

**Český telekomunikační úřad**

Sokolovská 219
poštovní přihrádka 02
225 02 Praha 025

k čj. ČTÚ-7163/2024-610

Zasláno na podatelna@ctu.cz

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI

všeobecné oprávnění č. VO-S/2/XX.2024-Y

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Obchodní firma: **Vodafone Czech Republic a.s.**

IČ: 25788001

Kontaktní osoba: Mgr. Petr Piškula, manažer pro regulační záležitosti, 777 123 315, petr.piskula@vodafone.com

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ

Tato verze neobsahuje obchodní tajemství ani žádné další důvěrné informace.

22. března 2024

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) dne 22. 2. 2024 na diskusním místě zveřejnil pod čj. ČTÚ-7163/2024-610 návrh všeobecného oprávnění č. VO-S/2/XX.2024-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/2/07.2005-10, kterým se stanoví podmínky k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků, ve znění pozdějších změn (dále jen „Návrh“) a stanovil lhůtu 30 dnů k zaslání připomínek.

Společnost Vodafone rozumí aktivitám ČTÚ, jejichž hlavním cílem je omezit podvodná volání zákazníků. Pro společnost Vodafone je bezpečnost zákazníků prioritou a kontinuálně investuje do ochrany a bezpečnosti svých komunikačních sítí a služeb. Vodafone se účastnil též diskuzí s ČTÚ ohledně možností samoregulačních řešení v této oblasti. V předchozích diskuzích s ČTÚ Vodafone zdůraznil, že problematika omezení podvodných volání je komplexní a příprava efektivního komerčního nebo regulačního opatření je značnou výzvou z hlediska technického, implementačního i nákladového, s cílem zajistit účastníkům ochranu před podvodnými voláními v různých typech případů. V případě, že ČTÚ přistoupí k regulačnímu opatření, aby regulační iniciativa zaručila co největší úspěšnost, je potřebná mimo jiného spolupráce se sektorem.

K článku 1 bodu 2 Návrhu:

V navrhovaném novém odstavci 2, písmeno a) navrhujeme na konci písmene a) vložit novou větu: „To se nevztahuje na volání směřovaná na čísla zahraničních účastníků, kteří se nacházejí na území České republiky v roamingu (MSRN čísla), a na volání, která byla originována v České republice do zahraničí a zahraniční sítí přesměrována zpět do České republiky.“.

Odůvodnění:

ČTÚ správně identifikoval tyto výjimky a uvedl je v odůvodnění návrhu. Máme ale za to, že by případy, které jsou časté a je zřejmé, že z principu nejde o podvodné volání, měly být přímo uvedeny ve výjimce v normativní části VOS, aby byla dotčeným účastníkům (využívajícím MSRN čísla nebo přesměrování) poskytnuta větší právní jistota.

K článku 2 Návrhu:

Navrhujeme, aby účinnost všeobecného oprávnění byla od 1. července 2024 pro všechny body návrhu.

Odůvodnění:

ČTÚ navrhuje, aby účinnost ustanovení bodu 3, které obsahuje nové povinnosti, nabylo účinnosti 1. května 2024. Kromě povinností týkajících se technických parametrů signalizace u originovaného volání je součástí povinností například také v signalizaci přenášených volání zajistit, že vkládání jiného telefonního čísla, než kterým je označen koncový bod veřejné komunikační sítě, ze kterého je volání originováno, je umožněno pouze na prokazatelnou žádost oprávněného účastníka používajícího předmětné vkládané telefonní číslo za účelem využívání hlasové komunikační služby. Navrhované povinnosti vyžadují od originujícího operátora ověřit, že postupy a zákaznické smlouvy jsou v souladu s požadavky a případně jejich soulad zajistit před účinností ustanovení.

___ * * * ___