



Pokyny a postupy nutné k získání přístupu a propojení sítí k provedení ustanovení § 80 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích

V souladu s ustanovením § 80 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) uveřejňuje tímto pokyny a postupy k získání přístupu a propojení na základě povinností uložených operátorům Úřadem a povinností plynoucích přímo ze zákona o elektronických komunikacích. Pokyny by měly na jednom místě přehledně shrnovat potřebné informace tak, aby z těchto povinností měly prospěch i malé a střední podniky a operátoři s omezeným zeměpisným dosahem, kteří běžně tyto instituty nevyužívají.

Cílem zveřejnění tohoto dokumentu je zajistit dostatečnou informovanost dotčených osob, zejména pak právě malých a středních podniků a operátorů s omezeným zeměpisným dosahem tak, aby mohli využívat svého práva získání přístupu či propojení a v rámci vyjednávání o smlouvách za účelem zajištění interoperability a dostupnosti svých sítí a služeb.

Úřad uveřejňuje tyto pokyny jako pomůcku pro podnikatele navzájem sjednávající dohody o přístupu a propojení sítí, aby i malé a střední podniky měly všechny dostupné informace pro kvalifikované rozhodnutí, jaké služby realizované prostřednictvím přístupu a propojení sítí využít. Tyto pokyny představují shrnutí všech relevantních zákonných ustanovení a doprovodných informací souvisejících s přístupem a propojením sítí (citace zákonných ustanovení je dále v textu označena kurzívou).

V případě zájmu o využívání přístupu k síti nebo propojení sítí je ze strany zájemce o přístup nebo propojení sítí vždy nezbytné kontaktovat poskytovatele přístupu nebo propojení sítí s tím, že je třeba mu sdělit, jakou formu přístupu nebo propojení sítí chce využívat. V případě, že existuje zákonná povinnost nebo povinnost uložená na základě zákona, by měl povinný subjekt přístup nebo propojení sítí vždy poskytnout. Právo uzavřít smlouvu má zájemce o přístup a propojení sítí za podmínek, které jsou popsány dále v pokynech. Nestane-li se tak, je zájemce o přístup nebo propojení sítí oprávněn kontaktovat Úřad, a to postupy uvedenými dále v pokynech. Úřad je v rámci svých kompetencí připraven poskytnout veškerou součinnost, aby docházelo k využití služeb poskytovaných prostřednictvím přístupu nebo propojení sítí z čehož budou mít prospěch výše uvedené subjekty a také koncoví účastníci.

1. Definice

Přístupem se podle § 78 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích rozumí *zpřístupnění prostředků nebo služeb na základě stanovených podmínek, výlučně nebo nevýlučně jinému podnikateli, za účelem poskytování služeb elektronických komunikací, včetně případů, kdy jsou použity k předávání služeb informační společnosti nebo služeb přenosu obsahu.*

Přístupem se rozumí zejména:

- a) *přístup k síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům, který může zahrnovat připojení zařízení po pevných nebo jiných než pevných prostředcích; zahrnuje zejména zpřístupnění účastnického vedení a prostředků a služeb nezbytných k poskytování služeb prostřednictvím účastnického vedení,*
- b) *přístup k fyzické infrastruktuře včetně budov, stožárů a prostředků pro vedení kabelů,*
- c) *přístup k příslušným softwarovým systémům včetně systémů podpory provozu,*
- d) *přístup k převodu čísel nebo k systémům nabízejícím obdobnou funkci,*

- e) přístup k pevným a mobilním sítím, zejména pro roaming,
- f) přístup k systému podmíněného přístupu,
- g) přístup ke službám virtuálních sítí,
- h) propojení veřejných komunikačních sítí,
- i) přístup k informačním systémům nebo databázím pro objednávání, žádosti o údržbu, opravy a fakturaci.

Propojením se podle § 78 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích rozumí fyzické a logické propojení těchto sítí s cílem umožnit komunikaci uživatelům jednoho podnikatele s uživatelem téhož, nebo jiného podnikatele, nebo umožnit přístup ke službám poskytovaným jiným podnikatelem, pokud tyto služby poskytují zúčastněné strany nebo jiné strany, které mají přístup k síti. Propojení sítí je tedy základní podmínkou fungování služeb elektronických komunikací, zejména hlasových komunikačních služeb v prostředí existence různých na sobě nezávislých sítí.

2. Povinnosti podnikatelů v elektronických komunikacích plynoucí ze zákona o elektronických komunikacích

Podle ustanovení § 79 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích je podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť oprávněn nebo v případě, kdy je požádán jiným podnikatelem, který podle § 13 oznámil podnikání, povinen sjednat **propojení** za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací tak, aby bylo zajištěno poskytování a interoperabilita těchto služeb na území členských států.

Zároveň je podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť povinen nabídnout **přístup a propojení** jinému podnikateli, který podle § 13 oznámil podnikání, za smluvních podmínek slučitelných s povinnostmi uloženými Úřadem podle § 51 odst. 6, § 72, § 78, § 79 odst. 2, § 80, § 83, § 85, § 85a, § 86 a § 86e zákona o elektronických komunikacích.

[Seznam podnikatelů](#), kteří splňují kritéria podle předchozího, lze nalézt na uvedeném odkazu, tedy na internetových stránkách Úřadu.

3. Povinnosti uložené podnikatelům v elektronických komunikacích v oblasti přístupu k síti a propojení sítí na základě výsledku analýz relevantních trhů

Úřad je oprávněn podle ustanovení § 51 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích v případě, že stanoví na základě výsledku analýzy relevantního trhu podnik s významnou tržní silou, uložit mu jednu nebo zároveň několik povinností.

Jedná se o následující povinnosti:

- a) průhlednosti podle § 82 zákona o elektronických komunikacích,
- b) nediskriminace podle § 81 zákona o elektronických komunikacích,
- c) oddělené evidence nákladů a výnosů podle § 86 zákona o elektronických komunikacích,
- d) přístupu k specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům podle § 84 zákona o elektronických komunikacích,
- e) související s regulací cen podle § 56 a § 57 zákona o elektronických komunikacích nebo
- f) vyhovět přiměřeným žádostem o přístup k inženýrským stavbám a jejich využívání podle § 84 odst. 2 písm. k) zákona o elektronických komunikacích.

Povinnosti uvedené pod písmeny d) a f) představují povinnosti přístupu nebo propojení sítí, ke kterým se vztahují tyto pokyny.

Aktuální seznam povinností uložených na základě výsledku analýz relevantních trhů je k dispozici [zde](#). Podniky s významnou tržní silou v případě uložení povinnosti přístupu musí vyhovět přiměřeným požadavkům na přístup v případě, že jsou jiným podnikatelem o něj

požadány. Podniky s významnou tržní silou tedy za splnění určených podmínek nesmí odmítnout žádost o přístup nebo propojení sítí.

4. Povinnosti ukládané mimo režim analýz relevantních trhů

Mimo režim analýz relevantních trhů může Úřad uložit další povinnosti související s přístupem nebo propojením sítí. Jedná se o uložení povinností, které jsou uvedeny v ustanoveních § 79 a § 79a zákona o elektronických komunikacích.

Konkrétně může Úřad, *aniž by byly dotčeny povinnosti uložené zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě, v odůvodněných případech uložit:*

- a) *podnikateli, který ovládá přístup ke koncovým uživatelům, povinnosti, včetně povinnosti umožnit zpřístupnění prostředků nebo služeb podle § 78 zákona o elektronických komunikacích, k zajištění spojení od koncového bodu ke koncovému bodu, včetně propojení sítí,*
- b) *operátoru povinnost v případě zabezpečení přístupu koncových uživatelů ke službám digitálního rozhlasového a televizního vysílání a souvisejícím doplňkovým službám umožnit přístup k rozhraní pro aplikační programy (API) a elektronickému programovému průvodci (EPG),*
- c) *podnikateli, který ovládá přístup ke koncovým uživatelům, v nezbytné míře povinnosti k zajištění interoperability jím poskytovaných služeb,*
- d) *podnikateli, který poskytuje interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech, které dosahují významné úrovně pokrytí a využívání koncovými uživateli, povinnost zajistit spojení mezi koncovými body koncových uživatelů s cílem zajistit interoperabilitu jejich služeb.*

Povinnosti podle písmene d) může Úřad uložit pouze

- a) *v míře nezbytné k zajištění interoperability interpersonálních komunikačních služeb, přičemž mohou zahrnovat přiměřené povinnosti pro poskytovatele těchto služeb zveřejnit a povolit používání, změny a další šíření relevantních informací příslušnými orgány a dalšími poskytovateli nebo povinnost používat normy nebo specifikace podle § 62 zákona o elektronických komunikacích, a*
- b) *pokud Komise po konzultaci se Sdružením BEREC a při nejvyšším možném zohlednění jeho stanoviska zjistila zřetelnou hrozbu pro spojení mezi koncovými body koncových uživatelů v celé Evropské unii nebo v alespoň 3 členských státech a přijala prováděcí opatření specifikující povahu a rozsah veškerých povinností, které mohou být uloženy.*

Úřad může dále uložit:

- podnikatelům, kteří zajišťují nebo jsou oprávněni zajišťovat sítě elektronických komunikací, povinnosti související se sdílením pasivní infrastruktury nebo povinnosti uzavírat lokalizované dohody o přístupu k roamingu, nejsou-li žádnému podnikateli zpřístupněny žádné funkční a podobné alternativní prostředky pro přístup ke koncovým uživatelům za spravedlivých a přiměřených podmínek. Uložení této povinnosti je možné pouze za předpokladu, že tato možnost byla podnikateli jednoznačně stanovena v přidělu rádiových kmitočtů a je odůvodněna tím, že v oblasti, která je předmětem těchto povinností, naráží tržně motivované zavádění infrastruktury pro poskytování sítí nebo služeb závislých na užívání rádiového spektra na nepřekonatelné ekonomické nebo fyzické překážky, a proto má přístup koncových uživatelů k sítím nebo službám značné nedostatky nebo vůbec neexistuje. Za podmínek, kdy přístup a sdílení pasivní infrastruktury k vyřešení této situace samy o sobě nestačí, může Úřad uložit povinnosti týkající se sdílení aktivní infrastruktury.

V případě řešení sporů:

- může Úřad oprávněnému z povinnosti sdílení nebo přístupu uložit povinnost sdílet rádiové spektrum s operátorem poskytujícím přístup k infrastruktuře v příslušné oblasti. Při ukládání povinnosti sdílet rádiové spektrum je třeba zohlednit zejména ekonomické a fyzické překážky tržně motivovaného budování aktivní a pasivní infrastruktury.

Úřad může dále:

- rozhodnout na základě žádosti podnikatele, který podle § 13 zákona o elektronických komunikacích oznámil podnikání, o uložení povinnosti podnikateli zajišťujícímu veřejnou komunikační síť, který využívá cizí nemovitou věc podle § 104 zákona o elektronických komunikacích, sdílet své síťové prvky, přiřazené prostředky nebo svůj majetek, jejichž prostřednictvím je cizí nemovitá věc využívána, nebo povinnosti přijmout opatření pro koordinaci prací ve veřejném zájmu. Tuto povinnost může Úřad uložit, pokud z důvodu ochrany životního prostředí, veřejného zdraví, veřejné bezpečnosti, nebo z důvodu splnění cílů územního plánování nelze tyto prostředky zřídit samostatně.
- rozhodnout o uložení povinnosti sdílet přiřazené prostředky, kabelové rozvody v budovách, nebo až po první soustředovací nebo distribuční bod, pokud se jedná o umístění mimo budovu, a to v případě, že by jejich zdvojení bylo ekonomicky neefektivní nebo fyzicky neproveditelné. Tuto povinnost lze na žádost podnikatele, který oznámil podnikání podle § 13 zákona o elektronických komunikacích, uložit podnikateli zajišťujícímu veřejnou komunikační síť nebo vlastníkovu přiřazených prostředků, nebo kabelového rozvodu, který nezajišťuje veřejnou komunikační síť.
- neřeší-li povinnosti uložené podle předchozího odstavce fungování hospodářské soutěže ve prospěch koncových uživatelů rozhodnout o uložení povinnosti zajištění přístupu za první soustředovací nebo distribuční bod až po bod, který je schopen zajistit dostatečný počet připojení koncových uživatelů, aby byl pro subjekty usilující o účinný přístup z komerčního hlediska životaschopný, přičemž v nejvyšší možné míře zohlední příslušné pokyny Sdružení BEREK. Úřad může v odůvodněných případech z technického nebo ekonomického hlediska uložit povinnosti přístupu nebo virtuálního přístupu.

5. Náležitosti dohod o propojení a přístupu k síti

Přístup se zajišťuje na základě písemné smlouvy uzavřené mezi operátorem a podnikatelem poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Propojení sítí se zajišťuje na základě písemné smlouvy uzavřené mezi operátory.

V případě povinností přístupu a propojení sítí uložených na základě výsledku analýz relevantních trhů zákon o elektronických komunikacích je nedílnou součástí jejich plnění vydání tzv. referenční nabídky ze strany podniku s významnou tržní silou. Referenční nabídkou se rozumí návrh velkoobchodní smlouvy na poskytování služeb prostřednictvím přístupu nebo propojení sítí. Náležitosti referenční nabídky přístupu a propojení sítí stanoví [vyhláška vydaná k provedení § 82 odst. 4 a § 84 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích](#).

6. Role Úřadu při uzavírání smluv o přístupu nebo propojení sítí

Úřad je oprávněn podle ustanovení § 80 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích vstoupit z vlastního podnětu, je-li to nezbytné pro naplnění cílů regulace uvedených v § 5 zákona o elektronických komunikacích, nebo z podnětu kterékoliv dotčené strany do jednání podnikatelů o smlouvě o přístupu nebo o smlouvě o propojení sítí. Úřad ke sporné části návrhu smlouvy nebo k důvodům odmítnutí podle § 80 odst. 5 vydá stanovisko, které sdělí

oběma stranám. Uvedené stanovisko Úřadu má pouze doporučující charakter, není nijak právně vymahatelné.

Zároveň platí, že nedojde-li k uzavření písemné smlouvy o přístupu nebo smlouvy o propojení sítí do 2 měsíců ode dne zahájení jednání o návrhu smlouvy, rozhodne Úřad na základě návrhu kterékoliv smluvní strany spor o přístupu nebo propojení postupem podle § 127 zákona o elektronických komunikacích. Součástí návrhu smluvní strany na rozhodnutí sporu musí být návrh smlouvy se specifikací jeho sporných částí. Dnem zahájení jednání se rozumí den, kdy smluvní strana prokazatelně předala návrh smlouvy druhé smluvní straně.

Návrh podaný k Úřadu musí splňovat všechny náležitosti podání (viz § 37 odst. 2 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů). Musí být tedy patrné, kdo jej činí, které věci se týká a co se navrhuje. Návrh na rozhodnutí sporu musí obsahovat návrh textu výroku rozhodnutí ve věci (petit), obdobně jako je tomu u žalob podávaných k soudům. Neurčitost návrhu je vadou podání, k jejímuž odstranění bude navrhovatel vyzván a řízení bude zpravidla přerušeno do doby odstranění této vady. Návrh musí také obsahovat řádné označení účastníků, kteří jsou navrhovateli známi, tj. zejména odpůrce. U právnické osoby se uvádí název nebo obchodní firma, identifikační číslo nebo obdobný údaj a adresa sídla, popř. i adresa k doručování, není-li stejná; v případě zástupce na základě plné moci je třeba vedle jeho jména uvést též jeho sídlo, bydliště či jinou adresu k doručování. Úřad dále doporučuje, aby již v rámci návrhu byla doložena skutečnost, že v době podání návrhu již uplynula dvouměsíční lhůta ode dne zahájení jednání o dotčené smlouvě. Dále je třeba uvést, že ve sporném řízení má rozhodnutí ve věci deklaratorní povahu. Úřad tak nemůže uložit žádnou novou povinnost ani přiznat žádné nové právo. Ve sporném řízení tedy Úřad zjišťuje (nalézá), kdo z účastníků sporu má jaká (ve vztahu ke sporu relevantní) práva a povinnosti. Pro prokázání těchto práv či povinností předkládají účastníci relevantní důkazy.

Za podání návrhu je navrhovatel povinen podle zákona č. 634/2004 Sb., zákon o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů zaplatit správní poplatek ve výši 10 000 Kč (Položka 110 písm. b) Sazebníku).

Větší podrobnosti k rozhodování sporů podle § 127 zákona o elektronických komunikacích jsou uvedeny na [internetových stránkách Úřadu](#).

7. Další praktické informace

Dotazy k uvedené problematice lze zasílat na Úřad, a to konkrétně odboru regulace komunikačních činností a poštovních služeb. Pro zaslání takového dotazu Úřad nepředepsal žádný formulář, dotazy je možné činit volnou formou.

V případě uzavření smlouvy o přístupu nebo propojení sítí je podnikatel v elektronických komunikacích, který požádal o uzavření smlouvy o přístupu nebo propojení sítí, povinen nejpozději do 10 dnů ode dne uzavření smlouvy předat Úřadu její úplné znění, včetně příloh.