



# TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

## Český telekomunikační úřad

Částka 3

Ročník 2018

Praha 1. února 2018

### OBSAH:

#### Oddíl státní správy

##### A. Normativní část

9. **Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/18/01.2018-1 pro kmitočtové pásmo 12,5–14,5 GHz**
10. **Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/01.2018-2 pro kmitočtové pásmo 174–380 MHz**

##### B. Informativní část

11. **Sdělení o vydání rozhodnutí ve věci stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 4 – „Velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě“**

#### Oddíl právních subjektů

12. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.  
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti – MMO**

##### A. Normativní část

9. **Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/18/01.2018-1 pro kmitočtové pásmo 12,5–14,5 GHz**

*(reprodukce dokumentu na str. 154 – 163)*



# Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 23. ledna 2018  
Čj. ČTÚ-70 833/2017-619

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 16 odst. 2 zákona vydává opatřením obecné povahy

## část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/18/01.2018-1 pro kmitočtové pásmo 12,5–14,5 GHz.

### Článek 1 Úvodní ustanovení

Předmětem úpravy této části plánu využití rádiového spektra je stanovení technických parametrů a podmínek využití rádiového spektra v pásmu od 12,5 GHz do 14,5 GHz radiokomunikačními službami. Tato část plánu využití rádiového spektra navazuje na společnou část plánu využití rádiového spektra<sup>1</sup>.

### Oddíl 1 Obecné informace o kmitočtovém pásmu

#### Článek 2 Rozdělení kmitočtového pásma

Kmit. pásmo (GHz)	Současný stav		Harmonizační záměr <sup>2)</sup>	
	Přidělení službám	Využití	Přidělení službám	Využití
12,5–12,75	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (sestupný směr)	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (sestupný směr) (vzestupný směr)	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby
12,75–13,25	PEVNÁ DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Kosmického výzkumu (daleký kosmos) (sestupný směr)	Pevné spoje	PEVNÁ DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr)	Pevné spoje Aplikace družicové pevné služby

<sup>1</sup> Společná část plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35 uveřejněná v částce 14/2005 Telekomunikačního věstníku, ve znění pozdějších změn.

<sup>2</sup> Zpráva ERC č. 25: Evropská tabulka přidělení kmitočtů a aplikací v kmitočtovém pásmu 8,3 kHz až 3000 GHz, rev. 2017 [ERC Report 25: European Table of Frequency Allocations and Applications in the frequency range 8.3 kHz to 3000 GHz, rev. 2017].

13,25–13,4	LETECKÁ RADIONAVIGAČNÍ DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (aktivní) KOSMICKÉHO VÝZKUMU (aktivní)	MO Letecká radionavigace Aktivní vědecké aplikace	LETECKÁ RADIONAVIGAČNÍ DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (aktivní) KOSMICKÉHO VÝZKUMU (aktivní)	MO Letecká radionavigace Aktivní vědecké aplikace
13,4–13,65	DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (aktivní) DRUŽICOVÁ PEVNÁ (sestupný směr) RADIOLOKAČNÍ KOSMICKÉHO VÝZKUMU	MO Aktivní vědecké aplikace SRD	DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (aktivní) DRUŽICOVÁ PEVNÁ (sestupný směr) RADIOLOKAČNÍ KOSMICKÉHO VÝZKUMU	MO Aktivní vědecké aplikace SRD
13,65–13,75	DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (aktivní) RADIOLOKAČNÍ KOSMICKÉHO VÝZKUMU	Aktivní vědecké aplikace SRD	DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (aktivní) RADIOLOKAČNÍ KOSMICKÉHO VÝZKUMU	Aktivní vědecké aplikace SRD
13,75–14	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) RADIOLOKAČNÍ Družicového průzkumu Země Kosmického výzkumu	MO Aplikace družicové pevné služby Pasivní vědecké Aplikace SRD	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) RADIOLOKAČNÍ Kosmického výzkumu	MO Aplikace družicové pevné služby Pasivní vědecké aplikace SRD
14–14,25	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr) Kosmického výzkumu	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr) Kosmického výzkumu	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby
14,25–14,3	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr) Kosmického výzkumu	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr) Kosmického výzkumu	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby
14,3–14,4	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr) Družicová radionavigační	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr)	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby
14,4–14,47	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr) Kosmického výzkumu (sestupný směr)	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr)	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby

14,47–14,5	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr) Radioastronomická <sup>3)</sup>	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby	DRUŽICOVÁ PEVNÁ (vzestupný směr) Družicová pohyblivá (vzestupný směr) Radioastronomická <sup>3)</sup>	Družicové interaktivní terminály Aplikace družicové pevné služby
------------	--	---	--	---

### Článek 3 Charakteristika pásma

(1) Popisované pásmo je charakteristické využíváním v družicové pevné a družicové pohyblivé službě družicovými komunikačními systémy, které zahrnují družicové sítě s interaktivními pozemskými stanicemi určenými zejména pro datovou komunikaci a pro družicové předávání zpravodajských příspěvků. V pásmu mají přidělení také služby pevná, letecká radionavigační a vědecké služby.

(2) Pásmo 13,25–14 GHz je sdíleno civilními a necivilními aplikacemi.

### Článek 4 Mezinárodní závazky

Na provoz a koordinaci se vztahují ustanovení Radiokomunikačního řádu<sup>4)</sup> (dále jen „Řád“) a ustanovení Dohody HCM<sup>5)</sup>.

### Oddíl 2 Zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby

#### Článek 5 Současný stav v podmínkách pro zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby

V souladu s rozhodnutím Evropské komise<sup>6)</sup> a doporučením CEPT<sup>7)</sup> lze pásmo 13,4–14 GHz civilně využívat stanicemi krátkého dosahu pro rádiové určování. Konkrétní podmínky využívání rádiových kmitočtů, včetně technických parametrů, jsou stanoveny všeobecným oprávněním<sup>8)</sup>.

<sup>3)</sup> V souladu s poznámkou Radiokomunikačního řádu 5.149 musí uživatelé pásma 14,47–14,5 GHz podnikat veškerá uskutečnitelná opatření k ochraně radioastronomické služby.

<sup>4)</sup> Radiokomunikační řád, Mezinárodní telekomunikační unie, Ženeva, 2016 [Radio Regulations, International Telecommunication Union, Geneva 2016].

<sup>5)</sup> Dohoda HCM – Dohoda mezi správami Rakouska, Belgie, České republiky, Německa, Francie, Maďarska, Nizozemí, Chorvatska, Itálie, Lichtenštejnska, Litvy, Lucemburska, Polska, Rumunska, Slovenska, Slovinska a Švýcarska o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 43,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu [HCM Agreement – Agreement between the Administrations of Austria, Belgium, the Czech Republic, Germany, France, Hungary, the Netherlands, Croatia, Italy, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Poland, Romania, the Slovak Republic, Slovenia and Switzerland on the Coordination of frequencies between 29.7 MHz and 43.5 GHz for the fixed service and the land mobile service].

<sup>6)</sup> Provděcí rozhodnutí Komise (EU) 2017/1483 ze dne 8. srpna 2017, kterým se mění rozhodnutí 2006/771/ES o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu a zrušuje rozhodnutí 2006/804/ES.

<sup>7)</sup> Doporučení CEPT/ERC/REC 70-03 – Zařízení s krátkým dosahem [Relating to the use of Short Range Devices (SRD)].

<sup>8)</sup> Všeobecné oprávnění č. VO-R/10/12.2017-10 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu, ve znění pozdějších změn.

## Článek 6

**Informace týkající se budoucího vývoje u zařízení provozovaných mimo radiokomunikační služby**

Změny v podmínkách využívání kmitočtů zařízeními SRD nejsou v pásmech popisovaných touto částí plánu předpokládány.

## Oddíl 3

**Družicová pevná služba a družicová pohyblivá služba**

## Článek 7

**Současný stav v družicové pevné službě a družicové pohyblivé službě**

(1) V pásmech 12,5–14,5 GHz jsou provozovány sítě v družicové pohyblivé a družicové pevné službě a platí:

- a) pásmo 12,5–12,75 GHz a 14–14,25 GHz lze využívat na základě rozhodnutí CEPT<sup>9)</sup>,<sup>10)</sup> k provozu družic k interaktivním terminálům LEST<sup>11)</sup> a HEST<sup>12)</sup> v sítích družicové pevné služby,
- b) pásmo 12,5–12,75 GHz a 14–14,5 GHz lze na základě rozhodnutí CEPT<sup>13)</sup> využívat pozemskými stanicemi v družicové pevné službě. Pásmo lze dále využívat na základě rozhodnutí CEPT<sup>14)</sup> terminály VSAT<sup>15)</sup> pro družicové předávání zpravodajských příspěvků SNG<sup>16)</sup>,
- c) pásmo 14,25–14,5 GHz lze na základě rozhodnutí CEPT<sup>17)</sup> a v souladu s poznámkou Řádu<sup>18)</sup> využívat k provozu pozemských terminálů, které jsou umístěny na palubách letadel (dále jen „terminály AES“<sup>19)</sup>). Terminály AES jsou určeny pro zajišťování širokopásmových datových komunikací na palubách letadel a spolupracují s družicemi jako součást družicové letecké pohyblivé služby,

<sup>9)</sup> Rozhodnutí CEPT/ECC/DEC/(06)02 z 24. března 2006, o vyjmutí z režimu individuálního povolování družicových interaktivních terminálů s malým e.i.r.p. (LEST) využívajících kmitočtová pásma 10,7–12,75 GHz nebo 19,7–20,2 GHz (sestupný směr) a 14–14,25 GHz nebo 29,5–30 GHz (vzestupný směr) [ECC Decision of 24 March 2006 on exemption from individual licensing of low e.i.r.p. satellite terminals (LEST) operating within the frequency bands 10.7–12.75 GHz or 19.7–20.2 GHz (Space-to-Earth) and 14–14.25 GHz or 29.5–30 GHz (Earth-to-Space)].

<sup>10)</sup> Rozhodnutí CEPT/ECC/DEC/(06)03 z 24. března 2006, o vyjmutí z režimu individuálního povolování družicových interaktivních terminálů s vysokým e.i.r.p. (HEST) využívajících kmitočtová pásma 10,7–12,75 GHz nebo 19,7–20,2 GHz (sestupný směr) a 14–14,25 GHz nebo 29,5–30 GHz (vzestupný směr) [ECC Decision of 24 March 2006 on exemption from individual licensing of high e.i.r.p. satellite terminals (HEST) operating within the frequency bands 10.7–12.75 GHz or 19.7–20.2 GHz (Space-to-Earth) and 14–14.25 GHz or 29.5–30 GHz (Earth-to-Space)].

<sup>11)</sup> Družicové terminály s nízkým e.i.r.p., anglicky Low E.i.r.p. Satellite Terminals – (LEST).

<sup>12)</sup> Družicové terminály s vysokým e.i.r.p., anglicky High E.i.r.p. Satellite Terminals – (HEST).

<sup>13)</sup> Rozhodnutí CEPT/ECC/DEC/(17)04 o harmonizovaném využívání a vyjmutí z režimu individuálního povolování pozemských stanic provozovaných v negeostacionárních družicových sítích v kmitočtových pásmech 10,7–12,75 GHz a 14–14,5 GHz [ECC Decision on the harmonised use and exemption from individual licensing of fixed earth stations operating with NGSO FSS satellite systems in the frequency bands 10.7-12.75 GHz and 14.0-14.5 GHz]

<sup>14)</sup> Rozhodnutí CEPT/ECC/DEC/(03)04 ze 17. října 2003, o vyjmutí terminálů VSAT provozovaných v pásmech 14,25–14,5 GHz (vzestupný směr) a 10,7–11,7 GHz (sestupný směr) z režimu individuálního povolování [ECC Decision of 17 October 2003 on Exemption from Individual Licensing of VSAT operating in the frequency bands 14.25–14.5 GHz (Earth-to-space) and 10.7–11.7 GHz (space-to-Earth), ECC/DEC/(03)04].

<sup>15)</sup> Zkratka označuje stanice s anténami velmi malých rozměrů, anglicky Very Small Aperture Terminal – VSAT.

<sup>16)</sup> Zkratka označuje družicové spoje pro předávání zpravodajských příspěvků, anglicky Satellite News Gathering – SNG.

<sup>17)</sup> Rozhodnutí CEPT/ECC/DEC/(05)11 o volném pohybu a využívání pozemských stanic na palubách letadel v kmitočtových pásmech 14–14,5 GHz (vzestupný směr), 10,7–11,7 GHz (sestupný směr) a 12,5–12,75 GHz (sestupný směr) [ECC Decision on the free circulation and use of Aircraft Earth Stations (AES) in the frequency bands 14–14.5 GHz (Earth-to-space), 10.7–11.7 GHz (space-to-Earth) and 12.5–12.75 GHz (space to Earth)].

<sup>18)</sup> Poznámka 5.504A Řádu.

<sup>19)</sup> Zkratka označuje letadlové pozemské stanice AES, anglicky Aircraft Earth Stations.

- d) využití pásma systémy v družicové pevné službě se řídí ustanoveními podle poznámky Řádu<sup>20</sup>),
- e) konkrétní podmínky využívání rádiových kmitočtů zde uvedenými terminály, včetně technických parametrů, jsou stanoveny všeobecným oprávněním<sup>21</sup>).

(2) Využití pásma 12,75–13,25 GHz aplikacemi družicové pevné služby se řídí poznámkou Řádu<sup>22</sup>).

(3) Využití pásma 13,4–13,65 GHz systémy v družicové pevné službě je upraveno poznámkami Řádu<sup>23</sup>).

(4) Využití pásma 13,75–14,5 GHz aplikacemi družicové pevné služby se řídí poznámkou Řádu<sup>20</sup>).

#### Článek 8

### Informace týkající se budoucího vývoje v družicové pevné službě a družicové pohyblivé službě

Změny ve využívání pásma těmito radiokomunikačními službami nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

#### Oddíl 4

### Pevná služba

#### Článek 9

### Současný stav v pevné službě

(1) Pásmo 12,75–13,25 GHz lze využívat pevnými spoji typu bod-bod s kmitočtovým dělením (FDD) s duplexním odstupem 266 MHz a provozovaná zařízení musí splňovat podmínky podle některého z následujících ustanovení:

- a) šířka kanálu a kanálová rozteč je 56 MHz, přičemž střední kmitočty  $f_n$  a  $f_n'$  [MHz] jednotlivých provozních kanálů jsou vzhledem k referenčnímu kmitočtu  $f_0 = 12\,996$  MHz dány vztahy:

$$f_n = f_0 - 273 + 56n \text{ v dolní polovině pásma a}$$
$$f_n' = f_0 - 7 + 56n \text{ v horní polovině pásma,}$$

kde  $n = 3$  a  $4$ ;

- b) šířka kanálu a kanálová rozteč je 28 MHz, přičemž střední kmitočty  $f_n$  a  $f_n'$  [MHz] jednotlivých provozních kanálů jsou vzhledem k referenčnímu kmitočtu  $f_0 = 12\,996$  MHz dány vztahy:

$$f_n = f_0 - 259 + 28n \text{ v dolní polovině pásma a}$$
$$f_n' = f_0 + 7 + 28n \text{ v horní polovině pásma,}$$

kde  $n = 1, 2$  až  $8$ ;

- c) šířka kanálu a kanálová rozteč je 7 MHz, přičemž střední kmitočty  $f_n$  a  $f_n'$  [MHz] jednotlivých provozních kanálů jsou vzhledem k referenčnímu kmitočtu  $f_0 = 12\,996$  MHz dány vztahy:

$$f_n = f_0 - 248,5 + 7n \text{ v dolní polovině pásma a}$$

<sup>20</sup> Poznámka 5.484A Řádu.

<sup>21</sup> Všeobecné oprávnění č. VO-R/1/05.2017-2 k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn.

<sup>22</sup> Poznámka 5.441 Řádu.

<sup>23</sup> Poznámky 5.499A a 5.499E Řádu.

$$f_n' = f_0 + 17,5 + 7n \text{ v horní polovině pásma,}$$

kde  $n = 25, 26$  až  $32$ ;

- d) šířka kanálu a kanálová rozteč je 3,5 MHz, přičemž střední kmitočty  $f_n$  a  $f_n'$  [MHz] jednotlivých provozních kanálů jsou vzhledem k referenčnímu kmitočtu  $f_0 = 12\,996$  MHz dány vztahy:

$$f_n = f_0 - 246,75 + 3,5n \text{ v dolní polovině pásma a}$$
$$f_n' = f_0 + 19,25 + 3,5n \text{ v horní polovině pásma,}$$

kde  $n = 57, 58$  až  $64$ .

Uspořádání vychází z Doporučení CEPT<sup>24</sup>) a ITU-R<sup>25</sup>).

(2) Provozní kanály č. 2 a 4 pro šířku kanálu 28 MHz jsou určeny pouze pro využívání na základě krátkodobého oprávnění.

#### Článek 10

##### Informace týkající se budoucího vývoje v pevné službě

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

#### Oddíl 5

##### Služba družicového průzkumu Země a služba kosmického výzkumu

#### Článek 11

##### Současný stav ve službě družicového průzkumu Země a službě kosmického výzkumu

(1) V souladu s poznámkami Řádu<sup>26</sup>), <sup>27</sup>) nesmí služba družicového průzkumu Země (aktivní) a kosmického výzkumu (aktivní) v pásmu 13,25–13,75 GHz působit škodlivé rušení stanicím letecké radionavigační služby ani omezovat její využití a rozvoj.

(2) V pásmu 13,4–13,65 GHz se provozní a procesní omezení ve službě kosmického výzkumu řídí poznámkou Řádu<sup>28</sup>). Dále v tomto pásmu družicové soustavy ve službě kosmického výzkumu nesmí působit škodlivé rušení stanicím ve službách pevné, pohyblivé, radiolokační a družicového průzkumu Země (aktivní), nebo nárokovat ochranu před nimi.

(2) V souladu s poznámkou Řádu<sup>29</sup>) je přednostní přidělení pásma 13,65–13,75 GHz službě kosmického výzkumu omezeno na aktivní čidla na palubách družic. Ostatní využívání tohoto pásma službou kosmického výzkumu je v kategorii podružné služby.

#### Článek 12

##### Informace týkající se budoucího vývoje ve službě družicového průzkumu Země a službě kosmického výzkumu

Změny ve využívání pásma těmito radiokomunikačními službami nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

<sup>24</sup> Doporučení CEPT/ERC/REC 12-02 – Harmonizované kmitočtové rastry pro analogové a digitální systémy v pevné službě provozované v pásmu 12,75 až 13,25 GHz [Harmonised radio frequency channel arrangements for analogue and digital terrestrial fixed systems operating in the band 12.75 GHz to 13.25 GHz].

<sup>25</sup> Doporučení ITU-R F.497-7 – Rastry kanálů pro mikrovlnné systémy v pásmu 13 GHz [Radio-frequency channel arrangements for radio-relay systems operating in the 13 GHz frequency band].

<sup>26</sup> Poznámka 5.498A Řádu.

<sup>27</sup> Poznámka 5.501B Řádu.

<sup>28</sup> Poznámka 5.499C Řádu.

<sup>29</sup> Poznámka 5.501A Řádu.

Oddíl 6  
**Radioastronomická služba**

Článek 13  
**Současný stav v radioastronomické službě**

(1) Radioastronomická služba je pasivní radiokomunikační služba založená na příjmu rádiových vln kosmického původu. Vzhledem k nízkým úrovním přijímaných signálů je provoz této služby závislý na ochraně před rušením od ostatních radiokomunikačních služeb.

(2) V souladu s poznámkou Řádu<sup>3)</sup> musí uživatelé úseku 14,47–14,5 GHz podnikat veškerá uskutečnitelná opatření k ochraně radioastronomické služby.

Článek 14  
**Informace týkající se budoucího vývoje v radioastronomické službě**

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

Oddíl 7  
**Letecká radionavigační služba**

Článek 15  
**Současný stav v letecké radionavigační službě**

(1) V souladu s poznámkou Řádu<sup>30)</sup> je využívání pásma 13,25–13,4 GHz leteckou radionavigační službou omezeno jen na navigační zařízení využívající Dopplerův jev (Dopplerův navigátor).

(2) Pásmo 13,25–13,4 GHz je využíváno civilními a necivilními aplikacemi.

Článek 16  
**Informace týkající se budoucího vývoje v letecké radionavigační službě**

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

Oddíl 8  
**Radiolokační služba**

Článek 17  
**Současný stav v radiolokační službě**

Pásmo 13,4–14 GHz je přednostně přiděleno radiolokační službě pro necivilní využití.

Článek 18  
**Informace týkající se budoucího vývoje v radiolokační službě**

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

---

<sup>30</sup> Poznámka 5.497 Řádu.



## Oddíl 9 Závěrečná ustanovení

### Článek 19 Zrušovací ustanovení

Zrušuje se opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/18/10.2011-15 pro kmitočtové pásmo 12,5–14,5 GHz ze dne 19. října 2011.

### Článek 20 Účinnost

Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 15. února 2018.

## Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 16 odst. 2 zákona opatřením obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/18/01.2018-1 (dále jen „část plánu“), kterou se stanoví technické parametry a podmínky využití rádiového spektra v rozsahu kmitočtů od 12,5 GHz do 14,5 GHz radiokomunikačními službami.

Tato část plánu vychází z principů zakotvených v zákoně a evropské legislativě, zejména ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací ve znění směrnice 2009/140/ES<sup>31</sup>), a v rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 676/2002/EC o regulačním rámci pro politiku rádiového spektra v Evropském společenství (rozhodnutí o rádiovém spektru) a dále z principů stanovených ve společné části plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35, ve znění pozdějších změn. Účelem této části plánu je zajistit transparentnost podmínek pro využívání rádiového spektra a předvídatelnost rozhodnutí Úřadu.

Důvodem nového vydání této části plánu je zejména zavedení podmínek pro využívání kanálových šířek 56 MHz v pevné službě v pásmu 12,75–13,25 GHz, a to k podpoře zavádění vysokokapacitních pevných spojů. K dalším úpravám patří implementace relevantních ustanovení aktuálního vydání Radiokomunikačního řádu, změny v přidělení pásem radiokomunikačním službám, rozšíření podmínek pro pozemské stanice v družicových službách, aktualizace odkazů na harmonizační dokumenty a další úpravy.

V článku 2 je uveden stav přidělení radiokomunikačním službám, který odpovídá plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka<sup>32</sup>), včetně jejich využití aplikacemi. Evropská tabulka přidělení a využití kmitočtů – Zpráva ERC č. 25 – doplňuje celkový přehled o harmonizačních záměrech v oblasti rádiového spektra. Z využití jsou uvedeny hlavní aplikace a další detaily jsou v oddílech věnovaných jednotlivým radiokomunikačním službám. V článku jsou uplatněny úpravy na základě aktuálního vydání Radiokomunikačního řádu, národní kmitočtové tabulky a harmonizačních záměrů podle Zprávy ERC č. 25.

Článek 3 uvádí obecnou charakteristiku pásma popisovaného touto částí plánu.

<sup>31</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací.

<sup>32</sup> Vyhláška č. 423 ze dne 29. listopadu 2017, kterou se mění vyhláška č. 105/2010 Sb., o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka).

V článku 4 jsou uvedeny mezinárodní závazky týkající se předmětného pásma 12,5–14,5 GHz.

Protože zařízení krátkého dosahu (SRD) uvedená v doporučení CEPT<sup>7)</sup> a ve všeobecném oprávnění<sup>8)</sup> nemají z hlediska klasifikace radiokomunikační služby charakter stanic ve smyslu ustanovení 1.61 Řádu, byl za oddíl 1 vložen nový oddíl 2 s podmínkami pro zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby, která původně figurovala v článku s podmínkami v radiolokační službě.

Oddíl 3 předkládá podmínky využití kmitočtů v družicové pevné službě a družicové pohyblivé službě. Úpravy zohledňují jednak zrušení původního rozhodnutí CEPT/ERC/DEC(98)15 k regulačním podmínkám provozu družicových terminálů v síti určeného provozovatele, jednak strukturální úpravy provedené z důvodu zpřehlednění. Doplněny jsou také odkazy na poznámky Řádu přijaté Světovou radiokomunikační konferencí WRC-15. Nově jsou umožněny podmínky k provozování pozemských stanic negeostacionárních sítí v pevné družicové službě, které jsou určeny mj. poskytováním širokopásmových komunikací. Provoz uvedených stanic je umožněn na základě všeobecného oprávnění.

Oddíl 4 popisuje současný stav v pevné službě. V odst. 1 byly rozšířeny podmínky využití kmitočtů pevnými spoji typu bod-bod o možnost využívání kanálu šířky 56 MHz. Úřad přistoupil k umožnění využívat s touto šířkou pásma pouze kanály č. 3 a 4 z toho důvodu, že kanály o šířce 28 MHz (č. 2 a 4) je možné podle odst. 2 využívat pouze pro účely krátkodobého oprávnění, tedy případů, které nelze předvídat ani v čase, ani v místě (např. zajištění televizních přenosů z nenadálých nebo sportovních či kulturních událostí, využití v případě krizových situací apod.). Účelem tohoto omezení je tedy zajistit dostatečně flexibilní možnost přidělení takovýchto kmitočtů v případě jejich nenadálé potřeby v kterékoliv části území ČR. Pokud by Úřad zpřístupnil kanály o šířce 56 MHz v plném rozsahu (tedy kanály č. 1 až 4), vyloučil by možnost přidělit rádiové kmitočty pro uvedené případy, neboť kanál č. 1 o šířce 56 MHz se kmitočtově překrývá s kanálem č. 2 o šířce 28 MHz a stejně tak se kanál č. 2 o šířce 56 MHz kmitočtově překrývá s kanálem č. 4 o šířce 28 MHz. To by ve svém důsledku prakticky znemožnilo možnost zajištění přenosů signálů zejména ze sportovních nebo jiných významných akcí i případné využití v okamžiku krizové potřeby. Úprava odst. 2 v článku 11 (informace týkající se budoucího vývoje) zohledňuje dosažený stav, který byl předpokládán v předchozím vydání této části plánu.

Oddíly 5 a 6 se týkají vědeckých služeb – služby družicového průzkumu Země, kosmického výzkumu a radioastronomické služby. Nově vložené ustanovení v článku 11 odst. 2 vztahované ke službě kosmického výzkumu zohledňuje poznámky Řádu přijaté konferencí WRC-15.

Oddíl 7 informuje o přednostním přidělení pásma 13,25–13,4 GHz letecké radionavigační službě. Pásmo lze využívat civilními a necivilními aplikacemi.

Článek 16 s informacemi týkajícími se budoucího vývoje v letecké radionavigační službě byl upraven podle aktuálního stavu, tj. ve studijní periodě WRC-19 nejsou připravovány návrhy změn týkající se této služby.

Původní oddíly s články s podmínkami v družicové službě kmitočtových normálů a časových signálů byly v souladu s aktuálním návrhem národní kmitočtové tabulky vypuštěny. Využívání služby bylo v Evropě ukončeno.

V článku 19 (oddíl 9) se zrušuje předchozí vydání části plánu využití rádiového spektra pro pásmo 12,5–14,5 GHz, článek 20 stanoví účinnost této části plánu využití rádiového spektra v souladu s § 124 zákona.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil dne 29. listopadu 2017 návrh opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/18/XX.2017-YY a výzvu k uplatnění připomínek na diskusním místě. Během veřejné konzultace Úřad neobdržel k návrhu žádné připomínky podané postupem podle čl. 6 Pravidel.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Peterka".

RNDr. Ing. Jiří Peterka  
člen Rady

Českého telekomunikačního úřadu

**10. Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/01.2018-2 pro kmitočtové pásmo 174–380 MHz**

*(reprodukce dokumentu na str. 164 – 185)*



## Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 23. ledna 2018  
Čj. ČTÚ-71 127/2017-619

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 16 odst. 2 zákona vydává opatřením obecné povahy

### část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/01.2018-2 pro kmitočtové pásmo 174–380 MHz.

#### Článek 1 Úvodní ustanovení

Předmětem úpravy této části plánu využití rádiového spektra je stanovení technických parametrů a podmínek využití rádiového spektra v pásmu od 174 MHz do 380 MHz radiokomunikačními službami. Tato část plánu využití rádiového spektra navazuje na společnou část plánu využití rádiového spektra<sup>1)</sup>.

#### Oddíl 1 Obecné informace o kmitočtovém pásmu

#### Článek 2 Rozdělení kmitočtového pásma

Kmit. pásmo (MHz)	Současný stav		Harmonizační záměr <sup>2)</sup>	
	Přidělení službám	Využití	Přidělení službám	Využití
174–230	ROZHLASOVÁ POZEMNÍ POHYBLIVÁ	T-DAB Multimediální aplikace Bezdrátové mikrofony SRD	ROZHLASOVÁ POZEMNÍ POHYBLIVÁ	T-DAB Multimediální aplikace Bezdrátové mikrofony SRD
230–242,95	POHYBLIVÁ <sup>3)</sup>	MO	POHYBLIVÁ <sup>3)</sup>	MO

<sup>1)</sup> Společná část plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35, ve znění pozdějších změn.

<sup>2)</sup> Zpráva ERC č. 25: Evropská tabulka přidělení kmitočtů a aplikací v kmitočtovém pásmu 8,3 kHz až 3000 GHz, rev. 2017 [ERC Report 25: European Table of Frequency Allocations and Applications in the frequency range 8.3 kHz to 3000 GHz, rev. 2017].

<sup>3)</sup> Poznámka 5.254 Řádu.

242,95– 243,05	POHYBLIVÁ	Kmitočty pro pátrání a záchranu 243 MHz MO	LETECKÁ POHYBLIVÁ	Kmitočty pro pátrání a záchranu 243 MHz MO
243,05–328,6	POHYBLIVÁ 4)	MO	POHYBLIVÁ 4)	MO
328,6–335,4	LETECKÁ RADIONAVIGAČNÍ	ILS MO	LETECKÁ RADIONAVIGAČNÍ	ILS MO
335,4–380	POHYBLIVÁ 3)	MO	POHYBLIVÁ 3)	MO

### Článek 3 Charakteristika pásma

(1) Pásmo 174–230 MHz je charakterizováno využíváním aplikacemi rozhlasové služby. Nejvýznamnějším potenciálním užitím pásma je zemské digitální rozhlasové vysílání.

(2) Pásmo 230–380 MHz je v souladu se Zprávou ERC č. 25<sup>2)</sup> určeno pro vojenské harmonizované využití.

### Článek 4 Mezinárodní závazky

Na využívání a koordinaci rádiových kmitočtů (dále jen „kmitočtů“) se vztahují ustanovení Radiokomunikačního řádu (dále jen „Řád“), Dohody HCM<sup>5)</sup>, Dohody Ženeva, 2006<sup>6)</sup> (dále jen „Dohoda“) a dohody NJFA<sup>7)</sup> upravující sdílení pásem civilními a necivilními uživateli.

<sup>4</sup> V souladu s poznámkou Radiokomunikačního řádu 5.149 musí uživatelé pásma 322–328,6 MHz podnikat veškerá uskutečnitelná opatření k ochraně radioastronomické služby.

<sup>5</sup> Dohoda HCM – Dohoda mezi správami Rakouska, Belgie, České republiky, Německa, Francie, Maďarska, Nizozemí, Chorvatska, Itálie, Lichtenštejnska, Litvy, Lucemburska, Polska, Rumunska, Slovenska, Slovinska a Švýcarska o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 43,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu [HCM Agreement – Agreement between the Administrations of Austria, Belgium, the Czech Republic, Germany, France, Hungary, the Netherlands, Croatia, Italy, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Poland, Romania, the Slovak Republic, Slovenia and Switzerland on the co-ordination of frequencies between 29.7 MHz and 43.5 GHz for the fixed service and the land mobile service].

<sup>6</sup> Regionální dohoda k plánování digitální zemské rozhlasové služby v Oblasti 1 (části Oblasti 1 nacházející se západně od 170. východního poledníku a severně od 40. rovnoběžky jižní šířky mimo území Mongolska) a na území Iránské islámské republiky pro kmitočtová pásma 174–230 MHz a 470–862 MHz (Ženeva, 2006) [Regional Agreement relating to the planning of the digital terrestrial broadcasting service in Region 1 (parts of Region 1 situated to the west of meridian 170° E and to the north of parallel 40° S, except the territory of Mongolia) and in the Islamic Republic of Iran, in the frequency bands 174-230 MHz and 470-862 MHz (Geneva, 2006)].

<sup>7</sup> NATO Joint Civil/Military Frequency Agreement.

## Oddíl 2

**Zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby**

## Článek 5

**Současný stav v podmínkách pro zařízení  
provozovaná mimo radiokomunikační služby**

(1) Úsek 174–174,015 MHz (celkový úsek 173,965–174,015 MHz) je v souladu s Doporučením CEPT<sup>8)</sup> určen pro mikrofony pro nedoslýchavé a naslouchadla. Konkrétní podmínky využívání kmitočtů, včetně technických parametrů, jsou stanoveny příslušným všeobecným oprávněním<sup>9)</sup>.

(2) Kmitočty z pásma 174–216 MHz lze využívat bezdrátovými mikrofony za podmínek podružné služby, kdy mikrofony nesmí způsobovat škodlivé rušení příjmu stanic v rozhlasové službě a nemohou požadovat ochranu proti rušení těmito aplikacemi. Konkrétní podmínky využívání kmitočtů, včetně technických parametrů, jsou stanoveny příslušným všeobecným oprávněním<sup>9)</sup>.

## Článek 6

**Informace týkající se budoucího vývoje u zařízení  
provozovaných mimo radiokomunikační služby**

V současnosti nejsou předpokládány změny v rozsazích kmitočtů určených k využívání výše uvedenými zařízeními.

## Oddíl 3

**Pohyblivá a pozemní pohyblivá služba**

## Článek 7

**Současný stav v pohyblivé a pozemní pohyblivé službě**

(3) Kmitočty z pásma 174–230 MHz lze využívat bezdrátovými mikrofony pro profesionální využití s maximálním e.r.p. 100 mW za podmínky podružné služby, kdy mikrofony nesmí způsobovat škodlivé rušení příjmu stanic v rozhlasové službě a nemají nárok na ochranu proti rušení těmito aplikacemi.

(4) Úsek 242,95–243,05 MHz je v souladu s poznámkou<sup>10)</sup> Řádu<sup>11)</sup> určen pro využití stanicemi záchranných plavidel i letadel a zařízeními používanými k záchranným účelům, viz Dodatek Řádu<sup>12)</sup>. Kmitočet může být v souladu s poznámkou Řádu<sup>13)</sup> využíván v souladu s postupy platícími pro zemské radiokomunikační služby také pro pátrací a záchranné operace týkající se kosmických plavidel s posádkou.

---

<sup>8)</sup> Doporučení CEPT/ERC/REC 70-03 – Využívání zařízení krátkého dosahu [Relating to the use of Short Range Devices (SRD)].

<sup>9)</sup> Všeobecné oprávnění č. VO-R/10/12.2017-10 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu, ve znění pozdějších změn.

<sup>10)</sup> Poznámka 5.256 Radiokomunikačního řádu.

<sup>11)</sup> Radiokomunikační řád, Mezinárodní telekomunikační unie, Ženeva, 2016 [Radio Regulations, International Telecommunication Union, Geneva, 2016].

<sup>12)</sup> Dodatek 13 Řádu.

<sup>13)</sup> Poznámka 5.111 Řádu.

## Článek 8

**Informace týkající se budoucího vývoje v pohyblivé a pozemní pohyblivé službě**

(1) S rozvojem rozhlasového vysílání dojde v některých geografických oblastech a úsecích spektra k částečnému omezení rozsahu spektra využitelného k provozu bezdrátových mikrofonů.

(2) Předpokládá se, že v souvislosti s nástupem digitálních technologií a rozvojem mobilních multimediálních aplikací se uplatní proces konvergence, tj. stírání rozdílu mezi aplikacemi pohyblivé a rozhlasové služby.

## Oddíl 4

**Družicová pohyblivá služba**

## Článek 9

**Současný stav v družicové pohyblivé službě**

(1) Pásmo 235–322 MHz a 335,4–399,9 MHz mohou být v souladu s poznámkou Řádu<sup>3)</sup> využívána družicovou pohyblivou službou s podmínkou dle dohody, dosažené podle postupu stanoveného v ustanovení Řádu<sup>14)</sup>, a s podmínkou, že stanice v této službě nebudou působit škodlivé rušení stanicí ostatních služeb.

(2) Úsek 267–272 MHz může být v souladu s poznámkou Řádu<sup>15)</sup> využíván pro kosmickou telemetrii na základě dohody podle ustanovení Řádu<sup>14)</sup>.

(3) Úsek 312–315 MHz (vzestupný směr) může být v souladu s poznámkou Řádu<sup>16)</sup> využíván soustavami s negeostacionárními družicemi. Využití tohoto úseku podléhá koordinaci podle ustanovení Řádu<sup>17)</sup>.

## Článek 10

**Informace týkající se budoucího vývoje v družicové pohyblivé službě**

Změny ve využívání pásem 235–322 MHz a 335,4–399,9 MHz družicovou pohyblivou službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni plánovány.

## Oddíl 5

**Letecká radionavigační služba**

## Článek 11

**Současný stav v letecké radionavigační službě**

Využívání pásma 328,6–335,4 MHz leteckou radionavigační službou je v souladu s poznámkou Řádu<sup>18)</sup> omezeno na soustavy ILS-GP<sup>19)</sup> pro přistávání letadel pomocí přístrojů.

<sup>14</sup> Ustanovení 9.21 Řádu.

<sup>15</sup> Poznámka 5.257 Řádu.

<sup>16</sup> Poznámka 5.255 Řádu.

<sup>17</sup> Ustanovení 9.11A Řádu.

<sup>18</sup> Poznámka 5.258 Řádu.

<sup>19</sup> Zkratka ILS-GP označuje součást systému přístrojového přistávání letadel, anglicky Instrument Landing System – Glide Path.

## Článek 12

**Informace týkající se budoucího vývoje v letecké radionavigační službě**

Změny ve využívání pásma 328,6–335,4 MHz leteckou radionavigační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

## Oddíl 6

**Rozhlasová služba**

## Článek 13

**Současný stav v rozhlasové službě**

(1) Pásmo 174–230 MHz, označované také jako III. pásmo, je přiděleno přednostně rozhlasové službě pro digitální vysílání. Pásmo je určeno k provozování multimediálních aplikací v rozhlasové službě, tj. přenosu zvuku, obrazu a dat (dále jen „digitální vysílání“).

(2) Mezinárodní závazky k využívání pásma vyplývají z Dohody<sup>6)</sup>. Pro digitální vysílání je v Dohodě zaveden koncept spektrální masky pro systémy T-DAB<sup>20)</sup>, DVB-T<sup>21)</sup> a další systémy za předpokladu, že je dodržena spektrální maska podle Dohody. Ta vymezuje skupinová přidělení pro zemské digitální vysílání a přidělení zemským digitálním stanicím<sup>22)</sup>.

(3) Skupinová přidělení pro zemské digitální vysílání lze využít pouze držitelem přidělu rádiových kmitočtů. Úřad může jednotlivá skupinová přidělení slučovat. Počet práv je omezen a odpovídá počtu skupinových přidělení stanovených Dohodou. Do tohoto počtu se započítávají i skupinová přidělení z Dohody, která byla po jejím schválení změněna na základě výsledků mezinárodní kmitočtové koordinace. Úřad může v individuálních oprávněních k využívání kmitočtů jednotlivými vysílacími stanicemi upřesnit technické podmínky využití přidělu rádiových kmitočtů, zejména

a) pokud vycházejí z koordinačních jednání, nebo

b) má-li být v rámci přidělení provozováno více vysílačů a je třeba zajistit dodržení stanovených hodnot intenzity elektromagnetického pole na hranicích skupinových přidělení v souladu s Dohodou.

(4) Skupinová přidělení podle odstavce 2 potřebná pro zajištění jedné sítě elektronických komunikací pro šíření veřejně dostupné služby elektronických komunikací spočívající v šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání (vysílání T-DAB) je možné nejdéle do dne 31. prosince 2021 využívat na základě individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů bez přechozího udělení přidělu rádiových kmitočtů, pokud

a) bude provedena úspěšná mezinárodní koordinace a současně

b) zemské digitální rozhlasové vysílání bude naplňovat opatření pro provozovatele rozhlasového vysílání ze zákona<sup>23)</sup> podle koncepce rozvoje zemského digitálního vysílání<sup>24)</sup>.

<sup>20</sup> Zkratka T-DAB označuje systém pro digitální zemské rozhlasové vysílání, anglicky Terrestrial – Digital Audio Broadcasting.

<sup>21</sup> Zkratka DVB-T označuje systém pro digitální zemské televizní vysílání, anglicky Digital Video Broadcasting – Terrestrial.

<sup>22</sup> Pro účely tohoto dokumentu odpovídá slovní spojení „přidělení zemským digitálním stanicím“ anglickému označení „DVB-T Plan assignments“ ve smyslu Dohody Ženeva, 2006.

<sup>23</sup> § 3 odst. 1 písm. a) zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>24</sup> Usnesení vlády ze dne 24. srpna 2016 č. 730 k návrhu rozvoje zemského digitálního vysílání Českého rozhlasu.



(5) Skupinová přidělení pro digitální vysílání pro jednotlivé územní celky jsou uvedena v tab. 1 přílohy této části plánu, územní vymezení skupinových přidělení je uvedeno v tab. 2 přílohy této části plánu.

(6) Skupinová přidělení podle odstavce 2 určená pro digitální vysílání mohou být využita pouze pro zemské digitální rozhlasové vysílání se spektrální maskou pro systémy T-DAB.

(7) Individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, které nejsou uvedeny v odstavcích 3 a 4, jsou po úspěšné koordinaci vydávána až ode dne 1. března 2019. Maximální hodnota vyzářeného výkonu vysílače e.r.p. je stanovena na 1 kW a současně maximální intenzita elektrického pole na státních hranicích nesmí překročit 38 dB $\mu$ V/m. Intenzita elektrického pole na státních hranicích je stanovena jako maximální i pro případ sumární intenzity v rámci SFN sítí. Úřad může v individuálních oprávněních k využívání kmitočtů jednotlivými vysílacími stanicemi upřesnit další technické podmínky využití rádiových kmitočtů, a to s cílem zajistit kompatibilitu s plánovaným využitím skupinových přidělení dle odst. 3 a zabránit budoucímu omezování zkoordinovaných technických parametrů vysílačů velkého výkonu na dominantních kótách, spadajících do skupinových přidělení dle odst. 3.

#### Článek 14

##### **Informace týkající se budoucího vývoje v rozhlasové službě**

Podmínky týkající se udělování individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, které jsou součástí skupinových přidělení vycházejících z Dohody, budou oznámeny po dokončení mezinárodních koordinací kmitočtů těchto skupinových přidělení. Úřad předpokládá, že aktualizovaná přidělení a upřesněné podmínky, potřebné pro budoucí výběrová řízení budou oznámeny v roce 2019.

#### Oddíl 7

##### **Radioastronomická služba**

#### Článek 15

##### **Současný stav v radioastronomické službě**

(1) Radioastronomická služba je pasivní radiokomunikační služba založená na příjmu rádiových vln kosmického původu. V souladu s poznámkou Řádu<sup>4)</sup> musí uživatelé pásma 322–328,6 MHz podnikat veškerá uskutečnitelná opatření k ochraně radioastronomické služby.

(2) Radioastronomická služba v pásmu 322–328,6 MHz není v současnosti v České republice provozována, uživatelé pásma však musí brát ohled na možnost využití v okolních státech.

#### Článek 16

##### **Informace týkající se budoucího vývoje v radioastronomické službě**

Změny ve využívání pásma 322–328,6 MHz radioastronomickou službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

Oddíl 8  
**Závěrečná ustanovení**

Článek 17  
**Zrušovací ustanovení**

Zrušuje se opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/11.2016-11 pro kmitočtové pásmo 174–380 MHz ze dne 15. listopadu 2016.

Článek 18  
**Účinnost**

Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 15. února 2018.

**Odůvodnění**

Úřad vydává k provedení § 16 odst. 2 zákona opatřením obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/01.2018-2 (dále jen „část plánu“), kterou stanoví technické parametry a podmínky využití rádiového spektra v rozsahu kmitočtů od 174 MHz do 380 MHz radiokomunikačními službami. Tato část plánu vychází z principů zakotvených v zákoně a v evropské legislativě, zejména ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací ve znění směrnice 2009/140/ES<sup>25</sup>) a v rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 676/2002/EC o regulačním rámci pro politiku rádiového spektra v Evropském společenství (rozhodnutí o rádiovém spektru) a dále z principů stanovených ve společné části plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35, ve znění pozdějších změn.

Účelem této části plánu je zajistit transparentnost podmínek pro využívání rádiového spektra a předvídatelnost rozhodnutí Úřadu. Toto opatření obecné povahy nahrazuje část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/11.2016-11 pro kmitočtové pásmo 174–380 MHz. Důvodem vydání této části plánu je zejména rozhodnutí o transformaci dosavadních přidělení zemským digitálním stanicím podle Dohody<sup>6</sup>) se spektrální maskou digitálního televizního vysílání DVB-T na bloky se spektrální maskou digitálního rozhlasového vysílání T-DAB, a dále zavedení podmínek umožňujících vytvoření kmitočtových sad pro operátory komerčního vysílání. Další úpravy mají upřesňující charakter v souladu s národní kmitočtovou tabulkou<sup>26</sup>).

Původní oddíl s podmínkami v pevné službě byl vypuštěn z důvodu ukončení přidělení této službě v národní kmitočtové tabulce<sup>26</sup>).

Článek 1 vymezuje předmět úpravy, jímž je stanovení podmínek užití spektra ve vymezeném rozsahu kmitočtů.

V článku 2 jsou uvedeny informace z plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka) a současné využití aplikacemi včetně harmonizačního záměru podle Zprávy ERC č. 25 – Evropská tabulka přidělení a využití kmitočtů. Z využití jsou uvedeny hlavní aplikace, další detaily jsou v oddílech věnovaných jednotlivým radiokomunikačním službám.

<sup>25</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES, o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací.

<sup>26</sup> Vyhláška č. 423 ze dne 29. listopadu 2017, kterou se mění vyhláška č. 105/2010 Sb., o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka).

Článek 3 charakterizuje hlavní využití pásma, jímž jsou multimediální aplikace v rozhlasové službě a harmonizované necivilní využití v pohyblivé službě. Účelem tohoto článku je podat stručný přehled užití popisovaného pásma. Konkrétní podmínky využívání jednotlivých pásem jsou uvedeny v následujících člancích.

Protože zařízení krátkého dosahu (SRD) uvedená v doporučení CEPT<sup>8)</sup> a ve všeobecném oprávnění<sup>9)</sup> nemají z hlediska klasifikace radiokomunikační služby charakter stanic ve smyslu ustanovení 1.61 Řádu, byl za oddíl 1 vložen nový oddíl 2 s podmínkami pro zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby, která původně figurovala v článku s podmínkami v pohyblivé službě. V článku 6 k budoucímu vývoji uvedených zařízení je uveden předpoklad zachování rozsahu kmitočtů určených k využívání zařízeními SRD; konkrétní podmínky využití kmitočtů jsou uvedeny v příslušném všeobecném oprávnění.

V oddílu 3 s podmínkami užití spektra v pohyblivé službě je popsáno využití určených kmitočtů bezdrátovými mikrofony na základě individuálního oprávnění v kategorii podružné služby, tzn. za předpokladu, že nebudou rušit využívání kmitočtů rozhlasovou službou a zároveň nebudou nárokovat ochranu před touto službou. V informacích o budoucím vývoji v pohyblivé službě je zohledněno částečné omezení rozsahu využití spektra bezdrátovými mikrofony v důsledku rozvoje rozhlasového vysílání. Aktuální stav využití kmitočtů s uvedením lokalit rozhlasových vysílačů je uveden na stránkách Úřadu ve veřejně dostupné elektronické vyhledávací databázi.

Oddíl 4 informuje o podmínkách užití spektra družicovou pohyblivou službou. V České republice není tato služba využívána a nejsou ani předpokládány změny ve využívání spektra stanicemi v této službě.

Oddíl 5 vymezuje využití pásma celosvětově přiděleného výhradně letecké radionavigační službě k provozu systémů určených k přesnému navedení na přistávací dráhu.

Oddíl 6 upravuje podmínky pro využívání rádiových kmitočtů rozhlasovou službou v pásmu 174–230 MHz. Využívání tohoto kmitočtového pásma rozhlasovou službou je upraveno mezinárodní Dohodou<sup>6)</sup>. V Dohodě jsou určeny nároky signatářských zemí na využití jednotlivých rádiových kmitočtů a jsou stanoveny provozní podmínky pro digitální vysílání multimediálních služeb s využitím technologií, jejichž vyzařovací charakteristiky odpovídají systémům T-DAB nebo DVB-T. Označení „multimediální aplikace“ charakterizuje množinu služeb přenášitelných rádiovými sítěmi v uvedeném pásmu, charakterizuje trendy vývoje v digitálním rozhlasovém vysílání a klasifikace odpovídá systémům skupiny „A“ uvedeným v Doporučení ITU-R BT.1833-2. Tabulka 1 v příloze této části plánu s výčtem skupinových přidělení využitelných v ČR odpovídá modifikacím Dohody Ženeva, 2006, které byly projednány na mezinárodní úrovni a které optimalizují národní potřeby ve III. pásmu. Skupinová přidělení jsou vymezena geografickým územím a jsou určena pro využití držiteli přidělu k provozování sítí digitálního rozhlasového vysílání s ohledem na plnění cílů státní politiky v elektronických komunikacích<sup>27)</sup>. Mezi ně patří podpora zavádění nových služeb, technologická inovace a efektivní využívání rádiového spektra.

Ustanovení v čl. 13 odst. 4 zohledňuje postup podle usnesení vlády ČR<sup>24)</sup> a Koncepce rozvoje zemského digitálního vysílání Českého rozhlasu k dočasnému vyhrazení rádiových kmitočtů pro jednu celoplošnou vysílací síť v rozhlasové službě pro uživatele podle zákona<sup>23)</sup>. Uživatel je oprávněn využívat rádiové kmitočty skupinových přidělení na základě individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů do 31. prosince 2021. Trvalé digitální vysílání Českého rozhlasu ve III. pásmu je směřováno na období po roce 2021, kdy již bude zpracována Strategie rozvoje rozhlasového vysílání v ČR a přijat příslušný regulační a legislativní rámec. V návaznosti na mezinárodní kmitočtové koordinace k zajištění kmitočtů pro zemské digitální vysílání Českého rozhlasu probíhá koordinace kmitočtů pro operátory vysílacích sítí nebo jednotlivých vysílačů, které nejsou určeny pro šíření programů

<sup>27)</sup> Usnesení vlády č. 203: Aktualizace Státní politiky v elektronických komunikacích – Digitální Česko v. 2.0, Cesta k digitální ekonomice.

provozovatele rozhlasového vysílání ze zákona. Podmínky využití kmitočtů určených pro držitele přidělů rádiových kmitočtů budou oznámeny v roce 2019 v rámci vyhlášení záměru o udělení přidělů rádiových kmitočtů provozovatelům vysílacích sítí T-DAB.

Úřad dále přihlédl k vývoji a perspektivě využití mezinárodně dohodnutých přidělení ve III. pásmu a přistoupil k úpravě podmínek tak, aby bylo možné původní přidělení pro digitální televizní vysílání DVB-T využívat sítěmi digitálního rozhlasového vysílání T-DAB, a to se zřetelem k následujícím východiskům:

1. V rámci Dohody byla České republice původně vyhrazena skupinová přidělení rádiových kmitočtů v takovém rozsahu, aby umožnila sestavit 3 celoplošné vysílací sítě pro šíření zemského digitálního rozhlasového vysílání v systému T-DAB a 1 vrstvu rádiových kmitočtů pro šíření zemského digitálního televizního vysílání v systému DVB-T. V uplynulém období se ale v rámci procesu mezinárodní kmitočtové koordinace ukázalo, že s ohledem na fyzikální vlastnosti rádiových vln ve III. pásmu je většina skupinových přidělení nekompatibilní s přiděleními sousedních států (jak se spektrální maskou pro systémy T-DAB, tak se spektrální maskou pro systémy DVB-T, což by platilo i pro systém DVB-T2). Využití současné infrastruktury vysílacích sítí využívaných pro šíření rozhlasového vysílání VKV-FM i pro implementaci zemského digitálního rozhlasového vysílání by bylo možné pouze s technickými parametry omezenými zahraničními administracemi na hodnoty, které již neumožňují dosáhnout dostatečný rozsah pokrytí území a obyvatelstva ČR vysíláním; nebylo by tedy možné využít stávající vysílače umístěné na vysokých pohraničních kopcích s potřebnou hodnotou maximálního vyzářeného výkonu. Takové využití by se proto stalo neekonomickým, protože Plán Ženeva 2006, který je součástí Dohody, by vedl k potřebě vybudování zcela nových vysílacích sítí pro šíření T-DAB.
2. I z výše uvedených důvodů byly v mnoha členských státech EU již v minulosti rádiové kmitočty určené původně Dohodou pro DVB-T vyhrazeny následně pro T-DAB, což těmto státům umožňuje realizovat proveditelnou mezinárodní koordinaci a nalézt kompatibilní řešení pro větší počet kmitočtových vrstev, než byly původní 3 kmitočtové vrstvy uvedené v Dohodě.
3. Koncepte zemského rozhlasového vysílání<sup>24)</sup> předpokládá ve III. pásmu provoz systémů s maskou odpovídající T-DAB.
4. S využitím rádiových kmitočtů ve III. pásmu pro budoucí vysílací sítě DVB-T2 neuvažuje ani Strategie rozvoje zemského digitálního vysílání<sup>28)</sup>, schválená vládou ČR dne 20. července 2016, která upravuje problematiku pokračování zemského digitálního televizního vysílání do roku 2030. Implementace zemského televizního vysílání v systému DVB-T2 je v ČR soustředěna do pásem nad 470 MHz.

V návaznosti na výše uvedená východiska, na dosavadní výsledky mezinárodní koordinace a pro zajištění účelného využití těchto rádiových kmitočtů Úřad rozhodl o jejich využití pro navýšení kmitočtového prostoru pro zemské digitální rozhlasové vysílání T-DAB. Úřad předpokládá, že využití těchto rádiových kmitočtů právě pro T-DAB i v ČR umožní sestavení více vrstev rádiových kmitočtů a současně umožní pro celoplošné vysílací sítě využít současnou infrastrukturu vysílacích sítí VKV FM. Transformace přidělení DVB-T na T-DAB je zohledněna v úpravách odstavců 3, 6 a 7, a dále v příloze 1 vypuštěním původních identifikací přidělení DVB-T. V odst. 7 jsou uvedeny podmínky využití kmitočtů jednotlivými vysílači; omezení z hlediska vysílacích parametrů vychází z toho, že tyto jednotlivé kmitočty nejsou součástí (modifikovaných) skupinových přidělení. S ohledem na předpokládané časové hledisko mezinárodních koordinací je možné udělovat tyto kmitočty nejdříve po 1. březnu 2019.

<sup>28)</sup> Strategie rozvoje zemského digitálního vysílání včetně postupu přechodu na technologicky vyšší standard DVB-T2

Předpoklad oznámení záměru vyhlášení výběrového řízení na držitele přidělu rádiových kmitočtů je indikován v článku 14.

Oddíl 7 popisuje radioastronomickou službu, která je vzhledem k nízkým úrovním přijímaných signálů závislá na ochraně před rušením od ostatních radiokomunikačních služeb. Služba není v České republice využívána, ale její ochrana může být nárokována okolními státy.

V článku 17 se zrušuje předchozí vydání části plánu využití rádiového spektra pro pásmo 174–380 MHz a článek 18 stanovuje účinnost této části plánu využití rádiového spektra v souladu s § 124 zákona.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil dne 29. listopadu 2017 návrh opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/21/XX.2017-YY a výzvu k uplatnění připomínek na diskusním místě. Během veřejné konzultace Úřad obdržel k návrhu připomínky od čtyř subjektů. Úřad akceptoval návrhy na umožnění využívání jednotlivých kmitočtů vysílači T-DAB (tj. mimo skupinová přidělení) s tím, že vzhledem k časovému hledisku procesu mezinárodní koordinace budou tyto kmitočty dostupné až po 1. březnu 2019. Návrhy na ponechání původních skupinových přidělení s bloky DVB-T (pro účely TV vysílání) Úřad neakceptoval s ohledem na národní koncepcce, které směřují k využití III. pásma rozhlasovým vysíláním DAB. Návrhy na vyčkávání Úřad neakceptoval mj. s ohledem na zákonné ustanovení o účelném využívání rádiových kmitočtů.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu



RNDr. Ing. Jiří Peterka  
člen Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

## Příloha:

Tabulka 1: Přidělení pro digitální multimediální vysílání pro jednotlivé územní celky

Multimediální aplikace se spektrální maskou T-DAB	
Blok a úsek v MHz	Skupinová přidělení podle Dodatku 1 Dohody Ženeva, 2006
5A (174,160–175,696)	STC-N, STC-S, ZLI
5B (175,872–177,408)	PLZ
5C (177,584–179,120)	OLO, PHA
5D (179,296–180,832)	UST
6A (181,168–182,704)	PHA, VYS, PLZ, KVA
6B (182,880–184,416)	
6C (184,592–186,128)	
6D (186,304–187,840)	
7A (188,160–189,696)	JMO, LIB, OLO, UST
7B (189,872–191,408)	
7C (191,584–193,120)	
7D (193,296–194,832)	
8A (195,168–196,704)	STC-N, STC-S, PHA
8B (196,880–198,416)	
8C (198,592–200,128)	
8D (200,304–201,840)	
9A (202,160–203,696)	JCE, KHR, MOS, PAR, ZLI
9B (203,872–205,408)	
9C (205,584–207,120)	
9D (207,296–208,832)	

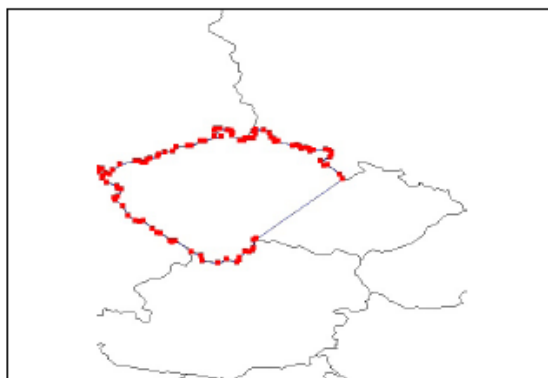
10A (209,168–210,704)	JMO
10B (210,880–212,416)	KHR, PAR, ZLI
10C (212,592–214,128)	LIB, VYS, PLZ, KVA
10D (214,304–215,840)	MOS, VYS
11A (216,160–217,696)	PAR
11B (217,872–219,408)	JCE, PLZ, KVA, UST, KHR, OLO
11C (219,584–221,120)	JCE, KVA, LIB
11D (221,296–222,832)	MOS, STC-N, STC-S
12A (223,168–224,704)	JMO
12B (224,880–226,416)	
12C (226,592–228,128)	BOHEMIA
12D (228,304–229,840)	MORAVIA, PHA

Tabulka 2: Územní vymezení skupinových přidělení

## a) Název BOHEMIA

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	505159	504914	504919	505450	505729	510012	510111	510232
c2	0144942	0144815	0144356	0143437	0143536	0143415	0143012	0142139
c1	510222	505948	505341	505312	504833	504850	504327	504359
c2	0141717	0141539	0142337	0141459	0140416	0135954	0135006	0134552
c1	504219	503715	503643	503405	503126	502952	502759	502523
c2	0133258	0132930	0132047	0131347	0131232	0130413	0130101	0125940
c1	502452	502624	502640	502338	501711	501214	501345	501830
c2	0125517	0125149	0124736	0123107	0122305	0121925	0121545	0121119
c1	501923	501702	501431	501041	500754	500307	495916	495635
c2	0120536	0120743	0120601	0121201	0121133	0121611	0122746	0122828
c1	495519	494724	494551	494314	493643	492612	492016	491946
c2	0123222	0122813	0122444	0122557	0123349	0123940	0124813	0125231
c1	492022	491151	490727	490651	485840	485652	485835	484620
c2	0125644	0130705	0131146	0131550	0132602	0132910	0133222	0135005
c1	484208	483657	483411	483826	483501	483723	484005	484715
c2	0140055	0140230	0141858	0142924	0144048	0144254	0144304	0144949
c1	484636	484754	485043	485905	490108	500704	501157	502232
c2	0145350	0145729	0145830	0145852	0150133	0163724	0163354	0162105
c1	502202	502644	503104	503344	503626	503832	503937	503854
c2	0161657	0161233	0162336	0162453	0162512	0162220	0161812	0160523
c1	503737	504017	504104	504023	504300	504432	504411	504840
c2	0160124	0160018	0155601	0155151	0155007	0154632	0154201	0152615
c1	504803	505046	505223	505745	510107	510123	505905	505650
c2	0152201	0152120	0151748	0151650	0150952	0150109	0145838	0150106
c1	505137	505216						
c2	0145813	0145403						



## b) Název JCE-08

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	493000	493300	493400	493149	493610	493600	493200	491800
c2	0135700	0140400	0141300	0143348	0144016	0144600	0145600	0145500
c1	491317	490729	490755	490529	490015	485727	485444	485629
c2	0152022	0152522	0153311	0153545	0152937	0153609	0153248	0152934
c1	485716	485855	485916	485713	485640	485921	490010	490108
c2	0152535	0152210	0151805	0151523	0151118	0150936	0150540	0150133
c1	485905	485621	485332	485043	484754	484636	484715	484444
c2	0145852	0145906	0145910	0145830	0145729	0145350	0144949	0144748
c1	484239	484005	483723	483501	483638	483657	483826	483628



c2	0144510	0144304	0144254	0144048	0143715	0143306	0142924	0142626
c1	483436	483411	483458	483543	483549	483657	483940	484208
c2	0142305	0141858	0141456	0141043	0140628	0140230	0140300	0140055
c1	484334	484521	484620	484931	485143	485250	485451	485707
c2	0135709	0135400	0135005	0134727	0134503	0134114	0133828	0133559
c1	485835	491146	493100					
c2	0133222	0134236	0134600					



## c) Název JMO

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	490443	490153	485714	485634	485119	484931	484845	485037
c2	0170754	0171450	0172600	0173308	0173841	0173521	0173107	0172657
c1	484851	485233	485023	485022	484713	484320	484015	483819
c2	0172336	0171219	0170858	0170645	0170535	0170006	0165828	0165830
c1	483700	483940	484221	484309	484320	484446	484643	484717
c2	0165642	0165539	0165456	0165053	0164642	0164307	0164010	0163555
c1	484846	484846	484630	484411	484409	484436	484506	484505
c2	0163215	0162808	0162537	0162311	0161853	0161435	0161013	0160553
c1	484619	484757	484952	485152	485241	485134	485220	485356
c2	0160205	0155838	0155537	0155233	0154813	0154425	0154026	0153656
c1	485444	485727	490505	491600	492137	493400	493740	493500
c2	0153248	0153609	0161320	0161500	0162233	0162300	0163353	0164700
c1	492211	492300	491500					
c2	0164859	0170400	0171000					



## d) Název KHR

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	500917	500604	500234	500800	500900	500800	500500	501500
c2	0163450	0162101	0161446	0160000	0154600	0153400	0152500	0152300
c1	502148	503120	502944	503118	504624	504537	504411	504432
c2	0150728	0150829	0152304	0153554	0153405	0153812	0154201	0154632
c1	504300	504023	504104	504017	503737	503854	503851	503947
c2	0155007	0155151	0155601	0160018	0160124	0160523	0160948	0161354
c1	503937	503832	503626	503344	503104	503015	502837	502644
c2	0161812	0162220	0162512	0162453	0162336	0161924	0161549	0161233
c1	502433	502202	502232	501958	501853	501636	501411	501157
c2	0161507	0161657	0162105	0162246	0162639	0162905	0163113	0163354



## e) Název KVA

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	502349	501928	500700	500100	495945	495528	495519	495635
c2	0125804	0131358	0131700	0131400	0130446	0125055	0123222	0122828
c1	495916	500032	500157	500307	500531	500754	501041	501257
c2	0122746	0122353	0122003	0121611	0121357	0121133	0121201	0120929
c1	501431	501702	501923	501830	501605	501345	501214	501446
c2	0120601	0120743	0120536	0121119	0121318	0121545	0121925	0122103
c1	501711	501926	502105	502338	502413	502440	502526	502640
c2	0122305	0122543	0122911	0123107	0123524	0123946	0124349	0124736
c1	502624	502452						
c2	0125149	0125517						



## f) Název LIB

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	503118	502944	503120	503628	502913	503000	503900	504900
c2	0153554	0152304	0150829	0145647	0143902	0142800	0142200	0142700
c1	505000	505046	504919	504914	505159	505216	505137	505359
c2	0143800	0144016	0144356	0144815	0144942	0145403	0145813	0150021
c1	505650	505905	510123	510034	510107	505927	505745	505458
c2	0150106	0145838	0150109	0150525	0150952	0151322	0151650	0151621
c1	505223	505046	504803	504840	504710	504624		
c2	0151748	0152120	0152201	0152615	0152951	0153405		



## g) Název MORAVIA

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	490108	485921	485640	485713	485916	485855	485716	485444
c2	0150133	0150936	0151118	0151523	0151805	0152210	0152535	0153248
c1	485356	485220	485134	485241	485152	484619	484505	484506
c2	0153656	0154026	0154425	0154813	0155233	0160205	0160553	0161013
c1	484411	484846	484846	484717	484643	484320	484221	483700
c2	0162311	0162808	0163215	0163555	0164010	0164642	0165456	0165642
c1	483819	484320	484713	485022	485023	485233	484851	485037
c2	0165830	0170006	0170535	0170645	0170858	0171219	0172336	0172657
c1	484845	484931	485138	485526	485538	490053	490200	490522
c2	0173107	0173521	0174215	0174650	0175307	0175459	0180331	0180649
c1	490806	491714	491927	492202	492343	492339	492757	492921
c2	0180617	0181057	0182151	0182448	0182412	0182655	0183239	0183156
c1	493044	492949	493025	492921	493109	493223	494028	494045
c2	0183538	0183624	0184051	0184440	0185029	0185144	0184836	0184421
c1	494220	494425	494701	494933	495226	495512	495428	495555
c2	0184050	0183759	0183617	0183428	0183432	0183338	0182931	0182547
c1	495619	495532	495751	495930	495943	500217	500309	500026
c2	0182134	0181727	0181505	0181130	0180706	0180539	0180134	0180208
c1	500011	495841	495934	500142	500421	500629	500735	501019
c2	0175746	0175413	0175001	0174708	0174535	0174247	0173846	0173818
c1	501109	501259	501756	501604	501644	501928	501936	502417
c2	0174223	0174542	0174140	0173827	0172107	0172043	0171616	0170538
c1	502508	502546	502554	502314	502042	501621	501315	501152
c2	0170136	0165719	0165306	0165408	0165602	0170116	0165422	0165031
c1	500605	500704						
c2	0164128	0163724						



## h) Název MOS

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492931	493229	494200	495100	500459	501619	501618	501614
c2	0181617	0175445	0174200	0170900	0171352	0172525	0172953	0173415
c1	501604	501756	501537	501259	501109	501019	500735	500629
c2	0173827	0174140	0174402	0174542	0174223	0173818	0173846	0174247
c1	500421	500142	495934	495841	500011	500026	500309	500217
c2	0174535	0174708	0175001	0175413	0175746	0180208	0180134	0180539
c1	495943	495930	495751	495532	495619	495555	495428	495512
c2	0180706	0181130	0181505	0181727	0182134	0182547	0182931	0183338
c1	495226	494933	494701	494425	494220	494045	494028	493744
c2	0183432	0183428	0183617	0183759	0184050	0184421	0184836	0184913
c1	493500	493223	493109	493029	492921	493025	492949	493044
c2	0185025	0185144	0185029	0184717	0184440	0184051	0183624	0183538
c1	492921	492757	492339	492343				
c2	0183156	0183239	0182655	0182412				



## i) Název OLO

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492600	492100	491500	492300	492211	493500	493900	495000
c2	0173800	0172000	0171000	0170400	0164859	0164700	0165000	0164500
c1	495800	500400	500743	500946	501152	501315	501417	501621
c2	0164300	0164900	0164456	0164750	0165031	0165422	0165823	0170116
c1	501830	502042	502314	502554	502546	502508	502417	502255
c2	0165832	0165602	0165408	0165306	0165719	0170136	0170538	0170928
c1	502115	501936	501928	501644	501619	500459	495100	494200
c2	0171249	0171616	0172043	0172107	0172525	0171352	0170900	0174200

c1	493229							
c2	0175445							



## j) Název PAR

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	500400	495800	495000	493900	493500	493740	493400	493800
c2	0164900	0164300	0164500	0165000	0164700	0163353	0162300	0161600
c1	494400	494114	494921	494903	495000	495600	500100	500500
c2	0160000	0155457	0154415	0153509	0152900	0153200	0152200	0152500
c1	500800	500900	500800	500234	500604	500917	500704	500605
c2	0153400	0154600	0160000	0161446	0162101	0163450	0163724	0164128
c1	500743							
c2	0164456							



## k) Název PHA

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	501123	500725	500500	500100	495934	495929	495612	500600
c2	0143234	0143923	0144300	0144035	0143841	0143056	0142121	0141300
c1	500752							
c2	0141632							



## l) Název PLZ

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	500357	495600	494600	494035	493100	491146	485835	485652
c2	0132513	0135000	0134800	0134252	0134600	0134236	0133222	0132910
c1	485840	490104	490340	490539	490651	490727	491002	491151
c2	0132602	0132358	0132229	0131934	0131550	0131146	0131023	0130705
c1	491419	491556	491828	492022	491946	492016	492230	492443
c2	0130506	0130144	0125953	0125644	0125231	0124813	0124542	0124310
c1	492612	492900	493123	493358	493643	493857	494115	494314
c2	0123940	0123845	0123626	0123439	0123349	0123122	0122856	0122557
c1	494551	494724	494958	495236	495519	495528	495945	500100
c2	0122444	0122813	0122958	0123129	0123222	0125055	0130446	0131400
c1	500700							
c2	0131700							



## m) Název STC-N

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	501500	502100	502100	503000	502913	503628	503120	502148
c2	0135200	0140000	0142200	0142800	0143902	0145647	0150829	0150728
c1	501500	500500	500100	495600	495000	494700	500100	500500
c2	0152300	0152500	0152200	0153200	0152900	0152600	0144035	0144300
c1	500725	501123	500752					
c2	0143923	0143234	0141632					



## n) Název STC-S

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	494700	494500	493900	493500	493200	493600	493610	493149
c2	0152600	0151500	0151100	0150000	0145600	0144600	0144016	0143348
c1	493400	493300	493000	493100	494035	494600	495600	500357
c2	0141300	0140400	0135700	0134600	0134252	0134800	0135000	0132513
c1	501200	501500	500752	500600	495612	495929	495934	500100
c2	0133200	0135200	0141632	0141300	0142121	0143056	0143841	0144035



## o) Název UST

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	505000	504900	503900	503000	502100	502100	501500	501200
c2	0143800	0142700	0142200	0142800	0142200	0140000	0135200	0133200
c1	500357	500700	501500	501928	502349	502452	502523	502759
c2	0132513	0131700	0131500	0131358	0125804	0125517	0125940	0130101
c1	502952	503009	503126	503405	503434	503643	503634	503715
c2	0130413	0130841	0131232	0131347	0131809	0132047	0132512	0132930
c1	503939	504219	504243	504311	504359	504327	504444	504713
c2	0133156	0133258	0133723	0134140	0134552	0135006	0135401	0135612
c1	504850	504833	504956	505108	505312	505305	505341	505611
c2	0135954	0140416	0140805	0141209	0141459	0141923	0142337	0142153
c1	505837	505948	510222	510232	510114	510111	510012	505729
c2	0141939	0141539	0141717	0142139	0142544	0143012	0143415	0143536
c1	505450	505303	505046					
c2	0143437	0143757	0144016					



## p) Název VYS

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492137	491600	490505	485727	490015	490529	490755	490729
c2	0162233	0161500	0161320	0153609	0152937	0153545	0153311	0152522
c1	491317	491800	493200	493500	493900	494500	494700	495000
c2	0152022	0145500	0145600	0150000	0151100	0151500	0152600	0152900
c1	494903	494921	494114	494400	493800	493400		
c2	0153509	0154415	0155457	0160000	0161600	0162300		



## q) Název ZLI

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492343	492202	491927	491714	490806	490522	490200	490121
c2	0182412	0182448	0182151	0181057	0180617	0180649	0180331	0175926
c1	490053	485538	485526	485138	485119	485634	485714	490153
c2	0175459	0175307	0174650	0174215	0173841	0173308	0172600	0171450
c1	490443	491500	492100	492600	493229	492931		
c2	0170754	0171000	0172000	0173800	0175445	0181617		





Souřadnice jsou v souladu s Dohodou Ženeva, 2006, uvedeny v systému IDWM<sup>29</sup>).

---

<sup>29</sup> Zkratka IDWM označuje Digitalizovanou mapu světa ITU, anglicky ITU Digitised World Map.

**B. Informativní část****11. Sdělení o vydání rozhodnutí ve věci stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 4 – „Velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě“**

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) sděluje, že podle § 51 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a podle výsledků analýzy relevantního trhu č. A/4/08.2017-5, vydala Rada ČTÚ rozhodnutí, kterým se stanovuje společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. jako podnik s významnou tržní silou na Segmentu A relevantního trhu č. 4 – „Velkoobchodní služby s vysoce kvalitním přístupem poskytovaným v pevném místě“.

čj. ČTÚ-47 028/2017-611  
odbor ekonomické regulace

**Oddíl právních subjektů****12. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.  
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti – MMO**

Oznámenou změnou jsou dotčeny tyto části:

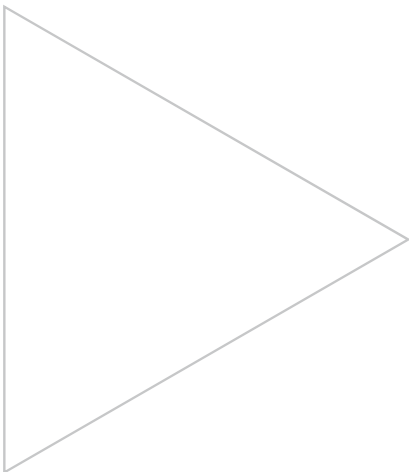
**Tělo smlouvy** – zkrácení výpovědní lhůty pro ukončení jednotlivé služby

**Příloha 3** – prodloužení lhůty pro oznámení změny IT/OSS prostředí v implementačně nejnáročnější kategorii změn


**Příloha 4** – zkrácení SLA pro dostupnost objednávkového systému a dalších systémových SLA

**Příloha 7** – rozšíření SLA pro nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby

*(reprodukce změněných částí dokumentu v Příloze č. 1 na str. 187 – 254)*



# SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI **MMO**



## Obsah

PREAMBULE.....	3
1 Předmět a účel smlouvy.....	4
2 Všeobecná ustanovení.....	4
3 Rozsah služeb a jejich zřízení.....	4
4 Prognózování .....	6
5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch.....	6
6 Ostatní práva a povinnosti CETINu.....	7
7 Ostatní práva a povinnosti Partnera.....	9
8 Ceny a účtování .....	10
9 Práva duševního vlastnictví .....	11
10 Odpovědnost a náhrada škody .....	11
11 Přerušení či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb .....	12
12 Trvání Smlouvy a její ukončení .....	13
13 Číslování .....	15
14 Bezpečnost a ochrana sítě.....	15
15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací.....	16
16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství.....	16
17 Změny ve smlouvě .....	17
18 Prohlášení a záruky Stran .....	18
19 Závěrečná ustanovení.....	19

## Smluvní strany

### Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,  
IČ: 04084063,  
DIČ: CZ04084063,  
zastoupená ....., ředitel, Obchod, na základě pověření,  
reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,  
bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17,  
č. účtu: 2019160003/ 6000,  
(dále jen „**CETIN**“),

a

.....,  
se sídlem .....,  
IČ: .....,  
DIČ: .....,  
zastoupená .....,  
reg. u ..... soudu v ....., spis. zn. ....,  
bankovní spojení: ....., pobočka .....,  
č. účtu: ...../.....,  
(dále jen „**Partner**“),

(CETIN a Partner každý také jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN (dále jen „Smlouva“):

## PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř, mimo jiné zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. .... vydaného ČTÚ pod č. j. ..../20...-... ze dne ..... oprávněn .....
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)
- E) Společnost CETIN zveřejnila dne ..... referenční nabídku přístupu k veřejné komunikační síti MMO.
- F) Partner má zájem na poskytování Velkoobchodních služeb (jak jsou dále definovány) CETINem na základě této Smlouvy uzavřené v souladu se zmíněnou referenční nabídkou.

## 1 Předmět a účel smlouvy

- 1.1. **[Předmět Smlouvy]** Předmětem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých společnost CETIN umožní Partnerovi v dále dohodnutém rozsahu přístup k výše identifikované veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („Sít' CETIN“), a v rámci tohoto přístupu bude CETIN Partnerovi poskytovat velkoobchodní služby připojení v koncovém bodě a velkoobchodní služby přístupu ke službám elektronických komunikací a s nimi související doplňkové služby (souhrnně dále jen „**Velkoobchodní služby**“). Velkoobchodní služby jsou blíže specifikovány v této Smlouvě, zejména v jejích ustanoveních 3.1 a 3.2 a příslušných přílohách této Smlouvy. Za poskytování Velkoobchodních služeb je Partner povinen hradit úplatu v rozsahu a za podmínek čl. 8 (Ceny a účtování za služby) Smlouvy a Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 1.2. **[Účel Smlouvy]** Účelem této Smlouvy je zajistit Partnerovi poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera v Síti CETIN nebo s využitím prostředků Sítě CETIN.

## 2 Všeobecná ustanovení

- 2.1. **[Charakter Velkoobchodních služeb]** Velkoobchodní služby CETIN nejsou určeny pro přímé využití Partnerem, ale pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Partnerem jako subjektem registrovaným u ČTÚ, jak je uvedeno v písm. C) preambule výše, nebo registrovaným jiným způsobem v souladu s právními předpisy, Účastníkům Partnera.
- 2.2. **[Jednání vlastním jménem]** Strany jednájí vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či jiné jednání v rozporu s první větou tohoto ustanovení 2.2.
- 2.3. **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje samostatně ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, včetně vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu, apod.
- 2.4. **[Vlastnické právo]** Tato Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

## 3 Rozsah služeb a jejich zřízení

- 3.1. Plnění společností CETIN podle této Smlouvy vždy zahrnuje tyto Velkoobchodní služby:
- a) připojení k veřejné komunikační síti CETIN v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.1,
  - b) přístupu k veřejně dostupným telefonním službám MSAN (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.8,
  - c) přístupu k širokopásmovým službám (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.3.
- 3.2. Plnění společností CETIN podle této Smlouvy může dále zahrnovat i následující doplňkové Velkoobchodní služby, které rozšiřují možnosti obsluhy a podpory Velkoobchodních služeb:
- a) zvýšená servisní podpora – v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.4,
  - b) doplňkové funkce OSS - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.5:
    - i. Dekompozice Služeb,
    - ii. Diagnostika Služeb,

- c) logistika koncových zařízení - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.6,
  - d) nadstandardní součinnost při plnění zákonných povinností zajistit odposlech a záznam zpráv, uchovávání provozních a lokalizačních údajů, poskytování údajů pro pátrání po osobách a věcech a ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů – v rozsahu a za podmínek Přílohy 13.
- 3.3. Službu Připojení je možné pro požadované umístění koncového bodu zřídit a poskytovat:
- a) využitím existujících technických prostředků Sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry, nebo
  - b) rozšířením technických prostředků Sítě CETIN v případě zvláštní dohody Partnera a CETINu pro každý jednotlivý případ.
- 3.4. V jednom koncovém bodě připojení k Síti CETIN může Partner poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Partnera.
- 3.5. Jednotlivé Velkoobchodní služby dle této Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Partnera v souladu s čl. 6 Přílohy 3 – Pravidla a postupy (dále „**Jednotlivé služby**“).
- 3.6. Postupy pro zřizování, změny a rušení Jednotlivých služeb, postupy pro instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění jsou upraveny v Příloze 3 – Pravidla a postupy a Příloze 12 - Technická specifikace.
- 3.7. Poskytování Jednotlivé služby bude ukončeno na základě žádosti Partnera k datu dle žádosti Partnera, nejdříve však 7 dnů od doručení žádosti, jde-li o současné zrušení Služby Připojení a Služby Přístupu. Partner může vzít zpět žádost o ukončení poskytování Jednotlivé služby do 6 dnů od doručení žádosti CETINu, ledaže se jedná o zrušení Jednotlivé služby spojené s přechodem k jinému poskytovateli prostřednictvím zpřístupnění účastnického vedení nebo s přenesením účastnického čísla. Bližší podrobnosti jsou uvedeny zejména v Přílohách 1.1 a 1.8.
- 3.8. Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Jednotlivé služby, která byla doručena CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 a ze strany CETIN přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění společností CETIN a povinnosti Partnera zaplatit příslušnou cenu v souladu s touto Smlouvou. Partner je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost společnosti CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění společnosti CETIN.
- 3.9. Požadavkem na vývoj nové Velkoobchodní služby se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje po společnosti CETIN vývoj a poskytnutí nové služby, či produktu mimo rámec Velkoobchodních služeb dle ustanovení 3.1 a 3.2. Zejména se jedná o požadavky zahrnující investiční náklady, změny procesů a aplikačních systémů CETIN v závislosti na implementaci technického řešení pro požadovanou novou službu. Realizace takových požadavků bude předmětem zvláštní dohody pro každý jednotlivý případ.
- 3.10. CETIN a Partner mohou uzavřít Dohodu o Programu, jejíž podstatou je zvyšování kvality Služeb Připojení a Služeb Přístupu, a na jejím základě dohody o jednotlivých Dílčích Závazcích zařazených do jejího režimu (ve smyslu Přílohy 1.7 této Smlouvy). Společnost CETIN je oprávněna jednostranně měnit podmínky Programu. Tato změna se nevztahuje na Dílčí Závazky uzavřené před příslušnou změnou podmínek, není-li v této Smlouvě určeno jinak. Závazky Stran z Dohody o Programu zanikají nejdříve se zánikem závazků ze všech Dílčích Závazků. Dílčí Závazek lze, bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení této Smlouvy včetně jejích Příloh, ze strany Partnera předčasně ukončit pouze za podmínek, které jsou upraveny v čl. 6 a čl. 7 Přílohy 1.7.

## 4 Prognózování

- 4.1. **[Účel prognózy]** CETIN potřebuje prognózy objemu jednotlivých druhů Velkoobchodních služeb zejména pro účely plánování kapacity Sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů CETIN. Prognózy vytváří CETIN v součinnosti s Partnerem v souladu s Přílohou 10 - Očekávané objemy služeb.
- 4.2. **[Vytvoření první prognózy]** Prognózu pro prvních 12 (celých) kalendářních měsíců poskytování Velkoobchodních služeb vytvoří Partner. Předání první prognózy Partnerem CETINu je podmínkou pro zahájení plnění této Smlouvy ze strany CETINu.
- 4.3. **[Vliv prognózy na kvalitu Velkoobchodních služeb]** Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Partner kteroukoliv Velkoobchodní službu v objemu přesahujícím prognózu o více než 10 %, pak pro další čerpání této Velkoobchodní služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- není povinna v rozsahu Velkoobchodních služeb čerpaných nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Velkoobchodních služeb; a
  - je oprávněna pozastavit další čerpání Velkoobchodních služeb dle Přílohy 1.8, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů služeb pro ostatní partnery CETINu.

Partner poskytne společnosti CETIN při přípravě prognóz veškerou součinnost tak, aby prognózy odpovídaly množství Velkoobchodních služeb, které Partner skutečně hodlá využít. Partner tak zejména poskytne informace o jemu známých okolnostech, které mohou vést k využití Velkoobchodních služeb v rozsahu lišícím se od prognózy připravené dle Přílohy 10.

- 4.4. **[Úprava prognózy]** Partner má právo navýšit prognózu pro kterýkoli kalendářní měsíc oznámením doručeným CETINu nejpozději dva měsíce před začátkem období, ke kterému se prognóza vztahuje.
- 4.5. **[Odpovědnost Partnera za navýšení prognózy]** Pokud v důsledku navýšení prognózy Partnera společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění kvalitativních parametrů Velkoobchodních služeb v rozsahu prognózovaného navýšení a Partner následně Velkoobchodní služby v objemu dle navýšené prognózy nevyčerpá, má společnost CETIN právo požadovat po Partnerovi úhradu takto účelně vynaložených nákladů. Partner je povinen částku odpovídající takto účelně vynaloženým nákladům uhradit společnosti CETIN do 30 dnů od doručení písemné výzvy.

## 5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch

- 5.1. **[Minimální kvalita plnění]** Plnění společnosti CETIN bude poskytováno v souladu s požadavky dle Přílohy 4 - Kvalita služby.
- 5.2. **[Zlepšení konkrétního Připojení]** Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Partnera změny na vedení směřující ke zlepšení technických parametrů Jednotlivé služby.
- 5.3. **[Odstranění Poruchy]** V případě Poruchy uvede CETIN Jednotlivou službu do řádného stavu v souladu s Přílohou 4 – Kvalita služby. Výpadek koncového zařízení Účastníka Partnera není považován za Poruchu ve smyslu této Smlouvy.
- 5.4. **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Partnera týkající se výpadků služeb zajišťuje výhradně Partner. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy (nahlášení Poruchy) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera.



- 5.5. **[Neoprávněný požadavek]** Neprovedení nezbytných kroků k ověření zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, je mimo jiné považováno za neoprávněnou výzvu k odstranění Poruchy.
- 5.6. **[Pilotní provoz]** Ustanovení tohoto článku 5 se nevztahují na poskytování Velkoobchodních služeb v režimu tzv. pilotního provozu, v rámci kterého jsou Velkoobchodní služby poskytovány bez závazků ohledně jejich kvality a času, po který je možné Velkoobchodní služby využívat.

## 6 Ostatní práva a povinnosti CETINu

- 6.1. **[Odpovědnost vůči Účastníkům Partnera]** CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací, které Partner poskytuje Účastníkům Partnera či jiným třetím osobám, zcela či částečně prostřednictvím Velkoobchodních služeb dle této Smlouvy. CETIN tak nemá žádný smluvní či jiný vztah k Účastníkům Partnera a takovým třetím osobám, a není vůči nim přímo či nepřímo právně odpovědný, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.
- 6.2. **[Újma třetích osob]** Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera či takovou třetí osobou. Toto ustanovení se použije obdobně pro ty případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající z této Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 6.3. **[Majetek Partnera]** CETIN nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Partnera. CETIN uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících Partnerovi.
- 6.4. **[Ostatní povinnosti]** CETIN se zavazuje:
- a) plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
  - b) zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
  - c) zajistit, že pro plnění této Smlouvy CETIN bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
  - d) oznámit Partnerovi zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy;
  - e) oznámit Partnerovi zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN o takové skutečnosti dozvěděl.
- 6.5. Za předpokladu, že uplynuly alespoň 3 roky z doby trvání alespoň jednoho platného a účinného Dílčího Závazku uzavřeného na dobu 7 let, je Partner oprávněn v návaznosti na podanou žádost o zrušení Jednotlivé služby Internet CA nebo výpověď Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby Internet CA (současné zrušení Služby Přístupu a Služby Připojení, které jsou součástí Jednotlivé služby Internet CA) v souladu s čl. 6.6 níže požádat o snížení rozsahu Dílčího Závazku o počet Velkoobchodních služeb Internet CA, který odpovídá počtu zrušených či vypovězených Jednotlivých služeb Internet CA splňujících níže uvedené podmínky („Žádost o snížení Dílčího Závazku“). Žádost o snížení Dílčího

Závazku je možné podat pouze ve vztahu k Dílčímu Závazku uzavřenému na dobu 7 let. V případě, že má Partner uzavřeno více takových Dílčích závazků, příslušná žádost se uplatní vždy nejdříve ve vztahu k dříve uzavřenému Dílčímu závazku.

- 6.6. Žádost o snížení Dílčího Závazku je Partner oprávněn podat v rozsahu odpovídajícím počtu Jednotlivých služeb Internet CA, v případě kterých budou namísto společností CETIN poskytovaných Velkoobchodních služeb Internet CA poskytovány Účastníkovi Partnera Partnerem služby elektronických komunikací shodného typu prostřednictvím dále specifikované nové přípojky na úrovni tzv. next generation access („Nová přípojka NGA“). Za Novou přípojku NGA se považuje nově vybudované vedení, které je součástí fixní přístupové sítě nové generace ve smyslu bodu 11 odst. 2 Doporučení č. 2010/572/EU Evropské komise, je vlastněné Partnerem či třetí osobou, a je položené paralelně s vedením (které je součástí Sítě CETIN), jehož prostřednictvím byla poskytována předmětná ukončená Jednotlivá služba Internet CA dle čl. 6.5 výše, a jehož prvky z optických vláken byly vybudovány a zprovozněny až po datu uzavření nejstaršího platného a účinného Dílčího Závazku uzavřeného na dobu 7 let; dále platí následující pravidla:
- a) Žádost o snížení Dílčího Závazku může být podána vždy pouze ve vztahu k poslednímu ukončenému kalendářnímu čtvrtletí, a to do 15 kalendářních dnů po jeho skončení. Žádost o snížení Dílčího Závazku lze podat vždy v návaznosti na ukončení poskytování Jednotlivých služeb Internet CA, ke kterému dojde v daném kalendářním čtvrtletí, a to na základě žádosti Partnera o zrušení Jednotlivé služby Internet CA nebo výpovědi Smlouvy Partnerem v rozsahu Jednotlivé služby Internet CA. Žádost o snížení Dílčího Závazku může podat Partner pouze v případě, že počet Jednotlivých služeb Internet CA poskytovaných dle této Smlouvy nepřevyšuje k poslednímu ukončenému kalendářnímu čtvrtletí počet Velkoobchodních služeb Internet CA, které jsou předmětem všech doposud trvajících Dílčích Závazků Partnera.
  - b) Žádost o snížení Dílčího Závazku je Partner povinen písemně doručit s označením relevantních rušených nebo vypovídáných Jednotlivých služeb Internet CA a jim přiřazených a identifikovaných Nových přípojek NGA v písemné i elektronické podobě. Žádost bude dále obsahovat identifikaci jednotlivých příslušných Účastníků Partnera, prokázání, že daná přípojka splňuje parametry Nové přípojky NGA dle prvního odst. tohoto čl. 6.6 výše, včetně prokázání, že k výstavbě Nové přípojky NGA došlo po datu uzavření nejstaršího, k datu Žádosti o snížení Dílčího Závazku platného a účinného, Dílčího závazku uzavřeného na dobu 7 let, tedy také s prokázáním data vzniku a adresy koncového bodu a předložením potvrzení jiného poskytovatele služeb o poskytování služby odpovídající rušené nebo vypovídané Jednotlivé službě Internet CA prostřednictvím předmětné Nové přípojky NGA. Vzor žádosti tvoří přílohu č. 15 Smlouvy s tím, že elektronickou verzi a jakékoli případné změny tohoto vzoru jsou závazné poté, co je CETIN zveřejní na svých internetových stránkách či doručí písemně Partnerovi.
  - c) Žádost o snížení Dílčího Závazku se doručuje osobě uvedené v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby osobě označené jako osoba odpovědná za uzavírání dohod o Dílčím Závazku.
  - d) Společnost CETIN na základě obdržené dokumentace (včetně jejího případného doplnění na základě požadavku CETINu) ověří do 60 dnů ode dne obdržení Žádosti o snížení Dílčího Závazku, zda byly splněny podmínky dle prvního odst. čl. 6.6 výše, a ve vztahu k Žádosti o snížení Dílčího Závazku, u nichž došlo k jejich splnění, vystaví Partnerovi potvrzení o snížení rozsahu Dílčího závazku, případně společnost CETIN oznámí Partnerovi, že podmínky Žádosti o snížení Dílčího Závazku nebyly splněny (či byly splněny jen zčásti).
  - e) Ke snížení Dílčího Závazku v rozsahu příslušných služeb ukončených se snížením závazku dojde po vydání potvrzení dle písm. d. výše zpětně k 1. dni kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, ve vztahu k němuž byla podána Žádost o snížení Dílčího Závazku.

V případě prodlení CETINu s ověřením splnění podmínek ve lhůtě 60 dnů dle písm. d. výše se dočasně snižuje Dílčí Závazek s účinností dle první věty tohoto odstavce, a to do doby následného ověření splnění podmínek. Po vydání potvrzení o splnění či oznámení o nesplnění (ať již ve lhůtě 60 dnů či po jejím uplynutí) CETIN příslušné nároky Stran vypořádá společně s vyúčtováním za první nejbližší kalendářní měsíc poskytování Velkoobchodních služeb dle této Smlouvy.

- f) V rozsahu odpovídajícím snížení konkrétního Dílčího Závazku je Partner povinen do 30 dnů ode dne, kdy obdržel potvrzení dle písm. d. výše, vrátit společnosti CETIN obdržené slevy z měsíčních cen Služeb Internet CA dle ustanovení 4.1 Přílohy 1.7 Smlouvy a obdržené slevy z cen za zřízení Velkoobchodních služeb dle ustanovení 4.3 Přílohy 1.7. Smlouvy. Vyúčtování výše slev, které je Partner povinen vrátit, zašle CETIN společně s příslušným daňovým dokladem Partnerovi společně s potvrzením dle písm. d. výše, případně následně (pak běží lhůta 30 dnů až ode dne, kdy CETIN Partnerovi doručil potvrzení a daňový doklad). Pro účely určení výše slev z měsíčních cen Služeb Internet CA dle ustanovení 4.1 Přílohy 1.7 Smlouvy se zohlední datum zřízení, doba poskytování a parametry Jednotlivých služeb, v návaznosti na jejichž zrušení či výpověď je podána příslušná Žádost o snížení Dílčího Závazku. Partner však nevrací tyto slevy v rozsahu, v jakém by mu náležely v případě, že by se jednalo o Dílčí Závazek uzavřený na dobu 3 let. Pro účely určení výše slev z cen za zřízení Velkoobchodních služeb dle ustanovení 4.3 Přílohy 1.7 se má za to, že sleva z ceny za zřízení dle ustanovení 4.3 Přílohy 1.7 odpovídajícího počtu Jednotlivých služeb byla poskytnuta k prvnímu dni období, na které byl uzavřen příslušný Dílčí Závazek.

6.7. Podmínky v tomto článku 6 Přílohy 1.7 se uplatní přednostně před ustanoveními článku 12 Smlouvy.

## 7 Ostatní práva a povinnosti Partnera

- 7.1. **[Podmínky pro Účastníky Partnera]** Partner je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Velkoobchodních služeb zakazují Účastníkům Partnera a Uživatelům služeb Partnera takové jednání a používání služeb Partnera, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušování provozu v Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných CETINem a/nebo ostatními obchodními partnery CETINu, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Velkoobchodních služeb. Partner je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Partnera, který výše uvedené povinnosti porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN, a Partner společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN v této souvislosti.
- 7.2. **[Zákaz CPS Slammingu]** Partner nesmí zadat požadavek na zřízení Jednotlivé služby CPS postupem, který by splňoval definici Slammingu.
- 7.3. **[Koncová zařízení]** Partner bude používat pouze koncová zařízení, která nenarušují poskytování Velkoobchodních služeb a v důsledku jejich užití neohroží poškození práv třetích osob.
- 7.4. **[Majetek CETINu]** Partner nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace CETINu. Partner uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících CETINu.
- 7.5. **[Ostatní povinnosti]** Partner se dále zavazuje:
- plnit své povinnosti dle této Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
  - zajistit, že plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti,

pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;

- c) zajistit, že pro plnění této Smlouvy Partner bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- d) oznámit společnosti CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění této Smlouvy;
- e) oznámit společnosti CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner o takové skutečnosti dozvěděl.

## 8 Ceny a účtování

- 8.1. **[Úplata za Velkoobchodní služby]** Za Velkoobchodní služby obdržené podle této Smlouvy bude Partner platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy 5 (Ceny). Úplata zahrnuje periodické ceny, ceny za užívání v závislosti na provozu a jednorázové ceny.
- 8.2. **[Měření provozu]** Pro účely výpočtu cen za poskytnuté plnění podle této Smlouvy bude společnost CETIN měřit provoz a shromažďovat údaje podle Přílohy 6 (Účtování a placení) a k tomu vyhotovovat podklady specifikované Přílohou 6 (Účtování a placení). V případě, kdy pro výpočet ceny má požadované údaje k dispozici pouze Partner, je společnost CETIN oprávněna si tyto údaje vyžádat a Partner povinen je poskytnout do 5 pracovních dnů od doručení žádosti (v požadovaném rozsahu a formě).
- 8.3. **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 6 (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 8.4. **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 8.5. **[Změna cen Velkoobchodních služeb]** Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny cen za Velkoobchodní služby poskytované dle této Smlouvy, a to:
  - a) v případech a za podmínek výslovně uvedených v Příloze 5 (Ceny) budou ceny vybraných Velkoobchodních služeb, které jsou závislé na smluvním ujednání společnosti CETIN se třetí stranou, stanoveny vždy jen na omezené časové období. Cena na další období bude stanovena oznámením ze strany společnosti CETIN, přičemž pokud CETIN ve stanoveném časovém předstihu před koncem období platnosti ceny novou cenu Partnerovi neoznámí, platí stávající cena i nadále, a to až do dalšího oznámení CETINu.
  - b) Ostatní ceny je společnost CETIN oprávněna měnit vždy s účinností k datu, které sama určí; výjimkou je cena Velkoobchodní služby Internet CA, kterou lze měnit pouze jednou ročně k 1.7. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi sdělena nejpozději 40 kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání „Dohody o Programu a Dílčích Závazků“ v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny způsobem uvedeným výše. V případě, že Partner nebude mít zájem Velkoobchodní služby za zvýšenou cenu odebrat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti nových cen, přičemž poskytování příslušných Velkoobchodních služeb bude ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.

- 8.6. **[Ceny s DPH]** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 8.7. **[Postupy placení]** Strany hradí své pohledávky vůči druhé Straně postupem stanoveným v Příloze 6 (Účtování a placení).
- 8.8. **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám Strany vzniklým na základě této Smlouvy nebo jiné smlouvy.
- 8.9. **[Zadržovací právo]** Pro vyloučení pochybností; Partner není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle této Smlouvy.
- 8.10. **[Zajištění dluhu]** K zajištění plateb ze strany Partnera dle této Smlouvy Partner poskytne před zahájením plnění CETIN dle této Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 8 (Zajištění dluhu).

## 9 Práva duševního vlastnictví

- 9.1. **[Výhrada licence]** Ustanovení této Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle této Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 9.2. **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejich služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplatu, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

## 10 Odpovědnost a náhrada škody

- 10.1. Odpovědnost za škodu
- a) **[Prevence škod]** Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- b) **[Náhrada újmy]** Způsobí-li Strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody a ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Ušlý zisk se nahrazuje pouze v případě, že přímým důsledkem porušení povinnosti je snížení plnění od zákazníků poškozené Strany, a to maximálně ve výši odpovídající zisku poškozené Strany z plnění od těchto zákazníků za posledních 12 kalendářních měsíců předcházejících takovému porušení. Zisk se v případě Partnera počítá pouze z poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera, které jsou založeny na Velkoobchodních službách podle této Smlouvy. Zisk se v případě CETINu počítá z veškerých služeb poskytovaných společností CETIN v Síti CETIN či s jejím, byť částečným, využitím. Ušlý zisk se nenahrazuje, pokud jeho výše činí méně než 250.000 Kč v průběhu kalendářního roku.

Strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou součet (i) částky .....- Kč (slovy: ..... korun českých) a (ii) částky odpovídající 10 % z úhrnu cen služeb (bez DPH) vyúčtovaných za předchozích 12 měsíců. Strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že prohlášení učiněná výše v tomto odstavci ustanovení 10.1 písm. b) a jakékoli omezení náhrady škody dle této Smlouvy se neuplatní na, ani jinak neovlivní, a to ani částečně, (i) kterýkoliv z Dílčích Závazků Partnera v rámci Programu, ani (ii) povinnost k úhradě paušálního odškodnění podle ustanovení 12.7 písm. b) této Smlouvy, ani (iii) újmy, které vzniknou úmyslně či hrubou nedbalostí poškozující Strany.

#### 10.2. Vyšší moc

- a) **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy a zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- b) **[Informační povinnost]** Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.

#### 10.3. Smluvní pokuty

- a) Strana, která poruší tuto Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty.
- b) Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezabavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila povinnosti plnit všechny závazky dle této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, pokud není v Příloze 7 výslovně stanoveno jinak.

## 11 Přerušování či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb

- 11.1. **[Neprodlané pozastavení Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení v případě:
  - a) ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Velkoobchodních služeb,
  - b) kdy by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení bezpečnosti nebo integrity Sítě CETIN,
  - c) kdy se jedná o zneužití Velkoobchodní služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele,
  - d) krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií,
  - e) v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 11.2. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení v případě podstatného porušení této Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy a další práva CETINu tím nejsou dotčena.

- 11.3. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení II]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- nezbytných přestaveb technického zařízení, plánovaných prací dle čl. 8 Přílohy 3 – Pravidla a postupy,
  - měření, nebo
  - při odstraňování Poruch a v podobných nezbytných případech.
- 11.4. **[Obnovení Velkoobchodních služeb]** Pominou-li důvody pozastavení Velkoobchodních služeb, bude poskytování pozastavených Velkoobchodních služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.
- 11.5. **[Pozastavení obsluhy Tier 3]** Společnost CETIN může v případě opakovaného nebo závažného porušení pravidel typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 pozastavit využívání typu obsluhy Tier 3 nebo jednostranně rozhodnout o změně na typ obsluhy Tier 2. CETIN může v případě hromadného robotického stahování dat ze systémů IT/OSS pozastavit využívání systémů IT/OSS.

## 12 Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. **[Doba trvání Smlouvy]** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2. **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu, v rozsahu jednotlivé kategorie Velkoobchodních služeb nebo v rozsahu Jednotlivé služby na základě:
- 12.2.1. písemné dohody obou Stran, za podmínek uvedených v takové dohodě,
- 12.2.2. písemného odstoupení ze strany CETIN pro podstatné porušení této Smlouvy Partnerem, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby, pokud Partner takové porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy společnosti CETIN,
- 12.2.3. písemného odstoupení ze strany Partnera pro soustavné porušování této Smlouvy ze strany CETIN vedoucí k ukončení podstatného počtu smluv o poskytování služeb elektronických komunikací mezi Partnerem a Účastníky Partnera ze strany Účastníků Partnera týkající se služeb elektronických komunikací jím poskytovaných Účastníkům Partnera založených na Velkoobchodních službách dle Smlouvy, a dále v případě dle ustanovení 12. 6. písm. a) Smlouvy, pokud CETIN takové porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy Partnera, nebo v případě dle ustanovení 12. 6. písm. b) Smlouvy, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby. Z jiných důvodů může Partner od Smlouvy v celém či částečném rozsahu odstoupit pouze tehdy, je-li to ve Smlouvě výslovně ujednáno,
- 12.2.4. písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany,
- 12.2.5. na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, Velkoobchodní služby nebo v rozsahu Jednotlivé služby. V případě vypovězení Smlouvy v rozsahu Velkoobchodní služby nebo Jednotlivé služby jsou Strany povinny plnit Smlouvu i nadále v rozsahu, který nebyl výpovědí dotčen.
- V rozsahu Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb, nikoli však v rozsahu celé Velkoobchodní služby) je CETIN oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v jakékoli z následujících situací:
- došlo k ukončení smlouvy o umístění nadzemního nebo podzemního vedení Sítě CETIN, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo takové právo neexistuje z jiných důvodů,
  - došlo k ukončení nájemní smlouvy týkající se využití prostor, kde jsou umístěny rozvaděče/technologie Sítě CETIN, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo takové právo neexistuje z jiných důvodů,

- c) došlo k poruše nebo poškození části Sítě CETIN, přičemž náklady na uvedení do stavu způsobilého k poskytování Jednotlivé služby převyšují součet výnosů společnosti CETIN z poskytování služeb prostřednictvím předmětné části Sítě CETIN za období předcházejících tří let,
- d) povinnost společnosti CETIN ukončit poskytování Jednotlivé služby vyplývá z právního předpisu nebo veřejnoprávního rozhodnutí,
- e) dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN (včetně jednotlivých technických prostředků) nebo dojde k podstatné změně (včetně ukončení) technologie využívané v dané části Sítě CETIN; v případě podstatné změny technologie, kdy dochází k náhradě jinou obdobnou velkoobchodní službou, která umožní poskytování Jednotlivé služby za stejných podmínek, je CETIN oprávněn vypovědět, přičemž taková služba bude dále poskytována na základě objednávky nové Jednotlivé služby Partnerem, nebo
- f) v případě, kdy CETIN sdělí Partnerovi, že zjevně není možné z technických či ekonomických důvodů po CETINu spravedlivě požadovat, aby pokračoval v poskytování dané Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb).

V případech dle písm. (a), (b) a (d) výše (přičemž dle písm. (d) výše pouze v případě, že je výpovědní důvod založen na veřejnoprávním rozhodnutí) je CETIN povinen přiložit k výpovědi také kopii písemného úkonu CETINu či třetí strany, kterým CETIN výpověď odůvodňuje (s případně odstraněným obchodním tajemstvím či důvěrnými informacemi), v případě dle písm. (d) výše (v případě, že je výpovědní důvod založen na veřejnoprávním rozhodnutí) je CETIN povinen uvést odkaz na relevantní ustanovení právního předpisu, vyplývá-li výpovědní důvod z právního předpisu, nikoliv z veřejnoprávního rozhodnutí výpovědi. V případech dle písm. (e) a (f) CETIN přiloží k výpovědi prohlášení, v němž dostatečně určité specifikuje důvody výpovědi.

CETIN je povinen při výpovědi Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb) postupovat vůči všem partnerům odebírajícím od společnosti CETIN služby obdobné Jednotlivým službám nediskriminačně a současně CETIN v případě výpovědi dle písm. (f) výše nebude zneužívat možnost výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb),

12.2.6. nebo na základě výpovědi v souladu s ustanovením 8.5 písm. b) Smlouvy.

- 12.3. **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé Straně.
- 12.4. **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení ustanovení 12.2.5 ukončena uplynutím výpovědní doby šesti měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby trvá výpovědní doba dva měsíce. Partner není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, pokud by byl výpovědi dotčen kterýkoli z Dílčích závazků Partnera v rámci Programu.
- 12.5. **[Podstatné porušení Smlouvy Partnerem]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera se považuje:
  - a) neuhrazení dlužných částek Partnerem do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
  - b) hromadné nebo robotické kopírování dat z IT/OSS systémů ze strany Partnera.
- 12.6. **[Podstatné porušení Smlouvy společností CETIN]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany společnosti CETIN se považuje:
  - a) neuhrazení dlužných částek do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti CETINem,
  - b) neplnění kvalitativních parametrů dle ustanovení 2.10 Přílohy 4 – Kvalita Služby ze strany CETINu takovým způsobem, že průměrná procentuální dostupnost služby Přístup DSL CA,



Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA za kalendářní měsíc bude alespoň ve dvou po sobě jdoucích kalendářních čtvrtletích nižší než 70% a nedojde k nápravě takového závadného stavu formou splnění předmětného parametru dostupnosti dle ustanovení 2.10 Přílohy 4 ani ve lhůtě dvou měsíců od doručení písemné výzvy k nápravě (tato výzva může být zaslána nejdříve poté, co k neplnění ze strany CETINu způsobem dle tohoto ustanovení dojde v období dvou po sobě následujících kalendářních čtvrtletích).

12.7. Následky ukončení Smlouvy (bez ohledu na způsob ukončení):

- a) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání, zejména na příslušná práva a povinnosti vyplývající z ustanovení 16.6 a čl. 19 Smlouvy.
- b) Ukončuje-li se Smlouva na základě odstoupení ze strany CETIN a byly uzavřeny (a nesplněny) Dílčí Závazky v rámci Programu, je Partner povinen zaplatit paušální odškodnění ve výši odpovídající odstupnému podle čl. 6 Přílohy č. 1.7, které by Partner uhradil, pokud by ke stejnému datu Partner sám zrušil Dílčí Závazky zaplacením odstupného.
- c) Ukončením Smlouvy Partner ztrácí právo na přístup k síti CETIN i právo na další Velkoobchodní služby, které mu společnost CETIN poskytuje na základě Smlouvy, pokud není v této Smlouvě určeno jinak.
- d) Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN na základě vystavené faktury veškeré dosud neuhrazené ceny související s poskytnutím Velkoobchodních služeb a dalšího plnění, které společnost CETIN poskytla Partnerovi dle této Smlouvy do okamžiku ukončení Smlouvy, nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

## 13 Číslování

- 13.1. Partner bude využívat číselné rozsahy, resp. jejich části, přidělené mu ČTÚ.
- 13.2. Partner se zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy týkající se využívání čísel.
- 13.3. Strany se zavazují, že budou v dobré víře spolupracovat na přizpůsobení se jakýmkoliv změnám právních předpisů upravujících využívání čísel tak, aby změny neovlivnily plnění této Smlouvy a zároveň Strany splnily veškeré požadavky obecně závazných právních předpisů.
- 13.4. Partner je povinen předat CETINu dostatečné rozsahy telefonních čísel a IP adres pro konfiguraci příslušných Služeb Přístupu. V případě neplnění této povinnosti je CETIN v rámci plnění svých povinností oprávněn využít čísla a kódy na základě vlastních oprávnění, a to na náklady Partnera.

## 14 Bezpečnost a ochrana sítě

- 14.1. **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Strany se budou řídit ustanoveními Přílohy 12 - Technické specifikace a Přílohy 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 14.2. Partner se zdrží:
  - a) užívání Velkoobchodních služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,

- b) použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
  - c) používání instalovaných zařízení CETIN k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace,
  - d) změn nebo zásahů do technického zařízení sítě CETIN včetně koncového bodu Sítě CETIN nebo jiného zařízení,
  - e) poškození Sítě CETIN nebo zařízení CETIN,
  - f) neoprávněných zásahů do provozních údajů, zejména signalizačních a identifikačních dat, jež by mohly mít vliv na provoz a správné směrování a účtování služeb.
- 14.3. **[Kontrola KZ]** CETIN má právo kontroly koncového zařízení Účastníka Partnera, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě), druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Partner poskytne veškerou součinnost, zejména zajistí, aby smlouva Partnera s Účastníkem Partnera obsahovala odpovídající ustanovení.
- 14.4. **[Zajištění bezpečnosti]** Partner zajistí:
- a) provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití Velkoobchodních služeb poskytovaných na prostředcích CETIN. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde,
  - b) odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

## 15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 15.1. **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a dalších souvisejících právních předpisů.
- 15.2. **[Uchovávání údajů]** CETIN je oprávněn uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Velkoobchodních služeb, případně informace o Účastnících Partnera pro účely plnění předmětu této Smlouvy.
- 15.3. CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

## 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 16.1. **[Ochrana obchodního tajemství]** Strany budou považovat veškeré informace získané jednou Stranou od druhé Strany při sjednávání a plnění této Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle této Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud tato Smlouva neurčuje jinak.
- 16.2. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení této Smlouvy ze strany přijímající Strany,
  - b) v době předání přijímající Straně byly této Straně známy bez omezení,
  - c) předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení,
  - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.

- e) informace o tom, že byla uzavřena tato Smlouva.
- 16.3. Důvěrné informace a obchodní tajemství podle této Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- a) tato Smlouva a zápisy z jednání smluvních Stran o této Smlouvě a jejích přílohách; pro vyloučení pochybností, důvěrnou informací není samotná informace, že došlo k uzavření této Smlouvy,
  - b) technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN:
    - i. údaje o Síti CETIN a její kapacitě;
    - ii. informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN;
    - iii. informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN;
    - iv. údaje o provozu v Síti CETIN,
  - c) informace o cenách;
  - d) podklady pro účtování Velkoobchodních služeb;
  - e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností;
  - f) prognózy Partnera poskytované dle Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb
- 16.4. Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 16 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle této Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle této Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené touto Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací jakoukoli třetí osobou, které informace (ať již porušením či bez porušení této Smlouvy) předala jakákoli Strana, odpovídá tato Strana, jako kdyby důvěrnost porušila sama.
- 16.5. Strany jsou oprávněny zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany svým subdodavatelům, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb dle této Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 16 Smlouvy.
- 16.6. Po ukončení této Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.
- 16.7. Závazky stanovené v čl. 16 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této Smlouvy, platí i po ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu dvou let ode dne ukončení Smlouvy.

## 17 Změny ve smlouvě

- 17.1. **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky k této Smlouvě a k jejím Přílohám jsou platné pouze v písemné formě číselovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby, Přílohy 14 – Specifikace území - NUC a postupu uvedeného v ustanovení 17.3.
- 17.2. Příloha 9 - Adresy a kontaktní osoby, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem Strany doručeného druhé Straně.

- 17.3. **[Ukončení provozování Velkoobchodní služby]** V případě, že je z technologického hlediska třeba ukončit provozování Velkoobchodní služby nebo její technické varianty v Síti CETIN, zveřejní CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí ji Partnerovi. CETIN současně s oznámením o ukončení poskytování určité Velkoobchodní služby, dílčí Velkoobchodní služby nebo její technické varianty vytvoří nabídku pro Velkoobchodní službu, dílčí Velkoobchodní službu nebo její technickou variantu, která nahrazuje ukončenou Velkoobchodní službu.
- 17.4. **[Jednotné nastavení Velkoobchodních služeb]** V případě úpravy Sítě CETIN, pokud technické systémy Sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro Velkoobchodní služby a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v Síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je společnost CETIN oprávněna změnit předmětnou Velkoobchodní službu, přičemž informuje Partnera v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.
- 17.5. **[Změna portfolia Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn rozhodnout o změně či rozšíření portfolia Velkoobchodních služeb. Taková změna musí být Partnerovi písemně oznámena nejpozději dva měsíce předem dnem platnosti a týká se pouze nově objednávaných Jednotlivých služeb.
- 17.6. Ke změně Smlouvy dle ustanovení 17.3 – 17.5 Smlouvy dojde doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání Dohody o Programu a Dílčích Závazků“ v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy.

## 18 Prohlášení a záruky Stran

- 18.1. **[Záruky CETIN]** Společnost CETIN prohlašuje, že:
- je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
  - je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
  - Smlouva byla společností CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti společnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
  - uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklostí, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro společnost CETIN závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část;
  - k uzavření této Smlouvy společnost CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
  - má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
  - má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
  - se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu společnosti CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

**18.2. [Záruky Partnera]** Partner prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu této Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které s touto Smlouvou souvisí;
- d) Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) uzavřením této Smlouvy, ani plněním závazků, které z této Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na její majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;
- f) k uzavření této Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- g) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu této Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených v této Smlouvě a na činnosti s touto Smlouvou související;
- h) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- i) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle této Smlouvy.

**19 Závěrečná ustanovení**

- 19.1. **[Zákaz postoupení]** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 19.2. **[Rozhodné právo]** Tato Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené či s ní související se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 19.3. **[Specifická ujednání]** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku). Odpověď jakékoli Strany této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 19.4. **[Odvážná smlouva]** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).

- 19.5. **[Postavení Stran]** Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 19.6. **[Vyloučení zvyklostí]** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 19.7. **[Doručování a komunikace]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o připojení a přístupu budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s podmínkami dle Přílohy 6 - Účtování a placení, Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb, Přílohy 3 – Pravidla a postupy. Kontaktní osoby uvedené v Příloze 9 - Adresy a kontaktní osoby také nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení této Smlouvy.
- 19.8. **[Salvátorská klauzule]** Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 19.9. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení této Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení této Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení této Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 19.10. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 19.11. K této Smlouvě je přiloženo 21 příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1.1: Připojení k síti v koncovém bodě
  - Příloha 1.2: NEOBSAZENO
  - Příloha 1.3: Přístup k širokopásmovým službám
  - Příloha 1.4: Zvýšená servisní podpora
  - Příloha 1.5: Doplnkové funkce OSS
  - Příloha 1.6: Logistika koncových zařízení
  - Příloha 1.7: Program zvyšování kvality
  - Příloha 1.8: Přístup k telefonní službám MSAN
  - Příloha 2: Definice pojmů a seznam zkratkových slov
  - Příloha 3: Pravidla a postupy
  - Příloha 4: Kvalita služby
  - Příloha 5: Ceny
  - Příloha 6: Účtování a placení
  - Příloha 7: Smluvní pokuty
  - Příloha 8: Zajištění dluhu

- Příloha 9: Adresy a kontaktní osoby
- Příloha 10: Očekávané objemy služeb
- Příloha 11: Identifikace jednotek v objektech a identifikace zásuvek
- Příloha 12: Technická specifikace
- Příloha 13: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
- Příloha 14: Územní celky – NUC
- Příloha 15: Žádost o snížení Dílčího Závazku

- 19.12. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanovením těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v těle Smlouvy, Přílohy 2 - Definice pojmů a následně ostatních příloh.
- 19.13. Tato Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 5 stejnopisech s platností originálu, z nichž Partner obdrží 3 vyhotovení a CETIN 2 vyhotovení.

V Praze, dne .....

V Praze, dne .....

Za společnost  
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.:

Za společnost  
.....

.....

.....

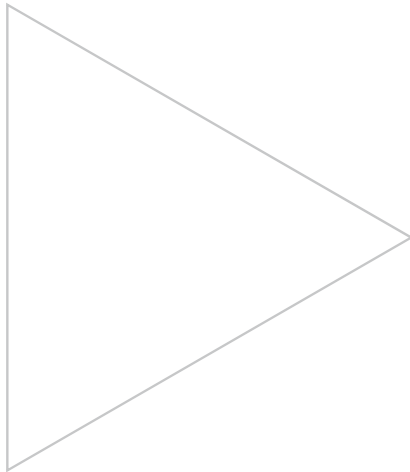
.....,  
ředitel, Obchod,  
na základě pověření

.....



# PRAVIDLA A POSTUPY

## PŘÍLOHA 3





## Obsah

1	Rozsah dokumentu .....	3
2	Implementace Smlouvy .....	3
3	Popisy metod komunikace.....	4
4	Standardní funkce pro obsluhu procesů .....	4
5	Popis Typů obsluhy (Tier).....	5
6	Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning) .....	6
7	Proces oprav služby (SA) .....	12
8	Plánované práce (PEW) .....	17
9	Ostatní procesy.....	18
10	Eskalační procedury .....	21
11	IT/OSS Governance .....	22
12	Logistika koncových zařízení.....	23

## 1 Rozsah dokumentu

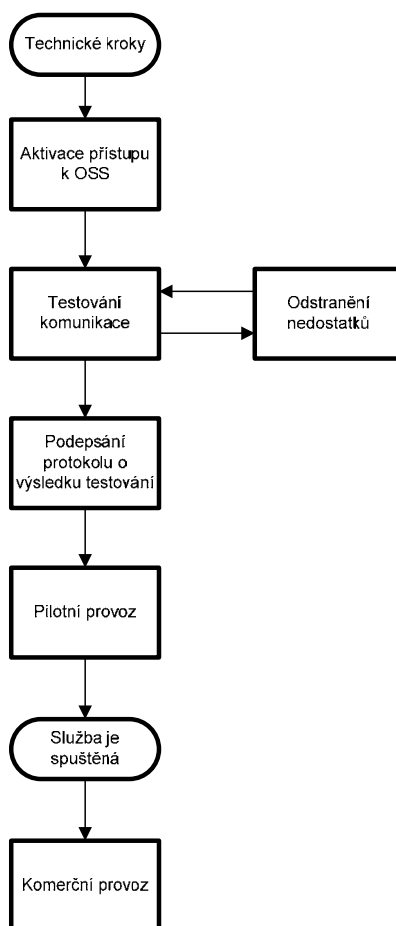
1.1. Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají:

- Připojení v koncovém bodě
- Přístupu k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaných společností CETIN.
- Souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě

## 2 Implementace Smlouvy

2.1. Proces implementace Smlouvy a zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

Zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci, apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1.



Obr. 1 Technické kroky

2.2. Popis procesních kroků

Po nabytí účinnosti smlouvy zahájí Partner a společnost CETIN technické postupy vedoucí ke spuštění Služeb.

#### 2.2.1. Volba typu obsluhy

Partner v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle kapitoly 5. Tímto typem určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Partnerem a společností CETIN po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby smluvní změny Typu obsluhy.

#### 2.2.2. Realizace přístupu k IT/OSS

Společnost CETIN zajistí Partnerovi veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředí v rozsahu dle zvoleného typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:

- Přístupové adresy
- Přístupové kódy

#### 2.2.3. Pilotní provoz

Pilotní provoz bude časově omezené období po propojení IT/OSS prostředí. Na délce a formě pilotního provozu se obě strany vzájemně dohodnou.

#### 2.3. Termín zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

CETIN zahájí poskytování Velkoobchodních služeb v termínu dle žádosti Partnera s přihlédnutím průběhu integrace a nastavení systémů CETIN a Partnera a k výsledkům testování.

#### 2.4. Vybrané Velkoobchodní služby budou poskytovány na základě objednávky dle vzoru uvedeného níže.

### 3 Popisy metod komunikace

Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning i Service Assurance budou poskytnuty v těchto variantách:

#### 3.1. B2B GW (SI)

Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI).

Komunikace mezi aplikací Partnera a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.

#### 3.2. WEB Interface (WI)

Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Partnera.

Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem. Technologie je určena výhradně pro obsluhu zvoleným personálem na straně partnera služby.

Metody komunikace jsou popsány v Typu obsluhy dle kapitoly 5.

### 4 Standardní funkce pro obsluhu procesů

Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning (dále jen Provisioning) i Service Assurance (dále jen Ticketing) bude poskytnuta sada funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

#### 4.1. Vstup pro objednávky (Provisioning)

Funkce Vstup objednávky služby Připojení a Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení Služby do systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí služby. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech společnosti CETIN, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí Služby. V průběhu realizace objednávky bude

Partner dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací investiční akce, pokud bylo požadováno ocenění). Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání Služeb na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

#### 4.2. Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro hlášení poruch Připojení a Přístupu je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu služby Připojení a Přístupu do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směřování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Partnera o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

#### 4.3. Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)

Funkce Ověření dostupnosti služby slouží pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění, či identifikace existující služby.

Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

#### 4.4. Funkce pro smlouvání termínu návštěvy technika (Kalendář)

Tato funkce je určena pro obsluhu procesních kroků, kdy je vyžadováno sjednání termínů návštěvy technika u Účastníka Partnera. Funkce pracuje na principu poskytnutí volných časových úseků (dále jen „Slot“) dle přistavených kapacit techniků CETIN. Nabídka slotů se řídí optimalizační logikou zdrojů CETIN. V případě nedostatku volných slotů umožní Kalendář předat požadavek s kontaktem na Účastníka Partnera společnosti CETIN, která pouze v tomto případě zajistí smlouvený termín s Účastníkem Partnera. Funkce je volána vždy nad konkrétní objednávkou/poruchovým lístkem během komunikace s Účastníkem Partnera. Partner vybere z nabízených slotů ten, který nejvíce odpovídá požadavku Účastníka Partnera a označí ho v systému. Metoda Web Interface (WI) nabízí jednoduché a intuitivní ovládání a základní funkce, kdy pro zavolání nabídky volných slotů je třeba zadání čísla objednávky nebo poruchového lístku. Metoda B2B GW (SI) umožňuje zabudování funkce plně do IT prostředí Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

## 5 Popis Typů obsluhy (Tier)

### 5.1. Typy obsluhy Partnera (Tier1 – Tier3)

5.1.1. CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech, a to na základě pravidel definovaných v kapitole 6 a 7 této Přílohy.

5.1.2. Partner v době jednání a podpisu Smlouvy na základě Referenční nabídky volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Partnera závazný po celou dobu trvání Smlouvy.

5.1.3. Po dobu platnosti smlouvy může Partner požádat společnost CETIN o změnu typu obsluhy. O změnu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 měsíců při změně z SI na WI a 3 měsíce při změně z WI na SI. Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu

5.1.4. Partner bez ohledu na vybraný Tier musí smlouvat termíny pracovního příkazu (PP).

## 5.2. Popis Typů obsluhy

### 5.2.1. Provisioning (SP)

- Typ obsluhy SP-Tier 1
  - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
  - v procesu Provisioning není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.
- Typ obsluhy SP-Tier 2
  - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
  - v procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.

### 5.2.2. Ticketing (SA)

- Typ obsluhy SA-Tier 1
  - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
  - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA-Tier 2
  - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
  - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA-Tier 3
  - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
  - Partner nese odpovědnost za řízení procesu odstranění poruch,
  - povinně využívá Doplnkové funkce OSS – Diagnostika služeb dle Přílohy 1.5. a plně realizuje řízení procesu.

### 5.2.3. Základní pravidla používání Typu obsluhy Tier3

- Partner směřuje další řešení Poruchy se zohledněním výsledků Diagnostiky (doporučené směřování na řešitelské role),
- Partner nesměruje opakovaně řešení Poruchy na řešitelské role, které neodpovídají lokalizované Poruše,
- Partner nesjedná termín návštěvy technika u Účastníka Partnera v případě, kdy situace nevyžaduje pro odstranění Poruchy návštěvu technika.

## 6 Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)

Základní vlastnosti procesu SP (Service Provisioning) zajišťují možnost zřizování, změny a rušení Připojení, Přístupu a poskytnutí Služeb dle Přílohy 1.1 až 1.3 Smlouvy.

### 6.1. Rozdíly z pohledů Typů obsluhy

Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy, s tím že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Partnera přijat. Pokud byl požadavek přijat metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), tak jsou notifikace doručovány přes e-mail.

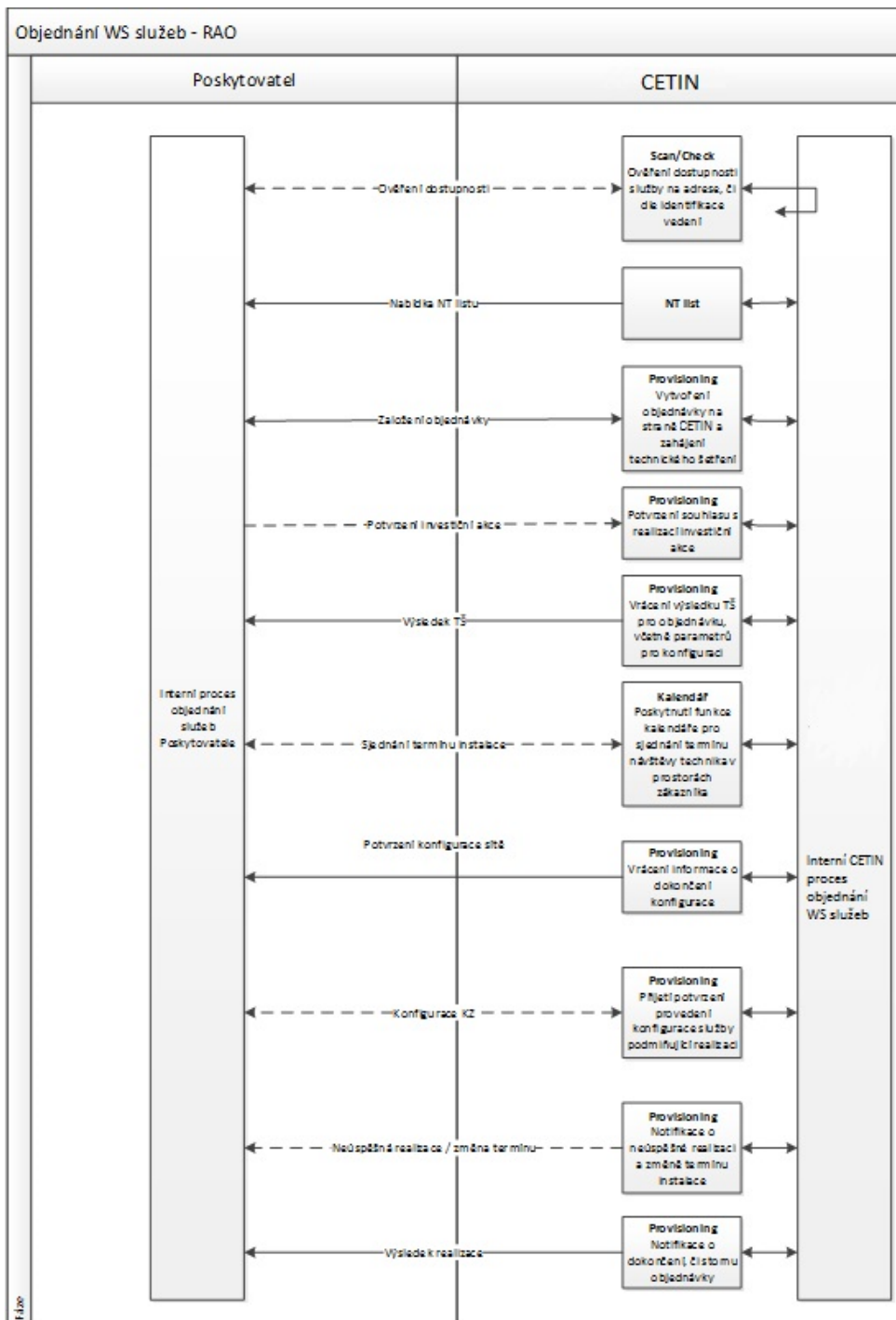
### 6.2. Typy procesů a podprocesů

- Ověření dostupnosti
  - Využití služby Scan/Check
- Zřízení služby
  - Použití NT listu
  - Odeslání objednávky
  - Převod služby od jiného partnera/FNP
  - Potvrzení investiční akce
  - Výsledek technického šetření
  - Instalační otázky
  - Sjednání termínu výjezdu technika
  - Změna sjednaného termínu
  - Zrušení sjednaného termínu
  - Potvrzení instalace
- Změna existující služby
  - Potvrzení požadavku na převod služby k jinému partnerovi
  - Autorizace požadavku CPS
  - Autorizace požadavku FNP
  - Změna služby (např. změna rychlosti, technologie, doplňkových služeb, ...)
  - Překládka
  - Přechíslování/změny číslování
  - Přeměna typu linky (např. POTS na ISDN2, ISDN C a D)
  - Přidání přípojky k ISDN C,D
  - Pozastavení Služby
  - Obnovení Služby
  - Zřízení dalšího MSN, provolbového bloku v ISDN
- Zrušení služby
  - Přechod služby k jinému partnerovi/FNP
- Objednávka práce
- Technické šetření
- Žádost o reset PPP spojení (interrupt)

#### 6.2.1. Ověření dostupnosti

Před objednáním Služby je Partner povinen provést Check/Scan dostupnosti služby, aby minimalizoval počet požadavků na zřízení, které není možno v daném okamžiku technicky realizovat. Výsledkem Check/Scan je ověření technických parametru služby Připojení a Přístupu.

#### 6.2.2. Zřízení Služby



Obr. 3 Proces zřízení služby

### 6.2.3. Popis procesních kroků

6.2.3.1. Před odesláním objednávky Partner využije Ověření dostupnosti, pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.

#### 6.2.3.2. Přidělování čísel účastníkům

Partner v objednávkách na zřízení Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě vždy uvádí požadované telefonní číslo, které má přidělené od ČTÚ a které má umístěné v síti společnosti CETIN, případně telefonní číslo, jež má být přeneseno od jiného Partnera/Operátora. U účastnických telefonních čísel je nutno dodržovat příslušnost koncového bodu s telefonními obvody uvedenými v Číslovacím plánu. V případě požadavku na zřízení služby s portací čísla (FNP-import) je Partner povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným partnerem dle procesu rušení služby popsaného v ustanovení 6.2.5.2 této Přílohy.

6.2.3.3. Pro objednání požadované služby, zasílá Partner požadavek, v rámci něhož specifikuje identifikaci zvolené služby/služeb dle Přílohy 1.1 až 1.3, umístění do kterého chce zřídít připojení, příznak o využití/nevyužití Doplnkové služby dodání KZ, technické kontaktní údaje pro zahájení případné Investiční akce (IA) a realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce, souhlasí partner s jejím oceněním (Zvláštní individuální technické šetření), přičemž náklady na toto ocenění jsou účtovány nad rámec standardního zřízení a to i v případě, pokud nedojde k realizaci služby. V případě požadavku na zřízení služby s migrací širokopásmové služby je Partner povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným partnerem dle procesu rušení služby popsaného v ustanovení 6.2.5.2 této Přílohy.

6.2.3.4. Po provedení technického šetření (TŠ) je Partner notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut). Součástí kladného TŠ je i předání konfiguračních parametrů služby pro účely Partnera. Tím je objednávka ve smyslu čl. 3.8 Smlouvy přijata.

6.2.3.5. Pokud bylo TŠ pozitivní a je třeba sjednat termín instalace u koncového zákazníka, je Partner požádán o smlouvený termín instalace. Partner může požádat CETIN o sjednání termínu instalace, ale pouze v případě, že není k dispozici první termín instalace do šesti dnů. Před vlastním výběrem termínu musí nejprve Partner vložit do systému Společnosti CETIN informace o místní situaci, jíž zjistí od zákazníka (vyplnit „Instalační otázky“). Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci služby (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).

6.2.3.6. Technické šetření může být spuštěno ve dvou režimech, dle požadavku Partnera, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to jako jednoduché technické šetření, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje, v rámci něhož může být provedeno místní šetření, případně jako Zvláštní individuální technické šetření pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci služby nutná. Zvláštní individuální technické šetření stanoví finální cenu investiční akce pro všechny IA, které nevyžadují stavební titul. Pro IA vyžadující stavební titul se objednávka zamítá a cena je pouze indikativní. Celá IA včetně přesného nacenění musí být řešena jako ZPS.

6.2.3.7. Pokud je nutná investiční akce (IA), je třeba ze strany Partnera odsouhlasit ocenění nákladů na realizaci investiční akce do 21 dní od zpracování ocenění. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu do 28 dní od potvrzení ocenění IA s výjimkou kdy je pro realizaci nutné nové územní rozhodnutí, nebo realizaci brání dočasná stavební uzávěra, nelze s ohledem na klimatické podmínky IA v uvedeném termínu realizovat. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedené lhůtě, bude objednávka zrušena, Partner zaplatí provedené Zvláštní individuální technické šetření.

6.2.3.8. Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně společnosti CETIN potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává společnost CETIN Partnerovi pro jeho účely. V relevantních případech bude společnosti CETIN partnerem vrácený set vybraných parametrů pro finální nastavení služby.

6.2.3.9. Následně je provedena realizace v síti CETIN. O dokončení realizace je Partner opět notifikován. Další požadavky nad rámec uvedených činností mohou být realizovány zvláštní objednávkou práce. CETIN není povinno objednávku přijmout.



6.2.3.10. Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Partner o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.

#### 6.2.4. Změna služby

Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou službou provádět změny v konfiguraci a řešení služby, např.:

- změna služby MSAN,
- změny doplňkových služeb,
- pozastavení/obnovení služby na žádost Partnera,
- změna produktu.

Kromě změn parametrů služby umožňuje tento proces i realizaci migrace služby mezi jednotlivými partnery.

Při zřízení služby CPS na základě požadavku jiného partnera dochází ke změně Služby PSTN/ISDN zřízené Partnerem. Požadavek na zřízení CPS bude proveden po autorizaci Partnerem, která spočívá v kontrole souladu telefonního a referenčního čísla Účastníka Partnera. Po autorizaci je Partner informován o zřízení CPS u jiného partnera. Partner je povinen provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. Partner je zároveň chráněn proti neoprávněným požadavkům jiného partnera prostřednictvím procesu „Ochrana proti CPS Slammingu“ v čl. 9 této Přílohy.

Při zrušení služby CPS na základě požadavku Partnera dochází ke změně Služby PSTN/ISDN zřízené Partnerem.

Migrace mezi partnery (CPS) se realizuje postupem zřízení CPS popsaným výše na základě objednávky partnera. Opouštěný partner v tomto procesu neprovádí autorizaci požadavku na zrušení.

#### 6.2.5. Zrušení služby

Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování služby. Zejména jde o zrušení konfigurace služby a ukončení zpoplatnění služby na straně společnosti CETIN. Proces rušení má dva podprocesy:

6.2.5.1. Standardní zrušení, kdy není na stejném místě poskytována služba koncovému účastníkovi jiným partnerem. Tento proces je započat přijetím požadavku na zrušení služby ze strany Partnera. Zrušit je možno buď jednotlivou službu Přístupu, nebo všechny služby. Při rušení poslední služby přístupu musí být zrušena i služba Připojení.

Zrušení Služby s převodem k jinému partnerovi bude provedeno po autorizaci Partnera, která spočívá v kontrole, zda k požadovanému datu zrušení Služby bude řádně ukončena příslušná smlouva Účastníka Partnera. Na základě objednávky zřízení služby odeslané přejímajícím (novým) partnerem, společnost CETIN zasílá požadavek na autorizaci přes objednávkové rozhraní Partnerovi (který je v pozici opouštěného partnera), přičemž Partner musí provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. V tomto případě je objednávka zřízení Služby s převodem od jiného partnera společností CETIN zamítnuta. Po autorizaci Partnerem společnost CETIN potvrzuje datum, ke kterému bude Služba zrušena u Partnera (který je v postavení opouštěného partnera). Každý procesní krok je notifikován. Přesná specifikace datových údajů nutných pro objednávku zřízení Služby s převodem od jiného partnera je určena v dokumentu „Kuchařka MMO“.

CETIN, Partner i přejímající partner koordinují aktivity na své straně (včetně autorizace Partnerem) s důrazem na minimalizaci výpadku služby a dodržení závazných lhůt stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo rozhodnutím správního orgánu. Za tímto účelem budou Partner a CETIN v relevantních případech dodržovat stávající postupy fungující na základě v referenčních nabídek propojení s pevnou sítí CETIN (RIO), zpřístupnění účastnického vedení (RUO) a velkoobchodního přístupu k internetu prostřednictvím technologie Carrier Broadband (CBB) a Carrier IP Stream (CIPS).

Pro účely plnění parametrů kvality Služeb dle této Smlouvy se nezohledňuje doba čekání na autorizaci opouštěným partnerem, doba delší než 9 dní od zrušení služby poskytované opouštěnému partnerovi, pokud je uvedena v objednávce na zřízení Služby a případná doba na spojená se změnou technologie či konfiguraci Připojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací.

#### 6.2.6. Zřízení služby CDN Transport a CDN Server

Služby CDN Transport a CDN Server budou zřízeny následujícím postupem:

- a) Partner zašle společnosti CETIN žádost o zahájení jednání o zřízení konkrétní Služby CDN Transport a CDN Server, obsahující přinejmenším údaje o kraji, ve kterém budou služby CDN Transport a CDN Server zřízeny, dále odebírané variantě produktu CDN Transport, požadavku na úložný prostor a výpočetní výkon služby CDN Server,
- b) Partner a CETIN projednají podmínky zřízení konkrétní Služby CDN Transport a CDN Server, na základě výsledků jednání zašle CETIN Partnerovi nabídku podmínek zřízení konkrétní Služby,
- c) Partner zašle společnosti CETIN závaznou objednávku zřízení Služby CDN Transport a CDN Server, která bude v souladu s nabídkou dle písm. b) výše i ostatními ustanoveními této Smlouvy. Součástí objednávky jsou mimo jiné i prognózy,
- d) CETIN informuje Partnera bez zbytečného odkladu o akceptaci objednávky,
- e) CETIN zahájí bez zbytečného odkladu aktivity spojené se zřízením Služby CDN Transport a CDN Server v souladu s nabídkou dle písmene b).
- f) Partner je povinen kontaktovat společnost CETIN v případě zjištění závady na HW služby CDN Server. Společnost CETIN provede analýzu závady a nejpozději do 24 hodin (ve všední dny) nebo 72 hodin (pokud byla závada nahlášena v pátek od 12:00 hodin) kontaktuje Partnera s informací o odstranění závady nebo návrhem dalšího postupu vedoucího k odstranění závady.

Doba dodání služby CDN Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace. Měsíční dostupnost služby je definována v Příloze 4 – Kvalita v článku 2.13, přičemž při zřízení služby CDN Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.

Pro zřízení služby CDN Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby CDN Transport a v případě služby CDN Server technické parametry virtualizované multimediální platformy v daném kraji. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby CDN Transport a CDN Server do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Dohodnutý plán implementace je nedílnou součástí objednávky. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.

Velikost úložného prostoru služby CDN Server se objednává v předstihu dvou kalendářních měsíců, součástí objednávky je i nejvyšší počet souběžně obsluhovaných Účastníků Partnera.

#### 6.2.7. Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků Partnera na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby a jsou účtovány hodinovou sazbou a náklady za materiál. Příklady objednávek práce:

##### 6.2.7.1. Technické práce (na službě)

- zhotovení nového vnitřního rozvodu v rámci budovy/areálu

##### 6.2.7.2. Práce s KZ (na službě)

- zapojení a přezkoušení telefonního přístroje, modemu, či STB bez dodávky KZ či konfigurace dalších zařízení zákazníka (PC/NB)

6.2.7.3. Místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)

6.2.7.4. Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)

- jedná se o vybudování vnitřních rozvodů malého rozsahu (zřízení připojení objektu bez realizace služby)

6.2.7.5. Úprava místní sítě (bez vazby na službu)

- objednání přeložení telekomunikačního vedení z pozemku nebo budovy, či demontáž vedení pokud není již využívané

## 7 Proces oprav služby (SA)

7.1. Základní charakteristika procesu

SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu služby Připojení a Přístupu, jeho zaregistrování nebo nahlášení společnosti CETIN, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností služby definovanými postupy a v definovaných časech.

7.2. Popis procesních kroků

7.2.1. Obecné požadavky na hlášení poruch

7.2.1.1. Partner bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI) v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru).

7.2.1.2. Poruchy hlášené Partnerem společnosti CETIN budou přijímány k řešení v režimu 24x7.

7.2.1.3. Poruchové hlášení zasílané Partnerem společnosti CETIN musí obsahovat přesnou identifikaci (ID) služby Připojení a Přístupu podle Přílohy 1.1 až 1.3 specifikaci poruchy a příznak o využití/nevyužití Doplňkové služby dodání KZ. Přesný výčet povinných atributů je předmětem „Kuchařka“.

7.2.1.4. Přijatá poruchová hlášení budou v systémech společnosti CETIN označena datem a časem přijetí.

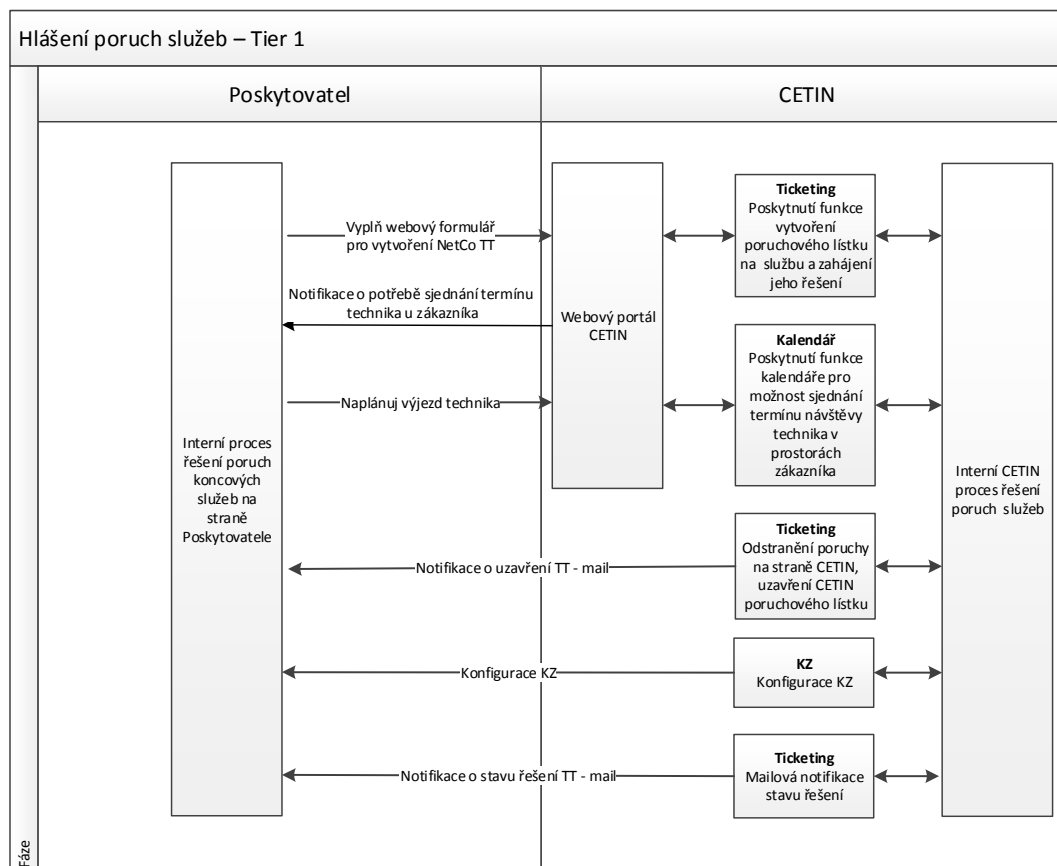
7.2.1.5. Na základě ID služby Připojení a Přístupu bude stanoven typ služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.

7.2.1.6. Každé nově přichází poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných služeb. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní služba Přístupu a Připojení, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázaná pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

7.2.1.7. Každé nově přichází poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnávané s aktuálně existujícími seznamem služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací PEW. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázaná pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce PEW, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

7.2.1.8. Vystavením požadavku Partner akceptuje zpoplatnění výjezdu nebo zpoplatnění řešení poruchového hlášení v těch případech, kdy je Porucha způsobena zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera.

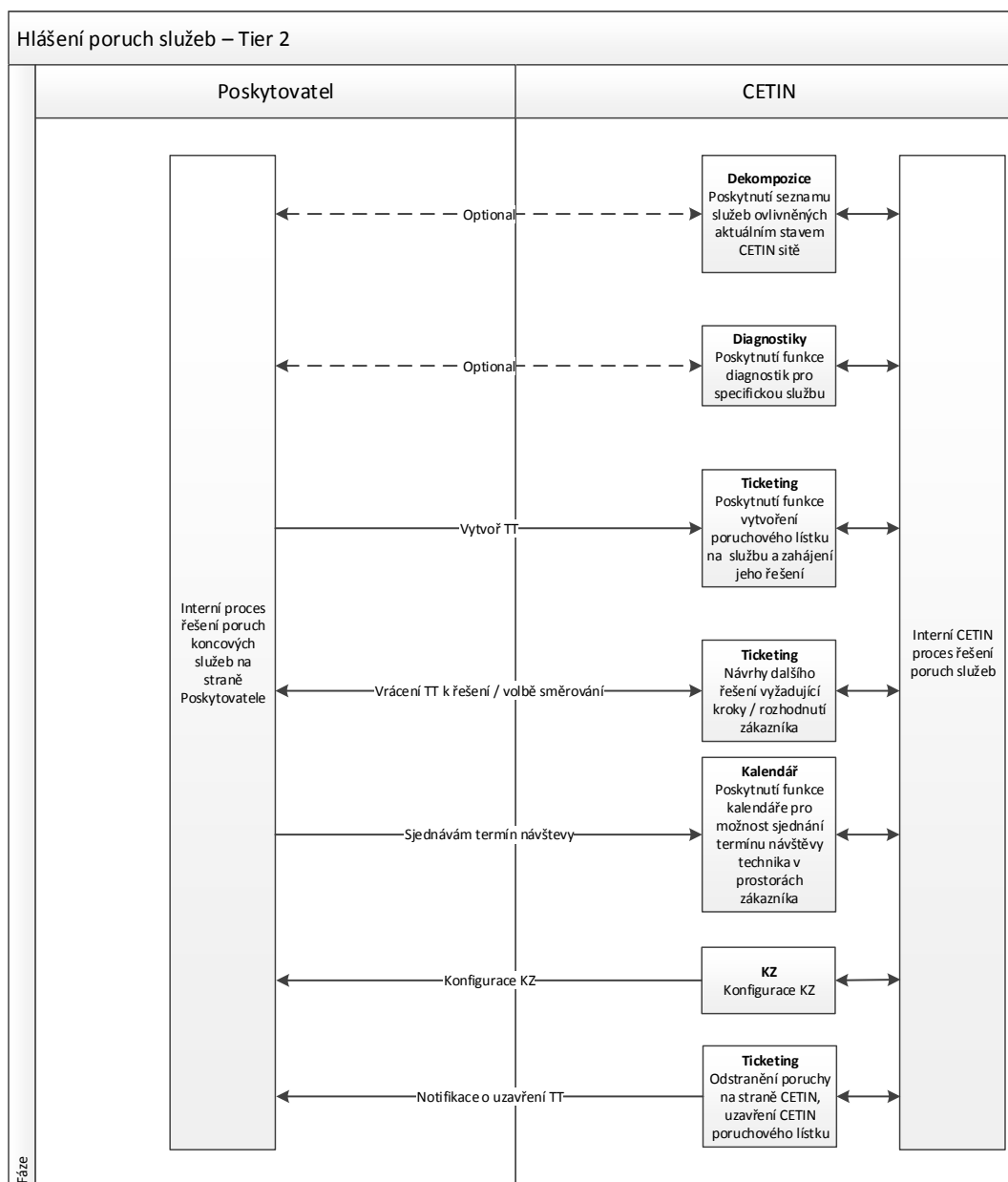
7.2.2. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 1



Obr. 4 Proces SA-Tier 1

- 7.2.2.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI)
- 7.2.2.2. Hlášená porucha je společností CETIN zaznamenána v interních TT systémech společnosti CETIN formou unikátního poruchového lístku (TT). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.2.3. Informace o změnách stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 7.2.2.4. Společnost CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby Připojení a Přístupu.
- 7.2.2.5. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
- 7.2.2.6. Partner sjedná termín návštěvy koncového zákazníka využitím funkce Kalendář na WEB Interface (WI) společnosti CETIN.
- 7.2.2.7. Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.2.8. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.

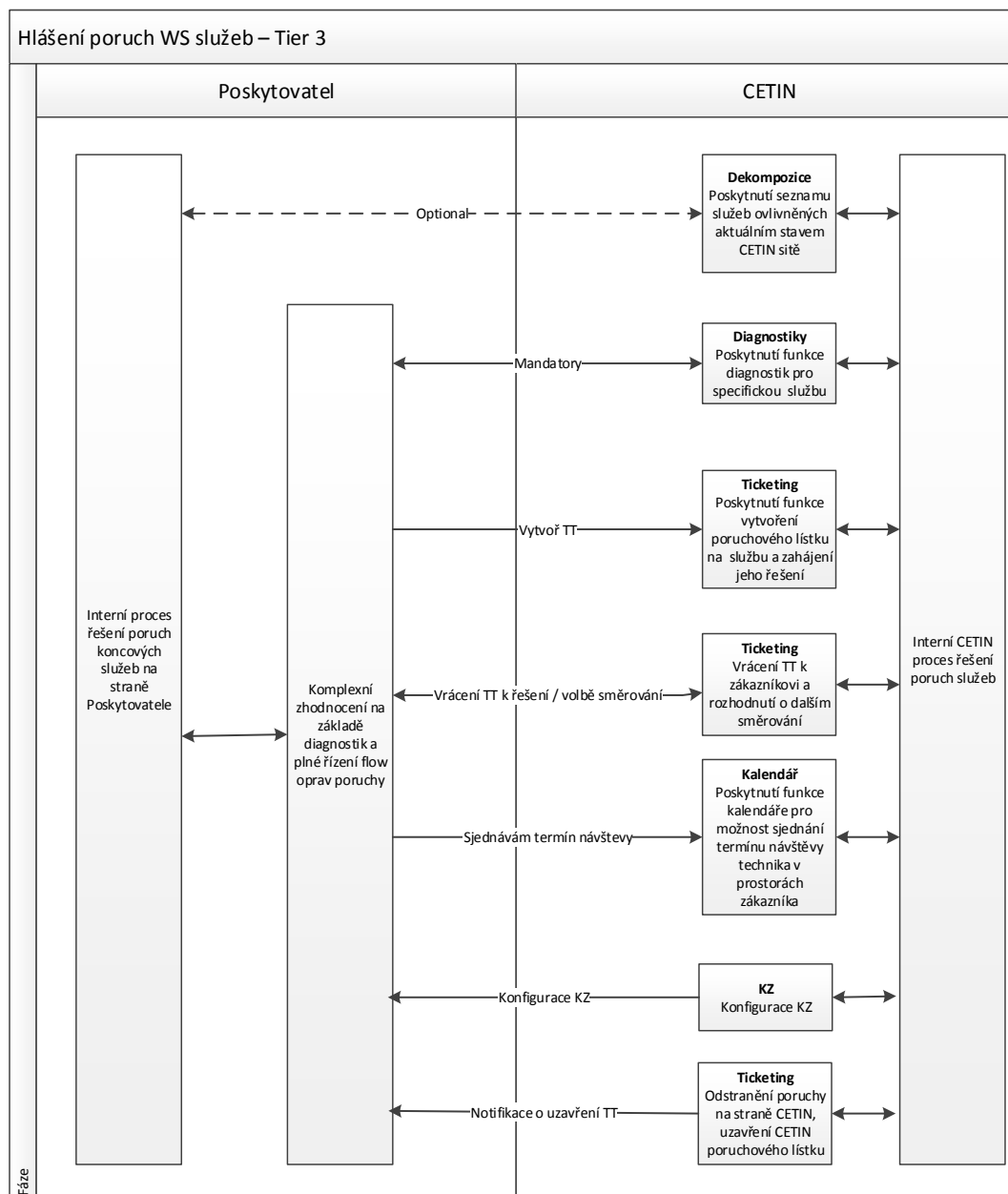
- 7.2.2.9. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.2.10. Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.3. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 2



Obr. 5 Proces SA-Tier 2

- 7.2.3.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů Společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

- 7.2.3.2. Partner bude informován o změně stavů řešeného poruchového lístku.
- 7.2.3.3. CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby.
- 7.2.3.4. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
- 7.2.3.5. Partner sjedná termín návštěvy svého Účastníka metodou B2B GW (SI)
- 7.2.3.6. Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.3.7. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
- 7.2.3.8. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech, změnu stavu předává metodou B2B GW (SI).
- 7.2.3.9. Po obnovení provozního stavu služby společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera prostřednictvím B2B GW (SI).
- 7.2.4. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 3



Obr. 6 Proces SA-Tier3

- 7.2.4.1. Partner využije doplňkovou službu Diagnostika pro službu Připojení a Přístupu, na které identifikuje mimoprovozní stav. Na základě výstupů z požadovaných diagnostik provádí Partner na své straně komplexní zhodnocení příčin mimoprovozního stavu a rozhoduje o dalším postupu řešení poruchy.
- 7.2.4.2. Pokud z tohoto zhodnocení vyplývá nutnost řešení na straně CETIN, Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.4.3. Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány metodou B2B GW (SI).

- 7.2.4.4. Pokud ze zhodnocení provedeného Partnerem vyplývá, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, Partner bezodkladně sjednává a domluvený termín předává metodou B2B GW (SI).
- 7.2.4.5. Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.4.6. Po obnovení provozního stavu služby Společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera prostřednictvím B2B GW (SI).
- 7.3. Lhůty a termíny procesu SA
- Lhůty pro řešení oprav služeb Připojení a Přístupu se řídí dle Přílohy 4 Smlouvy – Kvalita služby.

## 8 Plánované práce (PEW) a Oznámení o krátkodobém přerušení služby (Krátkodobý PEW)

### 8.1. Základní charakteristika procesu Plánované práce (PEW)

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Partnera, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí Společnost CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 5 pracovních dní před zahájením PEW.
- Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných služeb Připojení a Přístupu.
- Předávání informací pouze o pracích s předpokládaným dopadem na Partnera
- Informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány prostřednictvím systémového rozhraní nebo Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

### 8.2. Základní charakteristika procesu Krátkodobé přerušení služby (Krátkodobý PEW)

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o lokalitách, kde dojde v rámci plánovaných prací ke krátkodobému přerušení všech aktivních služeb v ovlivněné lokalitě (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad krátkodobého přerušení služby na Partnera:
  - doba přerušení služby nebude překračovat 10 minut za kalendářní měsíc v jedné lokalitě;
  - počet aktivních služeb ovlivněných jedním krátkodobým přerušením služby nepřekročí 50 služeb.
- Informace o plánovaném krátkodobém přerušení dostupnosti služeb oznámí CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 48 hodin před zahájením vlastní práce. Oznámení a práce se týkají výhradně pracovních dní.
- Partnerovi předávaná informace bude obsahovat definici plánované práce nebo údržby, specifikaci ovlivněné lokality.
- Informace o Službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby



- Předmětem krátkodobého přerušení služby jsou vždy práce vedoucí k zlepšení kvality poskytovaných služeb, modernizace technologického řešení poskytovaných služeb a typicky se jedná o:
  - Přepojení stávajících Účastníků internetových služeb Partnera z DSLAM na tzv. vysunutý DSLAM nově vybudovaný v dané lokalitě s cílem dosažení vyšší rychlosti připojení a vyšší spolehlivosti služeb;
  - Přepojení stávajících Účastníků Partnera na nové technologické řešení, typicky přepojení na nové DSL technologie, přepojení z metalické do optické sítě;
  - Migrace technologických zařízení zajišťujících poskytování služby Účastníkům Partnera do nově připravených prostor s vyšší mírou fyzické, virtuální a provozní bezpečnosti služeb.

Toto ustanovení nabývá účinnosti dne 1.1.2018

## 9 Ostatní procesy

### 9.1. Ochrana proti CPS slammingu

9.1.1. V případě prokázaného CPS slammingu budou veškeré relevantní náklady účtované Partnerovi.

### 9.2. Řešení případů CPS slammingu

9.2.1. Partner je povinen prokázat oprávněnost požadavku na zřízení služby CPS, tj. fakt, že objednávka Partnera je v souladu s projevenou vůlí účastníka.

#### 9.2.2. Postup řešení

- Jestliže nastane případ tzv. CPS slammingu, musí účastník kontaktovat operátora, od něhož požaduje službu (např. operátor A). Např. jestliže účastník očekával, že obdrží službu od operátora A (a má s ním uzavřenou smlouvu) a zjistí, že ve skutečnosti je obsluhován např. operátorem B, musí podat stížnost u operátora A.
- Jestliže přesto účastník kontaktuje operátora, který se dopustil CPS slammingu (operátor B) a ten není schopen předložit účastníkovi příslušný platný požadavek na zrušení či zřízené služby CPS, pak musí tento operátor požádat účastníka, aby kontaktoval operátora, od něhož žádá službu (operátora A), aby zahájil proces řešení sporu ve věci CPS slammingu.
- Obvinění z CPS slammingu je možné podat pouze do 6 měsíců od podání požadavku na službu CPS.

Jestliže se Účastník Partnera obrátí na operátora A ve věci případného CPS slammingu, bude zahájen následující proces:

- Operátor A kontaktuje (e-mailem) operátora dopouštějícího se případného CPS slammingu (operátora B) a požaduje platný požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a kopii plné moci v případě, je-li účastník zastoupen.
- Operátor B dodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS (e-mailem) do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti, pokud žádost obsahuje všechny údaje dle této Přílohy odstavec 9.2.4. Pokud žádost neobsahuje všechny náležitosti, musí provozovatel, který obdržel neúplnou žádost o požadavek na zrušení či zřízené služby CPS, kontaktovat žádajícího provozovatele nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
- Pokud operátor B dodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a operátor, který jej požadoval (operátor A), považuje tento formulář za dostačující, informuje účastníka a případ je odložen.
- Pokud operátor B dodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a operátor, který jej požadoval (operátor A), nepovažuje tento formulář za dostačující, bude následovat standardní proces řešení sporu dle eskalačního procesu a v souladu se Smlouvou o propojení.

- Jestliže operátor B nedodá požadavek na zrušení či zřízené služby CPS, zašle operátor A společnosti CETIN novou objednávku služby CPS (pokud je operátorem A Partner, ukončí společnost CETIN službu CPS pro operátora B).
- Jestliže se dopustil slammingu Partner, poskytne CPS službu pro požadovaného provozovatele CPS (operátora A) společnost CETIN.
- Prokázaný případ slammingu je takový případ, kdy se CPS operátor nemůže prokázat platným požadavek na zrušení či zřízené služby CPS pro příslušnou objednávku služby CPS.

Je nutné splnit následující předpoklady:

- Všichni operátoři budou schopni vyhledat vlastní požadavek na zrušení či zřízené služby CPS.
- Všechny žádosti o požadavek na zrušení či zřízené služby CPS a důkazy existence požadavek na zrušení či zřízené služby CPS budou předávány e-mailem.
- Smluvní pokuta za každou jednu jednoduchou nebo jednu komplexní objednávku, pro kterou byl prokázán CPS slamming, je uvedena v Příloze 5. Tato smluvní pokuta již zohledňuje i realizaci služby CPS.
- Všechny potvrzené případy CPS slammingu budou zaznamenány s následujícími detaily:
  - CPS provozovatel
  - jméno stěžovatele
  - CLI
  - číslo objednávky, které se týká CPS slammingu
  - datum žádosti o CPS
  - datum změny
  - průběh jednání mezi provozovatelem CPS a/nebo AP v daném případě
  - připomínky/řešení
  - smluvní pokuta
- Všechny potvrzené případy CPS slammingu budou podepsány dotčeným operátorem a zaslány operátorovi, který se slammingu dopustil.
- Za případ CPS slammingu není považována zpožděná aktivace Účastníka Partnera způsobená technickými problémy společnosti CETIN.

9.2.3. Příklad zákaznického autorizačního formuláře:

**ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU CP 8 (CP 8 CAF)**  
 Účelem tohoto formuláře je získat souhlas účastníka se změnou provozovatele, který plnění jeho národní a/nebo mezinárodní volání.

Název provozovatele: \_\_\_\_\_ Požadované datum aktivace služby: \_\_\_\_\_  
 Identifikace provozovatele: \_\_\_\_\_

**1. Informace o zákazníkovi**

Jméno účastníka v síti společnosti O2: \_\_\_\_\_ Příjmení, jméno / Název firmy: \_\_\_\_\_  
 Referenční číslo: \_\_\_\_\_ IČO: \_\_\_\_\_  
 Ulice: \_\_\_\_\_ Č. domu: \_\_\_\_\_  
 Obec/ část obce: \_\_\_\_\_ Kraj: \_\_\_\_\_  
 PSČ: \_\_\_\_\_

**2. Adresa instalace**

Přesná adresa instalace služby: \_\_\_\_\_ Ulice: \_\_\_\_\_ Číslo domu: \_\_\_\_\_  
 (pokud se liší od údajů v bodu 1.) Obec/ část obce: \_\_\_\_\_ Kraj: \_\_\_\_\_  
 PSČ: \_\_\_\_\_

**3. Informace o telefonní stanici**

Stanice č. 1: \_\_\_\_\_

Vyberte, které typy volání budete chtít realizovat přes tohoto operátora:

Všechna národní volání  
 Všechna mezinárodní volání  
 Všechna národní i mezinárodní volání

**4. Podpisy**

Potvzuji, že jsem účastník společnosti O2 pro uvedenou stanici a/nebo zplnomocněn. jednat. (jménem tohoto účastníka (kopie plné moci s ověřenými podpisy musí být přiložena))  
 Potvzuji, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné.  
 Zplnomocňuji provozovatele CP8 ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změněm služby CP8.  
 Čestně prohlašuji, že jsem pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CP8 (pokud existoval).

Žadatel o službu CP 8: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_  
 Datum: \_\_\_\_\_

**4. Další informace o telefonní stanici**

Stanice No 2: \_\_\_\_\_  Všechna národní volání  Všechna mezinárodní volání  Všechna národní i mezinárodní volání  
 Stanice No 3: \_\_\_\_\_  Všechna národní volání  Všechna mezinárodní volání  Všechna národní i mezinárodní volání  
 Stanice No 4: \_\_\_\_\_  Všechna národní volání  Všechna mezinárodní volání  Všechna národní i mezinárodní volání  
 Stanice No 5: \_\_\_\_\_  Všechna národní volání  Všechna mezinárodní volání  Všechna národní i mezinárodní volání  
 Stanice No N: \_\_\_\_\_  Všechna národní volání  Všechna mezinárodní volání  Všechna národní i mezinárodní volání

### 9.3. Využívání IT/OSS systémů Společnosti CETIN

9.3.1. Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy, týkající se jednotlivých požadavků na služby. Hromadné robotické stahování dat je vyloučeno.

9.4. Testování přístupu k veřejné telefonní síti CETIN prostřednictvím přístupových svazků

9.4.1. Testování se vztahuje na Přístup k technologickým platformám Partnera s využitím Přístupových svazků okruhů o kapacitě E1 s využitím signalizace SS7/ISUP nebo SS7/INAP dle článku 2.7 Přílohy 1.2.

- 9.4.2. Testování každé technologie připojené prostřednictvím přístupových okruhů k síti společnosti CETIN se písemně objedná u společnosti CETIN minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.
- 9.4.3. Obě strany si vzájemně předloží protokoly o parametrech a vlastnostech na přístupovém rozhraní včetně posouzení shody s národními předpisy a mezinárodními standardy vystavenými nezávislými (akreditovanými) laboratořemi.
- 9.4.4. Minimální rozsah testů
- testování shody zařízení se známými standardy
  - testování kompatibility na modelech sítě
  - testování síťového propojení v reálném síťovém prostředí, zahrnující End to End testy včetně testů signalizačního propojení a ověření vlastností technologií v jejich koncových bodech
  - kontrolu billingu (tzn. odpočtu)
- Podrobnosti postupů budou dohodnuty v rámci plánu testování.
- 9.4.5. Po ukončení akceptačního testování bude vždy do termínu zahájení zkušebního provozu s komerčním využitím propojení deaktivováno. Pro konkrétní případ testování technologií může být předem oběma stranami písemně odsouhlasen kontinuální přechod z testovacího provozu do zkušebního.
- 9.4.6. Během zkušebního provozu bude přístupové rozhraní ve stejné konfiguraci jako pro trvalý provoz v dojednané kapacitě.
- 9.4.7. Účelem zkušebního provozu je ověřit kontrolu směrování, tarifkace, odpočtu, číslování a synchronizace v reálném provozu.
- 9.5. Proces Zákaznický projekt sítě
- 9.5.1. Zákaznickým projektem sítě (ZPS) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vyčíslení nákladů na implementaci dedikovaného technického řešení včetně odhadu termínů realizace na stávajícím produktovém portfoliu společnosti CETIN pro lokalitu, či lokality zákazníka partnera.
- 9.5.2. ZPS bude objednan specifikou objednávkou podle specifikace popsané v této smlouvě.
- 9.6. Proces Zákaznického řešení
- 9.6.1. Zákaznickým řešením (ZŘ) se rozumí typ požadavku, kdy partner požaduje vytvoření cenové nabídky a návrhu technického řešení pro konkrétního zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.
- 9.6.2. ZŘ bude objednáno specifikou objednávkou podle specifikace v této smlouvě.

## 10 Eskalační procedury

- Eskalační procedury umožňují partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby překročí čas zpracování požadavku na straně CETIN minimální časy garantovaného řešení dle definice v příloze 4 – Kvalita služby.
- Eskalační procedury umožňují partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby dojde k porušení postupu v souladu s touto Smlouvou.
- Výstupem eskalační procedury, je zajištění řešení pro eskalovaný proces, nebo poskytnutí bližší informace o řešení procesu a jeho předpokládaném termínu řešení, pokud jeho řešení nespadá do časového limitu definovaného pro minimální čas řešení.
- Eskalační proceduru je možné využívat pouze manuálně (její spuštění iniciuje uživatel, nikoliv automaticky systém) a to pouze v odůvodnitelných případech (partner nemá dostatečné informace o řešení požadavku a jeho případném zdržení, či termínu vyřešení).

- Pro eskalaci stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

## 11 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb v rozsahu Referenční nabídky a jejich obslužných procesů.

### 11.1. Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto Přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Partnera, avšak podléhají oznamovací povinnosti

### 11.2. Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance windows jsou každý den v čase 24:00 – 06:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce.

### 11.3. IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN kontaktní pracoviště (SPOC), pracující v režimu 7x24, které:

- přijme a zaznamená od Partnera hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí,
- zajistí předání hlášeného mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN,
- zajistí nezbytnou komunikaci s Partnerem v průběhu řešení mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí.

Pro komunikaci se kontaktní pracoviště (SPOC) CETIN stanoví Partner jedno pracoviště na své straně, které bude zajišťovat tuto činnost na straně Partnera. Jakákoliv hlášení od koncových uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Partnera přímo na SPOC CETIN jsou nepřípustná a nebudou akceptována. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Partnera a SPOC CETIN. Pro hlášení incidentů IT/OSS prostředí stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

### 11.4. Změny IT/OSS prostředí

#### 11.4.1. Společnost CETIN

Společnost CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí, zejména služby B2B GW (SI) a WEB Interface (WI). Změny služby B2B GW (SI) a plánovaný termín jejich implementace oznámí Partnerovi ve lhůtách dle tabulky níže. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Partnerovi pro implementaci změn služby B2B GW (SI).

Kategorie změny služby B2B GW (SI)	Lhůta pro oznámení změny (před dokončením implementace na straně CETINU)	Rozsah a forma informací o změně
1	3 měsíce	Kuchařka
2	3 měsíce	Kuchařka
3	4 měsíce	Kuchařka

4	Nejméně 12 měsíců	Rámcový popis změn
	9 měsíce	Kuchařka

Jednotlivé kategorie změn B2B GW (SI) prostředí jsou vymezeny v tabulce v článku 14 CETIN se zavazuje provést změnu na IT/OSS prostředí kategorie 4 ne dříve než 9 měsíců od předchozí změny IT/OSS prostředí kategorie 4. Za okamžik provedení změny dle předchozí věty se považuje datum implementace změny uvedené v Kuchařce, případně datum pozdější na základě oznámení CETINu.

#### 11.4.2. Partner

Partner může požádat o implementaci změn do IT/OSS prostředí. Společnost CETIN vyhodnotí dopady požadované změny bez zbytečného odkladu a bude tato změna technicky i komerčně realizovatelná, poskytne nezbytnou součinnost pro její implementaci.

## 12 Logistika koncových zařízení

### 12.1. Logistika koncových zařízení

12.1.1. Společnost CETIN po odsouhlasení podmínek zavede položky do svého systému a zašle zpět Partnerovi informaci o přiděleném skladovém kódu (ID číslo).

12.1.2. Společnost CETIN zašle seznam skladů CETIN, na které bude Partner na své náklady zasílat vybraná KZ.

12.1.3. Řízení stavu (množství) zásob ve skladech CETIN a dostupnost KZ pro možnost realizace požadované služby je plně v odpovědnosti Partnera a společnost CETIN nenesie odpovědnost za případné více náklady spojené s nedostatkem KZ.

12.1.4. Pokud nebude KZ, nebo jeho substitut, ve skladu CETIN dostupné, společnost CETIN vrácí požadavek na realizaci služby zpět Partnerovi. Dojde ke stornování všech požadavků spojených s doplňkovou službou KZ. Informace o dostupnosti KZ bude ověřena techniky CETIN dle reálného stavu KZ ve skladu CETIN v době realizace požadavku dle termínu smluvených Partnerem.

12.1.5. CETIN má právo odmítnout skladovat KZ ve větším množství než jsou prognózy počtu Přístupů dle NUC na období 3 kalendářních měsíců.

### 12.2. Logistika zavedení do skladu CETIN

12.2.1. Dodání KZ bude Partnerem avizováno v pracovní den a to nejméně 24 hodin před samotným závozem (e-mailem na kontaktní osobu, avízo je přijato až potvrzením přijetí zprávy). Závoz může být proveden jen v pracovní dny.

12.2.2. Společnost CETIN zajistí převzetí dodávky ve stanovený den, nejpozději do 15,00 hodin.

12.2.3. Přes dohodnuté rozhraní bude odeslána notifikace o doplnění stavu zásob Partnerem (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériové číslo). Na základě této notifikace dojde k založení objednávky v systému CETIN a zpět na dohodnuté rozhraní vrácena informace o ID objednávky. Na základě potvrzení o dodání k danému ID objednávky dojde k automatickému navedení dodaného zboží do systému CETIN. Vše s referencí k původnímu ID objednávky.

12.2.4. Partner vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí CETIN počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.

12.2.5. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého CETIN provede množství kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.

12.2.6. CETIN zašle potvrzený dodací list na určenou e-mailovou adresu Partnera nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky a současně provede příjem dodávky v systémech CETIN.

### 12.3. Logistika evidence KZ

12.3.1. Objednání služeb je možné přes dohodnuté rozhraní, které je popsáno v této příloze.

12.3.2. Po dodání KZ CETIN odepíše konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), které bylo instalováno Účastníkovi Partnera.

12.3.3. Ukončení pracovního příkazu a odpisem KZ se sníží skladová zásoba příslušného KZ ve skladu CETIN.

12.3.4. Informaci o snížení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.

12.3.5. Po převzetí KZ od Účastníka Partnera vloží zástupce CETIN konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), do systému CETIN

12.3.6. Informaci o vložení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.

### 12.4. Vrácení KZ Partnerovi

12.4.1. Přes dohodnuté rozhraní bude zaslána informace o očekávaném vrácení KZ a umožněno automatické odepsání vráceného KZ ze systému CETIN. Vše s referencí k ID požadavku (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériových čísel).

12.4.2. Avízo o vyzvednutí zpětného toku KZ zašle Partner CETIN nejpozději dva pracovní dny před samotným odvozem Společnost CETIN vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí Partner počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.

12.4.3. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého odpovědný zástupce Partnera provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.

12.4.4. Zpětný tok KZ (nadbytečné zásoby, reklamace, KZ vrácená Účastníkem Partnera – snesená KZ) bude realizován na náklady Partnera, po předchozím avízu zástupce společnosti CETIN (Požadavek na zpětný tok – popř. dodací list). Partner zajistí odvoz nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení avíza o připravenosti zpětného toku.

## 13 VZOR OBJEDNÁVKY PODPŮRNÝCH SLUŽEB

### 1 Volba typu rozhraní CETIN B2B brány

#### 1.1. Webové rozhraní – Tier 1

- Webové rozhraní B2B brány a Tier 1

Údaje pro vystavení osobního certifikátu pro přístup do webového rozhraní

Jméno	Příjmení	E-mail	Telefon

#### 1.2. Systémové rozhraní – Tier 2

- Systémové rozhraní B2B brány a Tier 2
- Služba Diagnostika
- Služba Dekompozice

Kontaktní osoba(y) Partnera pro IT integraci systémového rozhraní B2B brány

Jméno	Příjmení	E-mail	Telefon

#### 1.3. Systémové rozhraní – Tier 3

- Systémové rozhraní B2B brány a Tier 3
- Služba Diagnostika (povinné k Tier 3)
- Služba Dekompozice (povinné k Tier 3)

Kontaktní osoba(y) Partnera pro IT integraci systémového rozhraní B2B brány

Jméno	Příjmení	E-mail	Telefon



## 2 Volba Skupiny dle úrovně obsluhy

- Typ A
- Typ B
- Typ C

## 3 Volba služby Zvýšená servisní podpora

- Zvýšená servisní podpora

## 4 Širokopásmové služby: broadband a multimedia

### 4.1. Internet – IP Transport

- Zřízení služby IP Transport
  - IP Transport 100Mbps
  - IP Transport 10Gbps
  - IP Transport 1Gbps
- Zřízení služby Internet IP VPN
  - 1:50
  - 1:40
  - 1:30
  - 1:20
  - 1:10
- Zřízení služby Internet IP VPN
  - 1:50
  - 1:40
  - 1:30
  - 1:20
  - 1:10
- Zřízení služby Internet IP VPN
  - 1:50
  - 1:40
  - 1:30
  - 1:20
  - 1:10

### 4.2. Multimedia – Unicast, Multicast, CDN

- Zřízení služby Unicast Transport + zřízení služby Unicast IP VPN
  - Unicast Transport 100Mbps
  - Unicast Transport 10Gbps
  - Unicast Transport 1Gbps
- Zřízení služby Multicast Transport + zřízení služby Multicast IP VPN
  - Multicast Transport 100Mbps
  - Multicast Transport 10Gbps
  - Multicast Transport 1Gbps

Zřízení služby CDN Transport + zřízení služby CDN Server

Praha & Středočeský kraj

CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

*CDN Server je pro Partnera instalován s pamětí od 128GB do 768GB. Partner si může volit velikost paměti po 64GB krocích.*

Jihočeský kraj

CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

Plzeňský kraj

CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

Karlovarský kraj

CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

Ústecký kraj

CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

Liberecký kraj

CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

- Královéhradecký kraj
  - CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps
  - CDN Transport 10Gbps
  - CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

- Pardubický kraj
  - CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps
  - CDN Transport 10Gbps
  - CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

- Kraj Vysočina
  - CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps
  - CDN Transport 10Gbps
  - CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

- Jihomoravský kraj
  - CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps
  - CDN Transport 10Gbps
  - CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

- Olomoucký kraj
  - CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps
  - CDN Transport 10Gbps
  - CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

- Moravskoslezský kraj
  - CDN Transport 100Mbps     CDN Transport 1Gbps
  - CDN Transport 10Gbps
  - CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

- Zlínský kraj
  - CDN Transport 100Mbps
  - CDN Transport 1Gbps
  - CDN Transport 10Gbps
  - CDN Server - #doplňte\_velikost\_paměti#

#### 4.3. Hlas – Voice Transport, Voice VPN & VoBB Transport, VoBB VPN

- Zřízení služby Voice Transport + zřízení služby Voice IP VPN
  - Voice Transport 1Gbps
  - Voice Transport 10Gbps
- Zřízení služby VoBB Transport + zřízení služby VoBB VPN
  - VoBB Transport 100Mbps
  - VoBB Transport 1Gbps
  - VoBB Transport 10Gbps

## 5 Logistika koncových zařízení

Uvedte typy koncových zařízení spravovaných v rámci služby:

Jaké území bude službou pokrýváno: úroveň kraj

Uvedte minimální skladovou zásobu pro všechny typy koncových zařízení:

Uvedte předpokládaný měsíční objem spravovaných koncových zařízení pro všechny jejich kategorie:

## 6 Zvláštní ujednání

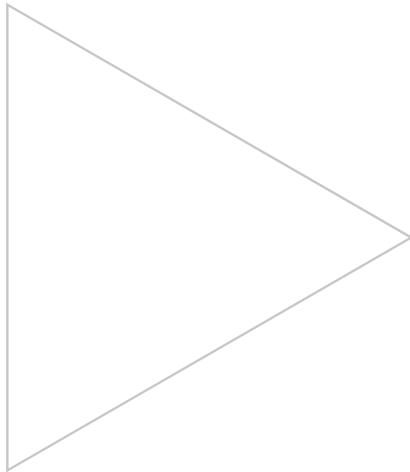
## 14 Kategorizace změn IT/OSS prostředí

Kategorie	Míra dopadu	Vysvětlení
1	Zpětně kompatibilní úprava	<p>Změna se projeví na B2B rozhraní, ale není nutná úprava na straně Partnera. Proces bude fungovat dále (za předpokladu, že Partner implementoval logiku na své straně dle pokynu v Kuchařce, dodržel doporučení CETINu a neimplementoval logiku nad rámec popsaný v Kuchařce).</p> <p>Partner provede opakované testy funkčnosti vůči B2B rozhraní. Pokud dojde k odchylce ve funkčnosti, platí, že je způsobena implementací na straně Partnera a nezakládá nárok Partnera na časový odklad realizace změny ani jakoukoliv kompenzaci ze strany CETIN.</p> <p>Jedná se zejména o změny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ přidání nepovinného vstupního parametru (Partner nemusí zasílat),</li> <li>▪ zavedení nové Velkoobchodní služby (objeví se ve výstupu check/scan - má být ignorován),</li> <li>▪ zavedení nového výstupního chybového kódu (má být interpretován jako "neznámá chyba" - 99),</li> <li>▪ zavedení nových hodnot key-value parametrů ve výstupu z CETIN (má být ignorován),</li> <li>▪ zřízení kroků procesu, nebo výstupních atributů, které se pro Partnera neprojeví, pokud o ně explicitně nepožádá (příklad - vytvořena nová Velkoobchodní služba, kterou pokud Partner objedná, způsobí odeslání nové notifikace. Partner, který tuto Velkoobchodní službu neimplementoval a neobjednal, daná notifikace neodejde).</li> </ul>
2	Změna variabilních číselníků	<p>Změna číselníků dle Kuchařky.</p> <p>Partner provede opakované testy funkčnosti vůči B2B rozhraní - pokud dojde k odchylce ve funkčnosti, platí, že je způsobena implementací na straně Partnera a nezakládá nárok Partnera na časový odklad realizace změny ani jakoukoliv kompenzaci ze strany CETIN.</p>
3	Úprava s dopadem na Partnera	<p>Úprava, která není zpětně kompatibilní, ale lze ji provést tak, aby byla zachována funkčnost předchozí verze B2B rozhraní bez nutnosti implementace na straně Partnera.</p> <p>Partner, který nepřejde na novou verzi rozhraní, nebude mít dostupné nové funkcionality.</p>
4	Nekompatibilní změna	<p>Je nutná koordinace úpravy na straně CETIN a všech partnerů, kteří využívají funkčnost, u které dochází ke změně, společné testování a společné nasazení na produkci. Není možné mít funkční starou a novou verzi B2B rozhraní.</p>



# KVALITA SLUŽBY

## PŘÍLOHA 4



## Obsah

1	Základní podmínky kvality služby .....	3
2	Popis parametrů kvality .....	3

## 1 Základní podmínky kvality služby

Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle této Smlouvy je součinnost Partnera, případně Účastníka Partnera. Po dobu kdy Partner, případně Účastník Partnera, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností, za nedostatek součinnosti ze strany Partnera se považují rovněž případy, kdy počet nových objednávek na zřízení služeb Připojení a Přístupu nikoliv zanedbatelně překročí hodnoty uvedené v prognózách.

## 2 Popis parametrů kvality

### 2.1. Maximální doba zřízení Služeb Přístupu dle Přílohy 1.3 a 1.8

- 2.1.1. Doba zřízení služeb Přístup POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, Přístup Multimedia CA nepřesáhne pro 90% případů 9 kalendářních dnů, pro 95% případů 18 kalendářních dnů, ve 99,5% případů 58 kalendářních dnů. Doba zřízení služby ISDN30 MSAN a 2MBL MSAN nepřesáhne pro 95% případů 14 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje v případech, kdy je služba zřízena na prostředcích existující technické sítě CETIN, které mají pro předmětný Přístup dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v ustanovení 2.2.
- 2.1.2. Doba zřízení doplňkových služeb k hlasovým službám nepřesáhne tři pracovní dny pro 99% takto zřizovaných služeb.

### 2.2. Definice doby zřízení a souvztažných pojmů

- 2.2.1. Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace Jednotlivé služby považuje čas přijetí objednávky ze strany CETIN způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 2.2.2. Do doby zřízení se nezapočítává zejména čas:
- kdy je objednávka předána Partnerovi služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETIN u Účastníka Partnera,
  - doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
  - doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.
- 2.2.3. Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 2.2.4. Partner může požádat o zřízení služby v určitém termínu překračujícím 9 kalendářních dnů. V tom případě se pro účely tohoto ustanovení Služba považuje za zřízenou do 9 kalendářních dnů.



### 2.3. Technické šetření

- 2.3.1. Podíl automatizovaných technických šetření provedených v době nepřesahující dvě minuty dosáhne nejméně 90%.
- 2.3.2. Procento manuálních technických šetření splňujících limit trvání 4 pracovní dny od ukončení automatického technického šetření musí dosáhnout 90%. Do hodnocení se nepočítá komplexní technické šetření s přípravou investiční akce a šetření, kdy je nutná oprava nebo obnovení prostředků sítě CETIN, které budou využity k nově zřízeným službám.
- 2.3.3. Podíl technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě, nepřesáhne 5%. Započítávají se pouze objednávky, kdy nebude možné zřídit službu ani po opravě sítě ze strany CETIN.

### 2.4. Porucha nově zřízené služby

- 2.4.1. Podíl služeb Přístupu POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN a 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, Přístup Multimedia CA, u kterých byla do 14 dnů od instalace zjištěna Porucha, nepřesáhne 8%. Z výpočtu jsou vyloučeny poruchy v odpovědnosti zákazníka.

### 2.5. Určení doby Poruchy

- 2.5.1. Za začátek Poruchy se pro určení doby trvání Poruchy služby považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů CETIN jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Maximální počet poruchových hlášení předaných do systému CETIN v době od 22h do 6h nesmí překročit 3% z celkového počtu poruchových hlášení Partnera v daném měsíci.
- 2.5.2. Do doby Poruchy se nezapočítává zejména čas:
- kdy je poruchové hlášení předáno Partnerovi služby jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera,
  - doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
  - doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.
- 2.5.3. Porucha je ukončena zprovozněním Jednotlivé služby, která byla v Poruše, a předáním notifikace o vyřešení Poruchy Partnerovi jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 2.5.4. Přerušování poskytování Jednotlivé služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby, které bylo v souladu se Smlouvou předem oznámeno Partnerovi, se nepovažuje za Poruchu a do výpočtu délky Poruchy Jednotlivé služby se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad na přerušování služby.
- 2.5.5. Za Poruchu se nepovažuje zejména:
- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN;

- porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN, případně poruchy způsobené oprávněným provozovatelem nebo činnostmi vykonávanou osobou Partnerem pověřenou.

## 2.6. Maximální délka Poruchy služby Přístupu

- 2.6.1. Časový limit pro odstranění poruchy služby Přístupu POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN a 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Optical CA, CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Optical REN CA určuje Partner zařazením služby Přístupu (uvedeným v objednávce zřízení nebo změny služby) do skupiny A, B nebo C postupem dle Přílohy č. 3.
- 2.6.2. V případech bez nutnosti výjezdu technika CETIN, nepřesáhne doba trvání poruchy 3 hodiny v 80% případech, 12 hodin v 90% případech a 18 hodin v 99% případech.
- 2.6.3. U Poruch s nutností výjezdu technika CETIN, nepřesáhne doba trvání poruchy 26 hodin u 90% případů skupiny A a 85 % případů skupiny B; 30 hodin u 75% případů skupiny C Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA. V případě Přístupu Multimedia CA ve skupině C nepřesáhne doba trvání poruchy 26 hodin u 70% případů. Dále nepřesáhne pro všechny skupiny A, B a C 68 hodin pro 90% případů.
- 2.6.4. Podíl Poruch opakujících se do 30 dnů na stejné službě u stejného koncového bodu sítě nepřesáhne 7%.
- 2.6.5. Počet Poruch za kalendářní měsíc nepřesáhne 2,1% z počtu aktivních služeb Přístupu.
- 2.6.6. Pokud by náklady na opravu přesáhly pětinašobek roční úhrady za poskytování předmětné služby, může CETIN opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování služby ze strany CETIN.
- 2.6.7. V případech, kdy není odstranění poruchy služby Přístup POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Optical CA, Přístup Multimedia CA Přístup DSL REN CA a Optical REN CA realizováno do 25 dnů, není v daném měsíci cena služby účtována.

## 2.7. Návštěva technika CETIN u zákazníka Partnera

- 2.7.1. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro zřízení Jednotlivé služby musí být do 6 dnů pro 80% případů.
- 2.7.2. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro opravu Jednotlivé služby musí být do 30 hodin pro 80% případů.
- 2.7.3. Dohodnuté časové rozmezí návštěvy u Účastníka Partnera musí být dodrženo u 85% případů.
- 2.7.4. Nefunkčnost funkce kalendáře provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti kalendáře nepřesáhne 4 hodiny.

## 2.8. Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS

### 2.8.1. Objednávkový systém (Vstup objednávky)

Nefunkčnost funkce systému pro přijímání objednávek – Vstup objednávky prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny.

### 2.8.2. Scan/Check

Nefunkčnost funkce pro ověření dostupnosti služby Scan/Check provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne souvisle 4 hodiny.

### 2.8.3. Ticketing

Nefunkčnost funkce Ticketing pro nahlášení poruch provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny.

#### 2.8.4. Diagnostika, Dekompozice

Nefunkčnost systémů Diagnostika Služeb, resp. Dekompozice Služeb ovlivněných výpadkem na straně provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny. Pro vyloučení pochybností, plnění se posuzuje u každého systému odděleně.

2.8.5. Pro vyloučení pochybností, výše uvedené parametry kvality jsou dohodnuty jako minimální. CETIN vynaloží přiměřené úsilí v zájmu toho, aby Služby byly poskytnuty i v rozsahu nad rámec těchto parametrů.

#### 2.9. Spolehlivost fungování služby Přístup

2.9.1. Minimální spolehlivost fungování služby za kalendářní měsíc je 98,5%. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služby Přístup POTS MSAN, ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN, 2MBL MSAN a Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA v kalendářním měsíci.

2.9.2. Do vyjádření spolehlivosti služby není započítán čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.

#### 2.10. Lhůta pro převod Služby mezi Partnerny

2.10.1. Doba převodu služby mezi partnery v případě služby Přístupu DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje doba do obdržení zprávy o autorizaci opouštěným Partnerem a doba převyšující 9 dní, pokud je uvedena v objednávce migrace, a případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci. Toto ustanovení se vztahuje pouze na změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

#### 2.11. Lhůta pro změnu typu velkoobchodní služby

Změna typu velkoobchodní služby představuje přechod ze samostatné velkoobchodní nabídky Carrier Broadband nebo Carrier IP Stream na služby Přístup DSL REN CA, Přístup Optical REN CA a případně a z Přístup DSL CA a Přístup Optical CA. na služby Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA.

2.11.1. Doba změny typu velkoobchodní služby nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací a zohledňují se pouze změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETIN obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

#### 2.12. Spolehlivost fungování služby IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, Voice Transport a VoBB Transport

2.12.1. Minimální spolehlivost fungování služby za kalendářní měsíc je 99,5%. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služeb IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport Voice Transport a VoBB Transport v kalendářním měsíci.

2.12.2. Minimální spolehlivost fungování služby v redundantním režimu (dvě nezávislé fyzické linky) za kalendářní měsíc je 99,9%. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služeb IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport Voice Transport a VoBB Transport v kalendářním měsíci.

2.12.3. Do vyjádření spolehlivosti služby není započítán čas nezbytný pro provedení údržby sítě souvisejících technologií zajišťujících provoz služby a čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií Sítě CETIN.

### 2.13. Obecné podmínky vyhodnocení parametrů kvality

2.13.1. Splnění parametrů kvality s výjimkou ustanovení 2.7.1 se posuzuje a vyhodnocuje za kalendářní měsíc. Parametry uvedené v ustanovení 2.7.1 se vyhodnocují za kalendářní rok.

2.13.2. Dodržení parametrů kvality se vyhodnocuje odděleně pro i) Přístup POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, ii) Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN, iii) Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup DSL REN CA a Optical REN CA, iv) Přístup Multimedia CA. Toto ustanovení se nevztahuje na vyhodnocení parametrů dle ustanovení 2.6.7, 2.7.1, 2.8.1, 2.8.2, 2.8.3, 2.8.4, 2.9.1, 2.9.2, 2.9.3 a 2.9.4.

2.13.3. Pokud časový limit parametru kvality dle výše uvedených ustanovení není splněn v důsledku nedodržení lhůty pro plnění ze strany CETIN pouze u jedné Služby Přístupu nebo Připojení v předemném období, považuje se parametr kvality za splněný, za hypotetického předpokladu, že by tato jediná služba Přístupu nebo Připojení v předemném období způsobila nedodržení lhůty pro plnění ze strany CETIN i v případě, že by všechny ostatní služby parametry kvality splňovaly na 100%.

2.13.4. Pro parametry kvality dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2, 2.4.1, 2.6.3, 2.6.4, 2.6.5, 2.8.1, 2.8.2 se dodržení parametrů posuzuje za jednotlivý Nižší územní celek (NUC) zvlášť a zároveň odděleně pro i) Přístup POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, ii) Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN, iii) Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, iv) Přístup Multimedia CA, to vše u každé kategorie dle i) – iv) výše v případě, má-li Partner zřízené v každém NUC v předemné kategorii dle i) – iv) výše minimálně 30000 služeb Přístupů. V ostatních případech se plnění parametrů kvality posuzuje za celé území České republiky. Pro parametry kvality dle ustanovení 2.8.3 se dodržení parametrů posuzuje za jednotlivý Nižší územní celek (NUC) zvlášť v případě, má-li Partner zřízených v každém NUC minimálně 30000 Služeb Přístupů pro Přístupy Přístup POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN nebo 30000 Služeb Přístupů pro Přístupy Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN nebo 10000 Služeb Přístupů pro Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup DSL REN CA a Optical REN CA nebo 10000 Služeb Přístupů pro Přístup Multimedia CA.

2.13.5. Každá Instalace/ Porucha/ Technické šetření je vyhodnocována za období, kdy byla dokončena resp. uzavřena.

2.13.6. Z hodnocení jsou vyloučeny instalace, poruchy a technická šetření ukončená v kalendářních týdnech č. 52, 53 a 1.

2.13.7. CETIN je oprávněn rozhodnout o změně struktury NUC uvedené v příloze 14. Nová struktura NUC bude Partnerovi oznámena s předstihem nejméně 6 měsíců.

### 2.14. Zvláštní podmínky vyhodnocení parametrů kvality

2.14.1. Společnost CETIN bude na vyžádání Partnera do 15 dní Partnerovi poskytovat přehled následujících údajů za služby společnosti CETIN poskytnuté v předemném období všem partnerům, kteří uzavřeli smlouvu na základě shodné referenční nabídky MMO jako Smlouva, včetně Partnera (dále pro „Celou velkoobchodní bázi“) u níže uvedených typů Služeb, je-li daný typ Služby fakticky poskytován rovněž Partnerovi:

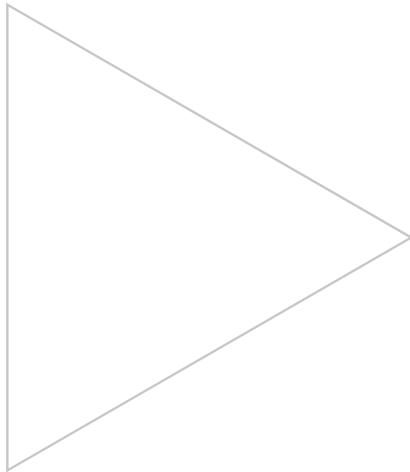
- a) Doba zřízení služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Internet CA, Přístup Multimedia CA, Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN v členění na služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Internet CA, Přístup Multimedia CA, Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN.
- Minimální doba zřízení služby
  - Maximální doba zřízení služby

- Medián doby zřízení služby
  - b) Doba odstranění poruchy služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup DSL CA, Optical CA, Přístup Multimédia CA, Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN v členění na služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Internet CA, Přístup Multimédia CA, Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN a na jednotlivé skupiny služeb (A, B a C).
    - Minimální doba odstranění poruchy
    - Maximální doba odstranění poruchy
    - Medián doby odstranění poruchy
  - c) První volný termín návštěvy technika nabízený Partnerům tvořícím celou velkoobchodní bázi pro zřízení služby a první volný termín návštěvy technika nabízený pro opravu služby
    - Minimální čas nabídnutých termínů
    - Maximální čas nabídnutých termínů
    - Medián času nabídnutých termínů
- 2.14.2. Společnost CETIN bude na vyžádání Partnera do 15 dnů Partnerovi poskytovat přehled údajů dle písmene a) – c) předchozího odstavce, který bude obsahovat údaje odpovídající údajům dle ustanovení 2.11.1 pro Služby poskytnuté pouze Partnerovi společnostmi CETIN dle této Smlouvy.
- 2.14.3. Pro vyloučení pochybností, nad rámec výše uvedeného není společnost CETIN povinna ohledně výše uvedeného poskytovat žádné další informace ani součinnost. Informace poskytnuté nad rámec výše uvedeného se považují za obchodní tajemství společnosti CETIN.
- 2.14.4. Partner se zavazuje nevyžadovat dle tohoto odstavce takové informace, které jsou dostupné z veřejných zdrojů nebo byly poskytnuty společností CETIN Partnerovi v rámci plnění jiné povinnosti dle této Smlouvy.



# SMLUVNÍ POKUTY

## PŘÍLOHA 7



## Obsah

1	Úvod.....	3
2	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb .....	3
3	Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS 5 .....	3
4	Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo převod služby mezi Partnery.....	7
5	Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN.....	7
6	Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy .....	9
7	Smluvní pokuta za další porušení povinností dle ustanovení 5. 1 Smlouvy .....	9

## 1 Úvod

- a) Zaplacením smluvních pokut podle této Smlouvy nejsou Smluvní strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- b) Smluvní pokutu, na kterou vznikl smluvní straně nárok podle této Smlouvy, uplatní tato Smluvní strana u druhé Smluvní strany.
- c) V případě, že je smluvní pokuta odvozená od ceny Telekomunikační služby, nepřihlíží se ke slevám dle ustanovení 4.1 Přílohy 1.7 Smlouvy.

## 2 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb

- a) **Překročení doby zřízení služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA, Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA**

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN, 2MBL MSAN, Přístup DSL CA, Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.1.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA za každý případ porušení.

- b) **Překročení doby zřízení vybraných služeb Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA, Přístup Optical CA a Přístup Multimedia CA**

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA určených dle ustanovení 2.1.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné služby za každý případ porušení.

- c) **Překročení počtu Poruch nově zřízených služeb**

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu poinstalačních Poruch služeb Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.4.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 5% z měsíční ceny služby za každý případ, u kterého došlo k překročení limitu.

- d) **Překročení doby trvání technického šetření**

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu doby trvání technických šetření služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.3.1 resp. 2.3.2 Přílohy 4 a za překročení podílu technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě dle ustanovení 2.3.3 Přílohy 4, za kalendářní měsíc činí 1% z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení limitu.

- e) **Překročení doby pro odstranění Poruchy**

Smluvní pokuta za překročení doby odstranění Poruchy služeb Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.6.1, 2.6.2 a 2.6.3 Přílohy 4 za



kalendářní měsíc činí 50% měsíční ceny služby za každý případ, u kterého dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

**f) Překročení počtu Poruch za měsíc**

Smluvní pokuta za překročení limitů dle 2.6.4 nebo 2.6.5 služeb Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA za kalendářní měsíc činí

**15%** ceny Jednotlivé služby dotčené Poruchou za každý případ,

kdy dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

**g) NEOBSAZENO**

**h) Nedodržení času návštěvy technika CETIN u Účastníka Partnera**

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů návštěvy technika dle bodů 2.7.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí

**30,- Kč** za každý případ porušení.

Smluvní pokuta v případě, kdy se technik CETIN vůbec nedostaví k vykonání příslušných prací v prostorách Účastníka Partnera, činí

**1000,-Kč** za každý jednotlivý případ porušení.

**i) Nedodržení nabídky prvního volného termínu technika pro zřízení služby**

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle ustanovení 2.7.1 Přílohy 4 v případě, že k nedodržení parametrů dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu instalací za dané období, průměrné ceny instalace a koeficientu 0,05.

**j) Nedodržení nabídky prvního volného termínu technika pro Odstranění Poruchy**

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle ustanovení 2.7.2 Přílohy 4 v případě, že k nedodržení parametrů dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, se stanoví jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu oprav za dané období, průměrné ceny za provozování služby a koeficientu 0,1.

**k) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby**

1) Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby Přístup POTS MSAN, ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN, 2MBL MSAN a Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.9.1 Přílohy 4 činí 20% měsíční ceny služby za každý případ, u kterého dojde k nedodržení parametru.

2) V případě, že:

- i. spolehlivost fungování služby Přístup DSL CA a Přístup Optical CA je za kalendářní měsíc nižší než 80% a současně
- ii. Partner na základě své zákonné povinnosti poskytl Účastníkovi Partnera slevu z pravidelné měsíční ceny z důvodu neposkytnutí služby, na základě které je poskytována služba Účastníkovi Partnera,

potom platí že:

- a) se neuplatní smluvní pokuta dle odstavce 1) a

- b) Partner má právo vůči CETINu uplatnit smluvní pokutu za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby Přístup DSL CA a Přístup Optical CA ve výši vypočtené dle následujícího vzorce:

*Měsíční cena Služby Připojení a Služby Přístupu \* (1 - Měsíční dostupnost)*

Přičemž platí:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})]}{100}$$

*(počet hodin v měsíci)*

Zaplacením smluvní pokuty se vylučuje nárok na slevy a náhradu škody.

- 3) **[Sleva z ceny při přerušení poskytování služeb]** – Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k přerušení Služby Připojení anebo Služby Přístupu na základě čl. 11.1. Smlouvy v nepřetržité délce více než 24 hodin, ke kterému nedošlo v situaci vyšší moci dle čl. 10.2 Smlouvy, může Partner uplatnit nárok na slevu z vyfakturované měsíční ceny Služby Připojení anebo Služby Přístupu, a to ve výši, v jaké Partner slevu ze stejných důvodů na základě své zákonné povinnosti poskytl Účastníkovi Partnera, nejvýše však ve výši 1/30 z pravidelné měsíční ceny Služby Připojení anebo Služby Přístupu, za každý den jejich přerušení společností CETIN. Partner nemá nárok na náhradu škody.

**l) Překročení doby pro změnu Partnera**

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu Partnera služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny služby, u které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů.

**m) Překročení doby pro změnu typu služby**

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu typu služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle ustanovení 2.11 Přílohy 4 činí 20% z měsíční ceny služby, u které došlo k překročení limitu.

**n) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, Voice Transport a VoBB Transport**

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, Voice Transport a VoBB Transport dle ustanovení 2.12.1 Přílohy 4 činí 10% měsíční ceny služby.

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, Voice Transport a VoBB Transport dle ustanovení 2.12.2 Přílohy 4 činí 10% celkové měsíční ceny služby v redundantním technickém šetření.

CETIN je povinen nahradit újmu vzniklou Partnerovi nad rámec smluvní pokuty sjednané v ustanoveních a) – g) a k) – n) výše.

**3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS**

**a) Výpadek funkce pro Vstup objednávky**

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.1 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každou započatou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem služeb objednaných za hodinu v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

**b) Výpadek funkce Ticketing**

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.3 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každou započatou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za hodinu v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

**c) Výpadek funkce Scan/Check**

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.2 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a ověření dostupnosti služby v době od 22.00 do 7.00.

**d) Výpadek funkce Kalendář pro sjednávání návštěvy technika**

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Kalendář“ dle ustanovení 4.4 přílohy 3 nad limit stanovený v 2.7.4 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a kalendáře v době od 22.00 do 7.00.

**e) Výpadek systému Diagnostika Služeb**

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Diagnostika“ dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a diagnostiky v době od 22.00 do 7.00.

**f) Výpadek systému Dekompozice Služeb**

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Dekompozice služby“ dle ustanovení 2.2 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

**100,- Kč** za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a dekompozice v době od 22.00 do 7.00.

#### 4 Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo převod služby mezi Partnery

Pokuta za porušení 7.2 Smlouvy činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Partner je povinen nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému dosavadnímu poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty.

#### 5 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věci ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

##### a) Poškození zařízení nebo sítě druhé Smluvní strany

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Smluvní strany činí

- **2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě koncového bodu, nebo ke koncovému bodu bezprostředně připojenému,
- **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

Smluvní strana, která druhé Straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené Straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

##### b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nesplňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace činí

**2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

##### c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi druhé Smluvní strany činí

**100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.

Obě strany rovněž nahradí vzniklou škodu nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

##### d) Zneužívání Služeb

V případě prokazatelného využívání Služeb dle této Smlouvy k účelu odlišnému než je účel předmětné Služby dle této Smlouvy nepřiměřeným způsobem, vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační sítě CETIN nebo k znemožnění poskytovat služby ostatním poskytovatelům je Partner povinen zaplatit CETIN smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému jinému poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

##### e) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání systému ověření dostupnosti služby (Scan/Check), objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle této Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadné robotického stahování dat z IT/OSS systémů činí

**100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společností CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

**f) Marný výjezd technika**

Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera nebo Účastníka Partnera, činí

**1.000,- Kč** za každý jednotlivý případ.

**g) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy s výjezdem technika**

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

**1.000,- Kč** za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

**h) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy bez výjezdu technika**

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETIN, která je poskytována řádně, činí

**400,- Kč** za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy řešil případ bez výjezdu technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12% neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

V případě, že se na jednání Smluvní strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.

## **6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy**

Za porušení povinností stanovených v článku 16 Smlouvy, zaplatí Smluvní strana, která tyto povinnosti porušila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši

**100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení.

## **7 Smluvní pokuta za další porušení povinností dle ustanovení 5. 1 Smlouvy**

- a) Za prokazatelné porušení ustanovení 5.1 Smlouvy se považuje případ, kdy medián údajů o službách poskytovaných Partnerovi podle ustanovení 2.14.2. Přílohy 4 bude dvě po sobě jdoucí období více jak o 20% vyšší než medián hodnoty parametrů vykazovaných podle ustanovení 2.14.1. Přílohy 4. Z důvodů reprezentativnosti porovnávaných údajů se kritérium dle předchozí věty zvyšuje z 20 na 30% v případě, že počet zřízení a oprav služeb, kterých se tento údaj týká, je nižší než 1000 za sledované období. Pro případ nižšího počtu než 300 se toto ustanovení 7 neuplatňuje.
- b) Společnost CETIN se zavazuje uhradit Partnerovi za prokazatelné porušení Smlouvy způsobem popsaným v písm. a) výše pokutu ve výši 1,60Kč za každou aktivní službu Připojení na konci předmětné období (kalendářní čtvrtletí, kdy došlo k porušení povinnosti), dojde-li k překročení kritéria uvedeného v písm. a) výše ohledně minimálně dvou parametrů kvality Služeb Přístupu v ustanovení 2.14.1 a) Přílohy 4 – Kvalita služby nebo ohledně minimálně dvou parametrů kvality Služeb Přístupu v ustanovení 2.14.1 b) Přílohy 4 – Kvalita služby. Tímto není dotčena povinnost náhrady škody ve výši nad rámec smluvní pokuty.