obrátilo o 75 % nespokojených zákazníků více než v roce 2018.

V rámci dohledu ČTÚ v průběhu roku 2019 registroval problémy na straně České pošty při plnění povinností učinit každý pracovní den alespoň jedno dodání na adresu. Ve velké většině jde o nedostatky, které se vysky-

Dohled nad dodržováním zákonných povinností České pošty					
	2015	2016	2017	2018	2019
Počet podnětů, stížností a dalších podání uživatelů k základním poštovním službám					
dodávání poštovních zásilek	225	140	111	217	227
poštovní poukázky	10	11	14	14	19
nespokojenost s vyřizováním reklamací	87	98	87	112	63
změna ukládací pošty	17	9	6	11	3
dlouhé čekací doby	6	2	3	9	1
otevřací doba pošt	15	5	3	3	1
porušení poštovního tajemství	5	10	4	11	1
CELKEM	365	275	228	377	315
Kontrolní činnost					
	počet				
kontroly	1	2	4	104	120
místní šetření	39	9	4	12	70

Správní řízení	počet z předch. období	počet zahájených	pravomocně rozhodnutá	výsledek řízení				přecházející do násl. období
				ve prospěch navrhovatele	v neprospěch navrhovatele	částečně vyhověno	zastaveno	
a) o námitce proti vyřízení reklamace (základní služby)	124	212	201	8	117	23	53	135
				pokuty (pravomocné)				
				počet	výše (v Kč)			
b) o přestupku	56	52	69	13	576 698		39	

tují opakovaně, anebo dokonce soustavně. Na tuto oblast proto ČTÚ zaměřil svou pozornost při zvýšeném počtu kontrolních akcí, které prokázaly četná pochybení.

ČTÚ na základě výsledků dohledu zahájil s Českou poštou 52 správních řízení o přestupku za porušování jejích právních povinností; zatím nebyla všechna pravomocně ukončena. Během

roku 2019 ČTÚ pravomocně ukončil 69 správních řízení, v nichž uložil pokuty v celkové výši 576 698 Kč za přestupky podle § 37a zákona o poštovních službách nebo podle § 24 zákona o ochraně spotřebitele.

Část z těchto řízení byla zahájena v předchozích letech, v jednom z nich byla České poště uložena pokuta přes 500 000 Kč za porušení povinnosti držitele

poštovní licence zajistit dostupnost pošt na celém území České republiky.

ČTÚ konstatuje, že některá pochybení České pošty při plnění svých povinností v oblasti základních služeb jako držitele poštovní licence přetrvávala. Bude proto i v následujícím období průběžně dohlížet na činnost České pošty a kontrolovat její povinnosti, zejména v oblastech kritizovaných veřejností.

PODNIKÁNÍ V OBLASTI POŠTOVNÍCH SLUŽEB

V červnu 2020 ČTÚ vydal jedno nové osvědčení o oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb. Novým oprávněným provozovatelem poštovních služeb je Inkasní a kapitálová společnost s. r. o. Aktuální seznam všech oznámených provozovatelů je dostupný prostřednictvím [vyhledávací databáze](#) na webu ČTÚ.

NEPOSKYTNUTÍ INFORMACÍ STANOVENÝCH FORMULÁŘEM OP19

ČTÚ udělil pokuty šesti provozovatelům poštovních služeb za nepředložení informací, údajů a podkladů za rok 2019 stanovených formulářem OP19 v rámci elektronického sběru dat, a to ve stanovené lhůtě do 31. 3. 2020. Přestože v důsledku koronavirové krize ČTÚ toleroval odevzdání či doplnění požadovaných údajů ještě do poloviny května, někteří provozovatelé údaje nedoplnili nebo je neposkytli vůbec. Jeden z provozovatelů neodevzdal vyžádané informace podruhé za poslední dvě období, čímž opakovaně nepříznivě ovlivnil mezinárodní vykazování a výkon statistické služby ČTÚ. Proto mu byla udělena pokuta ve dvojnásobné výši, i když při dolní hranici možné zákonné sazby. Všechny pokuty nabyly právní moci v červnu.

ČTÚ v červnu zkontroloval...

...dodržování podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/12/12.2019-10 k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz

ČTÚ provedl celkem 16 kontrol. V 11 případech byly zjištěny závady, zejména působení škodlivé interference stanicím přednostních radiokomunikačních služeb (meteorologických radarů) a využívání indoor kmitočtů vně budovy, které byly řešeny výzvou k odstranění zjištěných nedostatků a následně budou řešeny ve správních řízeních.

...využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění

ČTÚ provedl celkem sedm kontrol zaměřených na využívání kmitočtů bez oprávnění. Při pěti kontrolách bylo zjištěno využívání kmitočtů bez individuálního oprávnění; případy byly předány k řešení ve správním řízení.

...zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

ČTÚ v červnu ukončil celkem 144 šetření, z toho 104 případů rušení televizního příjmu (a z toho 88 případů rušení příjmu DVB-T2), 17 případů rušení veřejných mobilních komunikačních sítí GSM, UMTS a LTE, šest případů rušení meteorologického radaru, šest případů rušení rozhlasového příjmu a 10 případů rušení různých zařízení (satelitní přijímač, převaděč amatérské služby, radiostanice pohyblivé a pevné služby, wifi stanice apod.). Ve dvou případech rušení veřejných mobilních komunikačních sítí byl zdrojem rušení aktivní prvek televizního příjmu. Jako zdroj rušení příjmu DTT (DVB-T a DVB-T2) byla ve dvou případech zjištěna základnová stanice LTE. Výsledkem šetření 88 stížností na špatný příjem DVB-T2 byla

v 54 případech závada zařízení diváka, v šesti případech se nejednalo o rušení, v 18 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt, v jednom případě se jednalo o příjem signálu v nepokryté oblasti. V jednom případě se jednalo o kolizi signálů SFN.

...zkušební provoz základnových stanic LTE v pásmu 800 MHz.

K 30. 6. 2020 bylo ve zkušebním provozu 309 základnových stanic, v trvalém provozu pak 16 797 stanic. V červnu bylo přijato 98 hlášení na rušení a ukončeno bylo šetření 104 případů rušení televizního příjmu; BTS LTE v pásmu 800 MHz byla zjištěna jako zdroj rušení příjmu DTT (DVB-T a DVB-T2) ve 2 případech. Závady přijímacího zařízení televizních diváků byly zjištěny v 65 případech, ve 21 případech rušení ustalo, nebo mělo sporadický výskyt. V šesti případech se nejednalo o rušení, v jednom případě se jednalo o příjem v nepokryté oblasti a v jednom případě

2 541

počet v červnu **vydaných rozhodnutí** ve věci, z toho 2 523 rozhodnutí se týkalo sporu o peněžitě plnění (zaplacení ceny za služby)

2 120

počet v červnu **zahájených správních řízení**, týkajících se účastnických sporů mezi osobou vykonávající komunikační činnost a účastníkem. Jde o spory o peněžitá plnění a námitky proti vyřízení reklamace.

se jednalo o kolizi signálů SFN v místě příjmu (příjem vzdáleného vysílače). Osm hlášení na rušení stornovali jejich podatelé během šetření rušení.

SPORY MEZI PODNIKATELI V ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍCH

Účastníci	Rozhodnutí
1. Cetin a. s. 2. GREPA Networks s. r. o.	ČTÚ-46 869/2019-606/VIII. vyř. ČTÚ-46 869/2019-606/XIII. vyř.
<p>Spor o peněžitě plnění s příslušenstvím za poskytnuté služby elektronických komunikací.</p> <p>Návrh na zahájení řízení byl v rozsahu jistiny dluhu vzat navrhovatelem zpět, neboť v průběhu řízení byla jistina dluhu zaplacená. Usnesení o zastavení řízení v části týkající se jistiny dluhu nabylo právní moci dne 2. 4. 2020.</p> <p>Návrhu na přiznání příslušenství, tedy práva na zaplacení úroků z prodlení s placením dluhu, pak bylo vyhověno. Rozhodnutí o povinnosti zaplatit úroky z prodlení nabylo právní moci dne 20. 6. 2020.</p>	

Inzerovaná kvalita a rychlost připojení se od reality značně liší

ČTÚ se v uplynulém období zaměřil na kontrolu kvality připojení k síti internet. Zjistil, že poskytovatelé plní Nařízení EU jen formálně. Do svých smluv sice zapracovali požadované údaje a nevyužívají zjevně zakázané praktiky, nicméně koncový uživatel stále není vždy transparentně informován o kvalitě připojení.

Český telekomunikační úřad zveřejnil v uplynulých dnech [zprávu](#) o výsledcích sledování plnění [Nařízení Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2015/2120](#), kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, a to za období od 1. května 2019 do 30. dubna 2020.

S ohledem na výsledky sledování, které se týkají i vztahů mezi podnikateli, poskytujícími službu přístupu k internetu, a spotřebiteli, si ČTÚ dovoluje podat stručný výťah z této zprávy.

Jedná se již o čtvrtou výroční zprávu vypracovanou ČTÚ. V předchozích letech se ČTÚ zaměřoval především na kontrolu smluv poskytovatelů služeb, které musely obsahovat povinné náležitosti stanovené Nařízením, a na provádění osvěty – jak mezi koncovými uživateli, tak především mezi poskytovateli. V uplynulém období se ČTÚ významněji zaměřil na provádění technických měření kvality připojení k síti internet.

Zjištění ČTÚ v tomto směru svědčí o tom, že zpočátku se poskytovatelé snažili vyhovět podmínkám stanovených v Nařízení, avšak po určité době došlo ke stagnaci. Poskytovatelé formálně vyhověli Nařízení – do svých smluv zapracovali

požadované údaje a nevyužívají zjevně zakázané praktiky. Avšak z hlediska nabídky jejich služeb nedochází k žádnému dalšímu posunu směrem k plné informovanosti koncových uživatelů o skutečném výkonu jejich připojení k síti internet a smluvně garantované kvalitě tohoto připojení.

Na základě zjištění ČTÚ v uplynulém období lze naopak konstatovat, že se „rozevírají nůžky“ mezi nadsazenými inzerovanými parametry kvality služeb, které mají za účel ovlivnit koncové uživatele ohledně jejich rozhodnutí uzavřít smlouvy,

„ČTÚ NAVRHUJE STANOVIT PARAMETRY KVALITY SLUŽBY A ODCHYLEK OD SKUTEČNÉHO VÝKONU, ABY POSKYTOVATELÉ JIŽ NEMOHLI „LÁKAT“ SPOTŘEBITELE NA NEREÁLNOU KVALITU PŘIPOJENÍ.“

a reálně dosažitelným výkonem nabízeného připojení. Proto ČTÚ považuje za nezbytné závazně stanovit definice parametrů kvality služby a odchylek od skutečného výkonu služby tak, aby poskytovatelé nemohli nadále „lákat“ koncové uživatele na nereálnou kvalitu připojení. Koncoví uživatelé by měli mít pro své rozhodování o výběru poskytovatele připojení k dispozici relevantnější a přehlednější informace, resp. měli by mít možnost efektivněji a účinněji zjednat nápravu.

ČTÚ na základě uvedených skutečností tedy v měsíci červnu přistoupil k zahájení [veřejné konzultace k návrhu změny všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9](#), kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací. V jejím rámci by byly závazným způsobem stanoveny definice základních kvalitativních parametrů služby připojení k síti internet a vztahy mezi těmito parametry.

Definice jednotlivých parametrů QoS a vztahů mezi nimi byly v uvedeném návrhu stanoveny v souladu s pokyny BEREC následovně: maximální, běžně dostupná a minimální rychlost definovaná ve smlouvě se vztahuje k inzerované rychlosti, a velké odchylky od výkonu služby přístupu k internetu se v případě jejího posky-

tování v pevném místě odvozují od běžně dostupné rychlosti. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti. Běžně dostupná rychlost musí odpovídat alespoň 60 % hodnoty inzerované rychlosti. Minimální rychlost musí odpovídat alespoň 30 % hodnoty inzerované rychlosti. V případě mobilních sítí se jedná o definice odhadované maximální a inzerované rychlosti, kde jsou velké odchylky definovány jako poklesy výkonu služby přístupu k internetu pod 25 % hodnoty rychlosti inzerované.



ÚŘEDNÍ VĚSTNÍK

16. června byly zveřejněny [Závěry Rady o utváření digitální budoucnosti Evropy](#). Zpráva se zabývá širokou škálou oblastí od připojení, digitálních hodnotových řetězců a elektronického zdravotnictví až po ekonomiku založenou na datech, umělé inteligenci a digitální platformy. Zmiňuje rovněž vliv digitální transformace při boji s koronavirovou pandemií a její roli při oživení po krizi.

19. června bylo zveřejněno [Prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2020/857](#) ze dne 17. června 2020, kterým se stanoví zásady, které budou obsaženy ve smlouvě mezi Evropskou komisí a registrem pro doménu nejvyšší úrovně .eu v souladu s [nařízením Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2019/517](#).

1. července bylo zveřejněno [Prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2020/911](#) ze dne 30. června 2020, kterým se specifikují vlastnosti **bezdrátových přístupových bodů s malým dosahem** podle čl. 57 odst. 2 Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace. Toto nařízení se použije od 21. prosince 2020 a specifikuje vlastnosti přístupových bodů s nízkým výkonem a malým dosahem, jejichž instalace po transpozici evropského kodexu

nemají podléhat žádnému zvláštnímu povolení.

EVROPSKÁ KOMISE

Ve dnech 3. a 4. června proběhla čtvrtá a poslední výzva k předkládání žádostí o [WiFi4EU](#). Při rozpočtu ve výši 14,2 milionu EUR rozdělí Komise evropským obcím 947 poukázek. Na základě [předběžných výsledků](#) se mezi vítěznými žadateli umístila i Česká republika.

11. června zveřejnila Evropská komise výsledky [Indexu digitální ekonomiky a společnosti \(DESI\) za rok 2020](#), který sleduje celkovou situaci Evropy v digitální oblasti a měří pokrok jednotlivých zemí EU, pokud jde o jejich digitální konkurenceschopnost. [Česká republika](#) se oproti loňskému roku posunula o jednu pozici výše a v celkovém hodnocení obsadila 17. místo.

19. června vyhlásila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) k přezkumu a **prodloužení platnosti nařízení o roamingu (EU) 531/2012** ve znění [nařízení \(EU\) 2015/2120](#). Veřejná konzultace probíhá do 11. září 2020.

24. června oznámila Evropská komise a Evropská agentura pro kybernetickou bezpečnost (ENISA) vytvoření [Skupiny pro certifikaci](#) zúčastněných stran v oblasti kybernetické bezpečnosti (SCCG). Cílem této skupiny je zvýšit transparentnost kybernetické bezpečnosti produktů, služeb a procesů IKT, a posílit tak důvěru v digitální vnitřní trh a jeho konkurenceschopnost. Skupina byla vytvořena na základě [nařízení \(EU\) 2019/881](#) (Akt o kybernetické bezpečnosti).

30. června a 1. července zveřejnila Evropská komise [výzvu](#) k předkládání návrhů projektů, na které je možné získat grant v rámci

Programu pro propojení Evropy (CEF). Návrhy lze podávat do 5. listopadu 2020, kromě poslední výzvy, kde končí termín pro podávání návrhů 1. listopadu 2020.

1. července zahájila Evropská komise [veřejnou konzultaci](#) k [nařízení \(EU\) 2018/644](#) o službách přeshraničního dodávání balíků. Cílem konzultace je poskytnout Evropské komisi zpětnou vazbu od zainteresovaných stran, kterou EK využije při přípravě hodnotící zprávy o uplatňování a provádění nařízení. Veřejná konzultace potrvá do konce září 2020. Více o nařízení shrnuje EK na svých [webových stránkách](#).

BEREC

V červnu BEREC uspořádala spolu s OECD [dvoudílný webinář](#) o využívání QoS a QoE parametrů s cílem zlepšit zkušenosti zákazníků se službami elektronických komunikací. První část, vysílaná 23. června, se zaměřila na parametry kvality služeb (QoS), jejich využití na trhu komunikačních služeb a jejich potenciál k posílení konektivity. Druhá část, vysílaná 30. června, se věnovala nejen QoS, ale i parametru kvality prožitku ze služby (QoE) ve vztahu k dostupnosti služeb, e-Health či video-komunikaci.

PŘEDSEDNICTVÍ V RADĚ EU

1. července se předsednictví v Radě EU ujímá [Německo](#). Mottem německého předsednictví je Společně k uzdravení Evropy (Together for Europe's recovery). Základním pilířem německého [programu](#) je Strategická agenda Evropské rady z června 2019 a upravený pracovní program Evropské komise. [Prioritami](#) německého

předsednictví bude vypořádat se s následky pandemie a zaměřit se na budoucí vývoj Evropy. Mezi řešená témata bude patřit víceletý finanční rámec, ochrana klimatu, digitální transformace, vláda práva a role Evropy ve světě. Zároveň bude na Německu dokončit jednání o budoucím vztahu EU a UK.

PLENÁRNÍ ZASEDÁNÍ ERGP

25. června se uskutečnilo online [18. plenární zasedání](#) Skupiny evropských regulátorů v sektoru poštovních služeb (ERGP). Na jednání bylo schváleno vyhlášení 3 ve-

řejných konzultací, které budou probíhat od 7. července do 25. září 2020:

- Návrh pracovního programu pro rok 2021
- ERGP PL I (20) 7 Návrh Zprávy o možných definicích v poštovním sektoru
- ERGP PL I (20) 8 Návrh Zprávy ERGP o hlavních problémech spotřebitelů



PŘIPOMÍNKY K VŘ AUKCE 700 MHz A 3400–3600 MHz

Český telekomunikační úřad ve [3. veřejné konzultaci](#) k návrhu podmínek výběrového řízení obdržel a zveřejnil celkem 267 připomínek od 27 subjektů. Úřad nyní všechny podané připomínky posuzuje a na základě nich navrhne případné úpravy podmínek výběrového řízení. Výsledky budou zveřejněny do 7. 8. 2020.

VEŘEJNÉ SÍTĚ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

V souvislosti s blížícím se koncem platnosti některých přidělů rádiových kmitočtů zahájil ČTÚ přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém pásmu 1920–1980 / 2110–2170 MHz (mobilní sítě se systémy IMT s kmitočtově děleným duplexním provozem) a 28,2205–28,4445 GHz a 29,2285–29,4525 GHz (pevné spoje infrastruktury sítí systémů IMT).

DIGITÁLNÍ VYSÍLÁNÍ DVB-T/ DVB-T2

3. června bylo ve Vysílací síti 23 (CDG) zahájeno vysílání programu **NASA TV UHD**.

19. června byly v testovacím režimu spuštěny ve vysílacích sítích 21, 22 a 23 vysílače malého výkonu Labská (Špindlerův Mlýn – kanály 27, 36, 46)

EU KALENDÁŘ

16. 6. – 31. 7.	veřejná konzultace k návrhu Pokynů BEREC stanovujících kritéria pro jednotné uplatňování článku 61 odst. 3 - BoR(20)106
16. 6. – 31. 7.	veřejná konzultace k „5G radaru“ BEREC - BoR(20)110
16. 6. – 4. 9.	veřejná konzultace k návrhu Pokynů BEREC pro jednotné posuzování kritérií společných investic BoR(20)113
2. 6. – 8. 9.	veřejná konzultace EK k Digital Services Act

SPRÁVA RÁDIOVÉHO SPEKTRA

a Žalý (Vrchlabí – kanály 23, 32, 40).

V rámci vysílací sítě 24 byl zahájen 22. a 23. června provoz dalších osmi vysílačů v Pardubickém a Královéhradeckém kraji. Vysílací síť 24 těmito nově spuštěnými vysílači významně rozšířila své pokrytí televizním signálem o dalších 1,3 milionu obyvatel České republiky, přičemž celkový počet potenciálních diváků, kteří mohou nyní volně přijímat televizní programy šířené touto sítí, dosáhl již 6,5 milionu.

Na webu www.multiplex24.cz byly uveřejněny zářijové termíny přeladění na DVB-T2 pro Olomoucký kraj, Jihomoravský kraj, Kraj Vysočina a Zlínský kraj.

ANALOGOVÉ ROZHLASOVÉ VYSÍLÁNÍ „VKV“

Dne 23. června došlo v rámci sítě Radio Dálnice k zahájení vysílání z lokality Javůrek a ukončení vysílání z lokality Devět křížů.