

1
2

3 Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) jako příslušný správní orgán
4 podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických
5 komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických
6 komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), podle § 10 zákona
7 č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, a na základě výsledků výběrového
8 řízení podle § 39 Zákona, vydává v řízení zahájeném z moci úřední se společností O2 Czech
9 Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, IČO: 60193336, ve
10 věci uložení povinnosti v rámci univerzální služby, toto

11 **rozhodnutí:**

12 **umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami v souladu s § 44 a 45 Zákona výběr**
13 **cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za**
14 **normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat**
15 **dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu (dále jen „zvláštní ceny“) podle § 38**
16 **odst. 3 Zákona (dále jen „Povinnost“), a to**

17 **společnosti: O2 Czech Republic a.s.**
18 **se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle**
19 **identifikační číslo: 60193336**

20 (dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek:

21 **I.**

22 Poskytovatel je povinen zajistit plnění jemu uložené Povinnosti na celém území České
23 republiky tak, aby:

- 24 a) osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 Zákona (dále jen
25 „oprávněné osoby“) byl umožněn výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od
26 cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby
27 měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu,
28 b) využití zvláštních cen neomezovalo oprávněné osoby ve využívání všech veřejně
29 dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných jinými podnikateli,
30 c) zvláštní cena byla poskytnuta pouze takové oprávněné osobě, která svůj nárok prokáže
31 doklady podle zvláštního právního předpisu¹ (dále jen „doklad“) a čestným prohlášením
32 v případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím internetového
33 protokolu jiným podnikatelem než poskytovatelem univerzální služby (dále jen „čestné
34 prohlášení“), a to maximálně po dobu platnosti takového dokladu/čestného prohlášení,
35 resp. dokud se nezmění skutečnosti, které se tímto dokladem/čestným prohlášením
36 potvrzují. Tyto doklady/čestné prohlášení, resp. jejich kopie bude poskytovatel uchovávat
37 pro případy kontroly ze strany Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Úřad“),

¹) Nařízení vlády č. 109/2008, o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, ve znění pozdějších předpisů.

- 38 d) v případě, kdy oprávněná osoba neumožní pořízení kopie dokladu podle písmene c), jí
39 byla poskytnuta zvláštní cena pouze poté, co pro účely evidence oprávněných osob
40 poskytovateli poskytne identifikační údaje z takového dokladu, tj. údaje o oprávněné
41 osobě, údaj o subjektu, který doklad vydal, identifikaci dokladu, datum jeho vydání a dobu
42 jeho platnosti a čestné prohlášení oprávněné osoby, že tyto údaje jsou pravdivé (dále jen
43 „prohlášení“). Tato oprávněná osoba bude poskytovatelem náležitě poučena o právních
44 následcích nepravdivosti takového prohlášení,
- 45 e) do zvláštní ceny byla promítnuta v plné výši měsíční ztráta připadající na jednu
46 oprávněnou osobu (dále jen „ztráta“) v daném období, vzniklá poskytovateli Povinnosti
47 touto zvláštní cenou, jejíž výše je stanovena v souladu se zvláštním právním předpisem¹
48 tak, že tato ztráta bude vztažena k využití veřejně dostupné telefonní služby, nebo
49 k využití služby připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti umožňující přístup
50 v pevném místě výlučně za současného využití veřejně dostupné telefonní služby
51 prostřednictvím internetového protokolu,
- 52 f) vedle ztráty podle § 38 odst. 3 Zákona, která vznikla z poskytování zvláštních cen na
53 základě uložené Povinnosti a která byla stanovena v souladu se zvláštním právním
54 předpisem¹, nebyly uplatňovány žádné další nároky na úhradu nákladů vzniklých při
55 zajištění Povinnosti,
- 56 g) každé oprávněné osobě byla poskytnuta pouze jedna zvláštní cena, a to pouze v případě,
57 že takové osobě již nebyla zvláštní cena poskytnuta u jiného poskytovatele veřejně
58 dostupné telefonní služby, nebo poskytovatele připojení v pevném místě k veřejné
59 komunikační síti umožňující přístup v pevném místě za současného využití veřejně
60 dostupné telefonní služby prostřednictvím internetového protokolu,
- 61 h) při podání žádosti o úhradu ztráty vzniklé poskytovateli Povinnosti zvláštní cenou byly
62 Úřadu poskytnuty údaje vedené poskytovatelem pro účely kontroly podle zvláštního
63 právního předpisu¹ o oprávněných osobách, kterým poskytl v daném období zvláštní
64 cenu;
- 65 Údaje podle předchozího odstavce poskytovatel poskytne Úřadu v elektronické podobě
66 ve formátu a struktuře dat, které Úřad uveřejní na své elektronické desce.
- 67 Úřad provede úhradu ztráty pouze za případy, kdy poskytnutí zvláštní ceny bylo v souladu
68 s písmenem c), d) a g) a současně byly Úřadu poskytnuty doklady podle písmene c) nebo
69 čestná prohlášení podle písmene d);
- 70 i) seznam oprávněných osob, které uplatnily nárok na zvláštní cenu, byl předkládán Úřadu
71 do dvacátého dne následujícího měsíce po ukončení každého kalendářního čtvrtletí pro
72 účely kontroly oprávněnosti osob čerpajících zvláštní cenu v daném čtvrtletí,
- 73 j) zpracovávání a předávání osobních údajů za účelem vedení seznamu oprávněných osob
74 bylo prováděno pouze za splnění podmínek podle zvláštního právního předpisu²,
- 75 k) informace o zvláštních cenách byly v ceníku poskytovatelem nabízených služeb uvedeny
76 takovým způsobem, aby bylo dostatečně zřejmé, že se jedná o zvláštní ceny pro
77 vymezený okruh osob spolu s podrobným vysvětlením, za jakých podmínek je možné tyto
78 zvláštní ceny požadovat.

79

II.

80 Poskytovatel je oprávněn za příslušné roční zúčtovací období podat Úřadu postupem
81 podle § 49 odst. 1 Zákona žádost o úhradu celkové ztráty, která mu vznikla z poskytování
82 zvláštních cen na základě uložené Povinnosti, a to pouze za případy, kdy poskytnutí zvláštní
83 ceny v příslušném období bylo v souladu s písmeny c), d) a g) části I. výroku tohoto rozhodnutí.

²⁾ Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

84 Poskytovatel dále předloží Úřadu na základě jeho žádosti a pro účely kontroly
85 oprávněnosti předložené žádosti o úhradu celkové ztráty doklady podle písmene c) nebo
86 čestná prohlášení podle písmene d) části I. výroku tohoto rozhodnutí.

87 **III.**

88 Poskytovatel služby je povinen zajišťovat plnění jemu uložené Povinnosti za podmínek
89 uvedených v částech I. a II. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 1. ledna 2022 do 31. prosince
90 2022.

91 **Odůvodnění**

92 Dne 7. října 2021 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele poskytující veřejně
93 dostupnou telefonní službu, kterým bude v rámci univerzální služby uložena Povinnost.
94 Vyhlášení výběrového řízení Úřad uveřejnil v částce 9/2021 Telekomunikačního věstníku.

95 Vyhlášení výběrového řízení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru
96 Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona pod
97 čj. ČTÚ-40 618/2021-610 dne 17. září 2021 na diskusním místě k veřejné konzultaci podle
98 § 130 Zákona. V rámci veřejné konzultace Úřad neobdržel žádné připomínky.

99 Poskytovatel jako jediný doručil svoji přihlášku do výběrového řízení dne
100 5. listopadu 2021.

101 Na základě výsledků výběrového řízení a na základě Závěrečné zprávy výběrové
102 komise zahájil správní orgán s poskytovatelem správní řízení ve věci uložení Povinnosti.

103 K části I. výroku

104
105 Správní orgán stanovil konkrétní požadavky na plnění Povinnosti. Tyto odpovídají
106 požadavkům, které Úřad stanovil ve shora uvedeném výběrovém řízení, jehož se poskytovatel
107 zúčastnil. Při stanovení těchto požadavků vzal správní orgán v úvahu skutečnost, že
108 poskytovatel vyslovil v souvislosti se svou přihlášku do uvedeného výběrového řízení souhlas
109 s jeho podmínkami a ve své nabídce je přijal jako závazek.

110 V zájmu zachování technologické neutrality může být veřejně dostupná telefonní
111 služba poskytována i prostřednictvím internetového protokolu. Cenové zvýhodnění (zvláštní
112 cena) může být poskytováno i na využití služby připojení v pevném místě k veřejné
113 komunikační síti umožňující přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, a to
114 pouze za předpokladu současného využívání veřejně dostupné telefonní služby
115 prostřednictvím internetového protokolu. Proto správní orgán stanovil podmínku podle
116 písmene e) části I. výroku tohoto rozhodnutí tak, aby osoba se zvláštními sociálními potřebami
117 mohla uplatnit zvláštní cenu u cenového plánu určeného pro službu přístupu k internetu při
118 současném využívání veřejně dostupné telefonní služby poskytované prostřednictvím
119 internetového protokolu. Veřejně dostupnou telefonní službu (hlasovou službu)
120 prostřednictvím internetového protokolu přitom může poskytovat i jiný subjekt než
121 poskytovatel. V tomto ohledu však správní orgán upozorňuje, že právě poskytovatel pak musí
122 prokázat oprávněnost uplatněné ztráty z poskytování zvláštních cen Úřadu a také doložit
123 případné současné čerpání veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím internetového
124 protokolu jiným subjektem. Nárok na využití cenového zvýhodnění (slevy) tak vznikne u služby
125 připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti teprve až v okamžiku využití veřejně
126 dostupné telefonní služby prostřednictvím internetového protokolu např. i jiným
127 poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

128

129 K části II. výroku

130 V části II. výroku správní orgán upravil oprávnění poskytovatele podle § 49 odst. 1
131 Zákona uplatnit žádost o úhradu ztráty vzniklé z plnění Povinnosti v rámci univerzální služby
132 tak, aby toto oprávnění bylo v souladu s ustanovením § 49 odst. 1 Zákona a současně
133 i s bodem h) výroku I. tohoto rozhodnutí. Vycházel přitom z ustanovení § 38 odst. 3 poslední
134 věty Zákona.

135 K části III. výroku

136 Správní orgán stanovil dobu, po kterou je poskytovatel povinen zajistit plnění
137 Povinnosti, a to v souladu s bodem 6 písm. m) vyhlášení výběrového řízení. Doba plnění
138 povinnosti je stanovena na období od 1. ledna 2022 do 31. prosince 2022, a to z toho důvodu,
139 aby nebylo přerušeno plnění povinnosti uložené rozhodnutím čj. ČTÚ-5 904/2020-610/VI. vyř.
140 Úřad bude dále postupovat v souladu čl. II bod 10. přechodných ustanovení zákona
141 č. 374/2021 Sb., podle kterého Úřad do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti zákona č. 374/2021
142 Sb. provede přezkum, zda je třeba uložit povinnost poskytovat služby podle § 38 odst. 3 podle
143 tohoto zákona.

144 Protože poskytovatel podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě, vyhověl
145 podmínkám účasti ve výběrovém řízení a všem požadavkům z něj vyplývajících, rozhodla
146 Rada v souladu s § 38 odst. 3 Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku
147 tohoto rozhodnutí.

148 Všechny části výroku odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části
149 II. vyhlášení výběrového řízení a obsahu přihlášky poskytovatele, včetně v ní uvedeného
150 závazku.

151 ***

152 Účastník řízení byl správním orgánem vyzván k vyjádření se k návrhu rozhodnutí
153 a navržení důkazů a byla mu poskytnuta lhůta 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy.

154 Účastník řízení ve stanovené lhůtě neuplatnil žádné připomínky.

155 ***

156 *Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel*
157 *Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy*
158 *k uplatnění připomínek na diskusním místě dne xx. xxxxx 2021. Připomínky k návrhu*
159 *rozhodnutí bylo možno uplatnit do xx. xxxxx 2021.*

160 *V této lhůtě byly / nebyly uplatněny připomínky.*

161 ***

162 *Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda*
163 *Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne xx. xxxxx 2021 sdělil, že*
164 *k rozhodnutí má / nemá připomínky.*

165 ***

166 *Správní orgán dal účastníku řízení možnost, aby se v souladu s § 36 odst. 3 správního*
167 *řádu vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případně doplnění. Účastník řízení ve svém*
168 *vyjádření ze dne xx. xxxxx 2021 uvedl, že....*

169

170 Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností správní orgán rozhodl tak,
171 jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.

172 **Poučení:**

173 Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.

174 Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

175
176
177
178
179
180
181

Mgr. Ing. Hana Továrková
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu