



# TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

## Český telekomunikační úřad

Částka 4

Ročník 2022

Praha 4. května 2022

### OBSAH:

Oddíl státní správy

A. Normativní část

8. **Opatření obecné povahy - část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2022-4 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz.**

Oddíl právních subjektů

9. **Příloha – CETIN a.s.  
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům – RADO**

A. Normativní část

8. **Opatření obecné povahy - část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2022-4 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz.**

*(reprodukce dokumentu na str. 191 - 214)*

**Český telekomunikační úřad**

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 3. května 2022  
Čj. ČTÚ- 2830/2022-619

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 16 odst. 2 zákona vydává opatřením obecné povahy

**část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2022-4  
pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz.**

**Článek 1  
Úvodní ustanovení**

Předmětem úpravy této části plánu využití rádiového spektra je stanovení technických parametrů a podmínek využití rádiového spektra v pásmu od 470 MHz do 960 MHz radiokomunikačními službami. Tato část plánu využití rádiového spektra navazuje na společnou část plánu využití rádiového spektra<sup>1</sup>).

**Oddíl 1  
Obecné informace o kmitočtovém pásmu**

**Článek 2  
Charakteristika pásma**

(1) Pásmo 470–862 MHz, označované jako pásmo UHF, se vyznačuje příznivými podmínkami šíření rádiových vln. Původně bylo využíváno převážně pro televizní vysílání. V návaznosti na použití dalších distribučních platforem (zejména sítě kabelové televize, družicového vysílání, IPTV), na přechod z analogového na digitální televizní vysílání a na změny konzumace televizního obsahu uživateli, byl rozsah spektra určený pro zemské televizní vysílání v pásmu UHF postupně redukován. Určující pro volbu způsobu využívání pásma UHF jsou ekonomické ukazatele a celospolečenské přínosy. Z tohoto důvodu byly pro použití pohyblivou službou (mobilní sítě) v Evropě jednotně vyčleněny úseky nejprve 790–862 MHz a následně 694–790 MHz (dále jen „pásmo 700 MHz“), čímž došlo k završení

<sup>1</sup> Společná část plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35, ve znění pozdějších změn.

harmonizace s ostatními Regiony ITU-R<sup>2</sup>). V zemích EU jsou podmínky využití pásma upraveny rozhodnutím EP a Rady (EU)<sup>3</sup>).

(2) Nosnými pásmy pro veřejné celoplošné sítě k poskytování elektronických služeb jsou úseky z pásem 703–788 MHz, 790–862 MHz a 880–960 MHz, využívané mobilními sítěmi. U těchto sítí se uplatňuje princip konvergence služeb elektronických komunikací a pohlíží se na ně jako na aplikace pohyblivé, pevné a rozhlasové služby.

(3) Přidělení kmitočtových pásem radiokomunikačním službám v Národní kmitočtové tabulce<sup>4</sup>) se shoduje s evropským harmonizačním záměrem<sup>5</sup>).

(4) Informace uvedené v tomto článku jsou dále upřesněny v oddílech stanovujících podmínky využití pásma v jednotlivých radiokomunikačních službách a pásmech.

### Článek 3 Mezinárodní závazky

(1) Na využívání a koordinaci rádiových kmitočtů se vztahují ustanovení Radiokomunikačního řádu<sup>6</sup>) (dále jen „Řád“), harmonizační dokumenty Evropské komise (dále jen „Komise“), ustanovení Dohody HCM<sup>7</sup>), Dohody Ženeva, 2006<sup>8</sup>) a další mezinárodní dvou a vícestranné dohody zejména ke koordinaci využívání v rozhlasové službě a v pohyblivé službě.

(2) Pokud je v této části plánu využití rádiového spektra uvedeno, že platí poznámka Řádu, uplatňuje se text poznámky Řádu uvedený v Oddílu III. vyhlášky<sup>4</sup>).

### Článek 4 Informace o budoucím vývoji

(1) Světová radiokomunikační konference WRC-23 bude k pásmu UHF projednávat revizi využití rádiového spektra v rozsahu 470–694 MHz, se zohledněním potřeb současných služeb a možné změně podmínek využívání pásma. Z hlediska ČR jsou pro další vývoj využívání pásma UHF podstatné zejména návrhy možných řešení na úrovni Evropské unie.

<sup>2</sup> Mezinárodní telekomunikační unie, anglicky International Telecommunication Union. Zkratka ITU-R označuje Radiokomunikační sektor ITU.

<sup>3</sup> Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/899 ze dne 17. května 2017, o využívání kmitočtového pásma 470–790 MHz v Unii, uveřejněné v Úředním věstníku EU dne 25. května 2017.

<sup>4</sup> Vyhláška č. 105/2010 Sb., o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka), ve znění pozdějších změn.

<sup>5</sup> Zpráva ERC č. 25: Evropská tabulka přidělení kmitočtů a aplikací v kmitočtovém pásmu 8,3 kHz až 3000 GHz, rev. 2021 [ERC Report 25: European Table of Frequency Allocations and Applications in the frequency range 8.3 kHz to 3000 GHz, rev. 2021].

<sup>6</sup> Radiokomunikační řád, Mezinárodní telekomunikační unie, Ženeva, 2020 [Radio Regulations, International Telecommunication Union, Geneva, 2020].

<sup>7</sup> Dohoda HCM – Dohoda mezi správami Rakouska, Belgie, České republiky, Německa, Francie, Maďarska, Nizozemí, Chorvatska, Itálie, Lichtenštejnska, Litvy, Lucemburska, Polska, Rumunska, Slovenska, Slovinska a Švýcarska o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 43,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu [HCM Agreement – Agreement between the Administrations of Austria, Belgium, the Czech Republic, Germany, France, Hungary, the Netherlands, Croatia, Italy, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Poland, Romania, the Slovak Republic, Slovenia and Switzerland on the co-ordination of frequencies between 29.7 MHz and 43.5 GHz for the fixed service and the land mobile service].

<sup>8</sup> Regionální dohoda k plánování digitální zemské rozhlasové služby v Regionu 1 (části Regionu 1 nacházejícího se západně od 170. východního poledníku a severně od 40. rovnoběžky jižní šířky mimo území Mongolska) a na území Iránské islámské republiky pro kmitočtová pásma 174–230 MHz a 470–862 MHz (Ženeva, 2006) [Regional Agreement relating to the planning of the digital terrestrial broadcasting service in Region 1 (parts of Region 1 situated to the west of meridian 170° E and to the north of parallel 40° S, except the territory of Mongolia) and in the Islamic Republic of Iran, in the frequency bands 174-230 MHz and 470-862 MHz (Geneva, 2006)].

(2) Implementace podmínek k novým železničním komunikacím z rozhodnutí Komise<sup>9)</sup> umožní rozvoj širokopásmových komunikačních systémů železniční dopravy v kmitočtovém pásmu 874,4–880/919,4–925 MHz.

(3) V kmitočtovém pásmu 880–915/925–960 MHz je v souvislosti s rozhodnutím Komise<sup>10)</sup> očekáváno zavádění systémů 5G při zachování částečného provozu systémů GSM.

(4) Podmínky provozu zařízení krátkého dosahu jsou periodicky aktualizovány Výborem pro elektronické komunikace CEPT (dále jen „ECC“) a Komisí.

## Oddíl 2 Podmínky využití

### Článek 5 Zařízení krátkého dosahu

(1) Zařízení krátkého dosahu využívají kmitočty v pásmech přidělených různým radiokomunikačním službám, nesmí působit škodlivé rušení aplikacím radiokomunikačních služeb a současně nemají nárok na ochranu před škodlivým rušením stanicemi radiokomunikačních služeb.

(2) V souladu s rozhodnutími Komise<sup>11)</sup> <sup>12)</sup> <sup>13)</sup> <sup>14)</sup> a doporučeními ECC<sup>15)</sup> <sup>16)</sup> lze uvedené úseky využívat následujícími zařízeními krátkého dosahu (SRD<sup>17)</sup>):

- a) 470–694 MHz, 733–758 MHz, 786–789 MHz, 821–832 MHz a 863–865 MHz zařízeními pro bezdrátový přenos zvuku včetně bezdrátových mikrofonů;
- b) 862–876 MHz a 915–921 MHz nespécifikovanými zařízeními krátkého dosahu;
- c) úseky z rozsahu 868,6–869,7 MHz poplachovými zařízeními;
- d) 865–868 MHz a 916,1–918,9 MHz rádiovými identifikačními zařízeními a
- e) 863–868 MHz, 870–874,4 MHz a 915,8–919,4 MHz zařízeními krátkého dosahu v datových sítích.

<sup>9)</sup> Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2021/1730 ze dne 28. září 2021 o harmonizovaném využívání párových kmitočtových pásem 874,4–880,0 MHz a 919,4–925,0 MHz a nepárového kmitočtového pásma 1900–1910 MHz pro železniční mobilní rádiové zařízení.

<sup>10)</sup> Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2022/173 ze dne 7. února 2022 o harmonizaci kmitočtových pásem 900 MHz a 1800 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací v Unii a o zrušení rozhodnutí 2009/766/ES.

<sup>11)</sup> Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2022/180 ze dne 8. února 2022, kterým se mění rozhodnutí 2006/771/ES, pokud jde o aktualizaci harmonizovaných technických podmínek v oblasti užívání rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu.

<sup>12)</sup> Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2022/172 ze dne 7. února 2022, kterým se mění prováděcí rozhodnutí (EU) 2018/1538 o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu v kmitočtových pásmech 874–876 a 915–921 MHz.

<sup>13)</sup> Prováděcí rozhodnutí Komise 2014/641/EU o harmonizovaných technických podmínkách využívání rádiového spektra bezdrátovými zvukovými zařízeními pro zajištění zpravodajských programů a pořádání hromadných společenských akcí (PMSE) v Unii.

<sup>14)</sup> Prováděcí rozhodnutí Komise 2016/687/EU ze dne 28. dubna 2016 o harmonizaci kmitočtového pásma 694–790 MHz pro zemské systémy k poskytování bezdrátových širokopásmových služeb elektronických komunikací a flexibilní vnitrostátní využívání v Unii, čl. 3 odst. 1 b) a Příloha a odst. 5.

<sup>15)</sup> Doporučení ERC/REC 25-10 – Kmitočtové rozsahy pro využití zemskými zvukovými a obrazovými aplikacemi pro tvorbu programu a společenské události (PMSE) [Frequency Ranges for the Use of Terrestrial Audio and Video Programme Making and Special Events (PMSE) applications].

<sup>16)</sup> Doporučení ERC/REC 70-03 – Využívání zařízení s krátkým dosahem [Relating to the use of Short Range Devices (SRD)].

<sup>17)</sup> Zkratka SRD označuje zařízení krátkého dosahu, anglicky Short Range Device.

(3) Konkrétní podmínky využívání kmitočtů, včetně technických parametrů, jsou stanoveny příslušným všeobecným oprávněním<sup>18</sup>).

### Článek 6 Pohyblivá služba

(1) V souladu s poznámkou Řádu<sup>19</sup>) je pozemní pohyblivé službě v kategorii podružné služby přiděleno pásmo 470–694 MHz a v souladu s doporučením ECC<sup>15</sup>) je také určeno pro pomocné rozhlasové aplikace a aplikace pro zajišťování zpravodajských programů<sup>20</sup>).

(2) Pásmo 694–790 MHz je v souladu s rozhodnutím Evropského parlamentu a Rady<sup>3</sup>) a rozhodnutím ECC<sup>21</sup>) určeno pro zemské systémy schopné poskytovat bezdrátové širokopásmové služby elektronických komunikací. V párových úsecích 703–733/758–788 MHz je v pohyblivé službě počet práv omezen. Platí:

- a) v souladu s prováděcím rozhodnutím Komise<sup>22</sup>) jsou úseky 703–733/758–788 MHz určeny pro jiná použití, než pro vysílací sítě rozhlasové služby s vysokým výkonem;
- b) podmínky využívání rádiových kmitočtů jsou určeny přílohou rozhodnutí Komise<sup>22</sup>), která stanovuje technické parametry zvané spektrální masky hran bloku, zahrnující mezní hodnoty vyzařování uvnitř a vně bloku a podmínky dodržení těchto parametrů;
- c) párové úseky 703–733/758–788 MHz jsou určeny k provozu s kmitočtově děleným duplexem FDD<sup>23</sup>) a odstupem vysílacího a přijímacího kmitočtu 55 MHz. Úsek 703–733 MHz je určen k vysílání terminálů, úsek 758–788 MHz je určen pro vysílání základnových stanic;
- d) v úsecích je vymezeno šest duplexních párů s bloky o šířce 5 MHz, přičemž kmitočty hran bloků jsou dány vztahy
$$f_n \text{ [MHz]} = 703 + 5n, \text{ v dolním duplexním úseku,}$$
$$f_n' \text{ [MHz]} = f_n + 55, \text{ v horním duplexním úseku,}$$
kde  $n = 0$  až 6;
- e) kmitočtové úseky podle písm. c) a d) mohou být využívány držiteli přidělů rádiových kmitočtů;
- f) maximální počet práv k využívání rádiových kmitočtů v úseku popsáném v písm. c) je dán počtem šesti duplexních párů bloků. Tato práva jsou geograficky vymezena celým územím České republiky;
- g) minimální převoditelnou jednotkou je právo k užití jednoho duplexního páru bloků kmitočtů podle písm. d);
- h) úseky 694–703 MHz a 788–791 MHz jsou úseky ochrannými;

<sup>18</sup> Všeobecné oprávnění č. VO-R/10/07.2021-8 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování vysílacích rádiových zařízení krátkého dosahu, ve znění pozdějších změn.

<sup>19</sup> Poznámka 5.296 Řádu.

<sup>20</sup> Reportážní spoje a další aplikace, označované zkratkami ENG/OB, případně SAP/SAB

<sup>21</sup> Rozhodnutí ECC/DEC/(15)01 o harmonizovaných technických podmínkách pro pohyblivé/pevné komunikační sítě (MFCN) v pásmu 694–790 MHz včetně párového kmitočtového uspořádání [Harmonised technical conditions for mobile/fixed communications networks (MFCN) in the band 694-790 MHz including a paired frequency arrangement].

<sup>22</sup> Prováděcí rozhodnutí Komise 2016/687/EU ze dne 28. dubna 2016 o harmonizaci kmitočtového pásma 694–790 MHz pro zemské systémy k poskytování bezdrátových širokopásmových služeb elektronických komunikací a flexibilní vnitrostátní využívání v Unii.

<sup>23</sup> Zkratka FDD označuje druh duplexního provozu s kmitočtovým dělením, anglicky Frequency Division Duplex.

- i) využívání kmitočtů účastnickými terminály je možné na základě všeobecného oprávnění<sup>24</sup>).

(3) Pásmo 790–862 MHz je určeno v souladu s rozhodnutím Komise<sup>25</sup>) k provozování sítí elektronických komunikací. V úsecích 791–821/832–862 MHz je počet práv k využívání rádiových kmitočtů omezen. Platí:

- a) úsek 790–791 MHz je úsekem ochranným;
- b) podmínky využívání rádiových kmitočtů jsou určeny přílohou rozhodnutí Komise<sup>25</sup>), která stanovuje technické parametry zvané spektrální masky hran bloku, zahrnující mezní hodnoty vyzařování uvnitř a vně bloku a podmínky dodržení těchto parametrů;
- c) párové úseky 791–821/832–862 MHz jsou určeny k provozu s kmitočtově děleným duplexem FDD a odstupem vysílacího a přijímacího kmitočtu 41 MHz. Úsek 791–821 MHz je určen pro vysílání základnových stanic, úsek 832–862 MHz pro vysílání terminálů;
- d) v úsecích je vymezeno šest duplexních párů s bloky o šířce 5 MHz, přičemž kmitočty hran bloků jsou dány vztahy

$$f_n \text{ [MHz]} = 791 + 5n, \text{ v dolním duplexním úseku,}$$

$$f_n' \text{ [MHz]} = f_n + 41, \text{ v horním duplexním úseku,}$$

kde  $n = 0$  až  $6$ ;

- e) kmitočtové úseky podle písm. c) a d) mohou být využívány držiteli přidělů rádiových kmitočtů;
- f) maximální počet práv k využívání rádiových kmitočtů v úseku popsaném v písm. c) je dán počtem šesti duplexních párů bloků podle písm. d). Tato práva jsou geograficky vymezena celým územím České republiky;
- g) minimální převoditelnou jednotkou je právo k užití jednoho duplexního páru bloků kmitočtů podle písm. d);
- h) využívání kmitočtů účastnickými terminály je možné na základě všeobecného oprávnění<sup>24</sup>);
- i) zaváděním sítí v rámci pohyblivé radiokomunikační služby nejsou dotčeny mezinárodní závazky popsané v článku 9 odst. 2;
- j) držitel přidělu je povinen respektovat dohody uzavřené Úřadem se správami sousedních zemí;
- k) pro držitele přidělu kmitočtů z pásma popsaného v písm. d) platí analogické podmínky, jako jsou uvedeny v odst. 5 písm. i). Mezinárodní koordinaci a vnitrostátní koordinaci s provozovateli vysílacích rádiových zařízení mimo úseky popsané v písm. d) provádí Úřad na základě žádosti držitele přidělu nebo Úřad může prováděním koordinace pověřit držitele přidělu.

(4) Úseky 874,4–880/919,4–925 MHz jsou v souladu s rozhodnutím Komise<sup>9</sup>) a rozhodnutím ECC<sup>26</sup>) určeny pro komunikační systémy železniční dopravy a platí:

<sup>24</sup> Všeobecné oprávnění č. VO-R/1/12.2020-12 k provozování uživatelských terminálů rádiových sítí elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn.

<sup>25</sup> Rozhodnutí Komise 2010/267/EU ze dne 6. května 2010 o harmonizovaných technických podmínkách využívání kmitočtového pásma 790–862 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací v Evropské unii.

<sup>26</sup> Rozhodnutí ECC/DEC/(20)02 o harmonizovaném využití párových kmitočtových pásem 874,4–880,0 a 919,4–925,0 MHz a nepárového kmitočtového pásma 1900–1910 MHz pro železniční mobilní rádiová zařízení (RMR) [Harmonised use of the paired frequency bands 874.4-880.0 MHz and 919.4-925.0 MHz and of the unpaired frequency band 1900-1910 MHz for Railway Mobile Radio (RMR)].

- a) duplexní odstup je 45 MHz, úsek 874,4–880 MHz je určen pro vysílání terminálů, úsek 919,4–925 MHz pro vysílání základnových stanic;
- b) technické podmínky pro základnové stanice GSM-R jsou stanoveny v příloze Rozhodnutí Komise<sup>9)</sup>, část A;
- c) technické podmínky pro širokopásmové systémy RMR<sup>27)</sup> jsou stanoveny v příloze Rozhodnutí Komise<sup>9)</sup>, část B;
- d) nosné rádiové kmitočty 876,0125 MHz, 876,025 MHz, 876,0375 MHz, 876,05 MHz a 876,0625 MHz jsou určeny pro provoz v přímém módu (DMO) s kanálovou roztečí 12,5 kHz; provozovatelem komunikačních systémů železniční dopravy může být pouze právnická osoba, která hospodaří s majetkem státu tvořícím železniční dopravní cestu podle zvláštního právního předpisu<sup>28)</sup> a které bylo vydáno individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů;
- e) komunikační systémy železniční dopravy lze využít pouze pro účely zajištění provozuschopnosti dráhy, jejího provozování a provozování drážní dopravy<sup>29)</sup>;
- f) využívání kmitočtů účastnickými terminály je možné na základě všeobecného oprávnění<sup>24)</sup>;
- g) držitel individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro komunikační systémy železniční dopravy je povinen sám koordinovat využívání přidělených rádiových kmitočtů s držiteli přidělů, jejichž sítě využívají rádiové kmitočty sousedící s přidělenými rádiovými kmitočty, případně využívají i další rádiové kmitočty, s nimiž je koordinace nezbytná. V součinnosti s držiteli přidělů řeší rovněž případy vzájemného rušení.

(5) Úseky 880–915/925–960 MHz jsou v souladu s přijatými harmonizačními dokumenty Evropské unie<sup>10)</sup> <sup>30)</sup> určeny k provozu zemských systémů poskytujících služby elektronických komunikací s využitím technologie standardu GSM nebo takovými technologiemi, jejichž provoz je slučitelný<sup>31)</sup> s provozem systémů GSM a vyhovuje podmínkám uvedených dokumentů (dále jen „kompatibilní technologie“<sup>32)</sup>). Počet práv k využívání rádiových kmitočtů je omezen. Úseky jsou využívány držiteli přidělů a lze je využít k provozování celoplošných sítí poskytujících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací a platí:

- a) duplexní odstup je 45 MHz, úsek 880–915 MHz je určen pro vysílání terminálů, úsek 925–960 MHz pro vysílání základnových stanic;
- b) pro technologie GSM je kanálová rozteč 200 kHz a kanálové uspořádání je upraveno v písm. c). Pro ostatní technologie je kanálová rozteč v násobcích 200 kHz, přičemž

<sup>27)</sup> Zkratka RMR označuje komunikační systémy železniční dopravy, anglicky Railway Mobile Radio.

<sup>28)</sup> Zákon č. 77/2002 Sb., o akciové společnosti České dráhy, státní organizaci Správa železnic a o změně zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>29)</sup> Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>30)</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/114/ES ze dne 16. září 2009, kterou se mění směrnice Rady č. 87/372/EHS o frekvenčních pásmech vyhrazených pro koordinované zavedení veřejných celoevropských buňkových digitálních pozemních mobilních komunikačních systémů ve Společenství.

<sup>31)</sup> Zpráva CEPT č. 40 – Zpráva CEPT Evropské komisi k pásmům 900/1800 MHz – „Studie kompatibility k provozu LTE a WiMAX v pásmech 800–915 / 925–960 MHz a 1710–1785 / 1805–1880 MHz (pásma 900 / 1800 MHz)“ [Report from CEPT to the European Commission in response to task 2 of the mandate to CEPT on the 900/1800 MHz bands „Compatibility study for LTE and WiMAX operating within the bands 880–915 / 925–960 MHz and 1710–1785 / 1805–1880 MHz (900/1800 MHz bands)“].

<sup>32)</sup> Technologie náležející do množiny systémů mobilních komunikací označovaných zkratkou IMT, ve smyslu Rezoluce ITU-R 56-2, vč. IMT-2020 (5G) a NB-IoT. Výčet technologií uvádí revidované rozhodnutí ECC/DEC/ECC/(06)13 – určení pásem 880–915 MHz, 925–960 MHz, 1710–1785 MHz a 1805–1880 MHz pro zemské buňkové systémy UMTS, LTE, 5G New Radio, WiMAX a IoT, rev. březen 2019 [Designation of the bands 880-915 MHz, 925-960 MHz, 1710-1785 MHz and 1805-1880 MHz for terrestrial UMTS, LTE, 5G New Radio (NR), WiMAX and IoT cellular systems, amended March 2019].

kmitočty hran bloků jsou umístěny na celistvých násobcích 100 kHz počínaje kmitočtem 880 MHz, resp. 925 MHz;

- c) střední kmitočty kanálů  $f_n$ ,  $f_n'$  jsou dány vztahy

$$f_n' \text{ [MHz]} = f_n + 45, \text{ v horním duplexním úseku,}$$

přičemž  $f_n$  je kmitočet v dolním duplexním úseku definovaný v úseku 880,1–889,9 MHz vztahem

$$f_n \text{ [MHz]} = 890 + 0,2(n - 1024), \text{ kde } n = 975 \text{ až } 1023,$$

a v navazujícím úseku 889,9–914,9 MHz definovaný vztahem

$$f_n \text{ [MHz]} = 890 + 0,2n, \text{ kde } n = 0 \text{ až } 124;$$

- d) maximální počet práv k využívání rádiových kmitočtů je dán počtem duplexních kanálů podle písm. c);
- e) pokud mezi provozovateli sousedních sítí neexistují dvoustranné nebo vícestranné dohody, jsou držitelé přidělu při zavádění kompatibilních technologií povinni vytvořit mezi hranou bloku kompatibilní technologie a okrajem nejbližšího kanálu GSM nebo GSM-R ochranný úsek 200 kHz<sup>31)</sup> <sup>33)</sup> <sup>34)</sup> <sup>35)</sup> <sup>36)</sup>;
- f) maximální e.r.p. základnové stanice GSM je 350 W;
- g) držitel přidělu je oprávněn sám určovat jednotlivé rádiové kmitočty pro konkrétní základnové stanice, přičemž je povinen respektovat v souladu s doporučením ECC<sup>37)</sup> dohody uzavřené Úřadem se správami sousedních zemí a vzájemné dohody s držiteli přidělu v sousedních zemích, o kterých byl Úřad informován a vyjádřil s nimi souhlas;
- h) využívání kmitočtů účastnickými terminály je možné na základě všeobecného oprávnění<sup>24)</sup>;
- i) držitel přidělu je povinen sám koordinovat využívání přidělených rádiových kmitočtů s jinými držiteli přidělu, jejichž sítě využívají rádiové kmitočty sousedící s přidělenými rádiovými kmitočty, případně využívají i další rádiové kmitočty, s nimiž je koordinace nezbytná. Potřebné údaje o dalších rádiových kmitočtech, s nimiž je koordinace nezbytná, pro tuto koordinaci poskytne Úřad na základě žádosti držitele přidělu. Držitel přidělu řeší v součinnosti s ostatními držiteli přidělu rovněž případy vzájemného rušení mezi sítěmi;
- j) držitel individuálního oprávnění k využívání kmitočtů, který hodlá změnit vysílací parametry základnové stanice, nebo bude zřizovat základnovou stanici, je povinen přijmout provozně technické opatření zajišťující kompatibilitu se systémy měřičů vzdálenosti DME<sup>38)</sup> využívajícími v rámci letecké radionavigační služby pásmo

<sup>33</sup> Zpráva CEPT č. 41 – Zpráva CEPT Evropské komisi k pásmům 900/1800 MHz – „Studie kompatibility mezi LTE a WiMAX provozovanými v pásmech 880–915 / 925–960 MHz a 1710–1785 / 1805–1880 MHz (900/1800 MHz) a systémy provozovanými v přilehlých pásmech“ [Report from CEPT to the European Commission in response to Task 2 of the Mandate to CEPT on the 900/1800 MHz bands “Compatibility between LTE and WiMAX operating within the bands 880–915 / 925–960 MHz and 1710–1785 / 1805–1880 MHz (900/1800 MHz bands) and systems operating in adjacent bands”].

<sup>34</sup> Zpráva Výboru CEPT pro elektronické komunikace: Zpráva ECC č. 96 – Kompatibilita mezi systémy UMTS 900/1800 a systémy provozovanými v přilehlých pásmech, Krakov, březen 2007 [ECC Report 96 – Compatibility between UMTS 900/1800 and systems operating in adjacent bands, Krakow, March 2007].

<sup>35</sup> Zpráva Výboru CEPT pro elektronické komunikace: Zpráva ECC č. 82 – Studie kompatibility pro systémy UMTS provozované v pásmech GSM 900 a GSM 1800, Roskilde, květen 2006 [ECC Report 82 – Compatibility study for UMTS operating within the GSM 900 and GSM 1800 frequency bands, Roskilde, May 2006].

<sup>36</sup> Příloha Prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2022/173 ze dne 7. února 2022 o harmonizaci kmitočtových pásem 900 MHz a 1800 MHz pro zemské systémy k poskytování služeb elektronických komunikací v Unii a o zrušení rozhodnutí 2009/766/ES.

<sup>37</sup> Doporučení ECC/REC/(05)08 z 1. února 2006 – Kmitočtové plánování a přeshraniční koordinace pro systémy GSM 900, GSM 1800 a GSM-R v pozemní pohyblivé službě, doplněno 3. února 2017 [Frequency planning and cross-border coordination between GSM Land Mobile Systems (GSM 900, GSM 1800 and GSM-R, amended 3 February 2017)].

<sup>38</sup> Zařízení na měření vzdálenosti, anglicky Distance Measurement Equipment.



nad 960 MHz. Údaje o dislokaci zařízení letecké radionavigační služby poskytne Úřad na základě žádosti držitele individuálního oprávnění;

- k) mezinárodní koordinaci<sup>39)</sup> a vnitrostátní koordinaci s provozovateli vysílacích rádiových zařízení mimo sítě GSM a kompatibilní technologie provádí Úřad na základě žádosti držitele přidělu, nebo může Úřad prováděním koordinace pověřit držitele přidělu.

## Článek 7 Rozhlasová služba

(1) Rozhlasové službě je přednostně přiděleno pásmo 470–694 MHz a je využíváno vysílacími rádiovými stanicemi digitálního zemského televizního a rozhlasového vysílání.

(2) Mezinárodní závazky k využívání pásma vyplývají z rozhodnutí EP a Rady (EU)<sup>3)</sup>, a Dohody Ženeva, 2006<sup>8)</sup> (dále jen „Dohoda“) a dohod příslušných národních správ k podmínkám využívání kmitočtů v konkrétních případech.

(3) Pásmo 470–694 MHz je rozděleno na 28 rádiových kanálů s roztečí 8 MHz, označených čísly 21–48, přičemž jednotlivé kanály jsou vymezeny kmitočty  $f_{\min}$  a  $f_{\max}$  a platí:

$$f_{\min} = 470 + 8(n - 21),$$

$$f_{\max} = 470 + 8(n - 20),$$

$$\text{kde } n = 21, 22 \text{ až } 48.$$

(4) Počet práv je pro účely celoplošného vysílání omezen, uděleny byly čtyři přiděly rádiových kmitočtů (dále jen „přiděly“) pro sítě určené k poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací ve standardu DVB-T2. Přiděly pro tyto vysílací sítě obsahují skupinová přidělení rádiových kanálů podle Dohody a navazujících dohod příslušných národních správ, přičemž jedna vysílací síť je určena pro šíření multiplexu veřejné služby<sup>40)</sup>. Držitel přidělu je oprávněn uvnitř skupinového přidělení využívat rádiový kanál jedním nebo více vysílacími zařízeními s tím, že intenzita elektromagnetického pole na hranicích skupinového přidělení nesmí překročit stanovenou úroveň v souladu s Dohodou nebo takovou úroveň, která byla zkoordinována individuálně.

(5) Další rádiové kanály potřebné pro zajištění požadovaného rozsahu pokrytí území nebo obyvatel sítěmi popsány v odstavci 4, který nelze řešit opatřeními<sup>41)</sup> v rámci jednotlivých skupinových přidělení, přiděluje Úřad na základě odůvodněné žádosti o udělení individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a na základě úspěšné koordinace. Do doby, než bude zajištěn požadovaný rozsah pokrytí území nebo obyvatel sítěmi popsány v odstavci 4 a než bude rozhodnuto o dalším využití pásma rozhlasovou službou po roce 2030, nebudou udělovány přiděly a vydávána individuální oprávnění na rádiové kanály pro další sítě pro účely celoplošného vysílání.

(6) Rádiové kanály, mimo rádiové kanály uvedené v odstavcích 4 a 5, je možné využít pro účely šíření regionálního a lokálního vysílání, šířeného mimo celoplošné vysílací sítě realizované na základě přidělu, pouze na základě individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů po úspěšném dokončení mezinárodní koordinace. Na těchto rádiových kanálech je hodnota vyzářeného výkonu vysílače omezena na e.r.p maximálně 1 kW

<sup>39)</sup> Doporučení ECC/ERC(08)02 ke kmitočtovému plánování a koordinaci pro systémy GSM 900 (vč. E-GSM)/UMTS900, GSM 1800/UMTS1800 v pohyblivé službě, [ECC/REC/(08)02 – Frequency planning and frequency coordination for the GSM 900 (including E-GSM)/UMTS900, GSM 1800/UMTS 1800 land mobile systems].

<sup>40)</sup> § 3 zák. č. 483/1991 Sb., o České televizi, v platném znění.

<sup>41)</sup> Opatření k optimalizaci parametrů vysílací sítě.

s výjimkou vysílačů umístěných ve Středočeském kraji a na území Hlavního města Prahy, kde může být maximální hodnota vyzářeného výkonu vysílače v závislosti na výsledku mezinárodní koordinace stanovena až na e.r.p. maximálně 10 kW.

V závislosti na výsledcích mezinárodní koordinace může Úřad v individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů vytvářejících kanály podle tohoto odstavce stanovit pro jejich využití jednotlivými vysílači i další technické podmínky nebo omezení pro:

- a) zajištění kompatibility s plánovaným využitím skupinových přidělení rádiových kmitočtů podle Dohody a navazujících dohod příslušných národních správ, a rádiových kanálů podle odstavce 5 nebo
- b) ochranu před budoucím omezováním zkoordinovaných technických parametrů vysílačů velkého výkonu na dominantních kótách, spadajících do skupinových přidělení podle Dohody a navazujících dohod příslušných národních správ.

V případě, že omezením technických parametrů nelze kompatibilitu podle písm. a) nebo ochranu podle písm. b) zajistit, Úřad individuální oprávnění neudělí.

(7) Při řešení mezinárodní koordinace požadavků na udělení dalších rádiových kanálů podle odstavce 6 bere Úřad v úvahu prioritně potřeby na pokrytí celoplošných vysílacích sítí s využitím skupinových přidělení podle odstavce 4, případně skupinových přidělení plánovaných pro další celoplošné vysílací sítě, a potřeby držitelů přidělů na zajištění zkvalitnění pokrytí území a příjmu digitálního televizního signálu pro obyvatele ČR.

(8) Šíření regionálního a lokálního vysílání je možné ve standardu DVB-T nebo ve standardu DVB-T2.

(9) O způsobu využití a autorizace skupinových přidělení rádiových kmitočtů vyhrazených České republice podle Dohody a navazujících dohod příslušných národních správ, vedle přidělů rádiových kmitočtů podle odstavce 4, rozhodne Úřad v souladu se Strategií rozvoje zemského digitálního televizního vysílání a platnou právní úpravou<sup>42</sup>).

(10) Skupinová přidělení rádiových kanálů podle Dohody a navazujících dohod příslušných národních správ pro vysílání DVB-T2 pro jednotlivé územní celky jsou uvedena v příloze č. 1 této části plánu. Územní vymezení skupinových přidělení je uvedeno v příloze č. 2 této části plánu.

## Článek 8 Radiolokační služba

V souladu s poznámkou Řádu<sup>43</sup>) je radiolokační službě doplňkově přiděleno podružně pásmo 470–494 MHz, pouze však pro provoz snímačů směru a rychlosti větru. Vzhledem k intenzivnímu využívání pásma v rozhlasové službě není pásmo v radiolokační službě využíváno a ani se nepředpokládá budoucí využití.

---

<sup>42</sup> Nařízení vlády č. 199/2018 Sb., o Technickém plánu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 (nařízení vlády o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>43</sup> Poznámka 5.291A Řádu.

## Článek 9 Radioastronomická služba

(1) Radioastronomická služba je pasivní radiokomunikační služba založená na příjmu rádiových vln kosmického původu. V souladu s poznámkou Řádu<sup>44</sup>) je pásmo 608–614 MHz přiděleno navíc podružně radioastronomické službě a v souladu s poznámkou Řádu<sup>45</sup>) musí uživatelé pásma 608–614 MHz podnikat veškerá uskutečnitelná opatření k ochraně radioastronomické služby.

(2) V pásmu 608–614 MHz nemá radioastronomická služba v České republice využití. Tím není dotčena povinnost ochrany radioastronomické služby vůči sousedním zemím.

## Oddíl 3 Závěrečná ustanovení

### Článek 10 Zrušovací ustanovení

Zrušuje se opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2020-5 pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz ze dne 20. května 2020.

### Článek 11 Účinnost

Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 1. června 2022.

## Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 16 odst. 2 zákona opatřeními obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/05.2022-4 (dále jen „část plánu“), kterou se stanoví technické parametry a podmínky využití rádiového spektra v rozsahu rádiových kmitočtů od 470 MHz do 960 MHz radiokomunikačními službami. Tato část plánu vychází z principů zakotvených v zákoně a evropské legislativě, zejména ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace a v rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 676/2002/EC o předpisovém rámci pro politiku rádiového spektra ve Společenství (rozhodnutí o rádiovém spektru) a stanovených ve společné části plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35, ve znění pozdějších změn. Účelem této části plánu je zajistit transparentnost podmínek pro využívání rádiového spektra a předvídatelnost rozhodnutí Úřadu.

Důvodem nového vydání je implementace rozhodnutí Komise (EU) 2021/1730, které stanoví harmonizované podmínky pro dostupnost a účinné využívání rádiového spektra pro komunikační systémy železniční dopravy (RMR) v pásmech 874,4–880,0 MHz, 919,4–925,0 MHz a 1900–1910 MHz. Členské státy mají určit a na nevýhradním základě zpřístupnit tato pásma pro nové komunikační systémy železniční dopravy v souladu s technickými podmínkami stanovenými v příloze tohoto rozhodnutí.

<sup>44</sup> Poznámka 5.306 Řádu.

<sup>45</sup> Poznámka 5.149 Řádu.

Článek 2 uvádí charakteristiku využívání rádiového spektra popisovaného touto částí plánu. Podmínky šíření v pásmu 470–960 MHz jsou vhodné zejména pro potřeby pokrytí rozsáhlých území. Pásmo je tak jedním z nejdůležitějších pásem z hlediska využití v rozhlasové a pohyblivé službě. Původní význam pásma spočívající v šíření televizního vysílání byl postupně rozšířen o zavádění celoplošných mobilních sítí, a to nejprve druhou generací mobilních sítí (GSM), později také 4. a 5. generací (4G/LTE, 5G). Zavedení digitalizace v televizním vysílání umožnilo distribuci široké nabídky programů a zároveň přispělo díky efektivnímu využití spektra k vytvoření kmitočtového prostoru pro nové systémy mobilních sítí. Části pásma 470–694 MHz, které v dané lokalitě nevyužívá rozhlasová služba, jsou využívány pomocnými aplikacemi pro tvorbu programu, jako jsou např. bezdrátové mikrofony. K významnému využití pásma patří rovněž komunikační systémy na železnici.

V článku 3 jsou uvedeny mezinárodní závazky týkající se předmětného pásma 470–960 MHz. Doplnění výčtu o mezinárodní dohody odráží skutečnost, že koordinace využití spektra je v pásmech UHF upravena řadou dvou a vícestranných smluv se správami sousedních zemí.

Budoucnost pásma je popsána v článku 4 s informacemi o budoucím vývoji. V odst. 1 je poukázáno na probíhající revizi využití pásma 470–694 MHz s ohledem na potřeby současných uživatelů pásma a posouzení možných změn podmínek v pásmu. Revize je předmětem jednoho z bodů programu Světové radiokomunikační konference, která se bude konat v roce 2023. Bod věcně souvisí s potřebou nalezení podmínek sdílení pásma mezi rozhlasovou službou a aplikacemi v pohyblivé službě. V přípravných jednáních EU, CEPT a ITU je projednávána možnost přidělit pásmo 470–694 MHz přednostně pohyblivé službě (při ponechání stávajícího přidělení rozhlasové službě), které by umožnilo např. využití části rozsahu spektra využívaného nyní pro televizní vysílání nově pro mobilní sítě a další aplikace a uživatele rádiového spektra. Národní řešení v ČR a podmínky pro další využívání pásma 470–694 MHz bude nicméně vycházet z budoucího regulatorního rámce Evropské unie. Informace v odst. 2 k systému GSM-R poukazuje na to, že GSM-R je na železnici využíván řadu let a k nasazení technologicky modernějšího celoevropského řešení přispěje prováděcí rozhodnutí Komise<sup>9</sup>). Očekává se postupný rozvoj širokopásmových komunikací na železnici.

Článek 5 stanovuje obecné podmínky pro zařízení krátkého dosahu, která nelze zařadit pod jednu konkrétní radiokomunikační službu. Tato zařízení využívají rádiové spektrum sdíleně v podružné kategorii, nesmí tedy rušit jiné aplikace ani požadovat ochranu před rušením. Konkrétní podmínky jsou stanoveny příslušným všeobecným oprávněním.

Článek 6 stanovuje podmínky pro využití v pohyblivé službě. Kmitočty z pásma 470–694 MHz, které nejsou v dané lokalitě využívány pro televizní vysílání (tzv. white spots), lze využívat pro pomocné aplikace rozhlasové služby a aplikace pro zajišťování zpravodajských programů. Toto využití je v kategorii podružné služby, tedy nemůže požadovat ochranu před rušením přednostní rozhlasové služby, ani jí nesmí působit rušení.

Odstavce 2 a 3 článku 6 upravují podmínky využití pásem 700 MHz (694–790 MHz) a 800 MHz (790–862 MHz) mobilními sítěmi. Podmínky využití pásem jsou stanoveny příslušnými rozhodnutími Komise. V obou pásmech je šest duplexních párů šířky 5 MHz, které jsou zároveň i minimální převoditelnou jednotkou. Využití kmitočtů je možné pouze držiteli přidělů rádiových kmitočtů udělených na základě uskutečněných výběrových řízení. Využití kmitočtů účastnickými terminály je možné na základě příslušného všeobecného oprávnění.

V odstavci 4 článku 6 jsou implementovány podmínky stanovené rozhodnutím Komise<sup>9</sup>) pro komunikační systémy železniční dopravy, a to jak pro budoucí širokopásmové systémy, tak i pro již používaný systém GSM-R. Technické podmínky jsou stanoveny v příloze rozhodnutí Komise: příloha v části A stanovuje technické podmínky pro systém GSM-R, a v části B technické podmínky pro širokopásmové RMR v pásmech 874,4–880,0 MHz a 919,4–925,0 MHz. Tyto systémy lze využívat pouze právníkem osobou, která pečuje o železnice dle příslušného právního předpisu a pouze pro účely zajištění provozu dráhy. Účastnické terminály je možné provozovat na základě všeobecného oprávnění.

V odstavci 5 článku 6 je popisováno pásmo 900 MHz (880–915/925–960 MHz), které je využíváno jak digitálními mobilními systémy standardu GSM, tak jsou postupně zaváděny i širokopásmové systémy 4G, výhledově rovněž 5G. K tomu účelu byla v pásmu provedena změna uspořádání úseků jednotlivých držitelů přidělů tak, aby bylo dosaženo souvislých úseků umožňujících zavedení širokopásmových technologií. Harmonizované podmínky umožňující také provoz úzkopásmových systémů Narrowband IoT jsou upraveny dokumenty Komise. Využití kmitočtů účastnickými terminály je obdobně jako v ostatních pásmech možné na základě příslušného všeobecného oprávnění.

Článek 7 obsahuje informace o využití kmitočtů 470–694 MHz rozhlasovou službou, která v tomto pásmu představuje zejména televizní vysílání. V odstavci 2 jsou uvedeny mezinárodní závazky vztahující se k rozhlasové službě v tomto pásmu. V odstavci 3 jsou definovány rádiové televizní kanály a v odstavci 4 je provedeno omezení počtu práv. Odstavec 5 upravuje situaci, kdy je nutné z důvodů pokrytí území nebo obyvatel v případě celoplošných sítí využít i další rádiové kanály nad rámec skupinových přidělení.

V odstavcích 6 až 8 článku 7 jsou uvedeny podmínky pro využívání kmitočtů jednotlivými vysílacími regionálního nebo lokálního televizního vysílání, které nejsou součástí stávajících celoplošných televizních vysílacích sítí. Vzhledem ke značnému omezení části kmitočtového pásma původně vyhrazeného pouze pro zemské digitální televizní vysílání, potřebě zachovávat nediskriminační přístup ke spektru na mezinárodní úrovni a zajištění kompatibility případně nově koordinovaných rádiových kmitočtů pro lokální nebo regionální vysílání s kmitočtovým plánem pro vysílání DVB-T2, je v odstavci 6 omezena maximální hodnota vyzářeného výkonu vysílačů plánovaných pro regionální nebo lokální vysílání. K mezinárodní koordinaci budou zasílány pouze žádosti o rádiové kmitočty s maximální hodnotou vyzářeného výkonu vysílače nepřesahující 1 kW. Vzhledem ke geografickým podmínkám České republiky je z tohoto omezení vyjmuta oblast Středočeského kraje, kde se s ohledem na vzdálenost k hranicím všech sousedních států předpokládá možnost využít i vyšší hodnoty vyzářeného výkonu. Maximální hodnota pro tuto oblast je potom stanovena na 10 kW v závislosti na výsledku mezinárodní koordinace. V individuálních oprávněních Úřad může stanovit další podmínky pro využívání rádiových kmitočtů vyplývající z mezinárodní koordinace. V odstavci 7 Úřad upozorňuje, že držitelé přidělů pro celoplošné vysílací sítě mají přednostní nárok na výběr a koordinaci rádiových kmitočtů potřebných pro zkvalitnění rozsahu pokrytí ve svých vysílacích sítích.

V odstavci 8 článku 7 umožnil Úřad operátorům vysílačů regionálního nebo lokálního vysílání využívat pro šíření programů standard DVB-T nebo DVB-T2.

V odstavci 9 jsou stanoveny omezující podmínky pro využívání kmitočtů ze skupinových přidělení nad rámec přidělů k využívání rádiových kmitočtů podle odstavce 4.

V příloze 1, která doplňuje článek 7, jsou uvedeny rádiové kanály pro skupinová přidělení v kmitočtovém plánu pro DVB-T2 vysílání.

Článek 8 poskytuje informace o radiolokační službě, která má podružné přidělení ve spodní části pásma UHF. Vzhledem k intenzivnímu využití pásma UHF televizním vysíláním není využití v radiolokační službě předpokládáno.

Článek 9 informuje o přidělení pásem službě radioastronomické, která kmitočty sice nevyužívá aktivně, ale má z hlediska Řádu nárok na ochranu před rušením od ostatních služeb. Zdůrazněna je povinnost ochrany radioastronomické služby v sousedních zemích vyplývající z Řádu.

V článku 10 se zrušuje předchozí vydání části plánu využití rádiového spektra pro pásmo 470–960 MHz a v článku 11 Úřad stanovil účinnost vydaného opatření obecné povahy v souladu s § 124 zákona.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil dne 1. března 2022 návrh opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/10/XX.2022-YY a výzvu

k uplatnění připomínek na diskusním místě. Během veřejné konzultace Úřad obdržel jednu připomínku k možnostem optimalizace vysílacích sítí v rozhlasové službě. Úřad připomínce částečně vyhověl ve smyslu připomínky.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu

Mgr. Ing. Hana Továrková, v.r.  
předsedkyně Rady  
Českého telekomunikačního úřadu

## Příloha č. 1

**Skupinová přidělení pro digitální televizní vysílání** pro jednotlivé územní celky, přidělená České republice Dohodou Ženeva, 2006 (Dodatek 1, Část 1) a následně zkoordinována pro vysílání DVB-T2

Rádiový kanál	Název	Rádiový kanál	Název
<b>Kraj Praha a Středočeský kraj</b>			
<b>23</b>	PHA, STC-05N, STC-05S	<b>42</b>	PHA-02
<b>26</b>	PHA, STC-N, STC-S	<b>44</b>	STC-04N, STC-04S
<b>32</b>	PHA, STC-N, STC-S	<b>48</b>	PHA, STC-N, STC-S
<b>40</b>	PHA, STC-N, STC-S	-	-
<b>Jihočeský kraj</b>			
<b>22</b>	JCE-06	<b>27</b>	JCE
<b>25</b>	JCE-04	<b>30</b>	JCE
<b>32</b>	JCE-03	<b>39</b>	JCE-01
<b>Plzeňský kraj/část Sušice</b>			
<b>24</b>	PLZ bez části Sušice	<b>32</b>	část Sušice
<b>31</b>	PLZ-01	<b>48</b>	PLZ-02
<b>34</b>	PLZ-03	<b>26</b>	PLZ
<b>43</b>	PLZ bez části Sušice	<b>42</b>	část Sušice
<b>Karlovarský kraj</b>			
<b>26</b>	KVA-04	<b>38</b>	KVA-01
<b>24</b>	KVA	<b>45</b>	KVA-06
<b>31</b>	KVA	<b>48</b>	KVA
<b>Ústecký kraj</b>			
<b>21</b>	UST-05	<b>31</b>	UST
<b>33</b>	UST-01	<b>41</b>	UST
<b>38</b>	UST	<b>48</b>	UST
<b>Liberecký kraj</b>			
<b>26</b>	LIB-04	<b>43</b>	LIB-02
<b>28</b>	LIB-06	<b>41</b>	LIB
<b>31</b>	LIB-01	<b>48</b>	LIB
<b>Královéhradecký kraj</b>			
<b>26</b>	KHR	<b>41</b>	KHR
<b>31</b>	KHR	<b>45</b>	KHR-04
<b>28</b>	KHR	<b>48</b>	KHR
<b>Pardubický kraj</b>			
<b>21</b>	PAR-05	<b>28</b>	PAR
<b>24</b>	PAR-04	<b>34</b>	PAR-02
<b>26</b>	PAR	<b>48</b>	PAR

Vysočina			
<b>28</b>	VYS-01	<b>29</b>	VYS
<b>26</b>	VYS	<b>35</b>	VYS-04
<b>32</b>	VYS	<b>42</b>	VYS-02
Jihomoravský kraj			
<b>26</b>	JMO-03	<b>33</b>	JMO
<b>29</b>	JMO-01	<b>43</b>	JMO
<b>40</b>	JMO-04	<b>46</b>	JMO-02
Olomoucký kraj			
<b>31</b>	OLO-05	<b>26</b>	OLO
<b>36</b>	OLO-01	<b>28</b>	OLO
<b>44</b>	OLO-03	<b>48</b>	OLO
Moravskoslezský kraj			
<b>26</b>	MOS	<b>37</b>	MOS-01
<b>28</b>	MOS-02	<b>45</b>	MOS-04
<b>31</b>	MOS	<b>48</b>	MOS-03
Zlínský kraj			
<b>22</b>	ZLI-01	<b>33</b>	ZLI-05
<b>25</b>	ZLI-03	<b>42</b>	ZLI-02
<b>26</b>	ZLI	<b>48</b>	ZLI



## Příloha č. 2

## Územní vymezení skupinových přidělení přidělených České republice Dohodou Ženeva, 2006

a) Název JCE-01, JCE-02, JCE-03, JCE-04, JCE-05, JCE-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	493000	493300	493400	493149	493610	493600	493200	491800
c2	0135700	0140400	0141300	0143348	0144016	0144600	0145600	0145500
c1	491317	490729	490755	490529	490015	485727	485444	485629
c2	0152022	0152522	0153311	0153545	0152937	0153609	0153248	0152934
c1	485716	485855	485916	485713	485640	485921	490010	490108
c2	0152535	0152210	0151805	0151523	0151118	0150936	0150540	0150133
c1	485905	485621	485332	485043	484754	484636	484715	484444
c2	0145852	0145906	0145910	0145830	0145729	0145350	0144949	0144748
c1	484239	484005	483723	483501	483638	483657	483826	483628
c2	0144510	0144304	0144254	0144048	0143715	0143306	0142924	0142626
c1	483436	483411	483458	483543	483549	483657	483940	484208
c2	0142305	0141858	0141456	0141043	0140628	0140230	0140300	0140055
c1	484334	484521	484620	484931	485143	485250	485451	485707
c2	0135709	0135400	0135005	0134727	0134503	0134114	0133828	0133559
c1	485835	491146	493100					
c2	0133222	0134236	0134600					



b) Název JMO-01, JMO-02, JMO-03, JMO-04, JMO-05, JMO-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	490443	490153	485714	485634	485119	484931	484845	485037
c2	0170754	0171450	0172600	0173308	0173841	0173521	0173107	0172657
c1	484851	485233	485023	485022	484713	484320	484015	483819
c2	0172336	0171219	0170858	0170645	0170535	0170006	0165828	0165830
c1	483700	483940	484221	484309	484320	484446	484643	484717
c2	0165642	0165539	0165456	0165053	0164642	0164307	0164010	0163555
c1	484846	484846	484630	484411	484409	484436	484506	484505
c2	0163215	0162808	0162537	0162311	0161853	0161435	0161013	0160553
c1	484619	484757	484952	485152	485241	485134	485220	485356
c2	0160205	0155838	0155537	0155233	0154813	0154425	0154026	0153656
c1	485444	485727	490505	491600	492137	493400	493740	493500
c2	0153248	0153609	0161320	0161500	0162233	0162300	0163353	0164700
c1	492211	492300	491500					
c2	0164859	0170400	0171000					



c) Název KHR-01, KHR-02, KHR-03, KHR-04, KHR-05, KHR-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	500917	500604	500234	500800	500900	500800	500500	501500
c2	0163450	0162101	0161446	0160000	0154600	0153400	0152500	0152300
c1	502148	503120	502944	503118	504624	504537	504411	504432
c2	0150728	0150829	0152304	0153554	0153405	0153812	0154201	0154632
c1	504300	504023	504104	504017	503737	503854	503851	503947
c2	0155007	0155151	0155601	0160018	0160124	0160523	0160948	0161354
c1	503937	503832	503626	503344	503104	503015	502837	502644
c2	0161812	0162220	0162512	0162453	0162336	0161924	0161549	0161233
c1	502433	502202	502232	501958	501853	501636	501411	501157
c2	0161507	0161657	0162105	0162246	0162639	0162905	0163113	0163354



d) Název KVA-01, KVA-02, KVA-03, KVA-04, KVA-05, KVA-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	502349	501928	500700	500100	495945	495528	495519	495635
c2	0125804	0131358	0131700	0131400	0130446	0125055	0123222	0122828
c1	495916	500032	500157	500307	500531	500754	501041	501257
c2	0122746	0122353	0122003	0121611	0121357	0121133	0121201	0120929
c1	501431	501702	501923	501830	501605	501345	501214	501446
c2	0120601	0120743	0120536	0121119	0121318	0121545	0121925	0122103
c1	501711	501926	502105	502338	502413	502440	502526	502640
c2	0122305	0122543	0122911	0123107	0123524	0123946	0124349	0124736
c1	502624	502452						
c2	0125149	0125517						



e) Název LIB-01, LIB-02, LIB-03, LIB-04, LIB-05, LIB-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	503118	502944	503120	503628	502913	503000	503900	504900
c2	0153554	0152304	0150829	0145647	0143902	0142800	0142200	0142700
c1	505000	505046	504919	504914	505159	505216	505137	505359
c2	0143800	0144016	0144356	0144815	0144942	0145403	0145813	0150021
c1	505650	505905	510123	510034	510107	505927	505745	505458
c2	0150106	0145838	0150109	0150525	0150952	0151322	0151650	0151621
c1	505223	505046	504803	504840	504710	504624		
c2	0151748	0152120	0152201	0152615	0152951	0153405		



f) Název MOS-01, MOS-02, MOS-03, MOS-04, MOS-05, MOS-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492931	493229	494200	495100	500459	501619	501618	501614
c2	0181617	0175445	0174200	0170900	0171352	0172525	0172953	0173415
c1	501604	501756	501537	501259	501109	501019	500735	500629
c2	0173827	0174140	0174402	0174542	0174223	0173818	0173846	0174247
c1	500421	500142	495934	495841	500011	500026	500309	500217
c2	0174535	0174708	0175001	0175413	0175746	0180208	0180134	0180539
c1	495943	495930	495751	495532	495619	495555	495428	495512
c2	0180706	0181130	0181505	0181727	0182134	0182547	0182931	0183338
c1	495226	494933	494701	494425	494220	494045	494028	493744
c2	0183432	0183428	0183617	0183759	0184050	0184421	0184836	0184913
c1	493500	493223	493109	493029	492921	493025	492949	493044
c2	0185025	0185144	0185029	0184717	0184440	0184051	0183624	0183538
c1	492921	492757	492339	492343				
c2	0183156	0183239	0182655	0182412				



g) Název OLO-01, OLO-02, OLO-03, OLO-04, OLO-05, OLO-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492600	492100	491500	492300	492211	493500	493900	495000
c2	0173800	0172000	0171000	0170400	0164859	0164700	0165000	0164500
c1	495800	500400	500743	500946	501152	501315	501417	501621
c2	0164300	0164900	0164456	0164750	0165031	0165422	0165823	0170116
c1	501830	502042	502314	502554	502546	502508	502417	502255
c2	0165832	0165602	0165408	0165306	0165719	0170136	0170538	0170928
c1	502115	501936	501928	501644	501619	500459	495100	494200
c2	0171249	0171616	0172043	0172107	0172525	0171352	0170900	0174200
c1	493229							
c2	0175445							



h) Název PAR-01, PAR-02, PAR-03, PAR-04, PAR-05, PAR-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	500400	495800	495000	493900	493500	493740	493400	493800
c2	0164900	0164300	0164500	0165000	0164700	0163353	0162300	0161600
c1	494400	494114	494921	494903	495000	495600	500100	500500
c2	0160000	0155457	0154415	0153509	0152900	0153200	0152200	0152500
c1	500800	500900	500800	500234	500604	500917	500704	500605
c2	0153400	0154600	0160000	0161446	0162101	0163450	0163724	0164128
c1	500743							
c2	0164456							



i) Název PHA-01, PHA-02, PHA-03, PHA-04, PHA-05, PHA-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	501123	500725	500500	500100	495934	495929	495612	500600
c2	0143234	0143923	0144300	0144035	0143841	0143056	0142121	0141300
c1	500752							
c2	0141632							



j) Název PLZ-01, PLZ-02, PLZ-03, PLZ-04, PLZ-05

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

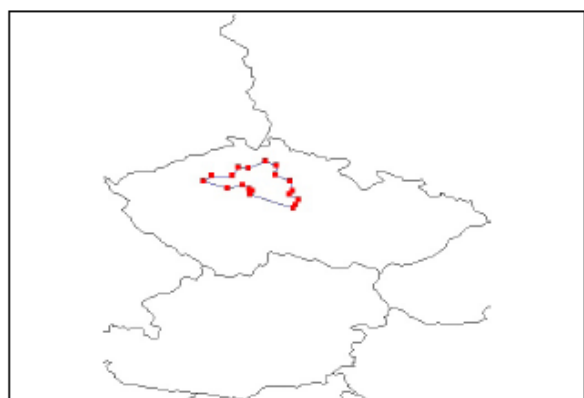
c1	500357	495600	494600	494035	493100	491146	485835	485652
c2	0132513	0135000	0134800	0134252	0134600	0134236	0133222	0132910
c1	485840	490104	490340	490539	490651	490727	491002	491151
c2	0132602	0132358	0132229	0131934	0131550	0131146	0131023	0130705
c1	491419	491556	491828	492022	491946	492016	492230	492443
c2	0130506	0130144	0125953	0125644	0125231	0124813	0124542	0124310
c1	492612	492900	493123	493358	493643	493857	494115	494314
c2	0123940	0123845	0123626	0123439	0123349	0123122	0122856	0122557
c1	494551	494724	494958	495236	495519	495528	495945	500100
c2	0122444	0122813	0122958	0123129	0123222	0125055	0130446	0131400
c1	500700							
c2	0131700							



k) Název STC-01N, STC-02N, STC-03N, STC-04N, STC-05N, STC-06N

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	501500	502100	502100	503000	502913	503628	503120	502148
c2	0135200	0140000	0142200	0142800	0143902	0145647	0150829	0150728
c1	501500	500500	500100	495600	495000	494700	500100	500500
c2	0152300	0152500	0152200	0153200	0152900	0152600	0144035	0144300
c1	500725	501123	500752					
c2	0143923	0143234	0141632					



l) Název STC-01S, STC-02S, STC-03S, STC-04S, STC-05S, STC-06S

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	494700	494500	493900	493500	493200	493600	493610	493149
c2	0152600	0151500	0151100	0150000	0145600	0144600	0144016	0143348
c1	493400	493300	493000	493100	494035	494600	495600	500357
c2	0141300	0140400	0135700	0134600	0134252	0134800	0135000	0132513
c1	501200	501500	500752	500600	495612	495929	495934	500100
c2	0133200	0135200	0141632	0141300	0142121	0143056	0143841	0144035



m) Název UST-01, UST-02, UST-03, UST-04, UST-05

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	505000	504900	503900	503000	502100	502100	501500	501200
c2	0143800	0142700	0142200	0142800	0142200	0140000	0135200	0133200
c1	500357	500700	501500	501928	502349	502452	502523	502759
c2	0132513	0131700	0131500	0131358	0125804	0125517	0125940	0130101
c1	502952	503009	503126	503405	503434	503643	503634	503715
c2	0130413	0130841	0131232	0131347	0131809	0132047	0132512	0132930
c1	503939	504219	504243	504311	504359	504327	504444	504713
c2	0133156	0133258	0133723	0134140	0134552	0135006	0135401	0135612
c1	504850	504833	504956	505108	505312	505305	505341	505611
c2	0135954	0140416	0140805	0141209	0141459	0141923	0142337	0142153
c1	505837	505948	510222	510232	510114	510111	510012	505729
c2	0141939	0141539	0141717	0142139	0142544	0143012	0143415	0143536
c1	505450	505303	505046					
c2	0143437	0143757	0144016					



n) Název VYS-01, VYS-02, VYS-03, VYS-04, VYS-05, VYS-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492137	491600	490505	485727	490015	490529	490755	490729
c2	0162233	0161500	0161320	0153609	0152937	0153545	0153311	0152522
c1	491317	491800	493200	493500	493900	494500	494700	495000
c2	0152022	0145500	0145600	0150000	0151100	0151500	0152600	0152900
c1	494903	494921	494114	494400	493800	493400		
c2	0153509	0154415	0155457	0160000	0161600	0162300		



o) Název ZLI-01, ZLI-02, ZLI-03, ZLI-05, ZLI-06

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492343	492202	491927	491714	490806	490522	490200	490121
c2	0182412	0182448	0182151	0181057	0180617	0180649	0180331	0175926
c1	490053	485538	485526	485138	485119	485634	485714	490153
c2	0175459	0175307	0174650	0174215	0173841	0173308	0172600	0171450
c1	490443	491500	492100	492600	493229	492931		
c2	0170754	0171000	0172000	0173800	0175445	0181617		



p) Název ZLI-04A

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	490522	490200	490121	490053	485538	485526	485138	485119
c2	0180649	0180331	0175926	0175459	0175307	0174650	0174215	0173841
c1	485634	485714	490153	490443	491500	492100	492600	
c2	0173308	0172600	0171450	0170754	0171000	0172000	0173800	





q) Název ZLI-04B

Souřadnice hraničních bodů určujících skupinové přidělení:

c1	492343	492202	491927	491714	490806	490522	492600	493229
c2	0182412	0182448	0182151	0181057	0180617	0180649	0173800	0175445
c1	492931							
c2	0181617							



Souřadnice jsou v souladu s Dohodou Ženeva, 2006, uvedeny v systému IDWM<sup>46</sup>).

<sup>46</sup> Zkratkou IDWM označuje ITU digitalizovanou mapu světa, anglicky ITU Digitized World Map.

## Oddíl právních subjektů

### 9. Příloha – CETIN a.s. Referenční nabídka – Smlouva o přístupu ke koncovým úsekům – RADO

(reprodukce dokumentu v Příloze č. 1 na str. 215 – 324)

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE



# SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM RADO

ZVEŘEJNĚNO DNE: 

KONCEPT

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

**Obsah**

1	PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY .....	4
2	OBECNÉ PODMÍNKY .....	4
3	ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB .....	4
4	KOLOKACE .....	5
5	PROGNÓZOVÁNÍ .....	5
6	OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN .....	5
7	CENY A ÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY .....	7
8	PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ .....	8
9	PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY .....	9
10	ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY .....	9
11	SMLUVNÍ POKUTY .....	10
12	PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DLE SMLOUVY .....	10
13	TRVÁNÍ SMLOUVY .....	10
14	ZAJIŠTĚNÍ DLUHU .....	11
15	BEZPEČNOST A OCHRANA SÍŤE .....	11
16	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST KOMUNIKACÍ .....	12
17	DŮVĚRNOST, MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ .....	12
18	ZMĚNY VE SMLOUVĚ .....	14
19	PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY STRAN .....	14
20	POSTOUPENÍ PRÁV .....	15
21	ROZHODNÉ PRÁVO .....	15
22	DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE .....	16
23	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	16

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Smluvní strany

**CETIN a.s.**

se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9,

IČO: 04084063,

DIČ: CZ04084063,

zastoupená ..... ředitel, Obchod – služby pro masový trh, na základě pověření,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 20623,

bankovní spojení: PPF banka a.s.

č. účtu: 2019160003/ 6000,

(„**CETIN**“),

a

**[PARTNER]**,

se sídlem **[BUDE DOPLNĚNO]**

IČO: **[BUDE DOPLNĚNO]**,

DIČ: **[BUDE DOPLNĚNO]**,

zastoupená **[BUDE DOPLNĚNO]**,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **[BUDE DOPLNĚNO]**, spis. zn. **[BUDE DOPLNĚNO]**,

bankovní spojení: **[BUDE DOPLNĚNO]**,

č. účtu: **[BUDE DOPLNĚNO]**,

(„**Partner**“),

(CETIN a Partner každý také jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

uzavřely dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(„**Občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o přístupu  
ke koncovým úsekům („**Smlouva**“):

## 1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 **[Podnikatelské oprávnění společnosti CETIN]** Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987 vydaného ČTÚ pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/l.vyř ze dne 5. května 2015 zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.  
Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- 1.2 **[Podnikatelské oprávnění Partnera]** Partner je na základě oznámení komunikační činnosti potvrzeného osvědčením č. [BUDE DOPLNĚNO] vydaným ČTÚ pod č.j. [BUDE DOPLNĚNO] ze dne [BUDE DOPLNĚNO] oprávněn [BUDE DOPLNĚNO] na území České republiky.
- 1.3 **[Přístup ke koncovým úsekům]** Společnost CETIN umožní Partnerovi v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě Přístup ke koncovým úsekům („Služba“) v rámci veřejné pevné komunikační sítě zajišťované společností CETIN („Síť CETIN“), které Partnerovi umožní poskytovat služby elektronických komunikací Účastníkům Partnera. Jednotlivé Služby jsou blíže specifikovány v odst. 3.1 Smlouvy a příslušných přílohách Smlouvy; pojem Služba zahrnuje jednu nebo více Služeb nebo jednotlivých Služeb, dle kontextu využití tohoto výrazu ve Smlouvě či Přílohách.
- 1.4 **[Cena]** Partner se zavazuje za toto poskytování Služeb platit úplatu v rozsahu a za podmínek stanovených v čl. 7 Smlouvy a Příloze 4 (Ceny).
- 1.5 **[Účel Smlouvy]** Účelem Smlouvy je umožnit Partnerovi poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací výhradně Účastníkům Partnera v Síti CETIN nebo s využitím prostředků Sítě CETIN.

## 2 Obecné podmínky

- 2.1 **[Jednání vlastním jménem]** Strany jednájí vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či jiné jednání v rozporu s první větou tohoto odstavce.
- 2.2 **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje samostatně ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb elektronických komunikací, včetně vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu apod.
- 2.3 **[Vlastnické právo]** Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

## 3 Zřízení a poskytování Služeb

- 3.1 **[Rozsah plnění společnosti CETIN]** Plnění společnosti CETIN podle Smlouvy zahrnuje zejména poskytnutí přenosové kapacity mezi Koncovým bodem a předávacím bodem. Rozsah a podmínky jednotlivých Služeb jsou upraveny v Příloze 1 (Podmínky Služby).
- 3.2 Služby jsou poskytovány výhradně do Koncového bodu využitím existujících technických prostředků Sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry.
- 3.3 V Koncovém bodě lze poskytovat Služby vždy jen jednomu Účastníkovi Partnera.
- 3.4 Jednotlivé Služby dle Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Partnera. Za závaznou objednávku Partnera se považuje buď písemná objednávka na formuláři určeném společností CETIN nebo elektronická zpráva zasláná postupem dle čl. 5 Přílohy 10 (Pravidla a postupy). Služby dle Smlouvy, u kterých je dohodnuta zvláštní cena pro každý jednotlivý případ, je možné objednat výhradně písemně prostřednictvím formuláře určeného společností CETIN. Za závazné přijetí objednávky ze strany společnosti CETIN se považuje pozitivní zpráva o výsledku technického šetření dle čl. 5 Přílohy 10 (Pravidla a postupy).
- 3.5 Poskytování jednotlivé Služby, která je poskytována bez minimálního závazku, bude ukončeno

na základě písemné výpovědi kterékoli Strany k datu uvedenému takovou Stranou v takové výpovědi, nejdříve však po uplynutí 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení takové výpovědi druhé Straně.

- 3.6 Postupy pro zřízení, změnu a rušení jednotlivých Služeb dle Smlouvy jsou upraveny v Příloze 10 (Pravidla a postupy).
- 3.7 Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Služby dle Smlouvy, která byla doručena společnosti CETIN způsobem stanoveným v Příloze 10 (Pravidla a postupy), a ze strany společnosti CETIN přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění společností CETIN a povinnosti Partnera zaplatit za takové plnění společnosti CETIN úplatu. Partner je povinen zaplatit společnosti CETIN úplatu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost společnosti CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění společnosti CETIN.

#### 4 Kolokace

- 4.1 **[Kolokace]** Společnost CETIN umožní Partnerovi pro účely poskytnutí Služby umístit zařízení Partnera v prostorách společnosti CETIN tzv. kolokaci; v takovém případě Strany před zahájením poskytování příslušné Služby uzavřou rámcovou smlouvu o kolokaci a následně smlouvu o kolokaci pro konkrétní lokalitu.

#### 5 Prognózování

- 5.1 **[Účel prognózy]** Společnost CETIN potřebuje prognózy objemu jednotlivých druhů Služeb zejména pro účely plánování kapacity Sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů společnosti CETIN. Prognózy vytváří společnost CETIN v součinnosti s Partnerem v souladu s Přílohou 9 (Očekávané objemy Služeb). Objem Služeb k okamžiku uzavření Smlouvy je specifikován v Příloze 9 (Očekávané objemy Služeb).
- 5.2 **[Vytvoření první prognózy]** Prognózu pro prvních dvanáct (12) celých kalendářních měsíců poskytování Služeb vytvoří Partner. Předání první prognózy společnosti CETIN je podmínkou pro zahájení plnění Smlouvy ze strany společnosti CETIN.
- 5.3 **[Vliv prognózy na kvalitu Služeb]** Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Partner kteroukoliv Službu v objemu přesahujícím prognózu dle odst. 5.1 a 5.2 Smlouvy o více než deset procent (10 %), pak pro další čerpání takové Služby v takovém kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- není povinna v rozsahu dále čerpaných Služeb nad úroveň příslušné prognózy dodržet kvalitativní parametry příslušné Služby, případně i ostatních služeb dle Smlouvy; a
  - je oprávněna pozastavit další čerpání Služeb dle Smlouvy, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů Služeb pro ostatní smluvní partnery společnosti CETIN.
- 5.4 **[Úprava prognózy ze strany Partnera]** Partner má právo navýšit prognózu dle odst. 5.1 a 5.2 Smlouvy pro kterýkoli kalendářní měsíc písemným oznámením doručeným společností CETIN nejpozději dva (2) měsíce před začátkem období, ke kterému se taková prognóza vztahuje.
- 5.5 **[Odpovědnost Partnera za navýšení prognózy]** Pokud v důsledku navýšení prognózy Partnerem dle odst. 5.4 Smlouvy společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění kvalitativních parametrů Služby v rozsahu prognózovaného navýšení a Partner následně Služby v objemu dle takto navýšené prognózy nevyčerpá, je Partner povinen uhradit společnosti CETIN účelně vynaložené náklady za takové zajištění kvalitativních parametrů Služby. Partner je povinen částku odpovídající účelně vynaloženým nákladům uhradit společnosti CETIN do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy společnosti CETIN Partnerovi.

#### 6 Ostatní práva a povinnosti Stran

##### 6.1 Společnost CETIN

- 6.1.1 Společnost CETIN zabezpečí odstraňování poruch Služeb na základě žádosti Partnera v souladu se Smlouvou, zejména v souladu s Přílohou 10 (Pravidla a postupy).
- 6.1.2 **[Komunikace s Účastníkem Partnera]** Komunikaci s Účastníkem Partnera týkající se výpadků

Služeb zajišťuje výhradně Partner. Partner následně určí příčinu a místo výpadku a pokud se jedná o poruchu ve smyslu Smlouvy, předá Partner společnosti CETIN hlášení o takové poruše.

- 6.1.3 **[Odpovědnost vůči Účastníkům Partnera]** Společnost CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací Partnera poskytované Účastníkům Partnera prostřednictvím Služeb a nepodílí se na případné odpovědnosti Partnera vůči Účastníkům Partnera.
- 6.1.4 **[Ostatní povinnosti]** Společnost CETIN se zavazuje:
- 6.1.4.1 plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- 6.1.4.2 zajistit, že plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklostí, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro společnost CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
- 6.1.4.3 zajistit, že pro plnění Smlouvy bude mít společnost CETIN veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- 6.1.4.4 oznámit Partnerovi zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se společnost CETIN dozvěděla, že bylo proti ní zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle TOPO, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy a pokud takové oznámení Partnerovi umožňují právní předpisy;
- 6.1.4.5 oznámit Partnerovi zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději pět (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se společnost CETIN o takové skutečnosti dozvěděla.
- 6.2 **Partner**
- 6.2.1 **[Podmínky užívání služeb]** Partner je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení společnosti CETIN určené dle Přílohy 11 (Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení); („**Provozní podmínky**“).
- 6.2.2 **[Podmínky pro Účastníky Partnera]** Partner je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných Partnerem s využitím Služeb zakazují Účastníkům Partnera a dalším uživatelům služeb poskytovaných Partnerem s využitím Služeb takové používání služeb poskytovaných Partnerem, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušení provozu v Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality Služeb či služeb poskytovaných společnostmi CETIN Partnerovi či smluvním partnerům společnosti CETIN, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Služeb či jiných služeb poskytovaných společnostmi CETIN Partnerovi či smluvním partnerům společnosti CETIN. Partner je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Partnera, který výše uvedené podmínky porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN a zároveň Partner poskytne společnosti CETIN i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN.
- 6.2.3 Partner je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat společnosti CETIN změny všech identifikačních a jiných údajů relevantních pro smluvní vztah založený Smlouvou, zejména všech údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Partnera, adresy trvalého pobytu, sídla, či místa podnikání, právní formy, způsobu platby, bankovního spojení, adresy pro dodávání účtu a změny v kontaktních údajích na technicky způsobilé pracovníky.
- 6.2.4 Partner je současně povinen na požádání předložit společnosti CETIN doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- 6.2.5 Partner je za účelem konfigurace v infrastruktuře Sítě CETIN a podpůrných systémů pro Služby povinen společnosti CETIN včas dodat všechny požadované informace a údaje tak, jak je specifikováno v Příloze 10 (Pravidla a postupy).

- 6.2.6 Partner je povinen poskytnout součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování poruch příslušného elektronického komunikačního zařízení a označit pracovníkům společnosti CETIN, případně osobám pověřeným společností CETIN, skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
- 6.2.7 **[Ostatní povinnosti]** Partner se zavazuje:
- 6.2.7.1 plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- 6.2.7.2 zajistit, že plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část;
- 6.2.7.3 zajistit, že pro plnění Smlouvy bude mít Partner veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- 6.2.7.4 oznámit společnosti CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle TOPO, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy a pokud takové oznámení Partnerovi umožňují právní předpisy
- 6.2.7.5 oznámit společnosti CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner o takové skutečnosti dozvěděl.
- 6.3 **[Compliance program]** Společnost CETIN přijala a dodržuje interní korporátní compliance program navržený tak, aby byl zajištěn soulad činnosti společnosti CETIN s platnými a účinnými právními předpisy, pravidly etiky a morálky, a zahrnující opatření, jejichž cílem je předcházení a odhalování porušování uvedených předpisů a pravidel (program Corporate Compliance - <https://www.cetin.cz/corporate-compliance>).

Partner (a jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která s ním spolupracuje a kterou využívá pro plnění povinností ze Smlouvy nebo v souvislosti s jejím uzavřením a realizací, tj. pracovníci, zástupci nebo externí spolupracovníci) cítí a dodržuje platné a účinné právní předpisy včetně mezinárodních smluv, základní morální a etické principy. Partner odmítá jakékoliv deliktivní jednání a tohoto se zdržuje. Partner prohlašuje, že podle jeho nejlepšího vědomí a svědomí on ani žádný jeho pracovník, zástupce nebo externí spolupracovník neporušili v souvislosti s uzavřením Smlouvy žádný platný a účinný právní předpis. Partner prohlašuje, že jeho činnost je legální a veškeré jeho prostředky pocházejí výhradně z legálních zdrojů.

Partner je povinen činit veškerá náležitá opatření a vyvíjet co největší úsilí, aby zabránil tomu, že on nebo jakýkoli jeho pracovník, zástupce nebo externí spolupracovník poruší v souvislosti s realizací Smlouvy jakýkoliv platný a účinný právní předpis.

Aniž by byla dána jakákoliv souvislost s předmětem činnosti dle Smlouvy, Partner prohlašuje, že uplatňuje a bude uplatňovat veškerá náležitá opatření a že vyvíjí a bude vyvíjet co největší úsilí, aby v rámci jeho činnosti nebo zájmu nedošlo k jednání nebo situaci, která by způsobila takové významné ohrožení nebo narušení jeho reputace, jež by mohlo mít negativní dopad na reputaci s ním spolupracujících subjektů.

Vystupuje-li Partner pro společnost CETIN nebo jejím jménem, dává dodržování uvedených zásad najevo.

## 7 Ceny a účtování za Služby

- 7.1 **[Úplata za Služby]** Za plnění poskytnuté Partnerovi dle Smlouvy je Partner povinen uhradit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy 4 (Ceny). Úplata zahrnuje periodické ceny a jednorázové ceny.
- 7.2 **[Měření provozu]** Pro účely výpočtu celkových cen za poskytnuté plnění dle Smlouvy bude společnost CETIN shromažďovat údaje podle Přílohy 8 (Účtování a placení) a k tomu vyhotovovat podklady specifikované touto Přílohou 8 (Účtování a placení). V případě, kdy pro výpočet ceny



má požadované údaje k dispozici pouze Partner, je společnost CETIN oprávněna si je vyžádat a Partner povinen je poskytnout to pěti (5) pracovních dní od doručení takové žádosti.

- 7.3 **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 8 (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 7.4 **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 7.5 **[Změna cen]** Společnost CETIN si vyhrazuje právo změny ceny za Služby či jiné služby poskytované dle Smlouvy, a to vždy s účinností k datu, které sama určí. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi písemně oznámena nejpozději čtrnáct (14) kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to písemně anebo způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději dva (2) měsíce před datem účinnosti této změny. V případě, že Partner nebude mít zájem Služby či jiné služby dle Smlouvy za zvýšenou cenu odebrat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět tak, aby byly Služby či jiné služby dle Smlouvy ukončeny ke dni účinnosti nových zvýšených cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, platí, že se změnou ceny souhlasí. Toto ustanovení se nevztahuje na Služby s minimálním závazkem ani na postup dle odst. 7.10 Smlouvy.
- 7.6 **[Ceny s DPH]** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 7.7 **[Postupy placení]** Strany si uhradí pohledávky postupem stanoveným v Příloze 8 (Účtování a placení).
- 7.8 **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vůči pohledávkám druhé Strany vzniklým na základě Smlouvy.
- 7.9 **[Zadržovací právo]** Pro vyloučení pochybností, Partner není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle Smlouvy.
- 7.10 **[Inflační doložka]** Společnost CETIN je oprávněna písemným oznámením Partnerovi jednostranně zvýšit ceny za Služby či jiné služby dle Smlouvy jednou za kalendářní rok v závislosti na hodnotě průměrné meziroční míry inflace – přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanovené ČSÚ za předcházející rok, a to nejvýše o 50 % (padesát procent) takové hodnoty průměrné meziroční míry inflace – přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanovené ČSÚ za předcházející rok. Zvýšení ceny za Služby či jiné služby dle Smlouvy bude účinné od 1. ledna kalendářního roku, ve kterém bylo oznámení podle předchozí věty doručeno Partnerovi či od data pozdějšího stanoveného společností CETIN; v této souvislosti se Partner zavazuje společnosti CETIN doplatit rozdíl mezi cenou za Služby či jiné služby dle Smlouvy vyúčtovanou Partnerovi před zvýšením a cenou za Služby či jiné služby dle Smlouvy po tomto zvýšení. Toto ustanovení se nevztahuje na Služby s minimálním závazkem (se sjednanou minimální dobou užívání), pokud nedochází ke změně minimálního závazku jinak než jeho prodloužením na základě dohody Stran. V případě, že inflace jak popsána v tomto odstavci přestane být vyhlášována, bude místo ní použit jiný srovnatelný index vyhlášený ČSÚ, případně jeho právním nástupcem, dle výběru společnosti CETIN.

## 8 Práva Duševního vlastnictví

- 8.1 **[Výhrada licence]** Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv Stran na Duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k Duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k Duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 8.2 **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí osoby, ani práva Duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb dle Smlouvy nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv Duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplatu, a to za

podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

## 9 Podstatné porušení Smlouvy

9.1 **[Podstatné porušení Smlouvy]** Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:

- a) neuhrazení dlužných částek kteroukoli Stranou do třiceti (30) kalendářních dnů od data splatnosti;
- b) porušení povinností ochrany důvěrných informací kteroukoliv Stranou dle čl. 17 Smlouvy;
- c) opakované porušení ustanovení Smlouvy kteroukoli Stranou, kterým se rozumí druhé a každé další porušení téže povinnosti, pokud mezi jednotlivými po sobě následujícími porušeními neuplynulo více než dvanáct (12) kalendářních měsíců.

## 10 Odpovědnost a náhrada škody

### 10.1 Odpovědnost za škody

10.1.1 **[Prevence škod]** Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.

10.1.2 **[Náhrada újmy]** Způsobí-li Strana porušením ustanovení Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody a ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Ušlý zisk se nahrazuje pouze v případě, že přímým důsledkem porušení povinnosti je snížení plnění od zákazníků poškozené Strany, a to maximálně ve výši odpovídající zisku poškozené Strany z plnění od těchto zákazníků za posledních dvanáct (12) kalendářních měsíců předcházejících takovému porušení. Zisk se v případě Partnera počítá pouze z poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera, které jsou založeny na Službách či jiných službách dle Smlouvy. Zisk se v případě společnosti CETIN počítá pouze z velkoobchodních Služeb poskytovaných v Síti CETIN. Ušlý zisk se nenahrazuje, pokud jeho výše činí méně než 250.000,- Kč v průběhu kalendářního roku.

Strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným Smlouvou součet (i) částky **[DOPLNIT]** Kč (slovy: **[DOPLNIT]**) a (ii) částky odpovídající deseti procentům (10 %) z úhrnu cen Služeb či jiných služeb dle Smlouvy (bez DPH) vyúčtovaných za předchozích dvanáct (12) měsíců. Strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že prohlášení učiněná výše v tomto odstavci 10.1.2 Smlouvy a jakékoli omezení náhrady škody dle Smlouvy se neuplatní na, ani jinak neovlivní, a to ani částečně, újmy, které vzniknou úmyslně či hrubou nedbalostí poškozující Strany.

10.1.3 Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera či porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera. Toto ustanovení se použije obdobně pro případy, kdy bude společnost CETIN své povinnosti vyplývající ze Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.

### 10.2 Vyšší moc

10.2.1 **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li takové porušení způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy, zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.

10.2.2 **[Informační povinnost]** Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.

10.2.3 V případě, že okolnosti vylučující odpovědnost brání kterékoliv Straně plnit povinnosti dle

Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, je druhá Strana oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou dvou (2) měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně, a to v rozsahu dotčeném takovou okolností vylučující odpovědnost.

## 11 Smluvní pokuty

- 11.1 Strana, která poruší Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokuty upravené v Příloze 7 (Smluvní pokuty). V případě že se jedná o porušení ze strany společnosti CETIN, poskytne společnost CETIN slevu z ceny za podmínek upravených v Příloze 7 (Smluvní pokuty).
- 11.2 Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty dle Přílohy 7 (Smluvní pokuty) nezbuve Stranu, která smluvní pokutu uhradila, povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, ledaže je v Příloze 7 (Smluvní pokuty) výslovně stanoveno jinak.

## 12 Přerušení poskytování Služeb dle Smlouvy

- 12.1 **[Neprodlené přerušení Služeb]** Společnost CETIN je oprávněna (zcela nebo zčásti) přerušit poskytování Služeb či jiných služeb dle Smlouvy bez předchozího oznámení v případě:
- a) ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením poskytování Služeb či jiných služeb dle Smlouvy;
  - b) kdy došlo nebo existuje riziko narušení integrity Sítě CETIN;
  - c) kdy se jedná o zneužití Služby či jiné služby dle Smlouvy vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele;
  - d) krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;
  - e) v ostatních případech a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy;
  - f) Emergency PEW.
- 12.2 **[Přerušení Služeb po oznámení]** Společnost CETIN je oprávněna (zcela nebo zčásti) přerušit poskytování Služeb či jiných služeb dle Smlouvy po předchozím oznámení v případě:
- a) prodlení Partnera s poskytnutím zajištění dluhu dle čl. 14 Smlouvy;
  - b) podstatného porušení Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno.
- 12.3 **[Pozastavení Služeb po oznámení II]** Společnost CETIN je oprávněna (zcela nebo zčásti) přerušit poskytování Služeb či jiných služeb dle Smlouvy po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- a) nezbytných přestaveb technického zařízení, plánovaných prací dle čl. 7 Přílohy 10 (Pravidla a postupy);
  - b) měření;
  - c) nebo při odstraňování poruch a v podobných nezbytných případech.
- 12.4 **[Obnovení Služeb]** Pominou-li důvody přerušení Služeb či jiných služeb dle Smlouvy, bude poskytování přerušených Služeb či jiných služeb dle Smlouvy obnoveno bez zbytečného odkladu.

## 13 Trvání Smlouvy

- 13.1 **[Doba trvání Smlouvy]** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.2 **[Způsoby zrušení Smlouvy]** Smlouva může být zrušena v plném rozsahu nebo v rozsahu Služby či jiné služby dle Smlouvy na základě:
- a) **[dohodou]** písemné dohody Stran za podmínek uvedených v takové dohodě;
  - b) **[odstoupení od Smlouvy]** písemného odstoupení kterékoliv Strany pro podstatné porušení Smlouvy druhou Stranou, a to v rozsahu celé Smlouvy, Služby, zejména v rozsahu jednotlivé Služby, nebo jiné služby dle Smlouvy, pokud druhá Strana podstatně

**SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM**

porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy;

- c) **[odstoupení od Smlouvy II]** písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany;
  - d) **[výpověď Smlouvy]** na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, Služby, zejména v rozsahu jednotlivé Služby, nebo jiné služby dle Smlouvy.
- 13.3 **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení od Smlouvy dle odst. 13.2 b) či c) Smlouvy zrušena uplynutím doby jednoho (1) měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení od Smlouvy druhé Straně.
- 13.4 **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle odst. 13.2 d) Smlouvy zrušena uplynutím výpovědní doby šesti (6) měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu Služby, zejména v rozsahu jednotlivé Služby, či jiné služby dle Smlouvy trvá výpovědní doba 1 (jeden) měsíc, přičemž nároky společnosti CETIN v případě ukončení jednotlivé Služby poskytované s minimálním závazkem nejsou dotčeny.
- 13.5 **Následky zrušení Smlouvy** (bez ohledu na způsob zrušení):
- 13.5.1 Zrušení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání, zejména na příslušná práva a povinnosti vyplývající z ustanovení odst. 17.6 a čl. 23 Smlouvy.
- 13.5.2 Zrušením Smlouvy Partner ztrácí právo na přístup k Síti CETIN, na Služby i právo na další služby, které společnost CETIN Partnerovi poskytuje na základě Smlouvy, pokud není mezi Stranami dohodnuto nebo ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 13.5.3 Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce od zrušení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN, na základě vystavené faktury, veškeré dosud neuhrazené dluhy nejpozději do jednoho (1) měsíce od zrušení Smlouvy.

## 14 Zajištění dluhu

- 14.1 K zajištění plateb ze strany Partnera dle Smlouvy Partner poskytne před zahájením plnění společnosti CETIN dle Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 6 (Zajištění dluhu).

## 15 Bezpečnost a ochrana sítě

- 15.1 **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v Koncových bodech a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob nebo nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Partner se bude bezvýhradně řídit ustanoveními Přílohy 5 (Bezpečnost, ochrana majetku a osob).
- 15.2 Partner se zdrží:
- a) užívání Služeb či jiných služeb dle Smlouvy způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli jejich části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;
  - b) použití Koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz na území České republiky nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem;
  - c) používání instalovaných zařízení společnosti CETIN k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace;
  - d) změn nebo zásahů do technického zařízení Sítě CETIN včetně Koncového bodu společnosti CETIN nebo jiného zařízení;
  - e) poškození Sítě CETIN nebo zařízení společnosti CETIN;
  - f) neoprávněných zásahů do provozních údajů, zejména signalizačních a identifikačních dat, jež by mohly mít vliv na provoz a správné směřování a účtování služeb.

- 15.3 **[Kontrola KZ]** Společnost CETIN má právo kontroly Koncového zařízení Účastníka Partnera, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě) druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Partner poskytne veškerou součinnost, zejména zajistí, aby smlouva Partnera s Účastníkem Partnera obsahovala odpovídající ustanovení.
- 15.4 **[Zajištění bezpečnosti]** Partner je povinen učinit taková opatření, která zabrání zneužití Služby či jiné Služby dle Smlouvy neoprávněnými osobami a zneužití Služby či jiné služby dle Smlouvy k jiným účelům než ke službám poskytovaným Partnerem. Partner nesmí prostřednictvím Služeb či jiných služeb dle Smlouvy zejména poskytovat ani umožnit třetí osobě poskytovat služby nebo informace, které jsou v rozporu s platnými a účinnými právními předpisy, porušující nebo omezující zákonem chráněná práva osob.
- 15.5 Partner zajistí, že podmínky smlouvy s Účastníky Partnera budou obsahovat odpovídající povinnosti Účastníka Partnera za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany Sítě CETIN v rozsahu dle čl. 15 Smlouvy. V případě, že dojde k porušení povinností ze strany Účastníka Partnera, poskytne Partner společnosti CETIN součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN.

## 16 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 16.1 **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a ZEK.
- 16.2 Společnost CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- 16.3 Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si Strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje („osobní údaje“) ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („GDPR“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé Strany či jiné osoby pověřené druhou Stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou. Přejímající Strana je tak vzhledem k předávaným osobním údajům v pozici správce.

Účelem předání osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

Strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé Straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.

Strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z přejímající Strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přejímající Strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou. Za plnění povinností ze Smlouvy se považuje zejména poskytování Služeb či jiných služeb dle Smlouvy.

Předávající Strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přejímající Straně, a to za účelem plnění Smlouvy. V případě, že přejímající Stranou je společnost CETIN, předávající Strana seznámí subjekty údajů rovněž i s podmínkami zpracování osobních údajů, včetně rozsahu zvláštních práv subjektu údajů, které jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.cetin.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Splnění povinností uvedené v tomto odstavci je předávající Strana povinna přejímající Straně na výzvu písemně doložit.

## 17 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 17.1 **[Ochrana obchodního tajemství]** Strany budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a plnění Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud Smlouva neurčuje jinak.

- 17.2 Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které:
- se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení Smlouvy ze strany přijímající Strany;
  - v době předání přijímající Straně byly této Straně známy bez omezení;
  - předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona.
- 17.3 Důvěrné informace a obchodní tajemství podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejich přílohách; pro vyloučení pochybností, důvěrnou informací není samotná informace, že došlo k uzavření Smlouvy;
  - technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN:
    - údaje o Síti CETIN a její kapacitě;
    - informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN;
    - informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN;
    - údaje o provozu v Síti CETIN;
  - informace o cenách;
  - podklady pro účtování Služeb či jiných služeb dle Smlouvy;
  - informace získané v rámci kontroly plnění povinností;
  - prognózy Partnera poskytované dle Přílohy 9 (Očekávané objemy Služeb).
- 17.4 Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 17 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací jakoukoli třetí osobou, které informace (ať již porušením či bez porušení Smlouvy) předala jakákoli Strana, odpovídá tato Strana, jako kdyby důvěrnost porušila sama.
- 17.5 Společnost CETIN je oprávněna zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany subdodavatelům společnosti CETIN, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací společností CETIN, přičemž takovou osobu zaváže chránit takové důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství Partnera za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 17 Smlouvy.
- 17.6 Po zrušení Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.
- 17.7 Závazky stanovené v tomto čl. 17 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem zrušení Smlouvy, platí nadále i po zániku Smlouvy, a to po dobu dvou (2) let ode dne zániku Smlouvy.
- 17.8 Společnost CETIN je oprávněna (nikoli však povinná) zveřejnit informace, že v určité lokalitě (na určité adrese, v určité obci atd.) je dostupná Služba či jiná služba dle Smlouvy poskytovaná prostřednictvím Sítě CETIN Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů Partnera. Společnost CETIN je dále oprávněna zveřejnit informace dle předchozí věty v propagačních materiálech společnosti CETIN, informujících o dostupných Službách či jiných službách dle Smlouvy poskytovaných prostřednictvím Sítě CETIN mimo jiné Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů označujících Partnera, jakož i zveřejnit tyto údaje o Partnerovi na internetových stránkách určených společnosti CETIN. Pro vyloučení

pochybností je zveřejnění dle tohoto ustanovení (pokud k němu dojde) zahrnuto v ceně za Služby dle Smlouvy.

## 18 Změny ve Smlouvě

- 18.1 **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky ke Smlouvě a k jejím přílohám jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy 3 (Seznam kontaktních osob).
- 18.2 Příloha 3 (Seznam kontaktních osob) obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem příslušné Strany doručeného druhé Straně.
- 18.3 **[Jednotné nastavení služeb]** V případě úpravy Sítě CETIN, pokud technické systémy Sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro Služby či jiné služby podle Smlouvy a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v Síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je společnost CETIN oprávněna změnit předmětnou Službu či jinou službu dle Smlouvy, přičemž informuje Partnera v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou (2) měsíců.
- 18.4 **[Změny vyplývající ze zákona]** V případě, kdy z obecně závazného předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci, zejména ČTÚ, vyplývá nová povinnost, se kterou některá ustanovení této Smlouvy nejsou v souladu, zavazují se Smluvní strany sjednat dodatek k této Smlouvě, kterým uvedou dotčená ustanovení této Smlouvy do souladu s obecně závazným předpisem či rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 18.5 **[Ukončení provozování Služby]** V případě, že je zejména z technologického hlediska třeba ukončit provozování Služby nebo její technické varianty v Síti CETIN či jiné služby dle Smlouvy oznámí společnost CETIN tuto informaci Partnerovi. Společnost CETIN současně s oznámením o ukončení poskytování určité Služby nebo její technické varianty či jiné služby dle Smlouvy vytvoří nabídku, která ji nahrazuje, bude-li to s ohledem na důvody, které vedly k ukončení, objektivně a rozumně možné.

## 19 Prohlášení a záruky Stran

- 19.1 **[Záruky společnosti CETIN]** Společnost CETIN prohlašuje, že:
- je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
  - je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
  - Smlouva byla společností CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti společnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
  - k uzavření Smlouvy společnost CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
  - má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
  - má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
  - se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu společnosti CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.
- 19.2 **[Záruky Partnera]** Partner prohlašuje, že:
- je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České

republiky;

- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které se Smlouvou souvisí;
- d) Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) k uzavření Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- f) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
- g) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- h) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.

## 20 Postoupení práv

- 20.1 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti ze Smlouvy vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. Strany si poskytnou v souvislosti s výše uvedeným nezbytnou součinnost.
- 20.2 Práva a povinnosti dle Smlouvy přecházejí na právní nástupce Stran.

## 21 Rozhodné právo

- 21.1 Smlouva a všechny právní vztahy se Smlouvou související se řídí právem České republiky, zejména ZEK a Občanským zákoníkem.
- 21.2 **[Specifická ujednání]** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku). Odpověď jakékoli Strany s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 21.3 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují Smlouvu za odvážnou smlouvu, a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení Občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 21.4 Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 Občanského zákoníku (lichva).
- 21.5 **[Vyloučení zvyklostí]** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.



## 22 Doručování a komunikace

- 22.1 **[Kontaktní osoby]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 3 (Seznam kontaktních osob). Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s obchodními podmínkami dle Přílohy 8 (Účtování a placení), Přílohy 9 (Očekávané objemy Služeb) a Přílohy 10 (Pravidla a postupy). Kontaktní osoby uvedené v Příloze 3 (Seznam kontaktních osob) nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zániku Smlouvy.

## 23 Závěrečná ustanovení

- 23.1 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh Smlouvy oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 23.2 Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 23.3 Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 23.4 Ke Smlouvě je přiloženo 16 příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1 - Podmínky Služby
  - Příloha 2 - Definice a seznam zkratkových slov
  - Příloha 3 - Seznam kontaktních osob
  - Příloha 4 - Ceny
  - Příloha 5 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob
  - Příloha 6 - Zajištění dluhu
  - Příloha 7 - Smluvní pokuty
  - Příloha 8 - Účtování a placení
  - Příloha 9 - Očekávané objemy Služeb
  - Příloha 10 - Pravidla a postupy
  - Příloha 11 - Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení
  - Příloha 12 - Kvalita Služby
  - Příloha 13 - SLA
  - Příloha 14 - Doplnkové funkce OSS
  - Příloha 15 - Neobsazeno
  - Příloha 16 - Technické parametry Služeb
- 23.5 Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanovením hlavního textu (těla) Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v hlavním textu (těle) Smlouvy.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

23.6 Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce ve 3 (třech) stejnopisech s platností originálu, z nichž Partner obdrží dvě (2) vyhotovení a společnost CETIN jedno (1) vyhotovení.

23.7 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze Stran.

V Praze dne .....

V [SÍDLO PARTNERA] dne .....

Za  
CETIN a.s.:

Za  
[OBCHODNÍ FIRMA PARTNERA]:

.....  
[JMÉNO]  
[FUNKCE]

.....  
[JMÉNO]  
[FUNKCE]



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

# PŘÍLOHA 1

## PODMÍNKY SLUŽBY

KONCEPT

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

## Obsah

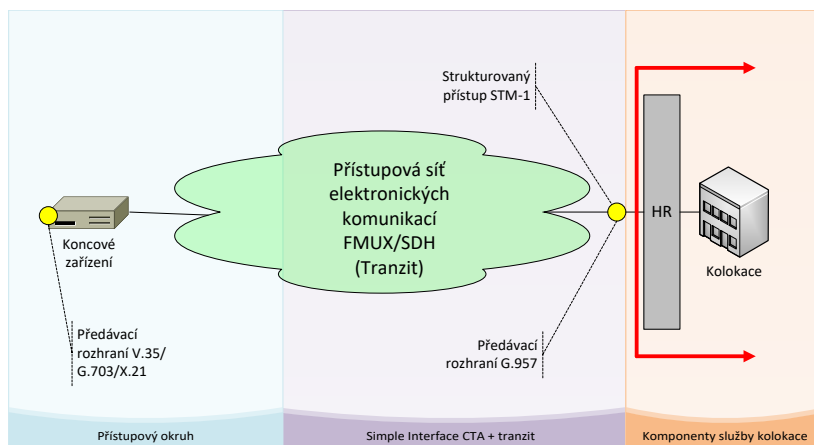
1	SLUŽBA PŘÍSTUP KE KONCOVÝM ÚSEKŮM .....	3
2	CARRIER TDM ACCESS A SIMPLE INTERFACE CTA .....	3
3	CARRIER ETHERNET ACCESS A SIMPLE INTERFACE CEA .....	4
4	KVALITA .....	8
5	VARIANTA ZÁLOHOVÁNÍ SLUŽBY .....	9
6	DOPLŇKOVÁ SLUŽBA EXPRESS SET UP .....	9
7	PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM.....	11

## 1 Služba Přístup ke koncovým úsekům

- 1.1 Přístup ke koncovým úsekům zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítí elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je poskytování níže vyjmenovaných Služeb Přístupu ke koncovým úsekům:
- a) Carrier TDM Access
  - b) Carrier Ethernet Access
- 1.3 Služba je jednoznačně identifikována svým označením, které stanoví společnost CETIN v souladu s příslušnými normami.
- 1.4 Přístup ke koncovým úsekům lze dle technických a provozních možností společnosti CETIN zřídit na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Minimální doba trvání Služby je 30 (třicet) kalendářních dní.
- 1.5 Společnost CETIN může poskytnout Přístup ke koncovým úsekům dle technických a provozních možností i na dobu kratší než 30 (třicet) kalendářních dní. Podmínky pro takovéto poskytnutí Služby Přístup ke koncovým úsekům se sjednají zvláštní dohodou mezi Stranami uzavřenou pro každý jednotlivý případ.

## 2 Carrier TDM Access a Simple Interface CTA

- 2.1 Služba Carrier TDM Access (CTA) zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítí elektronických komunikací a předávacím bodem od rychlosti 2048 kbit/s až do rychlosti 34Mbit/s prostřednictvím dvou základních prvků. Prvním je přístupový okruh z lokality koncového zákazníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Hlavní město Praha). Druhým nedílným prvkem je Služba Simple Interface CTA, která zahrnuje tranzit v rámci kraje a předávací rozhraní mezi sítí společnosti CETIN a Partnerem v podobě strukturovaného přístupu o kapacitě 155 Mbit/s (STM-1). Předávací bod nelze umístit mimo definované lokality kolokace v krajských městech.



obr. 1. Komponenty Služby Carrier TDM Access

**2.2 Varianty přenosových rychlostí**

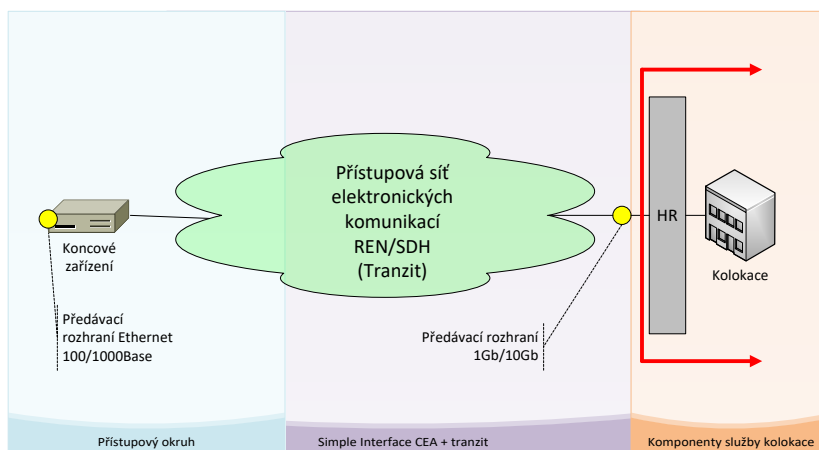
2048 kbit/s, 2x,3x,4x,5x 2048 kbit/s a 34 Mbit/s

2.3 Fyzické rozhraní, které je podporováno na straně Účastníka Partnera pro rychlosti 2048 kbit/s a 34 Mbit/s, je dle doporučení ITU-T G.703 a v předávacím bodu pro rychlost 155 Mbit/s dle doporučení ITU-T G.957.

2.4 Služby Carrier TDM Access jsou poskytovány v souladu s doporučením ITU-T G.821 a ITU-T G.826.

**3 Carrier Ethernet Access a Simple Interface CEA**

3.1 Služba Carrier Ethernet Access (CEA) zahrnuje poskytnutí přenosové kapacity mezi koncovým bodem sítě elektronických komunikací a předávacím bodem s rozhraním ethernet od asymetrických rychlostí po symetrických 300 Mbit/s. Skládá se ze dvou základních prvků. Prvním je přístup z lokality koncového zákazníka v rámci jednoho kraje do sjednané kolokace v krajském městě daného kraje (v případě Středočeského kraje platí jako krajské město Hlavní město Praha). Druhým prvkem je Služba Simple Interface CEA, která zahrnuje tranzit v rámci kraje a předávací rozhraní mezi sítí společnosti CETIN a Partnerem v podobě 1Gbit/s nebo 10Gbit/s. Datová připojení v koncovém bodu v prostorách Účastníka Partnera mohou být dle specifikace IEEE 802.1q a v předávacím bodě mohou být ukončena jako jednotlivé VLAN dle specifikace IEEE 802.1q (EtherType 0x8100) nebo IEEE 802.1ad (EtherType 0x8100).



Obr. 2. Komponenty Služby Carrier Ethernet Access

3.2 V lokalitě koncového zákazníka je instalováno koncové zařízení s rozhraním ethernet 100/1000BaseT.

**3.3 Varianty Služby Carrier Ethernet Access**

3.3.1 Carrier Ethernet Access (CEA) – typ přístupové technologie určí společnost CETIN (metalická síť, optická síť a MW síť). Podporované přenosové rychlosti jsou asymetrické v rozsahu 512/128 kbit/s – 100/20 Mbit/s a symetrické v rozsahu 64 kbit/s - 300 Mbit/s. Asymetrické Služby Carrier Ethernet Access jsou poskytovány prostřednictvím pevné metalické přístupové technologie, od rychlosti 24/2 Mbit/s mohou být realizovány pomocí technologie G-PON.

3.3.2 Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) – využívá přístupovou technologii mikrovlnného spoje bod-bod v nekoordinovaných pásmech 10 GHz, 17 GHz nebo 24 GHz. V případě zřízení Služby CEA MW v lokalitě, kde již existuje vybudovaný „licencovaný“ MW spoj v jiných frekvenčních pásmech, je společnost CETIN oprávněna (pokud to dovolují technické prostředky sítě) využít tento spoj pro poskytování uvedené Služby. Podporované přenosové rychlosti jsou symetrické v rozsahu 2 Mbit/s - 300 Mbit/s.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

- 3.3.3 Carrier Ethernet Access Speci Metalické (CES MET) – kvalitativní parametry se liší od parametrů Služby Carrier Ethernet Access a je vždy využita metalická přístupová technologie. Podporované přenosové rychlosti jsou vždy symetrické v rozsahu 2 Mbit/s - 20 Mbit/s.
- 3.3.4 Carrier Ethernet Access Speci Optické (CES OPT) – kvalitativní parametry se liší od parametrů Služby Carrier Ethernet Access a je vždy využita optická přístupová technologie. Podporované přenosové rychlosti jsou vždy symetrické v rozsahu 2 Mbit/s - 300 Mbit/s.
- 3.3.5 Carrier Ethernet Access Speci Mikrovlnné (CES MW) – kvalitativní parametry se liší od parametrů Služby Carrier Ethernet Access a je vždy využita mikrovlnná přístupová síť s mikrovlnným spojem bod-bod v licencovaných pásmech. Podporované přenosové rychlosti jsou v rozsahu 2 Mbit/s - 300 Mbit/s.
- 3.4 Dohled koncových zařízení Služeb Carrier Ethernet Access včetně varianty Speci není zajišťován. Koncová zařízení ani relace přístupu nejsou zálohovány.
- 3.5 V případě Služby Simple Interface CEA je možné objednat variantu zahrnující zálohu.
- 3.6 Přenosové rychlosti Služby Carrier Ethernet Access jsou uvedeny v následující tabulce.

Asymetrické přenosové rychlosti - Carrier Ethernet Access:

512/128 kbit/s, 2048/256 kbit/s, 4096/512 kbit/s, 16/1 Mbit/s, 24/2 Mbit/s, 40/4 Mbit/s, 50/5 Mbit/s, 50/10 Mbit/s, 100/10 Mbit/s, 100/20 Mbit/s

Parametry jednotlivých Služeb jsou nastaveny dle konkrétních vlastností (útlumu) vedení.

V tabulce níže jsou uvedeny minimální a maximální L2 přenosové rychlosti.

Varianta – přenosová rychlost	Minimum	Maximum	Jednotka
512/128	320/160	640/160	kbit/s
2048/256	1280/320	3840/320	kbit/s
4096/512	5120/640	10240/640	kbit/s
16/1	12/1	18/1	Mbit/s
24/2	20/2	27/2	Mbit/s
40/4	44/4	44/4	Mbit/s
50/5	54/5	54/5	Mbit/s
50/10	54/10	54/10	Mbit/s
100/10	108/10	108/10	Mbit/s
100/20	108/21	108/21	Mbit/s

Symetrické přenosové rychlosti Carrier Ethernet Access:

64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 2Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 12 Mbit/s, 14 Mbit/s, 16 Mbit/s, 18 Mbit/s, 20 Mbit/s, 30 Mbit/s, 40 Mbit/s, 50 Mbit/s, 80 Mbit/s, 100 Mbit/s, 150 Mbit/s, 200 Mbit/s, 300 Mbit/s.

- 3.7 Rozhraní v koncovém bodě:
- 100BASE-TX;
  - 1000BASE-T;
  - 1000BASE-LX (10 km);
  - 1000BASE-LH/ZX (40 km).
- 3.8 Rozhraní Služby Simple Interface CEA:
- 1000BASE-LX (10 km),

**SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM**

- b) 1000BASE-LH/ZX (40 km),
- c) 10GBASE-LR (10 km).

### 3.9 **Ostatní technické parametry a omezení**

#### 3.9.1 Služba Carrier Ethernet Access:

- a) Minimální velikost přeneseného ethernet rámce je 64 byte, maximální 1522 byte (včetně FCS). Pro symetrické Služby Carrier Ethernet Access s rychlostí nad 20 Mbit/s je maximální velikost přeneseného ethernetového rámce 1535 byte. Služba nezaručuje transparentní přenos původního CRC-32.
- b) Služba podporuje přenos rámců dle Přílohy 16 – Technické parametry Služeb.
- c) V centrálním agregačním bodě (Simple Interface CEA) je počet podporovaných MAC 16. Pokud se použije větší než maximální počet podporovaných MAC adres, rámec s novou zdrojovou MAC budou zahozeny.
- d) Bitová chybovost BER  $10^{-7}$ .
- e) Ztrátovost rámců FL  $\leq 0,25$  %.
- f) Služby Carrier Ethernet Access jsou standardně v koncovém bodě předávány jako netagované nebo s jedním VLAN tagem (EtherType 0x8100 s podporovaným rozsahem VLAN ID 2 – 4050).

Pro asymetrické rychlosti od 16/1 a symetrické rychlosti 2 Mbit/s a vyšší je možné objednat doplňkovou Službu VLAN transparent. U Služeb CEA umožní na straně UNI současný přenos rámců (EtherType 0x8100) s různými VLAN ID z rozsahu VLAN ID 2 – 4050. Není podporován QinQ přenos.

Pro asymetrické rychlosti 512/128 kbit/s, 2048/256 kbit/s, 4096/512 kbit/s je možné objednat doplňkovou Službu dvou PVC (2PVC) pro oddělení hlasových (VoIP) a datových Služeb Účastníka Partnera.

Pro správnou funkci Služby CEA pro rychlosti vyšší než 20 Mbit/s musí zařízení Partnera podporovat pro přípojky s QoS regulační mechanismus datového toku na bázi shapingu.

#### 3.9.2 Služba Carrier Ethernet Access MW (CEA MW):

- a) Minimální velikost přeneseného ethernet rámce je 64 byte, maximální 1535 byte. Služba nezaručuje transparentní přenos původního CRC-32.
- b) Služba podporuje přenos rámců dle Přílohy 16 – Technické parametry Služeb.
- c) Služba CEA MW podporuje použití maximálně 8192 MAC na koncovou přípojku.
- d) bitová chybovost BER  $10^{-9}$ .
- e) ztrátovost rámců FL  $\leq 0,1$  %.
- f) Frame Delay Variation (95 % of troughput)  $\leq 8$  ms.

Pro symetrické rychlosti 2 Mbit/s a vyšší je možné objednat doplňkovou službu VLAN transparent. U Služeb CEA MW umožní na straně UNI současný přenos rámců (EtherType 0x8100) s různými VLAN ID z rozsahu VLAN ID 2 – 4050. Není podporován QinQ přenos.

Pro správnou funkci Služby CEA MW pro rychlosti vyšší než 20 Mbit/s musí zařízení Partnera podporovat pro přípojky s QoS regulační mechanismus datového toku na bázi shapingu.

#### 3.9.3 Služby Carrier Ethernet Access Speci – Metalické (CES MET), Optické (CES OPT) a Mikrovlnné (CES MW):

- a) Minimální velikost přeneseného ethernet rámce je 64 byte, maximální 2000 byte (včetně FCS).
- b) Služba podporuje přenos rámců dle Přílohy 16 – Technické parametry Služeb.



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

c) Bitová chybovost BER  $10^{-12}$  v případě varianty Služby CES OPT a CES MW. Bitová chybovost BER  $10^{-7}$  v případě varianty Služby CES MET. Ztrátovost rámců FL  $\leq 0,01$  % v případě přístupu po optické (CES OPT) a MW (CES MW) infrastruktuře, 0,1 % v případě přístupu po metalické infrastruktuře (CES MET).

d) Služba nelimituje počet využitých MAC v koncovém bodě.

e) Frame Delay Variation (95 % of troughput)  $\leq 5$  ms.

Pro správnou funkci Služby CEA SPECI musí zařízení Partnera podporovat pro přípojky s QoS regulační mechanismus datového toku na bázi Shapingu.

Tab.1. Doporučované hodnoty konfigurace koncového zařízení.

Přenosové rychlosti do 100 Mbit/s jsou určeny na Linkové vrstvě (layer 2):

Varianta – přenosová rychlost	Nominální rychlost L2	Up Max burst (CPE) in bits
2 Mbps	2048 kbps	8192
4 Mbps	4096 kbps	16384
6 Mbps	6144 kbps	24576
8 Mbps	8192 kbps	32768
10 Mbps	10240 kbps	40960
12 Mbps	12288 kbps	49152
14 Mbps	14336 kbps	57344
16 Mbps	16384 kbps	65536
18 Mbps	18432 kbps	73728
20 Mbps	20480 kbps	81920
30 Mbps	30720 kbps	122880
40 Mbps	40000 kbps	160000
50 Mbps	48128 kbps	192512
80 Mbps	80000 kbps	192512
100 Mbps	96256 kbps	192512

Přenosové rychlosti nad 100 Mbit/s určeny na fyzické vrstvě (layer 1) a produktová rychlost odpovídá parametrům fyzické vrstvě:

Varianta – přenosová rychlost	Rychlost L2	Up Max Burst (CPE)in bits
150 Mbps	148,480 Mbps	148480
200 Mbps	200,000 Mbps	200000
300 Mbps	296,960 Mbps	296960

a) Rychlost L2 zahrnuje celý Ethernet rámec včetně FCS bez preamble a IFG. Rychlosti L2 jsou vztaženy k délce rámce 1522B, kde  $L1 = L2 * (1542/1522)$ .

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

b) Hodnota Max burst (bits) vychází z max burst = 4ms pro Služby do 100Mbit/s, pro rychlosti nad 100 Mbit/s včetně je Max burst < 4 ms. Počítáno z hodnoty "Rychlost L2", optimalizuje využití bufferů.

Doplňková služba VLAN Transparent pro CEA Speci (MET, OPT, MW) je poskytována pro symetrické rychlosti 2 Mbit/s a vyšší. U Služby CES bez ohledu na její variantu (MET, OPT, MW) umožní tato Služba na straně UNI VLAN Transparentní provoz, a to i v režimu QinQ.

3.10 Specifikace koncových zařízení, která dodává společnost CETIN jako součást Služby Přístup ke koncovým úsekům, je k dispozici v zabezpečené partnerské zóně na internetových stránkách společnosti CETIN.

3.11 K nově zřizovaným Službám Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access včetně varianty Speci realizovaným prostřednictvím mikrovlnné nebo optické přístupové technologie lze zajistit „Projektový průzkum s vypracováním základní dokumentace pro realizaci Služby“ (projekt obsahuje přesnou specifikaci umístění technologie (MW, OPT) v/na objektu případně střeše, navrhované řešení bezpečného přístupu a studii vedení vnitřních tras – optických a metalických).

#### 4 Kvalita

##### 4.1 Standardy a normy

4.1.1 Pro zajištění technické kvality Služby Přístupu ke koncovým úsekům jsou Strany povinny se řídit příslušnými normami a standardy Evropského institutu pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI), českými státními normami, doporučeními Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) a Institutu pro elektrotechnické a elektronické inženýrství (IEEE).

##### 4.2 Specifikace norem

4.2.1 V následující tabulce jsou uvedeny příslušné standardy a normy, které musí společnost CETIN jakož i Partner dodržovat:

Tab. 2. Odkazy

Standard
ETSI EN 300 419
ETSI EN 300 420
ETSI EN 300 418
ETSI EN 300 247
ETSI EN 300 248
ETSI EN 300 289
ETSI EN 300 288
ETSI EN 300 290
ETSI EN 300 766
ITU G.703
ITU G.704
IEEE 802

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

## 5 Varianta zálohování Služby

- 5.1 Každou jednotlivou Službu Přístupu ke koncovým úsekům (CTA, CEA, CEA MW, CES MET, CES OPT i CES MW) je možné zálohovat k Účastníkovi Partnera prostřednictvím druhé libovolné Služby ve stejném umístění koncového bodu Služby. Taková Služba bude označena jako sekundární a objednána k primární Službě pod unikátním identifikátorem. Záložní (sekundární) koncový úsek může být ukončen buď ve stejném anebo v jiném Simple Interface. Takto zřízený a provozovaný záložní koncový úsek je zpoplatněn dle Přílohy 4 – Ceny. Záložní koncový úsek nemůže být poskytnut s vyšší rychlostí než primární a nesmí být kapacitně využíván souběžně s primární Službou Přístupu ke koncovému úseku. V rámci přístupové sítě Partnera bude záložní okruh plně diverzní mezi koncovým bodem sítí elektronických komunikací a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje, bude-li taková realizace ze strany Partnera možná.
- 5.2 V případě porušení pravidla pro využití záložního (sekundárního) koncového úseku dle odst. 5.1 výše této přílohy je společnost CETIN oprávněna ukončit poskytování takového záložního koncového úseku.

## 6 Doplnková služba Express Set Up

### 6.1 Základní podmínky

- 6.1.1 Služba zahrnuje expresní zřízení/Změnu Služby Přístupu ke koncovým úsekům k datu požadovanému Partnerem, v kratších než standardních termínech pro zřizování a / nebo Změnu Služby, tj. Ready for Service (RfS) termín = T1 – T0 ≤ 9 kalendářních dnů. Express Set Up je poskytován na základě objednávky Partnera a za příplatek k běžné ceně za zřízení Služby.

### 6.2 Práva a povinnosti společnosti CETIN

- 6.2.1 Společnost CETIN se vůči Partnerovi zavazuje dodržet termíny stanovené v rámci Express Set Up. Za poskytnutí Express Set Up ve stanoveném termínu náleží společnosti CETIN příplatek ke standardním účtovaným cenám za zřízení Služeb Přístupu ke koncovým úsekům.

### 6.2.2 Varianty doplňkové služby Express Set Up

- 6.2.2.1 Express Set Up 7 - zřízení nebo Změna Služby 7. (sedmý) kalendářního dne ode dne potvrzení objednávky Partnera společností CETIN. Tuto variantu lze objednat pouze v případě optického či metalického typu připojení.

- 6.2.2.2 Express Set Up 14 - zřízení nebo Změna Služby 14. (čtrnáctý) kalendářní den ode dne potvrzení objednávky Partnera společností CETIN. V případě požadavku Partnera na zřízení nebo Změnu Služby později než 14. (čtrnáctý) kalendářní den ve smyslu předchozí věty, provede společnost CETIN zřízení nebo Změnu Služby v den určený Partnerem, ne však později než 27. (dvacátý sedmý) kalendářní den ode dne potvrzení objednávky Partnera společností CETIN. Tuto variantu lze objednat pouze v případě připojení prostřednictvím nelicencovaného rádia v pásmu 10,5 nebo 17 a 24 Ghz.

- 6.2.2.3 V případě, že společnost CETIN dodrží požadovaný termín zřízení nebo Změny Služby v rámci příslušné varianty Express Set Up, zaplatí Partner cenu podle vybrané varianty Express Set Up:

Varianta Express Set Up	Typ připojení	Den zřízení nebo Změny Služby ode dne potvrzení objednávky Partnera společností CETIN	Cena
Express Set Up 7	Metalické / optické	7. (sedmý) kalendářní den, nebo 8. (osmý) kalendářní den dle volby Partnera	8 000 Kč

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Express Set Up 14	Nelicensované rádio	14. (čtrnáctý) kalendářní den, nebo 15. – 27. (patnáctý až dvacátý sedmý) kalendářní den dle volby Partnera	10 000 Kč
-------------------	---------------------	---	-----------

- 6.2.2.4 V případě, že společnost CETIN nedodrží požadovaný termín zřízení nebo Změny Služby v rámci příslušné varianty Express Set Up, Partner cenu podle vybrané varianty Express Set Up nehradí. Společnost CETIN v případě nedodržení požadovaného termínu zřízení nebo Změny Služby v rámci příslušné varianty Express Set Up provede zřízení nebo Změnu Služby v nejbližším možném termínu.
- 6.3 **Podmínky pro poskytnutí doplňkové služby Express Set Up**
- 6.3.1 Doplňkovou službu Express Set Up ve všech variantách je možno využít v případě zřízení Služeb Carrier TDM Access (CTA), Carrier Ethernet Access (CEA), Carrier Ethernet Access MW (CEA MW), Carrier Ethernet Speci MET (CES MET) a Carrier Ethernet Speci OPT (CES OPT) ve variantě 2 Mbit - 300 Mbit/s, a to pro nové objednávky na zřízení Služeb Přístupu ke koncovým úsekům, tak objednávky na Změny Služby Přístupu ke koncovým úsekům, rozhraní, kapacity, ukončení těchto Služeb, pokud jsou tyto Služby dostupné v rámci sítě společnosti CETIN (individuální nabídka nebo automatické šetření Služby).
- 6.3.2 Datum požadovaného expresního zřízení Služby musí být pracovním dnem.
- 6.3.3 Pokud společnost CETIN dodá Službu a / nebo Změnu Služby Přístupu ke koncovému úseku požadovanou v expresním termínu dříve než k datu požadovanému Partnerem, bude za Express Set Up účtován příplatek, jako kdyby byla dodána v termínu požadovaném Partnerem.
- 6.3.4 Doplňkovou službu Express Set Up není možno využít v případě změn v průběhu procesu zřizování a / nebo Změn Služeb.
- 6.3.5 Pokud je za zřízení a / nebo Změnu Služeb určena zvláštní (snížená) cena, potom se tato cena jako základ pro výpočet ceny za službu Express Set Up nepoužije (např. marketingová akce nebo zvláštní cena Služby s minimálním závazkem) a jako základ se využije standardní cena.
- 6.3.6 Zkratkou T0 se dále rozumí počáteční datum, od kterého se počítá lhůta Ready for Service (RfS). Za den T0 je považován pracovní den následující po doručení kompletní a bezchybné objednávky Partnera společnosti společnost CETIN.
- 6.3.7 Ready For Service je datum předání zřízené a / nebo změněné Služby Partnerovi.
- 6.3.8 Aby Služba mohla být poskytnuta v expresním termínu v rámci doplňkové služby Express Set Up, musí být tato doplňková služba v objednávce jednotlivého Přístupu ke koncovému úseku vyznačena spolu s požadovaným datem RfS.
- 6.3.9 Pokud je pro zřízení Služby nutný souhlas vlastníka budovy či jiné nemovitosti (ve které má být Služba zřízena) s vybudováním nového nebo využitím stávajícího vedení od koncového bodu sítě do místa ukončení Služby a/nebo s umístěním MW spoje a vnitřního vedení v lokalitě koncového bodu je Partner povinen takový tento souhlas vlastníka budovy či jiné nemovitosti dodat nejpozději s podáním objednávky na realizaci nebo do 1 (jednoho) pracovního dne ode zaslání projektové dokumentace ke schválení společností CETIN.
- 6.3.10 V případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že situace umožňuje Express Set Up (expresní zřízení/změnu) požadované Služby Partnerovi poskytnout, je objednávka služby Express Set Up, včetně požadovaného termínu zřízení nebo Změny Služby společností CETIN potvrzena Partnerovi.
- 6.3.11 Podstatnou podmínkou pro poskytnutí Express Set Up je existence volné kapacity v síti a dostupnost potřebné technologie.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

- 6.3.12 Společnost CETIN neposkytne Express Set Up v případě, že po provedeném technickém šetření je zjištěno, že není možné Partnerovi požadovanou Službu zřídit/změnit standardním způsobem (např. nutné podvrty, nemožnost umístit vzhledem k bezpečnému přístupu MW spoj na střechu atd.). V takovém případě může je Partner oprávněn příslušnou objednávku zrušit. Jestliže Partner objednávku nezruší, je společnost CETIN oprávněna připravit návrh alternativního řešení a informovat o něm Partnera. Společnost CETIN zašle oznámení o neposkytnutí Express Set Up nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne obdržení objednávky Partnera.
- 6.3.13 Jestliže Partner návrh alternativního řešení přijme (způsob technického řešení), dohodne se společností CETIN s Partnerem na nových podmínkách zřízení/Změny Služby (zejm. na nové dodací lhůtě, případně i na jiné ceně za poskytnutou Službu).
- 6.3.14 V případě, že návrh alternativního řešení Partner nepřijme, je společnost CETIN oprávněna původní objednávku Partnera odmítnout.
- 6.3.15 Partner je povinen umožnit společnosti CETIN všechny činnosti (práce) spojené s Express Set Up (zřízením/Změnou Služby) v termínu určeném společností CETIN. V tomto termínu bude zahájena realizace Express Set Up včetně případného budování vnitřních rozvodů. V opačném případě společnost CETIN není schopna zajistit Express Set Up. Pokud Partner neposkytne potřebnou (administrativní i technickou) součinnost při Express Set Up a společnost CETIN v důsledku absence této součinnosti není schopna dodat Službu v termínu požadovaném Partnerem, náleží společnosti CETIN příplatek za Express Set Up, jako kdyby byly termíny pro zřízení Express Set Up dodrženy.
- 6.3.16 Za potřebnou součinnost Partnera se zejména považuje:
- a) Řádné poskytnutí kontaktních údajů, využitelnost do 1 (jednoho) pracovního dne od T0.
  - b) Zajištění opakovaných přístupů (pro technické šetření i realizaci) do dané lokality pro společnost CETIN i její zhotovitele, a to ve společnostích CETIN navrhovaných termínech (bez možnosti termíny změnit). Přístupy musí být zajištěny do všech odpovídajících prostor v dané lokalitě (např. prostory s vedením metalických kabelů, prostory pro případné vedení vnitřní trasy, střešní a půdní prostory, požadované prostory pro ukončení Služby.). Přístupy budou probíhat v pracovních dnech, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.
  - c) Umožnění technického šetření (návštěvy lokality) nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od objednání Služby T0.
  - d) Zajištění případného schválení předložené projektové dokumentace do 1 (jednoho) pracovního dne od jejího zaslání.
  - e) Umožnění instalace v prvním ze strany společnosti CETIN navrhovaném termínu.
- 6.3.17 V případě, že realizaci vnitřních rozvodů brání objektivní příčiny vyplývající z místních podmínek, zejména nestandardní stavební prvky (železobetonové příčky na trase, zadržované trasy atd.) či důvody vlastnicko-právní, dohodne se společnost CETIN s Partnerem na novém termínu zřízení Služby.
- 6.3.18 Za datum zřízení Služby (RfS) se považuje den odeslání oznámení o zřízení Služby Partnerovi.

## **7 Předpoklady pro poskytnutí Služby Přístupu ke koncovým úsekům**

- 7.1 Pro poskytnutí Služby Přístupu ke koncovým úsekům je nezbytné splnit následující podmínky:
- a) zařízení Partnera určené pro kolokaci musí být nainstalováno a uvedeno do provozu v příslušné kolokační místnosti a Partner musí podepsat a odeslat protokol o dokončení instalace podle smlouvy o kolokaci,
  - b) existující technické prostředky sítě společnosti CETIN mají dostatečnou kapacitu a mají odpovídající technické parametry,

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

c) pro Hlavní město Prahu a Středočeský kraj může být alternativně zvoleno jako místo předání datové centrum společnosti CETIN Praha – Chodov, V Lomech 2339/1.

7.2

Seznam a adresy lokalit určených pro kolokace v jednotlivých krajích:

Tab. 3. Seznam lokalit pro jednotlivé kraje

Kraj	Adresa lokality pro kolokaci
Jihomoravský	Brno, Jana Babáka 2733/11
Jihočeský	České Budějovice, Pražská 2239/16c
Královéhradecký	Hradec Králové, Akademika Bedrny 365/10
Vysočina	Jihlava, Polenská 4382/2c
Karlovarský	Karlovy Vary, Jugoslávská 1706/3
Liberecký	Liberec, Nerudovo nám. 120/6
Olomoucký	Olomouc, Stupkova 952/18
Moravskoslezský	Ostrava, 1. máje 2673/3
Pardubický	Pardubice, Masarykovo nám. 2655
Plzeňský	Plzeň, Lidická 912/20
Středočeský a Praha	Praha 5 Stodůlky, K zahrádkám 2065/2
Ústecký	Ústí nad Labem, Masarykova 20/273
Zlínský	Zlín, Bartošova 4393

7.3



Úplný seznam obcí, které jsou součástí jednotlivého kraje, je zveřejněn na internetových stránkách společnosti CETIN v zabezpečené partnerské zóně.



# PŘÍLOHA 2

## DEFINICE A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV

KONCEPT



**Definice**

Následující tabulka obsahuje seznam termínů a zkratk, objevujících se v textu Smlouvy a jejich přílohách, a jejich definice.

<b>Cookbook</b>	znamená technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi společnostmi CETIN a Partnerem. V případě změny dokumentu bude Partner o takové změně dostatečně včas informován, a to nejméně patnáct (15) kalendářních dnů před účinností změn, resp. minimálně v polovině času mezi zveřejněním nového či aktualizovaného znění referenční nabídky a dobou účinnosti změn.
<b>DOT</b>	znamená příznak přiřazený společnostmi CETIN konkrétní lokalitě, na které nelze poskytovat Službu využívanou pro přístup k internetu s nižší rychlostí než 30 Mbit/s.
<b>Duševní vlastnictví</b>	znamená každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví.
<b>Elektronické komunikační zařízení</b>	znamená technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálu prostřednictvím elektromagnetických vln.
<b>HR - Hlavní rozvod</b>	znamená zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek.
<b>Investiční akce (IA)</b>	znamená doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě.
<b>Komunikační činnosti (Činnosti)</b>	znamená poskytování služeb elektronických komunikací, zajišťování sítí elektronických komunikací, zřizování, změnu, obnovu, údržbu a provoz elektronického komunikačního zařízení.
<b>Koncové telekomunikační zařízení</b>	znamená přiřazený prostředek Účastníka Partnera nebo Partnera připojený ke koncovému bodu veřejné komunikační sítě dle definice níže, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby (dále jen „ <b>Koncové zařízení</b> “ nebo „ <b>KZ</b> “).
<b>Koncový bod sítě</b>	znamená fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Partnera poskytován přístup k Síti CETIN za podmínek dle Smlouvy a ve kterém jsou Účastníkovi Partnera poskytovány služby Partnera; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem Účastníka Partnera (dále jen „ <b>Koncový bod</b> “).
<b>Migrace služby</b>	znamená převedení jednotlivé služby poskytované společnostmi CETIN Partnerovi dle Smlouvy, a to od takového Partnera k jinému smluvnímu partnerovi společnosti CETIN.
<b>OSI model</b>	znamená referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200.
<b>Předávací protokol</b>	znamená dokument potvrzující uvedení přístupových bodů, resp. Koncového bodu do provozu za účelem poskytování Služby a obsahující záznamy o závěrečných měřeních služby, identifikaci elektronických komunikačních zařízení, která byla předána Partnerovi do užívání v souvislosti s poskytováním Služby, a dále obsahuje identifikaci elektronických komunikačních zařízení společnosti CETIN umístěných v prostorách užívaných Partnerem.



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

<b>Přenosová rychlost</b>	znamená základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.
<b>Přístup ke koncovému úseku</b>	znamená službu elektronických komunikací, která je určena Partnerovi. Služba spočívá v poskytnutí přenosové kapacity mezi Koncovým bodem a předávacím bodem umístěným v kolokaci v rámci jednoho kraje.
<b>Spuštění služby</b>	znamená aktivaci systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých Služeb dle Smlouvy po uzavření Smlouvy.
<b>Technické šetření</b>	znamená postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě.
<b>Technologický uzel sítě</b>	znamená místo, kde společnost CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení.
<b>Typ obsluhy (Tier)</b>	znamená typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společností CETIN ve stanovených procesech.
<b>Účastník Partnera</b>	znamená uživatele služby elektronických komunikací, který je s jejím poskytovatelem ve smluvním vztahu. Účastníkem Partnera se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, případně žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě Smlouvy.
<b>Ukončení služby</b>	znamená deaktivaci všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých Služeb či jiných služeb dle Smlouvy z důvodu ukončení Smlouvy.
<b>Uživatel</b>	znamená fyzickou, nebo právnickou osobu, které je poskytována služba elektronických komunikací.
<b>Změna Služby</b>	znamená objednání a provedení změny parametrů Služby dle Smlouvy.

### Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejích příloh.

Zkratka	Význam
<b>ADSL</b>	Asymetrická digitální účastnická přípojka
<b>B2B</b>	Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty
<b>BER</b>	Bit Error Rate
<b>BOZP</b>	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
<b>CEA</b>	Carrier Ethernet Access
<b>CES</b>	Carrier Ethernet Access Speci
<b>COB</b>	Close of Business - Konec pracovní doby
<b>COS</b>	Class of Service
<b>CPE</b>	Koncové zařízení
<b>CTA</b>	Carrier TDM Access

**SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM**

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

<b>ČSN</b>	chráněné označení českých a československých technických norem
<b>ČSÚ</b>	Český statistický úřad
<b>ČTÚ</b>	Český telekomunikační úřad
<b>DF</b>	Distribution Frame
<b>DSL</b>	Digitální účastnická přípojka
<b>E1</b>	Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH)
<b>E2E</b>	End to End –pohled na celý proces od začátku do konce
<b>ECTRA</b>	European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs
<b>ETP</b>	European Telecommunications Platform
<b>ETSI</b>	European Telecommunications Standardisation Institute
<b>EU</b>	Evropská unie
<b>HDSL</b>	High Density Digital Subscriber Line
<b>HR</b>	Hlavní rozvod
<b>ID</b>	Identifikátor příslušného prvku nebo služby
<b>IEEE</b>	Institute of Electrical and Electronics Engineers
<b>ISO</b>	International Organization for Standardization
<b>IT</b>	Information Technology – Informační technologie a systémy
<b>ITU</b>	International Telecommunication Union
<b>ITU -T</b>	ITU Telecommunication Standardisation Sector
<b>KZ</b>	Koncové zařízení
<b>MAC</b>	Media Access Control - jedinečný identifikátor síťového zařízení
<b>MET</b>	Metalická síť
<b>MTU</b>	Maximum Transmission Unit
<b>MW</b>	Mikrovlnný spoj bod – bod
<b>NBD</b>	Next Business Day – následující pracovní den
<b>NT</b>	Network Termination – Koncový bod sítě
<b>NTU</b>	Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě
<b>OLO</b>	Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný Partner veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
<b>ON</b>	Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací)
<b>OPT</b>	Optická přístupová síť
<b>OOP</b>	Opatření obecné povahy (správní akt)
<b>OSS</b>	Operation Support Systems (Systémy provozní podpory)
<b>PC</b>	Osobní počítač
<b>POI</b>	Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi
<b>PoP</b>	Point of Presence (Přístupový bod)
<b>PR</b>	Předávací rozvod, popř. rozvaděč
<b>PVC</b>	Private Virtual Channel

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

<b>QoS</b>	Kvalita služby
<b>RSU</b>	Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka)
<b>RUIAN</b>	Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí
<b>SA</b>	Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch
<b>SDH</b>	Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém
<b>SDSL</b>	Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL)
<b>SLA</b>	Service Level Agreement (sjednaná úroveň poskytovaných Služeb)
<b>SMS</b>	System krátkých textových zpráv
<b>SOB</b>	Start of Business - Začátek pracovní doby
<b>SP</b>	Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změn a rušení
<b>SSL</b>	Secure Sockets Layer - protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační
<b>TDM</b>	Time Division Multiplex
<b>TOPO</b>	Zákon č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
<b>TŠ</b>	Technické šetření
<b>TT</b>	Trouble Ticket – poruchový lístek
<b>ÚR</b>	Účastnický rozvaděč
<b>VDSL</b>	Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka
<b>VLAN</b>	Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení
<b>WAN</b>	Wide Area Network
<b>WI</b>	Web interface – webové rozhraní
<b>WS</b>	Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně)
<b>xDSL</b>	Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL
<b>ZEK</b>	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

# PŘÍLOHA 3

## SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

KONCEPT

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

## 1. Odpovědná osoba – za společnost

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 2. Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 3. Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 4. Kontaktní osoba – pro řešení provozních technických otázek implementace

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 5. Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 6. Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a objednávkových systémů

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

## 7. Kontaktní osoba – pro řešení otázek IT/OSS

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

## 8. Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti bezpečnosti

	CETIN	Partner
Jméno a příjmení		
Adresa		
Telefon		
Email		



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

# PŘÍLOHA 4

## CENY

KONCEPT

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

## Obsah

1	CENY SLUŽEB CARRIER TDM ACCESS (CTA).....	3
2	CENY ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CARRIER ETHERNET ACCESS .....	4
3	OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ CENY .....	13
4	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ .....	14



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

**1 Ceny Služeb Carrier TDM Access (CTA)****1.1 Ceny placené jednorázově, Carrier TDM Access – přístup**

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce dvanáct (12) nebo dvacet čtyři (24) měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier TDM Access – přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na dvanáct (12) měsíců	zřízení se závazkem na dvacet čtyři (24) měsíců
2048 kbit/s	5 400 Kč	2 700 Kč	1 Kč
n x 2048 kbit/s	Individuální	Individuální	Individuální
34 Mbit/s	Individuální	Individuální	Individuální

Cena zřízení Služby CTA jako záložního (sekundárního) přístupu je určena shodně jako cena primárního přístupu.

Ostatní jednorázové úkony:

Úkon	Cena
Přeložení ukončení 2048 kbit/s (E1) v rámci stejné str. STM-1*	0 Kč

\* Pouze předefinovaná pozice VC12, cena zahrnuta v měsíční ceně Služby

**1.2 Ceny placené jednorázově, Simple Interface CTA**

Cena za zřízení a / nebo změnu:

Služba	Cena
Zřízení strukturovaného přístupu Simple Interface CTA 155 Mbit/s (STM-1)	100 000 Kč

**1.3 Ceny placené měsíčně, Carrier TDM Access – přístup**

Měsíční cena za poskytování Služby Carrier TDM Access (CTA) dle přenosové rychlosti:

přenosová rychlost	pravidelná měsíční cena
2048 kbit/s	4 200 Kč
n x 2048 kbit/s	Individuální
34 Mbit/s	Individuální

Měsíční cena Služby Carrier TDM Access (CTA) jako záložního (sekundárního) přístupu:

přenosová rychlost	pravidelná měsíční cena
2048 kbit/s	3 360 Kč
n x 2048 kbit/s	Individuální
34 Mbit/s	Individuální

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

1.4 **Ceny placené měsíčně, Simple Interface CTA a tranzit**

Měsíční ceny poskytování Služby tranzit a Simple Interface CTA úseků se liší podle počtu poskytnutých kapacit STM-1 za celé území České republiky:

počet poskytovaných STM-1	pravidelná měsíční cena celkem
1-15	1 700 000 Kč
16-30	2 600 000 Kč
31-50	3 200 000 Kč
51-70	3 500 000 Kč
71-90	3 800 000 Kč
>90	Individuální

2 **Ceny za poskytování Služeb Carrier Ethernet Access**2.1 **Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access (CEA) – přístup**

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce dvanáct (12) nebo dvacet čtyři (24) měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access – přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na dvanáct (12) měsíců	zřízení se závazkem na dvacet čtyři (24) měsíců
512/128 kbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
2048/256 kbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
4096/512 kbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
16/1 Mbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
24/2 Mbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
40/4 Mbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
50/5 Mbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
50/10 Mbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
100/10 Mbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
100/20 Mbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
64 kbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
128 kbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
256 kbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
512 kbit/s	4 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
1024 kbit/s	5 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
2 Mbit/s	10 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
4 Mbit/s	10 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
6 Mbit/s	10 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
8 Mbit/s	10 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

10 Mbit/s	10 000 Kč	2 000 Kč	1 Kč
12 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
14 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	16 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
30 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
40 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
50 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
80 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
100 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
150 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
200 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
300 Mbit/s	26 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč

Cena zřízení Služby Carrier Ethernet Access (CEA) jako záložního (sekundárního) přístupu je stejná, jako primárního.

## 2.2 Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) – přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce dvanáct (12) nebo dvacet čtyři (24) měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) - přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na dvanáct (12) měsíců	zřízení se závazkem na dvacet čtyři (24) měsíců
2 Mbit/s	40 000 Kč	35 000 Kč	12 000 Kč
4 Mbit/s	40 000 Kč	30 000 Kč	9 000 Kč
6 Mbit/s	40 000 Kč	25 000 Kč	6 000 Kč
8 Mbit/s	40 000 Kč	22 500 Kč	3 000 Kč
10 Mbit/s	40 000 Kč	20 000 Kč	1 Kč
12 Mbit/s	40 000 Kč	17 500 Kč	1 Kč
14 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
30 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
40 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
50 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
80 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

100 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
150 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
200 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč
300 Mbit/s	40 000 Kč	15 000 Kč	1 Kč

### 2.3 Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access Speci MET (CES MET) – přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce dvanáct (12) nebo dvacet čtyři (24) měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access Speci MET (CES MET) - přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na dvanáct (12) měsíců	zřízení se závazkem na dvacet čtyři (24) měsíců
2 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
4 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
6 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
8 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
10 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
12 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
14 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	5 000 Kč	2 500 Kč	1 Kč

### 2.4 Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access Speci OPT (CES OPT) – přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce dvanáct (12) nebo dvacet čtyři (24) měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access Speci OPT (CES OPT) - přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na dvanáct (12) měsíců	zřízení se závazkem na dvacet čtyři (24) měsíců
2 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	10 000 Kč
4 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	6 000 Kč
6 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	3 000 Kč
8 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	1 Kč
10 Mbit/s	40 000 Kč	12 000 Kč	1 Kč

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

12 Mbit/s	40 000 Kč	10 000 Kč	1 Kč
14 Mbit/s	40 000 Kč	8 000 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
30 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
40 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
50 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
80 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
100 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
150 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
200 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč
300 Mbit/s	40 000 Kč	6 000 Kč	1 Kč

#### 2.5 Ceny placené jednorázově, Carrier Ethernet Access Speci MW (CES MW) - přístup

Služba může být zřízena bez závazku ohledně doby užívání nebo se závazkem ohledně minimální doby užívání v délce dvanáct (12) nebo dvacet čtyři (24) měsíců. Cena za zřízení je určena v závislosti na variantě přenosové rychlosti a závazku ohledně doby užívání dle tabulky níže:

přenosová rychlost	Carrier Ethernet Access Speci MW (CES MW) - přístup		
	zřízení bez závazku	zřízení se závazkem na dvanáct (12) měsíců	zřízení se závazkem na dvacet čtyři (24) měsíců
2 Mbit/s	60 000 Kč	55 000 Kč	10 000 Kč
4 Mbit/s	60 000 Kč	50 000 Kč	6 000 Kč
6 Mbit/s	60 000 Kč	45 000 Kč	3 000 Kč
8 Mbit/s	60 000 Kč	40 000 Kč	1 500 Kč
10 Mbit/s	60 000 Kč	37 500 Kč	1 Kč
12 Mbit/s	55 000 Kč	35 000 Kč	1 Kč
14 Mbit/s	55 000 Kč	32 500 Kč	1 Kč
16 Mbit/s	55 000 Kč	30 000 Kč	1 Kč
18 Mbit/s	55 000 Kč	27 500 Kč	1 Kč
20 Mbit/s	55 000 Kč	25 000 Kč	1 Kč
30 Mbit/s	55 000 Kč	25 000 Kč	1 Kč
40 Mbit/s	55 000 Kč	25 000 Kč	1 Kč
50 Mbit/s	55 000 Kč	25 000 Kč	1 Kč
80 Mbit/s	55 000 Kč	25 000 Kč	1 Kč
100 Mbit/s	55 000 Kč	25 000 Kč	1 Kč

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

150 Mbit/s	55 000 Kč	25 000 Kč	1 Kč
200 Mbit/s	55 000 Kč	25 000 Kč	1 Kč
300 Mbit/s	55 000 Kč	25 000 Kč	1 Kč

2.6 **Ceny ostatních jednorázových úkonů:**

Úkon	Cena
Přeložení přístupu mezi různými fyzickými Simple Interface CEA 1Gbit/s nebo 10Gbit/s	2 000 Kč
Zřízení Služby s dvěma PVC	1 000 Kč
Zřízení Služby s dvěma PVC k existující Službě	5 000 Kč
Zřízení Služby s VLAN Transparent	1 000 Kč
Zřízení VLAN Transparent k existující Službě	5 000 Kč

Cena za zřízení Služby VLAN Transparent k existující službě se nevztahuje na případy, kdy skutečná realizace zřízení Služby nezahrnuje výjezd technika. V případě, kdy je jednorázový úkon vyvolán společností CETIN z technických důvodů, nebude poplatek za jednorázový úkon účtován.

2.7 **Ceny placené jednorázově, Tranzit a Simple Interface CEA**

Cena za zřízení a / nebo změnu dle přenosové rychlosti:

přenosová rychlost	jednorázová cena
1 Gbit/s	60 000 Kč
10 Gbit/s	120 000 Kč

Cena za zřízení a / nebo změnu dle přenosové rychlosti v záložních variantách:

přenosová rychlost	jednorázová cena
1 Gbit/s	120 000 Kč
10 Gbit/s	240 000 Kč

2.8 **Ceny placené měsíčně, Carrier Ethernet Access (CEA) – přístup**

přenosová rychlost	měsíční cena	
	primární služba (přístup)	záložní služba (přístup)
512/128 kbit/s*	490 Kč	294 Kč
2048/256 kbit/s*	550 Kč	330 Kč
4096/512 kbit/s*	660 Kč	396 Kč
16/1 Mbit/s*	750 Kč	450 Kč
24/2 Mbit/s*	800 Kč	480 Kč
40/4 Mbit/s*	900 Kč	540 Kč
50/5 Mbit/s*	individuální	individuální
50/10 Mbit/s*	individuální	individuální
100/10 Mbit/s*	individuální	individuální

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

100/20 Mbit/s*	individuální	individuální
64 kbit/s	600 Kč	600 Kč
128 kbit/s	750 Kč	750 Kč
256 kbit/s	800 Kč	800 Kč
512 kbit/s	900 Kč	900 Kč
1024 kbit/s	1 250 Kč	1 250 Kč
2 Mbit/s	1 450 Kč	1 450 Kč
4 Mbit/s	1 650 Kč	1 650 Kč
6 Mbit/s	1 850 Kč	1 850 Kč
8 Mbit/s	2 160 Kč	1 987 Kč
10 Mbit/s	2 380 Kč	2 118 Kč
12 Mbit/s	2 600 Kč	2 184 Kč
14 Mbit/s	2 745 Kč	2 196 Kč
16 Mbit/s	2 890 Kč	2 225 Kč
18 Mbit/s	3 035 Kč	2 276 Kč
20 Mbit/s	3 180 Kč	2 290 Kč
30 Mbit/s	individuální	individuální
40 Mbit/s	individuální	individuální
50 Mbit/s	individuální	individuální
80 Mbit/s	individuální	individuální
100 Mbit/s	individuální	individuální
150 Mbit/s	individuální	individuální
200 Mbit/s	individuální	individuální
300 Mbit/s	individuální	individuální

\* Asymetrické přenosové rychlosti jsou v rámci produktu CEA poskytovány na pevné metalické přístupové síti, od rychlosti 24/2 Mbit/s mohou být realizovány s využitím technologie G-PON.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

## 2.9 Ceny placené měsíčně Ethernet Access MW (CEA MW) – přístup

přenosová rychlost	měsíční cena	
	primární služba (přístup)	záložní služba (přístup)
2 Mbit/s	1 500 Kč	1 500 Kč
4 Mbit/s	1 720 Kč	1 720 Kč
6 Mbit/s	1 940 Kč	1 940 Kč
8 Mbit/s	2 160 Kč	1 987 Kč
10 Mbit/s	2 380 Kč	2 118 Kč
12 Mbit/s	2 600 Kč	2 184 Kč
14 Mbit/s	2 745 Kč	2 196 Kč
16 Mbit/s	2 890 Kč	2 225 Kč
18 Mbit/s	3 035 Kč	2 276 Kč
20 Mbit/s	3 180 Kč	2 290 Kč
30 Mbit/s	individuální	individuální
40 Mbit/s	individuální	individuální
50 Mbit/s	individuální	individuální
80 Mbit/s	individuální	individuální
100 Mbit/s	individuální	individuální
150 Mbit/s	individuální	individuální
200 Mbit/s	individuální	individuální
300 Mbit/s	individuální	individuální

## 2.10 Ceny placené měsíčně, Carrier Ethernet Access SPECI MET (CES MET) - přístup

přenosová rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	2 350 Kč
4 Mbit/s	2 620 Kč
6 Mbit/s	2 900 Kč
8 Mbit/s	3 170 Kč
10 Mbit/s	3 440 Kč
12 Mbit/s	3 710 Kč
14 Mbit/s	3 910 Kč
16 Mbit/s	4 110 Kč
18 Mbit/s	4 300 Kč
20 Mbit/s	4 500 Kč

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Měsíční cena Služby Carrier Ethernet Access SPECI MET (CES MET) jako záložního (sekundárního) přístupu:

přenosová rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	2 350 Kč
4 Mbit/s	2 620 Kč
6 Mbit/s	2 900 Kč
8 Mbit/s	2 916 Kč
10 Mbit/s	3 062 Kč
12 Mbit/s	3 116 Kč
14 Mbit/s	3 128 Kč
16 Mbit/s	3 165 Kč
18 Mbit/s	3 225 Kč
20 Mbit/s	3 240 Kč

2.11 Ceny placené měsíčně, Carrier Ethernet Access Specí OPT (CES OPT) a Carrier Ethernet Access Specí MW (CES MW) – přístup

přenosová rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	2 350 Kč
4 Mbit/s	2 620 Kč
6 Mbit/s	2 900 Kč
8 Mbit/s	3 170 Kč
10 Mbit/s	3 440 Kč
12 Mbit/s	3 710 Kč
14 Mbit/s	3 910 Kč
16 Mbit/s	4 110 Kč
18 Mbit/s	4 300 Kč
20 Mbit/s	4 500 Kč
30 Mbit/s	individuální
40 Mbit/s	individuální
50 Mbit/s	individuální
80 Mbit/s	individuální
100 Mbit/s	individuální
150 Mbit/s	individuální
200 Mbit/s	individuální
300 Mbit/s	individuální

---

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Měsíční cena Služby Carrier Ethernet Access Speci OPT (CES OPT) a Carrier Ethernet Access Speci MW (CES MW) - přístup, poskytované jako záložní (sekundární) přístup:

přenosová rychlost	měsíční cena
2 Mbit/s	2 350 Kč
4 Mbit/s	2 620 Kč
6 Mbit/s	2 900 Kč
8 Mbit/s	2 916 Kč
10 Mbit/s	3 062 Kč
12 Mbit/s	3 116 Kč
14 Mbit/s	3 128 Kč
16 Mbit/s	3 165 Kč
18 Mbit/s	3 225 Kč
20 Mbit/s	3 240 Kč
30 Mbit/s	individuální
40 Mbit/s	individuální
50 Mbit/s	individuální
80 Mbit/s	individuální
100 Mbit/s	individuální
150 Mbit/s	individuální
200 Mbit/s	individuální
300 Mbit/s	individuální

2.12

#### Ceny placené měsíčně, Transit a Simple Interface CEA

Měsíční poskytování nedílné Služby Simple Interface CEA závisí na celkovém počtu poskytnutých služeb ekvivalentních primárních (nezáložních) 10 Gbit/s v součtu za celou Českou republiku:

Počet poskytovaných 1 Gbit/s nebo ekvivalentních 10 Gbit/s	Celková měsíční cena
1-5 Gbit/s	950 000 Kč
6-10 Gbit/s	1 600 000 Kč
11-35 Gbit/s	2 500 000 Kč
36-60 Gbit/s	3 600 000 Kč
61-90 Gbit/s	5 000 000 Kč
91-120 Gbit/s	5 500 000 Kč
121-175 Gbit/s	5 900 000 Kč
176-250 Gbit/s	6 300 000 Kč
>250 Gbit/s	Individuální

**SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM**

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Partner je oprávněn požádat o omezení maximálně 2 Služby Simple Interface a tranzit CEA 10 Gbit/s na 2 až 9 Gbit/s (vždy v celých Gbit/s) s tím, že pro účely ceny dle tabulky výše se zohlední pouze tato objednaná omezená kapacita Služby Simple Interface a tranzit CEA.

### 3 Ostatní jednorázové ceny

#### 3.1 Změna rychlosti / Přeložení / Přemístění Služby CTA, CEA, CEA MW, CES MET, CES OPT a CES MW

Cena Změny Služby (Změna rychlosti/Přeložení/Přemístění) vychází z následujících podmínek:

V případě, kdy v rámci dané Změny Služby nedochází k prodloužení závazku na dobu užívání Služby je Změna (Změna rychlosti / Přeložení / Přemístění) Služby zpoplatněna jednorázovou cenou odpovídající ceně uplatňované jednorázově za zřízení Služby dle délky zbývajícího závazku na dobu užívání Služby.

V případě, kdy v rámci dané změny dochází k prodloužení závazku na dobu užívání Služby je Změna (Změna rychlosti / Přeložení / Přemístění) Služby zpoplatněna jednorázovou cenou odpovídající ceně uplatňované jednorázově za zřízení Služby dle délky závazku na dobu užívání Služby, ledaže od poslední Změny Služby neuplynulo více než dvanáct (12) měsíců, není-li Stranami dohodnuto jinak.

V případě, že je mezi Stranami uzavřena zvláštní dohoda o minimálním závazku doby užívání Služby budou Změny Služby provedeny pouze po předchozí dohodě, zejména ohledně ceny za provedení Změny Služby.

V rámci individuální nabídky může být poplatek za Změnu Služby stanoven odlišně od výše uvedeného.

#### 3.2 Projektový průzkum s vypracováním základní dokumentace

Slouží pro realizaci požadavků na dodání základní projektové dokumentace pro realizaci standardní Služby realizované pomocí mikrovlnné nebo optické přístupové sítě a obsahuje přesné vymezení vedení vnitřních optických a metalických rozvodů včetně jejich detailní specifikace a dále přesnou specifikaci umístěvaných zařízení společností CETIN uvnitř a / nebo vně koncové lokality (např. střecha, pata budovy). Termín dodání projektového průzkumu s vypracováním základní dokumentace je 15 (patnáct) pracovních dní ode dne potvrzení objednávky Partnera společností CETIN. Vypracovaná dokumentace je zaslána na definované kontakty elektronickou poštou. Při objednání konkrétní datové Služby je tato dokumentace obsažena v ceně Služby a je dodávána pouze na základě konkrétního vyžádání. Tato položka slouží k samostatnému objednání projektového průzkumu, případně ke zpoplatnění pozitivního průzkumu, po kterém byla realizace Služby ze strany Partnera zrušena.

Služba	Cena
Projektový průzkum pro realizaci Služby s vypracováním základní dokumentace	5 000 Kč

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

**3.3 Objednávka práce**

Slouží pro realizaci požadavků na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení Služby jako např.:

- a) Technické práce (na Službě),
- b) Instalace KZ (na Službě),
- c) Místní šetření u koncového zákazníka (bez vazby na Službu),
- d) Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na Službu),
- e) Úprava místní sítě (bez vazby na Službu).

Služba	Cena
Hodinová sazba pro objednávky práce (podle požadavků Partnera)	1 100 Kč/hod.

**4 Společná ustanovení**

- 4.1 Pokud u Služby s minimálním závazkem dojde k porušení povinnosti užívat Službu po minimální časové období před uplynutím doby 12 (dvanácti) měsíců, v případě minimálního závazku 12 (dvanáct) měsíců, resp. 24 (dvacet čtyř) měsíců, v případě minimálního závazku 24 (dvacet čtyři) měsíců, a neuplynulo doposud minimálně 12 (dvanáct) měsíců ode dne zřízení Služby, je Partner povinen zaplatit společnosti CETIN částku odpovídající rozdílu mezi cenou Služby zřízené bez závazku a cenou Služby zřízené s příslušným minimálním závazkem, a to za celou dobu, po kterou mu byla Služba poskytována jako Služba s minimálním závazkem.
- 4.2 Pokud u Služby s minimálním závazkem 24 (dvacet čtyři) měsíců dojde k porušení povinnosti užívat Službu po minimální časové období před uplynutím 24 (dvacet čtyř) měsíců, avšak po uplynutí 12 (dvanácti) měsíců ode dne zřízení Služby, je Partner povinen zaplatit společnosti CETIN částku odpovídající rozdílu mezi cenou za zřízení odpovídající Služby bez závazku a cenou za zřízení odpovídající Služby se závazkem na 12 (dvanáct) měsíců.
- 4.3 V případě, že je mezi Stranami uzavřena zvláštní dohoda o minimálním závazku doby užívání Služby (zejména tehdy, dochází-li k rozšíření Sítě CETIN pro účely poskytování předmětné Služby) a nesplní-li Partner povinnost užívat Službu po minimální časové období, zaplatí částku odvozenou od měsíčních cen poskytování Služby a výši dalších nákladů společnosti CETIN, která se určí takto:  
Částka k zaplacení v důsledku nedodržení minimálního závazku = základ pro výpočet části slevy k vrácení pro případ nedodržení minimálního závazku uvedený v nabídce či objednávce Služby \* (zbývající počet dnů do ukončení minimální doby / délka minimální doby ve dnech)
- 4.4 Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE



# PŘÍLOHA 5

## BEZPEČNOST, OCHRANA MAJETKU A OSOB

KONCEPT

## Obsah

1	Rozsah dokumentu .....	3
2	Ochrana informací .....	3
3	Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí .....	4
4	Bezpečnostní postupy .....	6
5	Kontaktní místa pro řešení problémů .....	8

## 1 Rozsah dokumentu

Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku konkrétní Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společností.

## 2 Ochrana informací

Pro poskytování Služeb jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, GDPR, ZEK a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

### 2.1. Základní pravidla pro zaměstnance Stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci Stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci Stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů Stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů zažádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

Zaměstnanci Stran se musí zdržet zejména:

- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,
- zneužívání jakýkoliv případných bezpečnostních slabín informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,
- předávání chráněných informací druhé Strany jakýmkoli neoprávněným osobám,

## SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umísťování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace Stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
  - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
  - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlečení škodlivého kódu,
  - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

## 2.2. Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou, právními předpisy a obecně uznávaným mezinárodním standardem ISO/IEC 27001.

## 2.3. Proces vzájemné výměny dat

Výměna dat mezi Stranami, a to včetně výměny dat na fyzických nosičích, musí být dle povahy a citlivosti dat bezpečná a šifrovaná. Na základě dohody Stran bude pro realizaci přenosu souborů mezi Stranami nakonfigurován šifrovaný přenos dat.

Stanovit, které informace a data lze předávat případným subdodavatelům Stran bez souhlasu a které pouze se souhlasem druhé Strany.

## 3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

### 3.1. Vstupy do objektu

Strana umožňující vstup umožní oprávněným osobám druhé Strany a jejím smluvním dodavatelům vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla druhá Strana seznámena, v časech podle požadavků druhé Strany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných Stranou umožňující vstup v předmětném objektu a tato omezení byla druhé Straně známa před podpisem Smlouvy, nebo s ní byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Vstupující Strana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov Strany umožňující vstup a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených Stranou umožňující vstup. V tomto smyslu budou osoby vstupující Strany používat stanovené vstupní doklady a vstupující Strana k jejich vydání předá Straně umožňující vstup potřebné údaje. Obě Strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci vstupující Strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech Strany umožňující vstup, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě.



## SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

### 3.2. Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

### 3.3. Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou v objektech společnosti CETIN dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETINu pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Partner nesmí v objektech společnosti CETIN používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Partner chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím (práce s otevřeným ohněm, tepelným paprskem, práce s vývinem jisker např. broušení, řezání, sváření, používání letovacích lamp a hořáků, nahřívání a aplikace roztavených živců, a další zde neuvedené činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím) nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou společnosti CETIN. CETIN vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědní za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedeni v Příloze 3 – Seznam kontaktních osob.

Pokud činností Partnera vznikne v objektech CETINu požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v požární poplachové směrnici.

V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnicemi.

### 3.4. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

## SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen společnosti CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním Smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETINu a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách CETINu, ohlásí Partner tuto skutečnost CETINu. Obě Strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepisuje Partner a výsledek šetření projedná s CETINem.

Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETINu, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.

### 3.5. Ochrana životního prostředí

Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Partner je rovněž povinen dodržovat v prostorách CETINu a při provádění prací pro CETIN interní environmentální předpisy společnosti CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijní plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle Smlouvy v předemných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustřeďování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá Strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

## 4 Bezpečnostní postupy

### 4.1. Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými Službami na kontaktní místo Security HELP CETIN viz čl. 8 Kontaktní místa pro řešení problémů.

V případě incidentu, který je jednou Stranou hodnocen jako kritický, bude druhá Strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou Stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

### 4.2. Řízení přístupů k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

### 4.3. Propojování informačních systémů a rušení propojení

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně Partnera i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.4. Řízení zranitelností

Partner i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelností.

4.5. Zneužívání sítě

Na základě § 90 odst. 5 ZEK, Podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, a to údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zároveň si poskytnou nezbytnou součinnost k zabránění bezprostředně hrozících škod. Detailní rozsah a podmínky poskytování součinnosti pro zneužití sítě a oblast zabránění bezprostředně hrozících škod Strany dohodnou individuálně dle technických možností.

4.6. Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře „*Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě*“. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost

<b>Datum podání stížnosti</b>	
<b>Společnost podávající stížnost</b>	
<b>Adresa firmy</b>	
<b>ID firmy (jde-li o Partnera)</b>	
<b>Kontaktní osoba firmy:</b>	
<b>Kontaktní adresa firmy</b>	
<b>Datum vzniku případu</b>	
<b>Popis ohrožení nebo hmotné škody</b>	
<b>Důsledek ohrožení</b>	

## 5 Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24hodinovou službou.

V rámci CETINu plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 3 – Seznam kontaktních osob.

Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Příloze 3 – Seznam kontaktních osob.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalismu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

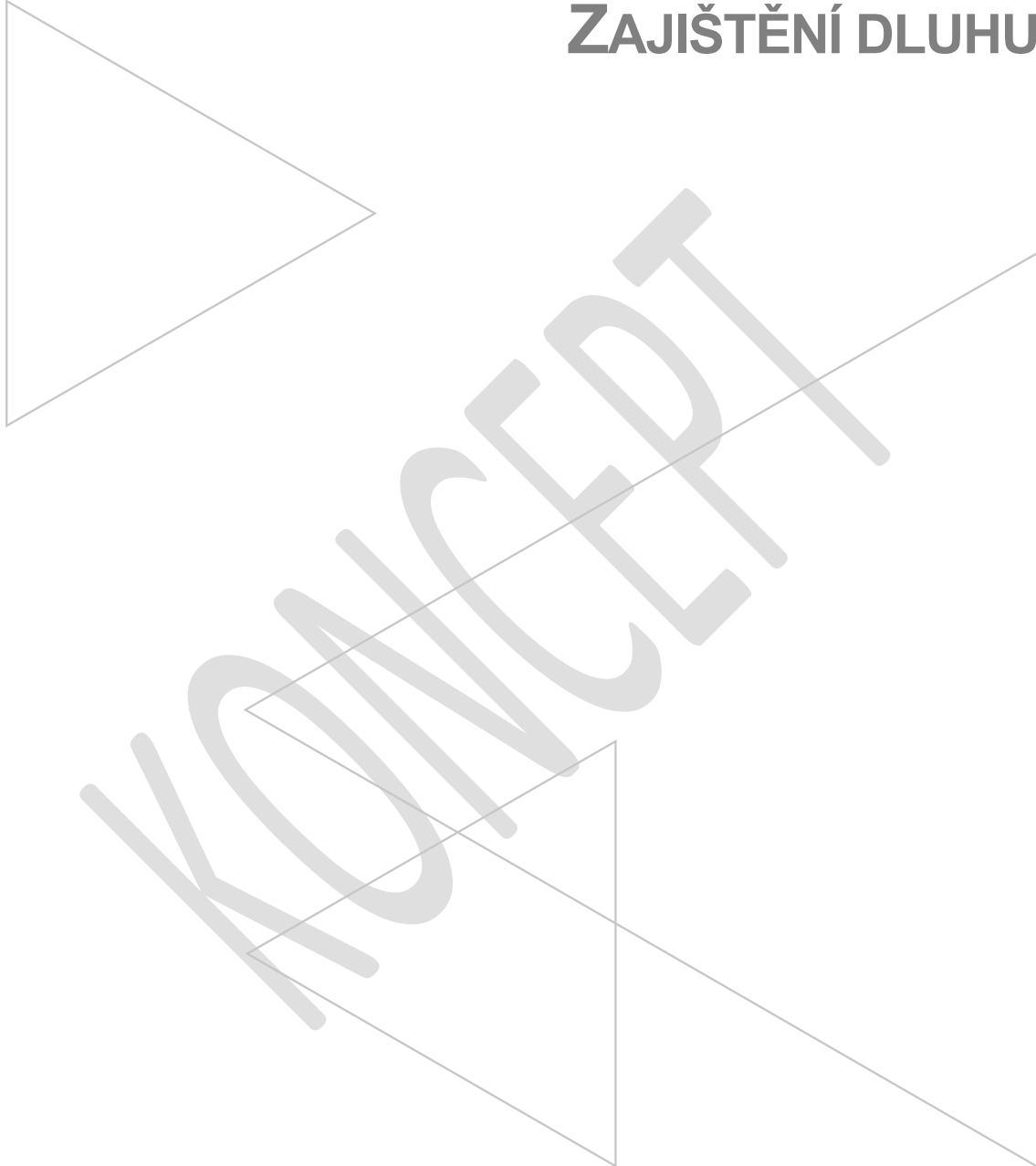
Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

# PŘÍLOHA 6

## ZAJIŠTĚNÍ DLUHU





## Obsah

1	Úvod.....	3
2	Zřízení Zajištění .....	3
3	Podmínky zajištění.....	3
4	Výše zajištění.....	5

KONCEPT

## 1 Úvod

Partner se zavazuje před zahájením poskytování služeb dle Smlouvy poskytnout společnosti CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce („Zajištění“) v souladu s § 2040 Občanského zákoníku, a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek společnosti CETIN za Partnerem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy, a také za účelem zajištění a ochrany společnosti CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody Stran je možné Zajištění nahradit odpovídající bankovní zárukou.

## 2 Zřízení Zajištění

Zajištění musí být předem složeno nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování služeb na níže uvedeném bankovním účtu společnosti CETIN. Partner složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet společnosti CETIN č. 2019160003/6000 var. symbol: IČO Partnera.

## 3 Podmínky zajištění

Partner poskytuje společnosti CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedenému v této příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Partnera k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Partnerovi nebo vůči společnosti CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním Služby včetně nároků na náhradu škody. Partner nemá oprávnění žádat společnost CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek společnosti CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanými Službami.

Partner zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na společnost CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Partnera ani k ní Partner nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Partnera, a to na základě Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. e) tohoto ustanovení. Pro Zajištění se dále uplatní:

- a) Úhrada Zajištění na účet společnosti CETIN (uvedený v článku 2 výše) je podmínkou pro zahájení poskytování služeb ze strany společnosti CETIN.
- b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (pře počítávat) výši zajištění, pře počtená výše Zajištění bude oznámena Partnerovi (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- c) Partner souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv pře počítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Partnerovi požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Partner musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí být připsána

## SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

(složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.

- d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Partnera nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Partnera) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Partnera, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN), převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Partner povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Partner) bude zaslán e-mailem Partnerovi a bude adresován kontaktním/í osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnerovi, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:

- i. nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
- ii. nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN,
- iii. prodlení s jakoukoliv částkou brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.

- e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Partnera č. [DOPLNIT] vedený u [DOPLNIT]. Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.

CETIN a Partner se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:

- i. uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení Smlouvy a zároveň,
- ii. Partner nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,
- iii. aktuální výše Zajištění poukázaného v souladu se Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu se Smlouvou kladná.

Partner splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Partnerovi veškerou součinnost k tomu, aby Partner mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.

- g) Partner respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Partnerem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy (ze strany Partnera) a CETIN má právo zároveň od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

#### **4 Výše zajištění**

Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za Služby vypočtených podle prognózy pro první tři (3) celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlédnutím k:

- existující platební morálce Partnera vůči společnosti CETIN;
- datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, IČO: 262 12 242;
- velikosti Partnera posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Partnera;
- Partner o svém podnikání (o podnikání v České republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).

# PŘÍLOHA 7

## SMLUVNÍ POKUTY

KONCEPT

## Obsah

1	ÚVOD .....	3
2	SLEVY A SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ PARAMETRŮ KVALITY SLUŽEB .....	3
3	SMLUVNÍ POKUTY ZA NEDODRŽENÍ PARAMETRŮ KVALITY – OBJEDNÁVKOVÝ SYSTÉM	3
4	SMLUVNÍ POKUTY ZA HROZÍCÍ NEBO SKUTEČNÉ POŠKOZENÍ VĚCÍ VE VLASTNICTVÍ DRUHÉ STRANY, NEOPRÁVNĚNÉ MANIPULACE, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ SPOLEČNOSTI CETIN	4
5	SMLUVNÍ POKUTA ZA OBJEDNÁVÁNÍ ČI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB DRUHÉ STRANY V ROZPORU SE ZÁVAZNÝMI POSTUPY ČI V ROZPORU S PROGNÓZAMI, ZMAŘENÍ VYUŽITÍ PROSTŘEDKŮ SPOLEČNOSTI CETIN .....	5
6	SMLUVNÍ POKUTA ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ STANOVENÝCH PODLE ČLÁNKU 17 SMLOUVY - DŮVĚRNOST, MLČENLIVOST, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ .....	5

## 1 Úvod

- 1.1 Zaplacením smluvních pokut nebo poskytnutím slev podle Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinností splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Smluvní pokutu nebo slevu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.

## 2 Slevy a smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb

### a) Překročení doby zřízení skupin Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access.

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení doby zřízení Služby za kalendářní měsíc dle odst. 2.1.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí dvacet procent (20 %) z měsíční ceny služby průměrného měsíčního počtu případů zřízení, u kterých došlo k překročení limitu uvedeného v odst. 2.1.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

### b) Překročení počtu poruch nově zřízených Služeb.

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení dovoleného průměrného podílu pinstalačních poruch dle odst. 2.4.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí deset procent (10 %) z měsíční ceny Služby průměrného měsíčního počtu případů, kdy došlo k překročení limitu uvedeného v odst. 2.4.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

### c) Překročení doby trvání technického šetření.

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení průměrné doby trvání technického šetření za měsíc dle odst. 2.3 Přílohy 12 - Kvalita Služby v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí jedno procento (1%) z ceny zřízení Služby za každou objednávku, u které došlo k překročení průměrné doby uvedené v odst. 2.3 Přílohy 12 - Kvalita Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

### d) Překročení doby pro odstranění poruchy

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za překročení průměrné doby odstranění poruchy za měsíc dle odst. 2.4.2. Přílohy 12 - Kvalita Služby v případě, že k nedodržení parametru dojde ve třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsících. Sleva činí padesát procent (50%) měsíční ceny Služby za každý případ poruchy, u kterého došlo k překročení limitu uvedeného v odst. 2.4.2. Přílohy 12 - Kvalita Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

### e) Nesplnění počtu poruch opakujících se do třiceti (30) dnů a počtu poruch za měsíc

Partner má nárok na slevu z ceny Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za nesplnění limitů dle odst. 2.4.4 nebo 2.4.5 Přílohy 12 - Kvalita Služby. Sleva činí patnáct procent (15 %) měsíční ceny Služby za každý případ, kdy dojde k nesplnění jednoho z uvedených limitů. Nesplnění se počítá za každý limit zvlášť, celková výše slevy v součtu za oba limity tak nepřesáhne třicet procent (30 %) měsíční ceny Služby. O poměrnou část této slevy bude snížena cena Služeb Carrier TDM Access a Carrier Ethernet Access za každý měsíc dotčeného období.

## 3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality – objednávkový systém

### a) Výpadek systému Vstup objednávky (Provisioning)

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému Vstup objednávky (Provisioning) dle ustanovení odst. 3.1.1 Přílohy 10 - Pravidla a postupy nad limit stanovený v odst. 2.6.1 Přílohy 12 - Kvalita Služby činí:

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

- (i) 250, - Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobeno průměrným počtem Služeb objednaných za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00 hod.

**b) Výpadek systému Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)**

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing) dle ustanovení 3.1.2 Přílohy 10 - Pravidla a postupy nad limit stanovený v odst. 2.6.3 Přílohy 12 - Kvalita Služby činí:

- (i) 250, - Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobeno průměrným počtem předaných poruchových hlášení za hodinu v předchozím kalendářním čtvrtletí.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost v době od 22.00 do 7.00 hod.

**4 Smluvní pokuty za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé Strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků společnosti CETIN**

**a) Poškození věcí ve vlastnictví druhé Strany**

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Strany činí:

- (i) 2.000, - Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě Koncového bodu, nebo ke Koncovému bodu bezprostředně připojenému,

- (ii) 100.000, - Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě Technologického uzlu sítě.

Strana, která druhé Straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené Straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku za podmínek Smlouvy.

**b) Použití Koncového zařízení v rozporu se Smlouvou**

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nespĺňuje zákonné předpoklady nebo podmínky uvedené v Příloze 11– Podmínky pro provoz elektronických komunikačních zařízení činí:

- (i) 5.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

**c) Neoprávněná manipulace**

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely, instalacemi druhé Strany činí:

- (i) 100.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

**d) Zneužití objednávkového systému**

Smluvní pokuta za využívání objednávkového systému nebo postup objednávání služeb společnosti CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadné robotického stahování dat z IT/OSS systémů činí:

- (i) 100.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

**e) Marný výjezd technika**

Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera, nebo Účastníka Partnera, činí:

- (i) 1.200, - Kč za každý jednotlivý případ.

**f) Neoprávněná žádost o odstranění poruchy**

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění poruchy služby společnosti CETIN, která je poskytována řádně, činí:

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

(i) 1.200,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy společnost CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění poruchy uskuteční výjezd technika,

(ii) 400,- Kč v ostatních případech za každý jednotlivý případ.

Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje prvních 10 % neoprávněných žádostí o odstranění poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

**g) Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti**

Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti sítě společnosti CETIN nebo služeb společnosti CETIN jednáním v rozporu s Přílohou 5 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí:

(i) 100.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

**5 Smluvní pokuta za objednávání či využívání služeb druhé Strany v rozporu se závaznými postupy či v rozporu s prognózami, zmaření využití prostředků společnosti CETIN**

**a) Souběžné kapacitní využití záložního úseku - odst. 5.1. Přílohy 1 - Podmínky Služby**

V případě souběžného kapacitního využití záložního (sekundárního) koncového úseku současně s primární Službou Přístupu ke koncovému úseku, zaplatí Partner smluvní pokutu ve výši:

(i) 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

**6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 17 Smlouvy - Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství**

a) Za porušení povinností stanovených v článku 17 Smlouvy, zaplatí Strana, která tyto povinnosti porušila, druhé Straně smluvní pokutu ve výši:

(i) 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

# PŘÍLOHA 8

## ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

KONCEPT

## Obsah

1	ÚVOD .....	3
2	PROCES SHROMAŽĎOVÁNÍ ÚČTOVACÍCH ÚDAJŮ A VÝPOČTU CEN .....	3
3	POSTUP VYÚČTOVÁNÍ .....	3
4	PLACENÍ .....	4
5	RUČENÍ .....	4



## 1 Úvod

- 1.1 Tato příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované společností CETIN Partnerovi na základě Smlouvy uvedené v Příloze 1 - Podmínky Služby.

## 2 Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

- 2.1 Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby dle Smlouvy realizuje účtující Strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v Příloze 1 - Podmínky Služby. Primárním zdrojem pro účtování služeb jsou data uvedená v objednávkových systémech Strany, které poskytla předmětnou službu.
- 2.2 Účtující Strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových údajů v souladu s účinnými obecně závaznými právními předpisy.

## 3 Postup vyúčtování

- 3.1 Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného kalendářního měsíce do 23:59:59 hodin. Služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů. Po skončení zúčtovacího období společnost CETIN změří skutečnou spotřebu služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování – daňový doklad (fakturu). Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle Zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U služeb dle Smlouvy, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se Zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné posledním dnem kalendářního měsíce.
- 3.2 Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1 - Podmínky Služby zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc, není-li u konkrétní služby uvedeno jinak. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
- 3.3 Účtující Strana vystaví Straně účtované daňový doklad (fakturu) vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpisy položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 3.4 Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtována nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující Strana oznámí písemně tuto skutečnost druhé Straně a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu (faktury).
- 3.5 Kontaktní adresy účetních míst společnosti CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 3 - Seznam kontaktních osob.
- 3.6 Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu (faktury) je každá Strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé Straně bez zbytečného odkladu a obě Strany postupují dle Smlouvy.
- 3.7 Daňový doklad (faktura), vystavený účtující Stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná Strana předá písemně účtující Straně neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 3.8 Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu (faktury) dle účinných právních předpisů zejména:
- sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČO;
  - sídlo společnosti CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČO;
  - číslo daňového dokladu (faktury), datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
  - Oznámený účet, jak dále definován;
  - rozsah a předmět plnění;

- f) jednotkovou a celkovou cenu;
  - g) základ daně, sazbu daně, výši daně;
  - h) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - i) číslo Smlouvy a fakturační období.
- 3.9 Partner je oprávněn uplatnit důvodnou a odůvodněnou reklamaci na vyúčtování ceny, resp. vyúčtovanou částku, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 60 (šedesáti) kalendářních dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu Partnerovi, jinak právo uplatnit reklamaci zaniká uplynutím 60. (šedesátého) kalendářního dne ode dne doručení příslušného daňového dokladu Partnerovi. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, resp. vyúčtovanou částku. V případě, že uplatnění reklamace není odůvodněné, společnost CETIN reklamaci zamítne; lhůta uvedená ve větě první tohoto odst. 3.9 tím není dotčena.
- 3.10 Společnost CETIN je povinen vyřídit reklamaci dle odst. 3.9 této přílohy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních měsíců ode dne doručení odůvodněné reklamace společnosti CETIN. Vyžaduje-li vyřízení reklamace lhůtu delší než uvedenou v předchozí větě, je společnost CETIN bez zbytečného odkladu povinen o uvedené skutečnosti informovat Partnera společně s uvedením důvodů pro takové prodloužení. Prodloužení lhůty podle předchozí věty je možné nejvýše o 3 (tři) kalendářní měsíce. Společnost CETIN vyřídi reklamaci tak, že jí buď vyhoví, nebo reklamaci jako neopodstatněnou odmítne s uvedením důvodů takového odmítnutí. O vyřízení reklamace je společnost CETIN povinna informovat Partnera ve lhůtách uvedených v tomto odst. 3.10.
- 3.11 V případě, že společnost CETIN reklamaci nevyřídi ve lhůtě uvedené v odst. 3.10 této přílohy, je Partner oprávněn obrátit se na členy statutárního orgánu společnosti CETIN s požadavkem na zjednání nápravy.
- 3.12 Pokud se Strany nedohodnou jinak, je společnost CETIN povinna v případě, že reklamaci vyhoví, tzn. že nesprávně došlo k vyúčtování ceny, resp. účtované částky, v neprospěch Partnera, vrátit Partnerovi rozdíl ceny, resp. účtované částky, nejpozději 2 (dvou) kalendářních měsíců ode dne vyřízení reklamace.
- 3.13 V případě, že Partner se způsobem vyřízení reklamace nesouhlasí, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení vyřízení reklamace Partnerovi o této skutečnosti společnost CETIN informovat a postup uvedený v odst. 3.10 a násl. této přílohy se opakuje.

#### **4 Placení**

- 4.1 Daňové doklady (faktury) budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely Smlouvy stanovena na 30 (třicet) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé Straně. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé Straně.
- 4.2 Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 4.3 Pokud účtovaná Strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující Strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná Strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 4.4 Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

#### **5 Ručení**

- 5.1 Společnost CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu ceny pouze bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se Zákonem o DPH, zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup („**Oznámený účet**“).

## SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

- 5.2 Bude-li na daňovém dokladu (faktuře) uveden jiný než Oznamovaný účet, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznamovaný účet společnosti CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznamovaný účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 5.3 Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že společnost CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné společností CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Partner oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzvána jako ručitel) uhradit za společnost CETIN příslušnému správci daně.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění společností CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a společnost CETIN nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE



# PŘÍLOHA 9

## OČEKÁVANÉ OBJEMY SLUŽEB

KONCEPT

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

## Obsah

1	Proces předávání prognóz počtu přístupů ke koncovým úsekům .....	3
2	Struktura prognózy .....	3

## **1 Proces předávání prognóz počtu přístupů ke koncovým úsekům**

- 1.1 Partner je povinen před zahájením plnění dle Smlouvy ze strany společnosti CETIN předat společnosti CETIN prognózu obsahující údaje za prvních 12 (dvanácti) celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány Služby. Prognóza dle předchozí věty musí být poskytnuta na každý kalendářní měsíc pro každou Službu Přístupu ke koncovým úsekům v následující struktuře:
- a) počty jednotlivých Služeb Přístupů ke koncovým úsekům na konci kalendářního měsíce,
  - b) počet zřízení a změn Přístupů ke koncovým úsekům,
- rámcová struktura prognózy je součástí této přílohy.
- 1.2 Prognóza obsahuje množství Služeb pro období, které je předmětem prognózy, pro celé území České republiky.
- 1.3 V případě, že Partner podniká opatření směrem ke značnému zvýšení poptávky Účastníků Partnera do území o menším rozsahu, než jaké je předmětem prognózy, informuje společnost CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity technologie v těchto specifických případech.
- 1.4 V případě, že Partner podniká opatření, jehož podstatou je migrace služeb do Sítě CETIN z jiné infrastruktury, informuje společnost CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity v těchto specifických případech.
- 1.5 Po uplynutí prvních 12 (dvanácti) celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány Služby Přístupu ke koncovým úsekům dle Smlouvy, se za prognózu považuje skutečná hodnota čerpání Služby v příslušném měsíci předchozího roku, pokud Partner nenavýší prognózu postupem dle čl. 5 odst. 5.4 Smlouvy.
- 1.6 V prognóze celkových počtů Služby Přístup ke koncovým úsekům budou rozlišovány údaje dle produktů a pro skupiny rychlostí.
- 1.7 V prognóze počtů nově zřizovaných Služeb Přístup ke koncovým úsekům budou rozlišovány údaje dle produktů a pro skupiny rychlostí.

## **2 Struktura prognózy**

- 2.1 Tabulka celkových počtů Služeb je uvedena na následující straně této přílohy.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Celkové počty Služeb na konci období					
CEA - Carrier Ethernet Access		Přenosová rychlost			
CTA - Carrier TDM Access					
	Služba	Všechny nesymetrické rychlosti	64-2048 kbit/s	4-20Mbit/s	>20Mbit/s
měsíc 1	CTA				
	CEA				
měsíc 2	CTA				
	CEA				
měsíc 3	CTA				
	CEA				
měsíc 4	CTA				
	CEA				
měsíc 5	CTA				
	CEA				
měsíc 6	CTA				
	CEA				
měsíc 7	CTA				
	CEA				
měsíc 8	CTA				
	CEA				
měsíc 9	CTA				
	CEA				
měsíc 10	CTA				
	CEA				
měsíc 11	CTA				
	CEA				
měsíc 12	CTA				
	CEA				

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

## 2.2 Tabulka zachycující celkové počty zřízení a Změn Služeb v daném období

Celkové počty zřízení a Změn Služeb v daném období					
	Služba	Přenosová rychlost			
		Všechny nesymetrické rychlosti	64-2048 kbit/s	4-20Mbit/s	>20Mbit/s
měsíc 1	CTA				
	CEA				
měsíc 2	CTA				
	CEA				
měsíc 3	CTA				
	CEA				
měsíc 4	CTA				
	CEA				
měsíc 5	CTA				
	CEA				
měsíc 6	CTA				
	CEA				
měsíc 7	CTA				
	CEA				
měsíc 8	CTA				
	CEA				
měsíc 9	CTA				
	CEA				
měsíc 10	CTA				
	CEA				
měsíc 11	CTA				
	CEA				
měsíc 12	CTA				
	CEA				

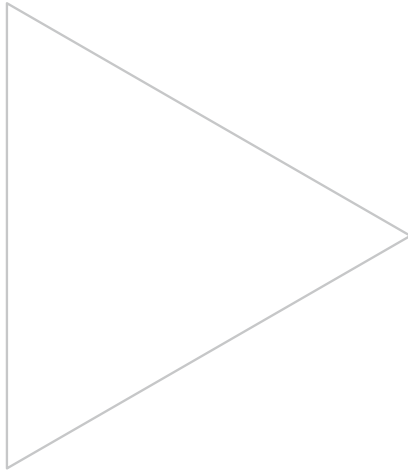




SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

# PŘÍLOHA 10

## PRAVIDLA A POSTUPY



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

**Obsah**

ROZSAH DOKUMENTU .....	3
1 IMPLEMENTACE SMLOUVY .....	3
2 POPISEY METOD KOMUNIKACE .....	4
3 STANDARDNÍ FUNKCE PRO OBSLUHU PROCESŮ .....	5
4 POPIS TYPŮ OBSLUHY (TIERY).....	5
5 ZŘÍZENÍ SLUŽBY (SP).....	6
6 PROCES OPRAV SLUŽBY (SA) .....	9
7 PLÁNOVANÉ PRÁCE (PEW) , EMERGENCY PEW .....	12
8 OSTATNÍ PODPŮRNÉ PROCESY .....	12
9 IT/OSS GOVERNANCE .....	13

KONCEPT

## Rozsah dokumentu

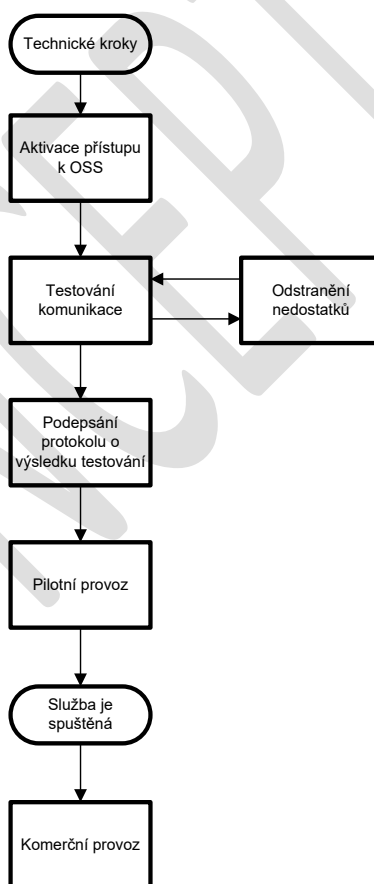
Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají následujících služeb:

- a) Poskytování koncových úseků sítě, a
- b) Souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě,

zejména proces objednávání, zřizování a Změn Služeb dle Smlouvy, proces oprav služeb dle Smlouvy a přístup Partnera k systémům a datům.

## 1 Implementace Smlouvy

- 1.1 Proces implementace Smlouvy zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, jak dále uveden, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1



Obr. 1 Technické kroky

- 1.2 **Popis procesních kroků**
- 1.2.1 Po nabytí účinnosti smlouvy zahájí Partner a společnost CETIN technické postupy vedoucí ke spuštění služeb dle Smlouvy.
- 1.2.2 **Volba Typu obsluhy**
- 1.2.3 Partner v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle článku 4 této přílohy. Tímto Typem obsluhy určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Partnerem a společností CETIN po celou dobu trvání Smlouvy nebo do doby změny Typu obsluhy.
- 1.2.4 **Realizace přístupu k IT/OSS**
- Společnost CETIN zajistí Partnerovi veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředí v rozsahu dle zvoleného Typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:
- a) přístupové adresy,
  - b) přístupové kódy.
- 1.2.5 **Pilotní provoz**
- 1.2.5.1 Pilotní provoz bude probíhat po časově omezené období po propojení IT/OSS prostředí. Na délce a formě pilotního provozu se obě Strany vzájemně dohodnou.
- 2 Popisy metod komunikace**
- 2.1 Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning (Provisioning) i Service Assurance (Ticketing) budou poskytnuty v těchto variantách:
- 2.1.1 **B2B GW (SI)**
- 2.1.1.1 Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI).
- 2.1.1.2 Komunikace mezi aplikací Partnera a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.
- 2.1.2 **WEB Interface (WI)**
- 2.1.2.1 Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Partnera.
- 2.1.2.2 Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem.
- 2.1.2.3 Metody komunikace jsou blíže popsány u Typu obsluhy dle článku 4 této přílohy.

### **3 Standardní funkce pro obsluhu procesů**

3.1 Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning i Service Assurance bude poskytnuta sada dále uvedených funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

#### **3.1.1 Vstup objednávky (Provisioning)**

Funkce Vstup objednávky Služby Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení Služby do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech společnosti CETIN, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí Služby dle Smlouvy. Tato funkce umožňuje také zadání atributů pro svázání jednotlivých objednávek do vyšších funkčních celků z pohledů technického řešení a časování (např. zálohování služeb po nezávislém vedení, harmonogram projektu atd.) V průběhu realizace objednávky bude Partner dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací individuálního technického řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání služeb dle Smlouvy na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

#### **3.1.2 Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)**

Funkce Vstup pro hlášení poruch je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu Služby do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Partnera o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

#### **3.1.3 Modul ověření dostupnosti Služby (Scan/Check)**

3.1.3.1 Funkce Ověření dostupnosti Služby slouží pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené Služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění. Matice služeb podporovaných touto funkcí je specifikována v dokumentu „Cookbook“.

3.1.3.2 Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

### **4 Popis Typů obsluhy (Tiery)**

#### **4.1 Typy obsluhy Partnera (Tier1 – Tier2)**

4.1.1 Partner v době při uzavření Smlouvy volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Partnera závazný po celou dobu trvání Smlouvy.

4.1.2 Po dobu účinnosti Smlouvy je Partner oprávněn požádat společnost CETIN o změnu Typu obsluhy. O změnu Typu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 (šest) měsíců při změně z SI na WI a 3 (tři) měsíce při změně z WI na SI. Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu.

#### **4.2 Popis Typů obsluhy**

##### **4.2.1 Provisioning (SP)**

a) Typ obsluhy SP – Tier 1:

(i) Využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI).

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

(ii) V procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním konfiguračních automatů ze strany Partnera.

b) Typ obsluhy SP – Tier 2:

(i) Využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI).

(ii) V procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním konfiguračních automatů ze strany Partnera.

4.2.2 Ticketing (SA)

a) Typ obsluhy SA – Tier 1:

(i) Využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI).

(ii) V procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.

b) Typ obsluhy SA – Tier 2:

(i) Využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI).

(ii) V procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.

## **5 Zřízení Služby (SP)**

### **5.1 Základní vlastnosti**

5.1.1 SP (Service Provisioning) procesy zajišťují možnost zřízení Služeb dle Přílohy 1 - Podmínky Služby. V rámci životního cyklu Služeb dle předchozí věty je možné provádět i změny a rušení těchto Služeb.

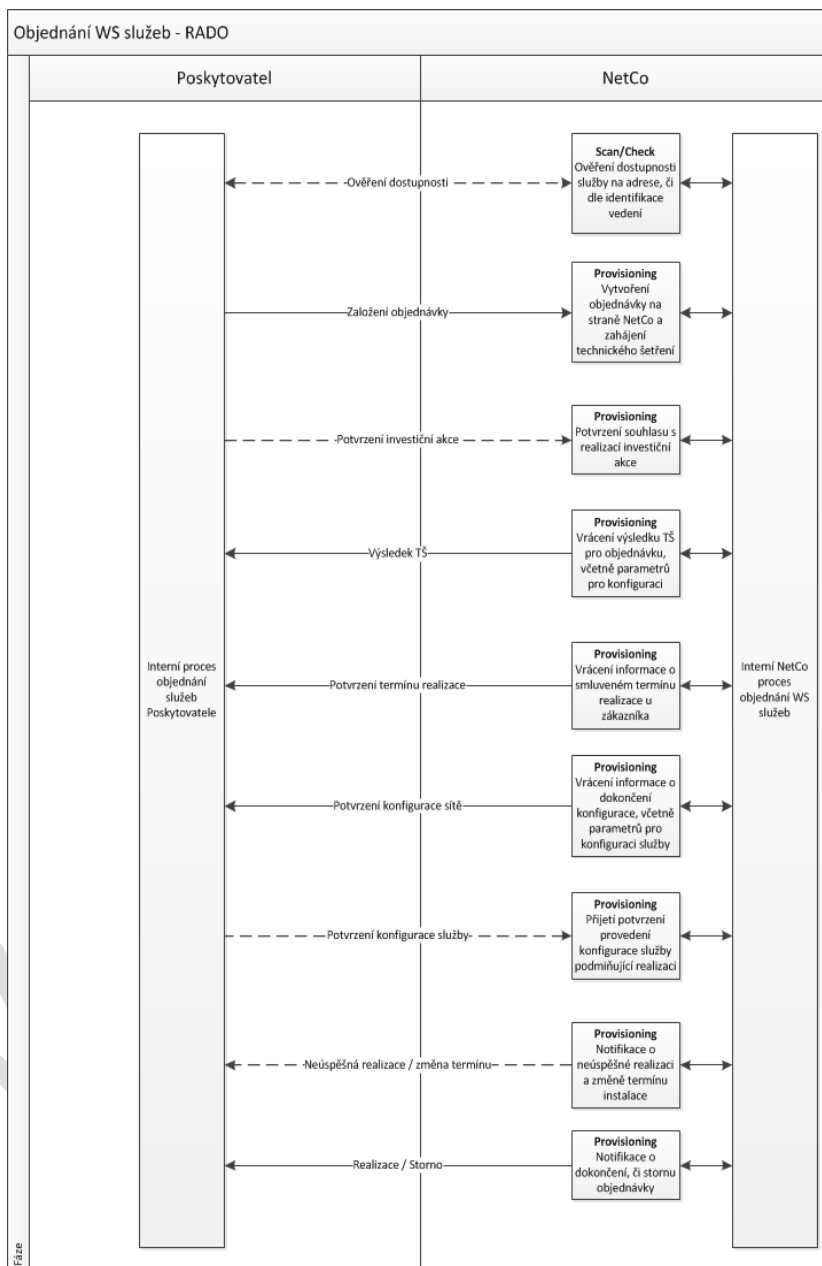
### **5.2 Popis procesu**

5.2.1 Rozdíly z pohledu Typů obsluhy

5.2.1.1 Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy s tím, že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Partnera přijat. Pokud byl požadavek přijat metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), jsou notifikace doručovány prostřednictvím e-mailu.

5.2.2 Diagram procesu zřízení Služeb dle Smlouvy je přiložen na následující straně této přílohy, přičemž tam, kde je uvedeno „Poskytovatel“, rozumí se jím Partner a tam, kde je uvedeno „NetCo“, rozumí se jím CETIN.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE



Obr. 2 Proces zřízení Služeb dle Smlouvy

**5.3 Popis procesních kroků**

- 5.3.1 Před odesláním objednávky může Partner využít Ověření dostupnosti pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.
- 5.3.2 Partner je vždy povinen si v této souvislosti se společností CETIN ověřit, zda bude Služba společností CETIN poskytována v lokalitě s příznakem DOT.
- 5.3.3 Partner se zavazuje, že na přípojkách s příznakem DOT nebude poskytovat Služby s rychlostí nižší než 30 Mbit/s založené, byť částečně, na poskytování Služeb poskytovaných Partnerovi dle Smlouvy.
- 5.3.4 Pro objednání požadované Služby zasílá Partner požadavek, v jehož rámci specifikuje identifikaci zvolené Služby/služeb dle Přílohy 1 (Podmínky Služby), požadovaný termín zřízení, umístění, do kterého požaduje zřídit připojení, technické kontaktní údaje pro realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce souhlasí Partner s provedením zvláštního individuálního technického šetření, přičemž náklady na toto šetření hradí Partner i v případě, pokud nedojde k realizaci poptávané služby. Partner rovněž zasílá požadavek na variantu vnitřních rozvodů v lokalitě Účastníka Partnera.
- 5.3.5 V případě, že Partner zasílá požadavek na zřízení Služby na dobu určitou, vyznačí tuto skutečnost příznakem a uvede datum ukončení Služby.
- 5.3.6 Po provedení technického šetření („TŠ“) je Partner notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (tzn. požadavek je zamítnut).
- 5.3.7 Pokud bylo TŠ pozitivní, společnost CETIN sjedná termín instalace u Účastníka Partnera dle požadovaného termínu zřízení a v rozsahu specifikovaném v Příloze 12 (Kvalita Služby). Partner musí vložit do systému společnosti CETIN informace o místních podmínkách. Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci Služby dle Smlouvy (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).
- 5.3.8 TŠ může být spuštěno ve dvou režimech dle požadavku Partnera, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to (i) jednoduché TŠ, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje a informace, nebo (ii) komplexní TŠ, v jehož rámci může být provedeno místní šetření, případně jako (iii) zvláštní individuální TŠ pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci Služby nutná.
- 5.3.9 Pokud je výsledek TŠ pozitivní a je nutná investiční akce, je třeba ze strany Partnera odsouhlasit změnu ceny za realizaci Služby do 21 (dvaceti jedna) kalendářních dní ode dne zpracování nabídky. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu, který bude oznámen Partnerovi. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedené lhůtě, bude objednávka zrušena.
- 5.3.10 Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně společnosti CETIN potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává společnosti CETIN Partnerovi pro jeho interní účely. V relevantních případech Partner sdělí společnosti CETIN soubor vybraných parametrů pro finální nastavení Služby.
- 5.3.11 Následně je provedena realizace v síti společnosti CETIN s případnou realizací u koncového zákazníka, pokud je pro zřízení Služby třeba. O dokončení realizace je Partner opět notifikován.
- 5.3.12 Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Partner o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.

**5.4 Další procesy****5.4.1 Změna Služby**

- 5.4.1.1 Partner je oprávněn za úplatu dle Přílohy 4 (Ceny) požádat o přeložení nebo přemístění Koncového bodu na jiné místo v rámci sítě společnosti CETIN.
- 5.4.1.2 Přeložením se rozumí nové umístění Koncového bodu v jiném objektu.



- 5.4.1.3 Přemístěním se rozumí nové umístění Koncového bodu na jiném místě v témže objektu.
- 5.4.1.4 Přeložení nebo přemístění Koncového bodu zřízené na dobu určitou je možné pouze se souhlasem společnosti CETIN.
- 5.4.1.5 Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou Službou dle Smlouvy provádět změny v konfiguraci a řešení Služby dle Smlouvy. Kromě změn parametrů Služby dle Smlouvy umožňuje tento proces i realizaci migrace Služby dle Smlouvy mezi jednotlivými příslušnými smluvními partnery společnosti CETIN.
- 5.4.2 Zrušení Služby  
Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování Služby dle Smlouvy. Zejména jde o zrušení konfigurace Služby dle Smlouvy a ukončení zpoplatnění Služby dle Smlouvy na straně společnosti CETIN.

## **6 Proces oprav Služby (SA)**

### **6.1 Základní vlastnosti**

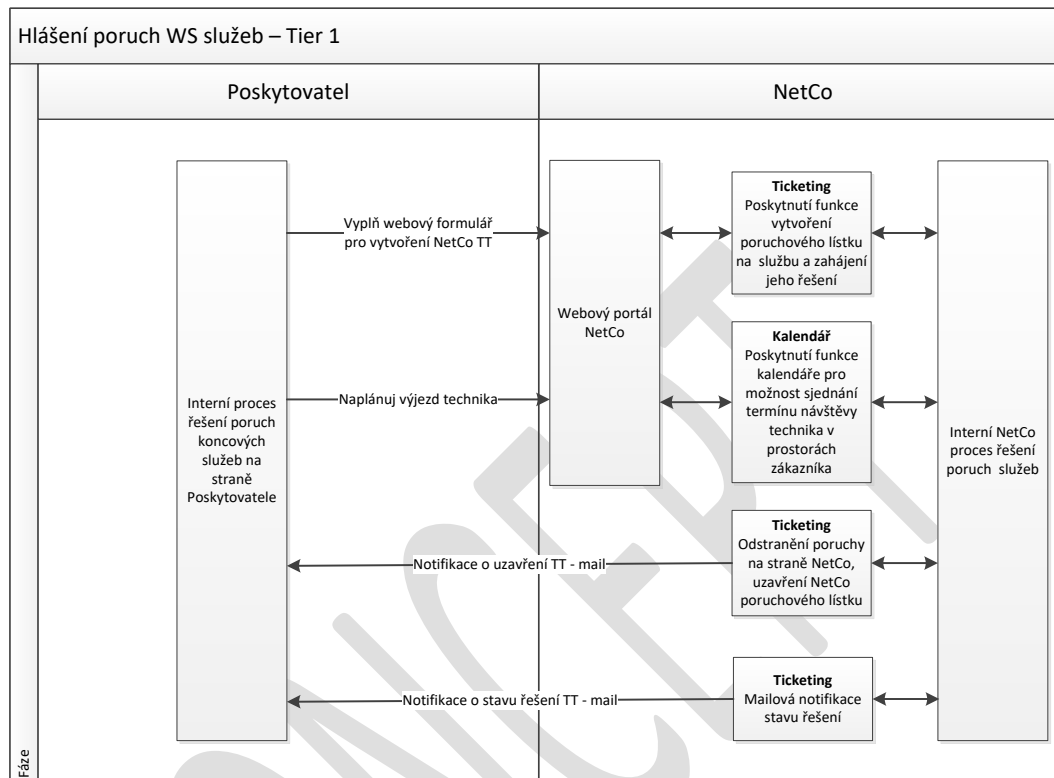
- 6.1.1 SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu Služby, jeho zaregistrování nebo nahlášení společnosti CETIN, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností Služby dle Smlouvy definovanými postupy a v definovaných časech.

### **6.2 Popis procesních kroků**

- 6.2.1 Obecné požadavky na hlášení poruch
  - 6.2.1.1 Partner bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI), v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru).
  - 6.2.1.2 Poruchy hlášené Partnerem společnosti CETIN budou přijímány k řešení v režimu 24x7.
  - 6.2.1.3 Poruchové hlášení zasílané Partnerem společnosti CETIN musí vždy obsahovat přesnou identifikaci (ID) Služby dle Smlouvy a specifikaci poruchy, jinak se nejedná o poruchové hlášení ve smyslu Smlouvy. Přesný výčet povinných atributů obsahuje dokument „Cookbook“.
  - 6.2.1.4 Přijatá poruchová hlášení budou v systémech společnosti CETIN označena datem a časem přijetí.
  - 6.2.1.5 Na základě ID Služby bude stanoven typ Služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.
  - 6.2.1.6 Každé nově příchozí poruchové hlášení na Službu dle Smlouvy bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných Služeb. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní Služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces ve společnosti CETIN, ale je přiřazená pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v jehož rámci bude Partner notifikován o vývoji řešení.
  - 6.2.1.7 Každé nově příchozí poruchové hlášení na Službu dle Smlouvy bude na straně společnosti CETIN porovnávané s aktuálně existujícími seznamem Služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací (PEW). Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato Služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces ve společnosti CETIN, ale je přiřazena pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce, v jejímž rámci bude Partner průběžně informován o vývoji řešení.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

6.2.2 Hlášení poruch Partnerem v Tieru 1, přičemž tam, kde je uvedeno „Poskytovatel“, rozumí se jím Partner a tam, kde je uvedeno „NetCo“, rozumí se jím CETIN.

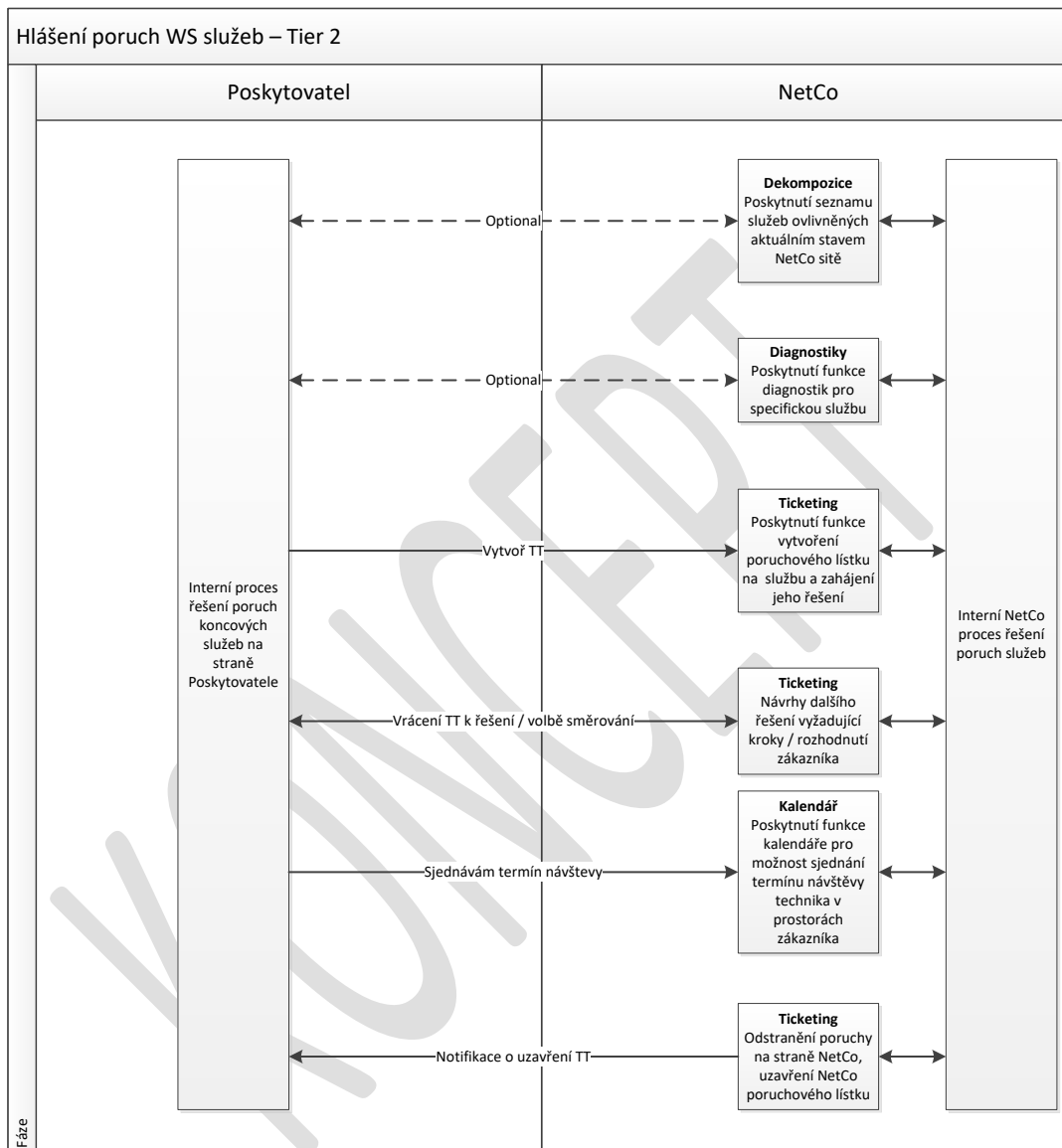


Obr. 3 Proces SA-Tier 1

- 6.2.2.1 Partner hlásí poruchu Služby dle Smlouvy vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI).
- 6.2.2.2 Hlášená porucha je společnosti CETIN zaznamenána v interních poruchových (tzv. Trouble Ticket) systémech společnosti CETIN formou unikátního poruchového lístku („TT“). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 6.2.2.3 Informace o změnách stavů řešeného TT budou Partnerovi předávány formou notifikačních oznámení na definovanou e-mailovou adresu.
- 6.2.2.4 Společnost CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu Služby dle Smlouvy.
- 6.2.2.5 Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor koncového zákazníka, sjedná společnost CETIN termín návštěvy s koncovým zákazníkem, termín bude sdělen Partnerovi.
- 6.2.2.6 Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 6.2.2.7 Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do sjednání termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
- 6.2.2.8 Po obnovení provozního stavu Služby dle Smlouvy společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

6.2.3 Hlášení poruch Partnerem v Tieru 2, přičemž tam, kde je uvedeno „Poskytovatel“, rozumí se jím Partner a tam, kde je uvedeno „NetCo“, rozumí se jím CETIN.



Obr. 4 Proces SA-Tier 2

- 6.2.3.1 Partner hlásí poruchu Služby dle Smlouvy předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do poruchových (tzv. Trouble Ticket) systémů společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou TT. ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 6.2.3.2 Změny stavu řešeného TT budou Partnerovi předávány na B2B a dále formou notifikačních oznámení na definovanou e-mailovou adresu.

- 6.2.3.3 Společnost CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu Služby dle Smlouvy.
- 6.2.3.4 Pokud společnosti CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor koncového zákazníka, sjedná společnost CETIN termín návštěvy s koncovým zákazníkem, termín bude sdělen Partnerovi.
- 6.2.3.5 Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 6.2.3.6 Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do sjednání termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
- 6.2.3.7 Po obnovení provozního stavu Služby dle Smlouvy společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.

## **7 Plánované práce (PEW), Emergency PEW**

- 7.1 Plánované práce znamenají jakoukoli činnost, vč. údržby, na straně společnosti CETIN, v jejíž souvislosti hrozí, že dojde k přerušení poskytování Služby či jiné služby poskytované společností CETIN nebo v důsledku které k přerušení poskytování Služby či jiné služby poskytované společností CETIN dojde.
- 7.2 Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o službách ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu příslušné služby).
- 7.2.1 Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby dle Smlouvy na Partnera, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 hodin, s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- 7.2.2 Informace o plánovaných pracích oznámí společnost CETIN Partnerovi nejpozději 14 (čtrnáct) kalendářních dní před jejich zahájením.
- 7.2.3 Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných Služeb dle Smlouvy.
- 7.2.4 Informace o službách dle Smlouvy ovlivněných plánovanou prací budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty.
- 7.3 Emergency PEW znamenají takové jednání společnosti CETIN, které (i) je třeba učinit bezodkladně, aby nedošlo k ohrožení poskytování Služeb Partnerovi či jejich bezpečnosti či služeb poskytovaných jiným smluvním partnerům společnosti CETIN či jejich bezpečnosti, (ii) společnost CETIN učiní, aby předešla výpadku poskytování Služeb či zhoršení kvality Služeb či služeb poskytovaných jiným smluvním partnerům společnosti CETIN, (iii) společnost CETIN učiní, aby předešla zásahům na infrastruktuře CETINu. Emergency PEW jsou oznamovány zpravidla 1 (jeden) pracovní den před jejich provedením, nebo nejpozději bez zbytečného odkladu po jejich provedení.

## **8 Ostatní podpůrné procesy**

- 8.1 **Proces Zákaznický projekt sítě (ZPS)**
- 8.1.1 Zákaznickým projektem sítě se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vyčíslení ceny za implementaci dedikovaného technického řešení, včetně odhadu termínů realizace pro lokalitu, či lokality zákazníka Partnera.
- 8.1.2 ZPS bude objednáno specifickou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace v odst. 5.1 této přílohy.
- 8.2 **Proces Zákaznického řešení (ZŘ)**
- 8.2.1 Zákaznickým řešením se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vytvoření individuální nabídky (cenové podmínky, minimální závazek užívání Služby, termín dodání Služby atp.) a návrhu technického řešení pro konkrétního koncového zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.

8.2.2 ZŘ bude objednáno specifickou objednávkou přes standardní objednávkové metody podle specifikace v odst. 5.1 této přílohy.

### 8.3 **Využívání IT/OSS systémů společnosti CETIN**

8.3.1 Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy týkající se jednotlivých požadavků na Služby dle Smlouvy. Hromadné stahování dat Partnerem je zakázáno.

## 9 **IT/OSS Governance**

9.1 Tento článek definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb dle Smlouvy a jejich obslužných procesů.

### 9.2 **Dostupnost IT/OSS prostředí**

9.2.1 IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto přílohou bude dostupné v rozsahu 24x7 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Partnera, avšak podléhají oznamovací povinnosti.

### 9.3 **Maintenance windows IT/OSS prostředí**

9.3.1 Maintenance windows jsou každý den v čase 22:00 – 07:00

9.3.2 Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené nejpozději 7 (sedm) kalendářních dnů před zahájením práce dohodnutým rozhraním.

### 9.4 **IT/OSS Incident management**

9.4.1 Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN SPOC pracoviště, pracující v režimu 24x7, které:

- a) přijme a zaznamená od Partnera hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí;
- b) zajistí předání hlášeného mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN;
- c) zajistí nezbytnou komunikaci s Partnerem v průběhu řešení mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí.

9.4.2 Pro komunikaci s SPOC pracovištěm společnosti CETIN Partner stanoví kontaktní osoby, které budou zajišťovat tuto činnost na straně Partnera. Na hlášení od uživatelů IT/OSS prostředí za strany Partnera přímo na SPOC společnosti CETIN nebude brán zřetel. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Partnera a SPOC společnosti CETIN.

### 9.5 **Změny OSS prostředí**

9.5.1 Společnost CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí. Tyto změny, jejich technickou podstatu, dopad na Partnera a plánovaný termín jejich implementace, oznámí Partnerovi v dostatečném předstihu daném komplexností změny. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Partnerovi pro implementaci změn IT/OSS prostředí.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE



# **PŘÍLOHA 11**

## **PODMÍNKY PRO PROVOZ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ**

KONCEPT



## **1 Obecné podmínky**

- 1.1 Partner umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami společnosti CETIN nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- 1.2 Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých Účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajaté či jinak poskytnuté společností CETIN, trvale připojeny k elektrické síti a zapnuty. Nepřetržité elektrické napájení zařízení společnosti CETIN je zajišťováno ze zdroje Partnera.
- 1.3 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Partnera učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému Koncovému zařízení).

## **2 Technické náležitosti**

- 2.1 Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízením k umístění zařízení.
- 2.2 Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- 2.3 Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50 °C při relativní vlhkosti 0 až 95 %.
- 2.4 Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- 2.5 Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení a rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- 2.6 K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- 2.7 Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od Koncového zařízení Partnera (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- 2.8 Síťové napájení zařízení je 230 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 230 V musí být k dispozici do 2 metrů od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Partnera zajistí prodlužovací síťový kabel.
- 2.9 Maximální rozměry požadované společností CETIN pro poskytování Služby jsou 2U.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE



# PŘÍLOHA 12

## KVALITA SLUŽBY

KONCEPT



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

## Obsah

1	ZÁKLADNÍ PODMÍNKY KVALITY .....	3
2	POPIS PARAMETRŮ KVALITY .....	3

## 1 Základní podmínky kvality

- 1.1 Tato příloha popisuje kvalitativní parametry zřízení a oprav Služeb.
- 1.2 Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle Smlouvy je součinnost Partnera, případně Účastníka Partnera. Po dobu, kdy Partner, případně Účastník Partnera, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty, resp. doby, pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek Smlouvy.

## 2 Popis parametrů kvality

- 2.1 Maximální doba zřízení nebo provedení Změny Služby.
- 2.1.1 Doba zřízení nebo provedení Změny Služby Carrier Ethernet Access a Carrier TDM Access nepřesáhne pro devadesát (90) % případů devět (9) kalendářních dnů. Pro účely tohoto odstavce se (i) nezohledňují Služby zřizované postupem dle odst. 2.2.4 této přílohy, (ii) zohledňují pouze Služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany společnosti CETIN obsahujících správné údaje, a to v případech, kdy je Služba zřízena na prostředcích existující technické sítě společnosti CETIN, které mají pro předmětný Přístup ke koncovému úseku dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry; pro vyloučení pochybností se pro tyto účely za existující technickou síť společnosti CETIN nepovažují vnitřní rozvody. Definice doby zřízení je uvedena v odst. 2.2 této přílohy.
- 2.1.2 Partner má možnost požádat společnost CETIN o zřízení nebo provedení Změny Služeb Carrier Ethernet Access a Carrier TDM Access, ve zrychleném režimu prostřednictvím doplňkové služby Express Set Up dle Přílohy 1 - Podmínky Služby. V tomto případě se za limitní dobu zřízení považuje doba určená příslušnou variantou doplňkové služby Express Set Up.
- 2.1.3 Za absenci součinnosti ze strany Partnera se považuje rovněž případ, kdy skutečný počet objednávek zřízení Služeb Přístupu ke koncovým úsekům překročí prognózu tohoto počtu o dvacet (20) a více % dle Přílohy 9 – Očekávané objemy Služeb.
- 2.2 Definice doby zřízení a souvztažných pojmů**
- 2.2.1 Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace Služby považuje čas přijetí objednávky ze strany společnosti CETIN způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.2.2 Do doby zřízení se nezapočítává zejména:
- a) čas, kdy je objednávka vrácena Partnerovi z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nemožnosti sjednat termín návštěvy technika společnosti CETIN („technik“) u Účastníka Partnera;
  - b) doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Účastníkovi Partnera a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika;
  - c) doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně společnosti CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně společnosti CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance společnosti CETIN, resp. technika k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo v prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance společnosti CETIN, resp. technika ke Koncovému bodu sítě umístěnému v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.
- 2.2.3 Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci Služby způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.2.4 Partner nebo Účastník Partnera může požádat o zřízení Služby v určitém termínu překračujícím výše uvedené požadované doby. V tom případě se Služba považuje za řádně zřízenou v poslední den výše uvedené požadované doby.

- 2.2.5 Pro přeložení a / nebo přemístění Koncového bodu Služby a pro Změnu Služby platí analogicky ujednání obsažená ve výše uvedených odstavcích tohoto článku této přílohy.
- 2.2.6 Časový limit pro dobu zřízení Služby uvedený v odst. 2.1 se nevztahuje na objednávky, kdy je nutné navýšení kapacit sítě výstavbou.
- 2.3 Ověřování možnosti zřízení Služby na metalickém vedení**
- 2.3.1 Doba ověření možnosti zřízení Služby, která má být zřízena po metalickém vedení, včetně ověření prostřednictvím technického šetření a předání zprávy o jeho výsledku Partnerovi, nepřesáhne pro devadesát (90) % případů tři (3) pracovní dny od okamžiku přijetí objednávky ze strany společnosti CETIN způsobem stanoveným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.4 Porucha Služby**
- 2.4.1 Podíl instalací Služby, u kterých byla do třiceti (30) kalendářních dnů od instalace zjištěna porucha nepřesáhne sedm (7) %. Z výpočtu dle předchozí věty jsou vyloučeny poruchy způsobené Partnerem a / nebo jeho zákazníkem, resp. Účastníkem Partnera.
- 2.4.2 Časový limit pro odstranění poruchy Služby činí dvacet čtyři (24) hodin pro devadesát (90) % případů.
- 2.4.3 Partner má možnost zvolit pro jednotlivé Přístupy ke koncovým úsekům individuální úroveň Služeb (SLA) dle Přílohy 13 - SLA. Časové limity opravy vybraných Služeb Carrier Ethernet Access a Carrier TDM Access se zvolenou individuální úrovní Služby, se v tomto případě určují příslušnou variantou SLA.
- 2.4.4 Podíl poruch opakujících se do třiceti (30) kalendářních dnů na stejné Službě u stejného Koncového bodu sítě nepřesáhne sedm (7) %.
- 2.4.5 Počet poruch za kalendářní měsíc nepřesáhne pět (5) % z počtu aktivních Služeb.
- 2.5 Definice doby poruchy a souvztažných pojmů**
- 2.5.1 Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy Služby považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů společnosti CETIN (jejího ohlášení Partnerem) příslušným způsobem uvedeným v Příloze 10 – Pravidla a postupy.
- 2.5.2 Do doby opravy poruchy se nezapočítává zejména:
- a) čas, kdy je poruchové hlášení vráceno Partnerovi z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, např. z důvodu nemožnosti sjednat termín návštěvy technika společnosti CETIN u Účastníka Partnera;
  - b) doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika;
  - c) doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně společnosti CETIN; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně společnosti CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance společnosti CETIN, resp. technika k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance společnosti CETIN, resp. technika ke Koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.
- 2.5.3 Porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše, a předáním notifikace o vyřešení poruchy Partnerovi jedním ze způsobů uvedených v Příloze 10 – Pravidla a postupy. Pro určení doby trvání poruchy Služby se za ukončení poruchy považuje čas předání této notifikace Partnerovi.
- 2.5.4 Celková doba poruchy se stanovuje časem od řádného nahlášení poruchy v souladu s Přílohou 10 – Pravidla a postupy Partnerem do doby ukončení poruchy a odečtením součtu všech dob připadajících na tzv. avíza, tedy dob, kdy společnost CETIN čekala na reakci od

Partnera nebo Účastníka Partnera, resp. uživatele služby Partnera.

- 2.5.5 Přerušeni poskytování Služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušeni poskytování Služby, které bylo v souladu se Smlouvou předem oznámeno Partnerovi, a nepovažuje se za poruchu Služby a do výpočtu délky poruchy Služby se nezapočítává.
- 2.5.6 Za poruchu Služby se dále nepovažuje:
- a) porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN,
  - b) porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN.
- 2.5.7 Pokud by náklady na opravu přesáhly trojnásobek roční úplaty za provozování Služby dle Smlouvy, je společnost CETIN oprávněna opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování Služby, tzn. odstoupení od Smlouvy v rozsahu takové Služby, ze strany společnosti CETIN.
- 2.5.8 Při přerušeni provozu Služby z důvodu poruchy trvající nepřetržitě déle než dva (2) kalendářní dny, pokud za poruchu mající za následek přerušeni provozu Služby Partner neodpovídá, sníží společnost CETIN v rámci reklamačního řízení cenu za používání Služby o 1/30 za každý den přerušeni provozu Služby.
- 2.5.9 Předpokladem pro přiměřené snížení ceny uvedené v odst. 2.5.8 této přílohy je skutečnost, že Partner bez zbytečného odkladu uvědomí společnosti CETIN o vzniku poruchy mající za následek přerušeni provozu a zároveň poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování poruchy (např. v případě poruchy na přípojním vedení ke koncovému či přístupovému bodu nebo na koncovém bodu). Tato lhůta se počítá ode dne, kdy Partner oznámil společnosti CETIN poruchu postupem dle Smlouvy.
- 2.5.10 Ujednání v odst. 2.5.8 a 2.5.9 této přílohy neplatí, pokud je u jednotlivé Služby Stranami sjednané SLA (Service Level Agreement), které stanoví jinak.
- 2.6 Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS**
- 2.6.1 Nefunkčnost systému pro přijímání objednávek (Objednávkový systém – Vstup objednávkový) prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované společností CETIN nepřekročí v úhrnu patnáct (15) hodin v jednom (1) kalendářním měsíci.
- 2.6.2 Nefunkčnost funkce Scan/Check pro ověření dostupnosti Služby provozované společností CETIN nepřekročí v úhrnu patnáct (15) hodin v jednom (1) kalendářním měsíci.
- 2.6.3 Nefunkčnost systému Ticketing pro nahlášení poruch provozované společností CETIN nepřekročí v úhrnu patnáct (15) hodin v jednom (1) kalendářním měsíci.
- 2.6.4 Nefunkčnost systému Dekompozice služeb ovlivněných výpadkem na straně společnosti CETIN provozované společností CETIN nepřekročí v úhrnu patnáct (15) hodin v jednom (1) kalendářním měsíci.
- 2.6.5 Nefunkčnost diagnostiky poruch provozované společností CETIN nepřekročí v úhrnu patnáct (15) hodin v jednom (1) kalendářním měsíci. Za nefunkčnost není považován nekompletní výsledek diagnostiky poruch, který byl způsoben upřednostněním zákaznického provozu v síti před provozem diagnostiky.
- 2.7 Vyhodnocení parametrů kvality**
- 2.7.1 Parametry kvality se vyhodnocují za jeden (1) kalendářní měsíc.
- 2.7.2 Každá instalace / porucha / technické šetření je vyhodnocována v období, kdy byla dokončena, resp. uzavřena.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE



# PŘÍLOHA 13

## SLA

KONCEPT

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

## Obsah

1	ZÁKLADNÍ PODMÍNKY .....	3
2	ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ SLA .....	3
3	DEFINICE POJMŮ .....	3
4	POSKYTOVANÉ PARAMETRY A CENY .....	4

**1 Základní podmínky**

- 1.1 Předmětem SLA (dohodnuté úrovně Služeb) jsou společností CETIN poskytované parametry měsíční dostupnosti a maximální délky poruchy Služby.
- 1.2 Předmětem SLA ze strany Partnera je závazek zaplatit za takovou úroveň poskytovaných Služeb cenu dle článku 4 této přílohy níže.

**2 Způsob objednání SLA**

- 2.1 Službou SLA se rozumí individuální úroveň Služeb poskytovaných společností CETIN Partnerovi na základě Smlouvy. Pro nově zřizované Služby bude požadavek SLA definován v objednávce konkrétní Služby.

**3 Definice pojmů****3.1 Sledované období z hlediska SLA**

- 3.1.1 Dodržování poskytovaných parametrů SLA se sleduje vždy v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů SLA se provede v kalendářním měsíci následujícím po sledovaném kalendářním měsíci. V kalendářním měsíci následujícím po sledovaném kalendářním měsíci rovněž případně dojde k vystavení dobropisu ve výši příslušné ceny za SLA, pokud ve sledovaném kalendářním měsíci nebyly parametry SLA dodrženy. V takovém případě má Partner v kalendářním měsíci následujícím po sledovaném kalendářním měsíci také možnost písemně požadovat vrácení poměrné části příslušné měsíční ceny za Službu ve výši dle této přílohy.

**3.2 Doba odezvy**

- 3.2.1 Doba odezvy znamená dobu mezi začátkem poruchy a informováním Partnera společností CETIN o krocích vedoucích k odstranění poruchy a o předpokládané době ukončení poruchy.

**3.3 Průběžná informace o poruše**

- 3.3.1 V případě, že délka poruchy překročí délku poruchy dle čl. 4 této přílohy, Partner je oprávněn kdykoliv zjistit stav procesu odstraňování poruchy posláním dotazu přes B2B rozhraní.

**3.4 Dostupnost Služby**

- 3.4.1 Dostupnost Služby znamená poměr doby, kdy byla Partnerovi příslušná Služba dostupná bez poruch z důvodu na straně společnosti CETIN, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.
- 3.4.2 Měsíční dostupnost Služby se určí následujícím způsobem:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch zaviněných CETINem v měsíci})] \times 100}{(\text{počet hodin v měsíci})}$$

- 3.4.3 Pokud porucha přesahuje z jednoho kalendářního měsíce do následujícího kalendářního měsíce, započítává se doba trvání takové poruchy pouze do parametru dostupnosti Služby a maximální délky trvání poruchy v kalendářním měsíci, ve kterém byla ukončena.
- 3.4.4 Do doby poruchy se pro výpočet parametrů SLA nezapočítává:
- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN;
  - porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN, případně porucha způsobená Partnerem nebo činností vykonávanou osobou Partnerem pověřenou;
  - doba, po kterou není zaměstnancům společnosti CETIN (za účelem opravy poruchy) umožněn přístup do objektu Partnera či objektu třetí strany s přístupem pod kontrolou Partnera;

d) doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Partnera delší než třicet (30) minut.

### 3.5 **Přerušení z důvodu plánovaných prací nebo údržby**

3.5.1 Plánované práce jsou popsány v Příloze 10 - Pravidla a postupy. Pro vyloučení pochybností, plánované práce, ani Emergency PEW se do doby poruchy nezapočítávají.

### 3.6 **Objednávka SLA**

3.6.1 Partner objednává nebo ruší úroveň SLA pro stávající Služby. Objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje: číslo a označení Služby, datum, od kterého je SLA pro danou Službu požadováno a úroveň SLA pro danou Službu.

### 3.7 **Reporting**

3.7.1 Společnost CETIN zpracuje na základě založených poruchových hlášení měsíční report parametrů SLA („**Měsíční report**“) s přehledem poruch a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny Služby s definovanou SLA, které byly v poruše a zašle jej Partnerovi společně s daňovým dokladem (fakturou) k úhradě společností CETIN poskytnutých Služeb, a to v kalendářním měsíci následujícím po sledovaném kalendářním měsíci. V případě, že v daném měsíci nebyla Služba v poruše, nebude Měsíční report zaslán.

### 3.8 **Reklamacce**

3.8.1 Pokud Partner nesouhlasí s údaji v Měsíčním reportu, může tyto své výhrady uplatnit za podmínek stanovených v Příloze 8 – Účtování a placení.

## 4 **Poskytované parametry a ceny**

4.1 Společnost CETIN v rámci SLA poskytuje měsíční dostupnost Služby a maximální dobu poruchy Služby v dále uvedených parametrech. SLA je poskytováno ke Službám, kde jsou definovány různé úrovně parametrů Služby podle dostupnosti a limitem času na odstranění poruchy, resp. maximální délkou nepřetržité poruchy. Různé úrovně parametrů SLA odpovídají různým technickým řešením, zejména v přístupovém vedení. Přehled úrovně SLA a příslušných parametrů je uveden v následující tabulce:

Tabulka 1: Parametry SLA

Úroveň SLA	Měsíční dostupnost (v %)	Max. délka poruchy (hod.)	Doba odezvy po ohlášení poruchy (hod.)	Délka přerušení z důvodu údržby a plán. prací (v hod/rok)
SLA Basic	-	15	-	-
SLA 99.0	99,0	12	1	10
SLA 99.5	99,5	8	1	10
SLA 99.7	99,7	6	1	10
SLA 99.9	99,9	4	1	10
SLA 99.9xx	99,9xx	1	1	10



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

4.2 **Ceny za SLA**

4.2.1 Cena za SLA pro danou Službu se určuje procentuální sazbou ze základní měsíční ceny Služby dle ceníku jednotlivých Služeb bez slev a doplňkových služeb.

Tabulka 2: Tabulka cen za SLA

Služba	Úroveň SLA	Cena za SLA (% z měsíční ceny Služby)
Carrier Ethernet Access (CEA) nesymetrické rychlosti a symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně	SLA 99.0	0 %
Carrier Ethernet Access (CEA) symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) symetrické rychlosti do 20 Mbit/s včetně	SLA 99.5	10 %
Carrier Ethernet Access (CEA) rychlosti nad 20 Mbit/s, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) rychlosti nad 20 Mbit/s, Carrier Ethernet Access SPECI (CES MET, CES OPT, CES MW)	SLA 99.5	0 %
Carrier Ethernet Access (CEA) rychlosti nad 20 Mbit/s, Carrier Ethernet Access MW (CEA MW) rychlosti nad 20 Mbit/s, Carrier Ethernet Access SPECI (CES MET, CES OPT, CES MW)	SLA 99.7	15 %
Carrier TDM Access (CTA)	SLA 99.5	0 %
Carrier TDM Access (CTA)	SLA 99.7	15 %
Vyšší SLA dle předchozí dohody se společností CETIN	SLA 99.9	Individuální
	SLA 99.9xx	Individuální

4.3 **Výpočet a vyúčtování vrácené částky při nedodržení parametrů SLA**4.3.1 Při nedodržení jednoho či více parametrů SLA dle čl. 4 této přílohy z důvodů výhradně na straně společnosti CETIN je Partnerovi vrácena formou dobropisu celá cena za SLA uvedená v této příloze. Dále má Partner nárok na vrácení poměrné části z měsíční ceny za dotčenou Službu („**měsíční cena**“). Předpokladem pro vrácení poměrné části z měsíční ceny je, že Partner uplatní nárok na vrácení u společnosti CETIN písemnou formou, a to nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne, v němž došlo k nedodržení jednoho nebo více parametrů SLA dle čl. 4 této přílohy z důvodů výhradně na straně společnosti CETIN. Společnost CETIN zasílá Partnerovi Měsíční report. Nárok Partnera dle tohoto odstavce zaniká, pokud není ve lhůtě dle předchozí věty řádně uplatněn. V případě, že je Partner vůči společnosti CETIN v prodlení s jakoukoli úhradou, není společnost CETIN povinna, byť řádně uplatněnému, nároku Partnera vznesenému dle této přílohy vyhovět.

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

Výše poměrné části z měsíční ceny se vypočítá následujícím způsobem:

Tabulka 3: Tabulka poměrné části měsíční ceny k vrácení při nedodržení dostupnosti Služby

Dostupnost Služby/kalendářní měsíc					Poměrná část měsíční ceny k vrácení
SLA 99.0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	
99.00 % a větší	99.50 % a větší	99.70 % a větší	99.90 % a větší	99.9xx % a větší	0 %
98.99 % - 98.30 %	99.49 % až 98.90 %	99.69 % až 99.30 %	99.89 % až 99.50 %	(99.9xx-0.001) % až 99.80 %	5 %
98.29 % - 97.60 %	98.89 % až 98.30 %	99.29 % až 98.90 %	99.49 % až 99.10 %	99.79 % až 99.70 %	10 %
97.59 % - 96.90 %	98.29 % až 97.70 %	98.89 % až 98.50 %	99.09 % až 98.80 %	99.69 % až 99.60 %	15 %
96.89 % - 96.20 %	97.69 % až 97.30 %	98.49 % až 98.20 %	98.79 % až 98.60 %	99.59 % až 99.50 %	20 %
Méně než 96.20 %	Méně než 97.30 %	Méně než 98.20 %	Méně než 98.60 %	Méně než 99.50 %	30 %

Tabulka 4: Tabulka poměrné části měsíční ceny k vrácení při nedodržení dob trvání poruchy

Trvání poruchy v hodinách					Poměrná část měsíční ceny k vrácení
SLA 99.0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	
Porucha ≤ 12	Porucha ≤ 8	Porucha ≤ 6	Porucha ≤ 4	Porucha ≤ 1	0 %
12.01 - 16	8.01 až 12	6.01 až 9	4.01 až 6	1.01 až 2.50	5 %
16.01 - 20	12.01 až 16	9.01 až 12	6.01 až 7	2.51 až 3.50	10 %

SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM

## SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

20.01 - 24	16.01 až 19	12.01 až 13	7.01 až 8	3.51 až 4.50	15 %
24.01 - 28	19.01 až 20	13.01 až 14	8.01 až 9	4.51 až 5.50	20 %
Více než 28	Více než 20	Více než 14	Více než 9	Více než 5.5	30 %

- 4.3.2 V případě, že k překročení délky poruchy dojde v příslušném kalendářním měsíci více než jedenkrát, pak za každou takovou poruchu bude vyčíslena poměrná část měsíční ceny k vrácení s tím, že tyto části měsíční ceny se sčítají, avšak součet těchto poměrných částí měsíční ceny k vrácení nesmí překročit třicet (30) % součtu příslušných měsíčních cen, z nichž se poměrné části vypočítávají, tedy Partnerovi v této souvislosti nevzniká nárok na částku vyšší, než je uvedena v této větě. Toto pravidlo se neuplatní v souvislosti s nároky Partnera za nedodržení dostupnosti Služby, jak je stanovena v této příloze.
- 4.3.3 Vrácení poměrné části měsíční ceny bude aplikováno jak za nedodržení dostupnosti Služby, tak za trvání poruchy v případě, že nebudou dodrženy oba parametry. Poměrná část měsíční ceny se tudíž v takovém případě bude skládat z obou částí měsíční ceny. Celková výše vrácené měsíční ceny při nedodržení obou parametrů nesmí překročit šedesát (60) % součtu příslušných měsíčních cen, z nichž se poměrné části vypočítávají, tedy Partnerovi v této souvislosti nevzniká nárok na částku vyšší, než je uvedena v této větě.
- 4.3.4 Pokud doba jedné poruchy překročí sedm (7) kalendářních dnů, Partner má právo okamžitě dotčenou Službu zrušit. Pokud Partner dotčenou Službu nezruší, výše uvedený způsob vrácení poměrné části měsíční ceny se neaplikuje a společnost CETIN vrátí Partnerovi uhrazenou měsíční cenu příslušné Služby za daný kalendářní měsíc.
- 4.3.5 V případě dosažení limitních hodnot parametrů SLA platí, že nedošlo k porušení SLA.
- 4.4 **Vrácení ceny za nedodržení parametrů SLA**
- 4.4.1 V případě, že Partner vznese nárok na vrácení poměrné části měsíční ceny dle této přílohy, nevzniká mu nárok dle čl. 2 odst. 2.5 Přílohy 12 – Kvalita služby při závadě Služby delší než dva (2) dny a současně, vznes-li Partner nárok dle čl. 2 odst. 2.5 Přílohy 12 – Kvalita služby při závadě Služby delší než dva (2) dny nevzniká mu nárok na vrácení poměrné části měsíční ceny dle této přílohy.



SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

# PŘÍLOHA 14

## DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

KONCEPT

## **1 Principy poskytnutí služby**

- 1.1 Služba Doplňkové funkce OSS je volitelná služba ke Smlouvě a obsahuje funkce Dekompozice služeb pro proces opravy služeb („**Dekompozice služeb**“); tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).
- 1.2 Metodika pro využití Dekompozice služeb je popsána v Příloze 10 - Pravidla a postupy.

## **2 Popis dostupných funkcí**

- 2.1 Dekompozice služeb zahrnuje následující:
- a) poskytuje informace formou seznamu jednotlivých Služeb Přístupu ke koncovým úsekům ovlivněných výpadkem na straně společnosti CETIN;
  - b) Každý hromadný výpadek Služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem;
  - c) informace jsou přístupné pouze pro Služby Přístupu ke koncovým úsekům daného Poskytovatele;
  - d) o existenci hromadného výpadku je aplikační systém Partnera informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Partnera, která poskytne seznam ovlivněných Služeb;
  - e) seznam ovlivněných Služeb bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto Služeb.
- 2.2 Dekompozice služeb přináší Partnerovi tyto benefity:
- a) včasná informace o rozsahu výpadků;
  - b) možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem;
  - c) zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin.

## **3 Technické parametry funkcí**

- 3.1 Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu Cookbook.

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE



# PŘÍLOHA 16

## TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽEB RADO

KONCEPT

SUBJECT OF NON-DISCLOSURE

v1.12/2017

RADO Parameters	CEA				CEA SPECI				L6, MW		CEA MW	
	Asymmetric	Symmetric up to 100M	Symmetric above 100M	Metallic (LAN)	Optical	L6, MW	Netc, MW					
Frame Loss Ratio on Point to Point Tail Circuit	0.25% BER <10 <sup>-7</sup>	0.25% metallic infrastructure BER <10 <sup>-7</sup>	0.01% optical or MW infrastructure BER <10 <sup>-9</sup>	0.1% metallic infrastructure BER <10 <sup>-7</sup>	0.01% optical BER <10 <sup>-11</sup>	0.01% MW infrastructure BER <10 <sup>-12</sup>	0.1% MW infrastructure BER <10 <sup>-9</sup>					
Frame Delay on Point to Point Tail Circuit	RTD <20ms	RTD <20ms	RTD <10ms	RTD <10ms	RTD <10ms	RTD <10ms	RTD <10ms					
Frame Delay Variation (95% of throughput)	NA	NA	8 ms	5 ms	5 ms	5 ms	8 ms					
Inter-Frame Delay Variation (99% of frames)*	not guaranteed (10 ms typical)	10 ms	5 ms	5 ms	5 ms	5 ms	5 ms					
LAN MAC address limit or MAC learning	4	4	4	no limit	no limit	no limit	no limit					
UNI MAC address limit or MAC learning	16	16	16	16	16	16	16					
L2 Broadcast	conditional	conditional	conditional	unconditional	unconditional	conditional (max. 30%)	conditional (max. 10Mbps)					
QoS interface for services < 100 Mbps	No	No	No	No	Yes	Yes	No					
L3 Frame Length with FCS (UNI)	15228 (tagged)	up to 20 Mbps 15228, above 20 Mbps 15358	15358	2000 B	2000 B	2000 B	1535 B					
UNI VLAN	untagged or tagged (single VLAN)	untagged or tagged (single VLAN)	untagged or tagged (single VLAN)	untagged or tagged (single VLAN)	untagged or tagged (single VLAN)	untagged or tagged (single VLAN)	untagged or tagged (single VLAN)					
Additional service: VLAN	2-4050	2-4050	2-4050	2-4050	2-4050	2-4050	2-4050					
Transparency	from 16/3 Mbps	from 2 Mbps	no limit	no limit	no limit	no limit	no limit					
Maximal number of tags	1	1	1	no limit	no limit	no limit	1					
Protocol / Frame type	Action	Limit (fps)	Action	Limit (fps)	Action	Limit (fps)	Action	Limit (fps)	Action	Limit (fps)	Action	Limit (fps)
Generic IPv4/IPv6 unicast	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO
Generic IPv4 broadcast	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO
Generic IPv6 multicast to all nodes (broadcast)	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO
Generic IPv4 multicast	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO
Generic IPv6 multicast (not well known IPv6 multicast address)	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO	PASS	NO
PPPoE IPv4	PASS	24000	PASS	24000	PASS	24000	PASS	24000	PASS	24000	PASS	24000
ARP	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
IPv6 ND	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
DHCPv4	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
DHCPv4 - client behind aDSL	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
DHCPv4 - server behind aDSL	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
OSPFv2/v3	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
BGPv2/v3	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
IS-IS (ISO/IEC 10589-2002)	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
IGMPv2/v3	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
MLDv1/v2	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
OSPFv2/PPPoE/PTP/UDP	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
NTp3/v4	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
PTP	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
GMPLS echo	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
HSRv2 (IPv4)	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
HSRv2 (IPv4/IPv6)	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
802.1AE	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
802.3 New Ethernet	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30	PASS	30
STP/MSDP/PTP/PTP/PTP	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
LDP	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
LACP	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
Link LMI (802.3ah)	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
QAM CFM (802.3ag, 1.1731)	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
ESMC (G.8264)	DISCARD		DISCARD		DISCARD		DISCARD		DISCARD		DISCARD	
E-LMI (IEEE 343)	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
GMPLS (IEEE 6470)	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
GMPLS/RSR	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
MPLS	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
VRRP v1 (IPv4), v2 (IPv4/IPv6)	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
MAC control line	DISCARD		DISCARD		DISCARD		DISCARD		DISCARD		DISCARD	
MAC control UNI	DISCARD		DISCARD		DISCARD		DISCARD		DISCARD		DISCARD	
SA or DA MAC 00:00:00:00:00:00	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	
SA MAC = DA MAC	NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED		NOT GUARANTEED	

Notes:  
 PASS - frame is forwarded with fps limit provided or with service speed in case of no limit presented  
 All other protocols delivery is not guaranteed.  
 \*IFDV je definovaná jako určitý procento absolutních hodnot rozdílů zpoždění dvou platných rámců stejné CoS v jednom smru za podmínky, že je konstantní rozdíl rámců na vstupu (delta t = 0).  
 Platí dle MEF 10.  
 Frame Delay Variation = Inter-Frame Delay Variation  
 Jitter = Frame Delay Variation  
 Percentáž je kvantita, který rozdíl hodnot na 100 částí. Pro udávanou hodnotu x plus, Právěšpůsobnost(=IFDV) = 0,99.

**SMLOUVA O PŘÍSTUPU KE KONCOVÝM ÚSEKŮM**