



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Rozhodnutí nabylo právní moci dne 14. 12. 2022
a je vykonatelné ode dne 1. 1. 2023.

Praha 13. prosince 2022
Čj. ČTÚ-35772/2022-610/XXVII.vyř.

Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“ nebo „správní orgán“) jako příslušný správní orgán podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů a na základě výsledků výběrového řízení podle § 39 Zákona vydává v řízení se společností PODA a.s., se sídlem 28. října 1168/102, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 25816179, ve věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby, toto

rozhodnutí:

Ukládá se povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 44 a 45 výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za běžných obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) Zákona, a to nejen v pevném místě (dále jen „Povinnost“), a to

společnosti: PODA a.s.

se sídlem: 28. října 1168/102, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

identifikační číslo: 25816179

(dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek:

I.

Poskytovatel je povinen zajistit plnění jemu uložené Povinnosti tak, aby:

- a) osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 Zákona (dále jen „oprávněné osoby“) byl umožněn výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za běžných obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. a) nebo b) Zákona (dále jen „zvláštní ceny“), a to nejen v pevném místě, a to formou cenového zvýhodnění ve výši podle zvláštního právního předpisu¹⁾ na všechny jím poskytované služby, tarify a balíčky služeb. Tedy aby cenové zvýhodnění mohlo být využito na všechny níže uvedené služby elektronických komunikací, které mohou být poskytnuty samostatně:

¹⁾ Nařízení vlády č. 500/2021 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami.

- přiměřený přístup k internetu v pevném místě, včetně připojení potřebného pro využívání služby,
- přiměřený mobilní přístup k internetu, včetně připojení potřebného pro využívání služby,
- přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě, včetně připojení potřebného pro využívání služby,
- přístup k hlasové mobilní komunikační službě, včetně připojení potřebného pro využívání služby a

současně musí být možné využít cenové zvýhodnění na všechny takové kombinace služeb nabízené v rámci balíčku, které zahrnují alespoň jednu z výše uvedených služeb.

Plnění Povinnosti může být zajištěno i uplatněním cenového zvýhodnění na předplacené karty.

V případě, že poskytovatel služby nebude schopen prokázat, že cenové zvýhodnění bylo poskytnuto v souladu s požadavky právní úpravy a podle písmene h) a oprávněné osobě v příslušném kalendářním měsíci, nebudou mu takto poskytnutá cenová zvýhodnění uhrazena. To platí i v případě plnění Povinnosti prostřednictvím předplacené karty.

Při poskytování služby zvláštních cen musí být dodrženo ustanovení § 38 odst. 9 Zákona.

- využití zvláštních cen neomezovalo oprávněné osoby ve využívání všech veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných jinými podnikateli,
- zvláštní cena byla poskytnuta pouze takové oprávněné osobě, která svůj nárok prokáže doklady podle zvláštního právního předpisu¹⁾ (dále jen „doklad“), a to maximálně po dobu platnosti takového dokladu, resp. dokud se nezmění skutečnosti, které se tímto dokladem potvrzují s tím, že tyto doklady, resp. jejich kopie bude poskytovatel uchovávat pro případy kontroly ze strany Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Úřad“),
- v případě, kdy oprávněná osoba neumožní pořízení kopie dokladu podle písmene c), jí byla poskytnuta zvláštní cena pouze poté, co pro účely evidence oprávněných osob poskytovateli poskytne identifikační údaje z takového dokladu, tj. údaje o oprávněné osobě, údaj o subjektu, který doklad vydal, identifikaci dokladu, datum jeho vydání a dobu jeho platnosti a čestné prohlášení oprávněné osoby, že tyto údaje jsou pravdivé (dále jen „prohlášení“). Tato oprávněná osoba bude poskytovatelem náležitě poučena o právních následcích nepravdivosti takového prohlášení,
- do zvláštní ceny byla promítnuta měsíční ztráta připadající na jednu oprávněnou osobu (dále jen „ztráta“) v daném období vzniklá poskytovateli Povinnosti touto zvláštní cenou, jejíž výše je stanovena v souladu se zvláštním právním předpisem¹⁾,
- vedle ztráty, která vznikla z poskytování zvláštních cen na základě uložené Povinnosti a která byla vyčíslena v souladu se zvláštním právním předpisem¹⁾, nebyly uplatňovány žádné další nároky na úhradu nákladů vzniklých při zajištění Povinnosti,
- každé oprávněné osobě byla poskytnuta pouze jedna zvláštní cena, tedy, že takové osobě již nebyla zvláštní cena poskytnuta u jiného poskytovatele služby přiměřeného přístupu k internetu, včetně připojení potřebného pro využívání služby, nebo služby přístupu k hlasové komunikační službě, včetně připojení potřebného pro využívání služby nebo jí nebyl poskytnut speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona.
- při podání žádosti o úhradu ztráty vzniklé poskytovateli Povinnosti byly Úřadu poskytnuty údaje vedené poskytovatelem pro účely kontroly v rozsahu podle zvláštního právního předpisu¹⁾ o oprávněných osobách, kterým poskytl v daném období zvláštní cenu.

Údaje podle předchozího odstavce poskytovatel poskytne Úřadu v elektronické podobě ve formátu a struktuře dat, které Úřad uveřejnil na své elektronické úřední desce.

- i) předával Úřadu údaje v rozsahu podle zvláštního právního předpisu¹⁾ ve smyslu § 115 odst. 5 písm. d) Zákona do seznamu osob využívajících zvláštní cenu nebo speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona, a to za účelem kontroly plnění zvláštních povinností uvedených v § 11 Zákona, je-li veden.

Za účelem ověření nároku oprávněné osoby a kontroly s cílem zamezit duplicitnímu poskytnutí zvláštní ceny nebo speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona je poskytovatel povinen do seznamu vedeného Úřadem uvádět bezodkladně tak, aby bylo možné ověření a kontrola v reálném čase, všechny informace podle předchozího odstavce, a to jak o uplatnění žádosti oprávněné osoby o zvláštní cenu, tak o jakékoliv změně těchto informací v průběhu poskytování Povinnosti.

- j) nebránil jinému poskytovateli v poskytování služby zvláštních cen, případně poskytnutí speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona.
- k) zpracovávání a předávání osobních údajů za účelem vedení seznamu oprávněných osob bylo prováděno pouze v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů²⁾,
- l) informace o zvláštních cenách byly v ceníku poskytovatelem nabízených služeb uvedeny takovým způsobem, aby bylo dostatečně zřejmé, že se jedná o zvláštní ceny pro vymezený okruh osob spolu s podrobným vysvětlením, za jakých podmínek je možné tyto zvláštní ceny požadovat.

II.

Poskytovatel je oprávněn za příslušné roční zúčtovací období podat Úřadu postupem podle § 49 odst. 1 Zákona žádost o úhradu celkové ztráty, která mu vznikla z poskytování zvláštních cen na základě uložené Povinnosti. Žádosti o úhradu celkové ztráty bude vyhověno pouze za případy, kdy poskytnutí zvláštní ceny v příslušném období bylo v souladu s podmínkami uvedenými v písmenu c), d) a g) části I. výroku tohoto rozhodnutí.

Poskytovatel dále předloží Úřadu na základě jeho žádosti a pro účely kontroly oprávněnosti předložené žádosti o úhradu celkové ztráty doklady podle písmene c) nebo jejich kopie nebo čestná prohlášení podle písmene d) části I. výroku tohoto rozhodnutí.

III.

Poskytovatel služby je povinen zajišťovat plnění jemu uložené Povinnosti za podmínek uvedených v částech I. a II. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 1. ledna 2023 do 31. prosince 2025.

Odůvodnění

Dne 22. srpna 2022 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele, kterým bude v rámci univerzální služby uložena Povinnost. Vyhlášení výběrového řízení Úřad uveřejnil v částce 8/2022 Telekomunikačního věstníku.

Vyhlášení výběrového řízení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona pod čj. ČTÚ-23344/2022-610 dne 23. května 2022 na diskusním místě k veřejné konzultaci podle § 130

²⁾ Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Zákona. Podmínky pro Plnění povinnosti byly do výběrového řízení převzaty z konzultovaného záměru.

Poskytovatel doručil svoji přihlášku do výběrového řízení ve lhůtě stanovené ve vyhlášeném výběrovém řízení, tedy do 30. září 2022. Do výběrového řízení byly doručeny 4 přihlášky.

Na základě výsledků výběrového řízení a na základě Závěrečné zprávy výběrové komise rozhodl správní orgán o uložení povinnosti všem podnikatelům, kteří se přihlásili a vyhověli podmínkám stanoveným ve výběrovém řízení. Všechny části výroku tohoto rozhodnutí o uložení povinnosti odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části II. vyhlášení výběrového řízení a obsahu přihlášky poskytovatele, včetně v ní uvedeného závazku.

K části I. výroku

Správní orgán převzal podmínky stanovené ve výběrovém řízení a poskytovatel se zavázal tyto plnit způsobem a v rozsahu uvedeném v přihlášce do výběrového řízení.

K písm. a)

V souladu s požadavky uvedenými ve vyhlášeném výběrovém řízení musí poskytovatel poskytovat cenové zvýhodnění ve formě zvláštní ceny na všechny z vyjmenovaných služeb poskytované samostatně (tedy mobilní či pevný přiměřený přístup k internetu nebo mobilní či pevný přístup k hlasové komunikační službě) a na všechny takové kombinace služeb, které zahrnují alespoň jednu z těchto výše uvedených služeb, tedy na všechny takto nabízené tarify a balíčky služeb.

Jedinou výjimku představuje poskytování cenového zvýhodnění prostřednictvím předplacených karet, kdy se poskytovatel může rozhodnout, zda bude takovou možnost poskytovat.

V případě, že poskytovatel poskytuje cenové zvýhodnění prostřednictvím předplacených karet, musí při předložení žádosti o úhradu ztráty z poskytování Povinnosti prokázat, že cenové zvýhodnění bylo poskytnuto v souladu se zákonnými požadavky, tedy konkrétní oprávněné osobě (§ 38 odst. 4 Zákona), ve stanoveném období (kalendářní měsíc) a pouze na dotčené výše uvedené služby elektronických komunikací. Pokud by se cenové zvýhodnění uplatnilo např. na nákup jízdenek MHD, DMS apod., Úřad by v takovémto případě nevyhověl žádosti o úhradu ztráty.

Ustanovení § 38 odst. 9 Zákona uvádí, že na žádost spotřebitele může být připojení potřebné pro využívání dílčích služeb omezeno tak, aby podporovalo pouze hlasovou komunikační službu. Oprávněná osoba má tedy nárok, pokud takový požadavek vyjádří, na uzavření smlouvy s poskytovatelem, na základě které jí bude poskytována pouze hlasová komunikační služba. Žádná další služba nemůže být s hlasovou komunikační službou nabízena a účtována. Na takto samostatně poskytovanou hlasovou komunikační službu pak může oprávněná osoba čerpat cenové zvýhodnění.

K písm. b)

Čerpání cenového zvýhodnění na služby elektronických komunikací u poskytovatele neznamená závazek oprávněné osoby čerpat všechny služby právě u něj. Oprávněná osoba si může pro každou ze služeb elektronických komunikací vybrat samostatného poskytovatele, který nemusí být určeným poskytovatelem v rámci univerzální služby. Nicméně platí pravidlo, že oprávněná osoba může čerpat pouze jedno cenové zvýhodnění v daný okamžik u jednoho poskytovatele. Pokud oprávněná osoba změní v průběhu kalendářního měsíce poskytovatele služby a čerpá zvláštní cenu v kalendářním měsíci postupně u dvou poskytovatelů, má každý poskytovatel nárok v daném měsíci na úhradu poměrné části ztráty, odpovídající počtu dnů jím poskytované slevy. Součet těchto poměrných částí ztráty nesmí překročit částku stanovenou příslušným právním předpisem¹⁾.

K písm. c) a d)

Nařízení vlády č. 500/2021 Sb. v § 1 stanoví, kterými doklady prokazují oprávněné osoby svůj nárok, a to v rozlišení, zda se jedná o zdravotně postiženou osobu nebo osobu s nízkými příjmy. Poskytovatel musí před poskytnutím cenového zvýhodnění zkontrolovat, zda se jedná o oprávněnou osobu a zda je doklad (průkaz ZTP, ZTP/P, rozhodnutí vydané příslušným orgánem), případně doklad dle nařízení vlády¹⁾ platný. Platnost průkazu ZTP, ZTP/P je stanovena přímo na tomto průkazu.

Úřad je oprávněn jak v průběhu poskytování Povinnosti, tak při ověřování oprávněnosti žádosti o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen provádět kontrolu plnění povinnosti. Za tímto účelem musí poskytovatel uchovávat všechny doklady, případně jejich kopie a čestná prohlášení.

Vzhledem k tomu, že např. u průkazů ZTP nelze uchovávat originál, je stanovena možnost, aby poskytovatel pořizoval kopie dokladů, případně jejich elektronický obraz (scan), a tyto předkládal při žádosti o úhradu ztráty.

Aby mohla být správně doložena žádost o úhradu ztráty, musí mít poskytovatel možnost získat všechny potřebné údaje od oprávněné osoby. Proto v případě, kdy oprávněná osoba odmítne poskytnout kopii dokladů, tato podepíše čestné prohlášení, že údaje, které poskytla poskytovateli, jsou pravdivé. V takovém případě není nutné pořizování kopií potřebných dokladů.

K písm. e)

Každá oprávněná osoba má nárok na poskytnutí cenového zvýhodnění až do výše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za jeden kalendářní měsíc. Pokud není poskytována služba po celý kalendářní měsíc, bude částka 200 Kč poměrně snížena podle počtu dnů, kdy oprávněná osoba službu čerpala.

K písm. f)

Při poskytování zvláštních cen má poskytovatel nárok na úhradu ztráty v souladu s § 49 Zákona. Ačkoliv při poskytování Povinnosti mohou vznikat další náklady, např. v souvislosti s vedením seznamu čerpajících osob nebo vkládáním údajů do seznamu osob vedeného Úřadem podle písm. i) a napojením na tento seznam, tyto náklady nese poskytovatel a nemohou být hrazeny v rámci úhrady ztráty.

K písm. g)

V souladu s § 2 nařízení vlády č. 500/2021 Sb. se výše cenového zvýhodnění pro osobu se zvláštními sociálními potřebami tvoří tak, aby ztráta poskytovatele univerzální služby činila na tuto osobu nejvýše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc. Žádné oprávněné osobě nesmí být přiznáno cenové zvýhodnění v plné výši více než jednou v kalendářním měsíci, a to ani v případě, kdy je určeno více poskytovatelů. Institut zvláštních cen slouží ke zlepšení cenové dostupnosti pro oprávněné osoby. Poskytnutí zvláštní ceny podle § 38 odst. 3 Zákona se považuje za splnění cenového zvýhodnění v rámci cenových podmínek speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona.

Je však zcela na rozhodnutí osoby, která je oprávněna k čerpání jak zvláštní ceny, tak speciálního tarifu, kterou z forem cenového zvýhodnění bude čerpat. V případě, že oprávněná osoba využije nabídku tzv. speciálního tarifu, nebude již mít nárok na poskytnutí zvláštní ceny a naopak.

K písm. h)

V případě, kdy poskytovatel žádá o úhradu ztráty, je nutné, aby taková žádost byla podána ve formátu a struktuře dat, které Úřad uveřejnil na své elektronické úřední desce. Struktura je určena tabulkou, která obsahuje údaje uvedené v nařízení vlády č. 500/2021 Sb.

Formát a struktura dat je zvolena s ohledem na následnou kontrolu předložených údajů tak, aby bylo možné ověřit, že poskytovatel doložil vše potřebné, a aby bylo možné v maximální míře využívat synergie vyplývající z existence seznamu údajů vedeného Úřadem. Aby Úřad provedl úhradu ztráty, musí být splněny jak všechny zákonné podmínky, tak podmínky stanovené tímto rozhodnutím.

K písm. i)

Úřad povede za účelem zabránění zneužití nároku na dílčí službu § 38 odst. 3 Zákona, případně na poskytnutí speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona seznam osob využívajících jednu z těchto služeb. Seznam slouží k zabránění duplicitního poskytování cenového zvýhodnění jedné osobě vícero poskytovateli a skutečnost, že je tento veden Úřadem, snižuje administrativní zátěž a náklady na straně určených poskytovatelů, když ti nemusí ověřovat u ostatních poskytovatelů případné čerpání zvláštních cen oprávněnou osobou žádající o cenové zvýhodnění. Seznam umožní i průběžnou kontrolu v případech, kdy poskytovatel nemůže některé skutečnosti ovlivňující nárok na zvláštní cenu ověřit (např. úmrtí oprávněné osoby). V případě, že Úřad zjistí při průběžné kontrole, že oprávněná osoba zemřela, předá informaci o úmrtí poskytovateli, který ukončí poskytování slevy k poslednímu dni účtovacího období, ve kterém se o úmrtí dozvěděl.

Při ověřování oprávněnosti žádosti o úhradu ztráty využije Úřad tento seznam v případě, kdy bude více poskytovatelů žádat za jedno období o úhradu ztráty pro jednu oprávněnou osobu. Pokud by poskytovatel zadal do seznamu osob vedeného Úřadem nesprávné údaje, dojde např. k překlepu a Úřad následně při kontrole zjistí, že k dané osobě uplatňuje ztrátu jiný poskytovatel, pak platí předpoklad, že ztráta za dané období bude uhrazena tomu poskytovateli, který zadal do systému požadované údaje správně.

Povinností poskytovatele je uvádět všechny relevantní údaje do seznamu osob tak, aby každý další poskytovatel měl informaci, že oprávněná osoba v tomto seznamu uvedená není. Povinnost uvádět všechny skutečnosti v reálném čase se vztahuje i na změny, které se poskytovatel dozvěděl. Může se jednat jak o osobní údaje, tak o skutečnost, že cenové zvýhodnění přestal konkrétní osobě poskytovat.

K písm. j)

Poskytovatel nesmí nastavit své obchodní podmínky tak, aby oprávněná osoba nemohla čerpat cenové zvýhodnění či speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona u jiného určeného poskytovatele. Vždy však platí, že jedna oprávněná osoba může čerpat pouze jedno cenové zvýhodnění u jednoho poskytovatele v konkrétních dnech v rámci jednoho kalendářního měsíce. Pokud oprávněná osoba čerpá zvláštní cenu v kalendářním měsíci postupně u dvou poskytovatelů, má každý poskytovatel nárok v daném měsíci na úhradu poměrné části ztráty, odpovídající počtu dnů jím poskytované slevy.

K písm. k)

Poskytovatel musí respektovat při poskytování Povinnosti všechny požadavky vyplývající z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

K písm. l)

Vzhledem k tomu, že se jedná o znevýhodněné skupiny osob, musí být informace o možnosti čerpat cenové zvýhodnění uvedena takovým způsobem, aby byla snadno dohledatelná a bylo z ní zřejmé, o jakou službu se jedná, kdo ji může využít a za jakých podmínek. Informace o možnosti čerpání musí být transparentní, přehledná a jednoduchá.

K části II. výroku

V části II. výroku správní orgán upravil oprávnění poskytovatele podle § 49 odst. 1 Zákona uplatnit žádost o úhradu ztráty vzniklé z plnění Povinnosti v rámci univerzální služby tak, aby toto oprávnění bylo v souladu s ustanovením § 49 odst. 1 Zákona a současně

i s bodem h) výroku I. tohoto rozhodnutí. Vycházel přitom z ustanovení § 38 odst. 3 poslední věty Zákona.

K části III. výroku

Správní orgán stanovil dobu, po kterou je poskytovatel povinen zajistit plnění Povinnosti, a to v souladu s bodem 6 písm. n) vyhlášení výběrového řízení. Doba plnění povinnosti je stanovena na období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2025, a to tak, aby nebylo přerušeno poskytování cenového zvýhodnění pro oprávněné osoby podle předchozí právní úpravy, tedy osoby se zdravotním postižením a byla jim služba zvláštních cen poskytována kontinuálně. Správní orgán postupoval v souladu čl. II bod 13 přechodných ustanovení zákona č. 374/2021 Sb., podle kterého Úřad do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti zákona č. 374/2021 Sb. uloží povinnost.

Protože poskytovatel podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě, vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení a všem požadavkům z něj vyplývajícím, rozhodla Rada v souladu s § 38 odst. 3 Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

Účastník řízení byl správním orgánem vyzván k vyjádření se k návrhu rozhodnutí a navržení důkazů a byla mu poskytnuta lhůta 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy.

Účastník řízení ve stanovené lhůtě neuplatnil připomínky.

Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy k uplatnění připomínek na diskusním místě dne 2. listopadu 2022. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo možno uplatnit do 16. listopadu 2022.

V této lhůtě nebyly uplatněny žádné připomínky.

Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne 30. listopadu 2022 sdělil, že k rozhodnutí neuplatňuje žádné připomínky.

Správní orgán dal účastníkovi řízení možnost, aby se v souladu s § 36 odst. 3 správního řádu vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případně doplnění. Účastník řízení ve svém vyjádření ze dne 7. prosince 2022 uvedl, že se vzdává svého práva na vyjádření se k podkladům před vydáním rozhodnutí.

Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností správní orgán rozhodl tak, jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.

Poučení:

Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

Mgr. Ing. Hana Továrková v.r.
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Otisk úředního razítka

Za správnost: Ing. Kamil Popelář