



www.sos-msk.cz

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravy a Slezska, z.s.

tel.: +420-596 111 252
por. linka 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

Český telekomunikační úřad
poštovní příhrádka 02
225 02 Praha 025

Ostrava 25.10.2021

Zn.: 78/2021

Vyřizuje: Reichelová 596 111 252, 602 722 584

Věc: Vysoké ceny mobilních dat v České republice

Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z. s. (SOS MaS, z.s.) působí dlouhodobě v zájmu práv spotřebitelů v ČR. Hlavní činností je bezplatná poradenská činnost v oblasti spotřebitelských práv, poskytovaná v síti poraden v 7 krajích ČR. Kromě této služby se SOS dlouhodobě věnuje také oblasti vzdělávání spotřebitelů, s důrazem na prevenci rizikového chování ohrožených skupin spotřebitelů. Vydáváme také řadu tištěných informačních materiálů a provozujeme webové stránky www.sos-msk.cz.

Z naší zkušenosti z poraden můžeme konstatovat, že čeští spotřebitelé se dlouhodobě potýkají s neúměrně vysokými cenami a nevýhodnými podmínkami odebrání mobilních datových služeb v porovnání s jinými evropskými státy. Podle studie Evropské komise „Mobile broadband prices in Europe 2019“ jsou operátoři působící v České republice v oblasti nabídky datových služeb třetí nejdražší v EU, po Slovensku a Kypru.

Klíčovou příčinou je velmi omezená konkurence na trhu mobilních služeb. Tři největší síťoví operátoři spolu navzájem nesoutěží o nejvýhodnější ceny a nedochází proto k přirozenému snižování koncových cen pro spotřebitele, k jakému by docházelo na efektivně konkurenčním trhu.

Novým nezávislým operátům se na český trh mobilních služeb dlouhodobě nedaří proniknout. Výsledkem je aktuální situace, kdy se jednotliví poskytovatelé mobilních datových služeb odchýlí od standardu cen a smluvních podmínek stanovených síťovými operátory pouze výjimečně a ve velmi omezeném rozsahu. Z těchto důvodů v posledních letech sice došlo k určitému navýšení limitů objemů dat, avšak nedošlo k podstatnějšímu snížení celkových spotřebitelských cen za datové služby.

Kromě obecně vysoké cenové hladiny mobilních datových služeb na českém trhu jsou dopady na spotřebitele ještě umocněny výrazným rozdílem v přístupu operátorů k zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli, a ke korporátním zákazníkům, kteří odebírají velký objem služeb. Vzhledem k tomu, že nabídky jednotlivých operátorů jsou velmi podobné, spotřebitel nemá reálnou možnost změnit podmínky poskytování služby a jeho vyjednávací pozice je tedy značně oslabena. Oproti tomu korporátní zákazníci odebírají takový objem služeb, který jim umožňuje vyjednat si výhodnější podmínky vůči operátorovi. Korporátní zákazníci jsou tedy nedostatkem efektivní soutěže na domilním trhu schopni částečně kompenzovat svoji kupní silou. Na spotřebitele však dopady nedostatečné



www.sos-msk.cz

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ Moravy a Slezska, z.s.

tel.: +420-596 111 252
por. linka 608 722 582

ostrava@sos-msk.cz
poradna@sos-msk.cz

konkurence dopadají v plné míře. To vede k nepřiměřeně vysokým cenám mobilních služeb pro spotřebitele na straně jedné a k extrémně vysokým ziskům síťových operátorů na straně druhé. Tuto situaci považujeme za neudržitelnou a vyžadující neodkladný regulační zásah.

I přes opakované stížnosti spotřebitelů, kteří se na nás obracejí, i tlak ze strany Českého telekomunikačního úřadu se však doposud nepodařilo cenovou hladinu datových služeb pro spotřebitele dlouhodobě snížit. Velmi vítáme provedení Analýzy mobilního trhu ze strany Českého telekomunikačního úřadu, na základě které by mohlo dojít ke skutečnému snížení spotřebitelských cen za mobilní služby na úroveň odpovídající ostatním evropským zemím.

Za Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska, z.s.

Marcela Reichelová

předsedkyně

**Sdružení obrany spotřebitelů
Moravy a Slezska**

① Přemyslovců 832/50, 709 00 Ostrava
IČ: 22831738, Tel./fax: 596 111 252