

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Záměr uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat dílčí službu podle § 38 odst. 2 písm. c) Zákona: přístup zdravotně postižených osob k dílčím službám podle písmen a) a b) poskytovaným nejen v pevném místě, rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní spotřebitelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených koncových zařízení.

Čj.: ČTÚ-23 345/2022-610/III.vyř.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení: O2 Czech Republic a.s.

IČO (bylo-li přiděleno): 60193336

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):

Ing. Miloš Koděra, 271 464 631, milos.kodera@o2.cz

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypovídají.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

1. Umožnit plnění povinnosti poskytování SKZ v rámci US nabídkou mobilních přístrojů pro všechny oprávněné skupiny zdravotně postižených osob

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Umožnit plnění povinnosti poskytování SKZ v rámci US nabídkou mobilních přístrojů pro všechny oprávněné skupiny zdravotně postižených osob v souladu s právními předpisy.

Odůvodnění:

ČTÚ ve vypořádání připomínek k původnímu návrhu rozsahu dílčí univerzální služby SKZ uvádí, že pro všechny typy zdravotního postižení kromě zrakově postižených osob není potřeba umožnit čerpání na mobilní zařízení. S tímto závěrem nesouhlasíme, jelikož poptávka po mobilních SKZ přichází ze všech oprávněných skupin. Není možné konstatovat, že v roce 2022 není nutné zařazovat žádné speciální mobilní koncové zařízení pro ostatní zdravotně postižené osoby. Argument, že těmto osobám stačí standardní mobilní telekomunikační zařízení neobstojí, jelikož nemohou nabídnout dostatečně spolehlivé a kvalitní kompenzační funkce a dokonce neumožňují ani instalaci aplikací, jelikož nemají pokročilý operační systém (např. Android nebo iOS). Závislost těchto osob na mobilním zařízení je většinou násobně vyšší, než je tomu u osob bez zdravotního postižení a závěr ČTÚ tak nemůžeme akceptovat.

Není také zřejmé, na základě jakého zákonného zmocnění ČTÚ došel k tomu, že umožní čerpat příspěvek na SKZ pouze zrakově postiženým osobám a jakým dokladem mají tyto osoby toto postižení prokazovat. Nařízení vlády č. 500/2021 Sb. stanovuje doklady prokazující postavení osoby se zvláštními sociálními potřebami a doklad, který by prokazoval výlučně zrakové postižení mezi nimi není. Poskytovatel univerzální služby tak bude muset akceptovat požadavky na mobilní SKZ všech osob, které prokážou oprávněnost doklady podle § 1 Nařízení vlády č. 500/2021 Sb. ČTÚ nemůže při uložení univerzální služby překročit zmocnění v zákonných a podzákonných předpisech například omezením rozsahu oprávněných osob nebo stanovením dokladů nad rámec zákona.

Věříme, že ČTÚ přehodnotí své závěry nezákonně omezující čerpání příspěvku na SKZ a umožní oprávněným osobám výrazně zvýšit přístup ke koncovým zařízením, která pomáhají ke spravedlivému zlepšení jejich začlenění do společnosti a výrazně zvyšují jejich životní komfort.

Tuto připomínku považujeme za zásadní.

2. Umožnění plnění povinnosti pouze mobilními speciálními koncovými zařízeními

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Uvést v podmínkách poskytování US SKZ, že poskytovatel v souladu se svými všeobecnými obchodními podmínkami může k naplnění povinnosti poskytování povinnosti SKZ nabídnout oprávněné osobě buďto mobilní zařízení nebo fixní zařízení, kteréžto obě možnosti umožní poskytování služby v pevném místě.

Odůvodnění:

ČTÚ ve vypořádání k naší připomínce uvádí, že zákon ukládá povinnost poskytovat službu „nejen v pevném místě“. Jak je ČTÚ známo, poptávka po tzv. pevných linkách je dlouhodobě nízká a nadále klesající. Nejinak je tomu i ve skupině zdravotně postižených oprávněných osob. ČTÚ má přitom o počtu prodaných zařízení v rámci univerzální služby přehled a tak ví, že tyto počty jsou velmi nízké.

Fixní zařízení dnes neposkytují mnoho výhod oproti mobilním zařízením, a proto klesá jejich nabídka. U fixních speciálních koncových zařízení, což je ještě násobně užší skupina telefonů pak dochází nebo již došlo k ukončení výroby a s tím k souvisejícím problémům při plnění povinnosti poskytování univerzální služby SKZ. Tento problém se každý měsíc prohlubuje a s globální krizí se jeho dynamika zvyšuje.

Nepožadujeme, aby ČTÚ neumožnil v rámci výběrového řízení poskytování fixních SKZ, ale aby obdobně jako v případě zvláštních cenových plánů a poskytování státního příspěvku na předplacené služby, umožnil jejich nabídku pouze na dobrovolné bázi a v souladu s rozšířením mobilních SKZ na všechny oprávněné osoby umožnil poskytovateli plnit nabídku pouze mobilními SKZ, které plně nahradí fixní SKZ a naopak umožní využívání dalších relevantních funkcí. Jak uvádíme výše, jsme přesvědčeni, že takový způsob uložení je plně v souladu se zákonem, **jelikož mobilní zařízení umožňují v případě potřeby využívat službu pouze v pevném místě. ČTÚ by měl v souladu s pravidly síťové neutrality umožnit poskytovateli univerzální služby plnit povinnost poskytování SKZ bez ohledu na to, zda jde o mobilní či pevná zařízení.**

Pokud ČTÚ bude trvat na povinném poskytování fixních zařízení, obáváme se, zda je reálné po zamýšlenou dobu uložení univerzální službu tuto povinnost plnit.

Tuto připomínku považujeme za zásadní.

3. Provázanost poskytování univerzální služby SKZ a zvláštních cenových plánů

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

ČTÚ by měl explicitně uvést do podmínek výběrového řízení na univerzální službu SKZ (stejně jako to uvádí ve svém záměru), že poskytovatel univerzální služby SKZ je povinen v souladu s § 43 odst. 1 a 2 nabídnout speciální tarif a tuto podmínku naplňuje i poskytování univerzální služby zvláštních cenových plánů. Stejně tak by měl ČTÚ zrcadlově uvést do podmínek výběrového řízení na poskytování univerzální služby zvláštních cenových plánů, že plnění této povinnosti zároveň naplňuje povinnost poskytování speciálního tarifu při poskytování univerzální služby SKZ podle § 43 odst. 1 a 2 ZEK (z důvodu zvýšení právní jistoty poskytovatele univerzální služby).

Odůvodnění:

Společnost O2 jako dlouhodobý poskytovatel univerzální služby SKZ pozitivně hodnotí vyhodnocení ČTÚ, jak ve věci vypuštění nesprávně stanoveného zvláštního (univerzálního) tarifu, tak ve věci propojení univerzální služby SKZ a univerzální služby podle § 38 odst. 3 (zvláštní cenové plány). Právě zvláštní cenové plány ve smyslu poskytování státního příspěvku ve výši stanovené v Nařízení vlády č. 500/2021 Sb. jsou ze strany oprávněných osob dlouhodobě vyhledávaným a funkčním řešením plnicím požadavek § 43 odst. 2 písm. b) ZEK.

Souhlasíme, že tyto dvě dílčí univerzální služby jsou vzájemně související nejen co do rozsahu oprávněných osob, ale i funkční provázanosti obou těchto služeb. To je potřeba specifikovat ve vyhlášení výběrového řízení, jak navrhuje. Obě výběrová řízení by měla být také vyhlášována ve stejném čase a následně vyhodnocována ve stejném čase i plnění povinností pro oprávněné osoby.

Tato opatření vedoucí k vyššímu provázání povinnosti poskytování univerzální služby SKZ a zvláštních cenových plánů podpoří funkčnost a efektivitu celého řešení, kdy oprávněná osoba bude mít možnost vyřešit svou potřebu SKZ a zvláštního cenového plánu u jednoho poskytovatele, který bude mít de facto povinnost poskytovat obě služby současně.

Tuto připomínku považujeme za zásadní.

4. Lhůta pro obnovu SKZ

Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:

Uvést do podmínek výběrového řízení a následného rozhodnutí konkrétní lhůtu, za jakou budou mít oprávněná osoba nárok na obnovu SKZ. Tuto lhůtu navrhuje stanovit v délce 24 měsíců.

Odůvodnění:

ČTÚ v záměru vyhlášení výběrového řízení a uložení povinnosti SKZ nikterak nespécifikuje lhůtu pro obnovu SKZ čili po jaké době od uskutečnění prodeje nebo pronájmu SKZ bude mít oprávněná osoba nárok na prodej nebo pronájem dalšího nového zařízení, přestože jde o jeden ze základních parametrů poskytování této povinnosti. Neuvedení této lhůty do podmínek výběrového řízení a následného rozhodnutí o uložení povinnosti poskytování SKZ by vyvolávalo nejistotu ohledně nároku oprávněných osob na jejich obnovu a nejistotu na straně poskytovatele univerzální služby ohledně určení čistých nákladů. Na základě našich expertních zkušeností a také s ohledem na standardní záruční dobu pro koncová telekomunikační zařízení navrhuje, aby ČTÚ tuto lhůtu stanovil v délce 24 měsíců.

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypovídá je.)

Datum: 8. 8. 2022

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Ing. Miloš Koděra, senior specialista regulačních záležitostí

Podpis oprávněné osoby*): podepsáno uznávaným elektronickým podpisem

*) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem.