

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Návrh testu tří kritérií pro Trh mobilních služeb

Čj.: ČTÚ-50 584/2017-611

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma: Quadruple, a.s.

IČO (bylo-li přiděleno): 248 13 745

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):

RNDr. Přemysl Klíma, CSc.

tel. 778 130 000

e-mail: premysl.klima@quadruple.cz

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Připomínky Quadruple, a.s. neobsahují důvěrné informace

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

1. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Rozdělení trhu - řádky 548 až 558 a návazně řádky 580 - 584

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Do segmentu A maloobchodního trhu zahrnout i mobilní tarify bez dat

Odůvodnění:

Balíčky dat lze obvykle dokoupit i k tarifům, které jsou v základní podobě nabízeny jen pro volání a SMS, často za zvýhodněných podmínek. Vyčlenění tarifů bez dat z analýzy tudíž postrádá smysl. Kromě toho, některé údaje o trhu jsou v podkladu ČTÚ prezentovány pro celý trh (pro všech cca 14 mil. SIM), jiné jen pro služby s daty a to činí materiál netransparentním. Lze připomenout, že v minulé analýze v roce 2015 byly naopak z definice trhu vyřazeny datové služby a to vedlo k negativním dopadům na velkoobchodní trh.

Ještě horší dopad má vyřazení tarifů bez dat na velkoobchodní trh, který Úřad definuje jako „pouze nabídky služeb, které jsou předmětem vymezení maloobchodního trhu“, přestože velkoobchodně jsou nabízeny minuty volání a SMS vcelku, bez ohledu na

to, zda je maloobchodní poskytovatel nabídne samostatně nebo v kombinaci s datovými službami.

2. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Povinné referenční nabídky - řádky 712 až 738

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Odstavec přepracovat tak, aby bylo zřejmé, že síťoví operátoři svůj závazek nesplnili a to vytváří významnou překážku spojenou s kontrolou infrastruktury nesnadno duplikovatelné

Odůvodnění

Účastníci aukcí z let 2013 a 2016 se zavázali předložit referenční nabídku, která umožní zájemcům o poskytování služeb přístup ke službám prostřednictvím této sítě minimálně ve stejném rozsahu a kvalitě, v jakém je úspěšný MNO sám poskytuje svým zákazníkům, přičemž nabídka musí umožňovat stejně efektivnímu operátorovi ziskové podnikání na podřazeném trhu nebo trzích. Formálně předložené nabídky ani po dílčích úpravách toto zadání nesplňují a to vytváří vysokou ekonomickou bariéru pro nově vstupující subjekty na trh mobilní originace. V praxi proto nebyly veřejné nabídky MNO nikdy využity, přestože MVNE i MVNO opakovaně deklarují zájem o přístup k sítím 4G.

3. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Vyjednávání mezi MNO a MVNE - řádky 975 – 990

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Doplnit, že Úřad nevydal stanovisko ani z vlastního podnětu.

Odůvodnění:

Předmětem jednání byl požadavek MVNE reflektovat cenový vývoj na maloobchodním trhu v podmínkách velkoobchodní smlouvy. Tento požadavek se nepodařilo naplnit do současnosti. Při jednáních se projevila mnohem větší vyjednávací síla MNO.

4. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Ceny a replikovatelnost služeb - řádky 1036 – 1050

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Citovaný text nahradit zněním, které zahrne tyto skutečnosti:

- **současné průměrné maloobchodní ceny SMS a dat jsou nižší než nákupní ceny MVNE a MVNO, což představuje nedovolenou obchodní praxi stlačování marží (margin squeeze); tento problém je nejpalčivější u velkých objemů dat, kde cenové rozdíly jsou až několikanásobné**

- **velkoobchodní nabídka služeb má zpravidla horší technické parametry než maloobchodní nabídky MNO, velké balíčky dat jsou pro řadu MVNO nedostupné**
- **koncové ceny pro spotřebitele mají klesající trend, zatímco velkoobchodní ceny prakticky stagnují**
- **velkoobchodní nabídka LTE dle 4G aukce je ekonomicky nevyužitelná**

Odůvodnění:

Zveřejněný text není objektivní a nevysvětluje, proč se žádný z MVNO ani MVNE na trhu v ČR významněji neuplatnil, ani proč mají zákazníci virtuálních operátorů nižší průměrné objemy provozu a nižší výnosy, než je ARPU síťových operátorů. Podle našich zkušeností nemohou MVNO a MVNE dosáhnout ziskovosti, která by byla alespoň řádově srovnatelná se ziskovostí MNO.

5. Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:

Velkoobchodní trh - řádky 1036 – 1050

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Doplnit zásadní zjištění, že trh prošel dvěma fázemi – rozvojem v období polovina 2013 – počátek 2015 a stagnací 2015 – dosud, což souvisí s vydáním OOP/1/4.2015 ze dne 1. 4. 2015, kterým se relevantní trh mobilní komunikace ruší.

Odůvodnění:

Podle údajů v Návrhu ČTÚ bylo u MVNO během dvou let aktivováno asi 85% stávajícího počtu SIM. Ke zlomu došlo v 1. pololetí 2015. Nyní počty zákazníků i objemy provozu (i u datových služeb) prakticky nerostou a řada MVNO již ukončila svou činnost.

Z údajů ve zprávě ČTÚ lze vyčíst, že průměrný meziroční pokles maloobchodních cen činil 11% u volání, 5,5% u SMS a 15% u dat, zatímco velkoobchodní ceny rostly průměrně o 9,6%/rok u volání, 14%/rok u SMS a pouze u dat došlo k mírnému poklesu o 8,4%. Pokud nedojde k obnovení rovnováhy mezi velkoobchodními a maloobchodními cenami, je jen otázkou času, kdy velkoobchodní trh mobilní originace zcela zanikne.

Jsme přesvědčeni, že tento zlom souvisí s vydáním uvedeného opatření Úřadu, který se rozhodl trh mobilní originace neregulovat. Z toho vyplývá, že aktivní činnost regulátora na tomto trhu je zcela nezbytná.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)

1. Naše společnost plně podporuje závěry Návrhu ČTÚ, že na posuzovaném trhu neprobíhá efektivní hospodářská soutěž a tento trh je vhodný pro ex ante regulaci. Předložené připomínky, které vycházejí z našich praktických zkušeností při poskytování mobilních služeb jako virtuální operátor a enabler, mají za cíl posílit argumentaci ve prospěch tohoto závěru.
2. Naše společnost je připravena se podle potřeby dále podílet na vytvoření spravedlivého regulačního rámce na trhu mobilní originace a poskytnout regulátorovi všechny dostupné informace.

Datum: 17. 10. 2017

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby:

RNDr. Přemysl Klíma, CSc., pověřený člen představenstva