



# Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 10. 6. 2021  
a je vykonatelné dne 17. 7. 2021

Praha 8. června 2021  
Čj. ČTÚ-3 752/2021-610/XI. vyř.

Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) jako příslušný správní orgán podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 Zákona vydává v řízení o výběru žádosti podle § 146 správního řádu se společností O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČO: 60193336, ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby poskytovat dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, toto

## **rozhodnutí o uložení povinnosti v rámci univerzální služby poskytovat dílčí službu:**

**přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona (dále jen „Povinnost“)**

**společnosti: O2 Czech Republic a.s.**

**se sídlem: Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22**

**identifikační číslo: 60193336**

(dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek.

### **I.**

Poskytovatel je povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České republiky přístup k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, za následujících podmínek:

- a) Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43 odst. 1 Zákona a vyhláškou č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí

speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení (dále jen „Vyhláška“).

- b) Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele služby zřízení službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), a to:
1. držitelé průkazu ZTP<sup>1)</sup> z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
    - a. zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu a zesílení vyzváněcího signálu (odstavec 1 písm. a) přílohy k Vyhlášce),
    - b. zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními zbytky sluchu (odstavec 1 písm. c) přílohy k Vyhlášce), nebo
    - c. zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro potřeby neslyšících osob (odstavec 1 písm. d) přílohy k Vyhlášce),
  2. držitelé průkazu ZTP/P<sup>1)</sup>:
    - a. zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob (odstavec 1 písm. b) přílohy k Vyhlášce), nebo
    - b. jiné vhodné zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení,
  3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
    - a. zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby tělesně postižených osob (odstavec 1 písm. e) přílohy k Vyhlášce), nebo
    - b. zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností (odstavec 1 písm. f) přílohy k Vyhlášce),
  4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP podle písm. b) bodu 1 nebo ZTP/P podle písm. b) bodu 2, zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení nezletilé osoby<sup>1)</sup>.
- c) Splnění charakteristik speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení, která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.
- d) Poskytovatel musí zveřejnit nabídku zařízení podle písmene b) a doplňkových zařízení podle písmene c) na svých webových stránkách. Nabídka musí být na webových stránkách umístěna natolik přehledným způsobem, aby ji bylo možné snadno najít

---

<sup>1)</sup> § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

a získat příslušné informace. Při zveřejnění nabídky bude poskytovatel postupovat přiměřeně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## II.

Poskytovateli se v souladu s § 45 Zákona pro poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanovují tyto ceny:

- a) cena za pronájem 24,38 Kč/měsíc bez DPH,
- b) cena za prodej 376,03 Kč bez DPH.

Poskytovatel uplatní cenu podle písmene a) i v případě zařízení, které pronajal při plnění Povinnosti podle předchozí právní úpravy, a to až do konce doby takto poskytnutého pronájmu zařízení.

## III.

Pro potřeby uplatnění žádosti o úhradu čistých nákladů na poskytování dílčí služby podle § 49 odst. 1 Zákona (dále jen „Žádost o úhradu čistých nákladů“) poskytovatelem se stanovuje tato maximální výše ročních jednotkových čistých nákladů na poskytování dílčí služby v jednotlivých letech jejího poskytování:

- a) za prodej a za pronájem zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku, které je nově pronajato nebo prodáno, je maximální výše jednotkových ročních čistých nákladů pro rok, ve kterém bylo takové zařízení pronajato nebo prodáno, stanovena takto:

	<b>Prodej</b>	<b>Pronájem</b>
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.1 výroku	2 361 Kč	2 596 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.2 výroku	2 951 Kč	2 920 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 1.3 výroku	2 951 Kč	2 949 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 2.1 výroku	1 243 Kč	1 407 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.1 výroku	2 935 Kč	2 946 Kč
typ zařízení podle části I. písm. b) 3.2 výroku	708 Kč	871 Kč

- b) za pronájem zařízení pro všechny typy uvedené v části I. písm. b) výroku jsou jednotkové roční čisté náklady pro další roky pokračování pronájmu po roce, ve kterém bylo zařízení pronajato a účetně odepsáno, stanoveny ve výši: – 51 Kč (slovy: minus padesát jedna koruna česká).
- c) v roce 2021 u služby pronájmu Úřad upraví maximální výši jednotkových ročních čistých nákladů uvedených v bodě a) tak, že v provozních nákladech zahrnutých do jednotkových ročních čistých nákladů zohlední skutečný počet dní poskytování služby v daném roce.

Za pronájem se v případech uvedených v části III. písm. a) a b) výroku považuje i případ, kdy je původně pronajaté zařízení, u kterého uplynula doba životnosti nebo se stalo nefunkčním, vyměněno za nové zařízení podle typu uvedeného v části I. písm. b) výroku.

Poskytovatel je oprávněn za příslušné zúčtovací období podat Úřadu Žádost o úhradu čistých nákladů tak, že při jejich výpočtu nepřekročí maximální výši stanoveného kvalifikovaného odhadu předběžné výše ročních jednotkových čistých nákladů při zohlednění skutečného počtu pronajatých nebo prodaných zařízení za dané roční zúčtovací období. To platí i v případech, kdy poskytovatel služby plní Povinnost způsobem uvedeným v části I. písm. c) výroku tohoto rozhodnutí.

V případě, že v průběhu plnění Povinnosti dojde ke změně cenových podmínek týkajících se výroby a dodání odpovídajícího typu zařízení poskytovateli za dané zúčtovací období tak, že poskytovatel neměl možnost je ovlivnit, v důsledku čehož by došlo k překročení stanovené maximální výše ročních čistých nákladů, Úřad tuto změnu zohlední při výpočtu čistých nákladů podle § 48 odst. 5 Zákona. Změna musí být uvedena v Žádosti o úhradu čistých nákladů poskytovatele.

#### **IV.**

Poskytovatel je povinen zajišťovat plnění jemu uložené Povinnosti za podmínek uvedených v částech I., II. a III. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 17. července 2021 do dne 31. prosince 2022.

#### **Odůvodnění:**

Dne 29. ledna 2021 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu, kterému bude uložena Povinnost. Vyhlášení výběrového řízení (dále jen „Vyhlášení“) Úřad uveřejnil v částce 1/2021 Telekomunikačního věstníku.

Vyhlášení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona dne 9. prosince 2020 na diskusním místě. K tomuto záměru nebyly uplatněny žádné připomínky.

Poskytovatel předložil jako jediný uchazeč svoji přihlášku do výběrového řízení ve lhůtě stanovené ve Vyhlášení. Poskytovatel vyhověl všem podmínkám účasti ve výběrovém řízení a jeho nabídka splňovala všechny požadavky kladené na plnění Povinnosti.

Na základě výsledků výběrového řízení zahájil správní orgán s poskytovatelem správní řízení ve věci uložení Povinnosti.

K části I. výroku

Správní orgán stanovil konkrétní požadavky na plnění Povinnosti. Tyto odpovídají požadavkům uvedeným ve Vyhlášení. Při stanovení požadavků v části I. výroku vzal správní orgán v úvahu skutečnost, že poskytovatel vyslovil svou přihlášku do uvedeného výběrového řízení souhlas s jeho podmínkami a ve své nabídce je přijal jako závazek.

K části II. výroku

Správní orgán stanovil v souladu s § 45 Zákona cenu, za jaké bude předmětná dílčí služba v rámci univerzální služby poskytována koncovým zákazníkům. Stanovené ceny vycházejí z údajů o cenách za pronájem a prodej u standardních zařízení, které jsou zveřejněny poskytovatelem služby. Důvodem pro použití těchto cen je skutečnost, že poskytovatel služby dosud služby pro zdravotně postižené osoby poskytoval jako součást povinnosti stanovené rozhodnutím čj. ČTÚ-64 180/2017-610/XI. vyř.

K části III. výroku

Správní orgán stanovil maximální výši jednotkových čistých nákladů na poskytování předmětné dílčí služby.

Správní orgán v písmenu b) stanovil výši jednotkových čistých nákladů pro případy poskytování služby prostřednictvím již dříve pronajatých zařízení. Přitom správní orgán použil roční jednotkové provozní náklady ve výši 225 Kč a roční jednotkové náklady kapitálu ve výši 5 Kč.

V písmenu c) správní orgán současně oprávnil poskytovatele podle § 49 odst. 1 Zákona uplatnit Žádost o úhradu čistých nákladů tak, aby vedle skutečného počtu pronajatých nebo prodaných zařízení byly respektovány i skutečné počty dní poskytování služby v daném roce.

Správní orgán na základě odborného odhadu počtů pronajatých a prodaných zařízení provedeného poskytovatelem předpokládá v jednotlivých letech poskytování dílčí služby podle tohoto rozhodnutí, že celkové čisté náklady za prodej a pronájem zařízení budou v následující výši:

	Prodej	Pronájem
za období od 17. 7. 2021 do 31. 12. 2021	58 577 Kč	15 491 Kč
za rok 2022	137 610 Kč	62 664 Kč

#### K části IV. výroku

Správní orgán stanovil dobu, po kterou je poskytovatel povinen zajistit plnění Povinnosti, a to v souladu s bodem 6 písm. e) Vyhlášení. Tato doba je stanovena ode dne 17. července 2021 do 31. prosince 2022, a to z toho důvodu, aby nebylo přerušeno plnění povinnosti uložené rozhodnutím čj. ČTÚ-64 180/2017-610/XI. vyř. pro období od 16. července 2018 do 16. července 2021.

Protože poskytovatel služby podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě a vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení, rozhodla Rada v souladu s § 39 odst. 8 Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

Všechny části výroku odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části II. Vyhlášení a obsahu přihlášky poskytovatele služby do výběrového řízení, včetně v ní uvedeného závazku.

\*\*\*

Účastníku řízení byl správním orgánem zaslán návrh rozhodnutí a byla mu poskytnuta lhůta k vyjádření 7 dnů ode dne doručení.

Účastník řízení ve stanovené lhůtě neuplatnil žádné připomínky.

\*\*\*

Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy k uplatnění připomínek na diskusním místě dne 14. dubna 2021 připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možno uplatnit do 14. května 2021.

V této lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky.

\*\*\*

Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne 27. května 2021 sdělil, že k rozhodnutí nemá žádné připomínky.

\*\*\*

Správní orgán dal účastníku řízení možnost, aby se v souladu s § 36 odst. 3 správního řádu vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případně doplnění. Účastník řízení možnost seznámení se s podklady a možnost doplnění rozhodnutí ve stanoveném termínu nevyužil.

Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností správní orgán rozhodl tak, jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.

**Poučení:**

Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

Mgr. Ing. Hana Továrková v.r.  
předsedkyně Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

Otisk úředního razítka

Za správnost: Ing. Kamil Popelář