

Připomínky k návrhu opatření obecné povahy analýzy trhu č. A/3/xx.2022-x, trhu č. 3 – velkoobchodní trh přístupu k mobilním službám

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE:

Obchodní firma: **IPEX TELCO a.s.**

IČO: **08287627**

Kontaktní osoba: **Petr Chruňák, předseda představenstva,** [REDACTED] [REDACTED]

(email a telefon jsou důvěrné)

STANOVISKO IPEX TELCO a.s.:

Cenové hladiny mobilních služeb pro konečné uživatele/spotřebitele na českém trhu patří mezi nejvyšší nejen v EU, ale i ve světě. Toto je zřetelné na první pohled a většina z nás byla již s touto situací konfrontována, ať už tarify pro firemní klientelu, které „v práci“ používáme nebo např. datovými přepacenými SIM zakoupených o dovolené mimo EU. Analýza ČTÚ tento stav jen exaktně potvrdila.

Těší nás, že ČTÚ tuto situaci řeší a jeho aktivity jednoznačně podporujeme! Je zřejmé, že síťoví operátoři dobrovolně se situací nic dělat nehodlají, času měli dost a výsledek cen pro spotřebitele je vidět v analýze ČTÚ. Již minule jsme v připomínkovém řízení uvedli, že cestou k rozhybání trhu může být vstup konkurence, což jsou horizontu nejbližších dvou let jedině MVNE.

„Náš“ síťový operátor ani po více než půl ročním jednání nových podmínkách (za moderace ČTÚ) neustoupil ani o milimetr a stále nám bezostyšně nabízí velkoobchodní ceny vyšší, než nabízí svým koncovým zákazníkům. Regulace velkoobchodního trhu je tedy dle našeho názoru jediným možným řešením této situace. Pokud budeme MVNE mít k dispozici konkurenceschopnou nabídku s prostorem pro přiměřenou marži, mělo by to vést k rozhybání mobilního trhu a ke snížení ceny pro konečného uživatele/spotřebitele.

Dle našeho názoru by bylo vhodné regulovat ještě jeden menší a jeden větší balíček (cca s 50GB), protože jinak je naše nabídka oproti síťovým operátorům hodně omezená a nepokrývá celé spektrum zákazníků. Ještě lepším řešením by bylo k navrhovaným dvěma balíčkům přidat možnost nakoupit služby po jednotkách (jednotná cena za 1ks SMS do jakékoliv sítě, jednotná cena za 1min volání do jakékoliv sítě a 1MB dat), abychom mohli tvořit vlastní tarify a oslovovat další skupiny zákazníků s výhodnou nabídkou. Stávající návrh z nás všechny dělá jen přeprodejce 2 typů balíčků bez jakéhokoliv odlišení, takže síťoví operátoři by měli zase navrch.

Dále apelujeme, aby bylo v této regulaci:

- znemožněno snižování ceny tvorbou fingovaných balíčků, kde je např. místo 10GB dat jen 9.5GB, ale cena tohoto balíčku je pak podstatně nižší, než by odpovídalo % objemu obsažených služeb proti regulovanému balíčku
- Zabráněno zvýšení velkoobchodní ceny regulovaných balíčků skrytými poplatky typu cena SIM 100 Kč, potřeba speciálního datového propoje v ceně 20 000 Kč měsíčně, poplatky za roaming a podobně

Rovněž upozorňujeme na obavu z obstrukcí „našeho“ síťového operátora, kdy bude protahovat nasazení regulovaných balíčků s odkazem na složitost nasazení a jejich technických systémech.

V Praze dne 7.3.2022