



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

NÁVRH

Praha, XY. červenec 2022
Čj. ČTÚ-31 487/2022-611

1
2
3
4
5 Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán podle § 108 odst. 1
6 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých
7 souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů
8 (dále jen „Zákon“) a zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na
9 základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 a konzultace podle § 131
10 Zákona, rozhodnutí Rady Českého telekomunikačního úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b)
11 bod 2 a k provedení § 51 Zákona vydává

12 **opatření obecné povahy č. A/S1/0x.2022-x,**
13 **kterým se mění opatření obecné povahy – analýza trhu č. A/1/04.2020-3,**
14 **trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných**
15 **telefonních sítích poskytovaných v pevném místě**

16 Článek 1

17 Opatření obecné povahy č. A/1/04.2020-3, kterým se vydává analýza trhu č. 1
18 velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích
19 poskytovaných v pevném místě, se mění takto:

20 1) V článku 2 písmeno a) zní:

21 „a) stanovit podnikem s významnou tržní silou na tomto trhu následující subjekt podnikající
22 v elektronických komunikacích:

23 *AXFONE LLC, jednající prostřednictvím odštěpného závodu zahraniční osoby*
24 *(nástupce společnosti Axfone s.r.o.)*

25 *BT Limited, jednající prostřednictvím organizační složky*

26 *COPROSYS a.s.*

27 *ČD-Telematika a.s.*

28 *České Radiokomunikace a.s.*

29 *Český bezdrát s.r.o.*

30 *Dialoga Servicios Interactivos, S.A.*

31 *Dial Telecom, a.s.*

32 *FIXNET s.r.o.*

33 *ha-vel internet s.r.o.*

34 *IPEX TELCO a.s.*

35 *J.S.tel s.r.o.*

36 *miniTEL s.r.o.*

37 Nej.cz s.r.o.
38 NEW TELEKOM, spol. s r.o.
39 Nordic Telecom s.r.o. (nástupce Air Telecom s.r.o.)
40 O2 Czech Republic a.s.
41 PODA a.s.
42 sipcz.net s.r.o.
43 Spinoco Czech Republic, a.s.
44 Telco Pro Services, a.s.
45 T-Mobile Czech Republic a.s.
46 VM Telecom CZ, s.r.o.
47 Vodafone Czech Republic a.s.
48 xPhoNet CZ s.r.o.“.

49 2) V článku 2 písmeno b) zní:

50 „b) zrušit stanovení podniku s významnou tržní silou následujícímu subjektu podnikajícímu
51 v elektronických komunikacích:

52 CETIN a.s.
53 RIO Media a.s.
54 SMART Comp. a.s.
55 UPC Česká republika, s.r.o.“.

56 3) V článku 3 odstavec (1) zní:

57 „(1) Úřad navrhuje uložit společnosti O2 Czech Republic, a.s. povinnosti podle § 51
58 odst. 6 písm. a), b), c) a d) Zákona a souvisejících opatření obecné povahy:

59 a) průhlednosti podle § 82 Zákona, uveřejnit informace týkající se propojení sítí pro
60 službu ukončení volání (včetně účetních informací, smluvních podmínek, technických
61 specifikací, síťových charakteristik a cen);

62 b) nediskriminace podle § 81 Zákona

63 c) oddělené evidence nákladů a výnosů podle § 86 Zákona tak aby, byly k dispozici
64 podklady pro ověření nákladů a výnosů za jednotlivé služby,

65 d) přístupu k specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům podle § 84
66 Zákona,

67 1. povinnost vyhovět přiměřeným požadavkům jiného podnikatele na propojení sítí
68 nebo síťových zařízení pro službu ukončení volání,

69 2. povinnost vyhovět přiměřeným požadavkům jiného podnikatele na využívání
70 a přístup k jeho přiřazeným prostředkům pro službu ukončení volání,

71 Úřad stanoví pro službu ukončení volání k těmto povinnostem technické, provozní
72 a další podmínky zajišťující spravedlnost, proporcionalitu a včasnost.“.

73

Článek 2

74

Účinnost

75 Toto opatření obecné povahy nabývá účinnosti patnáctým dnem ode dne jeho
76 uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

77

78

Odůvodnění

79 Správní orgán vydává v souladu s § 51 odst. 10 Zákona opatření obecné povahy
80 č. A/S1/0x.2022-x, kterým se mění analýza relevantního trhu č. 1 – velkoobchodní služby
81 ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě,
82 vydaná opatřením obecné povahy č. A/1/04.2020-3.

83 Úřad zpracoval v roce 2019 analýzu relevantního trhu č. 1 – velkoobchodní služby
84 ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě,
85 kterou následně po provedení národních konzultací a notifikace Evropskou komisí zveřejnil
86 dne 15. dubna 2020, s účinností patnáctým dnem ode dne jejího uveřejnění,
87 v [Telekomunikačním věstníku](#) (částka 4, ze dne 22. dubna 2020).

88 Následně Úřad rozhodnutími ze září 2020 podle § 51 odst. 5 zákona o elektronických
89 komunikacích účinného v době zahájení správních řízení (nyní odpovídajícímu § 51 odst. 6
90 Zákona), a podle výsledků analýzy velkoobchodního relevantního trhu, vydané opatřením
91 obecné povahy č. A/1/04.2020-3, stanovil podniky s významnou tržní silou na tomto
92 relevantním trhu.

93 Takto stanoveným podnikům s významnou tržní silou Úřad podle výsledků výše
94 uvedené analýzy velkoobchodního relevantního trhu posléze v listopadu 2020 rozhodnutími
95 podle § 51 odst. 5 a 8 zákona o elektronických komunikacích účinného v době zahájení
96 správních řízení (nyní odpovídajícím § 51 odst. 6 a odst. 9 Zákona) a rozhodnutími podle § 51
97 odst. 5 písm. f), § 51 odst. 8 a § 59 zákona o elektronických komunikacích účinného v době
98 zahájení správních řízení (nyní odpovídajícím § 51 odst. 6 písm. e), § 51 odst. 9 a § 59 Zákona)
99 uložil rozhodnutími REM a CEN navržené povinnosti vč. cenové regulace.

100 Účinnost Úřadem vydaných rozhodnutí o ceně (stanovujících výši ceny za terminaci
101 volání v pevném místě) byla stanovena do dne nabytí účinnosti regulace terminačních cen dle
102 aktu v přenesené pravomoci, který vydá Evropská komise podle čl. 75 a 117 směrnice
103 Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví
104 evropský kodex pro elektronické komunikace. Jelikož dne 18. prosince 2020 bylo vydáno
105 Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/654 ze dne 18. prosince 2020, kterým se
106 doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 stanovením jednotné
107 maximální sazby za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální
108 sazby za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii, které s účinností 1. července
109 2021 stanovilo jednotné ceny terminačních sazeb v EU, tak jednotlivá rozhodnutí CEN pro
110 podniky s významnou tržní silou na tomto relevantním trhu pozbyla účinnosti. To je zároveň
111 i důvodem, proč Úřad nově nenavrhuje společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“),
112 jak je uvedeno v článku 1 odst. 3 tohoto opatření, uložení povinnosti související s regulací cen
113 podle § 56 a 57 Zákona.

114 Vývoj na dotčeném relevantním trhu má za období od vydání analýzy opatřením
115 obecné povahy č. A/1/04.2020-3 shodný trend, jaký byl pozorován a předpokládán v rámci
116 provedené analýzy a nebyla identifikována žádná nepředpokládaná a podstatná změna
117 v podmínkách na trhu a jeho vývoji, která by vedla k potřebě provedení nové plnohodnotné
118 analýzy relevantního trhu před stanovenou dobou účinnosti (časového vymezení). Jedinou
119 významnou změnou na dotčeném relevantním trhu, tak byla v analýze předpokládaná změna
120 poskytovatele velkoobchodních služeb terminace – ze společnosti CETIN a.s. (dále jen

121 „CETIN“) na společnost O2, která je blíže popsána v odůvodnění níže. Úřad již v rámci veřejné
122 konzultace k návrhu analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v
123 jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, deklaroval, že
124 v souvislosti s předpokládanou změnou ukončení poskytování služeb terminace společností
125 CETIN z důvodu změny topologie sítě se bude jednat pouze o aktualizaci, resp. změnu závěrů
126 analýzy s ohledem na výčet subjektů s významnou tržní silou a nikoli o analýzu novou/nový
127 přezkum relevantního trhu.

128 Úřad uplatnil konzistentní a předvídatelný postup pro podnikatele provozující sítě
129 a poskytující služby v elektronických komunikacích, a na základě změn avizovaných již ve
130 výše uvedené analýze přistoupil k její dílčí změně a nikoli k přezkumu celého relevantního trhu.

131 Tímto opatřením obecné povahy č. A/S1/0x.2022-x není proto dotčeno časové
132 vymezení analýzy relevantního trhu č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání
133 v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, tak jak bylo
134 stanoveno v analýze tohoto relevantního trhu, vydané opatřením obecné povahy
135 č. A/1/04.2020-3.

136 **Popis změn na trhu včetně souvisejících informací**

137 Již v průběhu veřejné konzultace návrhu předmětné analýzy relevantního trhu (vydané
138 jako OOP č. A/1/04.2020-3) spravila společnost CETIN Úřad o svém záměru ukončit
139 poskytování služeb zařazených na dotčený relevantní trh velkoobchodních služeb ukončení
140 volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě.

141 Společnost CETIN informovala o probíhající technologické přeměně své sítě pro
142 poskytování hlasových služeb, kdy docházelo k nahrazování PSTN sítě nově budovanými
143 uzly, tzv. Multi Service Access Node (MSAN) a platformami IMS (IP Multimedia Subsystem)
144 na straně partnerů společnosti CETIN. Společnost CETIN uvedla, že od roku 2018 intenzivně
145 migruje PSTN linky s cílem zcela vypnout PSTN síť v roce 2021.

146 Společnost CETIN uvedla, že s výše uvedenou migrací souvisí i změna poskytovaného
147 typu přístupu k hlasovým službám. Do roku 2018 společnost CETIN poskytovala v rámci
148 nabídky RAO a později v rámci nabídky MMO velkoobchodní přístup k PSTN hlasovým
149 službám. V roce 2018 došlo se zahájením technologické přeměny PSTN sítě ke stažení
150 veřejné nabídky přístupu k této síti, ale zároveň společnost CETIN začala nabízet
151 velkoobchodní přístup k telefonním službám prostřednictvím uzlů MSAN. Společnost CETIN
152 dále uvedla, že tato skutečnost se promítne především v tom, že zatímco telefonní služby
153 v PSTN síti byly technicky zcela zajišťovány společností CETIN, u přístupu k telefonním
154 službám MSAN společnost CETIN zajišťuje partnerovi pouze přístup k infrastruktuře pevných
155 hlasových služeb. Realizaci hlasových služeb, propojení s dalšími sítěmi a směrování hovorů
156 si zajišťuje partner svými prostředky na platformě IMS sám. V důsledku změny nabízených
157 služeb společnost CETIN uvedla, že bude docházet k postupnému snižování množství
158 provozu, který CETIN terminuje ve své síti, protože provoz na již migrovaných ústřednách je
159 terminován přímo partnerem. Společnost CETIN uvedla, že ukončení migrace je naplánována
160 na červen 2021. Po tomto termínu, jak společnost CETIN uvedla, již nebude žádný národní
161 ani mezinárodní provoz ve své hlasové síti terminovat a ukončí poskytování velkoobchodních
162 služeb terminace.

163 Společnost CETIN dále uvedla, že však plánuje nadále zůstat aktivní na trhu
164 mezinárodního tranzitu hlasového provozu. Z tohoto důvodu bude nadále provozovat
165 mezinárodní ústřednu a rovněž disponovat smlouvami o propojení s jinými operátory pro účely
166 zajišťování tranzitu.

167 S ohledem na výše uvedené změny poukázala společnost CETIN na skutečnost, že na
168 předmětném relevantním trhu tímto dojde i ke změně jejího postavení. Požadovala, aby Úřad
169 tuto novou skutečnost zohlednil již v analýze relevantního trhu, to je, aby při stanovení

170 společnosti CETIN podnikem s významnou tržní silou na dotčeném velkoobchodním
171 relevantním trhu a při uložení povinností (včetně povinnosti umožnit propojení) a cenové
172 regulace zohlednil jejich platnost tak, aby počínaje termínem dokončení migrace z PSTN sítě
173 byly tyto uložené povinnosti staženy jakož i stanovení podnikem s významnou tržní silou.

174 Výše uvedené skutečnosti byly Úřadem v rámci provedené analýzy zpracovány
175 do Části E – Vypořádání připomínek z veřejné konzultace i do tabulky vypořádání připomínek
176 z veřejné konzultace, včetně uvedení stanoviska Úřadu.

177 Úřad konstatoval, že zpracoval návrh analýzy předmětného velkoobchodního
178 relevantního trhu předložený do veřejné konzultace na základě jemu dostupných informací.
179 Výše uvedené informace poskytnuté dodatečně společností CETIN v rámci veřejné konzultace
180 Úřad dodatečně zohlednil, neboť tyto informace, které představovaly nové očekávané
181 skutečnosti týkající se budoucího vývoje na relevantním trhu, nemohl s ohledem na výhledový
182 charakter analýzy opomenout.

183 Úřad na základě výše uvedeného upřesnil a doplnil do návrhu dotčené analýzy
184 relevantní texty, které zohledňovaly očekávanou změnu na trhu. Učinil tak zejména v částech
185 věnovaných popisu situace na trhu (str. 8), stanovení podniků s významnou tržní silou (str. 40-
186 41), a to včetně vyhodnocení tržních podílů a kritérií zaměřených na charakteristiku podniku
187 a konkurence (str. 52-53 a str. 60).

188 Úřad v této souvislosti upozornil, že změny v uzavřených smlouvách o propojení a popř.
189 přístupu se dotknou i dalších subjektů, které budou ve výhledu – do konce června 2021
190 (avizovaného společností CETIN) migrovat k jinému či jiným poskytovatelům služeb, a sdělil,
191 že bude tyto změny na trhu ve spolupráci s dotčenými účastníky trhu monitorovat tak, aby na
192 ně mohl dostatečně a odpovídajícím způsobem reagovat.

193 Úřad při zohlednění výše uvedených skutečností oznámených společností CETIN,
194 vzhledem ke specifické analyzovaného velkoobchodního relevantního trhu (hlasové volání
195 může ukončit pouze ten poskytovatel elektronických komunikací v jehož síti se volané
196 telefonní číslo nachází), dospěl k závěru, že do doby uskutečnění výše uvedených změn (a to
197 jak z hlediska technického řešení, tak i promítnutí do smluvních ujednání) bude společnost
198 CETIN nadále splňovat kritéria pro stanovení podniku s významnou tržní silou na
199 analyzovaném velkoobchodním trhu. Zohlednění změn, které nastanou v období od vydání
200 analýzy a souvisejících následných změn v rámci stanovení podniků s významnou tržní silou,
201 včetně zrušení a uložení odpovídajících opatření, se Úřad rozhodl řešit aktuálně doplněním,
202 resp. změnou analýzy (tj. předmětného OOP č. A/1/04.2020-3) po provedení avizovaných
203 změn.

204 Společnost CETIN uvedla v říjnu 2019 jako konkrétní předpokládaný termín provedení
205 změn červen 2021. Dle názoru Úřadu nebylo možno tento termín pro účely analýzy považovat
206 za jednoznačný/konečný, neboť zde byla stále otevřena možnost následně tento termín ze
207 strany společnosti CETIN, jakkoliv dle potřeby (např. i externích vlivů), upravit.

208 Do textu předmětného návrhu analýzy velkoobchodního relevantního trhu Úřad
209 zároveň promítl úpravy i výhled změn tak, aby v rozhodném okamžiku, v průběhu účinnosti
210 (časového vymezení) analýzy, kdy budou splněna/nesplněna kritéria pro změnu stanovení
211 podniku s významnou tržní silou na předmětném velkoobchodním relevantním trhu, mohla být
212 provedena změna opatření s analýzou relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení
213 volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě. To je
214 zrušeno postavení společnosti CETIN jako podniku s významnou tržní silou, včetně zrušení
215 uložených povinností a zároveň stanovení společnosti O2, která dosud na analyzovaném
216 velkoobchodním relevantním trhu nepůsobila, podnikem s významnou tržní silou, včetně
217 uložení souvisejících povinností (viz str. 70).

218 Úřad proto v textu analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení
219 volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, následně
220 doplnil odpovídající text, který vyhodnocuje očekávanou změnu. A to zejména doprovodný text
221 na straně 40-41 v rámci podkapitoly „Seznam operátorů, kteří byli zařazeni na relevantní trh“.
222 Text obsažený ve vyhodnocení kritérií zaměřených na charakteristiku podniku (Velikost
223 podniku, Kontrola infrastruktury nesnadno duplikovatelné), kritérií souvisejících
224 s charakteristikou zákazníků a konkurence. Dále pak na straně 62 v kapitole „3.5 Závěry
225 k analýze trhu“ uvedl následující: „*Úřad bere do úvahy v analýze popsané předpokládané
226 skutečnosti, které s ohledem na probíhající technologickou migraci v rámci sítě společnosti
227 CETIN na vymezeném relevantním trhu nastanou v období po provedení a vydání analýzy.
228 Předmětnou situaci na trhu bude Úřad monitorovat. Do doby uskutečnění dotčené migrace
229 Úřad shledává společnost CETIN subjektem působícím na vymezeném relevantním trhu, který
230 je v postavení podniku SMP. S ohledem na výše uvedené Úřad v případě oznámených
231 finálních termínů dokončení technologické migrace v rámci sítě společnosti CETIN
232 a souvisejících změn na trhu přistoupí v rozhodném okamžiku k aktualizaci analýzy
233 relevantního trhu.*“ Úřad tedy vyčkával na oznámení realizace a dokončení uváděné změny,
234 tj. ukončení poskytování služby terminace ze strany společnosti CETIN.

235 Dopisem ze dne 5. října 2021 obdržel Úřad oznámení společnosti CETIN o ukončení
236 velkoobchodní hlasové služby terminace v pevné síti společnosti CETIN. Tímto oznámením
237 společnost CETIN sdělila Úřadu, že vypnutím poslední PSTN ústředny (HOST) z důvodu
238 modernizace hlasové sítě přestala společnost CETIN k datu 31. srpna 2021 terminovat
239 veškerý národní i mezinárodní provoz. Dále společnost CETIN sdělila, že svým partnerům
240 oznámila ukončení poskytování velkoobchodní služby terminace a jedná s nimi o uzavření
241 dodatku k již existujícím smlouvám o propojení (RIO). Dále společnost CETIN uvedla, že
242 terminaci provozu od uvedených partnerů fakticky převzala společnost O2.

243 Společnost CETIN dále uvedla, že bude nadále prostřednictvím přístupu k službám
244 MSAN v rámci veřejné nabídky zajišťovat pouze část transportní infrastruktury pro poskytování
245 pevných hlasových služeb ze strany partnerů. Velkoobchodní partner si pak již nadále uvedený
246 datový tok zpracovává a směřuje sám.

247 Na základě uvedených skutečností společnost CETIN žádala, aby Úřad zohlednil nové
248 skutečnosti a dokončení předmětné migrace služeb z PSTN na MSAN a v souladu
249 s avizovaným postupem v rámci vypořádání připomínek k dotčené analýze velkoobchodního
250 relevantního trhu zvažil aktualizaci závěrů analýzy a postavení společnosti CETIN jako
251 podniku s významnou tržní silou zrušil.

252 Úřad na výše uvedené oznámení společnosti CETIN reagoval oslovením jak
253 společnosti CETIN, tak i společnosti O2 dopisem ze dne 5. listopadu 2021. Úřad požádal
254 o upřesnění některých skutečností uvedených v oznámení společností CETIN.

255 Úřad společnosti CETIN sdělil, že bere na vědomí informaci o technologické změně
256 a probíhajících jednáních. Současně sdělil, že ke dni vystavení výše uvedeného dopisu dosud
257 neobdržel kopie smluvních ujednání ve smyslu avizované změny, a předpokládá tedy, že dříve
258 uzavřené smlouvy o propojení (vč. terminace volání) společností CETIN jsou dosud platné.
259 Proto byla společnost CETIN požádána, aby doložila kopie smluvních ujednání o ukončení
260 smluvních vztahů týkajících se velkoobchodních služeb ukončení volání v jednotlivých
261 veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, ze kterých je zřejmé, že smluvní
262 vztah na poskytování velkoobchodních služeb terminace byl společností CETIN ukončen
263 (event. převeden na jiný subjekt). Úřad rovněž položil další související dotazy.

264 Úřad ve výše uvedeném dopise ze dne 5. listopadu 2021 společnosti CETIN mimo jiné
265 sdělil, že ukončení smluvních vztahů společnosti CETIN by mělo předcházet krokům Úřadu ve
266 věci úprav výsledku analýzy předmětného relevantního trhu, to je zrušení stanovení/stanovení
267 podniku s významnou tržní silou včetně adekvátních úprav nápravných opatření a uplatnil

268 upřesňující dotazy týkající se mezinárodního a národního tranzitu, používání čísel a kódů
269 a vykazování v rámci elektronického sběru dat.

270 Úřad obdržel odpověď společnosti CETIN dopisem ze dne 26. listopadu 2021.
271 K požadavku týkajícímu se smluvních ujednání o ukončení poskytování velkoobchodních
272 služeb terminace společnost CETIN sdělila, že příslušné dodatky jsou s partnery projednávány
273 a jakmile dojde k ukončení jednání a jejich finálnímu podpisu, bude o této skutečnosti
274 společnost CETIN Úřad informovat.

275 Dne 10. listopadu 2021 zodpověděla Úřadem položené dotazy i společnost O2.
276 Společnost potvrdila, že k faktickému propojení a přechodu terminace ke společnosti O2
277 docházelo postupně s jednotlivými velkoobchodními partnery od 2. pololetí 2020 a k 31. srpnu
278 2021 pak došlo k vypnutí velkoobchodní služby terminace společnosti CETIN.

279 Obdobně jako společnost CETIN, ani společnost O2 neměla uzavřené odpovídající
280 smluvní vztahy na jejichž základě poskytovala velkoobchodní služby ukončení volání
281 v pevném místě, zařazené na předemtný relevantní trh. Souběžně s vyřizováním tohoto
282 dotazu však byly Úřadu doručeny čtyři uzavřené smlouvy o propojení vč. ujednání o terminaci
283 volání v síti společnosti O2. Společnost O2 dále sdělila, že jednání s dalšími dvěma subjekty
284 a se společností CETIN dále probíhají a budou uzavřeny v nejbližších měsících. Dále uvedla,
285 že dvě ze společností, kterým dříve poskytovala velkoobchodní služby terminace společnost
286 CETIN, nereagovaly na informaci o přechodu propojení od společnosti CETIN. Kromě jiného
287 pak společnost podala i požadované informace o využívání čísel a kódů.

288 V květnu 2022 Úřad znovu oslovil obě společnosti s požadavkem na předání kopií
289 smluvních ujednání, resp. sdělení aktuálních informací, a doplnění informací.

290 Společnost CETIN v odpovědi ze dne 27. května 2022 sdělila, že dodatky ke smlouvám
291 o propojení jsou před finálním schválením oběma stranami, pouze s výjimkou jednoho
292 smluvního partnera, kde jednání dosud probíhají. Společnost CETIN uvedla, že poskytuje jak
293 národní, tak i mezinárodní tranzit, je vždy tranzitním operátorem. Provoz není originován ani
294 terminován společností CETIN. Společnost CETIN službu terminace neposkytuje.

295 Dále společnost CETIN Úřadu potvrdila, že hodnoty vykazované v elektronickém sběru
296 dat za období roku 2021, vztahující se ke službám terminace, byly vykázané pouze za období
297 do 31. srpna 2021.

298 Společnost O2 v odpovědi ze dne 25. května 2022 sdělila, že smlouvy se společností
299 CETIN a dalším smluvním partnerem jsou stále v procesu zapracování dohodnutých drobných
300 změn. Společnost O2 zároveň uvedla, že obchodní partneři byli požádáni o urychlení
301 dokončení procesu. Nicméně dodává, že obchodní vztahy se na základě dohody o cenách
302 a službách těmito smlouvami řídí již od spuštění vzájemných propojení.

303 Společnost O2 dále uvedla, že v síti O2 terminuje i mezinárodní volání. Mezinárodní
304 příchozí provoz, který je realizován skrze mezinárodního tranzitního operátora je předáván do
305 sítě O2 prostřednictvím národního tranzitu.

306 Z výše uvedených odpovědí rovněž vyplynulo, že dvě společnosti, kterým zajišťovala
307 velkoobchodní služby terminace společnost CETIN přímým propojením, je v současné době
308 propojení do sítě O2 zajišťováno nepřímým propojením/tranzitem prostřednictvím jiného
309 smluvního partnera (OLO). Na základě výše uvedeného se Úřad domnívá, že v současné
310 době se ohledně dokončení úpravy smluvních ujednání jedná o formální záležitost, která by
311 mohla být v krátkém časovém úseku dokončena. Tuto domněnku dokládá i skutečnost, že
312 žádný z dotčených smluvních subjektů neuplatnil u Úřadu v záležitosti ukončení poskytování
313 velkoobchodní služby terminace volání ze strany společnosti CETIN a souvisejících změn či
314 uzavírání smluv o propojení podání/stížnost. Je tedy možné změnu promítnout i do regulace
315 prostřednictvím změny platné analýzy relevantního trhu. S ohledem na časové hledisko
316 jednotlivých kroků směřujících ke stanovení/zrušení podniku s významnou tržní silou a uložení

ART S1 – verze k veřejné konzultaci

317 nápravných opatření, lze předpokládat, že k termínu stanovení/zrušení podniku s významnou
318 tržní silou bude již výše uvedený proces zahrnující úpravu smluvních ujednání završen.

319 Úřad má za to, že v současné době disponuje dostatečnými informacemi o přechodu
320 velkoobchodních služeb terminace volání v pevném místě na společnost O2 a o skutečnosti,
321 že společnost CETIN v současné době poskytuje ve vztahu ke zkoumanému relevantnímu
322 trhu výhradně služby mezinárodního a národního tranzitu.

323 Úřad konstatuje v této souvislosti, že služby tranzitu vymezení předmětného
324 velkoobchodního relevantního trhu, z důvodu absence propojení do koncového bodu sítě,
325 nesplňují. Není proto relevantní na poskytovatele služeb tohoto typu vztahovat kritéria určená
326 pro poskytovatele služeb ukončení volání. Toto konstatování odpovídá věcnému vymezení
327 analyzovaného velkoobchodního relevantního trhu, kdy jedním z klíčových kritérií pro zařazení
328 do relevantního trhu je že daný subjekt má uzavřenu smlouvu (či smlouvy) o propojení za
329 účelem zajišťování velkoobchodní služby ukončení volání v pevném místě.

330 Společnost CETIN proto již neposkytuje na národním trhu v České republice
331 velkoobchodní služby zahrnuté do věcného vymezení velkoobchodního trhu č. 1 –
332 velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích
333 poskytovaných v pevném místě, a nesplňuje tak podmínky pro stanovení podnikem
334 s významnou tržní silou na tomto relevantním trhu, a s tím spojené uložení nápravných
335 opatření.

336 **Navrhovaná změna v analýze relevantního trhu a její odůvodnění**

337 Na základě výše uvedeného navrhl Úřad zohlednit změny na dotčeném relevantním
338 trhu prostřednictvím změny platného opatření obecné povahy č. A/1/04.2020-3, analýzy
339 relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných
340 telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, a to konkrétně změnou ustanovení článku
341 2 písmen a) a b) a článku 3 odstavce (1) tak, jak je uvedeno v článku 1 výroku tohoto opatření.
342 V článku 2 písm. a) se ve výčtu podniků navrhovaných jako podniky s významnou tržní silou
343 vypouští společnost CETIN a doplňuje společnost O2. V článku 2 písm. b) se pak do výčtu
344 podniků navrhovaných pro zrušení stanovení podniku s významnou tržní silou na dotčeném
345 relevantním trhu doplňuje společnost CETIN. V článku 3 se poté původní odstavec (1) ruší
346 a nahrazuje se novým odstavcem s návrhem povinností pro společnost O2.

347 Úřad tímto navrhuje pro společnost CETIN zrušení stanovení společnosti podnikem
348 s významnou tržní silou dle rozhodnutí [č. SMP/1/09.2020-5](#), a s tím souvisejícím zrušením
349 uložených povinností v rozsahu uvedeném v rozhodnutí [č. REM/1/11.2020-35](#) a v rozhodnutí
350 o ceně č. [CEN/1/11.2020-65](#).

351 Společnost O2 začala v době účinnosti analýzy relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní
352 služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném
353 místě (vydané jako OOP č. A/1/04.2020-3), tak jak bylo oznámeno, poskytovat na národním
354 trhu v České republice velkoobchodní služby terminace zahrnuté ve věcném vymezení tohoto
355 trhu. Za tímto účelem uzavřela/uzavírá smlouvy o propojení a zveřejnila na svých webových
356 stránkách i referenční nabídku propojení. Společnost O2 zároveň dle dostupných údajů
357 disponuje ústřednou nebo jiným obdobným zařízením jejímž prostřednictvím realizuje
358 propojení s ostatními operátory a disponuje aktivním OpID. Společnost O2 tak splňuje všechny
359 z definovaných kritérií (kritéria jsou shrnutá na str. 39 dotčené analýzy) pro zařazení do
360 předmětného relevantního trhu jako poskytovatele velkoobchodních služeb ukončení volání
361 (terminace) v pevném místě.

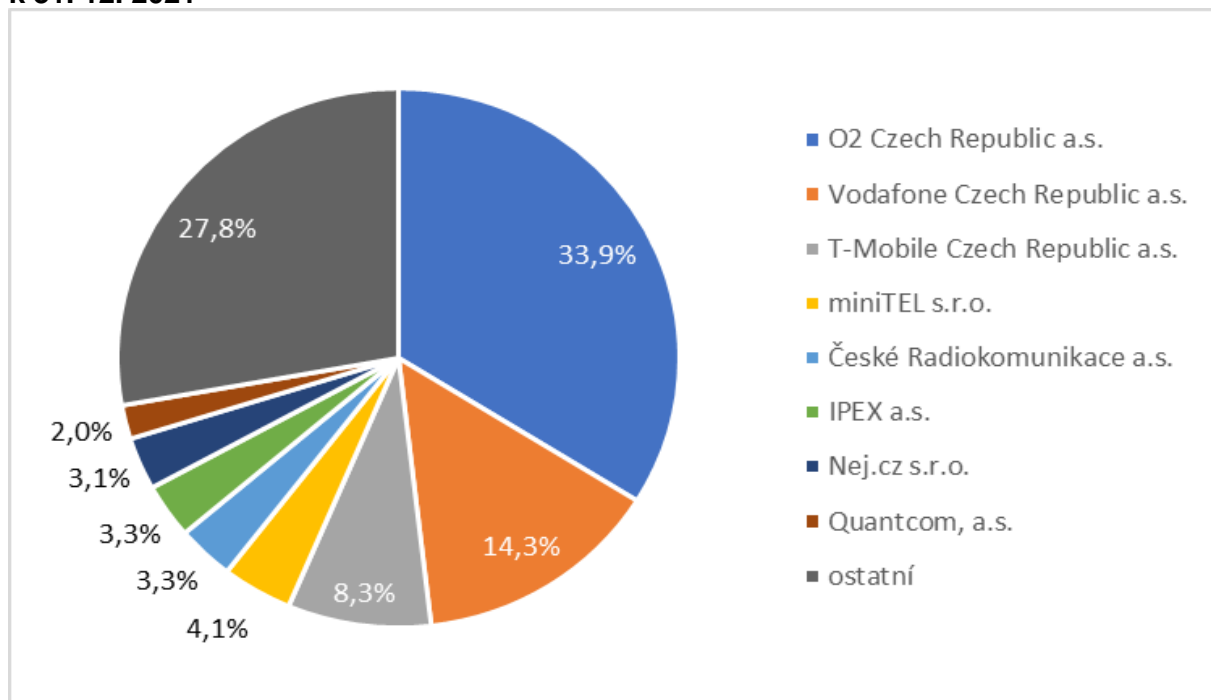
362 Na základě výše uvedeného navrhuje Úřad změnu OOP č. A/1/04.2020-3, kterým vydal
363 analýzu relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných
364 telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, a to návrhem na stanovení společnosti O2

365 podnikem s významnou tržní silou společně s návrhem na uložení souvisejících povinností pro
366 společnost O2.

367 Úřad znovu analyzoval kritéria zaměřená na tržní podíl a jeho vývoj, na charakteristiku
368 podniku a kritéria související s charakteristikou zákazníků a konkurence, a došel k závěru, že
369 na daném trhu společnost O2, po převzetí poskytování velkoobchodních služeb terminace na
370 účastnická čísla svých maloobchodních účastníků hlasových služeb v pevném místě od
371 společnosti CETIN, zaujímá obdobné postavení jako společnost CETIN, resp. jako každý
372 z dalších podnikatelů v elektronických komunikacích působící na analyzovaném
373 velkoobchodním relevantním trhu. Toto postavení je dáno především samotným specifickým
374 charakterem hodnoceného relevantního trhu, kdy ukončit volání může pouze operátor, v jehož
375 síti se volaný účastník nachází. Společnost O2 tak na dotčeném relevantním trhu disponuje
376 100 % tržním podílem. Rozvoj technologií elektronických komunikací a služeb umožňuje, že
377 tento operátor nemusí být přímo vlastníkem dotčených veřejných telefonních sítí
378 poskytovaných v pevném místě, ale může k těmto sítím, na základě velkoobchodních smluv
379 realizovaných na jiném velkoobchodním trhu elektronických komunikací – např.
380 prostřednictvím velkoobchodních služeb přístupu k síti za účelem poskytování (nejen)
381 hlasových služeb, získat přístup. V případě společnosti O2 je proto možno konstatovat, že
382 disponuje na podřazeném trhu díky velkoobchodní spolupráci se společností CETIN pro
383 poskytování svých maloobchodních služeb, a potažmo na analyzovaném velkoobchodním
384 relevantním trhu, rozsahem sítě společnosti CETIN.

385 Společnost O2, která působí na trhu jako konvergovaný operátor (nabídka mobilních
386 služeb, služeb poskytovaných v pevném místě, tak i služeb šíření televizního vysílání a dalších
387 služeb elektronických komunikací) se řadí jak počtem účastníků, portfoliem služeb, tak
388 i tržbami k největším podnikům působícím v oblasti elektronických komunikací na českém
389 trhu. V níže uvedeném grafu Úřad uvádí tržní podíl společnosti O2 na celkovém počtu
390 účastnických stanic pro hlasovou komunikační službu v pevném místě za rok 2021, který činil
391 33,9 %, druhý největší subjekt dosáhl tržního podílu 14,3 %.

392 **Graf č. 1: Tržní podíl nejvýznamnějších podnikatelů dle počtu účastnických stanic**
393 **k 31. 12. 2021**



394 Zdroj: ČTÚ
395

396 Úřad očekává, jak již uvedl v rámci předmětné analýzy, že objem poskytovaných
397 služeb terminace společností O2 bude v obdobném rozsahu jako dosud u společnosti CETIN.
398 Úřad průběžně (v pololetních intervalech) trh monitoruje a vyhodnocuje.

399 Výše uvedené charakteristiky umožňují společnosti O2 na zkoumaném relevantním
400 trhu obdobné postavení, jaké zaujímala společnost CETIN, a to s ohledem na charakteristiku
401 zákazníků a konkurence. To je rozsah poskytovaných služeb, včetně počtu účastníků, které jí
402 vzhledem ke svému rozsahu/objemu dávají výhodnou vyjednávací pozici oproti alternativním
403 poskytovatelům služeb. Lze proto přijmout závěr, že společnost O2 má proto v současné době
404 při vyhodnocení dotčených kritérií postavení odpovídající společnosti CETIN v rámci analýzy
405 trhu vydané pod č. A/1/04.2020-3.

406 Pokud se týká cenové regulace, dne 18. prosince 2020 bylo zveřejněno Nařízení
407 Komise v přenesené pravomoci (EU) 2021/654, kterým se doplňuje směrnice Evropského
408 parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 stanovením jednotné maximální sazby za ukončení
409 hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotné maximální sazby za ukončení hlasového
410 volání v pevné síti po celé Unii (dále jen „Nařízení“). Komise tak podle čl. 75 odst. 1 směrnice
411 (EU) 2018/1972 stanovila prostřednictvím aktu v přenesené pravomoci jednotnou maximální
412 sazbu za ukončení hlasového volání v mobilní síti po celé Unii a jednotnou maximální sazbu
413 za ukončení hlasového volání v pevné síti po celé Unii s cílem konzistentně snížit regulační
414 zátěž při řešení problémů v oblasti hospodářské soutěže souvisejících s velkoobchodním
415 ukončením hlasového volání v celé Unii. Tyto jednotné sazby nabyly v členských státech EU
416 vč. České republiky účinnosti dnem 1. července 2021. Úřad však tuto očekávanou regulaci ze
417 strany Komise v dotčené analýze velkoobchodního relevantního trhu zohlednil, a proto při
418 uplatnění nápravných opatření souvisejících s regulací cen podle § 56 a 57 Zákona omezil
419 jejich účinnost do doby nabytí účinnosti cenové regulace uplatněné od roku 2021 Evropskou
420 komisí v souladu s čl. 75 Kodexu. Cenová regulace uložená na dotčeném relevantním trhu dle
421 Zákona Úřadem tak pozbyla ke dni 1. července 2021 účinnosti.

422 Úřad s ohledem na výše uvedené navrhuje uložení obdobného rozsahu povinností pro
423 společnost O2, který byl uplatněn na velkoobchodním relevantním trhu u společnosti CETIN,
424 a to právě proto, že postavení společnosti O2 je obdobné dřívějšímu postavení společnosti
425 CETIN na trhu. Pro odůvodnění navrhovaných nápravných opatření pro společnost O2 se
426 přiměřeně použije odůvodnění uvedené v analýze č. A/1/04.2020-3 pro společnost CETIN
427 a také zde v odůvodnění uvedené posouzení kritérií zaměřených na tržní podíl a jeho vývoj,
428 na charakteristiku podniku a kritéria související s charakteristikou zákazníků a konkurence.

429 Vzhledem k tomu, že došlo k plynulému přechodu služeb, bez zásadního ovlivnění
430 vývoje trhu, předkládá Úřad pouze dílčí úpravu platné analýzy relevantního trhu v souladu
431 s předchozím záměrem. Analýza, včetně promítnutí této změny, zůstává v platnosti dle
432 původního návrhu, kdy byla její účinnost stanovena v části 2.3. (Časové vymezení) analýzy
433 relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných
434 telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, a to na maximální období 5 let. Po uplynutí
435 této lhůty provede Úřad novou analýzu tohoto trhu, resp. podrobí dotčený relevantní trh
436 vyhodnocení testu tří kritérií.

437 Úřad vývoj relevantního trhu pravidelně monitoruje na základě dat dostupných
438 z elektronického sběru dat a dalších souvisejících informací. Vývoj velkoobchodního
439 relevantního trhu je uveden v níže uvedených grafech.

440 Úřad rovněž tak sleduje plnění povinností uložených podnikům s významnou tržní
441 silou. Kontrole tak mimo jiné podrobil např. zveřejnění referenční nabídky na webech
442 podnikatelů v elektronických komunikacích, kteří byli na základě výsledků analýzy tohoto
443 velkoobchodního relevantního trhu stanoveny podniky s významnou tržních, a konstatoval, že
444 všechny subjekty tuto povinnost splnily. Úřad též nezaznamenal problémy ohledně účtování

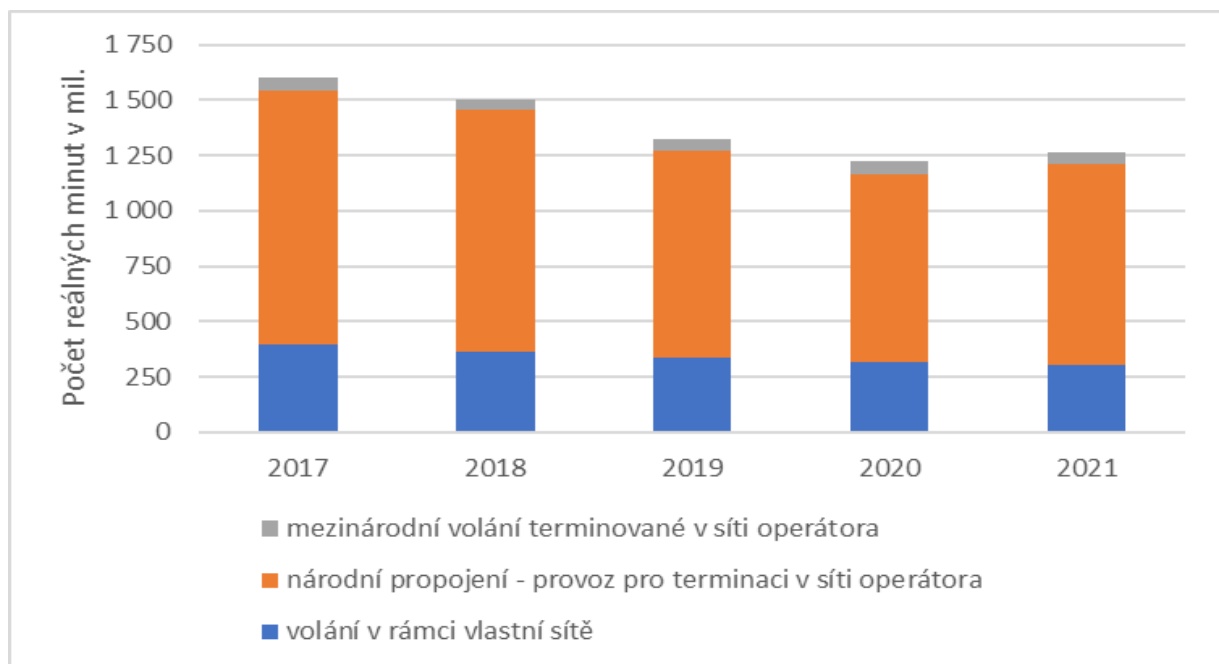
445 terminačních sazeb v rozporu s regulovanými cenami – ať už stanovených na základě
446 cenových rozhodnutí Úřadu, tak vyplývajících z regulace na úrovni EU dle Nařízení.

447 Úřad tak nezaznamenal žádné další skutečnosti na trhu, které by bylo potřeba zohlednit
448 v tomto změnovém opatření obecné povahy.

449 Vývoj na relevantním trhu na základě aktualizovaných údajů

450 V rámci prováděné změny OOP č. A/1/04.2020-3 Úřad zároveň pro úplnost předkládá
451 aktualizaci vývoje vybraných hlavních ukazatelů o celkovém trhu terminace hlasových služeb
452 v pevném místě.

453 Graf č. 2: Vývoj celkového počtu terminovaných minut v jednotlivých veřejných 454 telefonních sítích v pevném místě v mil. reálných minut



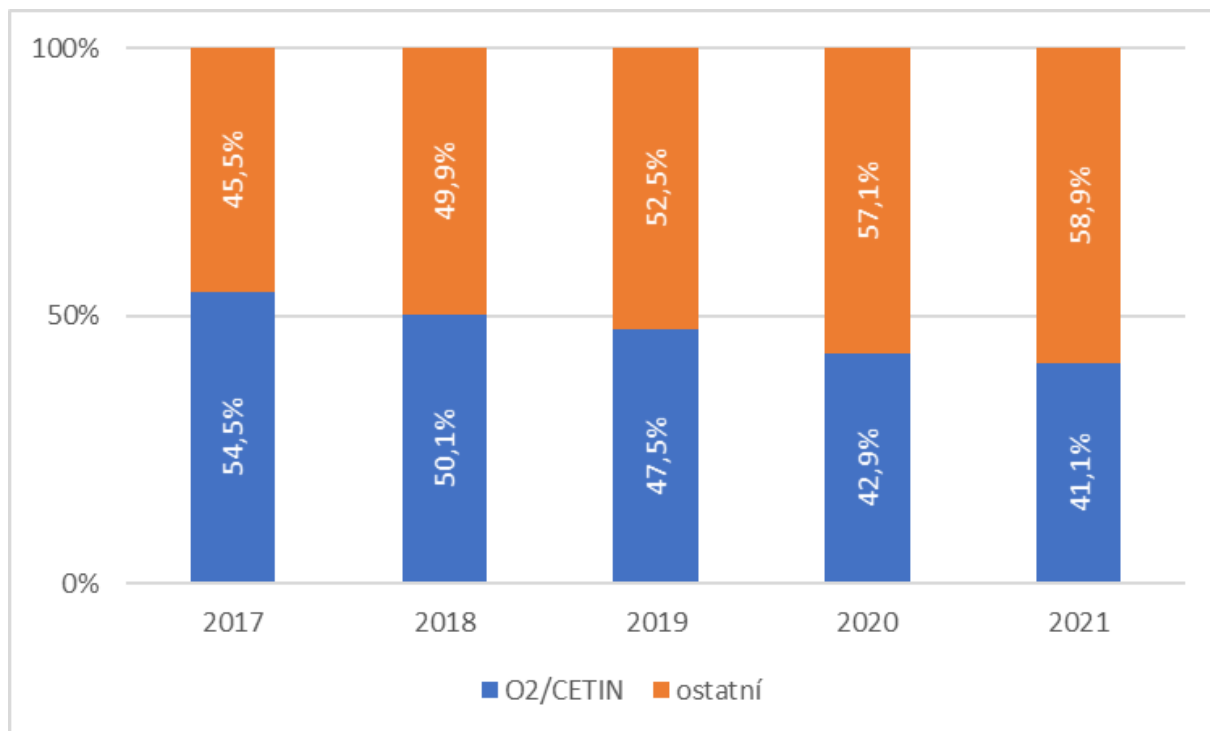
455 Zdroj: ČTÚ
456

457 Z uvedeného grafu je zřejmé zachování trendu poklesu objemu provozu celkového
458 terminovaného volání v pevných sítích. To je, že i po roce 2018 (analýza sledovala vývoj trhu
459 do tohoto časového rámce) dochází k dalšímu postupnému poklesu všech kategorií služeb
460 zahrnutých do celkového velkoobchodního trhu terminace. Za sledované období poklesl počet
461 reálných minut provozu v kategoriích volání v rámci vlastní sítě o 21,1 %, terminace v rámci
462 národní propojení o 23,4 %, zatímco mezinárodní terminovaný provoz poklesl pouze o 1,5 %.

463 Následující grafy ukazují vývoj tržního podílu společnosti CETIN a za rok 2021
464 společnosti CETIN/O2¹ na celkovém velkoobchodním trhu služeb terminace v pevném místě,
465 a to z hlediska provozu v počtu terminovaných minut. V porovnání s předchozím obdobím
466 poklesl tržní podíl společnosti CETIN (popř. CETIN/O2) na celkovém počtu terminovaných
467 minut z 50,1 % v roce 2018 na 41,1 % v roce 2021.

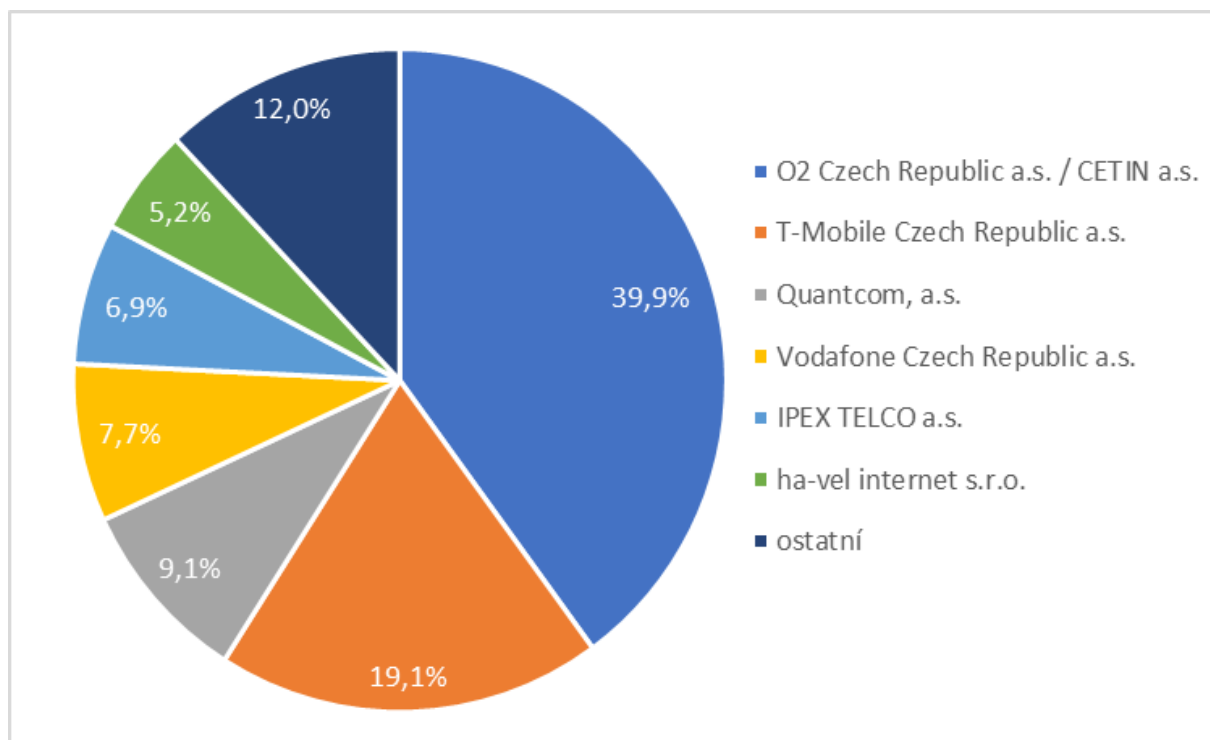
¹ K převedení velkoobchodních služeb mezi společnostmi CETIN a O2 došlo v průběhu roku 2021 (k 31. 8. 2021), posuzovat oba subjekty samostatně proto vzhledem k pololetnímu sběru dat nelze. Nicméně lze předpokládat, že vývoj hodnot společnosti O2 samostatně bude dosahovat srovnatelné úrovně a trendů jako dosud u společnosti CETIN. V obdobích před změnou byl do objemu provozu vykázaného velkoobchodně společností CETIN připočten i provoz volání ve vlastní síti společnosti O2, a to vzhledem ke skutečnosti, že společnost CETIN je výhradním dodavatelem maloobchodních hlasových služeb v pevném místě společnosti O2.

468 **Graf č. 3: Vývoj tržního podílu společností O2/CETIN na službách ukončení volání**
 469 **v pevném místě, vyjádřenému v počtu termínovaných minut na celkovém počtu**
 470 **termínovaných minut**



471
 472 Zdroj: ČTÚ

473 **Graf č. 4: Podíly nejvýznamnějších poskytovatelů služby ukončení volání v pevném**
 474 **místě z hlediska počtu termínovaných minut v rámci národního propojení – stav**
 475 **k 31. 12. 2021**

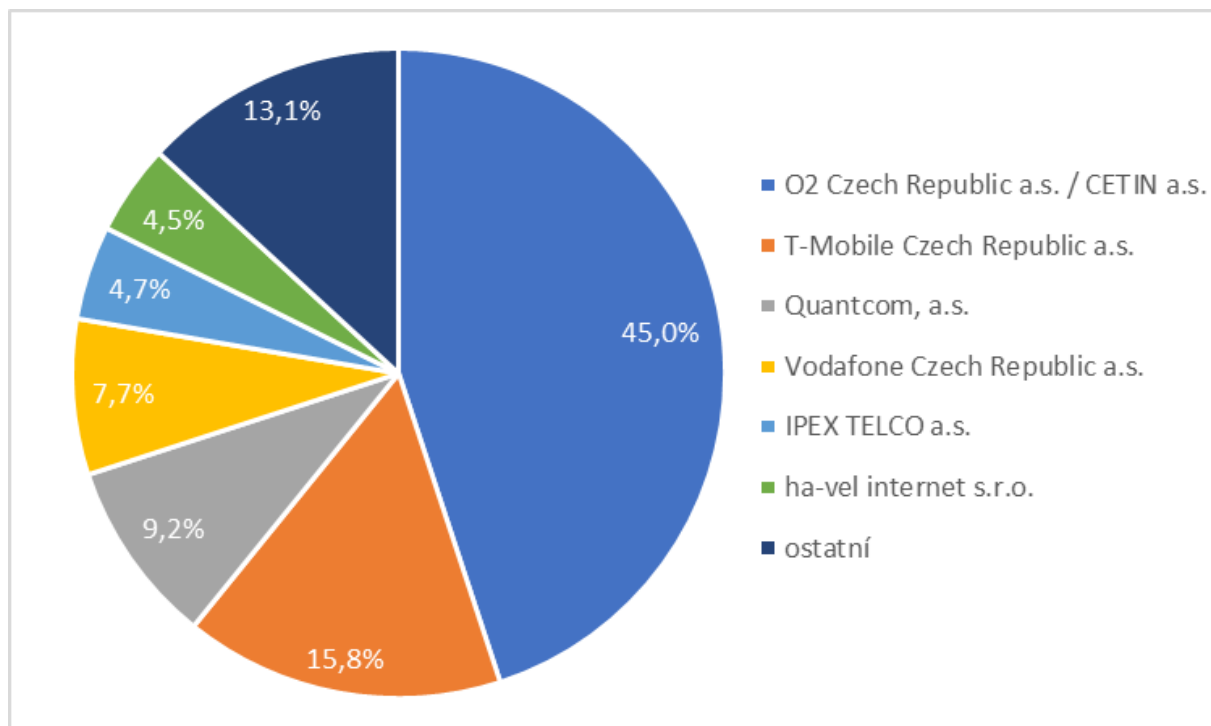


476
 477 Zdroj: ČTÚ

478 Z výše uvedeného grafu je zřejmé, že společnost CETIN/O2 zaujímala v rámci
479 národního propojení v roce 2021 téměř 40% tržní podíl. Druhý největší poskytovatel,
480 společnost T-Mobile Czech Republic a.s. dosáhl tržního podílu pouze v hodnotě 19,1 %, to je
481 méně než polovina tržního podílu společnosti CETIN/O2.

482 Níže uvedený graf č. 5 zobrazuje tržní podíly dle tržeb za velkoobchodní služby
483 terminace. Zde tržní podíl společnosti CETIN/O2 dosáhl 45,0 % ve srovnání s druhým
484 největším poskytovatelem ve výši 15,8 %.

485 **Graf č. 5: Podíly nejvýznamnějších poskytovatelů služby ukončení volání v pevném**
486 **místě z hlediska tržeb za terminované minuty v rámci národního propojení, stav**
487 **k 31. 12. 2021**



488 Zdroj: ČTÚ
489

490 Rozdílné rozložení tržních podílů dle počtu terminovaných minut a dle tržeb za
491 terminované minuty může být ovlivněno zejména tím, že do terminovaných hovorů nejsou
492 zahrnovány jen hovory, na které se vztahují regulované terminační sazby. Mezi takové
493 neregulované hovory patří např. terminace na čísla určená pro služby s přidanou hodnotou
494 (specificky zpoplatňované hovory) a terminace volání originovaných mimo EHP.

495 **Závěry**

496 Vývoj výše uvedených základních parametrů za sledované období má shodný trend,
497 jaký byl pozorován a předpokládán v rámci provedené analýzy a nebyla identifikována žádná
498 nepředpokládaná a podstatná změna v podmínkách na trhu a jeho vývoji, která by vedla
499 k potřebě provedení nové plnohodnotné analýzy relevantního trhu před stanovenou dobou
500 účinnosti (časového vymezení). Jedinou významnou změnou na dotčeném relevantním trhu,
501 tak byla v analýze předpokládaná změna poskytovatele velkoobchodních služeb terminace –
502 ze společnosti CETIN na společnost O2. Úřad již v rámci veřejné konzultace k návrhu analýzy
503 relevantního trhu č. 1 - velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných
504 telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, deklaroval, že v souvislosti
505 s předpokládanou změnou ukončení poskytování služeb terminace společností CETIN
506 z důvodu změny topologie sítě se bude jednat pouze o aktualizaci, resp. změnu závěrů analýzy

507 s ohledem na výčet subjektů s významnou tržní silou a nikoli o analýzu novou/nový přezkum
508 relevantního trhu.

509 Úřad v textu dotčené analýzy tohoto velkoobchodního relevantního trhu zároveň uvedl,
510 že v průběhu časového vymezení analýzy by překročil ke zpracování analýzy nové, pouze
511 pokud by se jednalo o zásadní změny ovlivňující dotčený trh. Žádné změny na trhu, které
512 provedená analýza (vydaná jako OOP č. A/1/04.2020-3) nepředpokládala a které by
513 odůvodňovaly provedení nové analýzy, nenastaly.

514 Tento postup Úřadu je rovněž v souladu s [opatřením obecné povahy](#)
515 [č. OOP/1/05.2021-5, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací,](#)
516 [včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly](#), konkrétně čl. 7 odst.1 – Přejížděná
517 ustanovení, které konstatuje: „*Relevantní trhy, vymezené v opatření obecné povahy*
518 *č. OOP/1/04.2015-2, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací,*
519 *včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly, ve znění opatření obecné povahy*
520 *č. OOP/1/12.2019-11, ze dne 18. prosince 2019 (dále jen „Původní opatření“), na kterých Úřad*
521 *stanovil podnik s významnou tržní silou a uložil povinnosti podle § 51 odst. 5 Zákona, a které*
522 *nejsou uvedeny v čl. 2 odst. 2 tohoto opatření, se považují za relevantní trhy až do doby*
523 *provedení analýzy, která prokáže, že trh je efektivně konkurenční nebo nesplnil test tří kritérií.*
524 *Uložená nápravná opatření na takových trzích jsou platná do doby jejich zrušení v souladu*
525 *s § 51.“*

526 Postup Úřadu je proto konzistentní a předvídatelný pro podnikatele provozující sítě
527 a poskytující služby v elektronických komunikacích. Úřad má proto za to, že přistoupit na
528 základě změny poskytovatele služeb na daném trhu k přezkumu celého relevantního trhu by
529 bylo v tomto kontextu neodpovídající. Tímto postupem by byla porušena i zásada
530 předvídatelnosti regulačních zásahů.

531 Tímto opatřením obecné povahy č. A/S1/0x.2022-x není proto dotčeno časové
532 vymezení analýzy relevantního trhu trh č. 1 – velkoobchodní služby ukončení volání
533 v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, tak jak bylo
534 stanoveno v analýze tohoto relevantního trhu, vydané opatřením obecné povahy
535 č. A/1/04.2020-3.

536 ***

537 Na základě výše uvedeného rozhodla Rada Úřadu o změně opatření obecné povahy
538 č. A/1/04.2020-3, jak je uvedeno ve výroku tohoto opatření obecné povahy.

539 ***

540 **Vypořádání připomínek z veřejné konzultace**

541 ...

542 **Konzultace opatření obecné povahy s ÚOHS**

543 ...

544 **Připomínky Evropské komise k oznámení návrhu opatření**

545 ...

546 za Radu Českého telekomunikačního úřadu:
547 Mgr. Ing. Hana Továrková
548 předsedkyně Rady
549 Českého telekomunikačního úřadu