

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Společné prohlášení BEREC a EK k síťové neutralitě v aktuální krizové situaci

**19. března 2020 – Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Evropská komise (EK) dnes vydali [společné prohlášení](#) v souvislosti se zvýšenými nároky na připojení k internetu kvůli pandemii Covid-19 s ohledem na pravidla síťové neutrality**

BEREC a EK dnes uveřejnili prohlášení s ohledem na možné budoucí problémy s kapacitou sítí. Jelikož opatření omezující setkávání lidí v sobě nesou také zvýšené nároky na objemy aktivit realizovaných přes internet, jako je online vyučování nebo práce z domova, vzrostla poptávka po kapacitě připojení a přenosů.

Jakkoliv zvýšená potřeba datových přenosů zatím nevedla k obecnému přetížení sítí, nároky na datový provoz stále rostou.

Dle prohlášení, telekomunikační operátoři, poskytovatelé obsahu a aplikací a koncoví uživatelé mohou přispět k bezproblémovému fungování internetu během tohoto období krize. Proto, EK a BEREC vyzývají občany, aby internet využívali zodpovědně, zejména aby využívali taková nastavení jejich zařízení, která snižují nároky na spotřebu dat; dále vyzývají poskytovatele obsahu a aplikací, aby spolupracovali s telekomunikačními operátory a zvážili dočasnou úpravu pro propustnost přenosů videa.

BEREC a EK nicméně potvrdili, že jsou připraveny nadále hájit dodržování Nařízení o síťové neutralitě ([EU](#) 2015/2120), které v principu zakazuje operátorům blokovat, zpomalovat nebo upřednostňovat určitý provoz v síti v jiných než pouze výjimečných a odůvodněných případech.

Podle zmíněného nařízení mohou být taková opatření učiněna i pro případ hrozícího přetížení sítě a ke zmírnění dopadů výjimečného a dočasného přetížení sítě, a to vždy za podmínky, že v rámci jedné kategorie služeb je provoz řízen stejně. To platí i v současné situaci, kdy se operátoři mohou opřít o tuto výjimku, pokud budou jimi uplatněná opatření nezbytná pro řešení či odvrácení přetížení sítě a budou uplatněna pouze po dobu nezbytně nutnou.

#### ***Prohlášení shrnuje, co je potřeba dělat v případě (hrozícího) přetížení sítě:***

Jelikož jde o výjimku z Nařízení, musí být možnost opatření pro řízení provozu vykládána restriktivně. Operátoři by proto měli zvážit:

- zda jsou přenosy mnohem větší než obvykle a zda by bez zvažovaných opatření byli negativně ovlivněni uživatelé přetížením sítě;
- zda je takové přetížení výjimečné, tj. zda i v případě uplatnění nejvyšších možných standardů správy sítě, vede k nepředvídatelným a neodvratitelným výsledkům; a
- zda jsou zvažovaná opatření přiměřená vzhledem k daným problémům, omezená na nezbytnou dobu a shodná pro shodné kategorie provozu.

BEREC a EK budou aktuální situaci průběžně monitorovat a vyhodnocovat.