

NÁVRH ROZHODNUTÍ

1
2

Praha . října 2022
Čj. ČTÚ-35772/2022-610/...vyř.

3 Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“ nebo „správní orgán“) jako
4 příslušný správní orgán podle § 39 odst. 8 a § 107 odst. 9 písm. b) bodu 4 zákona č. 127/2005
5 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon
6 o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), podle § 10
7 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů a na základě výsledků
8 výběrového řízení podle § 39 Zákona vydává v řízení se společností Vodafone Czech Republic
9 a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, ve věci
10 uložení povinnosti v rámci univerzální služby, toto

11

rozhodnutí:

12 **Ukládá se povinnost umožnit osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 44**
13 **a 45 výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za**
14 **běžných obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí**
15 **služby podle § 38 odst. 2 písm. a) a b) Zákona, a to nejen v pevném místě (dále jen**
16 **„Povinnost“), a to**

17 **společnosti: Vodafone Czech Republic a.s.**

18 **se sídlem: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5**

19 **identifikační číslo: 25788001**

20 (dále jen „poskytovatel“) v dále uvedeném rozsahu a za dále uvedených podmínek:

21

I.

22 Poskytovatel je povinen zajistit plnění jemu uložené Povinnosti tak, aby:

23 a) osobám se zvláštními sociálními potřebami podle § 38 odst. 4 Zákona (dále jen
24 „oprávněné osoby“) byl umožněn výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od
25 cenových plánů poskytovaných za běžných obchodních podmínek, tak, aby tyto osoby
26 měly přístup a mohly využívat dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. a) nebo b) Zákona
27 (dále jen „zvláštní ceny“), a to nejen v pevném místě, a to formou cenového zvýhodnění
28 ve výši podle zvláštního právního předpisu¹⁾ na všechny jím poskytované služby, tarify
29 a balíčky služeb. Tedy aby cenové zvýhodnění mohlo být využito na všechny níže
30 uvedené služby elektronických komunikací, které mohou být poskytnuty samostatně:

- 31 • přiměřený přístup k internetu v pevném místě, včetně připojení potřebného pro
32 využívání služby,
- 33 • přiměřený mobilní přístup k internetu, včetně připojení potřebného pro využívání
34 služby,
- 35 • přístup k hlasové komunikační službě v pevném místě, včetně připojení potřebného
36 pro využívání služby,

¹⁾ Nařízení vlády č. 500/2021 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami.

NÁVRH ROZHODNUTÍ

- 37 • přístup k hlasové mobilní komunikační službě, včetně připojení potřebného pro
38 využívání služby a
- 39 současně musí být možné využít cenové zvýhodnění na všechny takové kombinace
40 služeb nabízené v rámci balíčku, které zahrnují alespoň jednu z výše uvedených služeb.
- 41 Plnění Povinnosti může být zajištěno i uplatněním cenového zvýhodnění na předplacené
42 karty.
- 43 V případě, že poskytovatel služby nebude schopen prokázat, že cenové zvýhodnění bylo
44 poskytnuto v souladu s požadavky právní úpravy a podle písmene h) a oprávněné osobě
45 v příslušném kalendářním měsíci, nebudou mu takto poskytnutá cenová zvýhodnění
46 uhrazena. To platí i v případě plnění Povinnosti prostřednictvím předplacené karty.
- 47 Při poskytování služby zvláštních cen musí být dodrženo ustanovení § 38 odst. 9 Zákona.
- 48 b) využití zvláštních cen neomezovalo oprávněné osoby ve využívání všech veřejně
49 dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných jinými podnikateli,
- 50 c) zvláštní cena byla poskytnuta pouze takové oprávněné osobě, která svůj nárok prokáže
51 doklady podle zvláštního právního předpisu¹⁾ (dále jen „doklad“), a to maximálně po dobu
52 platnosti takového dokladu, resp. dokud se nezmění skutečnosti, které se tímto dokladem
53 potvrzují s tím, že tyto doklady, resp. jejich kopie bude poskytovatel uchovávat pro případy
54 kontroly ze strany Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Úřad“),
- 55 d) v případě, kdy oprávněná osoba neumožní pořízení kopie dokladu podle písmene c),
56 jí byla poskytnuta zvláštní cena pouze poté, co pro účely evidence oprávněných osob
57 poskytovateli poskytne identifikační údaje z takového dokladu, tj. údaje o oprávněné
58 osobě, údaj o subjektu, který doklad vydal, identifikaci dokladu, datum jeho vydání a dobu
59 jeho platnosti a čestné prohlášení oprávněné osoby, že tyto údaje jsou pravdivé (dále jen
60 „prohlášení“). Tato oprávněná osoba bude poskytovatelem náležitě poučena o právních
61 následcích nepravdivosti takového prohlášení,
- 62 e) do zvláštní ceny byla promítnuta měsíční ztráta připadající na jednu oprávněnou osobu
63 (dále jen „ztráta“) v daném období vzniklá poskytovateli Povinnosti touto zvláštní cenou,
64 jejíž výše je stanovena v souladu se zvláštním právním předpisem¹⁾,
- 65 f) vedle ztráty, která vznikla z poskytování zvláštních cen na základě uložené Povinnosti
66 a která byla vyčíslena v souladu se zvláštním právním předpisem¹⁾, nebyly uplatňovány
67 žádné další nároky na úhradu nákladů vzniklých při zajištění Povinnosti,
- 68 g) každé oprávněné osobě byla poskytnuta pouze jedna zvláštní cena, tedy, že takové osobě
69 již nebyla zvláštní cena poskytnuta u jiného poskytovatele služby přiměřeného přístupu
70 k internetu, včetně připojení potřebného pro využívání služby, nebo služby přístupu
71 k hlasové komunikační službě, včetně připojení potřebného pro využívání služby nebo jí
72 nebyl poskytnut speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona.
- 73 h) při podání žádosti o úhradu ztráty vzniklé poskytovateli Povinnosti byly Úřadu poskytnuty
74 údaje vedené poskytovatelem pro účely kontroly v rozsahu podle zvláštního právního
75 předpisu¹⁾ o oprávněných osobách, kterým poskytl v daném období zvláštní cenu.
- 76 Údaje podle předchozího odstavce poskytovatel poskytne Úřadu v elektronické
77 podobě ve formátu a struktuře dat, které Úřad uveřejnil na své elektronické úřední desce.
- 78 i) předával Úřadu údaje v rozsahu podle zvláštního právního předpisu¹⁾ ve smyslu § 115
79 odst. 5 písm. d) Zákona do seznamu osob využívajících zvláštní cenu nebo speciální tarif
80 podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona, a to za účelem kontroly plnění zvláštních povinností
81 uvedených v § 11 Zákona, je-li veden.
- 82 Za účelem ověření nároku oprávněné osoby a kontroly s cílem zamezit duplicitnímu
83 poskytnutí zvláštní ceny nebo speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona je
84 poskytovatel povinen do seznamu vedeného Úřadem uvádět bezodkladně tak, aby bylo

NÁVRH ROZHODNUTÍ

85 možné ověření a kontrola v reálném čase, všechny informace podle předchozího
86 odstavce, a to jak o uplatnění žádosti oprávněné osoby o zvláštní cenu, tak o jakékoliv
87 změně těchto informací v průběhu poskytování Povinnosti.

88 j) nebránil jinému poskytovateli v poskytování služby zvláštních cen, případně poskytnutí
89 speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona.

90 k) zpracovávání a předávání osobních údajů za účelem vedení seznamu oprávněných osob
91 bylo prováděno pouze v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních
92 údajů²⁾,

93 l) informace o zvláštních cenách byly v ceníku poskytovatelem nabízených služeb uvedeny
94 takovým způsobem, aby bylo dostatečně zřejmé, že se jedná o zvláštní ceny pro
95 vymezený okruh osob spolu s podrobným vysvětlením, za jakých podmínek je možné tyto
96 zvláštní ceny požadovat.

97

II.

98 Poskytovatel je oprávněn za příslušné roční zúčtovací období podat Úřadu postupem
99 podle § 49 odst. 1 Zákona žádost o úhradu celkové ztráty, která mu vznikla z poskytování
100 zvláštních cen na základě uložené Povinnosti. Žádosti o úhradu celkové ztráty bude vyhověno
101 pouze za případy, kdy poskytnutí zvláštní ceny v příslušném období bylo v souladu
102 s podmínkami uvedenými v písmenu c), d) a g) části I. výroku tohoto rozhodnutí.

103 Poskytovatel dále předloží Úřadu na základě jeho žádosti a pro účely kontroly
104 oprávněnosti předložené žádosti o úhradu celkové ztráty doklady podle písmene c) nebo jejich
105 kopie nebo čestná prohlášení podle písmene d) části I. výroku tohoto rozhodnutí.

106

III.

107 Poskytovatel služby je povinen zajišťovat plnění jemu uložené Povinnosti za podmínek
108 uvedených v částech I. a II. výroku tohoto rozhodnutí ode dne 1. ledna 2023 do 31. prosince
109 2025.

110

Odůvodnění

111 Dne 22. srpna 2022 vyhlásil Úřad výběrové řízení na podnikatele, kterým bude v rámci
112 univerzální služby uložena Povinnost. Vyhlášení výběrového řízení Úřad uveřejnil v částce
113 8/2022 Telekomunikačního věstníku.

114 Vyhlášení výběrového řízení navazovalo na výsledky veřejné konzultace záměru
115 Úřadu uložit Povinnost, který Úřad uveřejnil podle § 39 odst. 1 Zákona pod čj. ČTÚ-
116 23344/2022-610 dne 23. května 2022 na diskusním místě k veřejné konzultaci podle § 130
117 Zákona. Podmínky pro Plnění povinnosti byly do výběrového řízení převzaty z konzultovaného
118 záměru.

119 Poskytovatel doručil svoji přihlášku do výběrového řízení ve lhůtě stanovené ve
120 vyhlášeném výběrovém řízení, tedy do 30. září 2022. Do výběrového řízení byly doručeny
121 4 přihlášky.

122 Na základě výsledků výběrového řízení a na základě Závěrečné zprávy výběrové
123 komise rozhodl správní orgán o uložení povinnosti všem podnikatelům, kteří se přihlásili
124 a vyhověli podmínkám stanoveným ve výběrovém řízení. Všechny části výroku tohoto
125 rozhodnutí o uložení povinnosti odpovídají požadavkům na plnění Povinnosti podle části
126 II. vyhlášení výběrového řízení a obsahu přihlášky poskytovatele, včetně v ní uvedeného
127 závazku.

²⁾ Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

NÁVRH ROZHODNUTÍ

128 K části I. výroku

129 Správní orgán převzal podmínky stanovené ve výběrovém řízení a poskytovatel se
130 zavázal tyto plnit způsobem a v rozsahu uvedeném v přihlášce do výběrového řízení.

131 K písm. a)

132 V souladu s požadavky uvedenými ve vyhlášeném výběrovém řízení musí
133 poskytovatel poskytovat cenové zvýhodnění ve formě zvláštní ceny na všechny
134 z vyjmenovaných služeb poskytované samostatně (tedy mobilní či pevný přiměřený přístup
135 k internetu nebo mobilní či pevný přístup k hlasové komunikační službě) a na všechny takové
136 kombinace služeb, které zahrnují alespoň jednu z těchto výše uvedených služeb, tedy na
137 všechny takto nabízené tarify a balíčky služeb.

138 Jedinou výjimku představuje poskytování cenového zvýhodnění prostřednictvím
139 předplacených karet, kdy se poskytovatel může rozhodnout, zda bude takovou možnost
140 poskytovat.

141 V případě, že poskytovatel poskytuje cenové zvýhodnění prostřednictvím
142 předplacených karet, musí při předložení žádosti o úhradu ztráty z poskytování Povinnosti
143 prokázat, že cenové zvýhodnění bylo poskytnuto v souladu se zákonnými požadavky, tedy
144 konkrétní oprávněné osobě (§ 38 odst. 4 Zákona), ve stanoveném období (kalendářní měsíc)
145 a pouze na dotčené výše uvedené služby elektronických komunikací. Pokud by se cenové
146 zvýhodnění uplatnilo např. na nákup jízdenek MHD, DMS apod., Úřad by v takovémto případě
147 nevyhověl žádosti o úhradu ztráty.

148 Ustanovení § 38 odst. 9 Zákona uvádí, že na žádost spotřebitele může být připojení
149 potřebné pro využívání dílčích služeb omezeno tak, aby podporovalo pouze hlasovou
150 komunikační službu. Oprávněná osoba má tedy nárok, pokud takový požadavek vyjádří, na
151 uzavření smlouvy s poskytovatelem, na základě které jí bude poskytována pouze hlasová
152 komunikační služba. Žádná další služba nemůže být s hlasovou komunikační službou
153 nabízena a účtována. Na takto samostatně poskytovanou hlasovou komunikační službu pak
154 může oprávněná osoba čerpat cenové zvýhodnění.

155 K písm. b)

156 Čerpání cenového zvýhodnění na služby elektronických komunikací u poskytovatele
157 neznamená závazek oprávněné osoby čerpat všechny služby právě u něj. Oprávněná osoba
158 si může pro každou ze služeb elektronických komunikací vybrat samostatného poskytovatele,
159 který nemusí být určeným poskytovatelem v rámci univerzální služby. Nicméně platí pravidlo,
160 že oprávněná osoba může čerpat pouze jedno cenové zvýhodnění v daný okamžik u jednoho
161 poskytovatele. Pokud oprávněná osoba změní v průběhu kalendářního měsíce poskytovatele
162 služby a čerpá zvláštní cenu v kalendářním měsíci postupně u dvou poskytovatelů, má každý
163 poskytovatel nárok v daném měsíci na úhradu poměrné části ztráty, odpovídající počtu dnů
164 jím poskytované slevy. Součet těchto poměrných částí ztráty nesmí překročit částku
165 stanovenou příslušným právním předpisem¹.

166 K písm. c) a d)

167 Nařízení vlády č. 500/2021 Sb. v § 1 stanoví, kterými doklady prokazují oprávněné
168 osoby svůj nárok, a to v rozlišení, zda se jedná o zdravotně postiženou osobu nebo osobu
169 s nízkými příjmy. Poskytovatel musí před poskytnutím cenového zvýhodnění zkontrolovat, zda
170 se jedná o oprávněnou osobu a zda je doklad (průkaz ZTP, ZTP/P, rozhodnutí vydané
171 příslušným orgánem), případně doklad dle nařízení vlády¹) platný. Platnost průkazu ZTP,
172 ZTP/P je stanovena přímo na tomto průkazu.

173 Úřad je oprávněn jak v průběhu poskytování Povinnosti, tak při ověřování oprávněnosti
174 žádosti o úhradu ztráty z poskytování zvláštních cen provádět kontrolu plnění povinnosti. Za
175 tímto účelem musí poskytovatel uchovávat všechny doklady, případně jejich kopie a čestná
176 prohlášení.

NÁVRH ROZHODNUTÍ

177 Vzhledem k tomu, že např. u průkazů ZTP nelze uchovávat originál, je stanovena
178 možnost, aby poskytovatel pořizoval kopie dokladů, případně jejich elektronický obraz (scan),
179 a tyto předkládal při žádosti o úhradu ztráty.

180 Aby mohla být správně doložena žádost o úhradu ztráty, musí mít poskytovatel
181 možnost získat všechny potřebné údaje od oprávněné osoby. Proto v případě, kdy oprávněná
182 osoba odmítne poskytnout kopii dokladů, tato podepíše čestné prohlášení, že údaje, které
183 poskytla poskytovateli, jsou pravdivé. V takovém případě není nutné pořizování kopií
184 potřebných dokladů.

185 K písm. e)

186 Každá oprávněná osoba má nárok na poskytnutí cenového zvýhodnění až do výše 200
187 Kč včetně daně z přidané hodnoty za jeden kalendářní měsíc. Pokud není poskytována služba
188 po celý kalendářní měsíc, bude částka 200 Kč poměrně snížena podle počtu dnů, kdy
189 oprávněná osoba službu čerpala.

190 K písm. f)

191 Při poskytování zvláštních cen má poskytovatel nárok na úhradu ztráty v souladu
192 s § 49 Zákona. Ačkoliv při poskytování Povinnosti mohou vznikat další náklady, např.
193 v souvislosti s vedením seznamu čerpajících osob nebo vkládáním údajů do seznamu osob
194 vedeného Úřadem podle písm. i) a napojením na tento seznam, tyto náklady nese
195 poskytovatel a nemohou být hrazeny v rámci úhrady ztráty.

196 K písm. g)

197 V souladu s § 2 nařízení vlády č. 500/2021 Sb. se výše cenového zvýhodnění pro
198 osobu se zvláštními sociálními potřebami tvoří tak, aby ztráta poskytovatele univerzální služby
199 činila na tuto osobu nejvýše 200 Kč včetně daně z přidané hodnoty za kalendářní měsíc. Žádné
200 oprávněné osobě nesmí být přiznáno cenové zvýhodnění v plné výši více než jednou
201 v kalendářním měsíci, a to ani v případě, kdy je určeno více poskytovatelů. Institut zvláštních
202 cen slouží ke zlepšení cenové dostupnosti pro oprávněné osoby. Poskytnutí zvláštní ceny
203 podle § 38 odst. 3 Zákona se považuje za splnění cenového zvýhodnění v rámci cenových
204 podmínek speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona.

205 Je však zcela na rozhodnutí osoby, která je oprávněna k čerpání jak zvláštní ceny, tak
206 speciálního tarifu, kterou z forem cenového zvýhodnění bude čerpat. V případě, že oprávněná
207 osoba využije nabídku tzv. speciálního tarifu, nebude již mít nárok na poskytnutí zvláštní ceny
208 a naopak.

209 K písm. h)

210 V případě, kdy poskytovatel žádá o úhradu ztráty, je nutné, aby taková žádost byla
211 podána ve formátu a struktuře dat, které Úřad uveřejnil na své elektronické úřední desce.
212 Struktura je určena tabulkou, která obsahuje údaje uvedené v nařízení vlády č. 500/2021 Sb.
213 Formát a struktura dat je zvolena s ohledem na následnou kontrolu předložených údajů tak,
214 aby bylo možné ověřit, že poskytovatel doložil vše potřebné, a aby bylo možné v maximální
215 míře využívat synergie vyplývající z existence seznamu údajů vedeného Úřadem. Aby Úřad
216 provedl úhradu ztráty, musí být splněny jak všechny zákonné podmínky, tak podmínky
217 stanovené tímto rozhodnutím.

218 K písm. i)

219 Úřad povede za účelem zabránění zneužití nároku na dílčí službu § 38 odst. 3 Zákona,
220 případně na poskytnutí speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona seznam osob
221 využívajících jednu z těchto služeb. Seznam slouží k zabránění duplicitního poskytování
222 cenového zvýhodnění jedné osobě vícero poskytovateli a skutečnost, že je tento veden
223 Úřadem, snižuje administrativní zátěž a náklady na straně určených poskytovatelů, když tito
224 nemusí ověřovat u ostatních poskytovatelů případné čerpání zvláštních cen oprávněnou
225 osobou žádající o cenové zvýhodnění. Seznam umožní i průběžnou kontrolu v případech, kdy

NÁVRH ROZHODNUTÍ

226 poskytovatel nemůže některé skutečnosti ovlivňující nárok na zvláštní cenu ověřit (např. úmrtí
227 oprávněné osoby). V případě, že Úřad zjistí při průběžné kontrole, že oprávněná osoba
228 zemřela, předá informaci o úmrtí poskytovateli, který ukončí poskytování slevy k poslednímu
229 dni zúčtovacího období, ve kterém se o úmrtí dozvěděl.

230 Při ověřování oprávněnosti žádosti o úhradu ztráty využije Úřad tento seznam
231 v případě, kdy bude více poskytovatelů žádat za jedno období o úhradu ztráty pro jednu
232 oprávněnou osobu. Pokud by poskytovatel zadal do seznamu osob vedeného Úřadem
233 nesprávné údaje, dojde např. k překlepu a Úřad následně při kontrole zjistí, že k dané osobě
234 uplatňuje ztrátu jiný poskytovatel, pak platí předpoklad, že ztráta za dané období bude
235 uhrazena tomu poskytovateli, který zadal do systému požadované údaje správně.

236 Povinností poskytovatele je uvádět všechny relevantní údaje do seznamu osob tak,
237 aby každý další poskytovatel měl informaci, že oprávněná osoba v tomto seznamu uvedená
238 není. Povinnost uvádět všechny skutečnosti v reálném čase se vztahuje i na změny, které se
239 poskytovatel dozvěděl. Může se jednat jak o osobní údaje, tak o skutečnost, že cenové
240 zvýhodnění přestal konkrétní osobě poskytovat.

241 K písm. j)

242 Poskytovatel nesmí nastavit své obchodní podmínky tak, aby oprávněná osoba
243 nemohla čerpat cenové zvýhodnění či speciální tarif podle § 43 odst. 2 písm. b) Zákona
244 u jiného určeného poskytovatele. Vždy však platí, že jedna oprávněná osoba může čerpat
245 pouze jedno cenové zvýhodnění u jednoho poskytovatele v konkrétních dnech v rámci
246 jednoho kalendářního měsíce. Pokud oprávněná osoba čerpá zvláštní cenu v kalendářním
247 měsíci postupně u dvou poskytovatelů, má každý poskytovatel nárok v daném měsíci na
248 úhradu poměrné části ztráty, odpovídající počtu dnů jím poskytované slevy.

249 K písm. k)

250 Poskytovatel musí respektovat při poskytování Povinnosti všechny požadavky
251 vyplývající z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

252 K písm. l)

253 Vzhledem k tomu, že se jedná o znevýhodněné skupiny osob, musí být informace
254 o možnosti čerpat cenové zvýhodnění uvedena takovým způsobem, aby byla snadno
255 dohledatelná a bylo z ní zřejmé, o jakou službu se jedná, kdo ji může využít a za jakých
256 podmínkách. Informace o možnosti čerpání musí být transparentní, přehledná a jednoduchá.

257 K části II. výroku

258 V části II. výroku správní orgán upravil oprávnění poskytovatele podle § 49 odst. 1
259 Zákona uplatnit žádost o úhradu ztráty vzniklé z plnění Povinnosti v rámci univerzální služby
260 tak, aby toto oprávnění bylo v souladu s ustanovením § 49 odst. 1 Zákona a současně
261 i s bodem h) výroku I. tohoto rozhodnutí. Vycházel přitom z ustanovení § 38 odst. 3 poslední
262 věty Zákona.

263 K části III. výroku

264 Správní orgán stanovil dobu, po kterou je poskytovatel povinen zajistit plnění
265 Povinnosti, a to v souladu s bodem 6 písm. n) vyhlášení výběrového řízení. Doba plnění
266 povinnosti je stanovena na období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2025, a to tak, aby nebylo
267 přerušeno poskytování cenového zvýhodnění pro oprávněné osoby podle předchozí právní
268 úpravy, tedy osoby se zdravotním postižením a byla jim služba zvláštních cen poskytována
269 kontinuálně. Správní orgán postupoval v souladu čl. II bod 13 přechodných ustanovení zákona
270 č. 374/2021 Sb., podle kterého Úřad do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti zákona
271 č. 374/2021 Sb. uloží povinnost.

272

NÁVRH ROZHODNUTÍ

273 Protože poskytovatel podal přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě, vyhověl
274 podmínkám účasti ve výběrovém řízení a všem požadavkům z něj vyplývajícím, rozhodla
275 Rada v souladu s § 38 odst. 3 Zákona ve věci uložení Povinnosti tak, jak je uvedeno ve výroku
276 tohoto rozhodnutí.

277

278 Účastník řízení byl správním orgánem vyzván k vyjádření se k návrhu rozhodnutí
279 a navržení důkazů a byla mu poskytnuta lhůta 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy.

280 Účastník řízení ve stanovené lhůtě uplatnil 2 připomínky k výroku rozhodnutí. V první
281 připomínce účastník řízení požadoval doplnit do části I. výroku písm. a) nový odstavec ve
282 znění: „Uložení Povinnosti není pro poskytovatele vyloučena možnost uplatňovat vůči
283 oprávněné osobě, která žádost o poskytování zvláštních cen spojuje s žádostí o uzavření
284 smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací, běžné postupy předkládané
285 všeobecnými podmínkami poskytovatele k zajištění plnění povinností vyplývajících ze
286 smlouvy.“

287 Správní orgán připomínku zvážil a neakceptoval, jelikož se jedná o obecné principy
288 platné pro uzavírání smluv. Není nutné princip deklarovat v rámci tohoto rozhodnutí
289 a nevztahuje se přímo k povinnosti poskytnout cenové zvýhodnění jako takové, když zvláštní
290 cenu je účastník řízení povinen v případě oprávněného nároku poskytnout vždy v návaznosti
291 na uzavřenou smlouvu.

292 V druhé připomínce účastník řízení požadoval doplnit do části II. výroku na konec
293 prvního odstavce následující: „V případě, že přístup k seznamu vedenému Úřadem podle
294 písmene i) nebude pro poskytovatele k dispozici z důvodů, které nejsou na straně
295 poskytovatele, po celou dobu trvání takového stavu má poskytovatel nárok na úhradu všech
296 zvláštních cen poskytnutých v souladu s podmínkami uvedenými v písmenu c) a d).“

297 Správní orgán připomínku zvážil a neakceptoval, jelikož požadované doplnění jde nad
298 rámec podmínek, ke kterým se účastník řízení zavázal ve své přihlášce do výběrového řízení.
299 Pokud by žádost účastníka řízení (přihláška) neobsahovala závazek podle bodu 9 vyhlášení
300 výběrového řízení, nebyla by dále hodnocena, výhrady ve smyslu této připomínky by
301 znamenaly následné popření prohlášení, že bude plnit Povinnost v souladu s jejími
302 podmínkami podle bodu 6 vyhlášení výběrového řízení. Naplnění podmínky uvedené v § 2
303 nařízení vlády ve vztahu k poskytnutí cenového zvýhodnění se odráží i v povinnosti uvedené
304 v písm. g) části I. výroku, kdy má poskytovatel zajistit, aby cenové zvýhodnění nebylo
305 poskytnuto osobě, která je již čerpá u jiného poskytovatele. Akceptování připomínky by
306 znamenalo negaci této podmínky v určitých situacích, taková úprava tak není v této fázi
307 správního řízení ve vazbě na stanovené podmínky možná ani věcně na místě. Po dobu, kdy
308 nebude k dispozici seznam vedený správním orgánem pro účely zamezení dvojího čerpání
309 cenového zvýhodnění, má účastník řízení i jiné nástroje soukromoprávního charakteru
310 k předcházení dvojího čerpání (například formu dohody v rámci uzavřené smlouvy, že u jiného
311 poskytovatele nečerpá slevu, když nepravdivé uvedení informace či její neuvedení může být
312 spojené se smluvní sankcí). V případě, že v průběhu fungování seznamu dojde k nenadálému
313 provoznímu výpadku, nebude toto bráno jako porušení povinnosti. Poskytovatel však po
314 znovuzprovoznění seznamu bude povinen dodatečně ověřit duplicitu u zákazníků, kterým
315 přiznal zvláštní cenu po dobu nečekaného výpadku seznamu, a zapsat nového zákazníka do
316 seznamu.

317

318 *Správní orgán zveřejnil návrh rozhodnutí na základě § 130 Zákona a podle Pravidel*
319 *Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě včetně výzvy*

NÁVRH ROZHODNUTÍ

320 *k uplatnění připomínek na diskusním místě dne xx. xxxxx 2022. Připomínky k návrhu*
321 *rozhodnutí bylo možno uplatnit do xx. xxxxx 2022.*

322 *V této lhůtě byly / nebyly uplatněny připomínky.*

323 ***

324 *Rozhodnutí bylo konzultováno s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Předseda*
325 *Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže dopisem ze dne xx. xxxxx 2022 sdělil, že*
326 *k rozhodnutí má / nemá připomínky.*

327 ***

328 *Správní orgán dal účastníku řízení možnost, aby se v souladu s § 36 odst. 3 správního*
329 *řádu vyjádřil k podkladům rozhodnutí a navrhl případně doplnění. Účastník řízení ve svém*
330 *vyjádření ze dne xx. xxxxx 2022 uvedl, že*

331 ***

332 Na základě posouzení všech shora uvedených skutečností správní orgán rozhodl tak,
333 jak je ve výroku tohoto rozhodnutí uvedeno.

334 **Poučení:**

335 Proti tomuto rozhodnutí není přípustný opravný prostředek.

336 Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

337
338
339
340
341
342

Mgr. Ing. Hana Továrková
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu