

Český telekomunikační úřad  
Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02  
225 02 Praha 025

dne / date 10. srpna 2022

věc/ re **Připomínky společnosti T-Mobile k záměru uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat zvláštní ceny**

## **Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů**

NÁZEV NÁVRHU ROZHODNUTÍ KE KONZULTACI: Záměr uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat zvláštní ceny, ze dne 27. 7. 2022, čj. ČTÚ-23 344/2022-610/IV.vyř.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÝCH SUBJEKTŮ: T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1  
148 00 Praha 4

IČ 649 49 681

Kontaktní osoba: Ing. Libor Šeda  
Senior specialista regulace  
mobil: 603 402 184  
e-mail: libor.seda@t-mobile.cz z

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ: níže uvedené připomínky neobsahují obchodní tajemství a důvěrné informace

Jméno, příjmení, funkce oprávněných osob: Ing. Libor Šeda  
Senior specialista regulace  
mobil: 603 402 184  
e-mail: libor.seda@t-mobile.cz

## ÚVOD

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také jen „T-Mobile“) vítá možnost uplatnit své připomínky a komentáře k aktualizovanému záměru uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat zvláštní ceny, čj. ČTÚ-23 344/2022-610/IV.vyř. (dále také jen „Návrh“).

## I. OBECNÉ PŘIPOMÍNKY

S ohledem na vývoj ekonomické situace v České republice rozumí společnost T-Mobile potřebě státu adresovat tíživou ekonomickou situaci mnoha obyvatel právě konceptem univerzální služby v sektoru elektronických komunikací. Přesto vidíme v současné stavu přípravy podkladů pro poskytování zvláštních cen pro osoby se zvláštními sociálními potřebami výrazné komplikace, především v chybějící právní úpravě.

V současné době je v meziresortním připomínkovém řízení návrh novely zákona č. 127/2005 sb., o elektronických komunikacích a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), který má řešit právě změny v uložení povinnosti poskytovat zvláštní ceny pro osoby se zvláštními sociálními potřebami. Nechceme nyní hodnotit tento návrh změny zákona, ale chceme upozornit na nedostatečnou časovou rezervu, kdy stále není připravená základní právní koncepce, přesto již Český telekomunikační úřad (dále jen „úřad“) konzultuje záměr uložit tuto povinnost (dokonce již podruhé), a tedy vymezuje podmínky pro její poskytování. Po změně zákona ještě musí dojít ke změně nařízení vlády (č. 500/2022 o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami), což jistě také nějaký čas zabere. Po právních změnách musí nastavit ČTÚ ještě procesní pravidla a elektronická rozhraní pro ověřování, zda někdo nečerpá podporu opakovaně u jiných poskytovatelů. Pro operátory tedy nezbyde prakticky žádný čas na implementaci této služby, pokud se úřad nerozhodne odložit uložení této povinnosti.

Společnost T-Mobile upozorňovala již v minulé konzultaci na vysoké nároky s administrací oprávněnosti nároku žádajících osob. Úřad ve vypořádání připomínek k minulé konzultaci návrhu záměru uložit v rámci univerzální služby povinnost poskytovat zvláštní ceny uvedl, že se bude snažit o minimalizaci administrativní zátěže v rámci úvah o budoucím řešení i v kontextu revize sociálních dávek. Protože již existuje návrh novely zákona, otevírá se tedy možnost změnit rozsah zmocnění úřadu tak, aby mohl provádět administraci oprávněnosti nároku žádajících osob, jak bylo úřadem slíbeno na jednání se sektorem dne 27. dubna 2022. Tato změna by vedla ke snížení administrativní zátěže operátorů (tj. ověřování oprávněnosti žadatele, uchovávání této identifikace po významnou dobu a zajištění schopnosti prokázat nárok v případě kontroly této oprávněnosti ze strany úřadu), a tedy jejich větší chuti zúčastnit se výběrového řízení na poskytování zvláštních cen. Došlo by tedy k větší nabídce jednotlivých tarifů od více poskytovatelů, což by zákazníkům umožnilo vybrat si tarif, který jim bude nejvíce vyhovovat.

### Z výše uvedených důvodů navrhuje:

1. Provedení změny zákona č. 127/2005 sb., o elektronických komunikacích a o změně souvisejících zákonů a následně i nařízení vlády č. 500/2022 o podmínkách poskytování zvláštních cen hlasové komunikační služby a služby přístupu k internetu osobám se zvláštními sociálními potřebami, kdy by se oprávněnost osob s nízkými příjmy neprokazovala čestným prohlášením, ale byla by navázána na

jinou sociální dávku a dále by došlo k rozšíření pravomoci úřadu tak, aby mohl provádět administraci oprávněnosti nároku žádajících osob.

- Takové řešení by umožnilo efektivní kontrolu oprávněnosti žádajících osob a zajistilo nižší administrativní zátěž na straně operátorů.
  - Správné a kompletní nastavení podmínek univerzální služby, které zajistí jednoduchost a snadnou kontrolovatelnost, jak ze strany operátorů, tak státu, a zamezí excesivnímu čerpání prostředků ze státního rozpočtu.
2. Provedení digitalizace systémů používaných pro administraci univerzální služby, která by (jak původně navrhoval úřad) měla probíhat zásadně elektronicky. Jedná se o systém na ověřování oprávněnosti nároku, evidence uplatněných nároků apod.
- Je zřejmé, že takovéto řešení nelze časově stihnout do začátku roku 2023. Příprava změny zákona a následného nařízení vlády, včetně jejich schválení, zabere několik měsíců. Tento čas lze ale efektivně využít pro digitalizaci systémů na straně úřadu, a také na implementaci na straně operátorů (pravděpodobně kromě současného poskytovatele univerzální služby). Protože ani operátoři nejsou v současné chvíli připraveni na poskytování univerzální služby v úřadem navrženém formátu. Pro implementaci na straně společnosti T-Mobile je nutné znát vstupní parametry, bez kterých nelze s implementací začít. Samotná implementace následně potrvá minimálně 6 měsíců, což je úřadu známo, neboť jsme ho o těchto skutečnostech již několikrát informovali.
  - Pro stát i operátory je velice nevhodné zavádět novou univerzální službu s „manuálním ověřováním“ a poté ji následně digitalizovat. **Věříme, že úřad by měl příkladně zavádět nové služby a povinnosti elektronickou cestou tzv. „by design“!**
3. **Hlavní návrh:** Zachování současného nastavení univerzální služby a teprve po legislativních změnách a digitalizaci systémů rozšířit univerzální službu na více služeb a pro další oprávněné osoby (tedy osoby s nízkými příjmy).

## II. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU

### II. 1 Část Odůvodnění

Úřad v této části uvádí, že: „pokud by během procesu výběrového řízení či ukládání povinnosti došlo ke změně právní úpravy, a to konkrétně ke změně vymezení osob s nízkými příjmy, nebude tato změna mít vliv na uložení povinnosti. Tato změna by mohla potenciálně ovlivnit pouze změnu počtu oprávněných, resp. žádajících osob, nikoli věcnou náplň uložené povinnosti. Určený podnikatel musí při plnění povinnosti vždy postupovat v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou.“

Společnost T-Mobile vnímá pozitivně snahu o změnu právní úpravy tak, aby došlo k vymezení osob s nízkými příjmy pomocí některé sociální dávky. Nicméně jsme toho názoru, že případná novela zákona nepovede pouze ke změně počtu oprávněných osob, ale i ke změně v ověřování nároku žádajících osob, což bude mít vliv na poskytovatele služby, především pak na nastavení procesů prodeje, kontroly oprávněnosti žadatelů o slevu a následnému dokládání této oprávněnosti úřadu. V případě, že by změna zákona (a následně i nařízení vlády) proběhla těsně před koncem tohoto roku, bude pro operátory velmi obtížné začít poskytovat slevy hned od začátku roku 2023.

Návrh T-Mobile

Navrhujeme upravit text následovně: „pokud by během procesu výběrového řízení či ukládání povinnosti došlo ke změně právní úpravy, a to konkrétně ke změně vymezení osob s nízkými příjmy a ke změně rozsahu zmocnění úřadu, může mít tato změna vliv na uložení povinnosti. Tato změna by mohla potenciálně ovlivnit změnu počtu oprávněných, resp. žádajících osob, a dále procesy úřadu i jednotlivých operátorů. Z tohoto důvodu je možné odložení uložení povinnosti na 6 měsíců od účinnosti právní úpravy.“

## II. 2 Část Podmínky, které Úřad hodlá stanovit v rámci plnění povinnosti zvláštních cen, bod a)

Úřad v prvním odstavci bodu a) navrhuje, aby byl umožněn výběr cen nebo cenových plánů formou cenového zvýhodnění ve výši podle Nařízení na všechny jím poskytované služby, tarify a balíčky služeb. Z důvodu možné dezinterpretace této textace, bychom úřad rádi požádali o vysvětlení, co je myšleno textem: „všechny jím poskytované služby, tarify a balíčky služeb“. Například u internetového připojení jsou kromě základní služby poskytovány i služby IP adresy nebo pronájmu koncového zařízení. Má se sleva vztahovat i na tyto služby? Dále není zřejmé, co je v tomto kontextu myšleno balíčkem služeb (např. přístup k internetu a IP adresa?).

Dále bychom chtěli požádat o vysvětlení, zda má u mobilních služeb cenové zvýhodnění ve výši 200,- Kč dopad na výpočet tzv. „EU capu“.

Návrh T-Mobile

Navrhujeme doplnit vysvětlení k výše uvedeným dotazům.

## II. 3 Část Podmínky, které Úřad hodlá stanovit v rámci plnění povinnosti zvláštních cen, bod g)

V bodě g) je uvedeno: „Za účelem zamezení zneužití povede Úřad seznam osob využívajících zvláštní cenu a / nebo dílčí službu podle § 38 odst. 2 písm. c) Zákona v případě, že bude povinnost uložena více než jednomu poskytovateli.“

V případě, že Úřad vede seznam osob, je poskytovatel povinen ověřovat před poskytnutím zvláštních cen oprávněnost nároku oprávněné osoby na základě přístupu do seznamu osob vedeného Úřadem.“

Z textu není zřejmé, zda tento „seznam“ bude veden online formou, aby poskytovatelé služeb mohli v reálném čase ověřit, zda mohou dotyčnému žadateli slevu poskytnout. Protože je tato forma nezbytná pro zabránění zneužití poskytování této dílčí služby (poskytnutí slevy u více poskytovatelů), považujeme za vhodné do Návrhu tuto skutečnost uvést.

Návrh T-Mobile

Navrhujeme upravit text následovně: „Za účelem zamezení zneužití povede Úřad seznam osob využívajících zvláštní cenu a / nebo dílčí službu podle § 38 odst. 2 písm. c) Zákona v případě, že bude povinnost uložena více než jednomu poskytovateli. Tento seznam bude přístupný online a bude umožňovat posílání a získávání informací v reálném čase.“

#### **II. 4 Část Podmínky, které Úřad hodlá stanovit v rámci plnění povinnosti zvláštních cen, bod i)**

Bod i) zní: „seznam oprávněných osob, které uplatnily nárok na zvláštní cenu, byl předkládán Úřadu do dvacátého dne následujícího měsíce po ukončení každého kalendářního čtvrtletí pro účely kontroly oprávněnosti osob čerpajících zvláštní cenu v daném čtvrtletí“. V případě, že bude zavedena online databáze (seznam osob využívajících zvláštní cenu viz bod g) Návrhu), kam budou operátoři uvádět jednotlivé oprávněné osoby, kterým poskytují zvláštní ceny, se jeví vedení dalšího seznamu jako nadbytečné.

Návrh T-Mobile

Navrhujeme vypustit celý bod i).

#### **III. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ**

Neuplatňujeme.