

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 34 odst. 4 zákona vydává

**opatření obecné povahy č. OOP/10/xx.2020-xx,
kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví
technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel
a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.**

Článek 1

Opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, se mění takto:

1. V článku 2 písm. h) se slova „změnu poskytovatele služby“ nahrazují slovy „zajištění přenesení telefonního čísla“.
2. Článek 5 včetně nadpisu zní:

„Článek 5

Přenesení telefonního čísla

(1) Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla činí dva pracovní dny a začíná běžet ode dne vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem služby. K aktivaci tohoto čísla u přejímajícího poskytovatele služby dochází v den zániku smlouvy podle § 63 odst. 12 zákona, to neplatí v případech podle odstavce 3.

(2) Podmínkou realizace přenesení telefonního čísla podle odstavce 1 je prokazatelné dodržení lhůt a organizačních podmínek pro přenesení telefonního čísla stanovených tímto opatřením všemi podnikateli podle článku 1 odst. 2, kteří se na tomto přenesení podílí.

(3) Pokud do zániku smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle zbývá v den vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení telefonního čísla kratší lhůta, než jaká je stanovena v odstavci 1 pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla, není na tomto telefonním čísle zaručena přímá návaznost poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací podle § 34 odst. 8 zákona. Přejímající a opouštěný poskytovatel služby postupují při realizaci procesu přenesení telefonního čísla podle odstavce 1.

38 (4) Podnikatelé spolupracující na realizaci přenesení telefonního čísla podle článku
39 1 odst. 2 odmítnou žádost o zajištění přenesení telefonního čísla nebo objednávku v případě,
40 že:

41 a) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,

42 b) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,

43 c) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu¹.

44 (5) Přejímající operátor a opouštěný operátor předají informaci o datu přenesení
45 telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel bez zbytečného odkladu,
46 nejpozději do konce lhůty podle odstavce 1. Od předání této informace do referenční databáze
47 přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla.

48 (6) Přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den
49 aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele nesmí být delší než šest hodin.“

50 3. V článku 12 se odstavec 2 zrušuje a zároveň se zrušuje označení odstavce 1.

51 Článek 2

52 Účinnost

53 Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti 1. dubna 2020.

54 Odůvodnění:

55 Úřad vydává opatření obecné povahy č. OOP/10/xx.2020-xx (dále jen „opatření“),
56 kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické
57 a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování
58 ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel.

59 Dne 1. dubna 2020 nabývá účinnosti zákon č. 311/2019 Sb., kterým se mění zákon
60 č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů
61 (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „novela
62 zákona“). Tato novela zákona mění zejména ustanovení související s přenositelností čísel,
63 tudíž je nezbytné tyto změny promítnout i do příslušných ustanovení opatření obecné povahy
64 č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci
65 přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti
66 s přenositelností telefonních čísel. Novelou zákona je zaveden postup tzv. one stop
67 shopu – tedy možnost účastníka přenášejícího číslo komunikovat pouze s přejímajícím
68 poskytovatelem, který zajistí kroky vedoucí k ukončení smlouvy u opouštěného poskytovatele.
69 Úpravou § 63 zákona se současně zkracuje lhůta pro zánik smlouvy v případě využití práva
70 na přenesení čísla, což bylo zohledněno ve stanovení lhůty pro realizaci všech úkonů
71 nezbytných pro přenesení telefonního čísla. Tato lhůta je tak stanovena na dva pracovní dny
72 a začíná běžet ode dne vyrozumění opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka
73 o přenesení čísla přejímajícím poskytovatelem služby (čl. 1 odst. 1). Za účelem zajištění
74 souladu s novou právní úpravou je tak nutná terminologická úprava, odstranění duplicitních
75 ustanovení upravujících některé postupy nově zakotvené novelou zákona a vymezení
76 podmínek, které jsou nezbytné pro proces přenositelnosti. Úprava je pak nezbytná zejména

¹ § 27a odst. 5 Vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

77 v článku 5 opatření, který stanoví konkrétní postup při přenesení telefonního čísla, tak, aby
78 reflektoval ustanovení novelizovaného zákona.

79 K článku 1 bodu 1 výroku:

80 V článku 2 písm. h) opatření dochází k úpravě terminologie v souladu s novým zněním
81 zákona a článku 5 opatření.

82 K článku 1 bodu 2 výroku:

83 Nový článek 5 nemění koncepčně postupy přenášení čísla a vychází ze zavedených
84 principů. Je koncipován v nezbytném rozsahu tak, aby respektoval novou právní úpravu
85 v zákoně i principy již nyní zakotvené v opatření.

86 V odstavci 1 je stanovena lhůta dvou pracovních dnů pro zajištění procesu přenesení
87 telefonního čísla, tedy pro provedení všech potřebných úkonů tak, aby k přenesení čísla mohlo
88 dojít ve lhůtě dané § 63 odst. 12 zákona (ve znění novely zákona) pro ukončení smlouvy.
89 S odkazem toto ustanovení se stanoví i den, kdy má dojít k aktivaci čísla u přejímajícího
90 poskytovatele. Tímto dnem je den zániku smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby
91 elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, tedy první pracovní den
92 následující po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů (tato dvoudenní lhůta začne běžet, jakmile
93 přejímající poskytovatel služby vyrozumí opouštěného poskytovatele služby podle § 34 odst.
94 8 zákona). Zároveň se odkazem na odstavec 3 opatření stanoví výjimka z uplatnění termínu
95 aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele pro případ, kdy k žádosti o zajištění
96 přenositelnosti telefonního čísla dojde v době kratší než dva pracovní dny před zánikem
97 smlouvy – v takovém případě se lhůta podle § 63 odst. 12 zákona věty první neuplatňuje
98 a nelze vázat aktivaci telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele na den zániku předmětné
99 smlouvy, protože v takovém případě by lhůta pro aktivaci telefonního čísla byla kratší než lhůta
100 pro provedení všech úkonů nezbytných pro přenesení telefonního čísla.

101 Odstavec 2 vymezuje dodržení lhůt a organizačních podmínek stanovených opatřením
102 jako podmínku řádného průběhu přenesení telefonního čísla. Nedodržení stanovených lhůt
103 přitom nemusí nutně znamenat úplné zrušení procesu přenesení a nutnost nové žádosti, ale
104 představuje porušení podmínek stanovených opatřením.

105 Odstavec 3 upravuje situaci, kdy k žádosti o zajištění přenositelnosti telefonního čísla
106 dojde v době kratší než dva dny před zánikem smlouvy, a tedy se podle § 63 odst. 12 zákona
107 neaplikuje lhůta dvou pracovních dnů pro zánik smlouvy. Pro takový případ se odkazem na
108 odstavec 1 stanoví lhůta pro zajištění přenesení čísla (odstavec 1 uvádí 2 pracovní dny)
109 a zároveň se uvádí, že s ohledem na končící smlouvu účastníka s opouštěným
110 poskytovatelem není zaručena přímá návaznost služeb poskytovaných opouštěným
111 a přejímajícím poskytovatelem. Přitom se nemění princip postupu při realizaci procesu
112 přenesení telefonního čísla, k aktivaci přenášeného telefonního čísla u přejímajícího
113 poskytovatele tak v tomto případě dojde první pracovní den po zajištění procesu přenesení
114 telefonního čísla.

115 V odstavci 4 se stanoví objektivně přípustné důvody pro odmítnutí žádosti o zajištění
116 přenositelnosti telefonního čísla nebo objednávky.

117 Odstavec 5 Úřad stanoví jako jednu z organizačních podmínek dodržení termínu pro
118 předání informace o datu přenesení do referenční databáze, když tento úkon musí být
119 prokazatelně učiněn jak přejímajícím, tak opouštěným operátorem.

120 Odstavec 6 stanoví maximální dobu 6 hodin pro přerušování služby v den
121 aktivace telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele.

122 K článku 1 bodu 3 výroku:

123 Ustanovení článku 12 odst. 2 nově není potřeba nadále zachovávat, když informační
124 povinnost o podmínkách přenositelnosti je zakotvena v § 63 odst. 1 písm. o) zákona
125 a informační povinnost o výši úhrady pro případ ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání,

126 na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran je zakotvena
127 v § 63 odst. 1 písm. p) zákona.

128 K článku 2:

129 Účinnost tohoto opatření je stanovena k 1. dubnu 2020 tak, aby opatření nabylo
130 účinnosti zároveň s novelou zákona.

131 ***

132 *Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro*
133 *vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil návrh opatření obecné povahy*
134 *č. OOP/10/xx.2020-xx, kterým se mění opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12,*
135 *kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních*
136 *čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních*
137 *čísel, a zároveň výzvu k podávání připomínek dne xx. ledna 2020. Připomínky k návrhu*
138 *opatření obecné povahy bylo možné uplatnit do xx. února 2020.*

139 *V této lhůtě byly/nebyly uplatněny připomínky společností ...*

140 Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

141 Ing. Mgr. Jaromír Novák
142 předseda Rady
143 Českého telekomunikačního úřadu