

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025

Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:

Záměr pro období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2024

I) neuložit povinnost poskytování základní služby:

služba dodání poštovního balíku do 10 kg vnitrostátně;

II) uložit podle § 22 odst. 1 zákona o poštovních službách povinnost poskytovat a zajišťovat na celém území České republiky tyto základní služby:

a) služba dodání poštovních zásilek do 2 kg,

b) služba dodání poštovního balíku do 10 kg do zahraničí,

c) služba dodání peněžní částky poštovním poukazem,

d) služba dodání doporučených zásilek,

e) služba dodání cenných zásilek,

f) služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby,

g) služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

Čj.:

ČTÚ-54 314/2021-610

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení:

Česká pošta, s.p.

IČO (bylo-li přiděleno):

47114983

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):

Mgr. Lukáš Buzek, Ph.D., 954 302 435, buzek.lukas@cpost.cz

I. STANOVISKA A NÁZORY KE ZVEŘEJNĚNÉMU ZÁMĚRU:

1) Podmínky, za kterých Úřad hodlá uložit povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby

ČTÚ oznámil záměr uložit poštovní povinnost ve výše uvedeném rozsahu za podmínek stanovených zákonem o poštovních službách, nařízením vlády a vyhláškou 464/2012 Sb.

- trvale na celém území České republiky prostřednictvím sítě v minimálním počtu 3 200 provozoven; do tohoto počtu se započítávají i provozovny vedené třetí stranou jménem a na účet držitele poštovní licence,
- ve stanovené kvalitě a způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a je ve veřejném zájmu nezbytný, a se základními kvalitativními požadavky stanovenými vyhláškou, včetně soustavného poskytování informací o základních službách a způsobu jejich užití,
- za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob,
- každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, které jsou stanoveny prováděcím právním předpisem jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky,
- způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštních právních předpisů,
- v souladu s technickou specifikací jednotlivých základních služeb stanovených ve vyhlášce.

ČTÚ neavizuje úmysl iniciovat změnu nařízení vlády ani vyhlášky, a to přesto, že v závěru odůvodnění záměru uvádí, že aby bylo možné do budoucna zajistit uspokojování potřeb veřejnosti a poskytování základních služeb udržitelným způsobem, je třeba zajistit v blízké budoucnosti přizpůsobení právní úpravy vývoji v oblasti poštovních služeb. Toto řešení však vidí pouze v budoucí změna zákona, která by se projevila až v dalším období.

V tomto duchu se ČTÚ rovněž vyjadřuje k podnětům obdržným v rámci přezkumu, k nimž na straně 8-9 dokumentu „Přezkum úrovně kvality a způsobu poskytování a zajišťování základních služeb“ uvádí:

„Vzhledem k časovému rámci kroků navazujících na Přezkum (časový plán udělení poštovní licence pro provozovatele základních služeb na období od 1.1.2023) nebude pravděpodobně možno využít a vyřešit všechny obdržené podněty, a to zejména podněty, které vyžadují kromě vysoce komplexní

odborné diskuse vedoucí k vypořádání se s těmito podněty, také legislativní změny na úrovni Zákona o poštovních službách, Vyhlášky nebo Nařízení vlády. Některé tyto procesy dnes již z části probíhají, např. diskuse změn ve Směrnici, avšak časové rámce jejich realizace zásadně přesahují datum udělení poštovní licence pro provozovatele základních služeb na období od 1.1.2023.“

ČTÚ dále uvádí, že obdržel od oslovených osob řadu podnětů, které jsou vzájemně rozporné. V závěrech přezkumu však chybí jejich podrobnější zhodnocení ze strany ČTÚ.

Skutečnost, že provozovatelé poštovních služeb a zákazníci mají rozdílné požadavky, jak uvádí ČTÚ, je pochopitelné, ČTÚ by však mělo tyto podněty zhodnotit z hlediska jejich důvodnosti a přiměřenosti.

Právě přezkum úrovně kvality a způsoby poskytování a zajišťování základních služeb by měl být klíčovým podkladem, na jehož základ by měl ČTÚ navrhnout změny podzákoných předpisů. Změny vyhlášky a nařízení, které stanoví minimální počet pošt lze v průběhu doby, na níž je uložena poštovní licence, realizovat pouze v omezeném rozsahu, proto je právě doba před vypsáním výběrového řízení tím nejvhodnějším okamžikem k provedení změn. Přezkum by měl proto být prováděn s takovým předstihem, aby umožnil zohlednit zjištění ČTÚ a podněty stakeholderů. ČTÚ v této souvislosti uvádí, že při uložení povinnosti musí vycházet z požadavků platných právních předpisů. Většinu těchto předpisů však stanoví buď sám ČTÚ, nebo jsou stanovovány na jeho návrh.

Jak vyplývá i z odůvodnění záměru, představuje do budoucna klíčovou otázku, zda je poskytování základních služeb držitelem poštovní licence za současných podmínek ekonomicky udržitelné. Z odůvodnění záměru vyplývá, že i sám ČTÚ dospěl k závěru, že je v tomto směru třeba učinit zásadní změny. Tyto změny však dle názoru ČP nelze odkládat a musí být učiněny v co nejkratším čase tak, aby mohly být základní služby nadále poskytovány v odpovídající kvalitě a v souladu se zájmy veřejnosti. Ekonomický aspekt poskytování základních služeb nelze pominout. To ostatně zdůrazňuje i Poštovní směrnice¹, která v čl. 4 odst. 2 uvádí, že podmínky, za nichž je povinnost k zajištění všeobecných služeb ukládána musí mimo jiné vycházet ze zásady přiměřenosti, aby mohlo být zajištěno jejich nepřetržité poskytování.

Nezbytnou podmínkou, která musí být splněna proto, aby bylo zajištěno poskytování základních služeb, je samozřejmě to, že bude povinnost uložená držiteli poštovní licence ekonomicky realizovatelná. Touto otázkou se však ČTÚ v rámci odůvodnění záměru nezabýval, a to přesto, že mu je u úřední činnosti známo, že čisté náklady držitele poštovní licence v posledních letech výrazně překračovaly limit kompenzace stanovený zákonem o poštovních službách a současně, že s ohledem na vývoj poštovního trhu lze předpokládat, že výše čistých nákladů dále poroste. ČTÚ je z jeho úřední činnosti známa skutečnost, že převážná část čistých nákladů vzniká držiteli poštovní licence v důsledku plnění požadavků na hustotu a dostupnost pošt, přesto se ČTÚ k této otázce vyjádřil následujícím způsobem:

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008, kterou se mění směrnice 97/67/ES s ohledem na úplné dotvoření vnitřního trhu poštovních služeb Společenství

„Hustota a otevírací doba pošt představují rozporuplnou oblast, kde na jedné straně zákazníci základních služeb, tedy veřejnost a orgány veřejné správy, požadují minimálně zachování nebo dokonce rozšíření současného stavu 3200 provozoven a jejich otevírací doby, a na straně druhé někteří provozovatelé poštovních služeb, včetně držitele poštovní licence – ČP, současný stav považují za neadekvátní a zatěžující. S ohledem na vyjádření potřeb orgánů veřejné správy a veřejnosti, i s ohledem na protichůdné požadavky ze strany provozovatelů na zeštíhlení sítě provozoven, aktuálně není potřeba nastavená kritéria týkající se provozoven držitele poštovní licence měnit.“

S tímto posouzením ČP nesouhlasí. Skutečnost, že zákazníci požadují něco jiného než provozovatelé poštovních služeb (včetně držitele poštovní licence) neodůvodňuje závěr, že není třeba nastavená kritéria týkající se provozoven držitele poštovní licence měnit.

ČP, coby držitel poštovní licence ve svém vyjádření deklarovala, že požadavky na dostupnost a hustotu pošt znamenají významnou zátěž pro její hospodaření. Tento argument by neměl být ze strany ČTÚ ponechán bez podrobnější analýzy. Požadavky zákazníků, potažmo státu jsou samozřejmě relevantní, ale ČTÚ musí posoudit, zda odpovídají finančním prostředkům, které je stát ochoten na zajištění těchto požadavků vynaložit. Vzhledem k tomu, že čisté náklady již nyní převyšují zákonem stanovený limit kompenzace, je zřejmé, že současný způsob financování základních služeb není udržitelný. V tom případě přichází do úvahy buď navýšení limitu kompenzace nebo zmírnění požadavků na držitele poštovní licence.

Pozn. Text uvedený v předchozích dvou odstavcích představuje obchodní tajemství ČP a ČP tuto část vyjádření považuje za důvěrnou.

Pokud je ČTÚ známo, že ekonomická zátěž vyvolaná plněním poštovní povinnosti přesahuje zákonný limit pro kompenzaci, měl by se aktivně zabývat tím, jak tuto ekonomickou zátěž omezit. ČTÚ měl k dispozici hned několik možností, které měl a mohl analyzovat. Tato důležitá otázka však zůstala nedoručena.

2) Přípomínky České pošty, s.p. k záměru Českého telekomunikačního úřadu uložit podle § 22 odst. 1 zákona o poštovních službách povinnost poskytovat a zajišťovat na celém území České republiky následující základní služby:

- a) služba dodání poštovních zásilek do 2 kg,**
- b) služba dodání doporučených zásilek,**
- c) služba dodání cenných zásilek,**

Česká pošta, s.p. (dále jen „ČP“) nesouhlasí se závěrem Rady Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) obsaženým ve zveřejněném záměru uložit jako povinnost poskytování základních služeb: dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání doporučených zásilek a dodání cenných zásilek, v rozsahu, který zahrnuje jak listovní, tak balíkové služby.

Základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání doporučených zásilek a dodání cenných zásilek jsou Českou poštou zajišťovány v rámci následujících služeb:

- Dodání poštovních zásilek do 2 kg – služba zajišťována prostřednictvím produktů Obyčejné psaní a Obyčejná zásilka
- Dodání doporučených zásilek – Doporučené psaní a Doporučený balíček
- Dodání cenných zásilek – Cenné psaní a Cenný balík

Minimální rozměry zásilky u všech výše uvedených služeb jsou 14 x 9 cm. Výsledkem je, že tyto služby v sobě zahrnují povinnost k dodání zásilek, které se svými rozměry a hmotností zásadně liší (zahrnují v sobě listovní i balíkové služby), což je reflektováno i v produktovém portfoliu České pošty.

V souladu s § 37 odst. 5 písm. b) zákona o poštovních službách (dále jen „ZPS“) ČTÚ uloží povinnost poskytovat a zajišťovat některou základní službu za předpokladu, že poskytování dotčené základní služby na celém území státu nebo na jeho části není zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základních služeb podle tohoto zákona.

Požadavky na poskytování základních služeb stanoví zákon o poštovních službách v § 3 odst. 2. Podle tohoto ustanovení musí být základní služby poskytovány:

- a) trvale na celém území České republiky prostřednictvím sítě provozoven, jejichž minimální počet stanoví na návrh ČTÚ vláda nařízením; do tohoto počtu se započítávají i provozovny vedené třetí stranou jménem a na účet držitele poštovní licence,
- b) ve stanovené kvalitě, která je v souladu s potřebami veřejnosti,
- c) za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob,
- d) každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické

osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, které jsou stanoveny prováděcím právním předpisem podle odstavce 3, jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky,

- e) způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu.

V případě balíkových zásilek platí, že v portfoliu ČP i konkurenčních přepravních společností existuje řada komerčních služeb, které umožňují podání i dodání zásilek na celém území České republiky za dostupné ceny ve standardu, který ve většině případů převyšuje požadavky stanovené zákonem a vyhláškou 464/2012 Sb. na poskytování základních služeb. To ostatně dokládá i minimální podíl balíkových zásilek dodávaných v režimu základních služeb na celkovém objemu balíkového trhu. Ten v současnosti nedosahuje ani 1 %. Neexistuje žádný objektivní důvod ukládat povinnost poskytovat vnitrostátní základní balíkové služby. Tržní prostředí v oblasti přepravy balíkových zásilek je natolik rozvinuté, že zákonná garance poskytování těchto služeb nikterak nezvyšuje dostupnost, standard ani komfort pro občany ČR.

Listovní a balíkové služby se odlišují jak z hlediska technologie podání, přepravy a dodání, tak z hlediska nabídky služeb dostupných pro zákazníky. Zatímco na balíkovém trhu mají zákazníci přístup k široké nabídce služeb, v případě listovních služeb (obyčejné a doporučené psaní) to neplatí a zákazníci jsou až na výjimky odkázáni na základní služby nabízené držitelem poštovní licence. Odlišnost listovních a balíkových zásilek ostatně dokládá i skutečnost, že jak Úřad pro ochranu hospodářská soutěže, tak Evropská komise posuzují při přezkumu dodržování pravidel na ochranu hospodářské soutěže trhy listovních a balíkových zásilek samostatně.

ČP je s ohledem na výše uvedené skutečnosti přesvědčena, že by poštovní povinnost měla být uložena pouze v rozsahu listovních služeb a neměla by zahrnovat služby balíkové. To, že jsou jednotlivé základní služby ve vyhlášce definovány tak, že zahrnují obě kategorie, nebrání ČTÚ uložit povinnost poskytovat určitou základní službu pouze v omezeném rozsahu. Podkladem pro toto rozhodnutí by měl být právě přezkum provedený ČTÚ podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách.

ČP proto navrhuje, aby ze povinnost k zajišťování základní služby Dodání poštovních zásilek do 2 kg, Dodání doporučených zásilek a Dodání cenných zásilek byla na další období uložena pouze v rozsahu, který odpovídá technologickému a tržnímu vymezení listovních služeb, tj. pouze pro zásilky, s hmotností do 2 kg, jejichž rozměry nepřesahují 35,3 x 25 x 2 cm).

3) Nedostatky provedeného přezkumu nutnosti uložit povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby

ČTÚ dospěl v rámci přezkumu nutnosti uložit povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby k závěru, že poštovní služby poskytované na komerčním základě mimo rámec základních

služeb zpravidla zcela nenaplnují technickou specifikaci obsaženou ve vyhlášce. Komerčně poskytované poštovní služby zároveň podle zjištění ČTÚ nejsou poskytovány způsobem stanoveným zákonem o poštovních službách, odpovídajícím základním kvalitativním požadavkům a nařízením vlády. Poskytování základních služeb způsobem vyžadovaným právními předpisy tak není v současné době v oblasti poštovních služeb zajištěno pouhým působením trhu.

Výše uvedený závěr však v případě základních služeb dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání doporučených zásilek a dodání cenných zásilek, vyplývá právě ze skutečnosti, že ČTÚ v rámci přezkumu slučuje kategorie listovních a balíkových zásilek.

To lze demonstrovat na základě jeho dílčích závěrů.

Služba dodání poštovních zásilek do 2 kg

V případě posuzování dostupnosti služby dodání poštovních zásilek do 2 kg, ČTÚ posuzuje komerční službu ČP „Firemní psaní“. ČTÚ přitom dochází k závěru, že tato služba nenaplnuje požadavky základní služby dodání zásilek do 2 kg proto, že maximální rozměry této zásilky (nesmějí přesahovat délku 35,3 cm, šířku 25 cm a tloušťku 2 cm včetně vložených drobných předmětů) jsou menší než určené maximální povolené rozměry základní služby (největší rozměr poštovní zásilky nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm). Důvod je přitom zcela jasný. Služba Firemní psaní je službou listovní, nemůže proto naplňovat parametry balíkové služby.

Ještě patrnější je tento nedostatek při přezkumu služeb společnosti Zásilkovna s.r.o., kde ČTÚ jako nedostatek uvádí, že tloušťka zásilky je stanovena minimálně na 1 cm, což je v rozporu s parametry zásilky dle specifikací základní služby, kde minimální tloušťka stanovena není, přičemž toto omezení může být z pohledu zákaznických potřeb limitující. Důvodem tohoto závěru je opět to, že ČTÚ posuzuje balíkovou službu společnosti Zásilkovna s.r.o., která pochopitelně nenaplnuje znaky listovní služby.

Při posuzování ceny služeb ČTÚ porovnává ceny listovních zásilek o hmotnosti do 50 g a balíkových zásilek. Nevyhnutelně tak dochází k závěru, že komerční služby jsou výrazně dražší, to je však opět způsobeno pouze nevhodným referenčním rámcem zvoleným pro přezkum. Ten se projevuje i tím, že jako porovnatelné služby nejsou zahrnuty služby dalších (balíkových) provozovatelů služeb.

ČP dále poukazuje na nesprávnou interpretaci zajištění dostupnosti služby z hlediska hustoty provozoven. Pokud ČTÚ posuzuje, zda je dostupnost služby dodání poštovních zásilek do 2 kg zajištěna na celém území ČR, nemůže pobočkové síť jednotlivých provozovatelů posuzovat samostatně. Pokud na celém území ČR existuje několik tisíc provozoven, kde lze zásilku podat, nemůže ČTÚ dospět k závěru, že možnost podání není zajištěna. Totéž platí z hlediska produktového, kde není třeba hledat komerční službu, která přesně naplňuje všechny znaky základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg vymezené vyhláškou 464/2012 Sb., ale je třeba zjistit, jaká část této služby je zajištěna na komerční bázi.

Pokud by ČTÚ přezkoumával zajištění služby dodání poštovních zásilek do 2 kg samostatně pro segment listovních a balíkových služeb, musel by nevyhnutelně dospět k závěru, že v rozsahu listovních služeb dostupnost této služby komerčně zajištěna není, ale v rozsahu balíkových služeb zajištěna je. Služba ČP Obyčejná zásilka, která pokrývá základní službu dodání zásilek do 2 kg v rozsahu balíkové služby, je svými parametry prakticky totožná se službou Obyčejný balík (liší se pouze maximálními rozměry), která pokrývá službu dodání poštovních balíků do 10 kg. Povinnost zajišťovat službu dodání poštovních balíků do 10 kg se ČTÚ rozhodl neuložit. Závěry, které ČTÚ uvedl v odůvodnění neuložení povinnosti zajistit službu dodání poštovních balíků do 10 kg lze s ohledem na totožnost služeb v plném rozsahu vztáhnout i na službu dodání poštovních zásilek do 2 kg v případě zásilek, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm.

Služba dodání doporučených zásilek

Výše uvedené závěry týkající se posuzování zajištění služby dodání poštovních zásilek do 2 kg, lze vztáhnout i na posuzování služby dodání doporučených zásilek. I zde byly ze strany ČTÚ jako jeden celek posuzovány listovní služby (které odpovídá služba ČP Doporučené psaní) i balíková služba (jíž odpovídá služba ČP Doporučený balíček).

Pokud by ČTÚ oddělil posuzování listovní a balíkové služby, musel by nevyhnutelně dospět k závěru, že požadavky na balíkovou část této služby splňuje hned několik provozovatelů poštovních služeb. Totéž platí při posuzování dostupnosti služby z hlediska plnění parametrů pobočkové sítě. I v případě této služby existuje hustá síť tvořená provozovny různých poskytovatelů služeb, mezi nimiž si může zákazník vybírat.

ČTÚ služby ostatních provozovatelů vůbec nezkoumal, jelikož dospěl k závěru, že jejich pobočková síť nesplňuje požadavky nařízení a vyhlášky. Takový závěr je však relevantní pouze, pokud by měl ČTÚ posuzovat, zda jsou tito provozovatelé způsobilí k získání poštovní licence. Pokud však ČTÚ přezkoumává dostupnost služby jako takové, je nerozhodné, zda je její dostupnost zajištěna jedním poskytovatelem nebo souběžnou nabídkou více poskytovatelů.

Služba dodání cenných zásilek

V případě služby „dodání cenných zásilek“ je existence komerčního substitutu v balíkové části této služby zajištěna samotnou ČP prostřednictvím služby Balík Do ruky, jejíž parametry plně odpovídají požadavkům vyhlášky. Sám ČTÚ v rámci přezkumu konstatuje, že technická specifikace služby je naplněna, namítá však, že pouze pro vnitrostátní zásilky. To je ovšem pochopitelné, neboť služba Balík Do ruky je vnitrostátní služba. Stejně tak základní služby „Cenný balík“ je poskytována pouze vnitrostátně. Ani v tomto případě by neměl ČTÚ hledat službu, které postihne celou definici základní služby, ale zjišťovat, v jakém rozsahu je dostupnost základní služby zajištěna, popř. posuzovat, zda není zajištěna prostřednictvím více souběžně nabízených služeb.

V případě posuzování cenové dostupnosti komerčně nabízených služeb se ČTÚ ani v tomto případě nevyhnul srovnání ceny listovní služby Cenné psaní a balíkové služby Balík Do ruky. Pokud

ČTÚ posuzuje cenu listovní zásilky do 50 g a balíkové služby o maximální hmotnosti 30 kg, je pochopitelné, že dospěje k závěru, že cena balíkové služby je výrazně vyšší. Z této skutečnosti nelze v žádném případě dovozovat, že je cena služby Balík Do ruky nedostupná. To ostatně potvrzuje i objem podání této služby, který je mnohonásobně vyšší než objem podání příslušné služby základní. ČTÚ měl v tomto případě stejně jako v případě služeb dodání poštovních zásilek do 2 kg a dodání doporučených zásilek porovnávat listovní a balíkové služby samostatně. Např. základní cena Balíku Do ruky je totožná s cenou odpovídající základní balíkové služby Cenný balík.

ČTÚ v rámci provedeného přezkumu dospěl k závěru, že služba ČP „Obchodní balík do zahraničí“ technickou specifikací základní služby splňuje ve všech parametrech s výjimkou maximální výše udané ceny. Ustanovení § 6 odst. 1 vyhlášky 464/2012 Sb. však stanovuje požadavek, aby maximální výše udané ceny nebyla omezena na méně než 1 000 000 Kč, pouze pro vnitrostátní zásilky.

4) Způsob vyhodnocení dalších podnětů

ČTÚ v rámci vyhodnocení přezkumu konstatoval, že rovněž vyjadřuje vzhledem k časovému rámci kroků navazujících na Přezkum (časový plán udělení poštovní licence pro provozovatele základních služeb na období od 1.1.2023) nebude pravděpodobně možno využít a vyřešit všechny obdržené podněty, a to zejména podněty, které vyžadují kromě vysoce komplexní odborné diskuse vedoucí k vypořádání se s těmito podněty, také legislativní změny na úrovni Zákona o poštovních službách, Vyhlášky nebo Nařízení vlády.

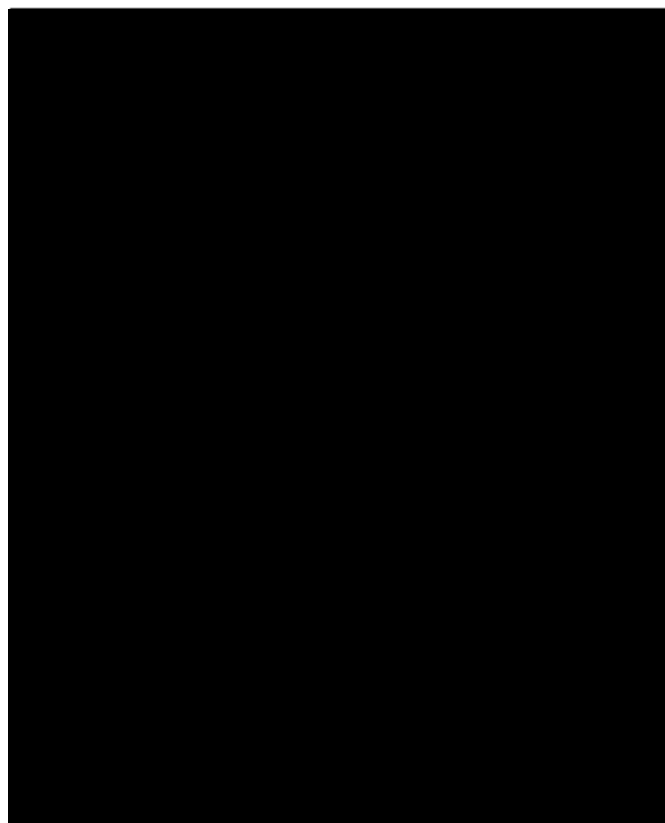
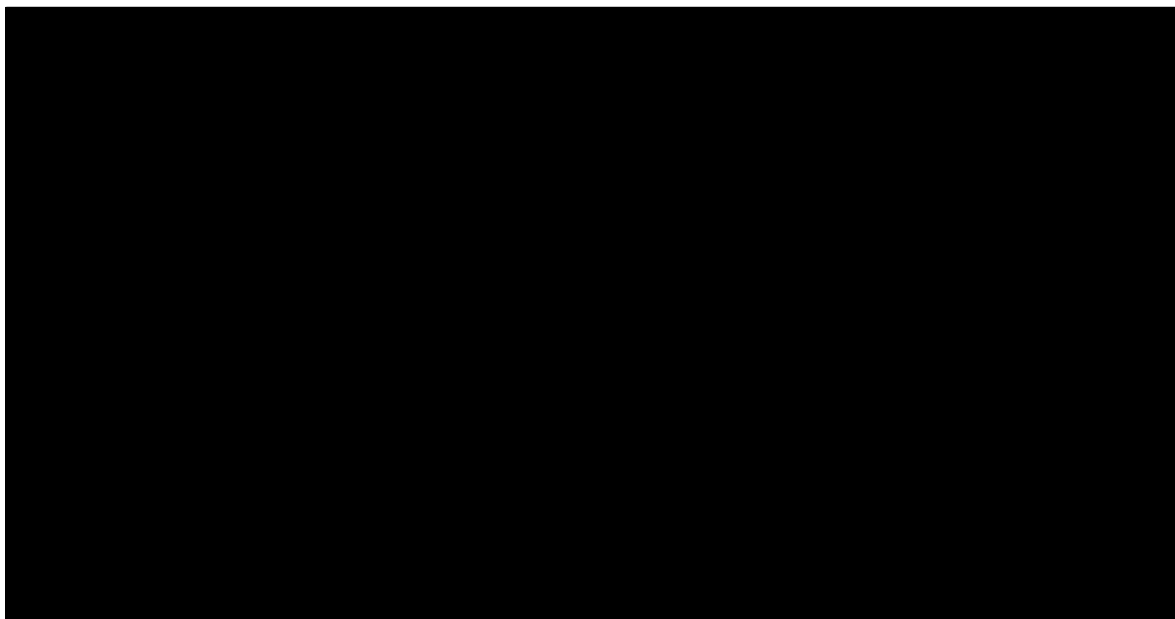
Tento závěr přezkumu považuje ČP za nešťastný. Právě přezkum úrovně kvality a způsoby poskytování a zajišťování základních služeb by ale měl být klíčovým podkladem, na jehož základ by měl ČTÚ navrhnout změny podzákonných předpisů.

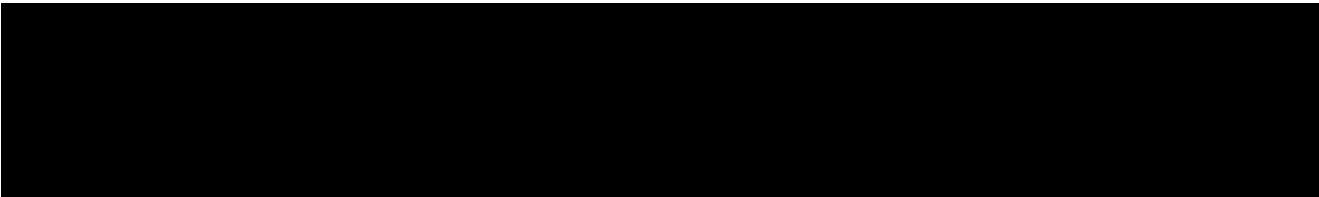
ČP poukazuje zejména na svůj návrh na úpravu vyhlášky způsobem, který by umožnil vydávání zásilek na kód. Vydávání zásilek na kód, které se velmi osvědčilo jak z hlediska zrychlení procesu vydání, tak z hlediska šetření nákladů (např. na tisk potvrzení), již ČP využívá pro komerční balíkové služby. Převzít zásilky na výdejový kód je umožněno pro Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balíkovnu, Balík Komplet, Balík Expres a EMS – vnitrostátní.

Nutnou změnu lze do vyhlášky promítnout velmi jednoduchým způsobem. Benefity pro zákazníky jsou přitom nesporné. Jde především o rychlost vydání zásilky. Vydání zásilky na kód se zároveň osvědčilo jako vysoce spolehlivý způsob dodání. Zatímco skutečnost, že byla vydána zásilka na základě předložení kódu není předmětem prakticky žádných reklamací, stvrzení převzetí podpisem je často zpochybňováno a prokazování skutečnosti, že dodání proběhlo v souladu s poštovními podmínkami je velmi obtížné.

Klíčovým kritériem pro posuzování možných změn by měla být zákaznická spokojenost. Vydání zásilky na kód umožňuje rychlé vydání zásilky bez nutnosti prokazování totožnosti a vyřizování souvisejících formálních úkonů (podepisování převzetí). Vydání zásilky na kód zkracuje

jak dobu nezbytnou k odbavení jednoho zákazníka, tak především celkovou čekací dobu na poště.





Výše uvedené výhody pro zákazníka dle názoru ČP plně odůvodňují provedení změn vyhlášky 464/2012 Sb., které modernizaci vydávání zásilek umožní.

Pozn. V grafech uvedené údaje o rychlosti odbavení zákazníků ČP a na ně navazující odstavec představují obchodní tajemství ČP a ČP je považuje za důvěrné.

5) Další připomínky k provedenému přezkumu

ČP navrhuje, aby ČTÚ do budoucna zvážil provádění přezkumu ještě s větším časovým předstihem před zahájením výběrového řízení. Navazující výběrové řízení pravděpodobně nebude ukončeno dříve, než v polovině roku 2022. Až následně bude zahájena notifikace kompenzace čistých nákladů na poskytování základních služeb u EK. Bezpečný předstih pro zahájení notifikace je však 1,5 až 2 roky. Reálně tak hrozí, že kompenzace nebude schválena včas a držitel poštovní licence neobdrží kompenzaci ve lhůtách předvídaných zákonem.

6) Shrnutí

ČTÚ by měl dle názoru ČP přehodnotit rozsah uložené povinnosti z hlediska jeho přiměřenosti a ekonomické udržitelnosti a měl by upravit požadavky na držitele poštovní licence způsobem, který umožní, aby zákonný limit kompenzace pokryl veškeré čisté náklady. Současně by měl ČTÚ přehodnotit záměr uložit povinnosti poskytovat základní služby dodání poštovní zásilky do 2 kg, dodání cenné zásilky a dodání doporučené zásilky v rozsahu, který zahrnuje listovní i balíkové zásilky a uložit povinnost pouze v rozsahu listovních zásilek a přikročit ke změnám vyhlášky, které umožní modernizaci a vyšší efektivitu vydávání zásilek, tj. umožnit vydávání zásilek na kód. Za účelem realizace výše uvedených požadavků by měl ČTÚ podle názoru ČP neprodleně zahájit kroky ke změně příslušných právních předpisů. Pokud se ČTÚ domnívá, že tyto změny nelze realizovat včas, měl by zvážit, zda by neměla být uložena poštovní povinnost na ještě kratší dobu, než 2 roky (tj. na rok).

Bez ohledu na výše uvedené dílčí připomínky ČP oceňuje rozsah přezkumu provedeného ČTÚ. Výsledky přezkumu dle názoru ČP jasně potvrdily důležitost poskytování základních služeb i nezastupitelnou roli, kterou v tomto směru hraje ČP. ČTÚ v rámci přezkumu správně identifikoval změny prostředí, v němž jsou poštovní služby poskytovány i změny samotného trhu poštovních služeb, který čelí novým výzvám a musí hledat nová řešení.

ČP si je vědoma skutečnosti, že základní poštovní služby stále představují významný nástroj komunikace a výměny informací a zajištění všeobecného přístupu k základním službám je nadále důležitým veřejným zájmem. Významná zůstává i role pobočkové sítě, jejíž existence doplňuje digitální struktury moderní informační společnosti a umožňuje její plynulý rozvoj „zapojením

nepřipojených“ čímž podporuje sociální soudržnost a omezuje negativní externality spojené s přechodem k novým technologiím zprostředkovávajícím lidskou komunikaci.

ČP věří, že požadavky na držitele poštovní licence budou ve výběrovém řízení stanoveny způsobem, který zajistí rovnováhu mezi zájmy veřejnosti a ekonomickými aspekty poskytování základních služeb.

28. ledna 2022



Ing. Roman Knap,
generální ředitel České pošty, s.p.