

Přezkum podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách

Přezkum nutnosti uložit povinnost poskytovat a zajišťovat
základní služby



Český telekomunikační úřad

Český telekomunikační úřad

Obsah

Seznam zkratk a vysvětlení pojmů	4
Seznam grafů	5
Seznam tabulek	6
1 Metodika posouzení, zda uložit nebo neuložit povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivou základní službu	10
2 Služba Dodání poštovních zásilek do 2kg	13
2.1 Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovních zásilek do 2 kg	13
2.2 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou Dodání poštovní zásilky do 2 kg	17
2.3 Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovní zásilky do 2 kg	19
2.4 Shrnutí zjištění a závěry	24
3 Služba Dodání poštovního balíku do 10 kg	29
3.1 Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní)	30
3.2 Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí)	40
3.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg	53
3.4 Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní)	57
3.5 Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí)	63
3.6 Shrnutí zjištění a závěry	70
4 Služba Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem	78
4.1 Služby obdobné základní službě Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost	78
4.2 Služby obdobné základní službě Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost	80
4.3 Služby obdobné základní službě Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - účet 81	81
4.4 Cenové srovnání služeb obdobných základní službě Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem	85
4.5 Shrnutí zjištění a závěry	86

5	Služba Dodání doporučených zásilek	90
5.1	Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání doporučených zásilek	90
5.2	Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou Dodání doporučených zásilek	94
5.3	Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání doporučených zásilek	95
5.4	Shrnutí zjištění a závěry	99
6	Služba Dodání cenných zásilek	102
6.1	Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání cenných zásilek.....	102
6.2	Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou Dodání cenných zásilek	117
6.3	Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání cenných zásilek	121
6.4	Shrnutí zjištění a závěry	129
7	Služba Bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	134
7.1	Shrnutí zjištění a závěry	135
8	Služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství ČR ve Světové poštovní unii	136
8.1	Základní zahraniční poštovní služby	136
8.2	Služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí	136
8.3	Služba mezinárodních odpovědek	137
8.4	Služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku.....	137
8.5	Služba Dodání tiskovinového pytle	137
8.6	Shrnutí zjištění a závěry	138
9	Úřední doručování	139
10	Shrnutí doporučení	140
10.1	Doporučení pro uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby	140
10.2	Doporučení pro výběrové řízení na nového držitele poštovní licence.....	141

Seznam zkratek a vysvětlení pojmů

ČNB	Česká národní banka
ČP	Česká pošta, s.p.
ČR	Česká republika
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
DHL	DHL Express (Czech Republic) s.r.o.
EK	Evropská komise
ESD	Elektronický sběr dat
EU	Evropská unie
MMF	Mezinárodní měnový fond
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
SDR	Účetní a měnová jednotka Mezinárodního měnového fondu zvláštní práva čerpání
TNT	TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.
UPS	UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s.r.o.
USD	americký dolar
ZKP	Základní kvalitativní požadavky
ZPS	Zákon o poštovních službách
„Nařízení vlády“:	Nařízení vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb
„Vyhláška“:	Vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb.
„Zákon“ nebo „Zákon o poštovních službách“:	Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů
„Směrnice“:	Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby, ve znění směrnice 2002/39/ES a směrnice 2008/6/ES

Seznam grafů

Graf 1 – Vývoj poštovních zásilek do 2 kg v čase	27
Graf 2 – Vývoj poštovních zásilek do 2 kg (jen základní služba)	28
Graf 3 – Vývoj poštovních balíků v čase	74
Graf 4 – Vývoj poštovních balíků v čase (jen základní služba)	75
Graf 5 – Vývoj cenných, expresních a jiných balíkových zásilek v čase.....	76
Graf 6 – Vývoj doporučených zásilek v čase.....	100
Graf 7 – Vývoj doporučených zásilek v čase (jen základní služba)	101
Graf 8 – Vývoj cenných, expresních a jiných balíkových zásilek v čase.....	132
Graf 9 – Vývoj cenných zásilek v čase (jen základní služba).....	133

Seznam tabulek

Tabulka 1: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele ČP.....	13
Tabulka 2: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele Česká distribuční k.s.	14
Tabulka 3: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele Mechanika Prostějov 97, družstvo	14
Tabulka 4: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele OVISION CZ a.s.....	14
Tabulka 5: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.	14
Tabulka 6: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele Letter PLUS s.r.o.....	15
Tabulka 7: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele ZIRAFO, s.r.o.	15
Tabulka 8: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.	16
Tabulka 9: Přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s r.o.	16
Tabulka 10: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.	16
Tabulka 11: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání - vnitrostátní	17
Tabulka 12: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí	18
Tabulka 13: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – ČP	19
Tabulka 14: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – Česká distribuční k.s. ...	19
Tabulka 15: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – Mechanika Prostějov 97, družstvo	20
Tabulka 16: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – OVISION CZ a.s.....	20
Tabulka 17: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků - i-post solutions s.r.o.	21
Tabulka 18: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – Letter PLUS s.r.o.	21
Tabulka 19: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – ZIRAFO, s.r.o.	22
Tabulka 20: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.....	22
Tabulka 21: Naplnění legislativních požadavků u poštovní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg	23
Tabulka 22: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – Zásilkovna s.r.o.	23
Tabulka 23: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele ČP.....	30
Tabulka 24: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.....	32
Tabulka 25: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele Vyzvedni.to s.r.o.	32
Tabulka 26: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele MESSENGER a.s.	33
Tabulka 27: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.	33

Tabulka 28: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.	34
Tabulka 29: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.	35
Tabulka 30: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele DHL Express (Czech Republic) s.r.o.	36
Tabulka 31: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.	37
Tabulka 32: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele Federal Express Czech s.r.o.	37
Tabulka 33: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.	38
Tabulka 34: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele ČP	40
Tabulka 35: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.	41
Tabulka 36: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele ZIRAFO, s.r.o.	42
Tabulka 37: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s r.o.	42
Tabulka 38: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele JANZEN s.r.o.	43
Tabulka 39: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele MESSENGER a.s.	44
Tabulka 40: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.	44
Tabulka 41: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.	45
Tabulka 42: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.	46
Tabulka 43: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele DHL Express (Czech Republic) s.r.o.	47
Tabulka 44: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.	48
Tabulka 45: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele GO! Express & Logistics, s.r.o.	48
Tabulka 46: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele Federal Express Czech s.r.o.	49
Tabulka 47: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.	50
Tabulka 48: Dodání poštovního balíku do 10 kg – cenové srovnání - vnitrostátní	53
Tabulka 49: Dodání poštovního balíku do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí	55
Tabulka 50: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků - ČP	57
Tabulka 51: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků - i-post solutions s.r.o.	57
Tabulka 52: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – Federal Express Czech s.r.o.	61
Tabulka 53: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.	62
Tabulka 54: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků - ČP	63
Tabulka 55: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků - i-post solutions s.r.o.	63

Tabulka 56: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – ZIRAFO, s.r.o.	64
Tabulka 57: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – RGW EXPRESS, spol. s r.o.	64
Tabulka 58: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – JANZEN s.r.o.	65
Tabulka 59: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – Federal Express Czech s.r.o.	69
Tabulka 60: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.	69
Tabulka 61: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost - přehled pro provozovatele ČP	78
Tabulka 62: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost - přehled pro Western Union International Bank GmbH, organizační složka	79
Tabulka 63: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost - přehled pro Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.	79
Tabulka 64: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost - přehled pro MoneyPolo Europe s.r.o.	80
Tabulka 65: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost - přehled pro provozovatele ČP	80
Tabulka 66: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost - přehled pro Western Union International Bank GmbH, organizační složka.....	80
Tabulka 67: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro provozovatele ČP	81
Tabulka 68: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro SAZKA FTS a.s.	81
Tabulka 69: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro Tesco Franchise Stores ČR s.r.o. (přes obchodní řetězec Žabka).....	81
Tabulka 70: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro Kubík, a.s.	82
Tabulka 71: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro FORTISSIMO, spol. s r.o.....	82
Tabulka 72: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovnách skupiny COOP)	83
Tabulka 73: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Československou obchodní banku, a.s.	83
Tabulka 74: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Českou spořitelnu, a.s.	83
Tabulka 75: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Komerční banku, a.s.....	84
Tabulka 76: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro MONETA Money Bank, a.s.	84
Tabulka 77: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Raiffeisenbank a.s.	84
Tabulka 78: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Fio Banku a.s.....	84
Tabulka 79: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem - cenové srovnání	85
Tabulka 80: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele ČP	90
Tabulka 81: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.	91

Tabulka 82: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele Mechanika Prostějov 97, družstvo	92
Tabulka 83: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele OVISION CZ a.s.	92
Tabulka 84: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele Letter PLUS s.r.o.	93
Tabulka 85: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele ZIRAFO, s.r.o.	93
Tabulka 86: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.	93
Tabulka 87: Dodání doporučených zásilek - cenové srovnání - vnitrostátní	94
Tabulka 88: Dodání doporučených zásilek - cenové srovnání – do zahraničí	95
Tabulka 89: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků - ČP	96
Tabulka 90: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – i-post solutions s.r.o.	96
Tabulka 91: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – Mechanika Prostějov 97, družstvo	97
Tabulka 92: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – OVISION CZ a.s.	97
Tabulka 93: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – Letter PLUS s.r.o.	97
Tabulka 94: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – ZIRAFO, s.r.o.	98
Tabulka 95: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.	98
Tabulka 96: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele ČP	102
Tabulka 97: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele PETR STŘÍBRNÝ	104
Tabulka 98: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.	105
Tabulka 99: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele Vyzvedni.to s r.o.	105
Tabulka 100: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele MESSENGER a.s.	106
Tabulka 101: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.	107
Tabulka 102: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.	107
Tabulka 103: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.	108
Tabulka 104: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele DHL Express (Czech Republic) s.r.o.	109
Tabulka 105: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.	111
Tabulka 106: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele GO! Express & Logistics, s.r.o.	112
Tabulka 107: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele Federal Express Czech s.r.o.	112
Tabulka 108: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.	114
Tabulka 109: Dodání cenných zásilek - cenové srovnání - vnitrostátní	117
Tabulka 110: Dodání cenných zásilek - cenové srovnání – do zahraničí	119
Tabulka 111: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků - Federal Express Czech s.r.o.	127
Tabulka 112: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků - PPL CZ s.r.o.	128
Tabulka 113: Bezúplatné dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby - přehled pro provozovatele ČP	134
Tabulka 114: Dodání tiskovinového pytle - přehled pro provozovatele ČP	137

1 Metodika posouzení, zda uložit nebo neuložit povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivou základní službu

Za účelem posouzení ve smyslu § 37 odst. 5 písm. b) Zákona o poštovních službách, zda je poskytování a zajišťování jednotlivých základních služeb na celém území ČR nebo na jeho části zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základních služeb podle Zákona o poštovních službách a Vyhlášky, a tedy zda je nebo není nutné uložit povinnost poskytování příslušné základní služby, bude dále využita metodika sestávající z následujících kroků:

- I. Identifikace srovnatelných poštovních služeb k základním službám, a v případě základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem identifikace obdobných služeb v oblasti platebního styku, které nejsou poštovními službami. Pod srovnatelnou (zaměnitelnou) službou se tedy rozumí poštovní, nebo v případě základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem jiná, služba, která je poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění konkrétní základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády¹. Zaměnitelná služba je také v textu označována jako substitut. Při posuzování srovnatelnosti se vezme primárně v úvahu:
 - a. analýza naplňování zákaznických potřeb pro konkrétní potenciálně zaměnitelné služby a porovnání naplňování těchto potřeb prostřednictvím služeb základních, včetně analýzy naplňování těchto potřeb do budoucnosti;
 - b. územní vymezení služeb, tj vnitrostátní, vnitrostátní na části území a do zahraničí;
 - c. naplnění závazků ČR vůči Světové poštovní unii, např. zajištění poskytování do všech států v rámci Světové poštovní unie;
 - d. změna v chování zákazníků a jejich měnící se potřeby; nebo
 - e. ochota zákazníků zaplatit více za požadovanou „přidanou hodnotu“.

Kvantifikace poptávky po konkrétní potenciálně zaměnitelné službě (nebo skupině služeb naplňující stejné požadavky zákazníků) a její porovnání s poptávkou po příslušné službě základní, včetně porovnání očekávaného vývoje poptávky do budoucnosti budou použity jako podpůrné kritérium.

- II. Detailní analýza parametrů identifikovaných potenciálně zaměnitelných poštovních služeb dle podmínek pro základní služby uvedených v Zákoně o poštovních službách, Vyhlášce a Nařízení vlády (specifikace viz dílčí výstup části 3 Přezkumu), a to pro každou jednotlivou službu, s přihlédnutím k parametru „srovnatelnosti“, jak bylo metodicky vymezeno výše v bodě I. Zejména bude přihlíženo k parametrům:

¹ Zaměnitelnou službou tedy může být i služba, která je kvalitnější, s uživatelsky přívětivějšími poštovními podmínkami, než jsou legislativně stanovené požadavky.

1. Místo a časová dostupnost podání:
 - a. Provozovny (počet, územní dostupnost, otevírací doba apod.);
 - b. Poštovní schránky;
 - c. Osobně u doručovatele;
 - d. Jiné;
 2. Povolené maximální (případně minimální) rozměry zásilky, včetně kategorií rozměrů, resp. jejich intervalů;
 3. Hmotnost zásilky včetně hmotnostních kategorií a intervalů;
 4. Podmínky podání:
 - a. Individuální a hromadné podání;
 - b. Nutnost nebo možnost využít při podání elektronické prostředky (např. internetovou nebo mobilní aplikaci);
 - c. Způsob úhrady za službu (hotovostní úhrada, peněžní převod, platební karta, nutnost a/nebo možnost úhrady služby před podáním/po dodání);
 - d. Vyžadováno stvrzení převzetí např. podpisem odesílatele;
 - e. Jiné dobrovolné nebo nutné podmínky podání;
 5. Cena za službu:
 - a. včetně cenových úrovní dle definovaných kategorií;
 - b. včetně doplňkových služeb;
 - c. aplikace daně z přidané hodnoty (cena potenciálně zaměnitelných služeb bude analyzována včetně DPH);
 6. Rychlost dodání – týká se jen zásilek do 50 g v prioritním režimu (D+1):
 - a. Včetně závislosti na jiných podmínkách (místo podání, umožněná frekvence podání, úhrada za službu apod.);
 7. Frekvence dodání:
 - a. Včetně závislosti na jiných podmínkách (místo dodání, umožněná frekvence dodání, rychlost dodání, úhrada za službu apod.);
 8. Místo a podmínky dodání:
 - a. Vyžadováno potvrzení dodání např. podpisem příjemce;
 - b. Způsob dodání, např. doručovatelem, na provozovnu, prostřednictvím automatizovaného terminálu apod.
 9. Geografické vymezení služby:
 - a. Územní rozsah pro podání;
 - b. Územní rozsah pro dodávání;
 - c. Včetně územního vymezení v souvislosti se zahraničím;
 - d. Při respektování posuzování zaměnitelnosti služby jenom na části území ČR;
 10. Oznamování příchodu zásilky, zejména při nezastižení příjemce nebo v případě dodávání do výdejních míst nebo samoobslužných automatů:
 - a. Forma, podmínky apod.
 11. Doplňkové služby:
 - a. Dodejka;
 - b. Dodání do vlastních rukou;
 - c. Nevracet/vložit do schránky;
 - d. Volba délky lhůty pro vyzvednutí/uložení zásilky;
 - e. Jiné;
 12. Doplňkové dispozice adresátů stanovené v ZKP (např. prodloužení úložní doby, změna ukládací provozovny, změna místa dodání, vyloučení náhradního dodání apod.);
 13. Rozsah odpovědnosti a náhrada škody – její výše a způsob jejího uplatnění apod.;
 14. Možnost zajistit požadavky úředního doručování.
- III. Identifikace parametrů potenciálně zaměnitelné služby (nebo skupiny služeb), na jejichž základě není možné danou službu vyhodnotit jako zaměnitelnou k příslušné základní službě ve smyslu Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, s přihlédnutím k posouzení „srovnatelnosti podmínek“, jak bylo metodicky vymezeno výše v bodě I. Při posuzování bude brán v úvahu také územní aspekt ve smyslu Zákona o poštovních službách (tj. posuzování zaměnitelnosti nejen na celém území ČR, ale také na části území ČR):
- a. Vyhodnocení, zda služba (nebo skupina služeb) není zaměnitelnou, bude vycházet z identifikace nesplnění legislativně definovaných parametrů ve smyslu Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády; v případě, že by některý parametr služba (nebo skupina služeb) nesplňovala, ale na základě dostupných dat by se jednalo o parametr, který by

zákazníkům nebránit službu (služby) využívat v míře srovnatelné se základní službou (viz bod I), bude tato skutečnost při hodnocení brána v úvahu a služba (skupina služeb) nebude hodnocena jako nezaměnitelná.

- b. Pro vyhodnocení, zda služba (nebo skupina služeb) je zaměnitelnou, bude potřebné prokázat splnění podmínek srovnatelných s definovanými podmínkami dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, s přihlédnutím na výše uvedené geografické vymezení (viz i bod I) nebo prokázat, že jsou spíše než základní služba využívány služby jiné, které lépe splňují potřeby zákazníků.

- IV. V případě návrhu neuložit povinnost poskytovat a zajišťovat konkrétní základní službu bude také hodnocen ekonomický dopad na zákazníky, který by byl způsoben tím, že stávající základní služba stávajícího držitele poštovní licence by nebyla na trhu dále poskytována, a tedy zákazníci by byli nuceni migrovat na služby jiné; s tím souvisí také posouzení, jestli je cena služeb, na které by zákazníci migrovali, dostupná.

V následujících kapitolách jsou u každé základní služby vždy uvedeny:

1. Služby poskytované držitelem poštovní licence (provozovatel ČP), kterými je plněna poštovní povinnost, a dále
2. Poštovní služby (a v případě dodání peněžní částky poštovním poukazem i obdobné služby v oblasti platebního styku, které nejsou poštovními službami), které jsou posuzovány jako potencionálně zaměnitelné (po jednotlivých provozovateli včetně komerčně poskytovaných služeb ČP mimo rámec udělené poštovní licence).

U každé služby je uvedena technická specifikace a cenové srovnání. Následně je pro každého provozovatele vyhodnoceno, zda je služba zaměnitelná, a to z hlediska technické specifikace, požadavků z Vyhlášky, požadavků ze Zákona o poštovních službách a z hlediska Nařízení vlády. Porovnání služeb z hlediska jejich technické specifikace však není považováno za nejdůležitější faktor pro stanovení existence substitutu, neboť v uplynulém období došlo k významným technologickým změnám i změnám na straně poptávky a v současnosti se klade důraz na jiné parametry, než jsou např. rozměry poštovní zásilky dané Vyhláškou. Důležitým faktorem pro stanovení existence substitutu je chování zákazníků, modifikované potřeby a s nimi spojená poptávka po určitých poštovních službách, která v současnosti inklinuje spíše ke službám s přidanou hodnotou (zejména u balíků).

V další části textu je u každé základní služby provedeno celkové shrnutí a závěr, zda existuje zaměnitelná služba nabízená veřejnosti a zda ČTÚ navrhuje uložit povinnost poskytovat příslušnou základní službu nebo ne, a v jakém rozsahu.

2 Služba Dodání poštovních zásilek do 2kg

Do srovnání se základní službou dodání poštovních zásilek do 2 kg jsou zahrnuté služby, které naplňovaly charakteristické znaky vymezující předmětnou základní službu: provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje, příjemce její převzetí nepotvrzuje, maximální hmotnost zásilky činí 2 kg, rozměry jsou minimálně 14 x 9 cm (žádný rozměr nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů nepřesahuje 90 cm) a provozovatel neodpovídá za škodu v případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky.

Informace vztahující se k počtu podávaných zásilek je uváděna jen v případě, že je taková informace k dispozici.

2.1 Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovních zásilek do 2 kg

2.1.1 ČP

Tabulka 1: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Obyčejná zásilka (základní služba)	Obyčejné psaní (základní služba)	Firemní psaní	Obchodní psaní
Místo dodání	ČR, zahraničí	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg	Do 1 kg	Do 1 kg	Do 1 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max 60 cm, součet všech tří rozměrů max 90 cm	35,3 x 25 x 2 cm	35,3 x 25 x 2 cm	35,3 x 25 x 2 cm

Zdroj: ČP

Poštovní služba Obchodní psaní je určena výhradně pro zasílání novin, časopisů, knih, brožur, katalogů, prospektů nebo tiskovin výhradně reklamního charakteru nebo sdělení, jejichž účelem je získání finančních či jiných prostředků na obecně prospěšnou činnost právnických nebo fyzických osob. Součástí zásilek podaných jako Obchodní psaní mohou být i drobné předměty nepatrné ceny.

Firemní psaní je listovní služba pro ty, co posílají obyčejné dopisy ve velkém, s možností odpočtu DPH. Služba je poskytována v tzv. dvourychlostním režimu doručení, prioritním a ekonomickém.

Službu Firemní a Obchodní psaní je možné podat jen na základě písemné dohody a v pověřených provozovnách, označených podnikovým logem. Pro službu Obchodní psaní je zásilku možné podat i prostřednictvím svozu. Podání zásilek se nestvrzuje a za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu provozovatel neodpovídá.

V případě služby Obchodní psaní musí minimální jednorázové podání činit alespoň 500 ks zásilek shodných rozměrů, obsahu, tvaru a hmotnosti. Podmínka nemusí být splněna, pokud byl v písemné dohodě

s podavatelem sjednán roční počet podaných zásilek s obsahem periodického tisku ve smyslu zákona č. 46/2000 Sb., o právech a povinnostech při vydávání periodického tisku, alespoň na 30 000 ks zásilek ročně.

2.1.2 Česká distribuční k.s.

Tabulka 2: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele Česká distribuční k.s.

Obchodní název služby	Osobní psaní	Reklamní psaní
Místo dodání	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 500 g	Do 1 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	35 x 25 x 1 cm	35 x 25 x 2 cm

Zdroj: Česká distribuční k.s.

V rámci služby Osobní psaní lze zaslat zásilky malé hodnoty s obsahem osobního sdělení. V rámci služby Reklamní psaní lze zaslat listovní zásilky malé hodnoty s obsahem reklamy – adresný direkt mail, katalogy, knihy, brožury, noviny, časopisy, pozvánky na firemní či jiné akce, prospekty nebo tiskoviny výhradně reklamního charakteru.

Zákazník může učinit podání pouze ve vybraných provozovnách společnosti (Praha, Ostrava, Hradec Králové, Brno), společnost negarantuje tedy bezvýhradní územní dostupnost pro podání v ČR. Podání zásilek je možné každý pracovní den na vybraných skladech provozovatele v rámci otevírací doby pro podej adresných zásilek příslušného skladu. Společnost umožňuje hromadné podání od 2 000 kusů.

2.1.3 Mechanika Prostějov 97, družstvo

Tabulka 3: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele Mechanika Prostějov 97, družstvo

Obchodní název služby	Dodání poštovních zásilek do 2 kg
Místo dodání	Prostějov
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max 60 cm, součet všech tří rozměrů max 90 cm

Zdroj: Mechanika Prostějov 97, družstvo

Provozovatel nabízí omezený územní rozsah pro podání pouze ve své jediné provozovně v Prostějově, dodání je možné jen v okrese Prostějov. Podat zásilku lze v pracovní dny.

2.1.4 OVISION CZ a.s.

Tabulka 4: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele OVISION CZ a.s.

Obchodní název služby	Obyčejné psaní
Místo dodání	ČR, případně i zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 1 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není uvedeno
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max 60 cm, součet všech rozměrů max 90 cm

Zdroj: OVISION CZ a.s.

Služba je určena zejména pro firemní klientelu. Podání zásilky lze učinit prostřednictvím služby OptiPost ve městech České Budějovice, Brno-město, Karviná, Ostrava-město a Praha. Zásilky služby OptiPost jsou dodávány přístupem do sítě ČP. Žádat o poskytnutí poštovní služby lze v době k tomu příkazcem určené v provozovně provozovatele, případně u smluvního partnera mimo provozovnu provozovatele.

Minimální jednorázový objem podání činí 2 000 kusů.

2.1.5 i-post solutions s.r.o.

Tabulka 5: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.

Obchodní název služby	OLZ	OP
Místo dodání	ČR, zahraničí	ČR, případně i zahraničí (Slovensko)

Obchodní název služby	OLZ	OP
Hmotnost poštovní zásilky	2,5 g až 20 kg	2,5 g až 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9	14 x 9; tloušťka nesmí přesahovat 1,8 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka nesmí přesahovat 60 cm, součet všech 3 stran nesmí přesahovat 90 cm	35,3 x 25 x 2 cm

Zdroj: i-post solutions s.r.o.

Poštovní služba OLZ představuje poštovní zásilku obsahující písemnost (tj. sdělení určené konkrétní osobě), která není doporučenou zásilkou. U zásilky typu OLZ se její podání ani dodání nestvrzuje.

Poštovní služba OP je určena výhradně pro zasílání novin, časopisů, knih, brožur, katalogů, prospektů nebo tiskovin výhradně reklamního charakteru, přičemž součástí poštovních zásilek podaných jako OP mohou být i drobné předměty nepatrné ceny. Poštovní služba OP musí mít pravouhlý tvar a musí být vysvazkována dle PSČ.

Provozovatel uvádí, že místa, termíny a frekvence podání jsou určeny ve smlouvě, smlouvu však nikde na svých webových stránkách neuvádí. Provozovatel je oprávněn pověřit přepravou a dodáním poštovní zásilky nebo poskytnutím jiné služby další osobou (jiného operátora, jiné své subdodavatele apod.). Jako místo podání uvádí provozovatel místo určené zákazníkem, kde je dopravce povinen převzít zásilku.

2.1.6 Letter PLUS s.r.o.

Tabulka 6: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele Letter PLUS s.r.o.

Obchodní název služby	Obyčejná zásilka
Místo dodání	Ústecký kraj
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Není uvedeno

Zdroj: Letter PLUS s.r.o.

Provozovatel neuvádí frekvenci podání a dodání. Rozsah území pro podání a dodání je Ústecký kraj. Zásilky provozovatel doručí na zasílatelem zvolenou adresu. Obyčejná zásilka je adresátovi dodána vhozením do řádně označené domovní schránky, obyčejná zásilka neobsahuje potvrzení o předání.

Provozovatel poskytuje poštovní služby pouze partnerům, kteří se zavazují denně podávat minimálně 80 kusů obálek k doručení.

2.1.7 ZIRAFO, s.r.o.

Tabulka 7: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele ZIRAFO, s.r.o.

Obchodní název služby	Dodání poštovní zásilky do 2 kg
Místo dodání	ČR, zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není uvedeno
Největší rozměr poštovní zásilky	85 x 85 x 85 cm

Zdroj: ZIRAFO, s.r.o.

Provozovatel poskytuje služby především podnikatelským subjektům v souvislosti s výkonem jejich podnikatelské činnosti. Pro možnost využití služeb provozovatele je podmínkou elektronická registrace uživatele do databáze informačního systému provozovatele a vytvoření uživatelského účtu, kde jsou specifikovány parametry u jednotlivých služeb. Provozovatel nabízí omezený územní rozsah pro podání v místě jeho provozovny se sídlem Plzeň-město. Provozovatel doručuje zásilky i prostřednictvím poštovní sítě dalších provozovatelů. Parametry jednotlivých služeb jsou specifikované v informačním systému provozovatele. Podání zásilky se potvrzuje v objednávce a v informačním systému provozovatele. Zásilky se dodávají v termínu, který si sjednali provozovatel a uživatel individuálně.

2.1.8 První novinová společnost a.s.²

Tabulka 8: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.

Obchodní název služby	Obyčejná Listovní Zásilka	Obchodní Psaní	Tisková Zásilka	Nová Listovní Zásilka
Místo dodání	ČR i zahraničí	ČR i zahraničí	ČR i zahraničí	ČR i zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	2,5 g až 1 kg (ČR), v případě zahraničí až 2 kg	2,5 g až 1 kg	2,5 g až 700 g	2,5 g až 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm	Formát DL (11 x 22 cm), C5/6 (11,4 x 22,9 cm), C6 (11,4 x 16,2 cm)
Největší rozměr poštovní zásilky	35,3 x 25 x 2 cm	35,3 x 25 x 1,8 cm	35,3 x 25 x 1,8 cm	Formát DL (11 x 22 cm), C5/6 (11,4 x 22,9 cm), C6 (11,4 x 16,2 cm)

Zdroj: První novinová společnost a.s.

Provozovatel umožňuje využití služby Obyčejná Listovní Zásilka, Obchodní Psaní a Tiskové Zásilky jen pod podmínkou hromadného podání. Minimální jednorázové hromadné podání musí činit alespoň 2 000 zásilek. Zásilka dále musí mít podle podmínek provozovatele pravoúhlý tvar. Podání zásilky je možné pouze ve sjednaném termínu hromadného podání. Podání zásilky může zákazník učinit v pověřených provozovnách označených logem provozovatele a mimo pověřenou provozovnu u pracovníka provozovatele nebo jeho smluvního partnera.

U služby Nová Listovní Zásilka může podání zásilky zákazník učinit ve sběrných místech. Seznam provozoven není v obchodních podmínkách specifikován a na webových stránkách provozovatele ho není možné dohledat. Místo dodání provozovatel v obchodních podmínkách nespecifikuje. Podmínkou podání Nové Listovní Zásilky je opatření QR kódem.

2.1.9 RGW EXPRESS, spol. s r. o.

Tabulka 9: Přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s r. o.

Obchodní název služby	Dodání poštovní zásilky do 2 kg
Místo dodání	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Bez omezení
Největší rozměr poštovní zásilky	Bez omezení

Zdroj: RGW EXPRESS, spol. s r. o.

Společnost nabízí omezený územní rozsah pro podání – pouze ve svých dvou provozovnách v Praze 6, případně jsou písemné zprávy vyzvednuty u odesílatele v pracovní dny na základě telefonické, faxové nebo e-mailové objednávky. Po předchozí dohodě může být zásilka na přání odesílatele vyzvednuta i v sobotu nebo v neděli. Ke každé zásilce musí být připojen přepravní list, kde je uveden i obsah zásilky. Provozovatel nespecifikuje konkrétní hmotnostní a rozměrové limity, uvádí jen, že písemná zpráva by měla být předána v obálce jakéhokoliv rozměru. V případě velkého množství odesílaných písemností je doporučované balení v krabicích o maximální hmotnosti 32 kg/ks.

2.1.10 Zásilkovna s.r.o.

Tabulka 10: Dodání poštovních zásilek do 2 kg - přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.

Obchodní název služby	Mezi námi	Zásilkovna domů HD	Doručení na adresu do zahraničí
Místo dodání	ČR, Slovenská republika	ČR	Vybrané země (Slovensko, Maďarsko, Polsko apod.)

² Dne 14. 10. 2021 zahájil Úřad pro ochranu hospodářské soutěže na základě návrhu společnosti ČP správní řízení ve věci povolení spojení soutěžitelů ve smyslu § 12 a násl. zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Obchodní název služby	Mezi námi	Zásilkovna domů HD	Doručení na adresu do zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 5 kg	Do 10 kg	Do 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm

Zdroj: Zásilkovna s.r.o.

Podání zásilky je možné online prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace Zásilkovny s.r.o. Podání zásilky je podmíněno registrací zásilky v informačním systému společnosti. Podání je možné v místě provozovny společnosti, v místě označeném jako místo pro podání zásilek, případně po předchozí dohodě s provozovatelem v místě označeném odesílatelem. Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu. Zásilka je podána až potvrzením o převzetí zásilky v informačním systému. Provozovatel disponuje 5 856 výdejními místy s tím, že 4 405 míst z nich je i podacích.³ Specifikace podmínek pro službu Zásilkovna domů HD není definována v obchodních podmínkách. V obchodních podmínkách je uvedena pouze specifikace všeobecně pro standardní balíky a nadstandardní balíky. Provozovatel na webových stránkách uvádí, že služba Mezi námi je určena k doručování zásilek mezi fyzickými osobami. Podání i dodání je možné přímo na adresu (Zásilkovna domů), případně na libovolné výdejní místo společnosti. Provozovatel nezaručuje den ani čas dodání zásilek, čas a datum dodání je pouze indikativní. Provozovatel při poskytování služby Zásilkovna domů nevyužívá smluvní partnery. Doručení zásilky je zajištěno vlastními přepravními kapacitami společnosti přímo na adresu. Zásilky jsou doručeny na adresu již do druhého dne s přesností na 90 minut. Poskytování služby je doprovázeno SMS notifikací, možností sledování zásilky v aplikaci společnosti, případně na webové adrese přes odkaz zaslaný společností.

2.2 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou Dodání poštovní zásilky do 2 kg

Vnitrostátní – ceny základní služby jsou bez DPH (protože jsou od DPH osvobozeny), ostatní ceny jsou s DPH.

Tabulka 11: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání - vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
ČP	Obyčejná zásilka (základní služba)	89,00 / 119,00 ⁴				
	Obyčejné psaní (základní služba)	19,00	23,00	27,00	33,00	
	Obyčejné psaní prioritní (základní služba)	26,00	30,00	34,00	40,00	
	Firemní psaní	14,52	19,36	24,20	29,04	
	Firemní psaní (prioritní)	22,99	27,83	32,67	37,51	
	Obchodní psaní	8,71	9,08	15,85	26,50	
Česká distribuční k.s.	Osobní psaní	8,90	12,70	16,40		
	Reklamní psaní	3,50	3,70	6,20	11,20	

³ Počet ke dni 14.09.2021

⁴ Ceny dle nejdelší strany (S = 35 cm / M = 50 cm), služba max do 60 cm a 2 kg, poté se jedná o službu Obyčejný balík

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Mechanika Prostějov 97, družstvo	Dodání poštovních zásilek do 2 kg	12,00	12,00	27,00	35,00	50,00
OVISION CZ a.s.	Obyčejné psaní	10,00	13,80	17,60	23,30	
i-post solutions s.r.o.	OLZ	500,00	500,00	500,00	500,00	
	OP	500,00	500,00	500,00		
Letter PLUS s.r.o	Obyčejná zásilka	15,55	15,55	15,55	15,55	15,55
První novinová společnost a.s.	Obyčejná Listovní Zásilka	9,80	13,60	17,40	23,10	
	Obchodní Psaní	7,87	8,23	15,00	25,65	
	Tiskové Zásilky			12,05	19,00 ⁵	
	Nová Listovní Zásilka					14,00
Zásilkovna s.r.o.	Mezi námi	69,00 / 115,00 ⁶				
	Zásilkovna domů HD	79,00 / 89,00 / 120,00 ⁷				

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Do zahraničí – ceny základní služby jsou bez DPH (protože jsou od DPH osvobozeny), ostatní ceny jsou s DPH, pokud není uvedeno jinak.

Tabulka 12: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
ČP	Obyčejná zásilka (EU) – základní služba	39,00	58,00	142,00	239,00	408,00
	Obyčejná zásilka (mimo EU) – základní služba	39,00	58,00	153,00	250,00	419,00
	Obyčejná zásilka (mimoevropské země) – základní služba	45,00	65,00	204,00	347,00	601,00
	Obchodní psaní (Slovensko)	do 19,70	do 24,20	do 31,00	do 47,40	
OVISION CZ a.s.	Obyčejné psaní (EU)	49,40	71,50	179,40	305,50	525,20
ZIRAFO, s.r.o	Dodání poštovních zásilek do 2 kg (Slovensko)	52,00 (Bez DPH)	56,00 (Bez DPH)	64,00 (Bez DPH)	88,00 (Bez DPH)	120,00 (Bez DPH)
i-post solutions s.r.o.	OP (Slovensko)	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
RGW EXPRESS, spol. s. r. o.	Dodání poštovních zásilek do 2 kg (okolní země EU)	1090,00	1230,00	1420,00		
Zásilkovna s.r.o.	Mezi námi SK	85,00 /149,00 ⁸				

⁵ Pouze do 700 g

⁶ Doručení na výdejní místo / Doručení na adresu

⁷ Při podání na depu / při podání na podacích místech / Večerní doručení na adresu při podání na depu

⁸ Doručení na výdejní místo / doručení na adresu

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
	Mezi námi HU	95,00 / 169,00 ⁹				
	SK Doručení na adresu (při podání na depu)	88,00 / 102,00 / 115,00 / 140,00 ¹⁰				
	SK Doručení na adresu (při podání na podacích místech)	98,00 / 112,00 / 125,00 / 150,00 ¹¹				

Zdroj: Ceníky provozovatelů

2.3 Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovní zásilky do 2 kg

2.3.1 ČP

Provozovatel ČP poskytuje služby pod názvem Obyčejná zásilka, Obyčejné psaní, Obyčejné psaní-standard, Firemní psaní a Obchodní psaní. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 13: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – ČP

	Obchodní název služby			
	Obyčejná zásilka (základní služba)	Obyčejné psaní (základní služba)	Firemní psaní	Obchodní psaní
Technická specifikace	Ano	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano	Ano	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ano	Ano	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano

Technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg nenaplní žádná ze srovnávaných služeb. Důvodem je jednak možnost doručení pouze v rámci ČR a dále hmotnostní limit, který je nižší než 2 kg. U služby Firemní psaní a Obchodní psaní je omezení v podobě podání jen na základě písemné dohody a u stanovené provozovny, není tak možné pro podání využít poštovních schránek.

2.3.2 Česká distribuční k.s.

Provozovatel Česká distribuční k.s. poskytuje službu pod názvem Osobní psaní a Reklamní psaní. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 14: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – Česká distribuční k.s.

	Obchodní název služby	
	Osobní psaní	Reklamní psaní
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		

⁹ Doručení na výdejní místo / doručení na adresu

¹⁰ Zásilky do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

¹¹ Zásilky do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

	Obchodní název služby	
	Osobní psaní	Reklamní psaní
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Parametry poštovních zásilek v rámci obou služeb nenaplnějí technickou specifikaci základní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu. V případě obou služeb je maximální možná hmotnost nižší než 2 kg a není možné jejich dodání do zahraničí.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu. Provozovatel umožňuje podání pouze ve vybraných provozovnách a služba tedy není poskytována na celém území ČR.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven. Provozovatel také nemá poštovní schránky.

2.3.3 Mechanika Prostějov 97, družstvo

Provozovatel Mechanika Prostějov 97, družstvo nabízí poštovní služby pod označením Dodání poštovních zásilek do 2 kg. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 15: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – Mechanika Prostějov 97, družstvo

	Obchodní název služby
	Dodání poštovních zásilek do 2 kg
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Technické parametry stanovené pro poštovní zásilky v rámci poštovní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg nenaplnějí technickou specifikaci základní služby v plném rozsahu, jelikož provozovatel umožňuje dodání poštovních zásilek pouze v okrese Prostějov. Z toho důvodu provozovatel také nenaplněje kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven. Provozovatel také nemá poštovní schránky.

2.3.4 OVISION CZ a.s.

Provozovatel OVISION CZ a.s. nabízí poštovní služby pod označením Obyčejné psaní. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné komerčně poskytované služby.

Tabulka 16: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – OVISION CZ a.s.

	Obchodní název služby
	Obyčejné psaní
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu. Maximální možná hmotnost v rámci dané služby je nižší než 2 kg.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu. Provozovatel umožňuje podání pouze v rámci vlastní provozovny a u vybraných smluvních partnerů.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven. Provozovatel také nemá poštovní schránky.

2.3.5 i-post solutions s.r.o.

Provozovatel i-post solutions s.r.o. nabízí poštovní služby pod označením OLZ a OP. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 17: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků - i-post solutions s.r.o.

	Obchodní název služby	
	OLZ	OP
Technická specifikace	Ano	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Parametry poštovních zásilek v rámci služby OLZ naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu. V případě služby OP je zde omezující požadavek na maximální tloušťku zásilky.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, služba není poskytována za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob. Poštovní služba OP je navíc určena výhradně pro zasílání novin, časopisů, knih, brožur, katalogů, prospektů nebo tiskovin výhradně reklamního charakteru.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven. Provozovatel také nemá poštovní schránky.

2.3.6 Letter PLUS s.r.o

Provozovatel Letter PLUS s.r.o. nabízí poštovní služby pod označením Obyčejná zásilka. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 18: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – Letter PLUS s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Obyčejná zásilka	
Technická specifikace	Ne	
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze zákona	Ne	
• Požadavky z vyhlášky	Ne	
• Požadavky z nařízení vlády	Ne	

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu, jelikož provozovatel má omezenou územní dostupnost pro podání i dodání pouze v Ústeckém kraji.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel poskytuje omezený územní rozsah služby.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven. Provozovatel také nemá poštovní schránky.

2.3.7 ZIRAFO, s.r.o

Provozovatel ZIRAFO, s.r.o. nabízí poštovní služby pod označením Dodání poštovních zásilek do 2 kg. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 19: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – ZIRAFO, s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Dodání poštovních zásilek do 2 kg	
Technická specifikace	Ano	
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah a služba je určena primárně podnikatelským subjektům s nutností registrace do databáze informačního systému provozovatele.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven. Provozovatel také nemá poštovní schránky.

2.3.8 První novinová společnost a.s.¹²

Provozovatel První novinová společnost a.s. nabízí poštovní služby pod označením Obyčejná Listovní Zásilka, Obchodní Psaní, Tiskové Zásilky a Nová Listovní Zásilka. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 20: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.

	Obchodní název služby			
	Obyčejná Listovní Zásilka	Obchodní Psaní	Tisková Zásilka	Nová Listovní Zásilka
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ano
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne

¹² Dne 14. 10. 2021 zahájil Úřad pro ochranu hospodářské soutěže na základě návrhu společnosti ČP správní řízení ve věci povolení spojení soutěžitelů ve smyslu § 12 a násl. zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Parametry poštovních zásilek naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu pouze v případě služby Nová listová zásilka. Ostatní nabízené služby nesplňují hmotnostní kritérium, jelikož nabízejí nižší maximální hmotnost.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel v případě služeb Obyčejná Listovní Zásilka, Obchodní Psaní a Tisková Zásilka nabízí službu pouze pod podmínkou hromadného podání.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven. Provozovatel také nemá poštovní schránky.

2.3.9 RGW EXPRESS, spol. s r. o.

Provozovatel RGW EXPRESS, spol. s r. o. nabízí poštovní služby pod označením Dodání poštovních zásilek do 2 kg. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 21: Naplnění legislativních požadavků u poštovní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg

	Obchodní název služby	
	Dodání poštovních zásilek do 2 kg	
Technická specifikace	Ne	
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu, jelikož provozovatel nespecifikuje minimální ani maximální rozměry zásilky.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah a podání je možné pouze v rámci dvou provozoven v Praze 6.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven. Provozovatel také nemá poštovní schránky.

2.3.10 Zásilkovna s.r.o.

Provozovatel Zásilkovna s.r.o. poskytuje služby pod názvem Mezi námi, Zásilkovna domů HD a Doručení na adresu do zahraničí. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 22: Dodání poštovní zásilky do 2 kg - naplnění legislativních požadavků – Zásilkovna s.r.o.

	Obchodní název služby		
	Mezi námi	Zásilkovna domů HD	Doručení na adresu do zahraničí
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu, jelikož místo dodání je pouze ČR, u služby Mezi námi pak i Slovenská republika a u služby Doručení na adresu do zahraničí pouze vybrané země.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou, i přes dostatečný počet provozoven, naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven v některých oblastech.

2.4 Shrnutí zjištění a závěry

Základní služby ČP v této kategorii:

1. Obyčejné psaní ekonomické
2. Obyčejné psaní prioritní
3. Obyčejná zásilka, Obyčejná zásilka do zahraničí

Posuzované služby provozovatelů poštovních služeb (shrnutí nejdůležitějších zjištění):

1. ČP

- a. Firemní psaní (ekonomické i prioritní)
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovních zásilek do 2 kg vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Podávat zásilky lze jen na základě písemné dohody s podnikem (ČP), využívání služby, zejména veřejností, je tak administrativně ztíženo;
 2. Není možné dodání zásilky do zahraničí;
 3. Nejvyšší dovolená hmotnost zásilky je 1 000 g, kdežto při základní službě je to 2 000 g (2 kg);
 4. Maximální rozměry zásilky (nesmějí přesahovat délku 35,3 cm, šířku 25 cm a tloušťku 2 cm včetně vložených drobných předmětů) jsou menší než určené maximální povolené rozměry základní služby (největší rozměr poštovní zásilky nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm) – zde může být z pohledu zákaznických potřeb problematická především omezená tloušťka zásilky;
 - ii. Vzhledem k porovnatelné cenové dostupnosti uvedené služby se službou základní je možno konstatovat, že uvedená služba částečně naplňuje požadavky části zákazníků, především z firemního segmentu a segmentu veřejné správy, při vnitrostátních zásilkách. Pro tyto zákazníky tedy služba naplňuje jejich potřeby srovnatelným způsobem se službou základní.
- b. Obchodní psaní a Obchodní psaní do zahraničí
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovních zásilek do 2 kg vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Minimální jednorázové podání musí činit alespoň 500 ks zásilek shodných rozměrů, shodného obsahu, shodného tvaru a stejného hmotnostního stupně;
 2. Není možné dodání zásilky do zahraničí s výjimkou dodání do Slovenské republiky;
 3. Maximální rozměry zásilky (nesmějí přesahovat délku 35,3 cm, šířku 25 cm a tloušťku 2 cm včetně vložených drobných předmětů) jsou menší než určené maximální povolené rozměry základní služby (největší rozměr poštovní zásilky nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm) – zde může být z pohledu zákaznických potřeb problematická především omezená tloušťka zásilky.
 - ii. Vzhledem k porovnatelné cenové dostupnosti uvedené služby se službou základní je možno konstatovat, že uvedená služba částečně naplňuje požadavky části zákazníků, především z firemního segmentu a segmentu veřejné správy, při vnitrostátních zásilkách. Pro tyto zákazníky tedy služba naplňuje jejich potřeby srovnatelným způsobem se službou základní.

2. Zásilkovna s.r.o.

a. Mezi námi

- i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci i cenovou dostupnost) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovních zásilek do 2 kg vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Služba je určena jenom pro spotřebitele;
 2. Maximální hodnota zásilky je limitována na 5 000 Kč;
 3. Je definována tloušťka zásilky, která minimálně 1 cm, což je v rozporu s parametry zásilky dle specifikací základní služby, kde minimální tloušťka stanovena není – toto omezení může být z pohledu zákaznických potřeb limitující;
 4. Základní cena služby je v případě hmotnosti do 1 kg (včetně) vyšší než při základní službě i o více než 500 %: 115 Kč vč. DPH;
 - a. Základní cena Obyčejného psaní ekonomického je 19 – 33 Kč a základní cena Obyčejného psaní prioritního je 26 – 40 Kč;
 5. Provozovny společnosti Zásilkovna s.r.o., i přes jejich vysoký počet (4 405¹³, tj. více než požadavek 3 200 provozoven v Nařízení vlády) nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), např. v oblasti Kokořínska nebo České Sibiře;
 6. Nutnost využití mobilní aplikace společnosti Zásilkovna s.r.o. pro podání zásilky nesplňuje požadavek Vyhlášky na způsob podání zásilek základní služby a je zároveň omezující vzhledem ke skutečnosti, že tzv. „chytřé“ telefony v ČR využívá 73 % populace (zdroj: <https://www.czso.cz/csu/czso/informacni-zpravy-v-cislech-2021>), tj. 27 % populace ČR nemá možnost službu Mezi námi využívat;
 7. Nutnost hradit službu prostřednictvím platební karty je omezující, a to navzdory faktu, že v ČR bylo ke konci roku 2020 vydáno 13,8 mil platebních karet (zdroj: <https://www.zpravy.cz/zpravy/603036-statistika-platebniho-styku-rok-2020-pocty-karet-a-akceptacnich-zarizeni-platby-podle-druhu/>), tj. více než počet obyvatelů ČR; není totiž možné spolehlivě prokázat, že neexistují v ČR obyvatelé, kteří platební karty nevyužívají.
 8. V případě, kdy je doručení na výdejní místo Zásilkovny, nejedná se o zaměnitelnou službu z důvodu, že není umožněno doručení na adresu;
 9. Není možné dodání zásilky do zahraničí, s výjimkou dodání do Slovenské republiky.

b. Zásilkovna domů HD

- i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci i cenovou dostupnost) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovních zásilek do 2 kg vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Služba je určena pouze pro podnikatele;
 2. Maximální hodnota zásilky je limitována na 20 000 Kč;
 3. Rozměry zásilky neodpovídají rozměrům stanoveným při základní službě z důvodu definování minimální tloušťky zásilky 1 cm – toto omezení může být z pohledu zákaznických potřeb limitující;
 4. Základní cena služby je v případě hmotnosti do 1 kg (včetně) i o více než 460% vyšší než při základní službě: 107,69 Kč vč. DPH;
 - a. Základní cena Obyčejného psaní ekonomického je 19 – 33 Kč a základní cena Obyčejného psaní prioritního je 26 – 40 Kč;
 5. V případě hmotnosti zásilky nad 1 kg je cena služby srovnatelná se službou základní;
 6. Provozovny společnosti Zásilkovna s.r.o., i přes jejich vysoký počet (4 405¹⁴, tj. více než požadavek 3 200 provozoven v Nařízení vlády) nesplňují

¹³ Počet ke dni 14.09.2021

¹⁴ Počet ke dni 14.09.2021

- požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), např. v oblasti Kokořínska nebo České Sibiře.
- c. Služby doručení do zahraničí, např. SK Doručení na adresu, SK Slovenská pošta HD, HU Doručení na adresu, HU Maďarská pošta HD, PL Doručení na adresu a další dle Kompletního ceníku provozovatele
- i. nespĺňujú požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovních zásilek do 2 kg z důvodu:
1. Je možné zásilku doručit jenom do vybraných zemí v zahraničí, konkrétně: SK, HU, PL, DE, AT, RO, BG, UA, RU, GB, IE, IT, FR, ES, PT, CH, SI, HR, GR, DK, LV, LT, EE, BE, NL, LU, SE, FI, USA, IL a TR;
 2. Některé služby neumožňují doručení na adresu (např. PL InPost Paczkomaty Box);
 3. Provozovny společnosti Zásilkovna s.r.o., i přes jejich vysoký počet (4 405¹⁵, tj. více než požadavek 3 200 provozoven v Nařízení vlády) nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), např. v oblasti Kokořínska nebo České Sibiře;
 4. Poznámka: při zásilkách s hmotností 1 kg a výše jsou ceny služeb společnosti Zásilkovna s.r.o. zpravidla výhodnější než ceny základní služby (239 Kč pro doručení do zemí EU, 250 Kč pro doručení do evropských zemí mimo EU, 347 Kč pro doručení do zemí mimo Evropy);
- ii. Vzhledem k porovnatelné, nebo dokonce lepší, cenové dostupnosti uvedené služby se službou základní je možno konstatovat, že uvedená služba částečně naplňuje požadavky části zákazníků, především z firemního segmentu, při zásilkách do zahraničí. Pro tyto zákazníky tedy služba naplňuje jejich potřeby srovnatelným způsobem se službou základní.
3. Ostatní provozovatelé a jejich služby
- a. Služby poskytované ostatními provozovateli poštovních služeb nespĺňují požadavky na základní službu dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády z důvodu nedostatečné sítě provozoven, kterými tito provozovatelé disponují.

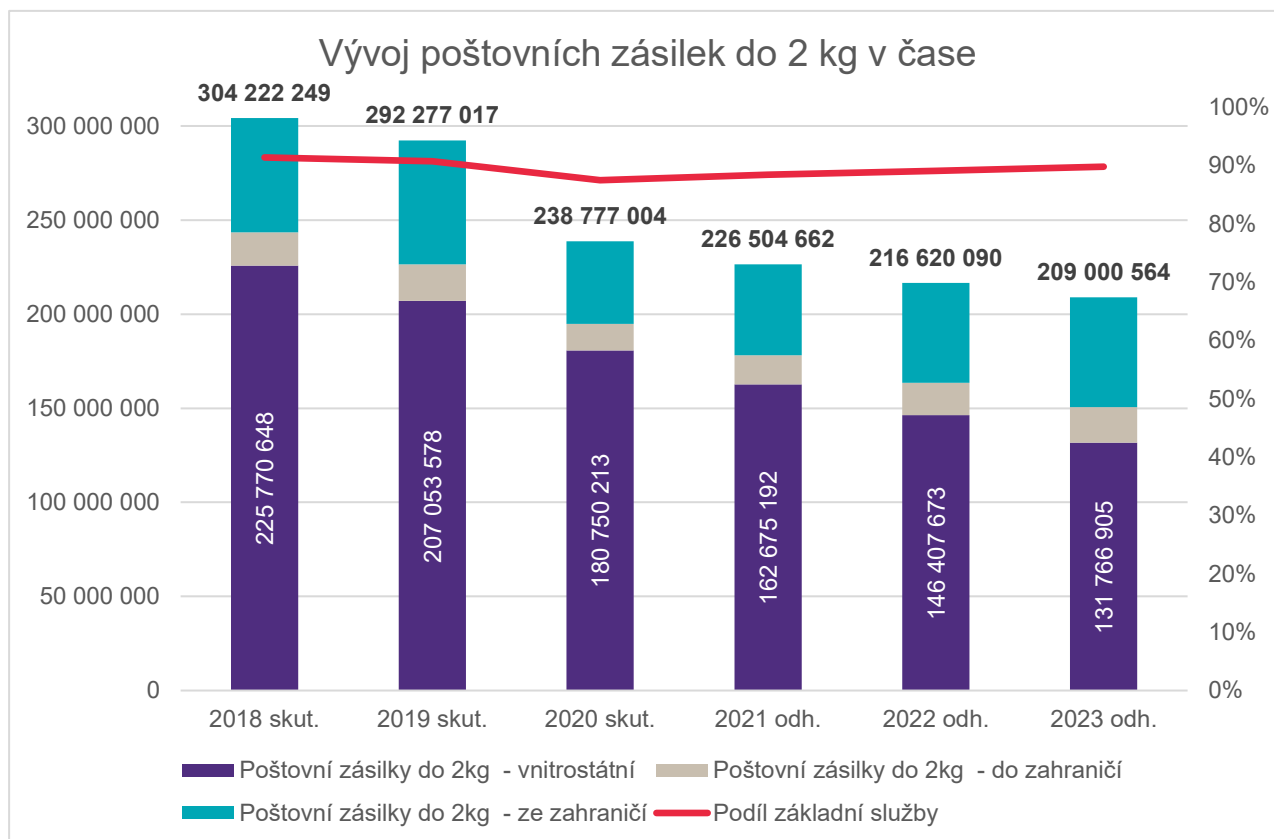
Vývoj četnosti zásilek v čase

Podle informací z ESD ČTÚ bylo v roce 2020 v ČR přepraveno téměř 239 milionů poštovních zásilek do 2 kg, z toho téměř 181 milionů vnitrostátních. Mezi léty 2020 a 2019 celkový počet zásilek poklesl přibližně o 18 %. Nejvíce se snížila četnost zásilek do (-27 %) a ze zahraničí (-33 %), a to primárně vzhledem k pandemii COVID-19. Vnitrostátní zásilky se snížily o 13 %.

Vzhledem k progresu ochranných opatření, zejména vakcinace, je možno předpokládat, že takto intenzivní pokles tohoto typu zásilek v letech 2021–2023 už nenastane. Není však ani racionální předpokládat, že dojde k opětovnému zvýšení počtu tohoto typu zásilek, a to především z důvodu pokračující elektronizace komunikace, kterou pandemie urychlila. Pro období let 2021-2023 je proto očekáván výrazně méně agresivní pokles počtu poštovních zásilek do 2 kg na úrovni 4-5 % ročně. V roce 2023 by tak bylo přepraveno přibližně 209 milionů poštovních zásilek do 2 kg.

¹⁵ Počet ke dni 14.09.2021

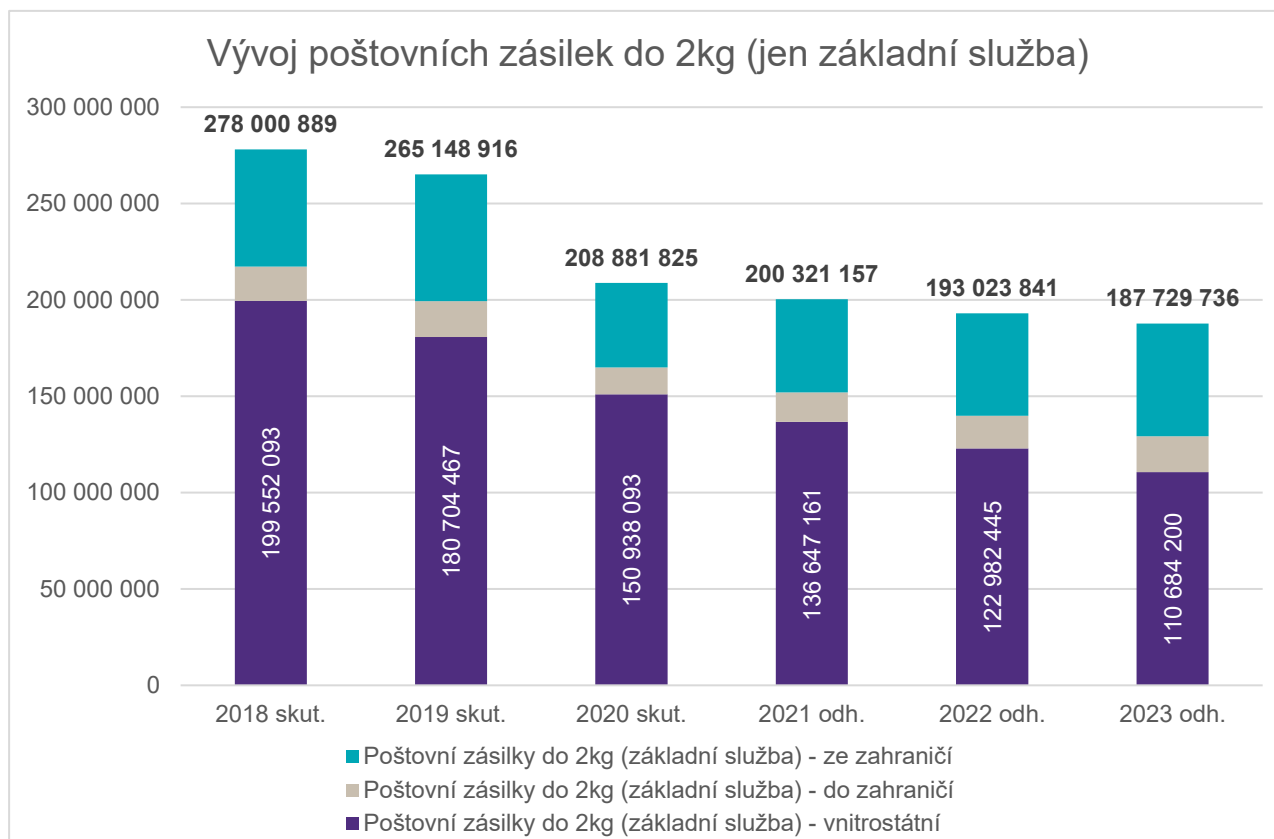
Graf 1 – Vývoj poštovních zásilek do 2 kg v čase



Zdroj: ESD ČTÚ pro roky 2018–2020 (pro roky 2021–2023 se jedná o odhad)

Podíl počtu zásilek základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg na celkovém objemu poštovních zásilek do 2 kg dosáhl v roce 2020 87 %. V letech 2018 a 2019 dosáhl tento podíl 91 %. Snížení podílu základní služby v roce 2020 mohlo být způsobeno intenzivnějším omezením písemné komunikace zejména ze strany firemní klientely, u které je předpoklad využívání především komerčních (tj. ne základních) poštovních služeb, s cílem snížit výdaje a omezit tak dopady pandemie na hospodaření podniků a podnikatelů. Vykonané opatření na snížení počtu zásilek ze strany podniků a podnikatelů jsou předpokládáné především v oblasti elektronizace komunikace. Takováto opatření si vyžádala investice, a je proto racionální předpokládat, že se jedná o opatření trvalá a nevratná, a proto také pokles počtu zásilek není vratný. Za předpokladu, že podíl základní služby zůstane v letech 2021 až 2023 nezměněn na přibližně stejné úrovni jako v roce 2020, by bylo v roce 2023 přepraveno téměř 188 milionů zásilek základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg.

Graf 2 – Vývoj poštovních zásilek do 2 kg (jen základní služba)



Zdroj: ESD ČTÚ pro roky 2018–2020 (pro roky 2021–2023 se jedná o odhad)

Závěr

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k základní službě dodání poštovních zásilek do 2 kg, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby, je proto potřeba, aby také v období od roku 2023 byla **uložena držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí.**

3 Služba Dodání poštovního balíku do 10 kg

V případě základní služby Dodání poštovních balíčků do 10 kg je třeba hodnotit odděleně vnitrostátní zásilky od zásilek, jejichž místo dodání je v zahraničí, a to z důvodu rozdílných charakteristických znaků pro tuto službu.

Charakteristické znaky pro vnitrostátní zásilky (místo dodání je v ČR) jsou následující: provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje, příjemce její převzetí nepotvrzuje, hmotnost zásilky je v rozmezí 2-10 kg a současně rozměry zásilky jsou minimálně 14 x 9 cm nebo hmotnost nepřesahuje 2 kg a současně některý z rozměrů poštovní zásilky přesahuje rozměry zásilek do 2 kg a dále provozovatel neodpovídá za škodu v případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky.

Charakteristické znaky pro zahraniční zásilky (místo dodání je v zahraničí) jsou následující: provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje, příjemce její převzetí potvrzuje, maximální hmotnost činí 10 kg, v případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v rozsahu sjednaném v poštovní smlouvě. Největší rozměry jsou určeny zahraničním provozovatelem.

Při posuzování potenciálně zaměnitelných služeb k požadavkům na základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg a Dodání cenných zásilek byla identifikována skupina služeb, kterou je, vzhledem k jejím parametrům, možno posoudit jako potenciálně zaměnitelnou s oběma základními službami. Poptávka na trhu se vyvíjí kvalitativně, tedy za potenciálně zaměnitelnou službu se službou Dodání poštovního balíku do 10 kg je v současnosti považována zpravidla i služba Dodání cenných zásilek a pak zejména jiné služby poskytované dalšími subjekty na tomto trhu (např. společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.). Pro vyloučení pochybností byla proto analýza zaměnitelnosti realizována se zařazením všech možných substitutů k základní službě.

Informace vztahující se k počtu podávaných zásilek (možný omezující prvek) je uváděna jen v případě jejího stanovení.

Do srovnání nebyly zahrnuty služby nadrozměrných zásilek, u nichž se nejedná o poštovní službu (např. přeprava na paletách). Příkladem takové služby je služba ČP s názvem Balík Nadrozměr.

3.1 Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní)

3.1.1 ČP

Tabulka 23: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Obyčejný balík (základní služba)	Balík Na poštu	Balík Do ruky	Balíkovna	Balík Komplet	EMS
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání ani dodání se nestvrzuje	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí, nebo za podmínky, že se prokáže identifikačním kódem. U přepážky stačí sdělit šestimístný kód pro vyzvednutí spolu se jménem (názvem) adresáta nebo číslem zásilky. Odpadá nutnost předkládat průkaz totožnosti, plnou moc či podepisovat doklad o převzetí	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí, nebo za podmínky, že se prokáže identifikačním kódem. U přepážky stačí sdělit šestimístný kód pro vyzvednutí spolu se jménem (názvem) adresáta nebo číslem zásilky. Odpadá nutnost předkládat průkaz totožnosti, plnou moc či podepisovat doklad o převzetí	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí, nebo za podmínky, že se prokáže identifikačním kódem. U přepážky stačí sdělit šestimístný kód pro vyzvednutí spolu se jménem (názvem) adresáta nebo číslem zásilky. Odpadá nutnost předkládat průkaz totožnosti, plnou moc či podepisovat doklad o převzetí	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí, nebo za podmínky, že se prokáže identifikačním kódem. U přepážky stačí sdělit šestimístný kód pro vyzvednutí spolu se jménem (názvem) adresáta nebo číslem zásilky. Odpadá nutnost předkládat průkaz totožnosti, plnou moc či podepisovat doklad o převzetí	Podání zásilky podnik stvrzuje. Při převzetí příjemce uvede identifikační kód zásilky spolu s podacím číslem zásilky nebo jménem a příjmením, popřípadě názvem adresáta.
Místo dodání	ČR	ČR	ČR	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 10 kg	Do 31,5 kg	Do 50 kg	Do 15 kg	Velikost S – doporučená hmotnost do 7 kg;	Do 10 kg

Obchodní název služby	Obyčejný balík (základní služba)	Balík Na poštu	Balík Do ruky	Balíkovna	Balík Komplet	EMS
					velikost M – doporučená hmotnost do 10 kg	
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm	S: 35 x 22,5 x 14 cm M: 45 x 35 x 20 cm	15 x 10,5 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 240 cm, součet všech tří rozměrů max. 300 cm	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm	Délka 70 cm, šířka 50 cm, výška 50 cm	S: 35 x 22,5 x 14 cm M: 45 x 35 x 20 cm	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 100 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 300 cm
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Za škodu provozovat el neodpovídá	Do výše udané ceny, která činí v základní ceně 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat navýšení až na 100 000 Kč a v kombinaci se službou Cenný obsah až na 1 000 000 Kč	Do výše udané ceny, která činí v základní ceně 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat navýšení až na 100 000 Kč a v kombinaci se službou Cenný obsah až na 1 000 000 Kč	Do výše udané ceny – max. 30 000 Kč.	Do 50 000 Kč	Do výše udané ceny max. 100 000 Kč

Zdroj: ČP

Provozovatel přijímá poštovní zásilky v době k tomu podnikem určené ve všech provozovnách označených podnikovým logem k tomu pověřených, nebo prostřednictvím pověřených pracovníků v místě dohodnutém s odesílatelem v písemné dohodě. V Obyčejném balíku je možné zasílat i větší předměty, které nemají vysokou hodnotu. Podání ani dodání Obyčejného balíku se nestvrzuje, proto zásilku nelze ocenit, ani využít žádné doplňkové služby. Provozovatel za škodu neodpovídá.

V případě ostatních služeb (kromě Obyčejného balíku) podání zásilky provozovatel stvrzuje a stejně tak musí zákazník potvrdit převzetí zásilky. ČP vždy specifikuje u každé služby minimální a maximální rozměry zásilky i maximální hmotnost. U Balíku Komplet je zásilku potřeba odeslat v zakoupené „předplacené“ krabici ČP o stanovené velikosti S: 35 x 22,5 x 14 cm nebo M: 45 x 35 x 20 cm. Výše náhrady škody je dána výší udané ceny zásilky, kromě služby Balík Komplet, kde je stanoven limit ve výši 50 000 Kč.

Služba Balíkovna byla původně určena jen smluvním podavatelům. Nově od 1. 11. 2021 ji mohou využít i „běžní“ uživatelé, podmínkou využití je však předání dat on-line, nalepení štítku a zaplacení kartou předem na webu.

3.1.2 i-post solutions s.r.o.

Tabulka 24: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.

Obchodní název služby	Obyčejný Balík	Spěšný balík
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání i dodání se nestvrzuje	Podání i dodání se stvrzuje
Místo dodání	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 20 kg	Max. 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 x 2 cm	14 x 9 x 2 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 60 cm, součet všech rozměrů max. 90 cm	Není uvedeno
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Pro případ ztráty, poškození, úbytku obsahu poštovní zásilky nebo jinak vzniklé škody na poštovní zásilce provozovatel za škodu neodpovídá, nestanoví-li smlouva nebo Všeobecné poštovní podmínky společnosti něco jiného	Do částky uvedené jako hodnota dané zásilky, maximální výše uvedené hodnoty je 50 000 Kč

Zdroj: i-post solutions s.r.o.

Poskytování služeb je možné na základě uzavřené rámcové smlouvy mezi společností a odesílatelem, Provozovatel pro doručení zásilky využívá služby jiných provozovatelů poštovních služeb. Jako místo podání uvádí provozovatel místo určené zákazníkem, kde je dopravce povinen převzít zásilku. Ke službě Obyčejný balík lze zvolit doplňkovou službu dobírka. Podání a dodání se stvrzuje pouze v případě Spěšného balíku.

Pokud odesílatel v souladu se smlouvou uvede částku, kterou zásilku oceňuje, škoda se hradí nejvýše do této částky. V ostatních případech se škoda hradí nejvýše do částky sjednané ve smlouvě; nebyla-li taková částka sjednána, výše náhrady činí maximálně částku odpovídající sjednané ceně za předmětnou poštovní zásilku. Při využití služby Spěšný Balík je společnosti předán Podací Arch obsahující soupis podaných zásilek, jejichž podání se stvrzuje. V případě služby Obyčejný balík provozovatel za škodu neodpovídá, nestanoví-li smlouva jinak.

3.1.3 Vyzvedni.to s.r.o.

Tabulka 25: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele Vyzvedni.to s.r.o.

Obchodní název služby	Vyzvedni.to	Dodáme.to
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání je potvrzeno v informačním systému provozovatele. Dodání je potvrzeno notifikačním emailem	Podání je potvrzeno v informačním systému provozovatele. Dodání je potvrzeno notifikačním emailem
Místo dodání	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 10 kg	Do 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Minimální součet tří hran zásilky je 26 cm	Minimální součet tří hran zásilky je 26 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Součet všech stran pro balík: do 1 kg max. 60 cm do 5 kg max. 100 do 10 kg max. 150 cm	Součet všech stran pro balík: do 1 kg max. 60 cm do 5 kg max. 100 do 10 kg max. 150 cm
Náhrada škody	Společnost za škodu odpovídá dle smlouvy, přičemž za škodu se považuje zmenšení hodnoty zásilky, které vzniklo v době přepravy. Maximální hodnota podané zásilky je 100 000 Kč, přičemž společnost odpovídá maximálně do částky 50 000 Kč. Společnost není povinna zásilku pojistit	I když odesílatel v souladu s poštovní smlouvou uvede na poštovní zásilce částku, kterou ji oceňuje, škoda se hradí nevíše do částky 5 000 Kč

Zdroj: Vyzvedni.to s.r.o.

Podání zásilky prostřednictvím služby Vyzvedni.to je možné na hlavní pobočce společnosti v Olomouci, nebo prostřednictvím kurýra, který zásilku vyzvedne u zákazníka v dohodnutém čase a převezve zásilku na příslušné výdejní místo. Doručení zásilky je možné pouze na provozovny společnosti (40 výdejních míst v ČR). Provozovatel může využívat služby smluvních partnerů. Podmínkou pro podání je opatření zásilky QR kódem a unikátním písemným kódem vygenerovaným po přidání zásilky do informačního systému společnosti Vyzvedni.to a Dodáme.to. Využívání služeb provozovatele je možné prostřednictvím založeného a aktivovaného účtu v informačním systému společnosti. Služba Dodáme.to je založena na podání zásilky prostřednictvím hlavní výdejny společnosti v Olomouci. Dodání zásilky prostřednictvím služby Dodáme.to zajišťuje společnost do vzdálenosti 30 km od hlavní výdejny společnosti, v opačném případě zajišťuje dodání smluvní partner společnosti.

Po zadání zásilky do informačního systému provozovatele bude ke konkrétní zásilce vytvořena Jízdenka, která obsahuje i kontaktní údaje příjemce, který obdrží na telefonní číslo textovou zprávu s unikátním kódem, kterým se prokáže při převzetí zásilky. Po úspěšném doručení zásilky bude odesílateli zaslána notifikační zpráva na jím uvedený email.

3.1.4 MESSENGER a.s.

Tabulka 26: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele MESSENGER a.s.

Obchodní název služby	OVERNIGHT ECONOMY	OVERNIGHT EXPRESS
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel vydává příjemci zásilku proti písemnému potvrzení	Provozovatel vydává příjemci zásilku proti písemnému potvrzení
Místo dodání	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Maximálně 1 000 kg	Maximálně 1 000 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	240 × 140 × 140 cm	240 × 140 × 140 cm
Náhrady škody	Do výše udané ceny zásilky, maximálně však 50 000 Kč	Do výše udané ceny zásilky, maximálně však 50 000 Kč

Zdroj: MESSENGER a.s.

Provozovatel zajišťuje dopravu zásilek v rámci celé ČR. Podání zásilky je možné osobním podáním v depu provozovatele, vyzvednutí kurýrem nebo kompletací provozovatelem. Provozovatel v obchodních podmínkách zmiňuje povinnost písemného potvrzení přijetí zásilky příjemcem, ale nespecifikuje stvrzení převzetí balíku určeného k přepravě. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky. Odpovědnost provozovatele za škodu způsobenou zákazníkovu v důsledku porušení smlouvy je omezena na maximální celkovou částku ve výši 50 000 Kč, pokud se jedná o škodu spočívající ve zničení, poškození či ztrátě zásilky, u které zákazník deklaroval hodnotu vyšší než 5 000 Kč. Pokud zákazník nedeclaroval hodnotu vyšší než 5 000 Kč, činí maximální výše náhrady právě 5 000 Kč.

3.1.5 Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Tabulka 27: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Obchodní název služby	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Naskenování Přepravního štítku / Příjemce potvrdí podpisem	Naskenování Přepravního štítku / Příjemce potvrdí podpisem	Naskenování Přepravního štítku / Příjemce potvrdí podpisem
Místo dodání	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	31,5 kg	31,5 kg	15 kg

Obchodní název služby	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm	Délka max. 100 cm, obvodová délka max. 250 cm ¹⁶
Náhrady škody	Maximální výše náhrady činí 50 000 Kč	Maximální výše náhrady činí 50 000 Kč	Maximální výše náhrady činí 50 000 Kč

Zdroj: Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Není-li mezi zasílatelem a příkazcem dohodnuto jinak, např. zajištění vyzvednutí zásilky na místě určeném příkazcem (svoz), odevzdá příkazce zásilku určenou k obstarání přepravy zasílateli na příslušném depu zasílatele, a pokud to daná služba umožňuje, tak i na výdejním místě Pickup (u služby Pickup je dodání možné pouze do výdejních míst, není tedy možné doručení na adresu). Provozovatel má centrální překladiště v Praze a 27 dep rozmístěných po celé ČR. Provozovatel zároveň disponuje sítí více než 1300 výdejních míst Pickup. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky.

Při přebírání zásilek s nalepeným přepravním štítkem zasílatel zásilku naskenuje. Tímto způsobem se vytvoří naskenovaný záznam jako doklad o převzetí zásilky. Příjemce potvrdí převzetí zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, případně svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený. Zasílatel nemusí podpis vyžadovat, jestliže je zásilka předána s ověřením totožnosti prostřednictvím bezpečnostního kódu (PIN).

Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce, maximálně však do výše 50 000 Kč, jestliže si příkazce u zasílatele nesjednal rozšířenou odpovědnost.

3.1.6 Zásilkovna s.r.o.

Tabulka 28: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.

Obchodní název služby	Mezi námi	Zásilkovna domů HD
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu
Místo dodání	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 5 kg	Do 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Společnost za škodu na zásilce odpovídá do částky 300 Kč. V rámci služby poskytující záruku náhrady škody pro případ ztráty, poškození, nebo úbytku obsahu zásilky může odesílatel udat v aplikaci hodnotu zásilky do výše 5 000 Kč, přičemž škoda na zásilce je nahrazena úhradou částky odpovídající udané hodnotě	Pojištění zásilky je automaticky ve výši 5 000 Kč, přičemž škoda na zásilce je nahrazena úhradou částky odpovídající udané hodnotě

Zdroj: Zásilkovna s.r.o.

Podání zásilky je možné online prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace Zásilkovny. Podání zásilky je podmíněno registrací zásilky v informačním systému společnosti. Podání je možné v místě provozovny společnosti, v místě označeném jako místo pro podání zásilek, případně po předchozí dohodě

¹⁶ Vzorec pro výpočet obvodové délky: 2x šířka + 2x výška + 1x délka

s provozovatelem v místě označeném odesílatelem. Převzetí zásilky provozovatelem je potvrzeno na dodacím listu. Zásilka je podána až potvrzením o převzetí zásilky v informačním systému. Provozovatel disponuje 5 856 výdejními místy s tím, že 4 405 míst z nich je i podacích.¹⁷ Specifikace podmínek pro službu Zásilkovna domů není definována v obchodních podmínkách. V obchodních podmínkách je uvedena pouze specifikace všeobecně pro standardní balíky a nadstandardní balíky. Provozovatel na webových stránkách uvádí, že služba Mezi námi je určena k doručování zásilek mezi fyzickými osobami. Podání i dodání je možné přímo na adresu (Zásilkovna domů HD), případně na libovolné výdejní místo společnosti. Provozovatel nezaručuje den ani čas dodání zásilek, čas a datum dodání je pouze indikativní. Provozovatel při poskytování služby Zásilkovna domů HD nevyužívá smluvní partnery. Doručení zásilky je zajištěno vlastními přepravními kapacitami společnosti přímo na adresu. Zásilky jsou doručeny na adresu již do druhého dne s přesností na 90 minut. Poskytování služby je doprovázeno SMS notifikací, možností sledování zásilky v aplikaci společnosti, případně na webové adrese přes odkaz zasláný společností.

3.1.7 UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Tabulka 29: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Obchodní název služby	UPS Express	UPS Express Plus	UPS Express Saver	UPS Standard
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podpis příjemce	Podpis příjemce	Podpis příjemce	Podpis příjemce
Místo dodání	ČR	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky
Náhrady škody	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží

Zdroj: UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Provozovatel nabízí poskytnutí evidence potvrzení o doručení zásilek dle zákazníkova výběru:

- Potvrzení o doručení: společnost UPS poskytne potvrzení o doručení bez podpisu příjemce.
- Vyžaduje se podpis: společnost UPS získá podpis příjemce a poskytne jeho tištěnou kopii. Podpis příjemce si lze prohlédnout online.
- Vyžaduje se podpis dospělé osoby: Společnost UPS získá podpis dospělého příjemce a poskytne jeho tištěnou kopii. Podpis dospělého příjemce si lze prohlédnout online.

¹⁷ Počet ke dni 14.09.2021

Stvrzení převzetí provozovatelem společnost v obchodních podmínkách neuvádí. Provozovatel rovněž nespecifikuje minimální rozměry poštovní zásilky.

Kde platí Varšavská úmluva nebo Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě či jakékoli vnitrostátní právní předpisy provádějící tyto úmluvy, nebo, kde (a v rozsahu, v němž) se uplatní jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, se odpovědnost společnosti za újmu řídí a bude omezena podle příslušných pravidel. V ostatních případech bude výše náhrady: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží.

3.1.8 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Tabulka 30: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Obchodní název služby	Same Day Sprintline	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS EASY
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení
Místo dodání	ČR	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Bez limitu	300 kg	300 kg	25 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	Obalový materiál poskytnutý DHL
Náhrady škody	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší

Zdroj: DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Podání poštovních zásilek umožňuje společnost každý pracovní den formou svozu u odesílatele, a to v rámci celé ČR. Dodání zajišťuje rovněž každý den. Provozovatel nijak nespecifikuje minimální rozměry.

Provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí podmínky převzetí zásilky ze strany provozovatele i zákazníka, přičemž v obou případech je nutné oboustranné potvrzení.

3.1.9 TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Tabulka 31: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Obchodní název služby	Economy Express	Express
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Neuvedeno	Neuvedeno
Místo dodání	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 70 kg	Max. 70 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	240 x 120 x 150 cm	240 x 120 x 150 cm
Náhrady škody	Při zvýšené odpovědnosti až 25 000 EUR na zásilku	Při zvýšené odpovědnosti až 25 000 EUR na zásilku

Zdroj: TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Podání (i dodání) poštovních zásilek umožňuje společnost každý pracovní den formou svozu u odesílatele. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky. Odpovědnost provozovatele za ztráty, škody nebo zpoždění ve spojení s poskytováním přepravních služeb bude omezena na vyšší z následujících částek: a) částku stanovenou příslušnými Úmluvami, nebo b) 100 USD na zásilku (pokud odesílatel nevyužije zvýšenou odpovědnost nebo pojištění). Pokud provozovatel neuvede jinak, maximální výše zvýšené odpovědnosti je 25 000 EUR na zásilku.

3.1.10 Federal Express Czech s.r.o.

Tabulka 32: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele Federal Express Czech s.r.o.

Obchodní název služby	FedEx Priority Overnight
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky
Místo dodání	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 68 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = 2 × výška + 2 × šířka)
Náhrady škody	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD

Zdroj: Federal Express Czech s.r.o.

Podání zásilky lze uskutečnit na pobočce provozovatele nebo formou svozu u odesílatele. Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky (lze ho např. zaslat na e-mail odesílatele). Příjemce stvrzuje převzetí zásilky podpisem a odesílatel si může informaci o doručení zkontrolovat elektronicky. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky. Poskytovaná náhrada škody je omezena na vyšší z následujících částek (a) částku stanovenou příslušnými Úmluvami, nebo (b) 100 USD na Zásilku, pokud se ovšem klient nerozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky (jedná se o zpoplatněnou službu). V tom případě dosahuje náhrada výše deklarované hodnoty, maximálně ovšem 50 000 USD.

3.1.11 PPL CZ s.r.o.

Společnost PPL CZ s.r.o. není oznámeným provozovatelem poštovních služeb, avšak s ohledem na její činnost¹⁸ se může jednat o poštovní služby.

Tabulka 33: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) - přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.

Obchodní název služby	Balík pro tebe	PPL Parcel CZ Private	PPL Parcel CZ Business
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení
Místo dodání	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky (3 varianty služby)	Max. 100 x 50 x 50 cm	Max. 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm	Max. 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm
Náhrady škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody

Zdroj: PPL CZ s.r.o.

Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Podání zásilky je možné na některém z Parcelshopů nebo formou svozu u odesílatele. Provozovatel pro účely prokázání převzetí a/nebo doručení zásilky používá elektronická zařízení. Takováto elektronická dokumentace dle jeho argumentace představuje dostatečný důkaz o převzetí a/nebo doručení zásilky. Provozovatel nespécifikuje minimální rozměry zásilky.

Služba PPL Parcel CZ Private je určena pouze pro smluvní zákazníky a příjemcem je soukromá osoba. Služba PPL Parcel CZ Business je rovněž určena pouze pro smluvní zákazníky, ale příjemce je zde fyzická osoba-podnikatel. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private. V obou případech se jedná o doručení na adresu příjemce.

V případě náhrady škody provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí, že v rámci vnitrostátní dopravy škoda představuje:

¹⁸ Podle § 2 odst. 1 písm. d) Zákona o poštovních službách se provozovatelem rozumí osoba poskytující poštovní služby nebo zajišťující zahraniční poštovní služby. Poštovní službou se podle § 2 odst. 1 písm. a) Zákona o poštovních službách rozumí činnost, která zpravidla zahrnuje poštovní podání, třídění a přepravu poštovní zásilky prostřednictvím poštovní sítě a je prováděna za účelem dodání poštovní zásilky příjemci. V souladu s rozsudkem rozšířeného senátu Nejvyššího správního soudu ze dne 14.9.2021, čj. 8 As 70/2018-100 (dostupný na http://www.nssoud.cz/main2col.aspx?cls=InfoSoud&kau_id=209996&menu=187) je poštovní službou každá činnost, která odpovídá zákonnému vymezení obsahu poštovní smlouvy, tedy dodání poštovní zásilky z místa podání sjednaným způsobem příjemci do místa uvedeného v adrese. Každý podnikatel, který uzavírá smlouvy obsahově odpovídající poštovní smlouvě, tak poskytuje poštovní služby, je tedy provozovatelem poštovní služby.

„V případě poškození Zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má Odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené Zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilky, ii) v případě zničení nebo ztráty Zásilky skutečnou hodnotu Zásilky v době převzetí Zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část“.

3.1.12 General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Obchodní název služby	e-Balík	BusinessParcel	ExpressParcel	BusinessSmallParcel	ExpressSmallParcel
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky
Místo dodání	ČR	ČR	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 40 kg	Max. 40 kg	Max. 3 kg	Max. 3 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	100 x 80 x 60 cm Maximální obvodová délka 300 cm (1x délka + 2x šířka + 2x výška)	200 x 80 x 60 cm Maximální obvodová délka 300 cm	200 x 80 x 60 cm Maximální obvodová délka 300 cm	Max. délka 40 cm	Max. délka 40 cm
Náhrady škody	Maximálně do výše 6 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč

Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Provozovatel nabízí služby i jednotlivcům prostřednictvím aplikace e-Balík. Předat balík do přepravy je možné podle vlastních časových potřeb v síti GLS ParcelShop nebo lze objednat vyzvednutí kurýrem na libovolné adrese. V případě služby BusinessSmallParcel a ExpressSmallParcel musí balík projít trojúhelníkovou šablonou pro malé zásilky (cca 5 x 30 cm). Zásilky pro přepravu přijímá buď příslušný řidič, nebo zaměstnanec depa oproti potvrzení (doklad o předání). Převzetí zásilky potvrzuje příjemce podpisem na přenosném elektronickém skenovacím zařízení nebo dodacím listu a tento (digitalizovaný) podpis slouží jako doklad o doručení Zásilky.

V případě služby e-Balík Provozovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném zákonem, případně mezinárodní smlouvou (např. Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě - CMR). Nemá-li zákazník uzavřené dodatečné připojištění, hradí provozovatel škodu nad rámec omezení až do výše

- a) kupní ceny věci, která je předmětem zásilky
- b) aktuální hodnoty použité věci
- c) aukční ceny u věci pořízené v dražbě,

podle toho, která částka je nejnižší, zároveň však do maximální výše 6 000 Kč.

V případě zbývajících služeb je v přepravní částce obsaženo standardně základní pojištění, které kryje náklady na opravu či náhradu, ke kterým může být připočten i poplatek za službu, avšak maximálně do výše 20.000 Kč. Pokud hodnota zásilky přesahuje zmíněnou částku, je odesílatel povinen GLS o téhle skutečnosti identifikovat.

3.1.13 WE|DO CZ s.r.o.

Obchodní název služby	WE DO Home
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky
Místo dodání	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka nejdelší hrany – 2 metry
Náhrady škody	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč)

Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Převzetí zásilky provozovatelem probíhá na místě sjednaném ve smlouvě. Dokladem prokazujícím převzetí zásilky provozovatelem je záznam vzniklý naskenováním přepravního štítku. Převzetí zásilky příjemce stvrzuje podpisem do přenosného elektronického zařízení nebo na dokument k tomuto účelu určený. Hlavním omezením je poskytování služeb pouze smluvním partnerům vlastním platné IČ.

V případě částečné nebo úplné ztráty zásilky hradí Provozovatel škodu do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části. Výše náhrady škody bude vypočítána z hodnoty Zásilky v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody s přihlédnutím ke stáří, opotřebenosti a amortizaci věci podle příslušných koeficientů pojišťovny zasílatele. V případě, že hodnota zásilky převyšuje 20 000 Kč, je odesílatel povinen zásilku na vlastní náklady pojistit, nebo sjednat připojištění u provozovatele.

3.2 Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí)

3.2.1 ČP

Tabulka 34: Dodání poštovních balíčků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Standardní balík (základní služba)	EMS	Obchodní balík do zahraničí
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání i dodání zásilky se stvrzuje	Podání zásilky podnik stvrzuje. Dodává zahraniční provozovatel podle předpisů platných v zemi určení.	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilka je dodána jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí
Místo dodání	Zahraníčí	Zahraníčí	Zahraníčí (pouze vybrané evropské země)
Hmotnost poštovní zásilky	Do 10 kg základní služba, jinak do 30 kg	Do 30 kg	Do 30 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Dle rozměrů uvedených v zahraničních podmínkách	16,2 x 22,9 cm	21,5 x 15,5 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Dle rozměrů uvedených v zahraničních podmínkách	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 150 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 300 cm	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 150 cm. Součet délky a největšího obvodu zásilky, měřeného v jiném směru než délka, nesmí být větší než 300 cm
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Za škodu podnik odpovídá v rozsahu stanoveném zákonem o poštovních službách a poštovními podmínkami. Částka je dána součtem pevné částky 1 292 Kč a částky	Při ztrátě hradí podnik skutečnou škodu, nejvýše do částky 130 SDR v případě, že obsahem zásilky bylo zboží a 30 SDR v případě, že obsahem zásilky byly	Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky pošta odpovídá až do výše 450 SDR (14 529,51 Kč)

Obchodní název služby	Standardní balík (základní služba)	EMS	Obchodní balík do zahraničí
	146 Kč za každý i započatý kilogram hmotnosti standardního balíku	dokumenty. Náhradu škody vyplácí podnik v penězích v platné české měně. Škody vzniklé poškozením nebo úbytkem obsahu vyplatí podnik v případě zásilky dodané v zahraničí za podmínek stanovených předpisy zahraničního provozovatele, nebo v případě zásilky vrácené odesílateli za podmínky, že odesílatel, reklamuje škodu při převzetí zásilky	

Zdroj: ČP

Provozovatel přijímá poštovní zásilky v době k tomu podnikem určené ve všech provozovnách označených podnikovým logem k tomu pověřených, nebo prostřednictvím pověřených pracovníků v místě dohodnutém s odesílatelem v písemné dohodě. Podání zásilky provozovatel stvrzuje a stejně tak musí zákazník stvrdit převzetí zásilky.

Standardní balík dodá zahraniční provozovatel jen za podmínky, že dodání bude prokázáno písemným záznamem. Pro Standardní balík s hmotností větší než 10 kg platí, že není základní službou ve smyslu § 3 odst. 1 písm. b) Zákona o poštovních službách. Odesílatel může požádat, aby byla poštovní služba poskytnuta za sníženou cenu. V takovém případě se Standardní balík nepřepравuje do země určení nejrychlejším způsobem, při zacházení s ním se dává přednost ostatním standardním balíkům. Odesílatel předá společně se Standardním balíkem průvodku, která má formu stanovenou podnikem; průvodku vyplní průpisem podle předtisku. Úprava Standardních balíků do zahraničí musí umožňovat nalepení poštovní průvodky. Cenu lze uhradit poštovními známkami, v takovém případě se známky předají společně se Standardním balíkem. Držitel poštovní licence v rámci poštovní služby Standardní balík nabízí dodejku, dobírku (je-li to podle zahraničních podmínek možné), změnu místa dodání.

Výše náhrady škody u Standardního balíku je dána součtem pevné částky 1 292 Kč a částky 146 Kč za každý i započatý kilogram hmotnosti, v případě služby EMS je dána výší udané ceny zásilky a u Obchodního balíku do zahraničí je zastropována konkrétní částkou. Obsah zásilky u služby EMS nemůžou tvořit věci, jejichž hodnota přesahuje 100 000 Kč (resp. 50 000 Kč).

3.2.2 i-post solutions s.r.o.

Tabulka 35: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.

Obchodní název služby	OLZ – Obyčejný balík	Spěšný balík
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání i dodání se stvrzuje	Podání i dodání se stvrzuje
Místo dodání	Zahraníčí	Zahraníčí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 20 kg	Max. 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 x 2 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 60 cm, součet všech rozměrů max. 90 cm	Není uvedeno
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Pokud odesílatel v souladu se smlouvou uvede částku, kterou zásilku oceňuje, škoda se hradí nejvýše do této částky. V ostatních případech se škoda hradí nejvýše do částky sjednané ve smlouvě; nebyla-li taková částka sjednána, výše náhrady činí maximálně částku	Do částky uvedené jako hodnota dané zásilky. Maximální výše uvedené hodnoty je 50 000 Kč

Obchodní název služby	OLZ – Obyčejný balík	Spěšný balík
	odpovídající sjednané ceně za předmětnou zásilku	

Zdroj: i-post solutions s.r.o

Poskytování služeb je možné na základě uzavřené rámcové smlouvy mezi společností a odesílatelem, Provozovatel pro doručení zásilky využívá služby jiných provozovatelů poštovních služeb. Jako místo podání uvádí provozovatel místo určené zákazníkem, kde je dopravce povinen převzít zásilku. Provozovatel pro doručení zásilky využívá služby jiných provozovatelů poštovních služeb. Ke službě OLZ – Obyčejný balík lze zvolit doplňkovou službu dobírka.

Pokud odesílatel v souladu se smlouvou uvede částku, kterou zásilku oceňuje, škoda se hradí nejvýše do této částky. V ostatních případech se škoda hradí nejvýše do částky sjednané ve smlouvě; nebyla-li taková částka sjednána, výše náhrady činí maximálně částku odpovídající sjednané ceně za předmětnou poštovní zásilku. Při využití služby Spěšný balík je společnosti předán podací arch obsahující soupis podaných zásilek, jejichž podání se stvrzuje.

3.2.3 ZIRAFO, s.r.o.

Tabulka 36: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele ZIRAFO, s.r.o.

Obchodní název služby	Dodání poštovního balíku do 10 kg
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání i dodání se stvrzuje
Místo dodání	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není uvedeno
Největší rozměr poštovní zásilky	85 x 85 x 85 cm
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy ČR. Škoda se hradí jako škoda skutečná, maximálně do výše částky uvedené na zásilce jako její hodnota, je-li uvedena, vždy však nejvýše do částky 50 000 Kč za jednu zásilku

Zdroj: ZIRAFO, s.r.o.

Provozovatel poskytuje služby především podnikatelským subjektům v souvislosti s výkonem jejich podnikatelské činnosti. Využívání služeb je možné na základě uzavřené rámcové smlouvy s provozovatelem. Pro možnost využití služeb provozovatele je podmínkou elektronická registrace uživatele do databáze informačního systému provozovatele a vytvoření uživatelského účtu, kde jsou specifikovány parametry u jednotlivých služeb. V případě řádného vyplnění a odeslání objednávky bude uživateli prostřednictvím informačního systému poskytnuta informace o úspěšném odeslání a potvrzení objednávky.

Provozovatel nabízí omezený územní rozsah pro podání v místě jeho provozovny se sídlem Plzeň-město. Provozovatel doručuje zásilky prostřednictvím smluvních přepravců nebo provozovatelů. Zásilky se dodávají v individuálně sjednaném termínu. Parametry jednotlivých služeb jsou specifikované v informačním systému provozovatele. Podání zásilky se potvrzuje v objednávce a v informačním systému provozovatele.

3.2.4 RGW EXPRESS, spol. s r.o.

Tabulka 37: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s r.o.

Obchodní název služby	Dodání poštovního balíku
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání i dodání se stvrzuje
Místo dodání	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Není uveden
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není uveden
Největší rozměr poštovní zásilky	Není uveden
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Odpovědnost za poškození nebo ztrátu zásilky se řídí při letecké dopravě Varšavskou konvencí 1929 a Haagským dodatkem z r.1955, což znamená, že se hradí 20 USD/kg, avšak maximálně 100 USD za 1 zásilku. Při přepravě písemných zpráv může být jejich hodnota deklarována

Obchodní název služby	Dodání poštovního balíku
	pouze výrobní cenou papíru a náklady na jejich vyprodukování. Rozsah odpovědnosti provozovatele za vzniklou škodu podle § 13 odst. 1 ZPS – tedy náhrada škody se poskytuje jen v rozsahu sjednaném v poštovní smlouvě

Zdroj: RGW EXPRESS, spol. s r.o.

Společnost nabízí omezený územní rozsah pro podání – pouze ve svých dvou provozovnách v Praze 6, případně jsou písemné zprávy vyzvednuty u odesílatele v pracovní dny na základě telefonické, faxové nebo e-mailové objednávky. Po předchozí dohodě může být zásilka na přání odesílatele vyzvednuta i v sobotu nebo v neděli. Ke každé zásilce musí být připojen přepravní list, kterou pracovník společnosti při převzetí potvrdí. Všechny zásilky společnost přepravuje letecky a dodává adresně do rukou příjemce. Převzetí příjemce potvrzuje. Potvrzení o dodání zásilky může odesílatel obdržet na vyžádání nebo si tento údaj může sám zjistit na webových stránkách provozovatele nebo jejího zahraničního partnera. Provozovatel nespécifikuje konkrétní hmotnostní a rozměrové limity, uvádí jen, že písemná zpráva by měla být předána v obálce jakéhokoliv rozměru. V případě velkého množství odesílaných písemností je doporučované balení v krabicích o maximální hmotnosti 32 kg/ks.

3.2.5 JANZEN s.r.o.

Tabulka 38: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele JANZEN s.r.o.

Obchodní název služby	Poštovní balík
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání i dodání se stvrzuje
Místo dodání	Zahraníčí
Hmotnost poštovní zásilky	7–30 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není uvedeno
Největší rozměr poštovní zásilky	45 x 70 x 90 cm ¹⁹
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Společnost hradí ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu v rozsahu uzavřené smlouvy a dle §13 Zákona. Částka, získaná od klienta za přepravu balíku, se vrací a částka obsahu balíku se nahrazuje z výpočtu 3,50 EUR za každý kilogram ztraceného balíku nebo úbytku obsahu

Zdroj: JANZEN s.r.o.

Provozovatel přijímá pro dopravu jen fakultativní (jednoduché) balíky. Podání balíku je možné na sběrném místě anebo převzetím balíku z domova provozovatelem s následným odvozem do ústředního skladu firmy Janzen s.r.o. v městě Cheb. Podání je možné na základě vyplněných a podepsaných průvodních dokumentů odesílatelem, a na základě uzavření smlouvy s provozovatelem. Podpisem této smlouvy potvrzuje odesílatel souhlas na dodání balíku firmou Janzen s.r.o. V průvodních dokumentech musí být uveden detailní popis obsahu balíku, také musí být uvedena cena každého předmětu v balíku. Podání balíku je omezeno cenou za zboží následovně: do Ruska – 10 000 ruských rublů v průběhu jednoho týdne pro jednoho příjemce; na Ukrajinu – 200 EUR; do Kazachstánu, Kyrgyzstánu a Uzbekistánu – 200 USD. Pokud je uvedena částka vyšší, celní orgány těchto zemí ukládají celní poplatky, které musí být zaplacený příjemcem nebo odesílatelem po dohodě s provozovatelem. Dodací doba balíků je od 15 do 30 dnů, dodací doby mohou být v některých případech prodlouženy až do 50 dnů. Dodání balíku adresátovi se ověřuje vyplněním stvrzenky adresátem o dodání balíku. Stvrženka je dodána odesílateli v průběhu jednoho měsíce od momentu dodání balíku. Při doručení balíku se ve většině zemí a regionech doručení balíku fotí. Fotografie se sdělením o doručení balíku se zasílá odesílateli balíku. Provozovatel v obchodních podmínkách uvádí, že tyto a jiné informace může odesílatel získat na webu poštovního operátora Janzen s.r.o. a také na sběrných místech. Webové stránky provozovatele jsou dostupné pouze v ruském a německém jazyce, ale obchodní podmínky jsou v českém jazyce.

¹⁹ K odeslání můžou být přijaty i nestandardní balíky o rozměru přesahujícím 45x70x90 cm

3.2.6 MESSENGER a.s.

Tabulka 39: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele MESSENGER a.s.

Obchodní název služby	OVERNIGHT ECONOMY	OVERNIGHT EXPRESS
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel vydává příjemci zásilku proti písemnému potvrzení	Provozovatel vydává příjemci zásilku proti písemnému potvrzení
Místo dodání	Bratislava	EU
Hmotnost poštovní zásilky	Maximálně 1 000 kg	Maximálně 1 000 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	240 × 140 × 140 cm	240 × 140 × 140 cm
Náhrady škody	Do výše udané ceny zásilky, maximálně však 50 000 Kč	Do výše udané ceny zásilky, maximálně však 50 000 Kč

Zdroj: MESSENGER a.s.

Provozovatel zajišťuje dopravu zásilek v rámci zemí EU. Podání zásilky je možné osobním podáním v depu provozovatele, vyzvednutím kurýrem nebo kompletačí provozovatelem. Provozovatel v obchodních podmínkách zmiňuje povinnost písemného potvrzení přijetí zásilky příjemcem, ale nespecifikuje stvrzení převzetí balíku určeného k přepravě. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky. Odpovědnost provozovatele za škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku porušení smlouvy je omezena na maximální celkovou částku ve výši 50 000 Kč, pokud se jedná o škodu spočívající ve zničení, poškození či ztrátě zásilky, u které zákazník deklaroval hodnotu vyšší než 5 000 Kč. Pokud zákazník nedeclaroval hodnotu vyšší než 5 000 Kč, činí maximální výše náhrady právě 5 000 Kč.

3.2.7 Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Tabulka 40: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Obchodní název služby	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Naskenování Přepravního štítku / Příjemce potvrdí podpisem	Naskenování Přepravního štítku / Příjemce potvrdí podpisem	Naskenování Přepravního štítku / Příjemce potvrdí podpisem
Místo dodání	Evropa	Evropa	Evropa
Hmotnost poštovní zásilky	31,5 kg	31,5 kg	15 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm	Délka max. 100 cm, obvodová délka max. 250 cm ²⁰
Náhrady škody	Maximální výše náhrady činí 50 000 Kč	Maximální výše náhrady činí 50 000 Kč	Maximální výše náhrady činí 50 000 Kč

Zdroj: Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Není-li mezi zasílatelem a příkazcem dohodnuto jinak, např. zajištění vyzvednutí zásilky na místě určeném příkazcem (svoz), odevzdá příkazce zásilku určenou k obstarání přepravy zasílateli na příslušném depu zasílatele, a pokud to daná služba umožňuje, tak i na výdejním místě Pickup (u služby Pickup je dodání možné pouze do výdejních míst, není tedy možné doručení na adresu). Provozovatel má centrální překladiště v Praze

²⁰ Vzorec pro výpočet obvodové délky: 2x šířka + 2x výška + 1x délka

a 27 dep rozmístěných po celé ČR. Provozovatel zároveň disponuje sítí více než 1300 výdejních míst Pickup. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky.

Při přebírání zásilek s nalepeným přepravním štítkem zasílatel zásilku naskenuje. Tímto způsobem se vytvoří naskenovaný záznam jako doklad o převzetí zásilky. Pokud to vyžadují právní předpisy v některých zemích, může zasílatel podepsat doklad a potvrdit tak přijetí zásilky a skutečnost, že byla mezi zasílatelem a příkazcem uzavřena zasílatelská smlouva. Příjemce potvrdí převzetí zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, případně svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený. Zasílatel nemusí podpis vyžadovat, jestliže je zásilka předána s ověřením totožnosti prostřednictvím bezpečnostního kódu (PIN).

Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce, maximálně však do výše 50 000 Kč, jestliže si příkazce u zasílatele nesjednal rozšířené krytí.

3.2.8 Zásilkovna s.r.o.

Tabulka 41: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.

Obchodní název služby	Mezi námi	Doručení na adresu do zahraničí
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu
Místo dodání	Slovenská republika	Vybrané země (např. Slovensko, Polsko, Maďarsko)
Hmotnost poštovní zásilky	Do 5 kg	Do 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Společnost za škodu na zásilce odpovídá do částky 300 Kč. V rámci služby poskytující záruku náhrady škody pro případ ztráty, poškození, nebo úbytku obsahu zásilky může odesílatel udat v aplikaci hodnotu zásilky do výše 5 000 Kč, přičemž škoda na zásilce je nahrazena úhradou částky odpovídající udané hodnotě	Společnost za škodu na zásilce odpovídá do částky 300 Kč. V rámci služby poskytující záruku náhrady škody pro případ ztráty, poškození, nebo úbytku obsahu zásilky může odesílatel udat v aplikaci hodnotu zásilky do výše 5 000 Kč, přičemž škoda na zásilce je nahrazena úhradou částky odpovídající udané hodnotě

Zdroj: Zásilkovna s.r.o.

Podání zásilky je možné online prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace Zásilkovny. Podání zásilky je podmíněno registrací zásilky v informačním systému společnosti. Podání je možné v místě provozovny společnosti, v místě označeném jako místo pro podání zásilek, případně po předchozí dohodě s provozovatelem v místě označeném odesílatelem. Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu. Zásilka je podána až potvrzením o převzetí zásilky v informačním systému. Provozovatel disponuje 5 856 výdejními místy s tím, že 4 405 míst z nich je i podacích.²¹ Provozovatel na webových stránkách uvádí, že služba Mezi námi je určena k doručování zásilek mezi fyzickými osobami. Zásilky jsou doručeny na adresu již do druhého dne s přesností na 90 minut. Poskytování služby je doprovázeno SMS notifikací, možností sledování zásilky v aplikaci společnosti, případně na webové adrese přes odkaz zasláný společností.

²¹ Počet ke dni 14.09.2021

3.2.9 UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Tabulka 42: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Obchodní název služby	UPS Express	UPS Express Plus	UPS Express Saver	UPS Standard
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podpis příjemce	Podpis příjemce	Podpis příjemce	Podpis příjemce
Místo dodání	Zahraníčí	Zahraníčí	Zahraníčí	Zahraníčí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky
Náhrady škody	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží

Zdroj: UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Provozovatel nabízí poskytnutí evidence potvrzení o doručení zásilek dle zákaznickova výběru (kde je to možné):

- Potvrzení o doručení: společnost UPS poskytne potvrzení o doručení bez podpisu příjemce.
- Vyžaduje se podpis: společnost UPS získá podpis příjemce a poskytne jeho tištěnou kopii. Podpis příjemce si lze prohlédnout online.
- Vyžaduje se podpis dospělé osoby: Společnost UPS získá podpis dospělého příjemce a poskytne jeho tištěnou kopii. Podpis dospělého příjemce si lze prohlédnout online.

Stvrzení převzetí provozovatelem společnost nikde neuvádí. Provozovatel rovněž nespécifikuje minimální rozměry poštovní zásilky.

Kde platí Varšavská úmluva nebo Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě či jakékoli vnitrostátní právní předpisy provádějící tyto úmluvy, nebo, kde (a v rozsahu, v němž) se uplatní jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, se odpovědnost společnosti za újmu řídí a bude omezena podle příslušných pravidel. V ostatních případech bude výše náhrady: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží.

3.2.10 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Tabulka 43: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Obchodní název služby	Time Definite DHL EXPRESS 9:00	Time Definite DHL EXPRESS 12:00	Time Definite DHL EXPRESS EASY
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení
Místo dodání	Zahraničí	Zahraničí	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	300 kg	300 kg	25 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	Obalový materiál poskytnutý DHL
Náhrady škody	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší
Obchodní název služby	Time Definite DHL EXPRESS ENVELOPE	Day Definite DHL ECONOMY SELECT	
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příje	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	
Místo dodání	Zahraničí	Zahraničí	
Hmotnost poštovní zásilky	0,3 kg	1 000 kg	
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	
Největší rozměr poštovní zásilky	Express Obálka	120 x 120 x 160 cm	

Náhrady škody	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	
----------------------	---	---	--

Zdroj: DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Podání poštovních zásilek umožňuje společnost každý pracovní den formou svozu u odesílatele, a to v rámci celé ČR. Dodání zajišťuje rovněž každý den. Provozovatel nijak nespecifikuje minimální rozměry. Provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí podmínky převzetí zásilky ze strany provozovatele tak zákazníka, přičemž v obou případech je nutné oboustranné potvrzení.

Odpovědnost DHL je u zásilek přepravovaných letecky (zahrnujících i doplňkovou silniční dopravu nebo zastávky na cestě) omezena Montrealskou či Varšavskou úmluvou podle toho, která se aplikuje, nebo v případě neexistence takové úmluvy, se odpovědnost za zásilku rovná: (i) její stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo (ii) 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na všechny další druhy dopravy, kromě té, kdy jsou zásilky přepravovány pouze silniční dopravou, kde se použijí limity uvedené níže.

U přeshraničních zásilek přepravovaných silniční dopravou, odpovědnost provozovatele je nebo má se za to, že je omezena v souladu s Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě částkou rovnající se (i) stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo (ii) 8,33 SDR na kilogram (přibližně 11,00 USD na kilogram), a to podle toho která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na vnitrostátní silniční dopravu, pokud vnitrostátní právo nestanoví povinné či nižší odpovědnostní limity.

3.2.11 TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Tabulka 44: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Obchodní název služby	Economy Express	Express
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Neuvedeno	Neuvedeno
Místo dodání	Celosvětově	Celosvětově
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 70 kg	Max. 70 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	240 x 120 x 150 cm	240 x 120 x 150 cm
Náhrady škody	Při zvýšené odpovědnosti až 25 000 EUR na zásilku	Při zvýšené odpovědnosti až 25 000 EUR na zásilku

Zdroj: TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Podání (i dodání) poštovních zásilek umožňuje společnost každý pracovní den formou svozu u odesílatele. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky. Odpovědnost provozovatele za ztráty, škody nebo zpoždění ve spojení s poskytováním přepravních služeb bude omezena na vyšší z následujících částek: a) částku stanovenou příslušnými Úmluvami, nebo b) 100 USD na zásilku (pokud odesílatel nevyužije zvýšenou odpovědnost nebo pojištění). Pokud provozovatel neuvede jinak, maximální výše zvýšené odpovědnosti je 25 000 EUR na zásilku.

3.2.12 GO! Express & Logistics, s.r.o.

Tabulka 45: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele GO! Express & Logistics, s.r.o.

Obchodní název služby	GO! EXPRESS	GO! SMART EXPRESS
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Písemné potvrzení převzetí zásilky provozovatelem / zásilka se doručuje proti podpisu příjemce	Písemné potvrzení převzetí zásilky provozovatelem / zásilka se doručuje proti podpisu příjemce
Místo dodání	Evropa	Celosvětově

Obchodní název služby	GO! EXPRESS	GO! SMART EXPRESS
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 60 kg	Max. 60 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka jedné strany max. 270 cm; součet délka + 2x šířka + 2x výška max. 500 cm	Délka jedné strany max. 270 cm; součet délka + 2x šířka + 2x výška max. 500 cm
Náhrady škody	Do výše hodnoty zásilky, maximálně však 500 000 Kč	Do výše hodnoty zásilky, maximálně však 500 000 Kč

Zdroj: GO! Express & Logistics, s.r.o.

Provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí, že je oprávněn požadovat, aby odesílatel potvrdil požadovanou přepravu v přepravním dokladu, a odesílatel je stejně tak oprávněn požadovat, aby mu provozovatel písemně potvrdil převzetí zásilky. Podle smlouvy může být provozovatel povinen vydat odesílateli při převzetí zásilky k přepravě přepravní list. Doručení zásilek se provádí proti podpisu příjemce nebo jiných osob, které byly zastíženy na doručovací adrese nebo jsou jmenovány odesílatelem a o nichž se lze dle celkových okolností domnívat, že jsou oprávněny k přijetí zásilky.

Za ztrátu zásilky společnost ručí do výše hodnoty, kterou zásilka měla v době předání. Pokud dojde ke ztrátě zásilky na území ČR, ručí společnost do výše 500 000 Kč. Pokud dojde ke ztrátě, či poškození zásilky mimo území ČR, ručí společnost dle Dohody o přepravní smlouvě v mezinárodní nákladní silniční dopravě.

3.2.13 Federal Express Czech s.r.o.

Společnost Federal Express Czech s.r.o. není oznámeným provozovatelem poštovních služeb, avšak s ohledem na její činnost²² se může jednat o poštovní služby.

Tabulka 46: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele Federal Express Czech s.r.o.

Obchodní název služby	FedEx Europe First	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky
Místo dodání	Evropa	Globálně	Globálně	Globálně
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 68 kg	Max. 68 kg	Max. 68 kg	Max. 68 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod =	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod =	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod =	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod =

²² Podle § 2 odst. 1 písm. d) Zákona o poštovních službách se provozovatelem rozumí osoba poskytující poštovní služby nebo zajišťující zahraniční poštovní služby. Poštovní službou se podle § 2 odst. 1 písm. a) Zákona o poštovních službách rozumí činnost, která zpravidla zahrnuje poštovní podání, třídění a přepravu poštovní zásilky prostřednictvím poštovní sítě a je prováděna za účelem dodání poštovní zásilky příjemci. V souladu s rozsudkem rozšířeného senátu Nejvyššího správního soudu ze dne 14.9.2021, čj. 8 As 70/2018-100 (dostupný na http://www.nssoud.cz/main2col.aspx?cls=InfoSoud&kau_id=209996&menu=187) je poštovní službou každá činnost, která odpovídá zákonnému vymezení obsahu poštovní smlouvy, tedy dodání poštovní zásilky z místa podání sjednaným způsobem příjemci do místa uvedeného v adrese. Každý podnikatel, který uzavírá smlouvy obsahově odpovídající poštovní smlouvě, tak poskytuje poštovní služby, je tedy provozovatelem poštovní služby.

Obchodní název služby	FedEx Europe First	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority
	2 × výška + 2 × šířka)	2 × výška + 2 × šířka)	2 × výška + 2 × šířka)	2 × výška + 2 × šířka)
Náhrady škody	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD

Zdroj: Federal Express Czech s.r.o.

Podání zásilky lze uskutečnit na pobočce provozovatele nebo formou svozu u odesílatele. Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky (lze ho např. zaslat na e-mail odesílatele). Příjemce potvrzuje převzetí zásilky podpisem a odesílatel si může informaci o doručení zkontrolovat elektronicky. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky. Poskytovaná náhrada škody je omezena na vyšší z následujících částek (a) částku stanovenou příslušnými Úmluvami, nebo (b) 100 USD na Zásilku, pokud se ovšem klient nerozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky (jedná se o zpoplatněnou službu). V tom případě dosahuje náhrada výše deklarované hodnoty, maximálně ovšem 50 000 USD.

3.2.14 PPL CZ s.r.o.

Společnost PPL CZ s.r.o. není oznámeným provozovatelem poštovních služeb, avšak s ohledem na její činnost²³ se může jednat o poštovní služby.

Tabulka 47: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) - přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.

Obchodní název služby	PPL PARCEL FOR YOU	PPP PARCEL CONNECT	PPL SMART EUROPE	PPL BUSINESS EUROPE
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení
Místo dodání	Evropa	Evropa ²⁴	Polsko, Německo, Slovensko	Evropa ²⁵
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 20 kg, 25 kg, 31,5 ²⁶	Max. 31,5 kg, (objemová hmotnost do 70 kg) ²⁷
Minimální rozměry	Nejsou určeny	11 x 15 x 1 cm	Nejsou určeny	11 x 15 x 1 cm

²³ Podle § 2 odst. 1 písm. d) Zákona o poštovních službách se provozovatelem rozumí osoba poskytující poštovní služby nebo zajišťující zahraniční poštovní služby. Poštovní službou se podle § 2 odst. 1 písm. a) Zákona o poštovních službách rozumí činnost, která zpravidla zahrnuje poštovní podání, třídění a přepravu poštovní zásilky prostřednictvím poštovní sítě a je prováděna za účelem dodání poštovní zásilky příjemci. V souladu s rozsudkem rozšířeného senátu Nejvyššího správního soudu ze dne 14.9.2021, čj. 8 As 70/2018-100 (dostupný na http://www.nssoud.cz/main2col.aspx?cls=InfoSoud&kau_id=209996&menu=187) je poštovní službou každá činnost, která odpovídá zákonnému vymezení obsahu poštovní smlouvy, tedy dodání poštovní zásilky z místa podání sjednaným způsobem příjemci do místa uvedeného v adrese. Každý podnikatel, který uzavírá smlouvy obsahově odpovídající poštovní smlouvě, tak poskytuje poštovní služby, je tedy provozovatelem poštovní služby.

²⁴ S výjimkou ostrovů Ceuta, Mellila a Kanárských ostrovů

²⁵ S výjimkou řeckých ostrovů

²⁶ Slovensko, Polsko, Německo

²⁷ Výpočet: délka x šířka x výška (cm)/5000 = objemová hmotnost (kg)

Obchodní název služby	PPL PARCEL FOR YOU	PPP PARCEL CONNECT	PPL SMART EUROPE	PPL BUSINESS EUROPE
poštovní zásilky				
Největší rozměr poštovní zásilky	Max. 100 x 50 x 50 cm	Max. 120 x 60 x 60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm	Max. rozměr zásilky 80 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 200/320 cm ²⁸ nebo max. rozměr 120 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm ²⁹	Max 120 x 60 x 60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm
Náhrady škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody

Zdroj: PPL CZ s.r.o.

Provozovatel poskytuje služby ve vybraných evropských státech. Podání zásilky je možné na některém z Parcelshopů nebo formou svozu u odesílatele. Provozovatel pro účely prokázání převzetí a/nebo doručení Zásilky používá elektronická zařízení. Takováto elektronická dokumentace dle jeho argumentace představuje dostatečný důkaz o převzetí a/nebo doručení zásilky. U služeb PPL PARCEL FOR YOU a PPL SMART EUROPE provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky.

Služby PPL PARCEL CONNECT, PPL SMART EUROPE i PPL BUSINESS EUROPE jsou určeny pouze pro smluvní zákazníky. V případě poslední jmenované je příjemcem pouze firma či fyzická osoba-podnikatel, u zbylých dvou může být příjemcem i fyzická osoba-nepodnikatel. Služba PPL PARCEL CONNECT poskytuje doručení na adresu příjemce nebo do sítě obslužných míst. Služba PPL SMART EUROPE poskytuje doručení pouze do sítě obslužných míst a služba PPL BUSINESS EUROPE naopak pouze doručení na adresu.

V případě náhrady škody provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí, že v rámci vnitrostátní dopravy škoda představuje:

„V případě poškození Zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má Odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílů cen Zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené Zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilky, ii) v případě zničení nebo ztráty Zásilky skutečnou hodnotu Zásilky v době převzetí Zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část“.

²⁸ Slovensko, Polsko

²⁹ Německo

3.2.15 General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Obchodní název služby	e-Balík	EuroBusinessParcel	EuroBusinessSmallParcel
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky
Místo dodání	Slovensko, EU	Evropa	Evropa
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 40 kg	Max. 3 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	100 x 80 x 60 cm Maximální obvodová délka 300 cm (1x délka + 2x šířka + 2x výška)	200 x 80 x 60 cm Maximální obvodová délka 300 cm	Max. délka 40 cm
Náhrady škody	Maximálně do výše 6 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč

Provozovatel nabízí služby i jednotlivcům prostřednictvím aplikace e-Balík. Předat balík do přepravy je možné podle vlastních časových potřeb v síti GLS ParcelShop nebo lze objednat vyzvednutí kurýrem na libovolné adrese. V případě služby EuroBusinessSmallParcel musí balík projít trojúhelníkovou šablonou pro malé zásilky (cca 5 x 30 cm). Zásilky pro přepravu přijímá buď příslušný řidič, nebo zaměstnanec depa oproti potvrzení (doklad o předání). Převzetí zásilky potvrzuje příjemce podpisem na přenosném elektronickém skenovacím zařízení nebo dodacím listu a tento (digitalizovaný) podpis slouží jako doklad o doručení Zásilky.

V případě služby e-Balík Provozovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném zákonem, případně mezinárodní smlouvou (např. Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě - CMR). Nemá-li zákazník uzavřené dodatečné připojištění, hradí provozovatel škodu nad rámec omezení až do výše

- kupní ceny věci, která je předmětem zásilky
- aktuální hodnoty použité věci
- aukční ceny u věci pořízené v dražbě,

podle toho, která částka je nejnižší, zároveň však do maximální výše 6 000 Kč.

V případě zbývajících služeb je v přepravní částce obsaženo standardně základní pojištění, které kryje náklady na opravu či náhradu, ke kterým může být připočten i poplatek za službu, avšak maximálně do výše 20.000 Kč. Pokud hodnota zásilky přesahuje zmíněnou částku, je odesílatel povinen GLS o téhle skutečnosti identifikovat.

3.2.16 WE|DO CZ s.r.o.

Obchodní název služby	WE DO Home
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky
Místo dodání	Slovensko, Zahraničí ³⁰
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka nejdelší hrany – 2 metry
Náhrady škody	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč)

Převzetí zásilky provozovatelem probíhá na místě sjednaném ve smlouvě. Dokladem prokazujícím převzetí zásilky provozovatelem je záznam vzniklý naskenováním přepravního štítku. Převzetí zásilky příjemce

³⁰ Země jednotlivých zón EU/RODISU na www.wedo.cz

stvrzuje podpisem do přenosného elektronického zařízení nebo na dokument k tomuto účelu určený. Hlavním omezením je poskytování služeb pouze smluvním partnerům vlastním platné IČ.

V případě částečné nebo úplné ztráty zásilky hradí Provozovatel škodu do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části. Výše náhrady škody bude vypočítána z hodnoty Zásilky v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody s přihlédnutím ke stáří, opotřebenosti a amortizaci věci podle příslušných koeficientů pojišťovny zasílatele. V případě, že hodnota zásilky převyšuje 20 000 Kč, je odesílatel povinen zásilku na vlastní náklady pojistit, nebo sjednat připojištění u provozovatele.

3.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg

Ceny základní služby jsou bez DPH (protože jsou od DPH osvobozeny), ostatní ceny jsou s DPH.

Tabulka 48: Dodání poštovního balíku do 10 kg – cenové srovnání - vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (240 cm)
ČP	Obyčejný balík ³¹ (základní služba)	89,00	119,00	169,00	319,00
	Balík Na poštu	109,00	139,00	189,00	339,00
	Balík Do ruky	129,00	159,00	209,00	359,00
	Balíkovna		65,00		
	Balík Komplet	139,00	169,00		
	EMS	159,00	189,00	269,00	
i-post solutions s.r.o.	Obyčejný balík	500,00	500,00	500,00	500,00
	Spěšný balík	500,00	500,00	500,00	500,00
Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg	-
Vyzvedni.to s r.o. ³²	Vyzvedni.to	42,35	54,45	66,55	
	Dodame.to	114,95	139,50	163,35	
MESENGER a.s.	OVERNIGHT ECONOMY	200,00	200,00	200,00	
	OVERNIGHT EXPRESS ³³	400,00	400,00	400,00	
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.	DPD Classic	138,00	148,00	183,00	
	DPD Private	155,00	163,00	199,00	
	Pickup	Od 113,00 do 185,00 ³⁴			
Zásilkovna s.r.o.	Mezi námi	69,00	69,00		
	Zásilkovna domů HD (při podání na depu)	79,00 / 79,00 / 79,00 / 99,00 ³⁵			

³¹ Obyčejná zásilka, Obyčejný balík. Rozděleno na základě velikostních parametrů.

³² Podání osobně na hlavní provozovně v Olomouci

³³ Cena platí jen u zásilek mezi městy, kde má MESENGER pobočku. V jiných případech je příplatek 13 Kč/km tam a zpět z nejbližší pobočky

³⁴ Na základě hmotnosti (1 až 15 kg)

³⁵ Do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

	Zásilkovna domů HD (při podání na podacích místech)	89,00 / 89,00 / 89,00 / 109,00 ³⁶			
UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.	UPS Express	895,00	1 140,00	1 665,00	
	UPS Express Plus	2 467,00	2 699,00	3 266,00	
	UPS Express Saver	720,00	895,00	1 280,00	
	UPS Standard	627,00	782,00	1 118,00	
DHL Express (Czech Republic) s.r.o.	Same Day Sprintline	Individuálně			
	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00				
	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00				
	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS EASY				
TNT Express Worldwide, spol. s.r.o	Economy Express	Individuálně			
	Express				
Federal Express Czech s.r.o.	FedEx Priority Overnight	896,00	1 116,00	1 676,00	
PPL CZ s.r.o.	Balík pro tebe	99,00 / 119,00 / 159,00 ³⁷			
	PPL Parcel CZ Private	135,00	159,00	199,00	
	PPL Parcel CZ Business	100,00	116,00	162,00	
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	e-Balík	XS – 59,00 / 74,00			
		S – 79,00 / 94,00			
		M – 94,00 / 109,00			
		L – n/a / 134,00			
		XL – n/a / 184,00 ³⁸			
	BusinessParcel	Individuálně			
	ExpressParcel				
	BusinessSmallParcel				
ExpressSmallParcel					
WE DO	WE DO Home	119,00 / 179,00 / 899,00 / Neuvedeno ³⁹			

³⁶ Do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

³⁷ Dle velikosti, vše do hmotnosti 31,5 kg, 30x30x30 / 60x40x30 / 100x50x50 (cm)

³⁸ Doručení na výdejní místo / doručení na adresu

³⁹ Kategorie S / M / L / XL

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny základní služby jsou bez DPH (protože jsou od DPH osvobozeny), ostatní ceny jsou s DPH, není-li uvedeno jinak.

Tabulka 49: Dodání poštovního balíku do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
ČP	Standardní balík ⁴⁰ (základní služba)	230,00 (bez DPH)	245,00 (bez DPH)	270,00 (bez DPH)
	EMS	159,00 / 189,00 / 269,00 ⁴¹		
	Obchodní balík do zahraničí	315,00	333,00	363,00
i-post solutions s.r.o.	OLZ – Obyčejný balík	500,00	500,00	500,00
	Spěšný balík	500,00	500,00	500,00
ZIRAFO, s.r.o.	Dodání poštovního balíku do 10 kg ⁴²	95,00	109,00	
RGW EXPRESS, spol. s r. o.	Dodání poštovního balíku ⁴³	1420,00 (bez DPH)	1960,00 (bez DPH)	2860,00 (bez DPH)
JANZEN s.r.o.	Poštovní balík ⁴⁴	356,65	530,66	820,69
MESSENGER a.s.	OVERNIGHT ECONOMY	400,00	400,00	400,00
	OVERNIGHT EXPRESS	950,00	950,00	950,00
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.	DPD Classic	od 216,00 do 908,00	od 264,00 do 1 337,00	od 264,00 do 1 337,00
	DPD Private	od 277,00 do 954,00	od 277,00 do 1 404,00	od 277,00 do 1 404,00
	Pickup	Od 222,00 do 1094,00		
Zásilkovna s.r.o.	Mezi námi SK	85,00 / 149,00 ⁴⁵		
	Mezi námi HU	95,00 / 169,00 ⁴⁶		
	SK Doručení na adresu (při podání na depu)	88,00 / 102,00 / 115,00 / 140,00 ⁴⁷		
	SK Doručení na adresu (při podání na podacích místech)	98,00 / 112,00 / 125,00 / 150,00 ⁴⁸		
UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.	UPS Express	895,00	1 140,00	1 665,00
	UPS Express Plus	2 467,00	2 699,00	3 266,00
	UPS Express Saver	720,00	895,00	1 280,00

⁴⁰ Cenová skupina 50

⁴¹ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm

⁴² Maďarsko

⁴³ Zóna A – Např. Maďarsko – **BEZ DPH**

⁴⁴ Bělorusku – Cena 2,5,10 Kg + Poplatek za zpracování – Přepočteno aktuálním kurzem (25,33 Kč/EUR)

⁴⁵ Doručení na výdejní místo / doručení na adresu

⁴⁶ Doručení na výdejní místo / doručení na adresu

⁴⁷ Zásilky do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

⁴⁸ Zásilky do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
	UPS Standard	627,00	782,00	1 118,00
DHL Express (Czech Republic) s.r.o.	Time Definite DHL EXPRESS 9:00	Individuálně		
	Time Definite DHL EXPRESS 12:00			
	Time Definite DHL EXPRESS EASY			
	Time Definite DHL EXPRESS ENVELOPE			
	Day Definite DHL ECONOMY SELECT			
TNT Express Worldwide, spol. s.r.o	Economy Express	Individuálně		
	Express			
GO! Express	GO! EXPRESS	Individuálně		
	GO! SMART EXPRESS			
Federal Express Czech s.r.o.	FedEx Europe First	1 032,00 až 6 000,00 ⁴⁹		
	FedEx International First	6 894,00	10 841,00	14 291,00
	FedEx International Economy	5 412,00	8 393,00	11 333,00
	FedEx International Priority	5 884,00	9 831,00	13 281,00
PPL CZ s.r.o.	PPL PARCEL FOR YOU	598,00 / 878,00 / 1 189,00 ⁵⁰		
	PPP PARCEL CONNECT	222,00 (525,00)	298,00 (717,00)	379,00 (960,00)
	PPL SMART EUROPE	79,00 / 212,00	89,00 / 288,00	129,00 / 369,00
	PPL BUSINESS EUROPE	525,00 (859,00)	717,00 (1 162,00)	960,00 (1 414,00)
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	e-Balík Slovensko	135,00 / 158,00 / 193,00 / 262,00 / 372,00 ⁵¹		
	e-Balík EU	195,00 / 235,00 / 352,00 / 480,00 / 810,00 ⁵²		
		466,00 / 631,00 / 826,00 / 981,00 / 1 191,00 ⁵³		
		671,00 / 946,00, 1 101,00 / 1 201,00 / 1 551,00 ⁵⁴		
		947,00 / 1 407,00 / 2 202,00 / 3 007,00 / 4 177,00 ⁵⁵		

⁴⁹ v závislosti na místě vyzvednutí a místě doručení

⁵⁰ Různé ceny dle země, v tabulce využita Francie. Ceny jsou dle velikostí, 30x30x30 / 60x40x30 / 100x50x50 (cm)

⁵¹ Kategorie XS / S / M / L / XL

⁵² Kategorie XS / S / M / L / XL – Zóna 1

⁵³ Kategorie XS / S / M / L / XL – Zóna 2

⁵⁴ Kategorie XS / S / M / L / XL – Zóna 3

⁵⁵ Kategorie XS / S / M / L / XL – Zóna 4

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
	EuroBusinessParcel	Individuálně		
	EuroBusinessSmallParcel			
WE DO	WE DO Home Slovensko	199,00 / 209,00 / 219,00 / 239,00 / 299,00 / 339,00 / 369,00 / 409,00 / 479,00 ⁵⁶		
	WE DO Home Zahraničí	384,00 / 589,00 / 666,00 / 870,00 / 1 178,00 ⁵⁷		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

3.4 Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní)

3.4.1 ČP

Provozovatel ČP poskytuje služby pod názvem Obyčejný balík, Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balíkovna, Balík Komplet a EMS. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 50: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků - ČP

	Obchodní název služby					
	Obyčejný balík (základní služba)	Balík Na poštu	Balík Do ruky	Balíkovna	Balík Komplet	EMS
Technická specifikace	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování						
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

Parametry poštovních zásilek naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu pouze v rámci služby Obyčejný balík. V ostatních případech je například možno doručení jenom na výdejní místa, nutnost použít předplacený obal nebo se převzetí zásilky (jak provozovatelem, tak příjemcem) stvrzuje.

3.4.2 i-post solutions s.r.o.

Provozovatel i-post solutions s.r.o. poskytuje služby pod názvem Obyčejný balík a Spěšný balík. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 51: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků - i-post solutions s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Obyčejný Balík	Spěšný balík
Technická specifikace	Ano	Ne

⁵⁶ 0-5 kg / 5,1-10 kg / 10,1-15 kg / 15,1-20 kg / 20,1-25 kg / 25,1-30 kg / 30,1-35 kg / 35,1-40 kg / 40,1-45 kg

⁵⁷ Zóna 1 / Zóna 2 / Zóna 3 / Zóna 4 / Zóna 5

	Obchodní název služby	
	Obyčejný Balík	Spěšný balík
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Parametry poštovních zásilek v rámci služby Obyčejný balík naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu. V případě služby Spěšný balík se podání i dodání zásilky stvrzuje a proto služba nenaplnuje technickou specifikaci.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, neboť služby nejsou poskytovány za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.3 Vyzvedni.to s.r.o.

Provozovatel Vyzvedni.to s.r.o. poskytuje služby pod názvem Vyzvedni.to a Dodáme.to. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 66: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – Vyzvedni.to s r.o.

	Obchodní název služby	
	Vyzvedni.to	Dodáme.to
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní služby Vyzvedni.to a Dodáme.to tak, jak je provozovatel poskytuje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož podání i dodání zásilky se stvrzuje.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.4 MESSENGER a.s.

Provozovatel MESSENGER a.s. poskytuje služby pod názvem OVERNIGHT ECONOMY a OVERNIGHT EXPRESS. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 69: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní)- naplnění legislativních požadavků – MESSENGER a.s.

	Obchodní název služby	
	OVERNIGHT ECONOMY	OVERNIGHT EXPRESS
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne

	Obchodní název služby	
	OVERNIGHT ECONOMY	OVERNIGHT EXPRESS
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne

Poštovní služby OVERNIGHT ECONOMY a OVERNIGHT EXPRESS nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, protože příjemce potvrzuje dodání.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.5 Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Provozovatel Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. poskytuje služby pod názvem DPD Classic, DPD Private a Pickup. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 70: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

	Obchodní název služby		
	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní službu DPD Classic, DPD Private a Pickup nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož podání i dodání zásilky se stvrzuje.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.6 Zásilkovna s.r.o.

Provozovatel Zásilkovna s.r.o. poskytuje služby pod názvem Mezi námi a Zásilkovna domů HD. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 71: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – Zásilkovna s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Mezi námi	Zásilkovna domů HD
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ano	Ano

Parametry stanovené pro poštovní služby tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož se v rámci obou služeb stvrzuje podání zásilky.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou, i přes dostatečný počet provozoven, naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven v některých oblastech.

3.4.7 UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Provozovatel UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o. poskytuje služby pod názvem UPS Express, UPS Express Plus, UPS Express Saver a UPS Standard. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 72: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

	Obchodní název služby			
	UPS express	UPS Express Plus	UPS Express Saver	UPS Standard
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní služby tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož je na straně příjemce vyžadováno potvrzení převzetí zásilky.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.8 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Provozovatel DHL Express (Czech Republic) s.r.o. poskytuje služby pod názvem Same Day Sprintline, Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00, Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 a Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS EASY. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 73: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

	Obchodní název služby			
	Same Day Sprintline	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS EASY
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne	Ne	Ne

Technické parametry pro poštovní služby Same Day Sprintline, Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00, Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 a Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS EASY, tak, jak jejich poskytování deklaruje DHL Express (Czech Republic) s.r.o., nenaplnějí technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož se podání i dodání zásilky stvrzuje.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.9 TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Provozovatel TNT Express Worldwide, spol. s.r.o. poskytuje služby pod názvem Economy Express a Express. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 74: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Economy Express	Express
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Poštovní služby Express a Economy Express tak, jak jejich poskytování deklaruje TNT Express Worldwide, spol. s.r.o., nenaplnějí technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož je stanovena odpovědnost za škodu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.10 Federal Express Czech s.r.o.

Provozovatel Federal Express Czech s.r.o. poskytuje službu pod názvem FedEx Priority Overnight. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 52: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – Federal Express Czech s.r.o.

	Obchodní název služby	
	FedEx Priority Overnight	
Technická specifikace	Ne	
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedené poštovní služby tak, jak její poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnějí technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož se podání i dodání zásilky stvrzuje.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.11 PPL CZ s.r.o.

Provozovatel PPL CZ s.r.o. poskytuje služby pod názvem Balík pro tebe, PPL Parcel CZ Private a PPL Parcel CZ Business. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 53: Dodání poštovního balíku do 10 kg (vnitrostátní) - naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.

	Obchodní název služby		
	Balík pro tebe	PPL Parcel CZ Private	PPL Parcel CZ Business
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož se podání zásilky elektronicky stvrzuje.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.12 General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Provozovatel General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. poskytuje služby pod názvem e-Balík, BusinessParcel, ExpressParcel, BusinessSmallParcel a ExpressSmallParcel. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

	Obchodní název služby				
	e-Balík	BusinessParcel	ExpressParcel	BusinessSmallParcel	ExpressSmallParcel
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování					
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož nejsou specifikovány minimální rozměry zásilky a převzetí zásilky se stvrzuje.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.4.13 WE|DO CZ s.r.o.

Provozovatel WE|DO CZ s.r.o. poskytuje služby pod názvem WE|DO Home. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné.

	Obchodní název služby
	WEJDO Home
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož se převzetí zásilky stvrzuje.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven a omezení plynoucí z dostupnosti služby pouze pro smluvní partnery s platným IČ.

3.5 Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí)

3.5.1 ČP

Provozovatel ČP poskytuje služby pod názvem Standardní balík, EMS a Obchodní balík do zahraničí. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 54: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků - ČP

	Obchodní název služby		
	Standardní balík (základní služba)	EMS	Obchodní balík do zahraničí
Technická specifikace	Ano	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ano	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ano	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ano	Ano	Ano

Parametry poštovních zásilek v rámci služby Obchodní balík do zahraničí nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg z důvodu omezeného počtu zemí do kterých lze zásilku odeslat. Parametry poštovních zásilek v rámci služby EMS nenaplnují technickou specifikaci v plném rozsahu z důvodu omezení hodnoty obsahu zásilky.

3.5.2 i-post solutions s.r.o.

Provozovatel i-post solutions s.r.o. poskytuje služby pod názvem OLZ – Obyčejný balík a Spěšný balík. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 55: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků - i-post solutions s.r.o.

	Obchodní název služby	
	OLZ – Obyčejný balík	Spěšný balík
Technická specifikace	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování		
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o 	Ne	Ne

poštovních službách		
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Parametry poštovních zásilek v rámci služeb OLZ – Obyčejný balík a Spěšný balík naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, neboť služba není poskytována za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.3 ZIRAFO, s.r.o.

Provozovatel ZIRAFO, s.r.o. poskytuje službu pod názvem Dodání poštovního balíku do 10 kg. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 56: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – ZIRAFO, s.r.o.

	Obchodní název služby
	Dodání poštovního balíku do 10 kg
Technická specifikace	Ano
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah a služba je určena primárně podnikatelským subjektům s nutností registrace do databáze informačního systému provozovatele.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.4 RGW EXPRESS, spol. s r.o.

Provozovatel RGW EXPRESS, spol. s r.o. poskytuje službu pod názvem Dodání poštovního balíku. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 57: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – RGW EXPRESS, spol. s r.o.

	Obchodní název služby
	Dodání poštovního balíku
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne

• Požadavky z Nařízení vlády	Ne
-------------------------------------	----

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnějí technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu z důvodu absence maximální hmotnosti zásilky.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah a podání je možné pouze v rámci dvou provozoven v Praze 6.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.5 JANZEN s.r.o.

Provozovatel JANZEN s.r.o. poskytuje službu pod názvem Dodání poštovního balíku do 10 kg. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné komerčně poskytované služby.

Tabulka 58: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – JANZEN s.r.o.

	Obchodní název služby
	Poštovní balík
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnějí technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu z důvodu omezeného rozsahu hmotnosti zásilky.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah (podání je možné pouze na jedné provozovně).

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.6 MESSENGER a.s.

Provozovatel MESSENGER a.s. poskytuje služby pod názvem OVERNIGHT ECONOMY a OVERNIGHT EXPRESS. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 69: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – MESSENGER a.s.

	Obchodní název služby	
	OVERNIGHT ECONOMY	OVERNIGHT EXPRESS
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Poštovní služby OVERNIGHT ECONOMY a OVERNIGHT EXPRESS nenaplnějí technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu z důvodu absence stvrzení převzetí zásilky provozovatelem.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.7 Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Provozovatel Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. poskytuje služby pod názvem DPD Classic, DPD Private a Pickup. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 70: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

	Obchodní název služby		
	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Technická specifikace	Ano	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování			
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní službu DPD Classic, DPD Private a Pickup naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.8 Zásilkovna s.r.o.

Provozovatel Zásilkovna s.r.o. poskytuje službu pod názvem Mezi námi. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 71: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – Zásilkovna s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Mezi námi	Doručení na adresu do zahraničí
Technická specifikace	Ne	Ano
Způsob a kvalita poskytování		
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ano	Ano

Parametry stanovené pro poštovní službu Mezi námi tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož maximální povolená hmotnost je nižší než v rámci základní služby. Poštovní služba Doručení na adresu do zahraničí tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, naplňuje technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou, i přes dostatečný počet provozoven, není naplněný v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven v některých oblastech.

3.5.9 UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Provozovatel UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o. poskytuje služby pod názvem UPS Express, UPS Express Plus, UPS Express Saver a UPS Standard. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 72 Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

	Obchodní název služby			
	UPS express	UPS Express Plus	UPS Express Saver	UPS Standard
Technická specifikace	Ano	Ano	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní služby tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.10 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Provozovatel DHL Express (Czech Republic) s.r.o. poskytuje služby pod názvem Time Definite DHL EXPRESS 9:00, Time Definite DHL EXPRESS 12:00, Time Definite DHL EXPRESS EASY, Time Definite DHL EXPRESS ENVELOPE a Day Definite ECONOMY SELECT. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 73: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

	Obchodní název služby				
	Time Definite DHL EXPRESS 9:00	Time Definite DHL EXPRESS 12:00	Time Definite DHL EXPRESS EASY	Time Definite DHL EXPRESS ENVELOPE	Day Definite DHL ECONOMY SELECT
Technická specifikace	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano
Způsob a kvalita poskytování					
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Technické parametry pro poštovní služby Time Definite DHL EXPRESS 9:00, Time Definite DHL EXPRESS 12:00, Time Definite DHL EXPRESS EASY a Day Definite DHL ECONOMY SELECT tak, jak jejich poskytování deklaruje DHL Express (Czech Republic) s.r.o., naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu. Služba Time Definite EXPRESS ENVELOPE nespĺňuje technickou specifikaci z důvodu výrazně omezené hmotnosti a nutnosti použít obálku.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.11 TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Provozovatel TNT Express Worldwide, spol. s.r.o. poskytuje služby pod názvem Economy Express a Express. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných komerčně poskytovaných služeb.

Tabulka 74: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Economy Express	Express
Technická specifikace	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování		
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne

Poštovní služby Express a Economy Express tak, jak jejich poskytování deklaruje TNT Express Worldwide, spol. s r.o., naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.12 GO! Express & Logistics, s.r.o.

Provozovatel GO! Express & Logistics, s.r.o. poskytuje služby pod názvem GO! EXPRESS a GO! SMART EXPRESS. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 75: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků - GO! Express & Logistics, s.r.o.

	Obchodní název služby	
	GO! EXPRESS	GO! SMART EXPRESS
Technická specifikace	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování		
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci poštovních služeb GO! EXPRESS a GO! SMART EXPRESS tak, jak jejich poskytování deklaruje GO! Express, naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.13 Federal Express Czech s.r.o.

Provozovatel Federal Express Czech s.r.o. poskytuje služby pod názvem FedEx Europe First, FedEx International First, FedEx International Economy a FedEx International Priority. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 59: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – Federal Express Czech s.r.o.

	Obchodní název služby			
	FedEx Europe First	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority
Technická specifikace	Ano	Ano	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování Provozuje deklaruje, naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.14 PPL CZ s.r.o.

Provozovatel PPL CZ s.r.o. poskytuje služby pod názvem PPL PARCEL FOR YOU, PPL PARCEL CONNECT, PPL SMART EUROPE a PPL BUSINESS EUROPE. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 60: Dodání poštovního balíku do 10 kg (do zahraničí) - naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.

	Obchodní název služby			
	PPL PARCEL FOR YOU	PPL PARCEL CONNECT	PPL SMART EUROPE	PPL BUSINESS EUROPE
Technická specifikace	Ano	Ano	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování Provozuje deklaruje, naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.15 General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Provozovatel General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. poskytuje služby pod názvem e-Balík, EuroBusinessParcel a EuroBusinessSmallParcel. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

	Obchodní název služby		
	e-Balík	EuroBusinessParcel	EuroBusinessSmallParcel
Technická specifikace	Ano	Ano	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci služeb e-Balík a EuroBusinessParcel tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu. Technické parametry stanovené v rámci služby EuroBusinessSmallParcel tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu z důvodu omezené hmotnosti.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

3.5.16 WE|DO CZ s.r.o.

Provozovatel WE|DO CZ s.r.o. poskytuje služby pod názvem WE|DO Home. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné.

	Obchodní název služby
	WE DO Home
Technická specifikace	Ano
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, naplňují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven a omezení plynoucí z dostupnosti služby pouze pro smluvní partnery s platným IČ.

3.6 Shrnutí zjištění a závěry

Základní služby ČP v této kategorii:

1. Obyčejný balík a Standardní balík

Posuzované služby provozovatelů poštovních služeb (shrnutí nejdůležitějších zjištění)

1. Česká pošta, s.p.
 - i. Balík Do ruky

- i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg do zahraničí z důvodu:
 - 1. Není možné dodání zásilky do zahraničí;
 - ii. Pro vnitrostátní zásilky služba srovnatelným způsobem naplňuje požadavky na základní službu, a dokonce lépe naplňuje zákaznické potřeby: za základní cenu, která představuje 113 % - 145 % ceny základní služby Obyčejný balík, zákazníkům poskytuje výrazně vyšší komfort (sledování zásilky, vyšší maximální cena zásilky a další);
- ii. **Balík Na poštu**
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 - 1. Neumožňuje dodání na adresu: zásilky Balík Na poštu lze adresovat pouze na podnikem (ČP) určené pošty;
 - 2. Není možné dodání zásilky do zahraničí;
 - ii. Pro část zákazníků vnitrostátních zásilek, kteří nevyžadují doručení balíku na adresu, a kterým nevádí vyzvedávání zásilky na provozovně (nebo to, naopak, preferují – viz výsledky průzkumu veřejného mínění), může tato služba naplnit jejich požadavky způsobem srovnatelným se službou základní, nebo dokonce lépe vzhledem k vlastnostem služby a ceně služby.
- iii. **Balíkovna**
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 - 1. Neumožňuje dodání na adresu: zásilky lze adresovat pouze na podnikem určené provozovny podniku nebo jeho smluvního partnera nebo do Balíkovny, a tedy není možné ani dodání do zahraničí;
 - ii. Pro část zákazníků vnitrostátních zásilek, kteří nevyžadují doručení balíku na adresu, a kterým nevádí vyzvedávání zásilky na provozovně (nebo to, naopak, preferují – viz výsledky průzkumu veřejného mínění), může tato služba naplnit jejich požadavky způsobem srovnatelným se službou základní, nebo dokonce lépe vzhledem k vlastnostem služby a ceně služby.
- iv. **Balík Komplet**
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 - 1. Zásilka musí být zabalena do uzavřeného obalu; jako obal lze použít pouze obal, který prodává podnik (ČP) pro službu Balík Komplet;
 - 2. Není možné dodání zásilky do zahraničí;
 - 3. Obsah zásilky mohou tvořit věci, jejichž hodnota nepřesahuje 50 000 Kč.
 - ii. Pro část zákazníků vnitrostátních zásilek, kterým nevádí nutnost balení do specifického obalu prodávaného ČP (nebo to, naopak, preferují vzhledem k možné úspoře času), může tato služba naplnit jejich požadavky způsobem srovnatelným se službou základní, nebo dokonce lépe vzhledem k vlastnostem služby a ceně služby.
- v. **Obchodní balík do zahraničí**
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci a cenovou dostupnost) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg do zahraničí z důvodu:
 - 1. Není možné dodání zásilky do všech států Světové poštovní unie;
- vi. **EMS**
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg z důvodu:
 - 1. nejdelší strana (rozměr) zásilky je 100 cm;
 - 2. Obsah zásilky mohou tvořit věci, jejichž hodnota nepřesahuje 100 000 Kč (resp. 50 000 Kč);
 - 3. Není možné dodání zásilky do všech států Světové poštovní unie;

- ii. Pro část zákazníků, kterým nevadí výše uvedená omezení, může tato služba naplnit jejich požadavky způsobem srovnatelným se službou základní, nebo dokonce lépe vzhledem k vlastnostem služby a ceně služby.
2. Zásilkovna, s.r.o.
- i. Mezi námi
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky, kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 - 1. Služba je určena jenom pro spotřebitele;
 - 2. Maximální hodnota zásilky je limitována na 5 000 Kč;
 - 3. Maximální hmotnost zásilky je 5 kg, tedy méně než limit základní služby 10 kg;
 - 4. Provozovny společnosti Zásilkovna s.r.o., i přes jejich vysoký počet (4 405⁵⁸, tj. více než požadavek 3 200 provozoven v Nařízení vlády) nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), např. v oblasti Kokořínska nebo České Sibiře;
 - 5. Nutnost využití mobilní aplikace společnosti Zásilkovna s.r.o. pro podání zásilky nespĺňuje požadavek Vyhlášky na způsob podání zásilek základní služby a je zároveň diskriminační vzhledem ke skutečnosti, že tzv. „chytré“ telefony v ČR využívá 73% populace (zdroj: <https://www.czso.cz/csu/czso/informacni-spolecnost-v-cislech-2021>), tj. 27% populace ČR nemá možnost službu Mezi námi využívat;
 - 6. Nutnost hradit službu prostřednictvím platební karty je diskriminační, a to navzdory faktu, že v ČR bylo ke konci roku 2020 vydáno 13,8 mil platebních karet (zdroj: <https://www.kurzy.cz/zpravy/603036-statistika-platebnihostyku-rok-2020-pocty-karet-a-akceptacnich-zarizeni-platby-podle-druhu/>), tj. více než počet obyvatelů ČR; není totiž možné spolehlivě prokázat, že neexistují v ČR obyvatelé, kteří platební karty nevyužívají;
 - 7. V případě, kdy je doručení na výdejní místo Zásilkovny, nejedná se o zaměnitelnou službu, protože není umožněno doručení na adresu;
 - 8. Není možné dodání zásilky do zahraničí s výjimkou Slovenské republiky;
 - 9. Podání a dodání zásilky podnik stvrzuje elektronicky prostřednictvím mobilní aplikace – obojí není zahrnuto v požadavcích na základní službu, ovšem dle názoru ČTÚ by tento rozdíl (ceteris paribus) v případě nahrazení základní služby službou Mezi námi nesnížil intenzitu využívání balíkových služeb.
 - ii. Pro část zákazníků vnitrostátních zásilek (a zásilek do zahraničí specificky do Slovenské republiky) ze segmentu spotřebitelů, kteří nevyžadují doručení balíku na adresu, a kterým nevadí vyzvedávání zásilky na provozovně (nebo to, naopak, preferují – viz výsledky průzkumu veřejného mínění) a kterým nevadí platba kartou a využití mobilní aplikace, může tato služba naplnit jejich požadavky způsobem srovnatelným se službou základní, nebo dokonce lépe vzhledem k vlastnostem služby a cenové dostupnosti.
 - ii. Zásilkovna domů HD
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky, kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg z důvodu:
 - 1. Služba určena pouze pro podnikatele;
 - 2. Maximální hodnota zásilky je limitována na 20 000 Kč;
 - 3. Provozovny společnosti Zásilkovna s.r.o., i přes jejich vysoký počet (4 405⁵⁹, tj. více než požadavek 3 200 provozoven v Nařízení vlády) nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), např. v oblasti Kokořínska nebo České Sibiře;
 - 4. Není možné doručení zásilky do zahraničí.

⁵⁸ Počet ke dni 14.09.2021

⁵⁹ Počet ke dni 14.09.2021

- ii. Pro část zákazníků vnitrostátních zásilek ze segmentu podnikatelů a podniků (např. provozovatelů elektronických obchodů), může tato služba naplnit jejich požadavky způsobem srovnatelným se službou základní, nebo dokonce lépe vzhledem k vlastnostem služby a cenové dostupnosti.
- iii. Služby doručení do zahraničí, např. SK Doručení na adresu, SK Slovenská pošta HD, HU Doručení na adresu, HU Maďarská pošta HD, PL Doručení na adresu a další dle Kompletního ceníku provozovatele
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky, kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg z důvodu:
 1. Je možné zásilku doručit jenom do vybraných zemí v zahraničí, konkrétně: SK, HU, PL, DE, AT, RO, BG, UA, RU, GB, IE, IT, FR, ES, PT, CH, SI, HR, GR, DK, LV, LT, EE, BE, NL, LU, SE, FI, USA, IL a TR;
 2. Některé služby neumožňují doručení na adresu (např. PL InPost Paczkomaty Box);
 3. Provozovny společnosti Zásilkovna s.r.o., i přes jejich vysoký počet (4 405⁶⁰, tj. více než požadavek 3 200 provozoven v Nařízení vlády) nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), např. v oblasti Kokořínska nebo České Sibiře;
 4. Poznámka: při službách společnosti Zásilkovna s.r.o. jsou ceny zpravidla výhodnější než ceny základní služby od ČP;
 - ii. Pro část zákazníků zásilek do zahraničí, kterým nevadí výše uvedené omezení, může tato služba naplnit jejich požadavky způsobem srovnatelným se službou základní, nebo dokonce lépe vzhledem k vlastnostem služby a cenové dostupnosti.

Posuzované služby jiných provozovatelů poštovních služeb:

- i. Služby poskytované ostatní provozovateli poštovních služeb nespĺňují požadavky na základní službu dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády z důvodu nedostatečné sítě provozoven, kterými tyto provozovatelé disponují.

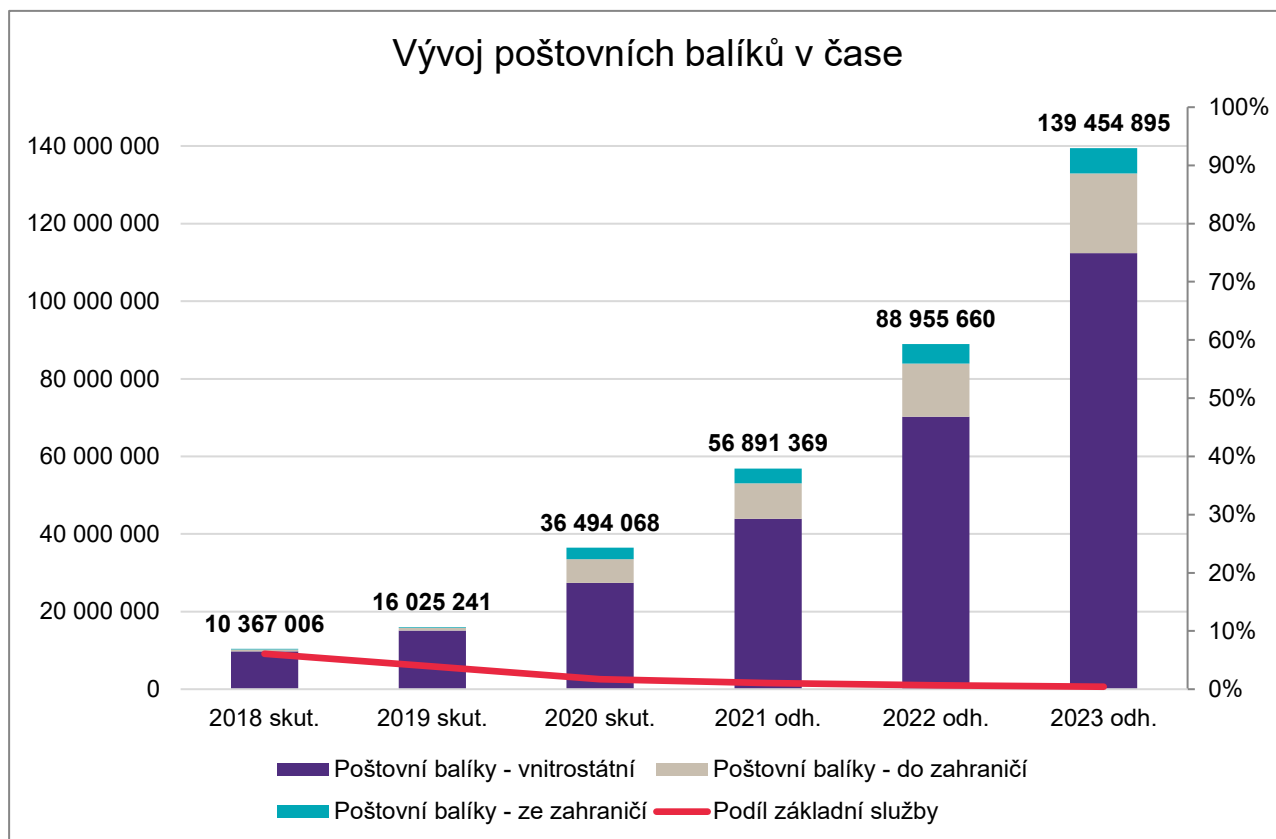
Vývoj četnosti zásilek v čase

Podle informací z ESD ČTÚ bylo v roce 2020 přepraveno více než 36 milionů poštovních balíků, z toho více než 27 milionů kusů zásilek vnitrostátně, 6 milionů kusů do zahraničí a téměř 3 miliony kusů ze zahraničí. Meziroční růst zásilek dodání balíku vzrostl v roce 2020 o 128 %, nejvíce rostly zásilky ze zahraničí (1611 %) a do zahraničí (768 %), vnitrostátní zásilky rostly o 81 %. Mezi léty 2018 a 2019 narostl počet zásilek poštovních balíků 55 %.

Na základě studie European E-Commerce Report 2021 (<https://ecommerce-europe.eu/wp-content/uploads/2021/09/2021-European-E-commerce-Report-LIGHT-VERSION.pdf>) je možno zdůvodnit enormní růst balíků (poštovních i jiných) v ČR v roce 2020 především růstem e-commerce, který byl způsoben změnami nákupního chování obyvatelstva kvůli pandemii COVID-19. Takto vysoký nárůst není vzhledem k předpokládané saturaci trhu (tj. ti zákazníci, kteří měli možnost více nakupovat online tak učinili již v roce 2020) udržitelný. Pro ČR je možno na základě uvedené studie odhadnout růst poštovních balíků pro rok 2021 až 2023 na úrovni 56 % - 57 %. V roce 2023 by tak bylo přepraveno téměř 140 milionů poštovních balíků.

⁶⁰ Počet ke dni 14.09.2021

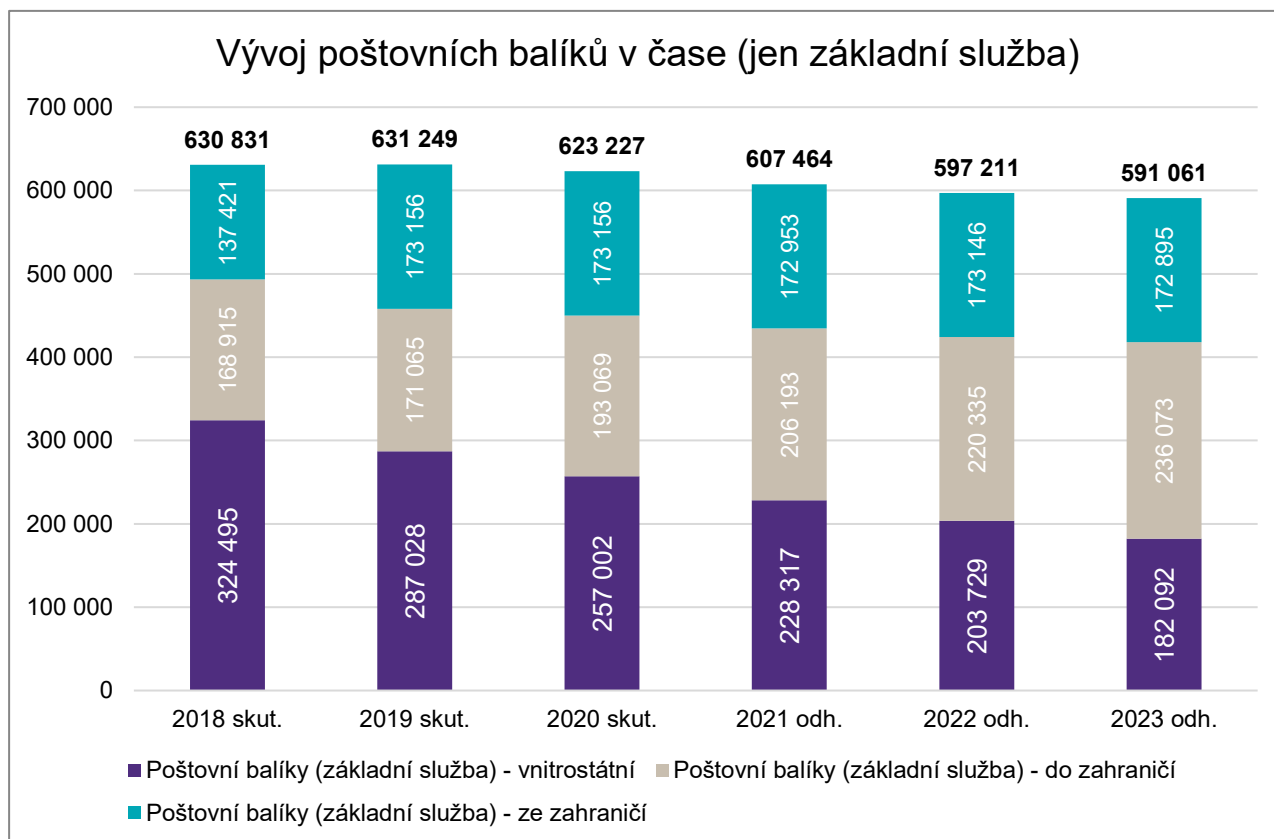
Graf 3 – Vývoj poštovních balíků v čase



Zdroj: ESD ČTÚ pro roky 2018–2020 (pro roky 2021–2023 se jedná o odhad)

Podíl základní služby na poštovních balících představoval v roce 2020 pouze 1,7 % - bylo přepraveno celkem 623 tisíc kusů balíků základní služby, z toho 257 tisíc kusů vnitrostátně, 193 tisíc kusů do zahraničí a 173 tisíc kusů ze zahraničí. Mezi 2019 a 2020 počet balíků základní služby zůstal nezměněn, přičemž vnitrostátní zásilky poklesly o 10 %, zásilky do zahraničí rostly o 13 % a zásilky ze zahraničí nerostly. Pro léta 2021 – 2023 je očekáván vývoj v souladu s těmito trendy – do roku 2023 počet balíků základní služby pozvolna poklesne na 591 tisíc kusů, z toho 182 tisíc kusů vnitrostátních zásilek. Podíl zásilek základní služby na celkovém počtu kusů poštovních balíků tak dosáhne v roce 2023 pouze 0,4 %. Podíl základní služby při vnitrostátních zásilkách je v roce očekáván pouze ve výši 0,2 %, v případě zásilek do zahraničí ve výši 1,2 % a v případě zásilek ze zahraničí ve výši 2,7 %.

Graf 4 – Vývoj poštovních balíků v čase (jen základní služba)

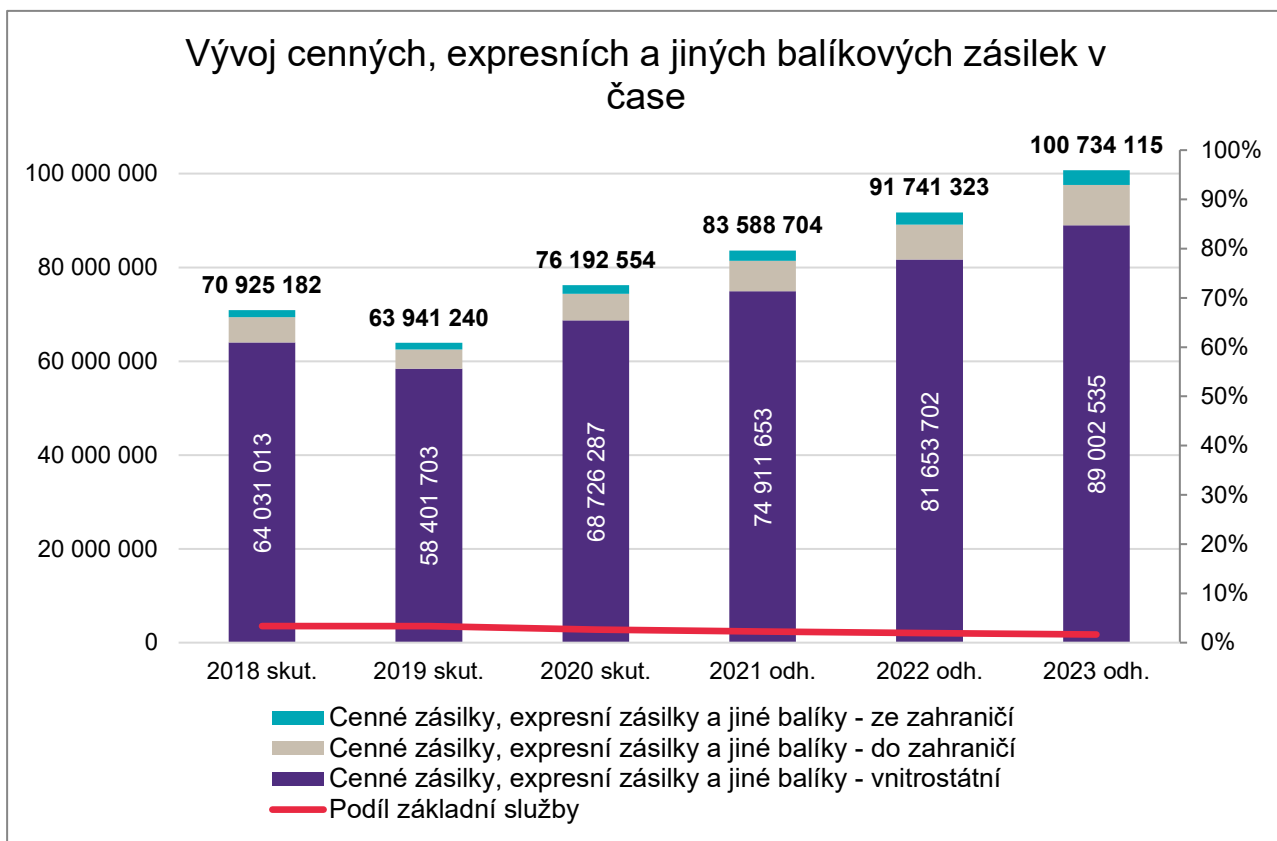


Zdroj: ESD ČTÚ pro roky 2018–2020 (pro roky 2021–2023 se jedná o odhad)

Z uvedených dat je zřejmé, že zákazníci využívají dominantně pro dodání balíků do ČR i do zahraničí jiné služby než základní. Je možno předpokládat, že dodatečné vlastnosti těchto služeb (např. stvrzování, rychlost dodání, nebo náhrada škody) oproti službě základní, hrají při rozhodování zákazníků větší roli než např. (v některých případech) nižší cena základní služby.

Tuto skutečnost je možno také demonstrovat na vývoji cenných, expresních a jiných balíkových zásilek (než jsou poštovní balíky).

Graf 5 – Vývoj cenných, expresních a jiných balíkových zásilek v čase



Zdroj: ESD ČTÚ pro roky 2018–2020 (pro roky 2021–2023 se jedná o odhad)

Závěr

Při analýze srovnatelnosti služeb k požadavkům na základní službu dodání poštovních balíků do 10 kg byly pro vnitrostátní zásilky identifikovány jako substituty služby ČP Balík Do ruky a Cenný balík (základní služba Dodání cenných zásilek)⁶¹. Zároveň také existuje několik dalších služeb, které jsou, i přes nesplnění některých technických parametrů poskytovány za srovnatelných podmínek a lépe reflektují změny poptávky, technologický vývoj a mění se podmínky na trhu. Dokladem toho je i klesající (a již v tuto chvíli zanedbatelná) poptávka po základní službě.

Poskytování vnitrostátní základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg na celém území ČR je tedy zajištěno za podmínek srovnatelných⁶² s požadavky podle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády, aniž by bylo nutné uložit povinnost poskytovat tuto základní službu pro vnitrostátní zásilky.

Je proto doporučeno, aby držitelé poštovní licence v období od roku 2023 **nebyla uložena povinnost poskytovat základní službu Dodání poštovního balíku do 10 kg s dodáním do ČR.**

Vzhledem k cenovým rozdílům nejbližšího substitutu (ČP Balík Do ruky)⁶³ by finanční dopad v roce 2023 na zákazníky této služby, kteří by byli nuceni migrovat na službu jinou, představoval 40 Kč (průměrný rozdíl mezi

⁶¹ Pro vnitrostátní zásilky služba Cenný balík srovnatelným způsobem naplňuje požadavky na základní službu, a dokonce lépe naplňuje zákaznické potřeby, a to za cenu, která představuje 113 % - 145 % ceny základní služby Obyčejný balík, navíc zákazníkům poskytuje výrazně vyšší komfort (sledování zásilky, vyšší maximální cena zásilky a další). Služba Cenný balík na druhou stranu nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg do zahraničí z důvodu, že není možné dodání zásilky do všech států Světové poštovní unie

⁶² Jak z analýzy vyplývá, dokonce za lepších kvalitativních podmínek, přičemž vyšší cena některých služeb, které naplňují potřeby zákazníků zjevně lépe než základní služba, není překážkou pro využívání těchto služeb

⁶³ Tyto rozdíly jsou vyváženy dodatečnými atributy služby, o které zákazníci mají zájem a aktivně je využívají (např. sledování zásilky, stvrzování příjmu zásilky apod.)

cenou Obyčejného balíku a cenou služby Balík Do ruky od ČP). I když tato částka není zanedbatelná, týká se velmi malého počtu případů za rok a dotkne se méně než 2% obyvatel ČR.

U zásilek do zahraničí je ale situace odlišná, a to vzhledem k neexistenci služby (substitutu), která by umožnila doručení do všech států Světové poštovní unie. Např. služba ČP Cenný balík neumožňuje balík poslat do řady států jako jsou Kanada, Mexiko, Mosambik, Peru, Spojené království, nebo Vietnam. Ani služby jiných provozovatelů neumožňují zaslání do všech států Světové poštovní unie. Na trhu tedy neexistuje srovnatelný substitut.

Poskytování základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí tedy není na celém území ČR zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky podle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády, aniž by bylo nutné uložit povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky do zahraničí.

Pro zásilky do zahraničí je tedy doporučeno držiteli poštovní licence **uložit povinnost poskytovat základní službu Dodání poštovního balíku do 10 kg s dodáním do zahraničí.**

4 Služba Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem

Hodnocení této služby má na rozdíl od ostatních základních služeb určitá specifika. Podle § 20 Zákona o poštovních službách může provozovat službu Dodání peněžní částky poštovním poukazem pouze držitel poštovní licence, jehož poštovní licence výslovně obsahuje tuto službu, v současnosti tedy ČP. V souladu s § 37 odst. 4 Zákona o poštovních službách jsou brány při přezkumu v potaz i obdobné služby platebního styku.

Technická specifikace pro službu Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – hotovost) je následující: peněžní částka se předává provozovateli v hotovosti nebo převodem peněžních prostředků skrze platební příkaz prostřednictvím platební karty, provozovatel převzetí částky stvrzuje a příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje, výplata peněžní částky se uskutečňuje v hotovosti a místo dodání peněžní částky je v ČR nebo v zahraničí.

Technická specifikace pro službu Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (účet – hotovost) je následující: peněžní částka se předává provozovateli bezhotovostním převodem, s výjimkou převodu skrze platební příkaz prostřednictvím platební karty, provozovatel převzetí částky stvrzuje a příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje, výplata peněžní částky se uskutečňuje v hotovosti a místo dodání peněžní částky je v ČR.

Technická specifikace pro službu Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) je následující: peněžní částka se předává provozovateli v hotovosti nebo převodem peněžních prostředků skrze platební příkaz prostřednictvím platební karty, provozovatel převzetí částky stvrzuje a příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje, výplata peněžní částky se uskutečňuje bezhotovostním převodem peněžních prostředků a místo dodání peněžní částky je v ČR.

4.1 Služby obdobné základní službě Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost

4.1.1 ČP

Tabulka 61: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Poštovní poukázka C (základní služba)	Poštovní poukázka D (základní služba)	Poštovní poukázka Z/C (základní služba)
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti	V hotovosti	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podací stvrzenka / Příjemce potvrzuje podpisem	Podací stvrzenka / Příjemce potvrzuje podpisem	Podací stvrzenka / Příjemce potvrzuje podpisem

Obchodní název služby	Poštovní poukázka C (základní služba)	Poštovní poukázka D (základní služba)	Poštovní poukázka Z/C (základní služba)
Forma výplaty peněžní částky příjemci	V hotovosti	V hotovosti ve lhůtě jednoho pracovního dne ode dne podání	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR	ČR	Bělorusko, Bulharsko, Francie, Itálie, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Monako, Polsko, Rumunsko, Ukrajina, Vietnam

Zdroj: ČP

Provozovatel stvrzuje převzetí vystavením podací stvrzenky, výplata peněžní částky probíhá po předchozím ověření příjemce proti jeho podpisu.

4.1.2 Western Union International Bank GmbH, organizační složka

Tabulka 62: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost - přehled pro Western Union International Bank GmbH, organizační složka

Obchodní název služby	Send Money
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel vystavuje zákazníkovi stvrzenku
Forma výplaty peněžní částky příjemci	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR / Zahraničí

Zdroj: Western Union International Bank GmbH, organizační složka

Online služba provozovatele nabízí služby národních a mezinárodních převodů peněz. Každému převodu peněz je přiděleno samostatné číslo transakce, tzv. kontrolní číslo převodu peněz neboli „MTCN“. Peníze lze poslat online nebo osobně. V případě druhé možnosti musí zákazník navštívit pobočku společnosti, vyplnit formulář a předložit částku, kterou chce odeslat. Zákazník by měl obdržet stvrzenku a kontrolní číslo pro vyzvednutí, které by měl sdělit příjemci.

K převzetí finančních prostředků včetně hotovosti na místě agenta, přímo na bankovní účet nebo na mobilní telefon, pokud je k dispozici, nabízí služba Western Union Online různé možnosti. Pokud mají být finanční prostředky vyplaceny v hotovosti, musí příjemce poskytnout adekvátní důkaz o své identitě (kromě všech údajů o transakci požadovaných společnostmi Western Union International Bank GmbH, organizační složka ohledně převodu peněz, zvláště jména odesílatele, země, ze které byly peníze poslány, jména příjemce, přibližné převáděné částky a veškerých dalších podmínek a požadavků).

4.1.3 Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.

Tabulka 63: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost - přehled pro Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.

Obchodní název služby	Tesco Moneygram
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Neuvedeno
Forma výplaty peněžní částky příjemci	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	Neuvedeno

Zdroj: Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.

Provozovatel nabízí mezinárodní převod peněz dostupný v 86 prodejnách Tesco po celé ČR. Zákazník předloží doklad totožnosti a posílanou částku, následně obdrží osmimístný kód, který pošle příjemci a ten si na jeho základě může peníze vyzvednout. Maximální částka, kterou lze v hotovosti poslat je 50 000 Kč.

4.1.4 MoneyPolo Europe s.r.o.

Tabulka 64: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - hotovost - přehled pro MoneyPolo Europe s.r.o.

Obchodní název služby	MoneyPolo
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Neuvedeno
Forma výplaty peněžní částky příjemci	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	Do zahraničí / Ze zahraničí

Zdroj: MoneyPolo Europe s.r.o.

Provozovatel zajišťuje službu spočívající ve zprostředkování převodu peněžních prostředků do/ze zahraničí. Seznam zahraničních smluvních partnerů, prostřednictvím kterých může být peněžní služba realizována, včetně adres a výčtu měn, je k nahlédnutí na každé pobočce společnosti a rovněž na webových stránkách. Klient stvrzuje uzavření smlouvy podpisem formuláře obsahujícím informace nezbytné k převodu. Výplata probíhá prostřednictvím příslušného partnera na příslušném výplatním místě ve sjednané lhůtě pro vypořádání v běžné pracovní době, který bude připraven vyplatit vyplácené prostředky příslušnému příjemci, a to na základě řádné identifikace ze strany příjemce a sdělení kódu, částky, měny, systému příslušného partnera a dále za splnění příjemcem dalších případných podmínek stanovených pro realizaci výplaty.

4.2 Služby obdobné základní službě Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost

4.2.1 ČP

Tabulka 65: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Poštovní poukázka B (základní služba)
Forma předání peněžní částky provozovateli	Bezhotovostně z bankovního účtu
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podací stvrzenka / Příjemce potvrzuje podpisem
Forma výplaty peněžní částky příjemci	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: ČP

Provozovatel stvrzuje převzetí vystavením podací stvrzenky, výplata peněžní částky pak probíhá proti podpisu příjemce.

4.2.2 Western Union International Bank GmbH, organizační složka

Tabulka 66: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost - přehled pro Western Union International Bank GmbH, organizační složka

Obchodní název služby	Send Money
Forma předání peněžní částky provozovateli	Online
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel vystavuje zákazníkovi stvrzenku
Forma výplaty peněžní částky příjemci	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR / Zahraničí

Zdroj: Western Union International Bank GmbH, organizační složka

Online služba provozovatele nabízí služby národních a mezinárodních převodů peněz. Každému převodu peněz je přiděleno samostatné číslo transakce, tzv. kontrolní číslo převodu peněz neboli „MTCN“. Peníze lze poslat online nebo osobně. V případě druhé možnosti musí zákazník navštívit pobočku společnosti, vyplnit formulář a předložit částku, kterou chce odeslat. Zákazník by měl obdržet stvrzenku a kontrolní číslo pro vyzvednutí, které by měl sdělit příjemci.

K převzetí finančních prostředků včetně hotovosti na místě agenta, přímo na bankovní účet nebo na mobilní telefon, pokud je k dispozici, nabízí služba různé možnosti. Pokud mají být finanční prostředky vyplaceny v hotovosti, musí příjemce poskytnout adekvátní důkaz o své identitě (kromě všech údajů o transakci

požadovaných společností Western Union International Bank GmbH, organizační složka ohledně převodu peněz, zvláště jména odesílatele, země, ze které byly peníze poslány, jména příjemce, přibližné převáděné částky a veškerých dalších podmínek a požadavků).

4.3 Služby obdobné základní službě Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost - účet

4.3.1 ČP

Tabulka 67: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Poštovní poukázka A (základní služba)	Poštovní poukázka Z/A (základní služba)
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podací stvrzenka	Podací stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně bance, která částku následně připsá na účet	Na účet (banka v zahraničí)
Místo dodání peněžní částky	ČR	Bělorusko, Bulharsko, Maďarsko, Polsko

Zdroj: ČP

Provozovatel stvrzuje převzetí vystavením podací stvrzenky, výplata peněžní částky pak probíhá proti podpisu příjemce. V případě výplaty na účet obchodní podmínky potvrzení příjemce nezmiňují.

4.3.2 SAZKA FTS a.s.

Tabulka 68: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro SAZKA FTS a.s.

Obchodní název služby	Hotovostní platby
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Po uskutečnění platební transakce předá obsluha terminálu plátcí potvrzení o vkladu prostředků na platební účet
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Vloží-li plátcé na platební účet příjemce hotovost, připsá SAZKA FTS a.s. částku platební transakce na platební účet příjemce neprodleně po přijetí hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: SAZKA FTS a.s.

Provozovatel poskytuje typ služby hotovost – účet, přičemž plátcé má 2 možnosti, jak vložit hotovost na platební účet příjemce: prostřednictvím platebního dokladu s čárovým kódem nebo prostřednictvím vyplněného platebního dokladu. Provozovatel stvrzuje převzetí vystavením potvrzení o vkladu prostředků na platební účet.

4.3.3 Tesco Franchise Stores ČR s.r.o. (přes obchodní řetězec Žabka)

Tabulka 69: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro Tesco Franchise Stores ČR s.r.o. (přes obchodní řetězec Žabka)

Obchodní název služby	Platba složenek
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel vystavuje pro zákazníka potvrzení o převzetí
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Tesco Franchise Stores ČR s.r.o. (přes obchodní řetězec Žabka)

Službu může využít každý zákazník společnosti, který je fyzickou osobou a v dané prodejně provede společně se zadáním platebního příkazu též nákup jakéhokoliv zboží v hodnotě alespoň 50 Kč. Platba takového nákupu, složení peněz, jež mají být převedeny, a úhrada ceny služby musí být provedeny pouze v hotovosti. Služba není poskytována zákazníkům, kteří jsou právníckými osobami. Provozovatel vyhotovuje dvě kopie dokumentu, který slouží jako potvrzení jak pro zákazníka, tak pro společnost.

4.3.4 Kubík, a.s.

Tabulka 70: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro Kubík, a.s.

Obchodní název služby	Platba složenek
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Kopie formuláře s vyplněnými údaji
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Kubík, a.s.

Provozovatel poskytuje typ služby hotovost – účet. Předmětem nabízené služby je v souladu s vydaným osvědčením a zákonem o platebním styku umožnit zákazníkům provozovny Kubík a.s. platbu zákazníkem předané složenky nebo převod hotových peněz na zákazníkem udaný bankovní účet (dále jen „platební transakce“).

Zákazník obdrží od obsluhy pokladny formulář, jehož podpisem stvrzuje, že požaduje zaplacení hotovosti dle instrukcí v tomto formuláři uvedených. Zároveň zákazník obdrží od obsluhy pokladny jedno vyhotovení tohoto formuláře jako potvrzení o uskutečnění platební transakce.

4.3.5 FORTISSIMO, spol. s r.o.

Tabulka 71: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro FORTISSIMO, spol. s r.o.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti na účet / Platba složenek	
Typ služby	Hotovost – účet	Platba složenek (typu A)
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Není specifikováno	Provozovatel potvrzuje přijetí hotovosti i složenky
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce	Provozovatel provede platbu složenky v režimu D+1 dle instrukcí na složenke
Místo dodání peněžní částky	ČR	ČR

Zdroj: FORTISSIMO, spol. s r.o.

Zákazníci mají možnost využívat hotovostních služeb provozovatele prostřednictvím jeho peněžních přepážek. Jejich seznam je k dispozici na internetových stránkách provozovatele (v současnosti je k dispozici 16 směnárů). Provozovatel poskytuje vklad hotovosti v Kč i cizí měně (na platební účet klienta nebo platební účet třetí osoby) a platbu složenky typu A.

V případě složenky klient složí hotovost potřebnou k zaplacení poukazované částky v Kč včetně poplatku za provedení služby vyčísleného dle platného ceníku. Provozovatel přijme hotovost a potvrdí klientovi její převzetí, jakož i převzetí platebního příkazu (složenky). Provozovatel provede platbu složenky v režimu D+1 dle instrukcí na složenke. Platba složenky je prováděna mimo platební účet klienta a může být poskytována rovněž neregistrovaným klientům.

4.3.6 Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovných skupiny COOP)

Tabulka 72: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet - přehled pro Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovných skupiny COOP)

Obchodní název služby	Placení složenek, úhrada faktur a vkládání peněz na bankovní účet v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Plátce o přijaté a zaplacené finanční službě obdrží potvrzení
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovných skupiny COOP)

Provozovatel v některých svých provozovných nabízí možnost uskutečnit finanční služby, a to ve spolupráci s Československou obchodní bankou, a.s. V prodejnách spotřebních družstev je umožněna úhrada složenek a platebních příkazů. Maximální částka, která může být zaslána, je do 10 000 Kč. Pracovník prodejny může požadovat po plátcí předložení průkazu totožnosti, plátce o přijaté a zaplacené finanční službě obdrží potvrzení.

4.3.7 Československá obchodní banka, a.s.

Tabulka 73: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Československou obchodní banku, a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Pokladní potvrzenka / potvrzenka z bankomatu
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR, Slovenská republika

Zdroj: Československá obchodní banka, a.s.

Československá obchodní banka, a.s. nabízí službu vklad a převod hotovosti v Kč ve prospěch korunového účtu vedeného u jiného provozovatele peněžních služeb, dále nabízí službu vklad a převod hotovosti na běžný platební účet vedený u Československé obchodní banky ve Slovenské republice. Banka umožňuje vklad hotovosti na účet u ní vedený i jiným osobám než vlastníků účtu a převod peněžních prostředků je možný i ve prospěch účtů vedených u jiných bank. Vklad je možné provést v pobočkách banky (212 poboček), v kterékoliv provozovně ČP (3 200 provozoven), případně prostřednictvím vkladových bankomatů (140 bankomatů). Klient je informován o provedení hotovostní platební transakce na pokladní potvrzence, příp. potvrzence z bankomatu, a zasláním výpisu.

4.3.8 Česká spořitelna, a.s.

Tabulka 74: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Českou spořitelnu, a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Česká spořitelna, a.s.

Banka umožňuje klientům vklad hotovosti v obchodním místě banky s pokladní přepážkou v Kč nebo ve stanovené cizí měně s využitím formuláře pokladního dokladu na účet vedený bankou a vklad hotovosti v Kč prostřednictvím vkladových bankomatů banky s použitím karet vydaných bankou. Peníze lze vložit i na bankovní účet vedený u jiné banky. Po vložení hotovosti klient obdrží stvrzenku.

4.3.9 Komerční banka, a.s.

Tabulka 75: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Komerční banku, a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Komerční banka, a.s.

Banka umožňuje hotovostní vklad na základě ústně sděleného nebo písemného příkazu v Kč nebo jiné měně na účet vedený u Komerční banky a.s. nebo v Kč na účet vedený u jiné tuzemské banky nebo na účty vedené u ČNB, Modré pyramidy stavební spořitelny, a.s. nebo KB Penzijní společnosti. U většiny hotovostních transakcí musí klient předložit doklad totožnosti nebo prokázat oprávnění k účtu. Banka má 241 poboček a 479 vkladových automatů. Po dokončení vkladu klient obdrží stvrzenku.

4.3.10 MONETA Money Bank, a.s.

Tabulka 76: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro MONETA Money Bank, a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: MONETA Money Bank, a.s.

MONETA Money Bank, a.s. umožňuje službu příjem hotovosti. Vklady hotovosti přijímá ve svých pobočkách v rámci ČR (160 poboček) a také prostřednictvím vkladového bankomatu na účet vedený u banky. Vklad může učinit i osoba, která není klientem banky. Ke každému úspěšně dokončenému vkladu je vytištěna stvrzenka s výčtem vložených bankovek a potvrzením o provedené transakci.

4.3.11 Raiffeisenbank a.s.

Tabulka 77: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Raiffeisenbank a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Raiffeisenbank a.s.

Banka umožňuje vklady v Kč nebo v cizí měně na účty vedené u Raiffeisenbank a.s. Vkládat české bankovky lze také prostřednictvím vkladových bankomatů. Banka rovněž nabízí vkládat peněžní prostředky ve prospěch jiných peněžních ústavů v ČR. Na konci vkladu je na obrazovce zobrazen souhrn vložené hotovosti, který klient potvrzuje. Po úspěšném vkladu klient vždy obdrží stvrzenku.

4.3.12 Fio Banka a.s.

Tabulka 78: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost - účet – přehled pro Fio Banku a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Fio Banka a.s.

Fio banka a.s. poskytuje službu vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu v Kč vedeného u jiného provozovatele platebních služeb v ČR, dále službu vklad hotovosti v Kč na pokladně banky provedený oprávněnou osobou a službu vklad hotovosti v Kč na pokladně banky provedené třetí osobou (třetí osoba je jakákoliv fyzická osoba, která není majitelem účtu). Vklad hotovosti společnost osobě vkládající peněžní prostředky stvrzuje. Vklad je možné učinit na bankomatu společnosti.

4.4 Cenové srovnání služeb obdobných základní službě Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem

Ceny základní služby jsou bez DPH (protože jsou od DPH osvobozeny), ostatní ceny jsou s DPH.

Tabulka 79: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem - cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
ČP	Poštovní poukázka A (základní služba)	44,00	52,00	7,00
	Poštovní poukázka B (základní služba)	37,00 /35,00 ⁶⁴	47,00/45,00	7,00
	Poštovní poukázka C (základní služba)	53,00	64,00	13,00
	Poštovní poukázka D (základní služba)	112,00	134,00	13,00
	Poštovní poukázka Z/A ⁶⁵	100,00	125,00	155,00
	Poštovní poukázka Z/C ⁶⁶ (základní služba)	100,00	125,00	155,00
Western Union International Bank GmbH, organizační složka	Send Money	Od 49,00 ⁶⁷		
SAZKA FTS a.s.	Hotovostní platby	0 – 49,00 dle příjemce		
Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.	Tesco Moneygram ⁶⁸	270,00	560,00	560,00
Tesco Franchise Stores ČR s.r.o. (přes obchodní řetězec Žabka)	Platba složenek	39,00		
MoneyPolo Europe s.r.o.	MoneyPolo	Cena od 2,2 % poukázky		
Kubík, a.s.	Platba složenek	19,00	30,00	30,00

⁶⁴ Písemně/Datově

⁶⁵ Uvedené kategorie: 1 Kč až 6 500 Kč, 6 501 Kč až 13 000 Kč, 13 001 Kč a více

⁶⁶ Uvedené kategorie: 1 Kč až 6 500 Kč, 6 501 Kč až 13 000 Kč, 13 001 Kč a více

⁶⁷ + případně cena převodu měny

⁶⁸ Vnitrostátní vyzvednutí

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
FORTISSIMO, spol. s r.o.	Platba složenek A	39,00	49,00	69,00
Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovnách skupiny COOP)	Placení složenek, úhrada faktur a vkládání peněz na bankovní účet v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty		24,00	
Československá obchodní banka, a.s.	Vklad hotovosti		125,00 ⁶⁹	
Česká spořitelna, a.s.	Vklad hotovosti (přepážka)		100,00 ⁷⁰	
	Vklad hotovosti (bankomat)		125,00 ⁷¹	
Komerční banka, a.s.	Vklad hotovosti		125,00 ⁷²	
Raiffeisenbank a.s.	Vklad hotovosti		3 % z vkládané částky, min. 150,00 ⁷³	
Fio Banka a.s.	Vklad hotovosti		90,00 ⁷⁴	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

4.5 Shrnutí zjištění a závěry

Relevantní služba ČP v této kategorii:

- Poštovní poukázky (ČP)

Posuzované služby jiných provozovatelů (shrnutí nejdůležitějších zjištění)

- Western Union International Bank GmbH, organizační složka
 - Send Money
 - nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 - Počet a umístění provozoven, v kterých je služba dostupná není možné z veřejných zdrojů určit, tj není možno zkonstatovat, že služba splňuje požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také není možno potvrdit, že splňují požadavek minimálního počtu 3 200 provozoven ve smyslu Nařízení vlády;

⁶⁹ Vklad hotovosti provedený třetí osobou na účet (tj. osobou, která není majitelem ani disponentem daného účtu)

⁷⁰ Třetí osobou na účty vedené u České spořitelny, a.s. – vkladatel není majitelem ani disponentem účtu

⁷¹ Na účty vedené u jiných bank v ČR

⁷² Vklad třetí osobou (maximálně 100ks mincí)

⁷³ Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR

⁷⁴ Vklad hotovosti v Kč na pokladně banky provedený třetí osobou

2. Služba Send Money umožňuje jenom režim hotovost – hotovost, případně režim platba kartou – hotovost (zejména online, tj. ne na provozovnách), který není ve Vyhlášce definován;
 3. Základní online cena služby Send Money (49 Kč vč. DPH) je nižší než cena základní služby (srovnatelná poštovní poukázka typ C stojí od 53 Kč), avšak podle upozornění na stránkách služby www.westernunion.com, mohou agenti, kteří službu v ČR zprostředkovávají, účtovat i vyšší poplatky – nemusí být tedy naplněn požadavek poskytování stejné služby za stejných podmínek na celém území ČR;
 4. Avízo příjemci o zaslání peněžních prostředků odesílatelem (hotovost – hotovost) je předáváno pouze elektronicky, resp. jej musí příjemci doručit sám odesílatel.
2. SAZKA FTS, a.s.
- i. Placení faktur, pojištění a složenek prostřednictvím terminálové sítě Sazky
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Na základě dostupných dat není možno s jistotou potvrdit, že provozovny, v kterých je služba dostupná, technicky splňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), celkový počet provozoven je však dle výroční zprávy společnosti za rok 2020 (<https://project-castle.stage.undertheflag.cz/data/uploads/Sazka-Group-annual-report-2020.pdf>) až 10 500, tj. 3x větší než je požadavek Nařízení vlády;
 2. Služba společnosti SAZKA FTS, a.s. umožňuje dle její obchodních podmínek pouze možnost vložit na platební účet peněžní částku, která představuje pohledávku příjemce, která vznikla v souvislosti s poskytnutím služeb či produktů – tj. je možná platba jenom omezenému okruhu příjemců v režimu hotovost – účet;
 3. Není možné dodání peněžní částky do zahraničí.
3. Tesco Franchise Stores ČR s.r.o.
- i. Tesco Moneygram
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Provozovny, v kterých je služba dostupná, technicky nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nespĺňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 3 200 provozoven ve smyslu Nařízení vlády (počet prodejen společnosti Tesco, ve kterých je služba v ČR poskytována, je 86).
 2. Maximální objem prostředků je omezen na 50 000 Kč;
 3. Služba dodání peněžní částky poštovním poukazem zahrnuje poštovní poukaz hotovost – hotovost, poštovní poukaz účet – hotovost a poštovní poukaz hotovost – účet; služba Tesco Moneygram umožňuje pouze režimy hotovost-hotovost, hotovost-účet a hotovost-karta (resp. hotovost-mobilní peněženka, kterou Vyhláška nedefinuje);
 4. Avízo příjemci o zaslání peněžních prostředků odesílatelem (hotovost – hotovost) je předáváno pouze elektronicky, resp. jej musí příjemci doručit sám odesílatel;
4. Tesco Franchise Stores ČR s.r.o. (přes obchodní řetězec Žabka)
- i. Platba složenek
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Provozovny, v kterých je služba dostupná, technicky nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nespĺňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 3 200 provozoven ve smyslu Nařízení vlády – počet franšíz Žabka, ve kterých je pravděpodobně služba v ČR poskytována, je 110 (zdroj: <https://www.topfranchising.cz/franchisa/zabka/>);

2. Maximální objem prostředků je omezen na 10 000 Kč;
 3. Platba „složanky“ (poštovního poukazu) je možná pouze při nákupu v síti Žabka min. za 50 Kč, tj. poskytnutí služby dodání peněžní částky je podmiňováno jinou službou, služba tedy není dostupná všem;
 4. Služba není poskytována zákazníkům, kteří jsou právníckými osobami, tj. služba tedy není dostupná všem;
 5. Služba Platba složenek podle její obchodních podmínek umožňuje jenom režim hotovost – účet;
 6. Není možné dodání peněžní částky do zahraničí.
5. MoneyPolo Europe s.r.o.
- i. MoneyPolo
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Provozovny, v kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 3 200 provozoven ve smyslu Nařízení vlády;
 2. Služba dodání peněžní částky poštovním poukazem zahrnuje poštovní poukaz hotovost – hotovost, poštovní poukaz účet – hotovost a poštovní poukaz hotovost – účet; služba MoneyPolo zahrnuje pouze režim hotovost – hotovost;
 3. Avízo příjemci o zaslání peněžních prostředků odesílatelem (hotovost – hotovost) je předáváno pouze elektronicky, resp. jej musí příjemci doručit sám odesílatel.
6. Kubík, a.s.
- i. Platba složenek
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Provozovny, v kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 3 200 provozoven ve smyslu Nařízení vlády;
 2. Maximální objem prostředků je omezen na 20 000 Kč;
 3. Služba Platba složenek podle její obchodních podmínek umožňuje jenom režim hotovost – účet;
 4. Není možné dodání peněžní částky do zahraničí.
7. FORTISSIMO, spol. s r.o.
- i. Platba složenek / SIPO
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Provozovny, v kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nesplňují na základě dostupných dat (zdroj: <https://slozenkarna.com/prehled-mist/>) požadavek minimálního počtu 3 200 provozoven ve smyslu Nařízení vlády;
 2. Služba Platba složenek/ SIPO podle dostupných informací umožňuje jenom režim hotovost – účet;
 3. Není možné dodání peněžní částky do zahraničí.
8. Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovnách skupiny COOP)
- i. Placení složenek, úhrada faktur a vkládání peněz na bankovní účet v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Provozovny, v kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nesplňují na základě dostupných dat (zdroj: <https://www.skupina.coop/profil-skupiny-coop>)

- požadavek minimálního počtu 3 200 provozoven ve smyslu Nařízení vlády – počet provozoven je přibližně 2 500;
2. Maximální objem prostředků je omezen na 10 000 Kč;
 3. Služba Placení složenek, úhrada faktur a vkládání peněz na bankovní účet v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty podle dostupných informací umožňuje jenom režim hotovost – účet;
 4. Není možné dodání peněžní částky do zahraničí.
9. Banky (ČSOB, Komerční banka, Česká spořitelna a další)
- i. Bankovní převody a vklady na účet
 - i. nesplňují požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem vnitrostátně a do zahraničí z důvodu:
 1. Provozovny, v kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nesplňují na základě dostupných dat (zdroj: <https://www.kurzy.cz/banky/>) požadavek minimálního počtu 3 200 provozoven ve smyslu Nařízení vlády;
 2. Služby bank umožňují pouze režimy hotovost – účet a účet – účet, který není ve Vyhlášce definován.

Vývoj poukazů v čase

Podle údajů z ESD ČTÚ bylo v roce 2020 přijato téměř 25,5 milionů poštovních poukázek. To je o 13,8 % méně než v roce 2019. V letech 2018 a 2019 poklesl počet poštovních poukázek o přibližně 9 % ročně. Zrychlení poklesu v roce 2020 mohla způsobit pandemie COVID-19, kdy obyvatelstvo přizpůsobovalo svoje chování protipandemickým opatřením, v této souvislosti zejména omezením fyzického kontaktu. Došlo tedy pravděpodobně k migraci zákazníků z poštovních poukázek na jiné formy převodů peněz, které je možno realizovat bez fyzické interakce s jinou osobou a v izolaci, tedy zejména k migraci na bankovní služby (bankovní převody) s využitím internetu nebo mobil bankingu. Takováto migrace bývá zpravidla nevratná, protože když si jednou uživatel na nový způsob zvykne, nemá motivaci se vrátit k původnímu způsobu dodání peněžní částky. Blíže se přechodu na online platby věnují např. články na: <https://www.kurzy.cz/zpravy/583160-covid-19-urychlil-prechod-na-online-bankovni-sluzby/> nebo <https://www.netdirect.cz/clanek/904/dopad-koronaviru-na-ceskou-e-commerce>. Dalším faktorem, který zvyšuje digitalizaci služeb dodání peněžní částky, je zvyšující se digitální gramotnost populace, a to zejména seniorů (např. https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Ageing_Europe_-_statistics_on_social_life_and_opinions#Education_and_digital_society_among_older_people). Toto „dobíhání“ digitální gramotnosti seniorů ale souvisí i s generační obměnou, tj. zásadní vliv na změnu využívání digitálních technologií (a tedy i podstatné zvýšení využívání digitálních platebních služeb) seniory bude možno pozorovat v horizontu 10 let.

Závěr

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k této základní službě, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem, je potřeba, aby také v období od roku 2023 byla **uložena držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto službu pro dodání na území ČR i dodání do zahraničí**.

Uvedenou skutečnost podporují i data získaná v části 3 Přezkumu, kdy byla zřejmá potřeba zachování základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ze strany některých orgánů veřejné správy.

Navíc (za předpokladu, že se bude počet přijatých poštovních poukázek meziročně do roku 2023 zmenšovat o 10 %) by bylo v roce 2023 na trhu přijatých více než 19 milionů poštovních poukázek. Tak vysoké množství poukázek nebude možné, i vzhledem k omezeným schopnostem starších osob v populaci využívat digitální finanční služby, migrovat na jiné služby. Proto je možné zkonstatovat, že služba dodání peněžní částky poštovním poukazem má, a v roce 2023 stále bude mít, velmi významné postavení při naplňování potřeb veřejnosti.

5 Služba Dodání doporučených zásilek

Charakteristické znaky této základní služby jsou: provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje, příjemce její převzetí potvrzuje, v případě ztráty poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v paušální výši, v případě poškození nebo úbytku se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané pro tyto případy v poštovní smlouvě, je-li místo dodání poštovní zásilky v ČR, činí paušální výše náhrady škody nejméně dvacetinásobek ceny za tuto službu u zásilek nejnižší hmotnostní kategorie, v zahraničí odpovídá výše paušální náhrady škody hodnotě odpovídající 30 účetním a měnovým jednotkám Mezinárodního měnového fondu zvláštní práva čerpání podle průměrné hodnoty kurzu vyhlášené MPO pro příslušný kalendářní rok v Poštovním věstníku, hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 2 kg a její rozměry jsou minimálně 14 x 9 cm, největší rozměr poštovní zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm, místo dodání poštovní zásilky je v ČR nebo v zahraničí. V rámci služby musí být zajištěno poskytnutí dodejky, dodání do vlastních rukou a dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.

Informace vztahující se k počtu podávaných zásilek (možný omezující prvek) je uváděna jen v případě jejího stanovení.

5.1 Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání doporučených zásilek

5.1.1 ČP

Tabulka 80: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Doporučená zásilka (základní služba)	Doporučené psaní (základní služba)	Doporučený balíček (základní služba)	Firemní psaní – doporučeně
Místo dodání	Zahraníčí	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg	Do 2 kg	Do 2 kg	Do 1 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	50 x 35 x 5 cm, délka max 60 cm, součet všech rozměrů max 90 cm	50 x 35 x 5 cm	Délka max 60 cm, součet všech rozměrů max 90 cm	35,3 x 25 x 2 cm
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Za škodu vzniklou ztrátou doporučené zásilky ČP odpovídá; v případě ztráty, úplného zničení nebo úplného úbytku obsahu	ČP odpovídá za ztrátu zásilky paušální náhradou (ve výši dvacetinásobku základní ceny nejnižší hmotnostní	ČP odpovídá za ztrátu zásilky paušální náhradou (ve výši dvacetinásobku základní ceny nejnižší hmotnostní	Podnik poskytuje náhradu škody v paušální výši max 500 Kč

Obchodní název služby	Doporučená zásilka (základní služba)	Doporučené psaní (základní služba)	Doporučený balíček (základní služba)	Firemní psaní – doporučeně
	zásilky se náhrada poskytuje v paušální výši 969 Kč. V případě poškození nebo úbytku obsahu zásilky ČP hradí jen skutečnou škodu do výše 969 Kč.	kategorie této služby): - Doporučené psaní prioritní až do výše 1 180 Kč; - Doporučené psaní ekonomické až do výše 1 040 Kč. V případě poškození nebo úbytku obsahu zásilky ČP hradí vzniklou škodu až do výše paušální náhrady.	kategorie této služby) ve výši 1 180 Kč. V případě poškození nebo úbytku obsahu zásilky ČP hradí vzniklou škodu až do výše paušální náhrady.	

Zdroj: ČP

Doporučené psaní a Doporučený balíček: podání provozovatel stvrzuje. Doporučenou zásilku dodá provozovatel jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí. Doplnkové služby, které lze u doporučené zásilky zvolit: dodejka, dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, dobírka, zkrácení nebo prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky, elektronické oznámení adresátovi nebo odesílateli.

Doporučená zásilka (do zahraničí): podání provozovatel stvrzuje, převzetí příjemce potvrzuje. Za škodu vzniklou ztrátou doporučené zásilky provozovatel odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 969 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky provozovatel odpovídá, a to až do výše 969 Kč.

Firemní psaní – doporučeně: Podání je možné na základě písemné dohody v k tomu pověřených provozovnách, označených podnikovým logem nebo prostřednictvím pověřených pracovníků v místě dohodnutém s odesílatel v písemné dohodě. Podání se stvrzuje. Provozovatel dodá zásilku jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí. Doplnkové služby, které lze zvolit: dodejka, elektronické oznámení odesílateli, dobírka, bezdokladová dobírka, dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky, neukládat, neprodužovat lhůtu pro vyzvednutí poštovní zásilky a zkrácení úložní doby pro vyzvednutí zásilky.

5.1.2 i-post solutions s.r.o.

Tabulka 81: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.

Obchodní název služby	Doporučená Zásilka	Doporučený Balík
Místo dodání	ČR i zahraničí	ČR i zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	2,5 g až 2 kg	2,5 g až 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 x 2 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Maximální rozměr v délce nesmí přesahovat 60 cm, součet všech tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm	
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Pokud odesílatel v souladu se smlouvou uvede částku, kterou zásilku oceňuje, škoda se hradí nejvýše do této částky. V ostatních případech se škoda hradí nejvýše do částky sjednané ve smlouvě. Provozovatel odpovídá do částky maximálně 700 Kč	Pokud odesílatel v souladu se smlouvou uvede částku, kterou zásilku oceňuje, škoda se hradí nejvýše do této částky. V ostatních případech se škoda hradí nejvýše do částky sjednané ve smlouvě. Provozovatel odpovídá do částky maximálně 700 Kč

Poskytování služeb je možné na základě uzavřené rámcové smlouvy mezi společností a odesílatelem, Provozovatel pro doručení zásilky využívá služby jiných provozovatelů poštovních služeb. Jako místo podání uvádí provozovatel místo určené zákazníkem, kde je dopravce povinen převzít zásilku. Podání Doporučené Zásilky se stvrzuje, dodání Doporučené Zásilky a Doporučeného Balíku se vydá příjemci oproti potvrzení o převzetí. Společně s Doporučenou Zásilkou a Doporučeným Balíkem je provozovateli předán podací arch (soupis jednotlivých poštovních zásilek obsahující soupis podaných zásilek). Se službou Doporučená Zásilka a Doporučený Balík lze zvolit i doplňkovou službu dodejka, dodání do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta, zkrácení nebo prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky, notifikace pokusu dodání adresátovi (prostřednictvím emailu nebo SMS), notifikace o dodání odesílateli a report o dodání. K Doporučenému Balíku lze zvolit službu dobírka.

5.1.3 Mechanika Prostějov 97, družstvo

Tabulka 82: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele Mechanika Prostějov 97, družstvo

Obchodní název služby	Dodání doporučené zásilky do 2 kg
Místo dodání	ČR (okres Prostějov)
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max 60 cm, součet všech rozměrů max 90 cm
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Náhrada škody se poskytuje v paušální výši 500 Kč, není-li sjednáno v poštovní smlouvě jinak

Zdroj: Mechanika Prostějov 97, družstvo

Podání zásilky je možné v místě provozovny společnosti – společnost uvádí 1 provozovnu v městě Prostějov. Při poskytování služby Dodání doporučené zásilky do 2 kg provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje, příjemce její převzetí potvrzuje. Místo dodání je omezeno na okres Prostějov. Maximální hodnota zásilky je 500 Kč. V rámci služby dodání doporučených zásilek lze zvolit doplňkovou službu: dodejku, dodání do vlastních rukou a dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, uložení nedodané poštovní zásilky, volba délky lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky a službu nevracet, vložit do domovní schránky.

5.1.4 OVISION CZ a.s.

Tabulka 83: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele OVISION CZ a.s.

Obchodní název služby	Doporučené psaní
Místo dodání	ČR i zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není uvedeno
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max 60 cm, součet všech rozměrů max 90 cm
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	V případě škody náleží odesílateli sleva ve výši plné ceny za zaslání zásilky, v případě poškození nebo úbytku obsahu doporučené zásilky má odesílatel nárok na přiměřenou cenu ze zaplacené ceny, a to až do výše 100 Kč

Zdroj: OVISION CZ a.s.

Služby provozovatele jsou určeny zejména pro firemní klientelu. Zásilku je možné podat v místě provozovny společnosti Praha – Horní Počernice, případně u pracovníka společnosti nebo jeho smluvního partnera mimo provozovnu provozovatele, který k tomu byl společností pověřen. Společnost umožňuje podání hromadné zásilky od 2 000 kusů. Příjemce převzetí potvrdí svým podpisem. Službu Doporučené psaní společnost poskytuje prostřednictvím služby Ovision OptiPost. Zásilky služby OptiPost jsou dodávány prostřednictvím ČP. Podání provozovatel stvrzuje na podacím archu, který zasílatel předloží společně s poštovní zásilkou. V rámci služby doporučené psaní lze zvolit doplňkové služby dodejka, dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.

5.1.5 Letter PLUS s.r.o.

Tabulka 84: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele Letter PLUS s.r.o.

Obchodní název služby	Doporučená zásilka
Místo dodání	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Není uvedeno
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Za škodu provozovatel odpovídá rozsahem uzavřené smlouvy. Provozovatel hradí škodu ve výši, kterou disponuje poštovní zásilka v době jejího podání při ztrátě, poškození obsahu nebo úbytku. V případech, kdy odesílatel uvedl na poštovní zásilce částku, kterou ji oceňuje, škoda se hradí nejvýše do odesílatelům uvedené částky

Zdroj: Letter PLUS s.r.o.

Provozovatel poskytuje služby partnerům, kteří se zavazují denně podávat minimálně 80 ks obálek k doručení. Odesílatel je povinen při podání zásilky doložit soupisku zásilek, kterou následně provozovatel při podání potvrzuje. Doporučená zásilka je osobně dodána adresátovi a vydána proti potvrzení o převzetí, obsahuje potvrzení o doručení. Doručovací doba je dle požadavku odesílatele. Provozovatel využívá služby jiných zprostředkovatelů (ČP). Ke službě Doporučená zásilka lze zvolit doplňkové služby dodejka; dodání doporučeně s vyloučením vložení do domovní schránky; doporučeně do vlastních rukou, neukládat; doporučeně do vlastních rukou a dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.

5.1.6 ZIRAFO, s.r.o.

Tabulka 85: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele ZIRAFO, s.r.o.

Obchodní název služby	Dodání doporučené zásilky do 2 kg
Místo dodání	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není uvedeno
Největší rozměr poštovní zásilky	85 x 85 x 85 cm
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Odpovědnost za škodu a náhradu škody se řídí platnými právními předpisy ČR. Provozovatel odpovídá za škodu dle smlouvy. Škoda se hradí nejvýše do částky 50 000 Kč za jednu zásilku

Zdroj: ZIRAFO, s.r.o.

Provozovatel nabízí omezený územní rozsah pro podání v místě provozovny Plzeň-město. Provozovatel poskytuje služby především podnikatelským subjektům v souvislosti s výkonem jejich podnikatelské činnosti. Využívání služeb je možné na základě uzavřené rámcové smlouvy s provozovatelem. Pro možnost využití služeb provozovatele je podmínkou elektronická registrace uživatele do databáze informačního systému provozovatele a vytvoření uživatelského účtu, kde jsou specifikovány parametry u jednotlivých služeb. Objednání služeb provozovatele lze jen odesláním objednávky prostřednictvím informačního systému provozovatele, kterou provozovatel po přijetí potvrdí. Provozovatel doručuje zásilky prostřednictvím poštovní sítě jiných provozovatelů. Parametry jednotlivých služeb jsou specifikované v informačním systému provozovatele. Podání zásilky se potvrzuje v objednávce a v informačním systému provozovatele. Zásilky se dodávají v individuálně sjednaný termín. V rámci poštovní služby Dodání doporučené zásilky do 2 kg nabízí provozovatel doplňkovou službu dodejka.

5.1.7 První novinová společnost a.s.⁷⁵

Tabulka 86: Dodání doporučených zásilek - přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.

Obchodní název služby	Doporučená Zásilka	Zahraniční Doporučená Zásilka
Místo dodání	ČR	Zahraničí

⁷⁵ Dne 14. 10. 2021 zahájil Úřad pro ochranu hospodářské soutěže na základě návrhu společnosti ČP správní řízení ve věci povolení spojení soutěžitelů ve smyslu § 12 a násl. zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Obchodní název služby	Doporučená Zásilka	Zahraniční Doporučená Zásilka
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg	Do 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 x 2 cm	14 x 9 x 2 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Není uvedeno	Není uvedeno
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Provozovatel odpovídá za škodu vzniklou při poskytování poštovních služeb v rozsahu stanoveném v ZPS a poštovními podmínkami. Pokud odesílatel v souladu se smlouvou uvede na zásilce částku, kterou zásilku oceňuje, škoda se hradí nejvýše do této částky. V ostatních případech se škoda hradí nejvýše do částky sjednané ve smlouvě; nebyla-li taková částka sjednána, výše náhrady činí maximálně částku odpovídající sjednané ceně za předmětnou zásilku	Provozovatel odpovídá za škodu vzniklou při poskytování poštovních služeb v rozsahu stanoveném v ZPS a poštovními podmínkami. Pokud odesílatel v souladu se smlouvou uvede na zásilce částku, kterou zásilku oceňuje, škoda se hradí nejvýše do této částky. V ostatních případech se škoda hradí nejvýše do částky sjednané ve smlouvě; nebyla-li taková částka sjednána, výše náhrady činí maximálně částku odpovídající sjednané ceně za předmětnou zásilku

Zdroj: První novinová společnost a.s.

Provozovatel využívá při poskytování služeb další smluvní partnery. Podání zásilky může zákazník učinit v pověřených provozovnách označených logem provozovatele; mimo pověřenou provozovnu u pracovníka provozovatele nebo jeho smluvního partnera. Seznam provozoven není možné na webových stránkách provozovatele dohledat. Podání potvrdí provozovatel na odesílatelem řádně vyplněných podacích listinách. U dodání Zahraniční Doporučené Zásilky je stvrzováno podání, dodání doporučené zásilky příjemce stvrzuje. U služby Zahraniční Doporučená Zásilka lze z doplňkových služeb zvolit dodání do vlastních rukou adresáta a dodejka, přičemž vydání provozovatelem jinému operátorovi lze za podmínek, že jiný operátor její převzetí potvrdí. U služby Doporučená Zásilka lze zvolit službu dodejka, dodání zahraniční doporučené zásilky do vlastních rukou adresáta.

5.2 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou Dodání doporučených zásilek

Vnitrostátní – ceny základní služby jsou bez DPH (protože jsou od DPH osvobozeny), ostatní ceny jsou s DPH.

Tabulka 87: Dodání doporučených zásilek - cenové srovnání - vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
ČP	Doporučené psaní (základní služba)	52,00	60,00	62,00	68,00	74,00
	Doporučený balíček (základní služba)					99,00 119,00 129,00 ⁷⁶
	Firemní psaní – doporučeně	52,03	58,08	64,13	70,18	
i-post solutions s.r.o	Doporučená Zásilka	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
	Doporučený Balík			500,00	500,00	500,00

⁷⁶ S – 35 CM, M – 50, L – 60

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Mechanika Prostějov 97, družstvo	Dodání doporučené zásilky do 2 kg		35,00	40,00	50,00	60,00
OVISION CZ a.s.	Doporučené psaní	32,70	40,00	42,80	48,30	53,80
Letter PLUS s.r.o	Doporučená zásilka	31,05	31,05	31,05	31,05	31,05
ZIRAFO, s.r.o	Dodání doporučené zásilky do 2 kg	52,00 (Bez DPH)	56,00 (Bez DPH)	64,00 (Bez DPH)	88,00 (Bez DPH)	120,00 (Bez DPH)
První novinová společnost a.s.	Doporučená zásilka	Cena není uvedena				

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Do zahraničí – ceny základní služby jsou bez DPH (protože jsou od DPH osvobozeny), ostatní ceny jsou s DPH.

Tabulka 88: Dodání doporučených zásilek - cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
ČP	Doporučená zásilka (EU) – základní služba	106,00	133,00	220,00	321,00	498,00
	Doporučená zásilka (mimo EU) – základní služba	106,00	133,00	223,00	324,00	501,00
	Doporučená zásilka (mimoevropské země) – základní služba	112,00	141,00	276,00	426,00	692,00
i-post solutions s.r.o	Doporučená zásilka (evropské a mimoevropské země)	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
OVISION CZ a.s.	Doporučené psaní (EU)	122,20	157,30	270,40	401,70	631,80
ZIRAFO, s.r.o	Dodání doporučené zásilky do 2 kg	52,00 (Bez DPH)	56,00 (Bez DPH)	64,00 (Bez DPH)	88,00 (Bez DPH)	120,00 (Bez DPH)
První novinová společnost a.s.	Zahraniční Doporučená Zásilka	Cena není uvedena				

Zdroj: Ceníky provozovatelů

5.3 Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání doporučených zásilek

5.3.1 ČP

Provozovatel ČP poskytuje služby pod názvem Doporučená zásilka, Doporučené psaní, Doporučený balíček a Firemní psaní – doporučeně. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 89: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků - ČP

	Obchodní název služby			
	Doporučená zásilka (základní služba)	Doporučené psaní (základní služba)	Doporučený balíček (základní služba)	Firemní psaní – doporučeně
Technická specifikace	Ano	Ano	Ano	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano	Ano	Ano	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ano	Ano	Ano	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano

Technické parametry stanovené pro poštovní zásilky zasílané v rámci služeb Doporučená zásilka, Doporučené psaní a Doporučený balíček splňují požadavky stanovené ve Vyhlášce u základní služby Dodání doporučených zásilek. Služby Firemní psaní – doporučeně, které poskytuje ČP, nenaplnuje technickou specifikaci základní služby dodání doporučených zásilek v plném rozsahu. V případě služby Firemní psaní – doporučeně je hmotnost poštovních zásilek omezena pouze do 1 kg. Zároveň je u této služby omezení v podobě podání jen na základě písemné dohody.

5.3.2 i-post solutions s.r.o.

Provozovatel i-post solutions s.r.o. poskytuje služby pod názvem Doporučená zásilka a Doporučený Balík. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 90: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – i-post solutions s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Doporučená Zásilka	Doporučený Balík
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní zásilky poskytnuté v rámci služby Doporučená Zásilka, tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání doporučených zásilek. Poštovní služba Doporučená Zásilka má paušální náhradu škody nižší než požadavek u základní služby dodání doporučených zásilek.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, neboť služba není poskytována za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

5.3.3 Mechanika Prostějov 97, družstvo

Provozovatel Mechanika Prostějov 97, družstvo poskytuje službu pod názvem *Doporučená zásilka*. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 91: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – Mechanika Prostějov 97, družstvo

	Obchodní název služby Doporučená zásilka
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Parametry stanovené pro poštovní zásilky v rámci služby Doporučená zásilka tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují veškeré parametry technické specifikace základní služby Dodání doporučených zásilek v plném rozsahu. Družstvo umožňuje podání i dodání poštovních zásilek pouze v Prostějově a paušální náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku je nižší než požadavek ve Vyhlášce u základní služby Dodání doporučených zásilek.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách, jelikož provozovatel nenabízí dodání na celém území ČR.

5.3.4 OVISION CZ a.s.

Provozovatel OVISION CZ a.s. poskytuje službu pod názvem Doporučené psaní. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 92: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – OVISION CZ a.s.

	Obchodní název služby Doporučené psaní
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Parametry stanovené pro poštovní zásilky v rámci služby Doporučené psaní tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují veškeré parametry technické specifikace základní služby Dodání doporučených zásilek v plném rozsahu. Paušální náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku je nižší než požadavek ve Vyhlášce u základní služby Dodání doporučených zásilek.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách, jelikož společnost nenabízí dodání na celém území ČR.

5.3.5 Letter PLUS s.r.o.

Provozovatel Letter PLUS s.r.o. poskytuje službu pod názvem Doporučená zásilka. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 93: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – Letter PLUS s.r.o.

	Obchodní název služby Doporučená zásilka
Technická specifikace	Ano
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Technické parametry stanovené pro poštovní zásilky zasílané v rámci služeb Doporučená zásilka splňují požadavky stanovené ve Vyhlášce u základní služby Dodání doporučených zásilek.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymežující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách. Provozovatel poskytuje služby pouze partnerům, kteří se zavazují denně podávat minimálně 80 ks obálek k doručení.

5.3.6 ZIRAFO, s.r.o.

Provozovatel ZIRAFO, s.r.o. poskytuje službu pod názvem Dodání doporučené zásilky do 2 kg. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 94: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – ZIRAFO, s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Dodání doporučené zásilky do 2 kg	
Technická specifikace	Ne	
Způsob a kvalita poskytování		
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	

Parametry stanovené pro poštovní zásilky v rámci služby Dodání doporučené zásilky do 2 kg tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnějí veškeré parametry technické specifikace základní služby Dodání doporučených zásilek v plném rozsahu. Společnost nenabízí možnost dodání do vlastních rukou ani dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, nabízí pouze doplňkovou službu dodejka.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymežující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách, jelikož společnost nenabízí podání na celém území ČR.

5.3.7 První novinová společnost a.s.⁷⁷

Provozovatel První novinová společnost a.s. poskytuje službu pod názvem Doporučená Zásilka. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné služby.

Tabulka 95: Dodání doporučených zásilek - naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.

	Obchodní název služby	
	Doporučená Zásilka	Zahraniční Doporučená Zásilka
Technická specifikace	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování		
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne

Technické parametry stanovené pro poštovní zásilky zasílané v rámci služeb Doporučená zásilka a Zahraniční Doporučená Zásilka splňují požadavky stanovené ve vyhlášce u základní služby Dodání doporučených zásilek.

⁷⁷ Dne 14. 10. 2021 zahájil Úřad pro ochranu hospodářské soutěže na základě návrhu společnosti ČP správní řízení ve věci povolení spojení soutěžitelů ve smyslu § 12 a násl. zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

5.4 Shrnutí zjištění a závěry

Při posuzování plnění požadavků základní služby dodání doporučených zásilek je specificky přihlíženo k existenci a podmínkám následujících technických specifikací porovnávaných služeb:

1. Stvrzování převzetí poštovní zásilky provozovatelem a potvrzení její převzetí příjemcem;
2. Náhrada škody (v případě ztráty poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v paušální výši a v případě poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané pro tyto případy v poštovní smlouvě; je-li místo dodání poštovní zásilky v ČR, činí paušální výše náhrady škody nejméně dvacetinásobek ceny za tuto službu u zásilek nejnižší hmotnostní kategorie; je-li místo dodání poštovní zásilky v zahraničí, odpovídá výše paušální náhrady škody hodnotě odpovídající 30 SDR podle průměrné hodnoty kurzu vyhlášené MPO pro příslušný kalendářní rok v Poštovním věstníku);
3. Poskytnutí dodejky (zajištění písemného potvrzení pro odesílatele prokazujícího dodání poštovní zásilky příjemci);
4. Dodání do vlastních rukou;
5. Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.

Základní služby ČP v této kategorii:

1. Doporučené psaní;
2. Doporučená zásilka;
3. Doporučený balíček.

Posuzované služby jiných provozovatelů poštovních služeb (shrnutí nejdůležitějších zjištění)

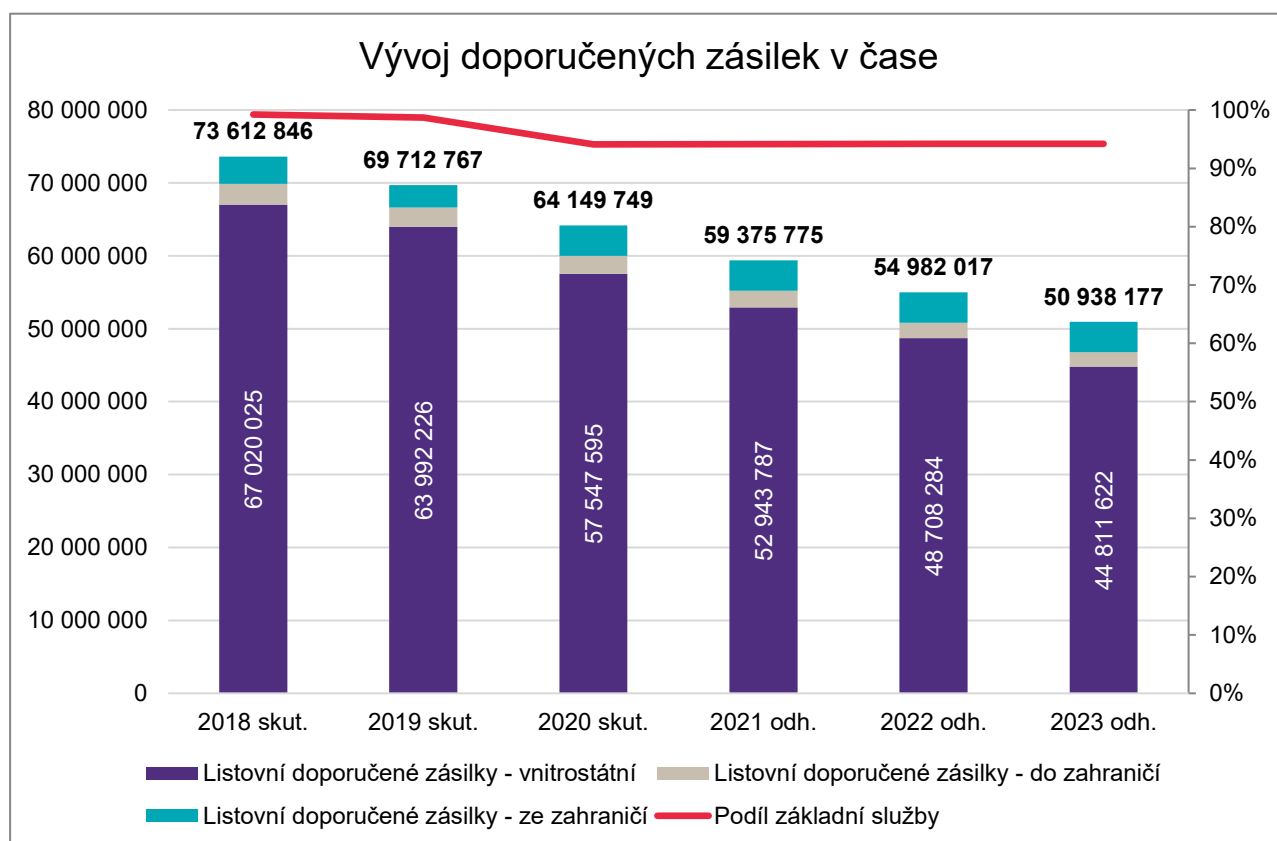
1. ČP
 - i. Firemní psaní – doporučeně (ekonomické i prioritní)
 - i. nespĺňuje požadavky (technické specifikace) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání doporučených zásilek vnitrostátně a do zahraničí z důvodu:
 1. Podávat zásilky lze jen na základě písemné dohody s podnikem (ČP), dostupnost využívání služby pro veřejnost je tedy ztížena;
 2. Maximální rozměry zásilky (nesmějí přesahovat délku 35,3 cm, šířku 25 cm a tloušťku 2 cm včetně vložených drobných předmětů) jsou menší než určené maximální povolené rozměry základní služby (největší rozměr poštovní zásilky nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm);
 3. Nejvyšší dovolená hmotnost zásilky je 1 000 g, kdežto při základní službě je to 2000 g (2 kg);
 4. V případě ztráty zásilky se poskytuje náhrada škody v paušální výši 500 Kč; v případě poškození nebo úbytku obsahu zásilky podnik (ČP) hradí jen skutečnou škodu do výše 500 Kč; úplné zničení nebo úplný úbytek obsahu zásilky se považuje za ztrátu;
 5. Není možné dodání zásilky do zahraničí.
 - ii. Vzhledem k porovnatelné cenové dostupnosti uvedené služby se službou základní je možno konstatovat, že uvedená služba částečně naplňuje požadavky části zákazníků, především z firemního segmentu a segmentu veřejné správy, při vnitrostátních zásilkách. Pro tyto zákazníky tedy služba naplňuje jejich potřeby srovnatelným způsobem se službou základní.
2. Ostatní provozovatelé a jejich služby
 - i. Služby poskytované ostatními provozovateli poštovních služeb nespĺňují požadavky na základní službu dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády z důvodu nedostatečné sítě provozoven, kterými tyto provozovatelé disponují.

Vývoj zásilek v čase

Dle ESD ČTÚ bylo v roce 2020 přepraveno více než 64 milionů doporučených zásilek, naprostá většina z nich (více než 99 %) byli zásilky s hmotností do 2 kg. Počet přepravených zásilek v roce 2020 oproti roku 2019 klesl o 8 %, v roce 2019 byl pokles 5 % a v roce 2018 9 %. Vývoj počtu zásilek není konzistentní s vývojem obyčejných poštovních zásilek, kde byl v roce 2020 zaznamenán výraznější propad, s největší pravděpodobností z důvodu pandemie COVID-19. Mírnější propad objemů u doporučených zásilek byl pravděpodobně způsoben jiným důvodem používání služby, především potřebou stvrzovat odeslání a příjem zásilky a potřebou dodejky – tedy potřebou formálnější písemné komunikace, kterou pandemie tolik neovlivnila. Pro léta 2021 – 2023 je předpokládán roční pokles počtu zásilek na úrovni 7 %.

Celkově by tak v roce 2023 bylo přepraveno téměř 51 milionů kusů doporučených zásilek.

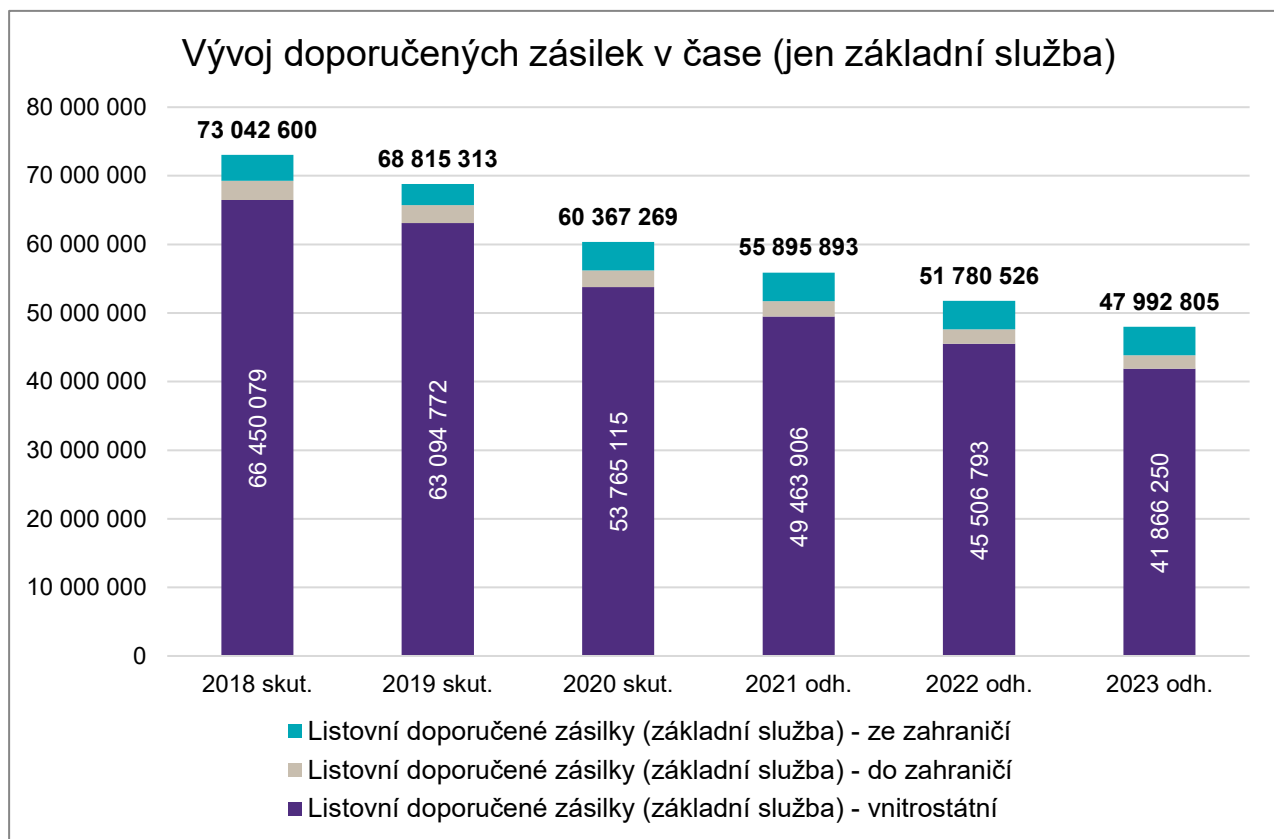
Graf 6 – Vývoj doporučených zásilek v čase



Zdroj: ESD ČTÚ pro roky 2018–2020 (pro roky 2021–2023 se jedná o odhad)

Podíl základní služby dodání doporučené zásilky na celkovém objemu přepravených doporučených zásilek činil v roce 2020 94 %, v letech 2018 a 2019 byl tento podíl přibližně 99 %. Při zachování trendu (94 % ze všech doporučených zásilek) by počet přepravených zásilek základní služby dodání doporučených zásilek v roce 2023 dosáhl téměř 48 milionů kusů.

Graf 7 – Vývoj doporučených zásilek v čase (jen základní služba)



Zdroj: ESD ČTÚ pro roky 2018–2020 (pro roky 2021–2023 se jedná o odhad)

Závěr

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k této základní službě, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základní služby dodání doporučených zásilek, je proto potřeba také v období od roku 2023 **uložení povinnosti poskytovat tuto základní službu držitelům poštovní licence pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí.**

6 Služba Dodání cenných zásilek

Pro zařazení služeb do srovnání se základní službou dodání cenných zásilek musí poštovní služby naplnit následující parametry: provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje, příjemce její převzetí potvrzuje. V případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje až do výše udané hodnoty, maximální výše udané hodnoty může být v ČR provozovatelem omezena, nesmí však být omezena na méně než 1 000 000 Kč. Místo dodání poštovní zásilky je v ČR nebo v zahraničí, hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 10 kg a její rozměry jsou minimálně 14 x 9 cm, největší rozměr poštovní zásilky v ČR nepřesahuje 240 cm a součet všech tří rozměrů nepřesahuje 300 cm a v zahraničí odpovídají největší rozměry rozměrům stanoveným určeným zahraničním provozovatelem.

Při posuzování potenciálně zaměnitelných služeb k základním službám Dodání poštovního balíku do 10 kg a Dodání cenných zásilek byla identifikována skupina služeb, kterou je, vzhledem k jejím parametrům, možno posoudit jako potenciálně zaměnitelnou s oběma základními službami. Za potenciálně zaměnitelnou službu jsou považovány i jiné služby poskytované dalšími subjekty na tomto trhu (např. společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.). Pro vyloučení pochybností byla proto analýza zaměnitelnosti realizována se zařazením všech možných substitutů k základní službě.

Informace vztahující se k počtu podávaných zásilek (možný omezující prvek) je uváděna jen v případě jejího stanovení.

6.1 Technická specifikace poštovních služeb u provozovatelů poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání cenných zásilek

6.1.1 ČP

Tabulka 96: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Cenné psaní (základní služba)	Cenný balík (základní služba)	Balík Na poštu	Balík Do ruky
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání cenného psaní podnik stvrzuje. Cenné psaní dodá podnik jen za podmínky, že příjemce jeho převzetí potvrdí	Podání cenného balíku podnik stvrzuje. Cenný balík dodá podnik jen za podmínky, že příjemce jeho převzetí potvrdí	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí, nebo za podmínky, že se prokáže identifikačním kódem. U přepážky stačí sdělit šestimístný kód pro vyzvednutí spolu se jménem (názevem) adresáta nebo číslem zásilky. Odpadá	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí, nebo za podmínky, že se prokáže identifikačním kódem. U přepážky stačí sdělit šestimístný kód pro vyzvednutí spolu se jménem (názevem) adresáta nebo číslem zásilky. Odpadá nutnost předkládat průkaz totožnosti, plnou moc či

			nutnost předkládat průkaz totožnosti, plnou moc či podepisovat doklad o převzetí	podepisovat doklad o převzetí
Místo dodání	ČR, Zahraničí	ČR, Zahraničí	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 2 kg	Do 10 kg	Do 31,5 kg	Do 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	16,2 × 22,9 cm	14 x 9 cm	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	22,9 × 32,4 cm	Délka cenného balíku nesmí přesahovat 240 cm, součet všech jeho tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm
Náhrada škody	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny (max. 1 000 000 Kč)	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta odpovídá až do výše Udané ceny (max. 1 000 000 Kč)	Do výše udané ceny, která činí v základní ceně 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat navýšení až na 100 000 Kč a v kombinaci se službou Cenný obsah až na 1 000 000 Kč	Do výše udané ceny, která činí v základní ceně 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat navýšení až na 100 000 Kč a v kombinaci se službou Cenný obsah až na 1 000 000 Kč

Obchodní název služby	Balíkovna	Balík Komplet	EMS	Obchodní balík do zahraničí
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí, nebo za podmínky, že se prokáže identifikačním kódem	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí, nebo za podmínky, že se prokáže identifikačním kódem	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilku dodá podnik jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí, nebo za podmínky, že se prokáže identifikačním kódem	Podání zásilky podnik stvrzuje. Zásilka je dodána jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí
Místo dodání	ČR	ČR	ČR, zahraničí	Zahraničí (pouze vybrané evropské země)
Hmotnost poštovní zásilky	Do 15 kg	Velikost S – doporučená hmotnost do 7 kg; velikost M – doporučená hmotnost do 10 kg	Do 10 kg	Do 30 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	15 x 10,5 cm	S: 35 x 22,5 x 14 cm M: 45 x 35 x 20 cm	15 x 10,5 cm	21,5 × 15,5 cm

Největší rozměr poštovní zásilky	Délka 70 cm, šířka 50 cm, výška 50 cm	S: 35 x 22,5 x 14 cm M: 45 x 35 x 20 cm	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 100 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 300 cm	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 150 cm. Součet délky a největšího obvodu zásilky, měřeného v jiném směru než délka, nesmí být větší než 300 cm
Náhrada škody	Do výše udané ceny – max. 30 000 Kč.	Do 50 000 Kč	Do výše udané ceny max. 100 000 Kč	Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky pošta odpovídá až do výše 450 SDR (14 529,51 Kč)

Zdroj: ČP

Provozovatel přijímá poštovní zásilky v době k tomu podnikem určené ve všech provozovnách označených podnikovým logem k tomu pověřených, nebo prostřednictvím pověřených pracovníků v místě dohodnutém s odesílatelem v písemné dohodě. Podání zásilky provozovatel stvrzuje a stejně tak musí zákazník stvrdit převzetí zásilky. U všech služeb ČP vždy specifikuje minimální a maximální rozměry zásilky i maximální hmotnost. Výše náhrady škody je dána výší udané ceny zásilky, kromě služby Balík Komplet a Obchodního balíku do zahraničí.

Obsah zásilky u služby EMS nemůžou tvořit věci, jejichž hodnota přesahuje 100 000 Kč (resp. 50 000 Kč).

Služba Balíkovna byla původně určena jen smluvním podatelům. Nově od 1. 11. 2021 ji mohou využít i „běžní“ uživatelé, podmínkou využití je však předání dat on-line, nalepení štítku a zaplacení kartou předem na webu.

6.1.2 PETR STŘÍBRNÝ

Tabulka 97: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele PETR STŘÍBRNÝ

Obchodní název služby	Malá zásilka	Velká zásilka
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Doprovce se zavazuje předat proti písemnému potvrzení zásilku příjemci na místě určení. Zákazník se zavazuje potvrdit předání a převzetí každé zásilky k přepravě na oficiální k tomu určený přepravní list dopravce	Doprovce se zavazuje předat proti písemnému potvrzení zásilku příjemci na místě určení. Zákazník se zavazuje potvrdit předání a převzetí každé zásilky k přepravě na oficiální k tomu určený přepravní list dopravce
Místo dodání	Příbram a okolí (okruh 50 km) + denní linka Příbram-Praha-Příbram	Příbram a okolí (okruh 50 km) + denní linka Příbram-Praha-Příbram
Hmotnost poštovní zásilky	Do 14 kg	Do 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není určeno	Není určeno
Největší rozměr poštovní zásilky	50 x 30 x 30 cm	100 x 50 x 50 cm
Náhrada škody	Výše náhrady škody je dána cenou zásilky, přičemž maximální výše náhrady činí 5 000 Kč v případě listinné zásilky, v případě jiné zásilky maximálně 50 000 Kč	Výše náhrady škody je dána cenou zásilky, přičemž maximální výše náhrady činí 5 000 Kč v případě listinné zásilky, v případě jiné zásilky maximálně 50 000 Kč

Zdroj: PETR STŘÍBRNÝ

Územní působnost je omezená na okolí Příbrami a denní linku z Příbrami do Prahy. Provozovatel nspecifikuje minimální rozměry zásilky. Obchodní podmínky neuvádí, zdali provozovatel stvrzuje převzetí zásilky. Maximální výše náhrady je 50 000 Kč, přičemž je-li hodnota zásilky větší než 5 000 Kč, je zákazník

povinen hodnotu zásilky uvést v okamžiku objednávky přepravy zásilky a tuto objednávku učinit písemnou formou (objednávkový formulář na webu dopravce). Neuvede-li tuto hodnotu v okamžiku objednávky zásilky, platí, že hodnota zásilky není větší než 5 000 Kč a zákazník proto není oprávněn se domáhat zaplacení náhrady škody na zásilce větší než 5 000 Kč.

6.1.3 i-post solutions s.r.o.

Tabulka 98: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele i-post solutions s.r.o.

Obchodní název služby	Cenný Dopis	Cenný Balík	Spěšný Balík
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání i dodání se stvrzuje	Podání i dodání se stvrzuje	Podání i dodání se stvrzuje
Místo dodání	ČR / zahraničí	ČR	ČR / zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg	Max. 20 kg	Max. 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 x 2 cm	14 x 9 x 2 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Maximální rozměr délky nesmí přesahovat 60 cm, součet hloubky, výšky a šířky pak nesmí přesahovat 90 cm	Není uvedeno	Není uvedeno
Náhrada škody	Do částky uvedené jako hodnota zásilky. Udaná cena může činit maximálně 1 000 000 Kč	Do částky uvedené jako hodnota zásilky. Udaná cena může činit maximálně 1 000 000 Kč	Do částky uvedené jako hodnota dané zásilky. Maximální výše uvedené hodnoty je 50 000 Kč

Zdroj: i-post solutions s.r.o.

Územní působnost je v případě Cenného Dopisu a Spěšného Balíku ČR i zahraničí, v případě Cenného Balíku dopravce uvádí pouze ČR. Podání a dodání se stvrzuje u každé služby. U služby Cenný Balík a Spěšný Balík dopravce neuvádí maximální rozměry zásilky. Maximální udaná cena zásilky může u služby Cenný Dopis a Cenný Balík činit 1 000 000 Kč, v případě Spěšného Balíku je to 50 000 Kč. Pokud odesílatel v souladu se smlouvou uvede částku, kterou zásilku oceňuje, škoda se hradí nejvýše do této částky. V ostatních případech se škoda hradí nejvýše do částky sjednané ve smlouvě; nebyla-li taková částka sjednána, výše náhrady činí maximálně částku odpovídající sjednané ceně za předmětnou poštovní zásilku.

Při využití služby Spěšný Balík je společnosti předán Podací Arch obsahující soupis podaných zásilek, jejichž podání se stvrzuje.

6.1.4 Vyzvedni.to s.r.o.

Tabulka 99: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele Vyzvedni.to s r.o.

Obchodní název služby	Vyzvedni.to	Dodáme.to
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání je potvrzeno v informačním systému provozovatele. Dodání je potvrzeno notifikačním emailem	Podání je potvrzeno v informačním systému provozovatele. Dodání je potvrzeno notifikačním emailem
Místo dodání	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Do 10 kg	Do 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Minimální součet tří hran zásilky je 26 cm	Minimální součet tří hran zásilky je 26 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Součet všech stran pro balík: do 1 kg max. 60 cm do 5 kg max. 100 do 10 kg max. 150 cm	Součet všech stran pro balík: do 1 kg max. 60 cm do 5 kg max. 100 do 10 kg max. 150 cm
Náhrada škody	Společnost za škodu odpovídá dle smlouvy, přičemž za škodu se považuje zmenšení hodnoty	I když odesílatel v souladu s poštovní smlouvou uvede na poštovní zásilce částku,

Obchodní název služby	Vyzvedni.to	Dodáme.to
	zásilky, které vzniklo v době přepravy. Maximální hodnota podané zásilky je 100 000 Kč, přičemž společnost odpovídá maximálně do částky 50 000 Kč. Společnost není povinna zásilku pojistit	kteou ji oceňuje, škoda se hradí nevyšší do částky 5 000 Kč

Zdroj: Vyzvedni.to s r.o.

Podání zásilky prostřednictvím služby Vyzvedni.to je možné na hlavní pobočce společnosti v Olomouci, nebo prostřednictvím kurýra, který zásilku vyzvedne u zákazníka v dohodnutém čase a převezve zásilku na příslušné výdejní místo. Doručení zásilky je možné pouze na provozovny společnosti (40 výdejních míst v ČR)⁷⁸. Provozovatel může využívat služby smluvních partnerů. Podmínkou pro podání je opatření zásilky QR kódem a unikátním písemným kódem vygenerovaným po přidání zásilky do informačního systému společnosti Vyzvedni.to a Dodáme.to. Využívání služeb provozovatele je možné prostřednictvím založeného a aktivovaného účtu v informačním systému společnosti. Služba Dodáme.to je založena na podání zásilky prostřednictvím hlavní výdejny společnosti v Olomouci. Dodání zásilky prostřednictvím služby Dodáme.to zajišťuje společnost do vzdálenosti 30 km od hlavní výdejny společnosti, v opačném případě zajišťuje dodání smluvní partner společnosti.

Po zadání zásilky do informačního systému provozovatele bude ke konkrétní zásilce vytvořena Jízdenka, která obsahuje i kontaktní údaje příjemce, který obdrží na telefonní číslo textovou zprávu s unikátním kódem, kterým se prokáže při převzetí zásilky. Po úspěšném doručení zásilky bude odesílateli zaslána notifikační zpráva na jím uvedený email.

6.1.5 MESSENGER a.s.

Tabulka 100: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele MESSENGER a.s.

Obchodní název služby	OVERNIGHT ECONOMY	OVERNIGHT EXPRESS
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel vydává příjemci zásilku proti písemnému potvrzení	Provozovatel vydává příjemci zásilku proti písemnému potvrzení
Místo dodání	ČR / Bratislava	ČR / EU
Hmotnost poštovní zásilky	Maximálně 1 000 kg	Maximálně 1 000 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	240 × 140 × 140 cm	240 × 140 × 140 cm
Náhrady škody	Do výše udané ceny zásilky, maximálně však 50 000 Kč	Do výše udané ceny zásilky, maximálně však 50 000 Kč

Zdroj: MESSENGER a.s.

Provozovatel zajišťuje dopravu zásilek v rámci celé ČR a do zemí EU. Podání zásilky je možné osobním podáním v depu provozovatele, vyzvednutím kurýrem nebo kompletací provozovatelem. Provozovatel v obchodních podmínkách zmiňuje povinnost písemného potvrzení přijetí zásilky příjemcem. Provozovatel nspecifikuje minimální rozměry zásilky. Odpovědnost provozovatele za škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku porušení smlouvy je omezena na maximální celkovou částku ve výši 50 000 Kč, pokud se jedná o škodu spočívající ve zničení, poškození či ztrátě zásilky, u které zákazník deklaroval hodnotu vyšší než 5 000 Kč. Pokud zákazník nedeclaroval hodnotu vyšší než 5 000 Kč, činí maximální výše náhrady právě 5 000 Kč.

⁷⁸ Počet výdejních míst je ke dni 19. 08. 2021, zjištěno z webových stránek společnosti.

6.1.6 Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Tabulka 101: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Obchodní název služby	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Naskenování Přepraveního štítku / Příjemce potvrdí podpisem	Naskenování Přepraveního štítku / Příjemce potvrdí podpisem	Naskenování Přepraveního štítku / Příjemce potvrdí podpisem
Místo dodání	ČR / Evropa	ČR / Evropa	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	31,5 kg	31,5 kg	15 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm	Délka max. 100 cm, obvodová délka max. 250 cm ⁷⁹
Náhrady škody	Maximální výše náhrady činí 50 000 Kč	Maximální výše náhrady činí 50 000 Kč	Maximální výše náhrady činí 50 000 Kč

Zdroj: Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Není-li mezi zasílatelem a příkazcem dohodnuto jinak, např. zajištění vyzvednutí zásilky na místě určeném příkazcem (svoz), odevzdá příkazce zásilku určenou k obstarání přepravy zasílateli na příslušném depu zasílatele, a pokud to daná služba umožňuje, tak i na výdejním místě Pickup (u služby Pickup je dodání možné pouze do výdejních míst, není tedy možné doručení na adresu). Provozovatel má centrální překladiště v Praze a 27 dep rozmístěných po celé ČR. Provozovatel zároveň disponuje sítí více než 1300 výdejních míst Pickup. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky.

Při přebírání zásilek s nalepeným přepravním štítkem zasílatel zásilku naskenuje. Tímto způsobem se vytvoří naskenovaný záznam jako doklad o převzetí zásilky. Pokud to vyžadují právní předpisy v některých zemích, může zasílatel podepsat doklad a potvrdit tak přijetí zásilky a skutečnost, že byla mezi zasílatelem a příkazcem uzavřena zasílatelská smlouva. Příjemce potvrdí převzetí zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, případně svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený. Zasílatel nemusí podpis vyžadovat, jestliže je zásilka předána s ověřením totožnosti prostřednictvím bezpečnostního kódu (PIN).

Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravované zásilce, maximálně však do výše 50 000 Kč, jestliže si příkazce u zasílatele nesjednal rozšířené krytí.

6.1.7 Zásilkovna s.r.o.

Tabulka 102: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.

Obchodní název služby	Mezi námi	Zásilkovna domů HD	Doručení na adresu do zahraničí
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu
Místo dodání	ČR, Slovenská republika	ČR	Vybrané země (např. Slovensko, Polsko, Maďarsko)
Hmotnost poštovní zásilky	Do 5 kg	Do 10 kg	Do 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max.	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max.	50 x 40 x 30 cm, součet všech rozměrů max.

⁷⁹ Vzorec pro výpočet obvodové délky: 2x šířka + 2x výška + 1x délka

Obchodní název služby	Mezi námi	Zásilkovna domů HD	Doručení na adresu do zahraničí
	120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm	120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm	120 cm, délka nejdelší strany max. 50 cm
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Společnost za škodu na zásilce odpovídá do částky 300 Kč. V rámci služby poskytující záruku náhrady škody pro případ ztráty, poškození, nebo úbytku obsahu zásilky může odesílatel udat v aplikaci hodnotu zásilky do výše 5 000 Kč, přičemž škoda na zásilce je nahrazena úhradou částky odpovídající udané hodnotě	Pojištění zásilky je automaticky ve výši 5 000 Kč, přičemž škoda na zásilce je nahrazena úhradou částky odpovídající udané hodnotě	Společnost za škodu na zásilce odpovídá do částky 300 Kč. V rámci služby poskytující záruku náhrady škody pro případ ztráty, poškození, nebo úbytku obsahu zásilky může odesílatel udat v aplikaci hodnotu zásilky do výše 5 000 Kč, přičemž škoda na zásilce je nahrazena úhradou částky odpovídající udané hodnotě

Zdroj: Zásilkovna s.r.o.

Podání zásilky je možné online prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace Zásilkovny. Podání zásilky je podmíněno registrací zásilky v informačním systému společnosti. Podání je možné v místě provozovny společnosti, v místě označeném jako místo pro podání zásilek, případně po předchozí dohodě s provozovatelem v místě označeném odesílatelem. Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu. Zásilka je podána až potvrzením o převzetí zásilky v informačním systému. Provozovatel disponuje 5 856 výdejními místy s tím, že 4 405 míst z nich je i podacích.⁸⁰ Specifikace podmínek pro službu Zásilkovna domů HD není definována v obchodních podmínkách. V obchodních podmínkách je uvedena pouze specifikace všeobecně pro standardní balíky a nadstandardní balíky. Provozovatel na webových stránkách uvádí, že služba Mezi námi je určena k doručování zásilek mezi fyzickými osobami. Podání i dodání je možné přímo na adresu (Zásilkovna domů HD), případně na libovolné výdejní místo společnosti. Provozovatel nezaručuje den ani čas dodání zásilek, čas a datum dodání je pouze indikativní. Provozovatel při poskytování služby Zásilkovna domů HD nevyužívá smluvní partnery. Doručení zásilky je zajištěno vlastními přepravními kapacitami společnosti přímo na adresu. Zásilky jsou doručeny na adresu již do druhého dne s přesností na 90 minut. Poskytování služby je doprovázeno SMS notifikací, možností sledování zásilky v aplikaci společnosti, případně na webové adrese přes odkaz zaslany společnosti.

6.1.8 UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Tabulka 103: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Obchodní název služby	UPS Express	UPS Express Plus	UPS Express Saver	UPS Standard
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Podpis příjemce	Podpis příjemce	Podpis příjemce	Podpis příjemce
Místo dodání	ČR / celosvětově	ČR / celosvětově	ČR / celosvětově	ČR / celosvětově
Hmotnost poštovní zásilky	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)	Do 31,5 kg / do 70 kg (dle země podání / určení)
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku	Nesmí přesahovat 274 cm na délku	Nesmí přesahovat 274 cm na délku	Nesmí přesahovat 274 cm na délku

⁸⁰ Počet ke dni 14.09.2021

Obchodní název služby	UPS Express	UPS Express Plus	UPS Express Saver	UPS Standard
	nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky	nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky	nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky	nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky
Náhrady škody	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží	Kde neplatí Pravidla úmluv nebo jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, bude výše náhrady maximálně: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží

Zdroj: UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR i v zahraničí. Provozovatel nabízí poskytnutí evidence potvrzení o doručení zásilek dle zákaznickova výběru (kde je to možné):

- Potvrzení o doručení: společnost UPS poskytne potvrzení o doručení bez podpisu příjemce.
- Vyžaduje se podpis: společnost UPS získá podpis příjemce a poskytne jeho tištěnou kopii. Podpis příjemce si lze prohlédnout online.
- Vyžaduje se podpis dospělé osoby: Společnost UPS získá podpis dospělého příjemce a poskytne jeho tištěnou kopii. Podpis dospělého příjemce si lze prohlédnout online.

Stvrzení převzetí provozovatelem společnost nikde neuvádí. Provozovatel rovněž nespecifikuje minimální rozměry poštovní zásilky.

Kde platí Varšavská úmluva nebo Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě či jakékoli vnitrostátní právní předpisy provádějící tyto úmluvy, nebo, kde (a v rozsahu, v němž) se uplatní jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, se odpovědnost společnosti za újmu řídí a bude omezena podle příslušných pravidel. V ostatních případech bude výše náhrady: (a) 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo (b) 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží.

6.1.9 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Tabulka 104: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Obchodní název služby	Same Day Sprintline	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	Time Definite DHL EXPRESS 9:00	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	Time Definite DHL EXPRESS 12:00
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do

	přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení	přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné doručení
Místo dodání	ČR	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Bez limitu	300 kg	300 kg	300 kg	300 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Náhrady škody	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší

Obchodní název služby	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS EASY	Time Definite DHL EXPRESS EASY	Time Definite DHL EXPRESS ENVELOPE	Day Definite DHL ECONOMY SELECT	
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemce	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí	

	bezchybné doručení	bezchybné doručení	bezchybné doručení	bezchybné doručení	
Místo dodání	ČR	Zahraničí	Zahraničí	Zahraničí	
Hmotnost poštovní zásilky	25 kg	25 kg	0,3 kg	1 000 kg	
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	
Největší rozměr poštovní zásilky	Obalový materiál poskytnutý DHL	Obalový materiál poskytnutý DHL	Express Obálka	120 x 120 x 160 cm	
Náhrady škody	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	Ve výši stávající tržní či deklarované hodnoty nebo ve výši 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší	

Zdroj: DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Podání poštovních zásilek umožňuje společnost každý pracovní den formou svozu u odesílatele, a to v rámci celé ČR. Dodání zajišťuje rovněž každý den. Provozovatel nijak nespecifikuje minimální rozměry. Provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí podmínky převzetí zásilky ze strany provozovatele i zákazníka, přičemž v obou případech je nutné oboustranné potvrzení.

Odpovědnost DHL je u zásilek přepravovaných letecky (zahrnujících i doplňkovou silniční dopravu nebo zastávky na cestě) omezena Montrealskou či Varšavskou úmluvou podle toho, která se aplikuje, nebo v případě neexistence takové úmluvy, se odpovědnost za zásilku rovná: (i) její stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo (ii) 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na všechny další druhy dopravy, kromě té, kdy jsou zásilky přepravovány pouze silniční dopravou, kde se použijí limity uvedené níže.

U přeshraničních zásilek přepravovaných silniční dopravou, odpovědnost provozovatele je nebo má se za to, že je omezena v souladu s Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě částkou rovnající se (i) stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo (ii) 8,33 SDR na kilogram (přibližně 11,00 USD na kilogram), a to podle toho která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na vnitrostátní silniční dopravu, pokud vnitrostátní právo nestanoví povinné či nižší odpovědnostní limity.

6.1.10 TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Tabulka 105: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Obchodní název služby	Economy Express	Express
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Neuvedeno	Neuvedeno
Místo dodání	ČR / celosvětově	ČR / celosvětově
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 70 kg	Max. 70 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	240 x 120 x 150 cm	240 x 120 x 150 cm
Náhrady škody	Při zvýšené odpovědnosti až 25 000 EUR na zásilku	Při zvýšené odpovědnosti až 25 000 EUR na zásilku

Zdroj: TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Podání (i dodání) poštovních zásilek umožňuje společnost každý pracovní den formou svozu u odesílatele. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky. Odpovědnost provozovatele za ztráty, škody nebo zpoždění ve spojení s poskytováním přepravních služeb bude omezena na vyšší z následujících částek: a) částku stanovenou příslušnými Úmluvami, nebo b) 100 USD na zásilku (pokud odesílatel nevyužije zvýšenou odpovědnost nebo pojištění. Pokud provozovatel neuvede jinak, maximální výše zvýšené odpovědnosti je 25 000 EUR na zásilku.

6.1.11 GO! Express & Logistics, s.r.o.

Tabulka 106: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele GO! Express & Logistics, s.r.o.

Obchodní název služby	GO! EXPRESS	GO! SMART EXPRESS
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Písemné potvrzení převzetí zásilky provozovatelem / zásilka se doručuje proti podpisu příjemce	Písemné potvrzení převzetí zásilky provozovatelem / zásilka se doručuje proti podpisu příjemce
Místo dodání	Evropa	Celosvětově
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 60 kg	Max. 60 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka jedné strany max. 270 cm; součet délka + 2x šířka + 2x výška max. 500 cm	Délka jedné strany max. 270 cm; součet délka + 2x šířka + 2x výška max. 500 cm
Náhrady škody	Do výše hodnoty zásilky, maximálně však 500 000 Kč	Do výše hodnoty zásilky, maximálně však 500 000 Kč

Zdroj: GO! Express & Logistics, s.r.o.

Provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí, že je oprávněn požadovat, aby odesílatel potvrdil požadovanou přepravu v přepravním dokladu, a odesílatel je stejně tak oprávněn požadovat, aby mu provozovatel písemně potvrdil převzetí zásilky. Podle smlouvy může být provozovatel povinen vydat odesílateli při převzetí zásilky k přepravě přepravní list. Doručení zásilek se provádí proti podpisu příjemce nebo jiných osob, které byly zastíženy na doručovací adrese nebo jsou jmenovány odesílatelem a o nichž se lze dle celkových okolností domnívat, že jsou oprávněny k přijetí zásilky.

Za ztrátu zásilky společnost ručí do výše hodnoty, kterou zásilka měla v době předání. Pokud dojde ke ztrátě zásilky na území ČR, ručí společnost do výše 500 000 Kč. Pokud dojde ke ztrátě, či poškození zásilky mimo území ČR, ručí společnost dle Dohody o přepravní smlouvě v mezinárodní nákladní silniční dopravě.

6.1.12 Federal Express Czech s.r.o.

Společnost Federal Express Czech s.r.o. není oznámeným provozovatelem poštovních služeb, avšak s ohledem na její činnost⁸¹ se může jednat o poštovní služby.

Tabulka 107: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele Federal Express Czech s.r.o.

Obchodní název služby	FedEx Priority Overnight	FedEx Europe First	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority
Stvrzení převzetí Provozovatelem /	Provozovatel stvrzuje	Provozovatel stvrzuje	Provozovatel stvrzuje	Provozovatel stvrzuje	Provozovatel stvrzuje

⁸¹ Podle § 2 odst. 1 písm. d) Zákona o poštovních službách se provozovatelem rozumí osoba poskytující poštovní služby nebo zajišťující zahraniční poštovní služby. Poštovní službou se podle § 2 odst. 1 písm. a) Zákona o poštovních službách rozumí činnost, která zpravidla zahrnuje poštovní podání, třídění a přepravu poštovní zásilky prostřednictvím poštovní sítě a je prováděna za účelem dodání poštovní zásilky příjemci. V souladu s rozsudkem rozšířeného senátu Nejvyššího správního soudu ze dne 14.9.2021, čj. 8 As 70/2018-100 (dostupný na http://www.nssoud.cz/main2col.aspx?cls=InfoSoud&kau_id=209996&menu=187) je poštovní službou každá činnost, která odpovídá zákonnému vymezení obsahu poštovní smlouvy, tedy dodání poštovní zásilky z místa podání sjednaným způsobem příjemci do místa uvedeného v adrese. Každý podnikatel, který uzavírá smlouvy obsahově odpovídající poštovní smlouvě, tak poskytuje poštovní služby, je tedy provozovatelem poštovní služby.

Obchodní název služby	FedEx Priority Overnight	FedEx Europe First	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority
Potvrzení přijetí Příjemcem	převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky
Místo dodání	ČR	Evropa	Zahraníčí	Zahraníčí	Zahraníčí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 68 kg	Max. 68 kg	Max. 68 kg	Max. 68 kg	Max. 68 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$)	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$)	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$)	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$)	Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$)
Náhrady škody	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky). Max 50 000 USD

Zdroj: Federal Express Czech s.r.o.

Podání zásilky lze uskutečnit na pobočce provozovatele nebo formou svozu u odesílatele. Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky (lze ho např. zaslat na email odesílatele). Příjemce stvrzuje převzetí zásilky podpisem a odesílatel si může informaci o doručení zkontrolovat elektronicky. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky. Poskytovaná náhrada škody je omezena na vyšší z následujících částek (a) částku stanovenou příslušnými Úmluvami, nebo (b) 100 USD na Zásilku, pokud se ovšem klient nerozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky (jedná se o zpoplatněnou službu). V tom případě dosahuje náhrada výše deklarované hodnoty, maximálně ovšem 50 000 USD.

6.1.13 PPL CZ s.r.o.

Společnost PPL CZ s.r.o. není oznámeným provozovatelem poštovních služeb, avšak s ohledem na její činnost⁸² se může jednat o poštovní služby.

⁸² Podle § 2 odst. 1 písm. d) Zákona o poštovních službách se provozovatelem rozumí osoba poskytující poštovní služby nebo zajišťující zahraniční poštovní služby. Poštovní službou se podle § 2 odst. 1 písm. a) Zákona o poštovních službách rozumí činnost, která zpravidla

Tabulka 108: Dodání cenných zásilek - přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.

Obchodní název služby	Balík pro tebe / PPL PARCEL FOR YOU	PPL Parcel CZ Private	PPL Parcel CZ Business	PPL PARCEL CONNECT	PPL SMART EUROPE	PPL BUSINESS EUROPE
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení	Potvrzení skrze elektronické zařízení
Místo dodání	Vnitrostátní, Evropa	ČR	ČR	Evropa ⁸³	Polsko, Německo, Slovensko	Evropa ⁸⁴
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 20 kg, 25 kg, 31,5 ⁸⁵	Max. 31,5 kg, (objemová hmotnost do 70 kg) ⁸⁶
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	11 x 15 x 1 cm	Nejsou určeny	11 x 15 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky (3 varianty služby)	Max. 100 x 50 x 50 cm	Max. 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm	Max. 120x60x60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm	Max. 120 x 60 x 60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm	Max. rozměr zásilky 80 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 200/320 cm ⁸⁷ Max. rozměr 120 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí	Max 120 x 60 x 60 cm a zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm

zahrnuje poštovní podání, třídění a přepravu poštovní zásilky prostřednictvím poštovní sítě a je prováděna za účelem dodání poštovní zásilky příjemci. V souladu s rozsudkem rozšířeného senátu Nejvyššího správního soudu ze dne 14.9.2021, čj. 8 As 70/2018-100 (dostupný na http://www.nssoud.cz/main2col.aspx?cls=InfoSoud&kau_id=209996&menu=187) je poštovní službou každá činnost, která odpovídá zákonnému vymezení obsahu poštovní smlouvy, tedy dodání poštovní zásilky z místa podání sjednaným způsobem příjemci do místa uvedeného v adrese. Každý podnikatel, který uzavírá smlouvy obsahově odpovídající poštovní smlouvě, tak poskytuje poštovní služby, je tedy provozovatelem poštovní služby.

⁸³ S výjimkou ostrovů Ceuta, Mellila a Kanárských ostrovů

⁸⁴ S výjimkou řeckých ostrovů

⁸⁵ Slovensko, Polsko, Německo

⁸⁶ Výpočet: délka x šířka x výška (cm)/5000 = objemová hmotnost (kg)

⁸⁷ Slovensko, Polsko

Obchodní název služby	Balík pro tebe / PPL PARCEL FOR YOU	PPL Parcel CZ Private	PPL Parcel CZ Business	PPL PARCEL CONNECT	PPL SMART EUROPE	PPL BUSINESS EUROPE
					přesáhnout 360 cm ⁸⁸	
Náhrady škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody	Pokud nelze zásilku uvést do původního stavu, má odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen zásilky před poškozením a po vzniku škody

Zdroj: PPL CZ s.r.o.

Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR a vybraných evropských státech. Podání zásilky je možné na některém z Parcelshopů nebo formou svozu u odesílatele. Provozovatel pro účely prokázání převzetí a/nebo doručení zásilky používá elektronická zařízení. Takováto elektronická dokumentace dle jeho argumentace představuje dostatečný důkaz o převzetí a/nebo doručení zásilky.

Služba PPL Parcel CZ Private je určena pouze pro smluvní zákazníky a příjemcem je soukromá osoba. Služba PPL Parcel CZ Business je rovněž určena pouze pro smluvní zákazníky, ale příjemce je zde fyzická osoba-podnikatel. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky doručované v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je zasílatel oprávněn účtovat příkazci za doručení ceny platné pro PPL Parcel CZ Private. V obou případech se jedná o doručení na adresu příjemce.

Služby PPL PARCEL CONNECT, PPL SMART EUROPE i PPL SMART BUSINESS jsou určeny pouze pro smluvní zákazníky. V případě poslední jmenované je příjemcem pouze firma či fyzická osoba-podnikatel, u zbylých dvou může být příjemcem i fyzická osoba-nepodnikatel. Služba PPL PARCEL CONNECT poskytuje doručení na adresu příjemce nebo do sítě obslužných míst. Služba PPL SMART EUROPE poskytuje doručení pouze do sítě obslužných míst a služba PPL SMART BUSINESS naopak pouze doručení na adresu.

V případě náhrady škody provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí, že v rámci vnitrostátní dopravy škoda představuje:

„V případě poškození Zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpenžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má Odesílatel nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilky před poškozením a po vzniku škody. Cena poškozené Zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilky, ii) v případě zničení nebo ztráty Zásilky skutečnou hodnotu Zásilky v době převzetí Zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část“.

⁸⁸ Německo

6.1.1 General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Obchodní název služby	e-Balík	BusinessParcel	Express Parcel	BusinessSmallParcel	Express SmallParcel	EuroBusinessParcel	EuroBusinessSmallParcel
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky	Provozovatel i Příjemce stvrzuje převzetí zásilky
Místo dodání	ČR, Slovensko, EU	ČR	ČR	ČR	ČR	Evropa	Evropa
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 40 kg	Max. 40 kg	Max. 3 kg	Max. 3 kg	Max. 40 kg	Max. 3 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	100 x 80 x 60 cm Maximální obvodová délka 300 cm (1x délka + 2x šířka + 2x výška)	200 x 80 x 60 cm Maximální obvodová délka 300 cm	200 x 80 x 60 cm Maximální obvodová délka 300 cm	Max. délka 40 cm	Max. délka 40 cm	200 x 80 x 60 cm Maximální obvodová délka 300 cm	Max. délka 40 cm
Náhrady škody	Maximálně do výše 6 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč	Maximálně do výše 20 000 Kč

Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Provozovatel nabízí služby i jednotlivcům prostřednictvím aplikace e-Balík. Předat balík do přepravy je možné podle vlastních časových potřeb v síti GLS ParcelShop nebo lze objednat vyzvednutí kurýrem na libovolné adrese. V případě služby BusinessSmallParcel, ExpressSmallParcel a EuroBusinessSmallParcel musí balík projít trojúhelníkovou šablonou pro malé zásilky (cca 5 x 30 cm). Zásilky pro přepravu přijímá buď příslušný řidič, nebo zaměstnanec depa oproti potvrzení (doklad o předání). P převzetí zásilky potvrzuje příjemce podpisem na přenosném elektronickém skenovacím zařízení nebo dodacím listu a tento (digitalizovaný) podpis slouží jako doklad o doručení Zásilky.

V případě služby e-Balík Provozovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném zákonem, případně mezinárodní smlouvou (např. Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě - CMR). Nemá-li zákazník uzavřené dodatečné připojištění, hradí provozovatel škodu nad rámec omezení až do výše

- kupní ceny věci, která je předmětem zásilky
- aktuální hodnoty použité věci
- aukční ceny u věci pořízené v dražbě,

podle toho, která částka je nejnižší, zároveň však do maximální výše 6 000 Kč.

V případě zbývajících služeb je v přepravní částce obsaženo standardně základní pojištění, které kryje náklady na opravu či náhradu, ke kterým může být připočten i poplatek za službu, avšak maximálně do výše 20.000 Kč. Pokud hodnota zásilky přesahuje zmíněnou částku, je odesílatel povinen GLS o téhle skutečnosti identifikovat.

6.1.2 WE|DO CZ s.r.o.

Obchodní název služby	WE DO Home
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky / Příjemce stvrzuje převzetí zásilky

Obchodní název služby	WE DO Home
Místo dodání	ČR, Slovensko, Zahraničí ⁸⁹
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Nejsou určeny
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka nejdelší hrany – 2 metry
Náhrady škody	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč)

Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Převzetí zásilky provozovatelem probíhá na místě sjednaném ve smlouvě. Dokladem prokazujícím převzetí zásilky provozovatelem je záznam vzniklý naskenováním přepravního štítku. Převzetí zásilky příjemce stvrzuje podpisem do přenosného elektronického zařízení nebo na dokument k tomuto účelu určený. Hlavním omezením je poskytování služeb pouze smluvním partnerům vlastním platné IČ.

V případě částečné nebo úplné ztráty zásilky hradí Provozovatel škodu do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části. Výše náhrady škody bude vypočítána z hodnoty Zásilky v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody s přihlédnutím ke stáří, opotřebovanosti a amortizaci věci podle příslušných koeficientů pojišťovny zasílatele. V případě, že hodnota zásilky převyšuje 20 000 Kč, je odesílatel povinen zásilku na vlastní náklady pojistit, nebo sjednat připojištění u provozovatele.

6.2 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou Dodání cenných zásilek

Vnitrostátní – ceny základní služby jsou bez DPH (protože jsou od DPH osvobozeny), ostatní ceny jsou s DPH.

Tabulka 109: Dodání cenných zásilek - cenové srovnání - vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
ČP	Cenné psaní (základní služba)	75,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00 / 159,00 / 209,00 / 359,00 ⁹⁰		
	Balík Na poštu	109,00 / 139,00 / 189,00 / 339,00 ⁹¹		
	Balík Do ruky	129,00 / 159,00 / 209,00 / 359,00 ⁹²		
	Balíkovna		65,00	
	Balík Komplet		139,00 / 169,00 ⁹³	
	EMS		159,00 / 189,00 / 269,00 ⁹⁴	
PETR STŘÍBRNÝ⁹⁵	Malá zásilka	49,00 Kč + 14,00 Kč / km		
	Velká zásilka	99,00 Kč + 16,00 Kč / km		
i-post solutions s.r.o	Cenný Dopis	500,00	500,00	500,00
	Cenný Balík	500,00	500,00	500,00
	Spěšný Balík	500,00	500,00	500,00

⁸⁹ Země jednotlivých zón EURODISU na www.wedo.cz

⁹⁰ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm

⁹¹ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 60 cm / XL – 100 cm

⁹² Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 60 cm / XL – 100 cm

⁹³ Stanoveno dle nejdelší strany, S (35 cm) doporučená váha 7 kg / M (50 cm), doporučená váha 10 kg (ceny z DPH)

⁹⁴ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm

⁹⁵ Z Příbrami

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Vyzvedni.to s r.o. ⁹⁶	Vyzvedni.to	42,35	54,45	66,55
	Dodame.to	114,95	139,50	163,35
MESSENGER a.s.	OVERNIGHT ECONOMY	200,00	200,00	200,00
	OVERNIGHT EXPRESS ⁹⁷	400,00	400,00	400,00
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.	DPD Classic	138,00	148,00	183,00
	DPD Private	155,00	163,00	199,00
	Pickup	Od 113,00 do 185,00 ⁹⁸		
Zásilkovna s.r.o.	Mezi námi ⁹⁹	69,00	69,00	
	Zásilkovna domů HD (při podání na depu)	79,00 / 79,00 / 79,00 / 99,00 ¹⁰⁰		
	Zásilkovna domů HD (při podání na podacích místech)	89,00 / 89,00 / 89,00 / 109,00 ¹⁰¹		
UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.	UPS Express	895,00	1 140,00	1 665,00
	UPS Express Plus	2 467,00	2 699,00	3 266,00
	UPS Express Saver	720,00	895,00	1 280,00
	UPS Standard	627,00	782,00	1 118,00
DHL Express (Czech Republic) s.r.o.	Same Day Sprintline	Individuálně		
	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00			
	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00			
TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.	Economy Express	Individuálně		
	Express			
Federal Express Czech s.r.o.	FedEx Priority Overnight	896,00	1 116,00	1 676,00
PPL CZ s.r.o.	Balík pro tebe	99,00 / 119,00 / 159,00 ¹⁰²		
	PPL Parcel CZ Private	135,00	159,00	199,00
	PPL Parcel CZ Business	100,00	116,00	162,00
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. xxxx	e-Balík	XS – 59,00 / 74,00		
		S – 79,00 / 94,00		
		M – 94,00 / 109,00		
		L – n/a / 134,00		

⁹⁶ Podání osobně na hlavní provozovně v Olomouci

⁹⁷ Cena platí jen u zásilek mezi městy, kde má MESSENGER pobočku. V jiných případech je příplatek 13 Kč/km tam a zpět z nejbližší pobočky

⁹⁸ Na základě váhy (1 až 15 kg)

⁹⁹ Doručení na výdejní místa

¹⁰⁰ Do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

¹⁰¹ Do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

¹⁰² Dle velikosti, vše do hmotnosti 31,5 kg, 30x30x30 / 60x40x30 / 100x50x50 (cm)

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
		XL – n/a / 184,00 ¹⁰³		
	BusinessParcel	Individuálně		
	ExpressParcel			
	BusinessSmallParcel			
	ExpressSmallParcel			
WE DO	WE DO Home	119,00 / 179,00 / 899,00 / Neuvedeno ¹⁰⁴		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Do zahraničí – ceny základní služby jsou bez DPH (protože jsou od DPH osvobozeny), ostatní ceny jsou s DPH.

Tabulka 110: Dodání cenných zásilek - cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
ČP¹⁰⁵	Obchodní balík do zahraničí	od 260,33 do 719,83	od 275,21 do 839,67	od 300,00 do 1039,67
	Cenný balík ¹⁰⁶ (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny (bez DPH)	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny (bez DPH)	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny (bez DPH)
i-post solutions s.r.o	Cenný dopis (evropské a mimoevropské země)	500,00	500,00	500,00
	Spěšný balík (evropské a mimoevropské země)	500,00	500,00	500,00
První novinová společnost a.s.	Podej	600,00	750,00	
JANZEN s.r.o¹⁰⁷	Cenná zásilka (Bělorusko)	356,65	530,66	820,69
MESSENGER a.s.	OVERNIGHT ECONOMY (Bratislava)	400,00	400,00	400,00
	OVERNIGHT EXPRESS ¹⁰⁸ (Slovensko)	950,00	950,00	950,00
	DIRECT (EU)	99,00 Kč + 11,00 Kč/km	99,00 Kč + 11,00 Kč/km	99,00 Kč + 11,00 Kč/km
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.	DPD Classic	od 216,00 do 908,00	od 264,00 do 1 337,00	od 264,00 do 1 337,00
	DPD Private	od 277,00 do 954,00	od 277,00 do 1 404,00	od 277,00 do 1 404,00

¹⁰³ Doručení na výdejní místo / doručení na adresu

¹⁰⁴ Služby S / M / L / XL

¹⁰⁵ cena se liší pro různé země

¹⁰⁶ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cenou zásilku

¹⁰⁷ Do Běloruska

¹⁰⁸ Cena platí jen u zásilek mezi městy, kde má MESSENGER pobočku. V jiných případech je příplatek 13 Kč/km tam a zpět z nejbližší pobočky

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Zásilkovna s.r.o.	Mezi námi SK	85,00 / 149,00 ¹⁰⁹		
	Mezi námi HU	95,00 / 169,00 ¹¹⁰		
	SK Doručení na adresu (při podání na depu)	88,00 / 102,00 / 115,00 / 140,00 ¹¹¹		
	SK Doručení na adresu (při podání na podacích místech)	98,00 / 112,00 / 125,00 / 150,00 ¹¹²		
UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.	UPS Express	895,00	1 140,00	1 665,00
	UPS Express Plus	2 467,00	2 699,00	3 266,00
	UPS Express Saver	720,00	895,00	1 280,00
	UPS Standard	627,00	782,00	1 118,00
DHL Express (Czech Republic) s.r.o.	Time Definite DHL EXPRESS 9:00	Individuálně		
	Time Definite DHL EXPRESS 12:00			
	Time Definite DHL EXPRESS EASY			
	Time Definite DHL EXPRESS ENVELOPE			
	Day Definite DHL ECONOMY SELECT			
TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.	Economy Express	Individuálně		
	Express			
GO! EXPRESS	GO! EXPRESS	Individuálně		
	GO! SMART EXPRESS			
Federal Express Czech s.r.o.	FedEx Europe First	1 032,00 až 6 000,00 ¹¹³		
	FedEx International First (USA a Kanada)	6 894,00	10 841,00	14 291,00
	FedEx International Economy (Zóna A/H)	5 412,00	8 393,00	11 333,00

¹⁰⁹ Doručení na výdejní místo / doručení na adresu

¹¹⁰ Doručení na výdejní místo / doručení na adresu

¹¹¹ Zásilky do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

¹¹² Zásilky do hmotnosti 1 kg / 2 kg / 5 kg / 10 kg

¹¹³ v závislosti na místě vyzvednutí a místě doručení

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
	FedEx International Priority (Zóna A/H)	5 884,00	9 831,00	13 281,00
PPL CZ s.r.o.	PPL PARCEL FOR YOU	598,00 / 878,00 / 1189,00 ¹¹⁴		
	PPP PARCEL CONNECT	222,00 (525,00)	298,00 (717,00)	379,00 (960,00)
	PPL SMART EUROPE	79,00 / 212,00	89,00 / 288,00	129,00 / 369,00
	PPL BUSINESS EUROPE	525,00 (859,00)	717,00 (1 162,00)	960,00 (1 414,00)
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	e-Balík Slovensko	135,00 / 158,00 / 193,00 / 262,00 / 372,00 ¹¹⁵		
	e-Balík EU	195,00 / 235,00 / 352,00 / 480,00 / 810,00 ¹¹⁶		
		466,00 / 631,00 / 826,00 / 981,00 / 1 191,00 ¹¹⁷		
		671,00 / 946,00, 1 101,00 / 1 201,00 / 1 551,00 ¹¹⁸		
		947,00 / 1 407,00 / 2 202,00 / 3 007,00 / 4 177,00 ¹¹⁹		
	EuroBusinessParcel	Individuálně		
EuroBusinessSmallParcel				
WE DO	WE DO Home Slovensko	199,00 / 209,00 / 219,00 / 239,00 / 299,00 / 339,00 / 369,00 / 409,00 / 479,00 ¹²⁰		
	WE DO Home Zahraničí	384,00 / 589,00 / 666,00 / 870,00 / 1 178,00 ¹²¹		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

6.3 Naplnění legislativních požadavků u poštovních služeb srovnatelných se základní službou Dodání cenných zásilek

6.3.1 ČP

Provozovatel ČP poskytuje služby pod názvem Cenné psaní, Cenný balík, Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balíkovna, Balík Komplet, EMS a Obchodní balík do zahraničí. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

¹¹⁴ Různé ceny dle země, v tabulce využita Francie. Ceny jsou dle velikostí, 30x30x30 / 60x40x30 / 100x50x50 (cm)

¹¹⁵ Kategorie XS / S / M / L / XL

¹¹⁶ Kategorie XS / S / M / L / XL – Zóna 1

¹¹⁷ Kategorie XS / S / M / L / XL – Zóna 2

¹¹⁸ Kategorie XS / S / M / L / XL – Zóna 3

¹¹⁹ Kategorie XS / S / M / L / XL – Zóna 4

¹²⁰ 0-5 kg / 5,1-10 kg / 10,1-15 kg / 15,1-20 kg / 20,1-25 kg / 25,1-30 kg / 30,1-35 kg / 35,1-40 kg / 40,1-45 kg

¹²¹ Zóna 1 / Zóna 2 / Zóna 3 / Zóna 4 / Zóna 5

Tabulka 62: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků - ČP

	Obchodní název služby							
	Cenné psaní (základní služba)	Cenný balík (základní služba)	Balík Na poštu	Balík Do ruky	Balíkovna	Balík Komplet	EMS	Obchodní balík do zahraničí
Technická specifikace	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování								
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

Parametry komerčně poskytovaných poštovních služeb Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balíkovna, Balík Komplet, EMS a Obchodní balík do zahraničí nenaplní technickou specifikaci základní služby Dodání cenných zásilek.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou u služeb Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balíkovna a Balík Komplet naplněny v plném rozsahu z důvodu nemožnosti odeslání zásilky do zahraničí. V případě služby Obchodní balík do zahraničí je důvodem omezený počet zahraničních zemí, do kterých lze zásilku odeslat a omezená výše náhrady škody. U služby EMS je důvodem omezená výše náhrady škody.

6.3.2 PETR STŘÍBRNÝ

Provozovatel PETR STŘÍBRNÝ poskytuje služby pod názvem Malá zásilka a Velká zásilka. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 63: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků – PETR STŘÍBRNÝ

	Obchodní název služby	
	Malá zásilka	Velká zásilka
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní zásilky poskytnuté v rámci těchto poštovních služeb nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek, protože maximální výše náhrady škody je nižší než požadavek u základní služby Dodání cenných zásilek.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách.

6.3.3 i-post solutions s.r.o.

Provozovatel i-post solutions s.r.o. poskytuje služby pod názvem Cenný Dopis, Cenný Balík a Spěšný Balík. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 64: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků – i-post solutions s.r.o.

	Obchodní název služby		
	Cenný Dopis	Cenný Balík	Spěšný Balík
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní zásilky poskytnuté v rámci těchto poštovních služeb nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Poštovní služba Cenný Dopis má nižší maximální hmotnost poštovní zásilky, než je požadavek u základní služby Dodání cenných zásilek. Služby Cenný Balík a Spěšný Balík mají náhradu škody u služby nižší, než je požadavek u základní služby Dodání cenných zásilek.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, neboť služba není poskytována za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády, provozovatel nemá minimální počet provozoven pro poskytování základních služeb, ani nenaplnuje požadavek na hustotu provozoven, jak je stanoveno ve Vyhlášce.

6.3.4 Vyzvedni.to s r.o.

Provozovatel Vyzvedni.to s r.o. poskytuje služby pod názvem Vyzvedni.to a Dodame.to. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 66: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků – Vyzvedni.to s r.o.

	Obchodní název služby	
	Vyzvedni.to	Dodame.to
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní služby Vyzvedni.to a Dodame.to tak, jak je provozovatel poskytuje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání cenných zásilek v plném rozsahu, jelikož maximální výše náhrady, za kterou provozovatel odpovídá je nižší než minimální výše náhrady, která je stanovena ve Vyhlášce.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách.

6.3.5 MESSENGER a.s.

Provozovatel MESSENGER a.s. poskytuje služby pod názvem OVERNIGHT ECONOMY a OVERNIGHT EXPRESS. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 69: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků – MESSENGER a.s.

	Obchodní název služby	
	OVERNIGHT ECONOMY	OVERNIGHT EXPRESS
Technická specifikace	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne

Poštovní služby OVERNIGHT ECONOMY a OVERNIGHT EXPRESS nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání cenných zásilek v plném rozsahu, maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách.

6.3.6 Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Provozovatel Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. poskytuje služby pod názvem DPD Classic, DPD Private a Pickup. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 70: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků – Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

	Obchodní název služby		
	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní službu DPD Classic, DPD Private a Pickup nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání cenných zásilek v plném rozsahu, jelikož maximální výše náhrady, za kterou provozovatel odpovídá je nižší než minimální výše náhrady, která je stanovena ve Vyhlášce.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách.

6.3.7 Zásilkovna s.r.o.

Provozovatel Zásilkovna s.r.o. poskytuje služby pod názvem Mezi námi, Zásilkovna domů HD a Doručení na adresu do zahraničí. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 71: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků – Zásilkovna s.r.o.

	Obchodní název služby		
	Mezi námi	Zásilkovna domů HD	Doručení na adresu do zahraničí
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o 	Ne	Ne	Ne

	Obchodní název služby		
	Mezi námi	Zásilkovna domů HD	Doručení na adresu do zahraničí
poštovních službách			
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano

Parametry stanovené pro poštovní služby tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnějí technickou specifikaci základní služby Dodání cenných zásilek v plném rozsahu, jelikož maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, poškození nebo úbytek obsahu poštovní zásilky je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou, i přes dostatečný počet provozoven, není naplněný v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven v některých oblastech.

6.3.8 UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Provozovatel UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o. poskytuje služby pod názvem UPS express, UPS Express Plus, UPS Express Saver a UPS Standard. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 72: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků – UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

	Obchodní název služby			
	UPS express	UPS Express Plus	UPS Express Saver	UPS Standard
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne

Parametry stanovené pro poštovní služby tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje nenaplnějí technickou specifikaci základní služby Dodání cenných zásilek v plném rozsahu, maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, poškození nebo úbytek obsahu poštovní zásilky je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách.

6.3.9 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Provozovatel DHL Express (Czech Republic) s.r.o. poskytuje služby pod názvem Same Day Sprintline, Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00, Time Definite DHL EXPRESS 9:00, Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00, Time Definite DHL EXPRESS 12:00, Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS EASY, Time Definite DHL EXPRESS EASY, Time Definite EXPRESS ENVELOPE a Day Definite DHL ECONOMY SELECT. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 73: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků – DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

	Obchodní název služby				
	Same Day Sprintline	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	Time Definite DHL EXPRESS 9:00	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	Time Definite DHL EXPRESS 12:00
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování					
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
	Obchodní název služby				
	Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS EASY	Time Definite DHL EXPRESS EASY	Time Definite DHL EXPRESS ENVELOPE	Day Definite DHL ECONOMY SELECT	
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	
Způsob a kvalita poskytování					
• Požadavky Ze zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	

Technické parametry pro poštovní služby Same Day Sprintline, Time Definite, DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00, Time Definite DHL EXPRESS 9:00, Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00, Time Definite DHL EXPRESS 12:00, Time Definite DHL DOMESTIC EXPRESS EASY, Time Definite DHL EXPRESS EASY, Time Definite DHL EXPRESS ENVELOPE a Day Definite DHL ECONOMY SELECT tak, jak jejich poskytování deklaruje DHL Express (Czech Republic) s.r.o., nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, jelikož maximální udaná hodnota zásilky, za kterou společnost odpovídá je nižší než ta, která je vymezena v technické specifikaci u základní služby.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách.

6.3.10 TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

Provozovatel TNT Express Worldwide, spol. s.r.o. poskytuje služby pod názvem Economy Express a Express. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 74: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků – TNT Express Worldwide, spol. s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Economy Express	Express
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		

	Obchodní název služby	
	Economy Express	Express
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Poštovní služby Express a Economy Express tak, jak jejich poskytování deklaruje TNT Express Worldwide, spol. s r.o., nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, maximální výše odpovědnosti provozovatele v případě ztráty nebo zničení je nižší, než je minimální udaná hodnota v rámci základní služby.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách.

6.3.11 GO! Express & Logistics, s.r.o.

Provozovatel GO! Express & Logistics, s.r.o. poskytuje služby pod názvem GO! EXPRESS a GO! SMART EXPRESS. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 75: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků - GO! Express & Logistics, s.r.o.

	Obchodní název služby	
	GO! EXPRESS	GO! SMART EXPRESS
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci poštovních služeb GO! EXPRESS a GO! SMART EXPRESS tak, jak jejich poskytování deklaruje GO! Express, nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, a to z důvodu výše maximální udané hodnoty, do které v rámci své odpovědnosti provozovatel zákazníkovi odpovídá, ta je nižší než výše u základní služby.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách.

6.3.12 Federal Express Czech s.r.o.

Provozovatel Federal Express Czech s.r.o. poskytuje služby pod názvem FedEx Priority Overnight, FedEx Europe First, FedEx International First, FedEx International Economy a FedEx International Priority. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 111: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků - Federal Express Czech s.r.o.

	Obchodní název služby				
	FedEx Priority Overnight	FedEx Europe First	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority
Technická specifikace	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování					
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

	Obchodní název služby				
	FedEx Priority Overnight	FedEx Europe First	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, naplňují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu.

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách.

6.3.13 PPL CZ s.r.o.

Provozovatel PPL CZ s.r.o. poskytuje služby pod názvem Balík pro tebe / PPL PARCEL FOR YOU, PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business, PPL PARCEL CONNECT, PPL SMART EUROPE a PPL BUSINESS EUROPE. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

Tabulka 112: Dodání cenných zásilek - naplnění legislativních požadavků - PPL CZ s.r.o.

	Obchodní název služby					
	Balík pro tebe / PPL PARCEL FOR YOU	PPL Parcel CZ Private	PPL Parcel CZ Business	PPL PARCEL CONNECT	PPL SMART EUROPE	PPL BUSINESS EUROPE
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování						
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci služeb Balík pro tebe / PPL PARCEL FOR YOU, PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business a PPL SMART EUROPE, jak jejich poskytování Provozovatel deklaruje, nenaplňují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, a to z důvodu výše maximální udané hodnoty, do které v rámci své odpovědnosti provozovatel zákazníkovi odpovídá, ta je nižší než u základní služby.

6.3.14 General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Provozovatel General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. poskytuje služby pod názvem e-Balík, BusinessParcel, ExpressParcel, BusinessSmallParcel, ExpressSmallParcel, EuroBusinessParcel a EuroBusinessSmallParcel. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněných služeb.

	Obchodní název služby						
	e-Balík	Busines sParcel	Express Parcel	Busines sSmallParcel	Express SmallParcel	EuroBus inessParcel	EuroBus inessSmallParcel
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování							
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož maximální výše náhrady je nižší než v případě základní služby.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven.

6.3.1 WE|DO CZ s.r.o.

Provozovatel WE|DO CZ s.r.o. poskytuje služby pod názvem WE|DO Home. Následující tabulka obsahuje informace o naplnění legislativních požadavků u výše zmíněné.

	Obchodní název služby
	WE DO Home
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby Dodání poštovního balíku do 10 kg v plném rozsahu, jelikož maximální výše náhrady je nižší než v případě základní služby.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty provozoven a omezení plynoucí z dostupnosti služby pouze pro smluvní partnery s platným IČ.

6.4 Shrnutí zjištění a závěry

Při posuzování plnění požadavků na základní službu dodání cenných zásilek je specificky přihlíženo k existenci a podmínkám následujících technických specifikací porovnávaných služeb:

1. Stvrzování převzetí poštovní zásilky provozovatelem a potvrzení její převzetí příjemcem;
2. Náhrada škody se poskytuje až do výše udané hodnoty, kterou se rozumí částka určená odesílatelem nebo sjednaná v poštovní smlouvě pro vyšší náhrady škody (maximální výše udané hodnoty může být provozovatelem omezena, u poštovní zásilky, jejíž místo dodání je v ČR, však nesmí být omezena na méně než 1 milion Kč);

Základní služby ČP v této kategorii:

1. Cenné psaní
2. Cenný balík

Posuzované služby jiných provozovatelů poštovních služeb (shrnutí nejdůležitějších zjištění)

1. ČP

- i. Balík Do ruky
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci při zásilkách do zahraničí a cenovou dostupnost) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání cenných zásilek z důvodu:
 1. Neumožňuje dodání do zahraničí, technická specifikace pro vnitrostátní zásilky je naplněna;
 2. Služba není srovnatelně cenově dostupná – nejnižší cena služby Balík do ruky¹²² představuje 239 % - 314 % ceny základní služby; uvedený argument je relevantní také vzhledem k celkovému počtu vnitrostátních cenných zásilek za rok 2020 ve výši přesahující 1,7 milionu kusů.
 - ii. Balík Na poštu
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci a cenovou dostupnost) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání cenných zásilek z důvodu:
 1. Neumožňuje dodání na adresu: zásilky Balík Na poštu lze adresovat pouze na podnikem (ČP) určené pošty;
 2. Neumožňuje dodání do zahraničí;
 3. Služba není srovnatelně cenově dostupná – nejnižší cena služby Balík na poštu ¹²³ představuje 212 % - 279 % ceny základní služby; uvedený argument je relevantní také vzhledem k celkovému počtu vnitrostátních cenných zásilek za rok 2020 ve výši přesahující 1,7 milionu kusů.
 - iii. Balíkovna
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání cenných zásilek z důvodu:
 1. Neumožňuje dodání na adresu: zásilky lze adresovat pouze na podnikem určené provozovny podniku nebo jeho smluvního partnera (dále jen „pošty“) nebo do Balíkovny, neumožňuje dodání do zahraničí;
 2. Není možné dojednat cenu zásilky do výše 1 milion Kč (legislativní požadavek na základní službu).
 - iv. Balík Komplet
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání cenných zásilek vnitrostátně i do zahraničí z důvodu:
 1. Zásilka musí být zabalena do uzavřeného obalu; jako obal lze použít pouze obal, který prodává podnik (ČP) pro službu Balík Komplet;
 2. Není možné dodání zásilky do zahraničí;
 3. Obsah zásilky mohou tvořit věci, jejichž hodnota nepřesahuje 50 000 Kč, tj. není možné dojednat cenu zásilky do výše 1 milion Kč (legislativní požadavek na základní službu).
 - ii. Pro část zákazníků vnitrostátních zásilek, kterým nevadí nutnost balení do specifického obalu prodávaného ČP (nebo to, naopak, preferují vzhledem k možné úspoře času), může tato služba naplnit jejich požadavky způsobem srovnatelným se službou základní, nebo dokonce lépe vzhledem k vlastnostem služby a ceně služby.
 - v. Obchodní balík do zahraničí
 - i. nespĺňuje požadavky (technickou specifikaci a cenovou dostupnost) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání cenných zásilek do zahraničí z důvodu:
 1. Není možné dojednat cenu zásilky do výše 1 milion Kč (legislativní požadavek na základní službu).

¹²² Základní cena Balík Do ruky S + cena doplnkové služby Cenný obsah

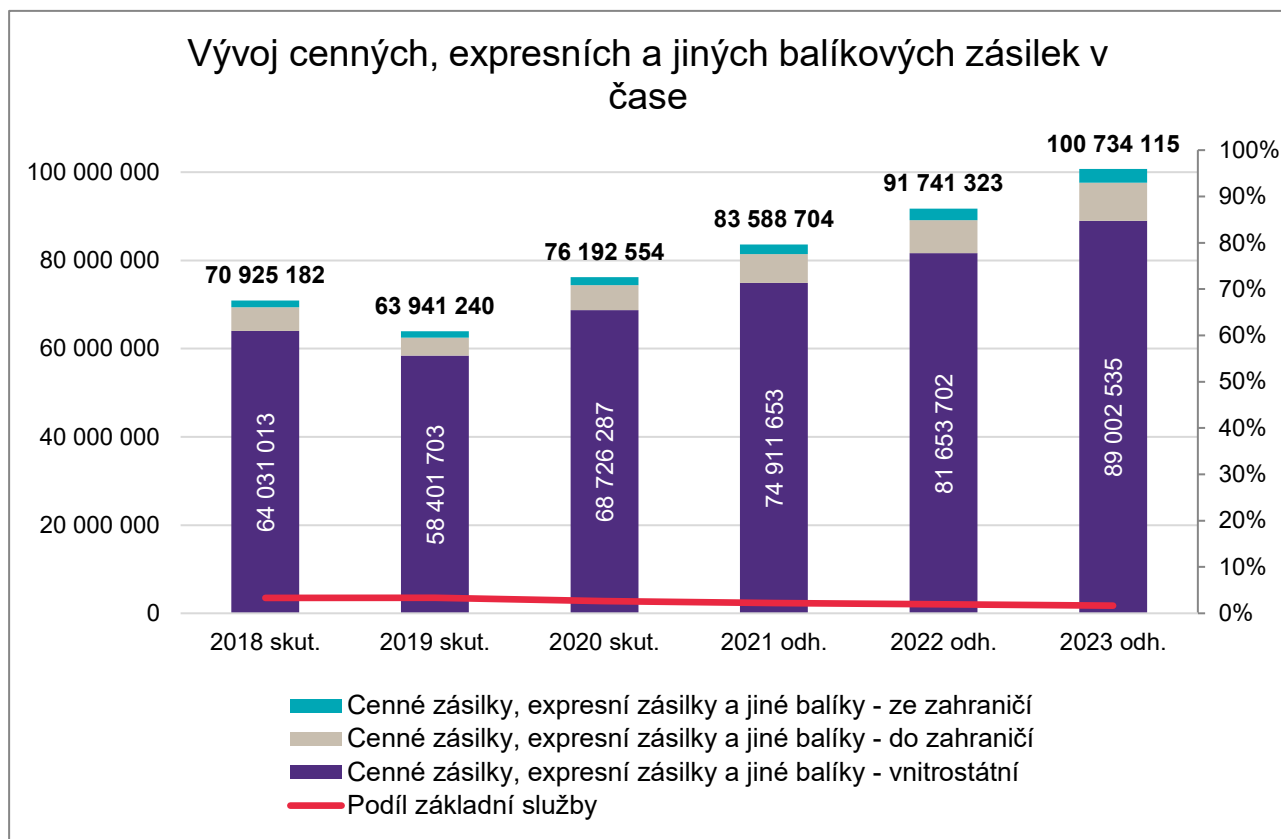
¹²³ Základní cena Balík Na poštu S + cena doplnkové služby Cenný obsah

- vi. EMS
 - i. nesplňuje požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky kladené na základní službu dodání poštovního balíku do 10 kg z důvodu:
 - 1. nejdelší strana (rozměr) zásilky je 100 cm;
 - 2. Obsah zásilky mohou tvořit věci, jejichž hodnota nepřesahuje 100 000 Kč (resp. 50 000 Kč), tj. není možné dojednat cenu zásilky do výše 1 milion Kč (legislativní požadavek na základní službu).
 - ii. Pro část zákazníků, kterým nevadí výše uvedená omezení, může tato služba naplnit jejich požadavky způsobem srovnatelným se službou základní, nebo dokonce lépe vzhledem k vlastnostem služby a ceně služby.
- 2. Zásilkovna s.r.o.
 - i. Mezi námi, Zásilkovna domů HD:
 - i. Výše uvedené služby nesplňují požadavky (technickou specifikaci) dle Zákona a Vyhlášky, kladené na základní službu dodání cenných zásilek z důvodu:
 - 1. Důvody uvedeny při analýze zaměnitelnosti se službou dodání poštovních zásilek do 2 kg (např. nižší maximální hodnota zásilky, neplnění požadavku na provozovny, chybějící nebo neúplné doručování do zahraničí), které jsou uvedeny v příslušné kapitole.
- 3. Ostatní provozovatelé a jejich služby
 - i. Služby poskytované ostatními provozovateli poštovních služeb nesplňují požadavky kladené na základní službu dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády z důvodu nedostatečné sítě provozoven, kterými tyto provozovatelé disponují. Maximální identifikovaný počet provozoven u těchto provozovatelů za rok 2020 byl zjištěn u společnosti DHL Express (Czech Republic) s.r.o., a to ve výši 319 provozoven. Tento počet představuje jenom přibližně 10 % z počtu provozoven držitele poštovní licence ve smyslu Nařízení vlády a zároveň technicky nesplňuje požadavky na dostupnost a hustotu pošt dle §14 Vyhlášky.
 - ii. Proto je možné zkonstatovat, že služby ostatních provozovatelů, mimo výše samostatně analyzovaných služeb ČP a Zásilkovny s.r.o., nejsou dostupné na celém území ČR prostřednictvím sítě provozoven, a tedy nesplňují požadavky na základní službu dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády a tedy nejsou zaměnitelné s požadavky na základní službu dodání cenných zásilek.

Vývoj zásilek v čase

Dle ESD ČTÚ bylo v roce 2020 přepraveno víc než 76 milionů miliony cenných, expresních a jiných balíkových zásilek. Oproti roku 2019 tento počet stoupl o 19 %, v roce 2019 byl zaznamenán pokles 10 %. Pro léta 2021 až 2023 je předpokládán roční růst 10 %. V roce 2023 by tak počet těchto zásilek přesáhl 100 milionů kusů.

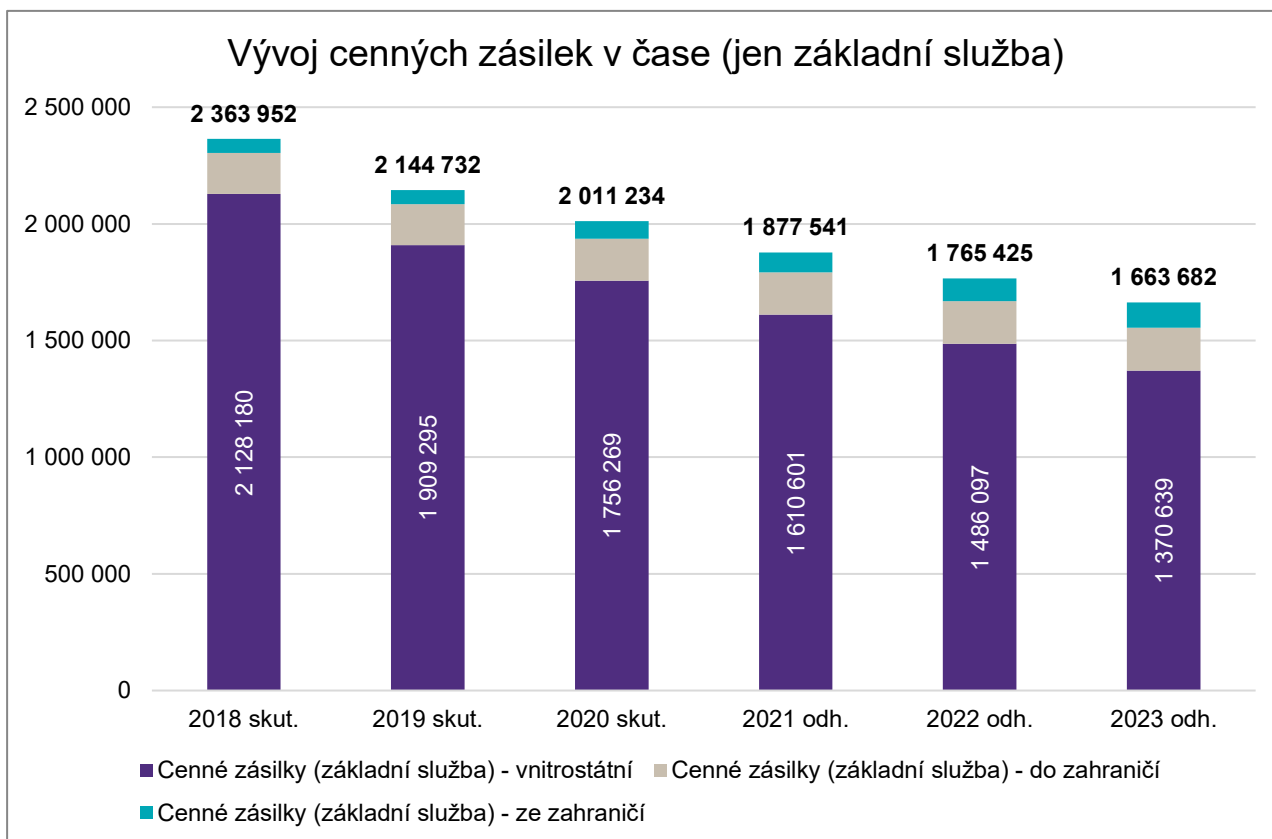
Graf 8 – Vývoj cenných, expresních a jiných balíkových zásilek v čase



Zdroj: ESD ČTÚ pro roky 2018–2020 (pro roky 2021–2023 se jedná o odhad)

Cenné zásilky (základní služba) tvořili v roce 2020 podíl 2,6 % (2 miliony kusů), v roce 2018 to bylo 3,3 % a v roce 2019 3,4 %. Pro léta 2021–2023 je očekáván podíl základní služby přibližně 2 %. To by představovalo v roce 2023 četnost zásilek základní služby ve výši téměř 1,7 milionu kusů. Počet vnitrostátních zásilek bude klesat, kdežto počet zásilek do zahraničí je očekáván stabilní a počet zásilek ze zahraničí bude stoupat. Zásilky do a ze zahraničí představují poměrně malou část základní služby.

Graf 9 – Vývoj cenných zásilek v čase (jen základní služba)



Zdroj: ESD ČTÚ pro roky 2018–2020 (pro roky 2021–2023 se jedná o odhad)

Závěr

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k této základní službě, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základní služby dodání cenné zásilky, je proto potřeba, aby také v období od roku 2023 byla **uložena držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí.**

Cenné zásilky mohou být doplňkem pro úřední doručování a jsou jedním z částečných substitutů pro základní službu dodání poštovních balíčků do 10 kg. Navíc v případě základní služby dodání cenných zásilek je situace na trhu podobná se situací základní služby dodání poštovních balíčků do 10 kg, tj. služby mimo základních mají srovnatelné nebo lepší parametry a zákazníci (spotřebitelé i organizace) mají tendenci je využívat více než služby základní. Oproti základní službě dodání poštovních balíčků do 10 kg je ale počet zásilek základní služby dodání cenných zásilek výrazně vyšší, a to více než 3-násobně. Je tedy zřejmé, že i když probíhá výše zmíněná substituce této základní služby, má tato služba, a v roce 2023 stále bude mít, významné postavení při naplňování potřeb veřejnosti, podniků a podnikatelů, veřejné správy a samosprávy.

Na druhé straně, četnost i podíl této základní služby klesají, kdežto celá skupina služeb roste. Je tedy pravděpodobné, že v delším období, za předpokladu cenové konvergence jiných balíkových služeb se službou základní, nebude nutné povinnost poskytování ukládat pro vnitrostátní zásilky i pro službu do zahraničí.

7 Služba Bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby

Charakteristické znaky této základní služby jsou následující: místo dodání je v ČR nebo v zahraničí, poštovní zásilka je zabalena tak, aby bylo možno bez porušení obalu přezkoušet její obsah, hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 7 kg, rozměry poštovní zásilky jsou minimálně 14 x 9 cm, největší rozměr zásilky nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm, provozovatel převzetí nestvrzuje a příjemce převzetí nepotvrzuje a náhrada škody se neposkytuje. V rámci služby jsou povoleny jen věci pro potřebu nevidomé osoby (za podmínky, že odesílatelem nebo adresátem je nevidomá osoba nebo právnická osoba, jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb nevidomým osobám nebo uspokojování nebo ochrana jejich zájmů). Bezúplatnost služby se nemusí vztahovat na příplatek za leteckou přepravu.

Stávající držitel poštovní licence ČP zajišťuje tuto základní službu poštovními službami Obyčejná slepecká zásilka a Doporučená slepecká zásilka.

Tabulka 113: Bezúplatné dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Obyčejná slepecká zásilka (základní služba)	Doporučená slepecká zásilka (základní služba)
Místo dodání	ČR i zahraničí	ČR i zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 7 kg	Do 7 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max 60 cm, součet všech rozměrů max 90 cm	Délka max 60 cm, součet všech rozměrů max 90 cm
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu obyčejné slepecké zásilky provozovatel neodpovídá	Za ztrátu vnitrostátní zásilky provozovatel hradí 1 180 Kč. Za poškození nebo úbytek obsahu uhradí škodu, a to až do výše 1 180 Kč Za ztrátu zásilky do zahraničí provozovatel uhradí náhradu v paušální výši 969 Kč. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky provozovatel odpovídá, a to až do výše 969 Kč.

Zdroj: ČP

Služba je určena k přepravě písemností pořízených hmatným písmem nebo zvukových záznamů pro osobní potřebu slepce za podmínek, že odesílatelem nebo adresátem je nevidomý nebo zařízení pro nevidomé. Podání je možné na kterékoliv poště nebo u pověřených pracovníků pošt. Podání obyčejné slepecké zásilky podnik nestvrzuje, dodání příjemce nepotvrzuje. Podání doporučené slepecké zásilky podnik stvrzuje, dodání

příjemce potvrzuje. Doporučenou slepeckou zásilku lze sledovat na webu ČP nebo v mobilní aplikaci. Doplňkové služby, které lze zvolit u služby doporučená slepecká zásilka: dodejka, dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, dobírka, zkrácení a prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky a elektronické oznámení odesílateli.

7.1 Shrnutí zjištění a závěry

Kromě ČP na trhu nepůsobí žádný jiný provozovatel, který by poskytoval srovnatelnou poštovní službu a umožňoval bezplatné zasílání věcí pro potřebu nevidomých, a to zejména z důvodu bezúplatnosti poskytovaných služeb. Vzhledem k vyjádření Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, z. s., které bylo vyhodnoceno v části 3 Přezkumu, je možno zkonstatovat, že tato základní služba v současnosti má, a i v budoucnu bude mít zásadní vliv na naplňování potřeb této zranitelné skupiny obyvatelstva ČR.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k této základní službě, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základní služby bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby, je proto potřeba, aby také v období od roku 2023 **byla uložena držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí.**

8 Služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství ČR ve Světové poštovní unii

Kromě výše uvedených základních služeb, které jsou výslovně vymezeny v Zákoně o poštovních službách a jejichž rozsah s výjimkou poštovních poukazů vyplývá ze Směrnice, je v zákoně uvedena ještě další kategorie, která zahrnuje základní služby, respektive způsob jejich poskytování, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství ve Světové poštovní unii. Účelem těchto služeb je zejména zajištění bezproblémového poskytování poštovních služeb v mezinárodním styku.

8.1 Základní zahraniční poštovní služby

Základní zahraniční poštovní služby představují služby, jejichž poskytnutí bylo sjednáno v zahraničí a jejichž účelem je **dodání poštovní zásilky nebo peněžní částky v ČR, obdobně některé z těchto základních služeb**: služba dodání poštovních zásilek do 2 kg, služba dodání poštovních balíků do 10 kg, služba dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost, služba dodání doporučených zásilek, služba dodání cenných zásilek, služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby a služba dodání tiskovinového pytle.

Jejich účelem je zajistit na území ČR dodání poštovních zásilek ze zahraničí, konkrétně poštovních zásilek převzatých k poskytnutí poštovní služby určenými provozovateli v členských zemích Světové poštovní unie a oznámených jednotlivými zeměmi této organizaci. Obdobně i ČR musí určit jednoho, případně více provozovatelů pro různé poštovní služby, kterého oznámí Světové poštovní unii. Z tohoto důvodu je nezbytné provozovatele pro tyto služby určit.

V ČR je pro zabezpečení základních poštovních služeb určen držitel poštovní licence, tedy v současnosti ČP.

8.2 Služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí

Tato služba doplňuje základní zahraniční služby a slouží k zajištění dodání poštovních zásilek ze zahraničí na území ČR, konkrétně pro poštovní balíky s hmotností nad 10 kg, nejvýše však do 20 kg. Důvodem jejího vyčlenění je, že vnitrostátně a do zahraničí je součástí základních služeb dodání pouze poštovních balíků o hmotnosti do 10 kg. V případě poštovních balíků ze zahraničí vyplývá ze Směrnice požadavek, aby členské státy EU zajistily na svém území dodávání poštovních balíků z jiných členských států o hmotnosti do 20 kg, srovnatelný požadavek vyplývá i z Akt Světové poštovní unie.

V ČR je pro zabezpečení této základní poštovní služby určen držitel poštovní licence, tedy v současnosti ČP.

8.3 Služba mezinárodních odpovědek

Služba mezinárodních odpovědek zajišťuje výměnu mezinárodní odpovědky vydané Mezinárodním úřadem Světové poštovní unie a zakoupené v kterékoliv členské zemi Světové poštovní unie za poštovní známky v nominální hodnotě odpovídající nejnižší ceně za službu dodání poštovní zásilky do 2 kg do zahraničí přepravovanou nejrychlejším způsobem, bez ohledu na zemi určení. Mezinárodní odpovědky vydává Mezinárodní úřad Světové poštovní unie, jednotliví určení provozovatelé v členských zemích je mohou dle svého uvážení prodávat, avšak jsou povinni je přijímat k úhradě poštovního za výše uvedenou službu, případně k výměně za poštovní známky v nominální hodnotě odpovídající ceně této poštovní služby.

Takovou službu zajišťuje v současnosti pouze ČP jako držitel poštovní licence.

8.4 Služba odpovědných zásilek v mezinárodním styku

Tato služba zajišťuje v mezinárodním styku v rámci základní služby dodání poštovních zásilek do 50 g možnost uhrazení ceny poštovní služby při dodání poštovní zásilky v zahraničí, pokud se adresát zavázal určenému zahraničnímu provozovateli uhradit cenu při dodání. Tato služba je zajišťována pro odpovědní zásilky zasílané zpět do zahraničí.

Takovou službu zajišťuje v současnosti pouze ČP jako držitel poštovní licence.

8.5 Služba Dodání tiskovinového pytle

Technická specifikace u služby Dodání tiskovinového pytle je následující: místo dodání je v zahraničí, při poskytování služby dodání tiskovinového pytle provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje a příjemce její převzetí nepotvrzuje, v případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody neposkytuje. Jako obsah poštovní zásilky při poskytování služby jsou povoleny jen tiskoviny, kterými se rozumí noviny, periodika, knihy a podobné tištěné dokumenty. Hmotnost poštovní zásilky nepřesahuje 30 kg. Služba dodání tiskovinového pytle zahrnuje i dodání doporučeného tiskovinového pytle. V tomto případě provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje. V případě ztráty poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v paušální výši a v případě poškození nebo úbytku obsahu se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané v poštovní smlouvě. Výše paušální náhrady škody odpovídá hodnotě odpovídající 150 účetním a měnovým jednotkám Mezinárodního měnového fondu zvláštní práva čerpání dle průměrné hodnoty kurzu vyhlášené MPO pro příslušný kalendářní rok v Poštovním věstníku.

Stávající držitel poštovní licence ČP zajišťuje tuto základní službu poštovními službami Obyčejný tiskovinový pytel a Doporučený tiskovinový pytel.

Tabulka 114: Dodání tiskovinového pytle - přehled pro provozovatele ČP

Obchodní název služby	Obyčejný tiskovinový pytel (základní služba)	Doporučený tiskovinový pytel (základní služba)
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Nestvrzuje se	Provozovatel i příjemce potvrzují převzetí zásilky
Místo dodání	Zahraníčí	Zahraníčí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 30 kg	Max. 30 kg
Náhrady škody	Neposkytuje se	Náhrada v paušální výši 4 844 Kč

Zdroj: ČP

Služba Obyčejný tiskovinový pytel je určena zejména vydavatelům a distributorům novin, knih, časopisů a jiných obdobných písemností pro jejich zasílání do zahraničí za výhodných tarifních podmínek, pokud jsou podávány ve větším množství a současně určeny stejnému adresátovi. Zásilku lze podat na poště nebo u pověřeného pracovníka pošty. Maximální hmotnost je 30 kg. Podání ani dodání se nestvrzuje. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky provozovatel neodpovídá.

I služba Doporučený tiskovinový pytel je určena zejména vydavatelům a distributorům novin, knih, časopisů a jiných obdobných písemností pro jejich zasílání do zahraničí za výhodných tarifních podmínek, pokud jsou podávány ve větším množství a současně určeny stejnému adresátovi. Zásilku lze podat na poště nebo u

pověřeného pracovníka pošty. Podání zásilky potvrdí pošta odesílateli v podací stvrzence. Ta má podobu Podacího lístku nebo Podacího archu. Zásilku dodá zahraniční pošta jen za podmínky, že příjemce převzetí potvrdí. Za škodu vzniklou ztrátou zásilky provozovatel odpovídá a v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 4 844 Kč. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky pošta odpovídá, a to až do výše 4 844 Kč.

Žádný jiný provozovatel nenabízí službu, která by byla zaměnitelná se základní službou dodání tiskovinového pytle (služby ČP Obyčejný tiskovinový pytel a Doporučený tiskovinový pytel), a to vzhledem ke skutečnosti, že jako obsah poštovní zásilky při poskytování této základní služby jsou ve smyslu Vyhlášky jsou povoleny jen tiskoviny, kterými se rozumí noviny, periodika, knihy a podobné tištěné dokumenty.

Technicky by bylo, z pohledu mezinárodní přepravy zásilek, tuto základní službu možné nahradit např. mezinárodními balíkovými službami. V případě takového nahrazení by však nebylo možné dodržet mezinárodní závazky dle úmluvy Světové poštovní unie, která specificky dodání služby tiskovinových pytlů definuje jako součást základních služeb¹²⁴: „zvláštní pytle obsahující noviny, periodika, knihy a podobné tištěné dokumenty pro stejného adresáta ve stejném místě určení nazývané „tiskovinové pytle“ (pytle M) do 30 kg.“

8.6 Shrnutí zjištění a závěry

V oblasti základních zahraničních poštovních služeb je nejvýznamnější rostoucí službou dodání balíků do 10 kg ze zahraničí. Dle studie Světové poštovní unie „The COVID-19 Crisis and the Postal Sector“¹²⁵ z roku 2020 objem balíkových zásilek v sledovaném období od 2008 do 2018 (resp. 2019) neustále rostl a v roce 2018 dosáhl přibližně 175 milionů kusů zásilek (v roce 2008 to bylo přibližně 50 milionů zásilek). Objem listovních zásilek ve stejném období, s výjimkou roku 2016, soustavně klesal z přibližně 5,2 miliardy listovních zásilek v roce 2008 na 3,6 miliard listovních zásilek v roce 2018.

Hlavními směry pro dodání balíků ze zahraničí do ČR jsou na jedné straně především státy Evropské unie, zejména sousední státy, a na straně druhé, vzhledem k rozvoji elektronického obchodu, zejména Čínská lidová republika, resp. její speciální ekonomické zóny (Shenzen, Hong-Kong apod.).

Vzhledem k:

1. celosvětové liberalizaci poštovního sektoru,
2. rozvoji mezinárodních aktivit velkých národních poštovních podniků (např. La Poste, Deutsche Post, PostNL, Oesterreichische Post, a jiných) a
3. vzniku nových nezávislých podniků zaměřených na přepravu a dodání zásilek ze zahraničí a do zahraničí (např. UPS, DPD, FedEx a jiní)

role tradičních poštovních podniků ve světě i v Evropské unii včetně ČR v oblasti dodání balíků ze zahraničí klesá.

Vzhledem k závazku ČR dodržet Světovou poštovní úmluvu, je nicméně navrhováno, aby byl pro tyto služby také od roku 2023 **určen za ČR držitel poštovní licence, kterému bude uložena tato povinnost**. Obdobný postup je navrhován také pro služby mezinárodních odpovědek, službu odpovědních zásilek v mezinárodním styku a službu Dodání tiskovinového pytle.

¹²⁴ <https://www.mpo.cz/cz/e-komunikace-a-posta/postovni-sluzby/pravni-predpisy/akta-svetove-postovni-unie--zeneva--2019--251803/>

¹²⁵ <https://www.upu.int/en/Publications/The-COVID-19-crisis/The-COVID-19-crisis-and-the-postal-sector>

9 Úřední doručování

Podle požadavků Zákona o poštovních službách musí být základní služby poskytovány způsobem odpovídajícím potřebám doručování písemností podle požadavků pro úřední doručování stanovených jinými právními předpisy, zejména se jedná o:

1. zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, především § 19 až § 24,
2. zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, především § 45 až § 50j,
3. zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, především § 39 až §41 a § 43 až § 48 a § 51,
4. zákon č. 141/1961 Sb., trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, především § 62 až § 64a, a
5. zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, především § 334 až § 336.

Základní služby tak musí umožnit zejména dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, poskytnutí dodejky, určení lhůty pro uložení poštovní zásilky nebo vyloučení změny místa dodání.

Shrnutí zjištění a závěry

Vzhledem k zákonným požadavkům v předpisech uvedených výše, které se týkají podmínek uložení úředních zásilek, je potřebné specificky vyzdvihnout význam požadavků na provozovny ve smyslu Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády.

Bez naplnění těchto požadavků není možno spolehlivě zajistit úřední doručování na celém území ČR. Je to tak také vzhledem ke skutečnosti, že legislativa ČR neukládá automatické zřízení a povinnost využívat na úřední komunikaci pro fyzické osoby dle výše uvedených právních norem (resp. jakýchkoli v ČR platných právních norem) datové schránky, které výše uvedené legislativní předpisy stanovují jako způsob doručování, který je přednostní před doručováním prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

Ze všech provozovatelů všech potenciálně zaměnitelných poštovních služeb k této základní službě (např. Zásilkovna s.r.o., i-post solutions s.r.o., Mechanika Prostějov 97, družstvo, OVISION CZ a Letter PLUS s.r.o.) ani jeden nespĺňuje legislativní požadavky kladené na provozovny, tudíž neposkytuje zaměnitelnou službu.

Vzhledem k neexistenci služeb jiných než stávajících základních služeb umožňujících úřední doručování písemností specificky dle podmínek § 13 Vyhlášky a zároveň ostatních legislativních podmínek dle Zákona a Nařízení vlády, a neexistenci zabezpečení úředního doručování srovnatelným způsobem, je proto potřeba, aby také v období od roku 2023 **byla uložena držiteli poštovní licence povinnost při základních službách umožnit zejména dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, poskytnutí dodejky, určení lhůty pro uložení poštovní zásilky a vyloučení změny místa dodání, a to podle požadavků jiných právních předpisů upravujících pravidla pro úřední doručování písemností, zejména v trestním, správním, daňovém a soudním řízení nebo stanovujících závazným způsobem pravidla pro doručování písemností v jiných případech (§ 13 Vyhlášky).**

10 Shrnutí doporučení

10.1 Doporučení pro uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k základní službě **dodání poštovních zásilek do 2 kg**, která by byla poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, je proto potřeba, aby také v období od roku 2023 byla **uložena držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí**.

Při analýze srovnatelnosti služeb k požadavkům na základní službu **dodání poštovních balíků do 10 kg** byly pro vnitrostátní zásilky identifikovány jako substituty služby ČP Balík do ruky a Cenný balík (základní služba Dodání cenných zásilek). Zároveň také existuje několik dalších služeb, které jsou, i přes nesplnění některých technických parametrů poskytovány za srovnatelných podmínek a lépe reflektují změny poptávky, technologický vývoj a měnící se podmínky na trhu. Dokladem toho je i klesající (a již v tuto chvíli zanedbatelná) poptávka po základní službě.

Poskytování vnitrostátní základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg na celém území ČR je tedy zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, aniž by bylo nutné uložit povinnost poskytovat tuto základní službu pro vnitrostátní zásilky.

Je proto doporučeno, aby držitelé poštovní licence v období od roku 2023 **nebyla uložena povinnost poskytovat základní službu Dodání poštovního balíku do 10 kg s dodáním do ČR**.

Vzhledem k cenovým rozdílům nejbližšího substitutu (ČP Balík do ruky) by finanční dopad v roce 2023 na zákazníky této služby, kteří by byli nuceni migrovat na službu jinou, představoval 40 Kč (průměrný rozdíl mezi cenou Obyčejného balíku a cenou služby Balík Do ruky od ČP). I když tato částka není zanedbatelná, týká se velmi malého počtu případů za rok a dotkne se méně než 2% obyvatel ČR..

U zásilek do zahraničí je ale situace odlišná, a to vzhledem k neexistenci služby (substitutu), která by umožnila doručení do všech států Světové poštovní unie. Např. služba ČP Cenný balík neumožňuje balík poslat do řady států jako jsou Kanada, Mexiko, Mosambik, Peru, Spojené království, nebo Vietnam. Ani služby jiných provozovatelů neumožňují zaslání do všech států Světové poštovní unie. Na trhu tedy neexistuje srovnatelný substitut.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k základní službě **dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí**, která by byla poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády, je proto potřeba také v období od roku 2023 **uložení povinnosti poskytovat tuto základní službu držiteli poštovní licence pro zásilky s místem dodání v zahraničí**.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k základní službě **dodání peněžní částky poštovním poukazem**, která by byla poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, je potřeba, aby také v období od roku 2023 byla **uložena** držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto službu pro dodání na **území ČR** i dodání do **zahraničí**.

Uvedenou skutečnost podporují i data získaná v části 3 Přezkumu, kdy byla zřejmá potřeba zachování základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ze strany některých orgánů veřejné správy.

Navíc (za předpokladu, že se bude počet přijatých poštovních poukázek meziročně do roku 2023 zmenšovat o 10 %) by bylo v roce 2023 na trhu přijatých více než 19 milionů poštovních poukázek. Tak vysoké množství poukázek nebude možné, i vzhledem k omezeným schopnostem starší populace využívat digitální finanční služby, migrovat na jiné služby. Proto je možné zkonstatovat, že služba dodání peněžní částky poštovním poukazem má, a v roce 2023 stále bude mít, velmi významné postavení při naplňování potřeb veřejnosti. V případě, že by nebyl určen držitel poštovní licence pro tuto základní službu, nemohla by být tato služba poskytována.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k základní službě **dodání doporučených zásilek**, která by byla poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, je proto potřeba také v období od roku 2023 **uložení** povinnosti poskytovat tuto základní službu držiteli poštovní licence pro zásilky **vnitrostátní** i do **zahraničí**.

Navíc, vzhledem na výše uvedené objemy doporučených zásilek, je zřejmé, že základní služba Dodání doporučených zásilek má, a v roce 2023 stále bude mít, velmi významné postavení při naplňování potřeb zejména podniků a podnikatelů, veřejné správy a samosprávy.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k základní službě **dodání cenných zásilek**, která by byla poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, je proto potřeba, aby také v období od roku 2023 byla **uložena** držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky **vnitrostátní** i **do zahraničí**.

Cenné zásilky mohou být doplňkem pro úřední doručování a jsou jedním z částečných substitutů pro základní službu dodání poštovních balíků do 10 kg. Navíc v případě základní služby dodání cenných zásilek je situace na trhu podobná se situací základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg, tj. služby mimo základních mají srovnatelné nebo lepší parametry a zákazníci (spotřebitelé i organizace) mají tendenci je využívat více než služby základní. Oproti základní službě dodání poštovních balíků do 10 kg je ale počet zásilek základní služby dodání cenných zásilek výrazně vyšší, a to více než 3-násobně. Je tedy zřejmé, že i když probíhá výše zmíněná substituce této základní služby, má tato služba, a v roce 2023 stále bude mít, významné postavení při naplňování potřeb veřejnosti, podniků a podnikatelů, veřejné správy a samosprávy.

Na druhé straně, četnost i podíl této základní služby klesají, kdežto celá skupina služeb roste. Je tedy pravděpodobné, že v delším období, za předpokladu cenové konvergence jiných balíkových služeb se službou základní, nebude nutné povinnost poskytování ukládat pro vnitrostátní zásilky i pro službu do zahraničí.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné k základní službě **Bezúplatné dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby**, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování a neexistence srovnatelného způsobu zajištění poskytování této základní služby, je proto potřeba, aby také v období od roku 2023 byla **uložena** držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu **vnitrostátně** i do **zahraničí**.

Vzhledem k závazku ČR dodržet Světovou poštovní úmluvu, je navrhováno, aby byl pro **služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství ČR ve Světové poštovní unii**, také od roku 2023 určen za ČR držitel poštovní licence a s touto povinností. Obdobný postup je navrhován také pro služby mezinárodních odpovědek, službu odpovědných zásilek v mezinárodním styku a službu dodání tiskovinového pytle.

Vzhledem k neexistenci služeb jiných než stávajících základních služeb umožňujících **úřední doručování písemností** specificky dle podmínek § 13 Vyhlášky a zároveň ostatních legislativních podmínek dle Zákona o poštovních službách a Nařízení vlády, a neexistenci zabezpečení úředního doručování srovnatelným způsobem, je proto potřeba, aby také v období od roku 2023 byla uložena držiteli poštovní licence povinnost poskytovat základní služby způsobem umožňujícím úřední doručování ve smyslu § 13 Vyhlášky.

10.2 Doporučení pro výběrové řízení na nového držitele poštovní licence

V průběhu zjišťování souladu poštovních služeb jednotlivých poštovních provozovatelů (včetně ČP) s požadavky na poskytování základních služeb dle Zákona o poštovních službách a Vyhlášky, jakož i zjišťování zaměnitelnosti služeb poštovních provozovatelů se službami základními, byla také provedena analýza územního poskytování poštovních služeb s následujícími zjištěními:

1. Rekapitulace zjištění z části 3 Přezkumu: všechny základní služby jsou poskytovány v souladu se zákonnými požadavky na celém území ČR;
2. Žádná z analyzovaných potenciálně zaměnitelných poštovních služeb, včetně základních služeb poskytovaných ČP, není technicky, resp. ve smyslu jejich obchodních podmínek, poskytována jenom na části území ČR; provozovatelé poštovních služeb, s výjimkou ČP, ale v kontextu zjišťování územní dostupnosti jejich služeb, nesplňují legislativní požadavky na provozovny (počet, umístění, hustota provozoven);
3. V rámci EU nebyl zjištěn členský stát, ve kterém by byla povinnost poskytování základních služeb teritoriálně omezena jenom na část území státu, a to dokonce ani v případě Itálie (Poste Italiane), kde došlo od roku 2016 ke snížení frekvence doručování na 3 dny v týdnu pro část populace¹²⁶, a tedy z pohledu evropské legislativy k největšímu odklonu od Směrnicí stanovených podmínek poskytování základních služeb;
4. Uložení povinnosti poskytování některých nebo všech základních služeb jenom na části území, ač jej legislativy ČR (Zákon) a EU (Směrnice) technicky umožňují, není v podmínkách ČR prakticky proveditelné; zejména není proveditelné zabezpečení doručování zásilek základních služeb podaných v části území ČR s povinností poskytovat základní službu do části území ČR, kde by povinnost poskytovat základní službu (nebo služby) uložena nebyla, naopak by mohlo dojít např. i k znemožnění spolehlivého celonárodního fungování úředního doručování;;
5. Uložení povinnosti poskytování některých nebo všech základních služeb jenom na části území by logicky došlo ke zvýšení čistých nákladů na základní služby: povinnost poskytování některých nebo všech základních služeb by se logicky vztahovala k té části území ČR, na které není možné profitabilní poskytování základních služeb; tímto krokem by poskytovatel základní služby přišel o profitabilní část tržeb, které by při celouzemním poskytování základní služby využil na snížení ztráty z poskytování služeb na ztrátových částech území ČR; kompenzaci uvedeného rozdílu by si provozovatel základní služby logicky uplatnil u ČR;.

Vzhledem k výše uvedenému rozboru se u základních služeb předpokládá od roku 2023 uložení povinnosti jejich poskytování, tj. všech základních služeb s výjimkou základní služby dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně na celém území ČR.

Zákon o poštovních službách umožňuje uložit povinnost nejvýše na dobu 5 let. ČTÚ zamýšlí stanovit dobu platnosti poštovní licence v délce 2 let, a to na základě zjištění učiněných v rámci provedeného přezkumu.

Provedený Přezkum se zabýval i situací na trhu poštovních služeb a vývojovými trendy jak na straně poptávky, tak na straně nabídky. Současně byla v rámci Přezkumu posuzována stávající právní úprava evropská i národní v kontextu tohoto vývoje a reálné situace na trhu. Z provedeného přezkumu a další vlastní úřední činnosti ČTÚ vyplývá, že existují důvody pro stanovení povinnosti na dobu kratší než 5 let. Hlavní důvody vyplývají nejen z faktických změn v oblasti poskytování a využívání poštovních služeb, ale i z potřeby reflexe těchto změn v právní úpravě. Vývoj trhu poštovních služeb je v ČR, obdobně jako v ostatních členských státech Evropské unie determinován rychlým vývojem v oblasti technických a technologických možností, pokračujícím a stále významnějším procesem digitalizace a rozvojem elektronického obchodu. Všechny tyto faktory vyvolávají zásadní změny jak ve způsobu poskytování služeb (nové služby, obchodní modely, možnosti dodávání a informování, přechod na elektronickou formu komunikace apod.), tak v očekáváních a požadavcích jejich uživatelů. Zásadní je přitom i přesun těžiště poskytovaných služeb od listovních zásilek do oblasti služeb dodávání balíků. Vzhledem k rychlosti takového vývoje se jeví doba 5 let pro uložení povinnosti jako příliš dlouhá na to, aby byly zafixovány požadavky na poskytování základních služeb dané stávající právní úpravou, která se v některých aspektech začíná rozcházet s reálnými potřebami a očekáváními.

Aby bylo možné do budoucna zajistit uspokojování potřeb veřejnosti a poskytování základních služeb udržitelným způsobem, je třeba zajistit v blízké budoucnosti přizpůsobení právní úpravy vývoji v oblasti poštovních služeb. V tomto kontextu je třeba uvést, že v podmínkách České republiky se očekává již v příštím roce zahájení legislativního procesu vedoucího ke změnám v zákoně o poštovních službách, tento záměr potvrdilo MPO. S ohledem na průběh legislativního procesu s předpokládanou přípravou v délce 2 let a komplexnost dané problematiky se předpokládá, že nová právní úprava by mohla nabýt účinnosti k 1. lednu 2024. To umožní v průběhu roku 2024 provést nové výběrové řízení na držitele poštovní licence za znalosti podmínek nové právní úpravy

¹²⁶ Více např.: [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2019/629201/IPOL_STU\(2019\)629201_EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2019/629201/IPOL_STU(2019)629201_EN.pdf) nebo <https://www.cwu.org/wp-content/uploads/2018/06/Poste-Italiane-universal-service-obligation-12-April-2016.pdf>

Při přípravě nové národní právní úpravy budou nepochybně zohledněna i zjištění učiněná na evropské úrovni a představená ve Zprávě Komise Evropskému parlamentu a Radě o uplatňování směrnice o poštovních službách (směrnice 97/67/ES ve znění směrnic 2002/39/ES a 2008/6/ES). V současné době se očekává vyjádření Rady Evropské unie a Evropského parlamentu k předložené zprávě. Jakkoli zpráva neuvádí konkrétní doporučení a termíny pro revizi Směrnice, prezentovaná zjištění evokují nutnost tuto diskutovat a aktualizaci právní úpravy na základě výsledků diskuse připravit. Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby (ERGP) přitom změnu právní úpravy považuje za zcela nezbytnou a doporučuje se zahájením prací neotálet.

Z důvodů uvedených výše je proto navrhován následující postup:

1. určit délku platnosti licence od 1.1.2023 na dobu 2 let, tj do 31.12.2024;
2. paralelně zahájit novelizaci současného národního legislativního rámce v oblasti poštovních služeb.

Vzhledem k výše uvedenému rozboru se u základních služeb předpokládá od roku 2023 uložení povinnosti jejich poskytování, tj. všech základních služeb s výjimkou základní služby dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně na celém území ČR na dobu 2 let.

Provozovatel vybraný ve výběrovém řízení bude povinen garantovat, že nebude požadovat úhradu čistých nákladů vyšší než uvedenou v žádosti o udělení poštovní licence, nejvýše však do částky stanovené v § 34d odst. 2 Zákona o poštovních službách.