

Rada Českého telekomunikačního úřadu jako příslušný správní orgán podle § 107 odst. 9 písm. b) bodu 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, vydává v řízení zahájeném z moci úřední se společností **Dialoga Servicios Interactivos, S.A.** se sídlem Plaza de Euskadi 5, 480 09 Bilbao, Španělsko (dále jen „účastník řízení“) dne 29. května 2020, ve věci uložení povinností podniku s významnou tržní silou toto

rozhodnutí č. REM/1/XX.2020-XX

I.

Podle § 51 odst. 5 a 8 Zákona a podle výsledků analýzy relevantního trhu vydané opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. A/1/04.2020-3 se podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu „Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě“, společnosti **Dialoga Servicios Interactivos, S.A.** se sídlem Plaza de Euskadi 5, 480 09 Bilbao, Španělsko, ukládají následující povinnosti:

1. Povinnost umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům pro účel služby ukončení volání (terminace) ve své veřejné telefonní síti v pevném místě podle § 84 Zákona, a to

- a) vyhovět přiměřeným požadavkům jiného podnikatele na propojení sítí nebo síťových zařízení pro službu ukončení volání,
- b) vyhovět přiměřeným požadavkům jiného podnikatele na využívání a přístup ke svým specifickým síťovým prvkům pro službu ukončení volání,
- c) vyhovět přiměřeným požadavkům jiného podnikatele na využívání a přístup ke svým přiřazeným prostředkům pro službu ukončení volání,

a to za podmínek určených referenční nabídkou propojení.

2. Povinnost průhlednosti podle § 82 Zákona, a to

uveřejňovat informace týkající se propojení sítí elektronických komunikací v souladu s opatřením obecné povahy vydaným k provedení § 82 odst. 4 Zákona, kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejňování informací týkajících se přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací, jakož i náležitosti, rozsah a forma referenční nabídky přístupu a propojení.

3. Povinnost nediskriminace při poskytování propojení podle § 81 Zákona, a to

- a) uplatňovat rovnocenné podmínky za rovnocenných okolností pro ostatní podnikatele,

38 b) poskytovat ostatním podnikatelům služby a informace za stejných podmínek
39 a ve stejné kvalitě, v jaké je poskytuje pro služby vlastní.

40

II.

41 Účastník řízení je povinen začít plnit povinnosti podle části I. výroku tohoto rozhodnutí
42 nejpozději do 60. dne od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí.

43

Odůvodnění:

44 Český telekomunikační úřad provedl v souladu s § 51 odst. 1 a 2 Zákona analýzu trhu
45 č. 1 „Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích
46 poskytovaných v pevném místě“ (dále jen „trh č. 1“), kterou vydal jako opatření obecné povahy
47 č. A/1/04.2020-3 a uveřejnil dne 22. dubna 2020 v částce 4/2020 Telekomunikačního věstníku
48 (dále jen „analýza“). Výsledky analýzy prokázaly, že trh č. 1 není efektivně konkurenčním
49 trhem, neboť na něm působí podniky s významnou tržní silou. Analýza dále prokázala, že
50 v případě účastníka řízení existují tyto potenciální tržní problémy: odmítání požadavku na
51 propojení nebo přístup ostatním podnikatelům v elektronických komunikacích, diskriminační
52 jednání nebo zadržování informací a účtování nepřiměřených/excesivních cen za terminaci.

53 Rozhodnutím správního orgánu č. SMP/1/XX.2020-XX ze dne ... 2020, které bylo
54 vydáno pod čj. ČTU-XX XXX/2020-611/XXX. vyř. a nabylo právní moci dne ... 2020, byl
55 účastník řízení stanoven podnikem s významnou tržní silou.

56 S ohledem na závěry analýzy a rozhodnutí SMP/1/XX.2020-XX správní orgán
57 přistoupil k uložení povinností uvedených ve výroku tohoto rozhodnutí.

58 K části I. výroku

59 Povinnost umožnit přístup ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům
60 správní orgán ukládá proto, aby se všem operátorům umožnilo využívat služeb ukončení
61 volání v pevném místě ve veřejné telefonní síti účastníka řízení. Účastník řízení je povinen
62 vyhovět požadavku jiného podnikatele na propojení sítí, a to ve lhůtách a na ústřednách
63 uvedených v referenční nabídce propojení.

64 Povinnost průhlednosti správní orgán ukládá tak, aby všem podnikatelům byly
65 dostupné všechny potřebné informace. Tyto informace všem podnikatelům indikují, za jakých
66 podmínek jsou nabízeny velkoobchodní služby ukončení volání (terminace) v pevném místě,
67 a usnadní jim rozhodování o vstupu na trh a spuštění poskytování vlastních maloobchodních
68 služeb. Míra informovanosti subjektů působících na tomto trhu tak pozitivně ovlivňuje jejich
69 možnosti podnikání a v úzké souvislosti s povinností nediskriminace poté napomáhá vytvoření
70 konkurenčního prostředí.

71 V rámci povinnosti průhlednosti správní orgán neukládá povinnost vydat referenční
72 nabídku propojení. Důvodem je skutečnost, že podnik, kterému byla uložena v rozhodnutí
73 o uložení povinností povinnost přístupu ke specifickým síťovým prvkům a přiřazeným
74 prostředkům podle § 84 odst. 2 Zákona, je povinen již podle § 84 odst. 3 Zákona zveřejnit
75 referenční nabídku.

76 Účastník řízení tedy musí vydat na základě této zákonné povinnosti referenční nabídku
77 propojení tak, aby zohledňovala povinnosti uložené tímto rozhodnutím. Postup vydání této
78 nabídky je stanoven v opatření obecné povahy vydaném k provedení § 82 odst. 4 Zákona,
79 kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejňování informací týkajících se přístupu k síti
80 nebo propojení sítí elektronických komunikací, jakož i náležitosti, rozsah a forma referenční
81 nabídky přístupu a propojení.

82 Povinnost nediskriminace se ukládá s úmyslem docílit poskytování služeb terminace
83 volání náležitých do trhu č. 1 za rovnocenných podmínek. Tato povinnost umožní
84 velkoobchodním zákazníkům účastníka řízení odebírat obdobné služby, jaké účastník řízení
85 poskytuje na velkoobchodní úrovni sám sobě. Povinnost nediskriminace uložená na
86 velkoobchodní úrovni by v konečném důsledku měla umožnit velkoobchodním zákazníkům
87 účastníka řízení poskytovat srovnatelné služby na souvisejícím trhu maloobchodním, a tím na
88 tomto trhu také rozvíjet konkurenční prostředí.

89 Správní orgán ukládá výše uvedené povinnosti s cílem zajistit trvalé konkurenční
90 prostředí na relevantním trhu v zájmu koncových uživatelů. Rozhodnutím ukládané povinnosti
91 splňují princip proporcionality ve vztahu k výsledkům analýzy, a to zejména z hlediska
92 soutěžních problémů identifikovaných v této analýze. Správní orgán předpokládá,
93 že účastníkovi řízení nepřinese toto rozhodnutí další náklady omezující ho v jeho činnosti více,
94 než je přiměřené.

95 K části II. výroku

96 Pro splnění uložených povinností v části I. výroku rozhodnutí je stanovena lhůta 60 dnů
97 ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí. Tuto lhůtu lze považovat za přiměřenou
98 s ohledem na skutečnost, že ačkoliv doposud nebyla účastníku řízení uložena povinnost
99 přístupu, účastník řízení již v současnosti umožňuje přístup ke svým specifickým síťovým
100 prvkům a přiřazeným prostředkům pro účel ukončení volání. Takto poskytovaný přístup bude
101 muset účastník řízení promítnout do své nově vydané referenční nabídky propojení sítí.
102 Uložené povinnosti nediskriminace a průhlednosti jej dále nezatíží.

103 Tímto rozhodnutím dochází k uložení povinnosti umožnit přístup, povinnost
104 průhlednosti a povinnosti nediskriminace. Nad rámec tohoto rozhodnutí bude mít účastník
105 řízení dále za povinnost vydat referenční nabídku propojení, povinnost vydat referenční
106 nabídku plyne v případě uložení povinnosti umožnit přístup přímo ze Zákona.

107 ***

108 S ohledem na uvedené bylo dne 29. května 2020 s účastníkem řízení zahájeno správní
109 řízení podle § 51 odst. 5 Zákona ve věci uložení povinností podniku s významnou tržní silou.
110 Účastník řízení byl správním orgánem v zaslaném oznámení o zahájení správního řízení
111 vyzván k vyjádření a navržení důkazů a byla mu poskytnuta lhůta 14 dnů ode dne doručení
112 oznámení.

113 Účastník řízení ve stanovené lhůtě k zahájenému správnímu řízení neuplatnil žádné
114 připomínky.

115 ***

116 *Na základě § 130 Zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro*
117 *vedení konzultací na diskusním místě správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí včetně výzvy*
118 *k uplatnění připomínek na diskusním místě dne ... 2020. Připomínky k návrhu rozhodnutí bylo*
119 *možno uplatnit do ... 2020. V této lhůtě uplatnily připomínky Správní orgán připomínky*
120 *vypořádal*

121 ***

122 *Správní orgán podle § 130 odst. 3 Zákona konzultoval konečný text návrhu rozhodnutí*
123 *s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda Úřadu pro ochranu hospodářské*
124 *soutěže dopisem ze dne 2020 sdělil, že k rozhodnutí má/nemá připomínky.*

125 ***

126 Správní orgán podle § 131 Zákona konzultoval návrh rozhodnutí s Evropskou komisí.
127 Evropská komise zaslala své připomínky dopisem ze dne 2020 a uvedla, že k rozhodnutí
128 má/nemá připomínky.

129 ***

130 Správní orgán dal účastníku řízení možnost, aby se v souladu s § 36 odst. 3 správního
131 řádu vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případné doplnění, k čemuž mu byla poskytnuta
132 lhůta .. dnů. Účastník řízení zaslal doplňující připomínky podáním ze dne ... 2020.

133 ***

134 S ohledem na výše uvedené, v souladu se základními principy vycházejícími
135 z právního rámce Evropské unie, s cílem nahradit chybějící účinky hospodářské soutěže,
136 vytvářet předpoklady pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu uživatelů
137 a dalších účastníků trhu do doby dosažení plně konkurenčního prostředí správní orgán rozhodl
138 tak, jak je uvedeno ve výroku tohoto rozhodnutí.

139

140 **Poučení:**

141 Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.

142 Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:
143 Mgr. Ing. Hana Továrková
144 předsedkyně Rady
145 Českého telekomunikačního úřadu