



Český telekomunikační klastr

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219

190 00 Praha 9

ID Datové schránky: a9qaats

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Návrh změny všeobecného oprávnění č. VO-S/1/XX.2020-Y, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění všeobecného oprávnění č. VO-S/1/07.2007-11, všeobecného oprávnění č. VO-S/1/01.2012-2 a všeobecného oprávnění č. VO-S/1/09.2014-5

Čj.: ČTÚ-31 723/2020-610

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: Český telekomunikační klastr z.s.

IČO (bylo-li přiděleno): 22857818

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):

Mgr. Martin Tuzar, předseda představenstva, tel: +420 736 629 241, e-mail: martin.tuzar@aktuzar.cz

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ: Informace nejsou důvěrné

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též

uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl.9 odst. 3 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypořádávají.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

Připomínka č. 1 Článek 2, řádek 35 a násl. – připomínka je zásadní

Navrhovaná změna:

Toto všeobecné oprávnění nabývá účinnosti prvním dnem třetího šestého kalendářního měsíce následujícího po dni jeho uveřejnění v Telekomunikačním věstníku.

Odůvodnění:

Předkladatel v odůvodnění materiálu správně poukazuje na skutečnost, že všeobecné oprávnění bude u poskytovatelů služby přístupu k internetu vyžadovat změnu smlouvy, o které musí být s předstihem v souladu s § 63 odst. 6 zákona informováni i účastníci. Na základě toho pak navrhuje delší legisvakační lhůtu v délce trvání do začátku třetího kalendářního měsíce následujícího po dni uveřejnění dokumentu v Telekomunikačním věstníku. K tomuto však namítáme, že ani takto prodloužená lhůta není dostatečná pro náležitou úpravu smluv uzavřených se zákazníky, neboť se jedná o výrazný textový zásah, který bude v případě přinejmenším některých operátorů třeba implementovat do různých smluv dle většího počtu smluvních vzorů, což si vyžádá určitý čas na zpracování. Aby se tedy navrhované opatření ve sféře poskytovatelů připojení neprojevovalo nepřiměřenou administrativní zátěží, navrhuje prodloužení legisvakační lhůty tak, jak je uvedeno výše.

Přípomínka č. 2 Příloha č. 1, bod č. 1, řádek 166 a násl. – přípomínka je zásadní

Navrhovaná změna:

R_{max} je maximální rychlost, L 4 je transportní vrstva RM ISO/OSI, L 2 je spojová vrstva RM ISO/OSI, n označuje konstantu, která se v případě koncových bodů, které vykazují varianci, rovná hodnotě 0,84 0,9, v ostatních případech hodnotě 0,95 a $IR_{CIR + EIR}$ je výsledná informační rychlost dle ITU-T Y.1564 odpovídající vstupnímu parametru v podobě definované hodnoty maximální rychlosti R_{max} (L 1).

Odůvodnění:

Český telekomunikační klastr velmi oceňuje, že předložený návrh co do specifikací služeb značnou měrou odpovídá výstupům pracovní skupiny pro kvalitu služby, která pod patronací Úřadu působila koncem roku 2019 a začátkem roku letošního. Přípomínkovaná pasáž upravující rozdílné hodnoty koeficientu n pro případy, kdy koncové body buď vykazují či nevykazují varianci, nicméně byla do textu doplněna nad rámec znění projednávaného na pracovní skupině. Principiálně se jedná o úpravu velmi vhodnou a pozitivní, kdy jsou tímto způsobem objektivizovány limity jinak obecně zavedené kategorie variance způsobené fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu, která nemůže být bezbřehá. Samotná navržená hodnota 0,84 pro koncové body, které vykazují varianci, je ale dle názoru přípomínkovatele příliš mírná a umožňuje v extrémním případě inzerovat službu téměř o pětinu rychlejší, než jaká kdy může reálně být poskytována (služba dosahující reálně maximální rychlosti stahování 25,2 Mbps by mohla díky uvedené konstantě být inzerována jako služba o rychlosti 30 Mbps). Takový rozdíl považujeme za nepřiměřeně vysoký a z pohledu zákazníka již narušující legitimní očekávání. Navrhujeme proto úpravu koeficientu n tak, jak je uvedeno výše.

Datum: 17. 7. 2020

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: **Mgr. Martin Tuzar, předseda představenstva**

Podpis oprávněné osoby:

