

Přezkum podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách

Přezkum nutnosti uložit povinnost poskytovat a zajišťovat
základní služby



Český telekomunikační úřad

Český telekomunikační úřad

Obsah

Seznam zkratk a vysvětlení pojmů	4
Seznam grafů	5
Seznam tabulek	6
1 Metodika posouzení, zda uložit nebo neuložit povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivou základní službu	14
2 Služba dodání poštovních zásilek do 2 kg	17
2.1 Vymezení základní služby	17
2.2 Vývoj využití služby poštovních zásilek do 2 kg	17
2.3 Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se základní službou dodání poštovních zásilek do 2 kg	18
2.4 Závěr.....	34
3 Služba dodání poštovních balíků do 10 kg.....	35
3.1 Vymezení základní služby	35
3.2 Vývoj využití služby dodání poštovních balíků	36
3.3 Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se službou dodání poštovního balíku do 10 kg – vnitrostátní	38
3.4 Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se základní službou dodání poštovního balíku do 10 kg – do zahraničí	56
3.5 Závěr.....	75
4 Služba dodání peněžní částky poštovním poukazem	77
4.1 Vymezení základní služby	77
4.2 Vývoj využití služby poštovních poukazů	78
4.3 Služby obdobné základní službě dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost	78
4.4 Služby obdobné základní službě dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost	83
4.5 Služby obdobné základní službě dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet	85
4.6 Závěr.....	102
5 Služba dodání doporučených zásilek	103
5.1 Vymezení služby	103
5.2 Vývoj využití služby doporučených zásilek.....	103

5.3	Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se základní službou dodání doporučených zásilek 104	
5.4	Závěr.....	117
6	Služba dodání cenných zásilek.....	119
6.1	Vymezení služby	119
6.2	Vývoj balíkových zásilek.....	119
6.3	Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se základní službou dodání cenných zásilek	121
6.4	Závěr.....	156
7	Služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby.....	158
7.1	Závěr.....	159
8	Služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství ČR ve Světové poštovní unii	160
8.1	Základní zahraniční poštovní služby	160
8.2	Služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí	161
8.3	Služba mezinárodních odpovědek	161
8.4	Služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku.....	161
8.5	Služba dodání tiskovinového pytle	161
8.6	Závěr.....	163
9	Úřední doručování.....	164
10	Shrnutí doporučení	165
10.1	Doporučení pro uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby	165
10.2	Doporučení pro výběrové řízení na nového držitele poštovní licence.....	168

Seznam zkratek a vysvětlení pojmů

ČNB	Česká národní banka
Česká pošta	Česká pošta, s.p.
ČR	Česká republika
ČTÚ nebo Úřad	Český telekomunikační úřad
DPH	Daň z přidané hodnoty
EK nebo Komise	Evropská komise
ERGP	Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby
ESD	Systém Elektronického sběru dat ČTÚ
EU nebo Unie	Evropská unie
IČO	Identifikační číslo právnické osoby, podnikající fyzické osoby nebo organizační složky státu
MMF	Mezinárodní měnový fond
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
SDR	Účetní a měnová jednotka Mezinárodního měnového fondu zvláštní práva čerpání
USD	Americký dolar
SONS	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, z. s.
Nařízení vlády	Nařízení vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb, ve znění nařízení vlády č. 108/2023 Sb.
Směrnice	Směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby, ve znění směrnice 2002/39/ES a směrnice 2008/6/ES
Vyhláška	Vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb. a vyhlášky č. 147/2023 Sb.
Zákon nebo Zákon o poštovních službách	Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů

Seznam grafů

Graf 1 – Vývoj poštovních zásilek do 2 kg	18
Graf 2 – Vývoj poštovních balíků do 10 kg – vnitrostátní	36
Graf 3 – Vývoj poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí	37
Graf 4 – Vývoj cenných, expresních zásilek a jiných balíků.....	37
Graf 5 – Vývoj doporučených zásilek	104
Graf 6 – Vývoj cenných, expresních a jiných balíkových zásilek	120
Graf 7 – Vývoj cenných zásilek	120
Graf 8 – Vývoj tiskovinových pytlů.....	163

Seznam tabulek

Tabulka 1: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – přehled pro provozovatele Česká pošta.....	18
Tabulka 2: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta	19
Tabulka 3: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	20
Tabulka 4: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí	20
Tabulka 5: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – přehled pro provozovatele Česká distribuční k.s.	21
Tabulka 6: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Česká distribuční k.s. .	21
Tabulka 7: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	22
Tabulka 8: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – přehled pro provozovatele Mechanika Prostějov 97, družstvo	22
Tabulka 9: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Mechanika Prostějov 97, družstvo	23
Tabulka 10: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	23
Tabulka 11: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – přehled pro provozovatele Zelená pošta CZ s.r.o.	24
Tabulka 12: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Zelená pošta CZ s.r.o.	24
Tabulka 13: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	25
Tabulka 14: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele Letter PLUS s.r.o.....	25
Tabulka 15: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Letter PLUS s.r.o.....	26
Tabulka 16: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	26
Tabulka 17: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.	27
Tabulka 18: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.....	27
Tabulka 19: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	28
Tabulka 20: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s r.o.	29
Tabulka 21: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – RGW EXPRESS, spol. s r.o.....	29
Tabulka 22: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí	29
Tabulka 23: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele Post Optimal s.r.o.....	30
Tabulka 24: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Post Optimal s.r.o.....	30
Tabulka 25: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	31
Tabulka 26: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí	31

Tabulka 27: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele Nova Global CZ s.r.o.....	32
Tabulka 28: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – NOVA GLOBAL CZ s.r.o.....	32
Tabulka 29: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	33
Tabulka 30: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí	33
Tabulka 31: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Česká pošta ...	38
Tabulka 32: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta	39
Tabulka 33: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	40
Tabulka 34: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Nova Global CZ s.r.o.....	40
Tabulka 35: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Nova Global CZ s.r.o.	41
Tabulka 36: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	41
Tabulka 37: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.....	42
Tabulka 38: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.....	43
Tabulka 39: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	43
Tabulka 40: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.	44
Tabulka 41: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Zásilkovna s.r.o.	45
Tabulka 42: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	46
Tabulka 43: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o. .	47
Tabulka 44: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.....	48
Tabulka 45: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	48
Tabulka 46: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.....	49
Tabulka 47: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.	50
Tabulka 48: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	50
Tabulka 49: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.....	51
Tabulka 50: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – General Logistics System Czech Republic s.r.o.	52
Tabulka 51: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	52
Tabulka 52: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Allegro Retail a.s.....	53
Tabulka 53: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Allegro Retail a.s.....	54
Tabulka 54: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní	55
Tabulka 55: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Česká pošta .	56
Tabulka 56: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta	57

Tabulka 57: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	57
Tabulka 58: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Nova Global CZ s.r.o.....	58
Tabulka 59: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Nova Global CZ s.r.o.	58
Tabulka 60: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	59
Tabulka 61: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.....	59
Tabulka 62: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.....	60
Tabulka 63: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	61
Tabulka 64: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.....	61
Tabulka 65: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Zásilkovna s.r.o.	63
Tabulka 66: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	63
Tabulka 67: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.64	64
Tabulka 68: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.....	65
Tabulka 69: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	65
Tabulka 70: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	66
Tabulka 71: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	67
Tabulka 72: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	68
Tabulka 73: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Allegro Retail a.s.....	69
Tabulka 74: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Allegro Retail a.s.	69
Tabulka 75: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	70
Tabulka 76: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele JANZEN s.r.o.....	71
Tabulka 77: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – JANZEN s.r.o.....	71
Tabulka 78: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	72
Tabulka 79: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s r.o.....	72
Tabulka 80: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – RGW EXPRESS, spol. s r.o.....	73
Tabulka 81: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	73
Tabulka 82: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Post Optimal s.r.o.....	74
Tabulka 83: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Post Optimal s.r.o.	74
Tabulka 84: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí.....	75

Tabulka 85: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – přehled pro provozovatele Česká pošta	78
Tabulka 86: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – naplnění legislativních požadavků - Česká pošta	79
Tabulka 87: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – cenové srovnání	79
Tabulka 88: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – přehled pro PES – Peněžní expresní service, s. r. o.	79
Tabulka 89: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – naplnění legislativních požadavků – PES – Peněžní expresní service, s. r. o.	80
Tabulka 90: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – hotovost) – cenové srovnání	80
Tabulka 91: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – přehled pro MoneyGram International SA.	81
Tabulka 92: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – naplnění legislativních požadavků – MoneyGram International SA.	81
Tabulka 93: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – hotovost) – cenové srovnání	82
Tabulka 94: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost – přehled pro provozovatele Česká pošta	83
Tabulka 95: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta	83
Tabulka 96: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (účet – hotovost) – cenové srovnání	83
Tabulka 97: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost – přehled pro PES – Peněžní expresní service, s. r. o.	84
Tabulka 98: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost – naplnění legislativních požadavků – PES – Peněžní expresní service, s. r. o.	84
Tabulka 99: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (účet – hotovost) – cenové srovnání	85
Tabulka 100: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro provozovatele Česká pošta	85
Tabulka 101: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta	86
Tabulka 102: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	86
Tabulka 103: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet – přehled pro MoneyGram International SA	86
Tabulka 104: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – MoneyGram International SA.	87
Tabulka 105: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	87
Tabulka 106: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovnách skupiny COOP)	88
Tabulka 107: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovnách skupiny COOP).....	88
Tabulka 108: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	89

Tabulka 109: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro SAZKA FTS a.s.	89
Tabulka 110: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – SAZKA FTS a.s.	90
Tabulka 111: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	90
Tabulka 112: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Kubík, a.s.	91
Tabulka 113: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Kubík, a.s.	91
Tabulka 114: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	91
Tabulka 115: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro FORTISSIMO, spol. s r.o.	92
Tabulka 116: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – FORTISSIMO, spol. s r.o.	92
Tabulka 117: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	93
Tabulka 118: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Československou obchodní banku, a.s.	93
Tabulka 119: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Československá obchodní banka, a.s.	94
Tabulka 120: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	94
Tabulka 121: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Českou spořitelnu, a.s.	95
Tabulka 122: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Česká spořitelna, a.s.	95
Tabulka 123: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	96
Tabulka 124: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Komerční banku, a.s.	96
Tabulka 125: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Komerční banka, a.s.	97
Tabulka 126: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	97
Tabulka 127: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro MONETA Money Bank, a.s.	98
Tabulka 128: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – MONETA Money Bank, a.s.	98
Tabulka 129: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	98
Tabulka 130: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Raiffeisenbank a.s.	99
Tabulka 131: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Raiffeisenbank a.s.	99
Tabulka 132: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	100

Tabulka 133: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Fio Banku a.s.....	100
Tabulka 134: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Fio Banka a.s.	101
Tabulka 135: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání	101
Tabulka 136: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Česká pošta	104
Tabulka 137: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta	106
Tabulka 138: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	106
Tabulka 139: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Letter PLUS s.r.o.....	107
Tabulka 140: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Letter PLUS s.r.o.	108
Tabulka 141: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	108
Tabulka 142: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Mechanika Prostějov 97, družstvo	109
Tabulka 143: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Mechanika Prostějov 97, družstvo	109
Tabulka 144: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	109
Tabulka 145: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele MESSENGER a.s.	110
Tabulka 146: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – MESSENGER a.s. ...	111
Tabulka 147: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	111
Tabulka 148: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	112
Tabulka 149: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Post Optimal s.r.o.....	113
Tabulka 150: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Post Optimal s.r.o. ...	113
Tabulka 151: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	114
Tabulka 152: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	115
Tabulka 153: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Zelená pošta CZ s.r.o.....	115
Tabulka 154: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Zelená pošta s.r.o. ...	116
Tabulka 155: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	116
Tabulka 156: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Česká pošta.....	121
Tabulka 157: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta	123
Tabulka 158: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	123
Tabulka 159: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	124
Tabulka 160: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s.r.o.	125
Tabulka 161: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – RGW EXPRESS, spol s r.o.	125
Tabulka 162: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	126
Tabulka 163: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele JANZEN s.r.o.....	126
Tabulka 164: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – JANZEN s.r.o.	127
Tabulka 165: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	127
Tabulka 166: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Post Optimal s.r.o.	128
Tabulka 167: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – Post Optimal s.r.o.....	129
Tabulka 168: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	129

Tabulka 169: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. ...	130
Tabulka 170: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.	130
Tabulka 171: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	131
Tabulka 172: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	131
Tabulka 173: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.	132
Tabulka 174: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků Zásilkovna s.r.o.	133
Tabulka 175: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	134
Tabulka 176: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	135
Tabulka 177: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.	136
Tabulka 178: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.	137
Tabulka 179: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	137
Tabulka 180: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	138
Tabulka 181: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele DHL Express (Czech Republic) s.r.o.	139
Tabulka 182: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – DHL Express (Czech Republic) s.r.o.	140
Tabulka 183: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	140
Tabulka 184: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele GO! EXPRESS & Logistics, s.r.o.	141
Tabulka 185: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – GO! EXPRESS & Logistics, s.r.o.	142
Tabulka 186: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	142
Tabulka 187: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele FedEx Express Czech Republic s.r.o.	143
Tabulka 188: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – FedEx Express Czech Republic s.r.o.	144
Tabulka 189: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	145
Tabulka 190: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	145
Tabulka 191: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.	146
Tabulka 192: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.	147
Tabulka 193: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	148
Tabulka 194: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	148
Tabulka 195: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	149
Tabulka 196: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	150
Tabulka 197: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	151
Tabulka 198: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	151
Tabulka 199: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Allegro Retail a.s.	152
Tabulka 200: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků Allegro Retail a.s.	153
Tabulka 201: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	153

Tabulka 202: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	154
Tabulka 203: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.....	154
Tabulka 204: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.	155
Tabulka 205: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní	155
Tabulka 206: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí	156
Tabulka 207: Bezúplatné dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby – přehled pro provozovatele Česká pošta	159
Tabulka 208: Dodání tiskovinového pytle – přehled pro provozovatele Česká pošta.....	162

1 Metodika posouzení, zda uložit nebo neuložit povinnost poskytovat a zajišťovat jednotlivou základní službu

Za účelem posouzení ve smyslu § 37 odst. 5 písm. b) Zákona o poštovních službách, zda je poskytování a zajišťování jednotlivých základních služeb na celém území ČR nebo na jeho části zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základních služeb podle Zákona o poštovních službách a Vyhlášky, a tedy zda je nebo není nutné uložit povinnost poskytování příslušné základní služby, bude dále využita metodika sestávající z následujících kroků:

- I. Identifikace srovnatelných služeb: (i) srovnatelných poštovních služeb k základním službám, a (ii) v případě základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem včetně identifikace obdobných služeb v oblasti platebního styku, které nejsou poštovními službami. Pod srovnatelnou (zaměnitelnou) službou se tedy rozumí poštovní, nebo v případě základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem i jiná obdobná služba v oblasti platebního styku), která je poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění konkrétní základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády¹ Zaměnitelná služba je v textu označována také jako substitut. Při identifikaci potenciálně srovnatelných služeb se vezme primárně v úvahu:
 - a. analýza naplňování zákaznických potřeb pro konkrétní potenciálně zaměnitelné služby a porovnání naplňování těchto potřeb prostřednictvím služeb základních, včetně analýzy naplňování těchto potřeb do budoucnosti,
 - b. územní vymezení a dostupnost služeb, tj vnitrostátní, vnitrostátní na části území a do zahraničí,
 - c. naplnění závazků ČR vůči Světové poštovní unii, např. zajištění poskytování do všech států v rámci Světové poštovní unie,
 - d. vývoj na trhu poštovních služeb a změna v chování zákazníků a jejich měnící se potřeby.

Kvantifikace poptávky po konkrétní potenciálně zaměnitelné službě (nebo skupině služeb naplňující stejné požadavky zákazníků) a její porovnání s poptávkou po příslušné službě základní budou použity jako podpůrné kritérium.

¹ V obecné rovině (z pohledu uživatelů) je zaměnitelnou službou taková, která alespoň částečně naplňuje technickou specifikaci, respektive je z jejich pohledu substitutem této základní služby. Důvodem pro neuložení povinnosti poskytovat základní služby by na základě vyhodnocení bylo, pokud by některá ze zaměnitelných služeb byla poskytována za podmínek srovnatelných s těmi pro základní služby.

II. Detailní analýza parametrů identifikovaných potenciálně zaměnitelných poštovních služeb dle podmínek pro základní služby uvedených v Zákoně o poštovních službách, Vyhlášce a Nařízení vlády, a to pro každou jednotlivou službu, s přihlédnutím k parametru „srovnatelnosti“, jak bylo metodicky vymezeno výše v bodě I. Zejména bude přihlíženo k parametrům²:

1. Místo a časová dostupnost podání:
 - a. provozovny (počet, územní dostupnost, otevírací doba apod.),
 - b. poštovní schránky,
 - c. osobně u doručovatele,
 - d. jiné.
2. Povolené maximální (případně minimální) rozměry zásilky, včetně kategorií rozměrů,
3. Hmotnost zásilky včetně hmotnostních kategorií,
4. Podmínky podání:
 - a. individuální a hromadné podání,
 - b. nutnost nebo možnost využít při podání elektronické prostředky (např. internetovou nebo mobilní aplikaci),
 - c. způsob úhrady za službu (hotovostní úhrada, peněžní převod, platební karta, nutnost a/nebo možnost úhrady služby před podáním/po dodání),
 - d. požadavek stvrzení podání provozovatelem,
 - e. jiné dobrovolné nebo nutné podmínky podání.
5. Cena za službu³:
 - a. včetně cenových úrovní dle definovaných kategorií,
 - b. včetně doplňkových služeb,
 - c. aplikace daně z přidané hodnoty (cena potenciálně zaměnitelných služeb bude analyzována včetně DPH).⁴
6. Místo a podmínky dodání:
 - a. požadavek potvrzení dodání např. podpisem příjemce,
 - b. způsob dodání, např. doručovatelem, na provozovnu, prostřednictvím samoobslužného automatu apod.
7. Geografické vymezení služby:
 - a. územní rozsah pro podání,
 - b. územní rozsah pro dodávání,
 - c. včetně územního vymezení v souvislosti se zahraničím,
 - d. při respektování posuzování zaměnitelnosti služby jenom na části území ČR.
8. Doplňkové služby:
 - a. dodejka,
 - b. dodání do vlastních rukou,
 - c. nevracet/vložit do schránky,
 - d. volba délky lhůty pro vyzvednutí/uložení zásilky,
 - e. jiné.
9. Rozsah odpovědnosti a náhrada škody – její výše a způsob jejího uplatnění apod.
10. Možnost zajistit požadavky úředního doručování.

III. Identifikace parametrů potenciálně zaměnitelné služby (nebo skupiny služeb), na jejichž základě není možné danou službu vyhodnotit jako zaměnitelnou k příslušné základní službě ve smyslu Zákonu o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, s přihlédnutím k posouzení „srovnatelnosti podmínek“, jak bylo metodicky vymezeno výše v bodě I. Při posuzování bude brán v úvahu také územní aspekt ve smyslu Zákonu o poštovních službách (tj. posuzování zaměnitelnosti nejen na celém území ČR, ale také na části území ČR):

- a. Vyhodnocení, zda služba (nebo skupina služeb) není zaměnitelnou, bude vycházet z identifikace nesplnění legislativně definovaných parametrů ve smyslu Zákonu o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. V případě, že by některý parametr služba

² Informace vztahující se k jednotlivým parametrům (zejména k podmínkám podání) jsou uváděny jen v případě, že jsou takové informace k dispozici, respektive se zpravidla zohledňují přiměřeně s ohledem na charakter posuzované služby.

³ Ceny jsou uváděny dle aktuálních ceníků provozovatelů k 10. 1. 2024.

⁴ Ceny základní služby jsou uváděny v Kč bez DPH, protože jsou od DPH osvobozeny. Ceny ostatních služeb jsou uvedeny včetně DPH, pokud není uvedeno jinak.

(nebo skupina služeb) nesplňovala, ale na základě dostupných dat by se jednalo o parametr, který by zákazníkům nebránil službu (služby) využívat v míře srovnatelné se základní službou (viz bod I), bude tato skutečnost při hodnocení brána v úvahu a služba (skupina služeb) nebude hodnocena jako nezaměnitelná.

- b. Pro vyhodnocení, zda služba (nebo skupina služeb) je zaměnitelnou, bude potřebné prokázat splnění podmínek srovnatelných s definovanými podmínkami dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, s přihlédnutím na výše uvedené geografické vymezení (viz i bod I) nebo prokázat, že jsou, spíše než základní služba, využívány služby jiné, které lépe splňují potřeby zákazníků.

V následujících kapitolách jsou u každé základní služby vždy uvedeny:

1. Služby poskytované držitelem poštovní licence (provozovatel Česká pošta), kterými je plněna poštovní povinnost, a dále
2. Poštovní služby (a v případě dodání peněžní částky poštovním poukazem i obdobné služby v oblasti platebního styku, které nejsou poštovními službami), které jsou posuzovány jako potenciálně zaměnitelné (po jednotlivých provozovatelích včetně komerčně poskytovaných služeb České pošty mimo rámec udělené poštovní licence).

U každé služby je uvedena technická specifikace a cenové srovnání. Následně je pro každého provozovatele vyhodnoceno, zda je služba zaměnitelná, a to z hlediska:

- technické specifikace ve smyslu § 2 až 13 Vyhlášky ("**Technická specifikace**"),
- požadavků z ustanovení § 3 Zákona o poštovních službách ("**Požadavky ze Zákona**"),
- základních kvalitativních požadavků dle § 14 až 27 Vyhlášky ("**Požadavky z Vyhlášky**"),
- a Nařízení vlády, pokud jde o kritérium počtu provozoven pro poskytování základních služeb ("**Požadavky z Nařízení vlády**").

Porovnání služeb z hlediska jejich Technické specifikace však není považováno za jediný rozhodující faktor pro stanovení existence substitutu, neboť pokračují významné technologické změny i změny na straně poptávky. Důležitým faktorem pro stanovení existence substitutu je chování zákazníků, modifikované potřeby a s nimi spojená poptávka po určitých poštovních službách, která v současnosti inklinuje spíše ke službám s přidanou hodnotou (zejména u balíků). Současně je však nutné, aby byly naplněny požadavky veškeré související právní úpravy a zejména v souvislosti s požadavky na úřední doručování, které jsou určeny příslušnou právní úpravou, a to i přes pokračující přechod k novým formám obsluhy (datové schránky). Zohlednit je potřeba i požadavky vyplývající z Akt Světové poštovní unie.

Do posuzování zaměnitelnosti byly zahrnuty pouze poštovní služby nabízené aktivními provozovateli poštovních služeb. Nebyly tedy zohledněny služby provozovatelů, kteří oznámili přerušení poskytování poštovních služeb, jsou v likvidaci nebo dosud poštovní služby fakticky neposkytovali.

V další části textu je u každé základní služby provedeno celkové shrnutí a závěr, zda existuje zaměnitelná služba nabízená veřejnosti na komerčním základě a zda ČTÚ navrhuje či nenavrhuje uložit povinnost poskytovat příslušnou základní službu, a případně v jakém rozsahu.

2 Služba dodání poštovních zásilek do 2 kg

2.1 Vymezení základní služby

Ve smyslu § 3 odst. 1 písm. a) Zákona se za základní službu považuje služba dodání poštovních zásilek do 2 kg. Ta je blíže specifikovaná v § 2 Vyhlášky, a to jako služba s následujícími parametry:

- provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje, příjemce její převzetí nepotvrzuje,
- maximální hmotnost zásilky činí 2 kg,
- rozměry jsou minimálně 14 x 9 cm a současně žádný rozměr nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů nepřesahuje 90 cm a
- provozovatel neodpovídá za škodu v případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky.

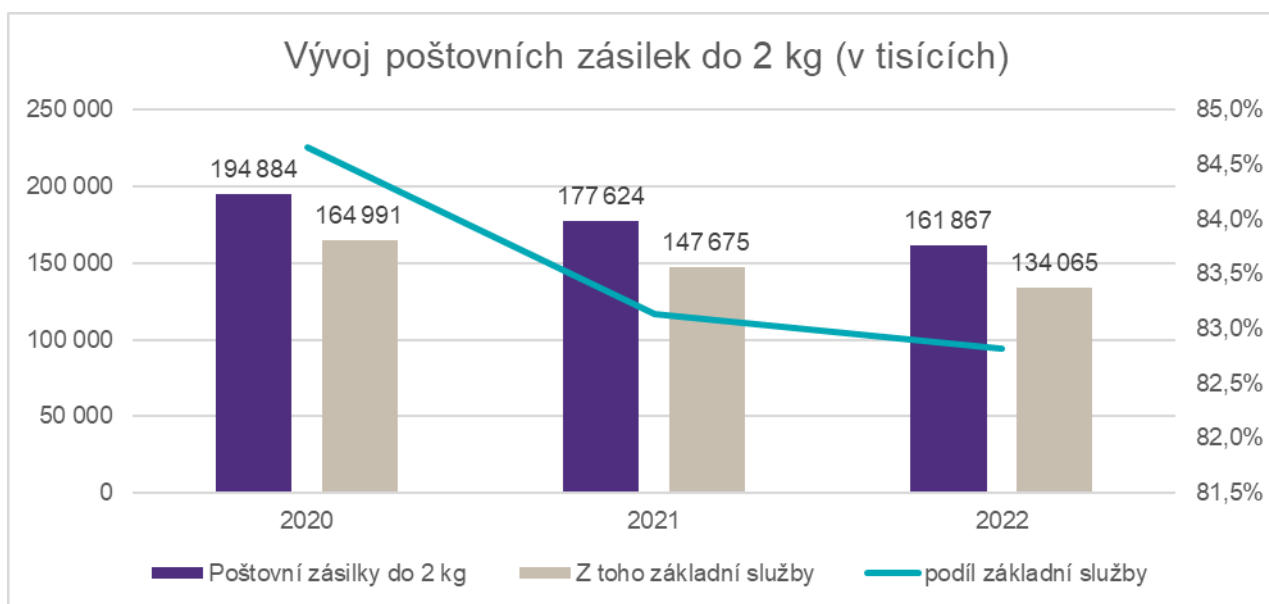
Do srovnání s touto základní službou dodání poštovních zásilek do 2 kg jsou zahrnuté služby provozovatelů, které by potenciálně naplňovaly výše specifikované charakteristické znaky vymezující předmětnou základní službu. Základní služby musí být dostupné na celém území každému zájemci nediskriminačně, tedy za stejných podmínek.

Zároveň platí, že pro současnou poštovní licenci (platnou v období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024) byly z uložené povinnosti poskytovat tuto základní službu **vnitrostátně** vyňaty zásilky, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm nebo hmotnost 1 kg. Tyto poštovní zásilky svou povahou spíše odpovídají službě Dodání poštovních balíčků do 10 kg definované ve Vyhlášce, a to především z toho důvodu, že poštovní zásilky s těmito rozměry se zpracovávají jako balíky, proto jsou pro ně relevantní zjištění a závěry učiněné u základní služby dodání poštovních balíčků do 10 kg (viz kapitola 4), a nejsou proto hodnoceny v této části. Kategorizace poštovních zásilek podle rozměrů včetně jejich tloušťky, tj. zjednodušeně zásilky do 2 cm tloušťky jako „psaní“ a nad 2 cm tloušťky jako „balíky“, je v Evropě běžnou praxí.

2.2 Vývoj využití služby poštovních zásilek do 2 kg

Podle informací z ESD ČTÚ bylo v roce 2022 v ČR podáno cca 161,9 milionu poštovních zásilek do 2 kg. Mezi roky 2021 a 2022 poklesl jejich celkový počet přibližně o 8,9 %. Pandemie COVID-19 dále urychlila dlouhodobé trendy spojené s elektronizací v komunikaci. Spolu s poklesem celkového počtu těchto zásilek klesá i podíl podaných zásilek v rámci uložené povinnosti základní služby. Podíl počtu přepravených zásilek základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg na celkovém objemu poštovních zásilek do 2 kg dosáhl v roce 2022 necelých 83 %.

Graf 1 – Vývoj poštovních zásilek do 2 kg



Zdroj: ČTÚ

2.3 Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se základní službou dodání poštovních zásilek do 2 kg

Česká pošta

2.3.1.1 Technická specifikace

Tabulka 1: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Obyčejná zásilka (základní služba)	Obyčejné psaní prioritní/ekonomické (základní služba)	Firemní psaní prioritní/ekonomické	Obchodní psaní	Obchodní psaní do zahraničí (Slovensko)	Tisková zásilka
Místo dodání	zahraničí	ČR	ČR	ČR	Slovensko	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg	Max. 1 kg	Max. 1 kg	Max. 1 kg	Max. 1 kg	Max. 700 g (mimořádně i do 1 kg) ⁵
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 60 cm, součet všech tří rozměrů max. 90 cm.	35,3 x 25 x 2 cm	35,3 x 25 x 2 cm	35,3 x 25 x 2 cm	35,3 x 25 x 2 cm	35,3 x 25 x 2 cm

Zdroj: Česká pošta

⁵ Na základě jednorázového mimořádného povolení

V souladu s Nařízením vlády aktuálně udržuje provozovatel poštovní síť minimálně 2 900 provozoven, do které jsou zahrnuty vlastní provozovny a provozovny zajišťované třetí osobou (zejména pošty Partner), jejichž podíl stále roste. Podání a dodání poštovních zásilek do 2 kg je možné také prostřednictvím dalších 40 provozoven smluvních partnerů (Výdejních míst). Podání v provozovnách je možné každý pracovní den. Podání je také možné prostřednictvím 17 249 poštovních schránek⁶, pokud rozměry poštovní zásilky umožňují vložení. Tento způsob podání není časově omezen.

Služby Firemní a Obchodní psaní je možné podat jen na základě písemné dohody a v pověřených provozovnách označených logem provozovatele. Tyto služby nejsou určeny pro širokou veřejnost, jsou poskytovány vždy pro minimální počet zásilek a nabízeny odesílatelům na základě individuální smlouvy.

Firemní psaní je listovní služba pro ty, kteří posílají obyčejné dopisy ve velkém počtu umožňující oproti základní službě odpočet DPH. Služba je poskytována v tzv. dvourychlostním režimu dodávání, prioritním a ekonomickém.

Služba Obchodní psaní je určena výhradně pro zasílání novin, časopisů, knih, brožur, katalogů, prospektů nebo tiskovin výhradně reklamního charakteru nebo sdělení, jejichž účelem je získání finančních či jiných prostředků na obecně prospěšnou činnost právnických nebo fyzických osob. Součástí zásilek podaných jako Obchodní psaní mohou být i drobné předměty nepatrné ceny. V případě služby Obchodní psaní musí minimální jednorázové podání činit alespoň 1 000 ks zásilek shodných rozměrů, obsahu, tvaru a hmotnosti. Pro službu Obchodní psaní je zásilku možné podat i prostřednictvím svozu. Službu Obchodní psaní do zahraničí (Slovensko) je v současnosti možné využít pouze na Slovensko.

U služby Tisková zásilka je odesílatel povinen se zavázat k odeslání alespoň 20 000 ks zásilek ročně nebo vydává či distribuuje v rámci své podnikatelské činnosti noviny a časopisy. Tato služba je určena pouze pro právnické a fyzické podnikající osoby. Na základě konkrétních parametrů podání objednatele a na základě jednorázového mimořádného povolení lze dohodou sjednat individuální jednotnou cenu. Podání je omezené pouze na 34 provozoven.

Technickou specifikaci nenaplnuje (s výjimkou služby Obyčejná zásilka v případě poštovních zásilek do zahraničí) žádná ze srovnávaných služeb. Maximální možná hmotnost služby Obyčejné psaní i komerčních služeb je nižší než 2 kg, stejně tak nevyhovují maximální rozměry, které by odpovídaly rozsahu aktuálně uložené poštovní povinnosti pro tuto základní službu. Služba Tisková zásilka rovněž nenaplnuje specifikaci, jelikož je obsah zásilky specificky vymezen provozovatelem.

2.3.1.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 2: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta

	Obchodní název služby					
	Obyčejná zásilka (základní služba)	Obyčejné psaní ekonomické /prioritní (základní služba)	Firemní psaní ekonomické /prioritní	Obchodní psaní	Obchodní psaní (Slovensko)	Tisková zásilka
Technická specifikace	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování						
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

⁶ K 10. 1. 2024, podle údajů České pošty

Komerční služby Firemní psaní, Obchodní psaní, Obchodní psaní (Slovensko) a Tisková zásilka nespĺňujú v plné mίře požadavky ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky zejména z důvodu omezení v podobě podání jen na základě písemné dohody, splnění určitých podmínek (např. minimální počet podaných zásilek) a pouze u stanovené provozovny, nikoli na všech provozovnách v počtu podle Nařízení vlády.

2.3.1.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovní zásilky do 2 kg

Tabulka 3: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejné psaní ekonomické (základní služba) ⁷	27,00	31,00	35,00	41,00	
	Obyčejné psaní prioritní (základní služba) ⁸	34,00	38,00	42,00	48,00	
	Firemní psaní (ekonomické)	29,04	33,88	38,72	43,56	
	Firemní psaní (prioritní)	37,51	42,35	47,19	52,03	
	Obchodní psaní	13,68	14,16	do 23,10	do 37,16	
	Tisková zásilka ⁹	10,74	10,74	do 18,15	do 29,77	

Tabulka 4: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejná zásilka (EU) – základní služba	44,00	63,00	do 147,00	244,00	413,00
	Obyčejná zásilka (mimo EU) – základní služba	44,00	63,00	do 158,00	255,00	424,00
	Obyčejná zásilka (mimoevropské země) – základní služba	50,00	70,00	do 209,00	352,00	606,00
	Obchodní psaní do zahraničí (Slovensko) ¹⁰	do 21,05	do 26,86	do 34,61	do 53,00	

Z cenového hlediska jsou posuzované potenciálně zaměnitelné služby provozovatele v některých případech cenově výhodnější než jeho služby základní, ovšem s výhradou, že se jedná o specificky vymezenou skupinu uživatelů, zejména z firemního segmentu.

⁷ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

⁸ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

⁹ Základní ceny, v konečné ceně se mohou uplatňovat přírážky dle individuálních smluvních podmínek.

¹⁰ Při podání od 1 000 ks

Posuzované služby provozovatele Firemní psaní ekonomické/prioritní, Obchodní psaní, Obchodní psaní (Slovensko) a Tisková zásilka nemohou být považovány za zaměnitelné se službami základními, neboť nesplňují v plné míře požadavky ze Zákona ani Vyhlášky týkající se technické specifikace ani základních kvalitativních požadavků. Zejména se jedná o nižší hmotnostní limit a umožnění podání jen určitým skupinám uživatelů na základně písemné dohody a při dodržení předem stanovených podmínek, např. minimální počet podaných zásilek. Na druhé straně vzhledem k porovnatelné cenové dostupnosti uvedené služby částečně naplňují požadavky části zákazníků, především z firemního segmentu, nikoli však veřejnosti.

2.3.2 Česká distribuční k.s.

2.3.2.1 Technická specifikace

Tabulka 5: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – přehled pro provozovatele Česká distribuční k.s.

Obchodní název služby	Reklamní psaní
Místo dodání	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 1 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	35 x 25 x 2 cm

Zdroj: Česká distribuční k.s.

Zákazník může učinit podání každý pracovní den ve 4 provozovnách provozovatele (Hlavní město Praha, Ostrava, Hradec Králové, Brno) a ve vybraných skladech, provozovatel tedy negarantuje bezvýhradní územní dostupnost pro podání v ČR. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami. Provozovatel umožňuje hromadné podání od 2 000 kusů.

V rámci služby Reklamní psaní lze podat listovní zásilky malé hodnoty s obsahem reklamy – adresný direct mail, katalogy, knihy, brožury, noviny, časopisy, pozvánky na firemní či jiné akce, prospekty nebo tiskoviny výhradně reklamního charakteru.

Parametry poštovních zásilek v rámci služby Reklamní psaní tedy nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg. Maximální možná hmotnost je nižší než 2 kg, maximální rozměry jsou nižší, není možné dodání do zahraničí a obsah zásilky je specificky vymezen provozovatelem.

2.3.2.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 6: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Česká distribuční k.s.

	Obchodní název služby
	Reklamní psaní
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu. Provozovatel umožňuje podání pouze ve vybraných provozovnách a podání není možné na celém území ČR. Provozovatel navíc nedisponuje poštovními schránkami. Vzhledem k omezenému počtu provozoven není naplněn ani požadavek Nařízení vlády.

2.3.2.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovní zásilky do 2 kg

Tabulka 7: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejné psaní ekonomické (základní služba) ¹¹	27,00	31,00	35,00	41,00	
	Obyčejné psaní prioritní (základní služba) ¹²	34,00	38,00	42,00	48,00	
Česká distribuční k.s. ¹³	Reklamní psaní	6,00	6,50	11,00	17,00	

Vzhledem k hromadnému podání je služba Reklamní psaní cenově výhodnější pro omezený segment uživatelů z firemní klientely.

Posuzovaná služba Reklamní psaní nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť nespĺňuje požadavky ze Zákona ani Vyhlášky týkající se technické specifikace ani základních kvalitativních požadavků, a to zejména kvůli omezení v podobě specifického obsahu, hromadného podání a nižší maximální hmotnosti. Nespĺňuje ani požadavek Nařízení vlády z důvodu nedostatečného počtu provozoven. Na druhé straně vzhledem k porovnatelné cenové dostupnosti uvedená služba částečně vzhledem k hromadnému podání může napĺňovat požadavky části zákazníků, především z firemního segmentu, v případě distribuce reklamních sdělení.

2.3.3 Mechanika Prostějov 97, družstvo

2.3.3.1 Technická specifikace

Tabulka 8: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – přehled pro provozovatele Mechanika Prostějov 97, družstvo

Obchodní název služby	Obyčejná poštovní zásilka
Místo dodání	Okres Prostějov
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 60 cm, součet všech tří rozměrů max. 90 cm.

Zdroj: Mechanika Prostějov 97, družstvo

Provozovatel nabízí omezený územní rozsah pro podání pouze ve své jediné provozovně v Prostějově, dodání je možné jen v okrese Prostějov. Podat zásilku lze v pracovní dny. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami.

Parametry stanovené pro poštovní zásilky v rámci poštovní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg napĺňují technickou specifikaci základní služby, nicméně provozovatel umožňuje dodání poštovních zásilek pouze v okrese Prostějov.

¹¹ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

¹² Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

¹³ Ceny bez DPH

2.3.3.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 9: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Mechanika Prostějov 97, družstvo

	Obchodní název služby
	Obyčejná poštovní zásilka
Technická specifikace	Ano
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel poskytuje omezený územní rozsah služby. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to zejména důvodu nedostatečného počtu a hustoty provozoven. Provozovatel navíc nedisponuje poštovními schránkami.

2.3.3.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovní zásilky do 2 kg

Tabulka 10: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejné psaní ekonomické (základní služba) ¹⁴	27,00	31,00	35,00	41,00	
	Obyčejné psaní prioritní (základní služba) ¹⁵	34,00	38,00	42,00	48,00	
Mechanika Prostějov 97, družstvo ¹⁶	Obyčejná poštovní zásilka	13,80	13,80	16,20	19,80	30,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Služba Obyčejná poštovní zásilka je cenově výhodnější než ceny základní služby, a tím naplňuje požadavky části zákazníků, nicméně na velmi omezeném území ČR odpovídající velikosti okresu.

Posuzovaná služba Obyčejná poštovní zásilka nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť nespĺňuje (s výjimkou hmotnostních a rozměrových limitů) požadavky ze Zákona ani Vyhlášky týkající se technické specifikace a základních kvalitativních požadavků. Nespĺňuje ani podmínky Nařízení vlády z důvodu nedostatečného počtu provozoven. Na druhé straně vzhledem k porovnatelné cenové dostupnosti uvedená služba může částečně naplnovat požadavky části zákazníků, především z firemního segmentu, ale jen na území jednoho okresu.

¹⁴ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

¹⁵ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

¹⁶ Ceny bez DPH

2.3.4 Zelená pošta CZ s.r.o

2.3.4.1 Technická specifikace

Tabulka 11: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – přehled pro provozovatele Zelená pošta CZ s.r.o.

Obchodní název služby	Obyčejné psaní
Místo dodání	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 1 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka obyčejného psaní nesmí přesahovat 60 cm, součet všech tří jeho rozměrů nesmí přesahovat 90 cm.

Zdroj: Zelená pošta CZ s.r.o

Provozovatel disponuje v současné době jedinou provozovnou, kde je možné každý pracovní den podat zásilku fyzicky. Územní rozsah pro podání je omezený na území Hlavního města Prahy, kde má provozovatel provozovnu, a na území okresu Brno-město. Provozovatel se zabývá primárně tzv. hybridní poštou, kdy provozovatel vyhotoví poštovní zásilku z elektronicky předaných dat (zejména přes webovou aplikaci), poštovní službou se tedy tato činnost stává až v okamžiku učinění podání. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami.

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu. Maximální možná hmotnost v rámci dané služby je nižší než 2 kg.

2.3.4.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 12: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Zelená pošta CZ s.r.o.

	Obchodní název služby
	Obyčejné psaní
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel pro podání poskytuje omezený územní rozsah služby pouze na území Hlavního města Prahy a okresu Brno-město nebo v případě hybridní pošty nabízí možnost vyhotovení poštovní zásilky z dat předaných prostřednictvím webové aplikace. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to zejména z důvodu nedostatečné hustoty provozoven. Provozovatel navíc nedisponuje poštovními schránkami. Stejně tak není vzhledem k počtu provozoven naplněn ani požadavek Nařízení vlády.

2.3.4.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovní zásilky do 2 kg

Tabulka 13: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejné psaní ekonomické (základní služba) ¹⁷	27,00	31,00	35,00	41,00	
	Obyčejné psaní prioritní (základní služba) ¹⁸	34,00	38,00	42,00	48,00	
Zelená pošta CZ s.r.o	Obyčejné psaní	29,04	33,64	38,24	45,13	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Cenové parametry služby Obyčejné psaní přibližně odpovídají cenám základní služby. V tomto ohledu mohou naplňovat potřeby části zákazníků.

Posuzovaná služba Obyčejné psaní nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť nespňuje požadavky ze Zákona ani Vyhlášky týkající se technické specifikace ani základních kvalitativních požadavků. Nespňuje ani podmínky Nařízení vlády z důvodu nedostatečného počtu provozoven. Na druhé straně vzhledem k porovnatelné cenové dostupnosti uvedená služba částečně může naplňovat požadavky části zákazníků, zejména zájemců o poskytování služeb hybridní pošty.

2.3.5 Letter PLUS s.r.o.

2.3.5.1 Technická specifikace

Tabulka 14: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele Letter PLUS s.r.o.

Obchodní název služby	Obyčejná zásilka
Místo dodání	Ústecký kraj
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Není specifikováno.

Zdroj: Letter PLUS s.r.o.

Provozovatel přijímá zásilky k dodání v pracovní dny a o víkendech po předchozí domluvě, a to ve své jediné provozovně. Rozsah území pro dodání je Ústecký kraj. Zásilky provozovatel dodá na odesílatelem zvolenou adresu. Obyčejná zásilka je adresátovi dodána vhozením do řádně označené domovní schránky bez potvrzení o předání. Provozovatel poskytuje poštovní služby pouze partnerům, kteří se zavazují denně podávat minimálně 80 kusů poštovních zásilek k dodání. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami.

Naplnění technické specifikace základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg nelze v plném rozsahu vyhodnotit zejména proto, že provozovatel neuvádí maximální rozměry zásilky. Navíc má omezenou územní dostupnost pro podání i dodání pouze v Ústeckém kraji.

¹⁷ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

¹⁸ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

2.3.5.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 15: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Letter PLUS s.r.o.

	Obchodní název služby Obyčejná zásilka
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní službu plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel poskytuje omezený územní rozsah služby. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní službu plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Provozovatel navíc nedisponuje poštovními schránkami. Vzhledem k počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky Nařízení vlády.

2.3.5.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovní zásilky do 2 kg

Tabulka 16: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejné psaní ekonomické (základní služba) ¹⁹	27,00	31,00	35,00	41,00	
	Obyčejné psaní prioritní (základní služba) ²⁰	34,00	38,00	42,00	48,00	
Letter PLUS s.r.o	Obyčejná zásilka	15,55	15,55	15,55	15,55	15,55

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Služba Obyčejná zásilka je cenově výhodnější oproti cenám základní služby, přičemž cenová výhodnost se zvyšuje s rostoucí hmotností zásilky, neboť cena služby je stejná bez ohledu na hmotnost.

Posuzovaná služba Obyčejná zásilka nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, vzhledem k územnímu omezení podání pouze na Ústecký kraj. Naplnění technické specifikace nelze kompletně vyhodnotit, neboť provozovatel neuvádí maximální rozměry zásilky. Služba nespĺňuje ani podmínky Nařízení vlády z důvodu nedostatečného počtu provozoven. Na druhé straně vzhledem k porovnatelné cenové dostupnosti uvedená služba částečně napĺňuje požadavky části zákazníků, nicméně na omezeném území Ústeckého kraje.

¹⁹ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

²⁰ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

2.3.6 První novinová společnost a.s.

2.3.6.1 Technická specifikace

Tabulka 17: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.

Obchodní název služby	Obyčejná Listovní Zásilka	Obchodní Psaní	Nová Listovní Zásilka	Tisková Zásilka
Místo dodání	ČR	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	2,5 g až 1 kg (ČR), v případě zahraničí až 2 kg	2,5 g až 1 kg	2,5 g až 2 kg	Max. 700 g
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	35,3 x 25 x 2 cm	35,3 x 25 x 1,8 cm	Formát DL (11 x 22 cm), C5/6 (11,4 x 22,9 cm), C6 (11,4 x 16,2 cm)	35,3 cm x 25 cm x 1,8 cm

Zdroj: První novinová společnost a.s.

Provozovatel aktuálně disponuje 12 provozovny. Provozovatel umožňuje využití služby Obyčejná Listovní Zásilka a Obchodní Psaní jen pod podmínkou hromadného podání. Minimální jednorázové hromadné podání musí činit alespoň 2 000 zásilek. Zásilka dále musí mít podle podmínek provozovatele pravoúhlý tvar. Podání zásilky je možné pouze ve sjednaném termínu hromadného podání. Podání zásilky může zákazník učinit každý pracovní den v pověřených provozovnách označených logem provozovatele a mimo pověřenou provozovnu u pracovníka provozovatele nebo jeho smluvního partnera. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami.

U služby Nová Listovní Zásilka může podání zásilky zákazník učinit ve sběrných místech. Seznam provozoven není v obchodních podmínkách specifikován a na webových stránkách provozovatele ho není možné dohledat. Místo dodání provozovatel v obchodních podmínkách nespecifikuje, oznámeno má dodávání po celé České republice. Podmínkou podání Nové Listovní Zásilky je opatření QR kódem.

Parametry poštovních zásilek provozovatele nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu. Nová Listovní Zásilka nenaplnuje požadavek maximálního rozměru. Ostatní nabízené služby kromě toho nesplňují zejména ani hmotnostní kritérium, neboť nabízejí nižší maximální hmotnost.

2.3.6.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 18: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.

	Obchodní název služby			
	Obyčejná Listovní Zásilka	Obchodní Psaní	Nová Listovní Zásilka	Tisková Zásilka
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel v případě služeb Obyčejná Listovní Zásilka, Obchodní Psaní a Tisková Zásilka nabízí službu pouze pod podmínkou hromadného podání. Všechny tyto služby včetně Nové Listovní Zásilky nespĺňují požadavky týkající se hustoty pošt. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami. Vzhledem k počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky Nařízení vlády.

2.3.6.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovní zásilky do 2 kg

Tabulka 19: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejné psaní ekonomické (základní služba) ²¹	27,00	31,00	35,00	41,00	
	Obyčejné psaní prioritní (základní služba) ²²	34,00	38,00	42,00	48,00	
První novinová společnost a.s. ²³	Obyčejná Listovní Zásilka	26,62	31,22	35,82	42,71	
	Obchodní Psaní	13,67	14,16	23,10	37,16	
	Nová Listovní Zásilka				58,08	
	Tisková Zásilka ²⁴		8,52	12,05	19,00	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny služeb provozovatele jsou srovnatelné nebo nižší s cenami základních služeb, nicméně jsou omezeny z hlediska území a také závislé na hromadném podání.

Posuzované služby Obyčejná Listovní Zásilka, Obchodní psaní, Nová Listovní Zásilka a Tisková Zásilka nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť nespĺňují požadavky ze Zákona ani Vyhlášky týkající se technické specifikace ani základních kvalitativních požadavků, a to zejména vzhledem k územnímu omezení a/nebo nutnosti hromadného podání. Současně nevyhovují ani hmotnostní nebo rozměrové limity. Služby nespĺňují ani podmínky Nařízení vlády z důvodu nedostatečného počtu provozoven. Na druhé straně vzhledem k porovnatelné cenové dostupnosti uvedené služby částečně napĺňují požadavky části zákazníků.

²¹ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

²² Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

²³ Cena je uvedena za dodání (nezahrnuje poplatek při podání).

²⁴ Hmotnostní kategorie jsou rozděleny: do 250 g, do 500 g a do 700 g, služba není uvedena v aktuálním ceníku (od 1. 12. 2023).

2.3.7 RGW EXPRESS, spol. s r. o.

2.3.7.1 Technická specifikace

Tabulka 20: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s r.o.

Obchodní název služby	Kurýrní zásilka exportní
Místo dodání	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Není specifikováno.

Zdroj: RGW EXPRESS, spol. s r.o.

Provozovatel umožňuje podání ve své jediné provozovně v Praze 6 nebo u odesílatele v pracovní dny na základě telefonické, faxové nebo e-mailové objednávky. Po předchozí dohodě může být zásilka na přání odesílatele vyzvednuta i v sobotu nebo v neděli. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami. Ke každé zásilce musí být připojen přepravní list, kde je uveden i obsah zásilky. Provozovatel nespecifikuje konkrétní rozměrové limity. Uvádí pouze, že písemná zpráva by měla být podána v obálce jakéhokoliv rozměru. V případě velkého množství odesílaných písemností je doporučované zabalení poštovních zásilek do krabic. Tyto krabice mají maximální hmotnost 32 kg/ks.

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg v plném rozsahu, respektive tuto technickou specifikaci nelze vyhodnotit zejména proto, že provozovatel nespecifikuje minimální ani maximální rozměry zásilky.

2.3.7.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 21: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – RGW EXPRESS, spol. s r.o.

	Obchodní název služby Kurýrní zásilka exportní
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah pro podání, které je možné pouze v rámci jedné provozovny v Praze 6. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to zejména důvodu nedostatečné hustoty pošt. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky Nařízení vlády.

2.3.7.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovní zásilky do 2 kg

Tabulka 22: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejná zásilka (EU) – základní služba	44,00	63,00	do 147,00	244,00	413,00
	Obyčejná zásilka (mimo EU) – základní služba	44,00	63,00	do 158,00	255,00	424,00
	Obyčejná zásilka (mimoevropské země) – základní služba	50,00	70,00	do 209,00	352,00	606,00

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
RGW EXPRESS, spol. s r. o. ²⁵	Kurýrní zásilka exportní			1090,00	1230,00	1420,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání se cena služby provozovatele pohybuje výrazně nad hladinou cen základní služby.

Posuzovaná služba Kurýrní zásilka exportní nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť nespĺňuje požadavky ze Zákona ani Vyhlášky týkající se technické specifikace ani základních kvalitativních požadavků, a to zejména vzhledem k územnímu omezení podání a nemožnosti vyhodnocení rozměrových limitů. Nespĺňuje ani podmínky Nařízení vlády z důvodu nedostatečného počtu provozoven. Ani podle cenového srovnání není služba pro část uživatelů zaměnitelná.

2.3.8 Post Optimal s.r.o.

2.3.8.1 Technická specifikace

Tabulka 23: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele Post Optimal s.r.o.

Obchodní název služby	Obyčejná listovní zásilka	Obyčejná listovní zásilka do zahraničí
Místo dodání	ČR	zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 1 kg	Max. 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	35,3 x 25 x 2 cm	Žádný rozměr nesmí být větší než 60 cm, součet všech rozměrů nesmí být větší než 90 cm.

Zdroj: Post Optimal s.r.o.

Provozovatel disponuje v současné době jedinou provozovnou a územní rozsah pro podání omezuje na území Hlavního města Prahy na sjednaných místech a ve sjednaných časech. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami. Post Optimal s.r.o. poskytuje své služby pouze právnickým osobám.

Parametry služby Obyčejná listovní zásilka do zahraničí napĺňují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg. Služba Obyčejná listovní zásilka tyto parametry nespĺňuje, zejména z důvodu nižší maximální hmotnosti a také nižších maximálních rozměrů.

2.3.8.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 24: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – Post Optimal s.r.o.

	Obchodní název služby	
	Obyčejná listovní zásilka	Obyčejná listovní zásilka do zahraničí
Technická specifikace	Ne	Ano
Způsob a kvalita poskytování		
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne

²⁵ Cena bez DPH.

	Obchodní název služby	
	Obyčejná listovní zásilka	Obyčejná listovní zásilka do zahraničí
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah pro podání. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny z důvodu nedostatečné hustoty pošt a absence poštovních schránek. Z důvodu nedostatečného počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky z Nařízení vlády.

2.3.8.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovní zásilky do 2 kg

Tabulka 25: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejné psaní ekonomické (základní služba) ²⁶	27,00	31,00	35,00	41,00	
	Obyčejné psaní prioritní (základní služba) ²⁷	34,00	38,00	42,00	48,00	
Post Optimal s.r.o. ²⁸	Obyčejná listovní zásilka	27,00	31,00	35,00	41,00	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Tabulka 26: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejná zásilka (EU) – základní služba	44,00	63,00	do 147,00	244,00	413,00
	Obyčejná zásilka (mimo EU) – základní služba	44,00	63,00	do 158,00	255,00	424,00
	Obyčejná zásilka (mimoevropské země) – základní služba	50,00	70,00	do 209,00	352,00	606,00
Post Optimal s.r.o.	Obyčejná listovní zásilka do zahraničí (EU)	44,00	63,00	147,00	244,00	413,00

²⁶ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

²⁷ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

²⁸ Ceny bez DPH

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
	Obyčejná listovní zásilka do zahraničí (mimo EU)	44,00	62,00	158,00	255,00	424,00
	Obyčejná listovní zásilka do zahraničí (mimo Evropy)	50,00	70,00	209,00	352,00	606,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny posuzovaných služeb provozovatele jsou v průměru srovnatelné s cenami základní služby.

Posuzované služby Obyčejná listovní zásilka a Obyčejná listovní zásilka do zahraničí nemohou být považovány za plně zaměnitelné se službou základní, i když zahraniční varianta služby naplňuje technickou specifikaci. Vnitrostátní varianta nabízí nižší rozměrové limity. Požadavky ze Zákona a Vyhlášky týkající se základních kvalitativních požadavků nejsou naplněny, a to zejména vzhledem k územnímu omezení podání zásilky. Nejsou naplněny ani podmínky Nařízení vlády z důvodu nedostatečného počtu provozoven. Podle cenového srovnání však služby představují pro část uživatelů vhodný substitut.

2.3.9 NOVA GLOBAL CZ s.r.o.

2.3.9.1 Technická specifikace

Tabulka 27: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – Přehled pro provozovatele Nova Global CZ s.r.o.

Obchodní název služby	Doručování dokumentů
Místo dodání	ČR i zahraničí (Ukrajina, Polsko)
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 1 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	35 x 25 x 2 cm
Další informace	Dokument musí mít obal nebo kartonovou obálku.

Zdroj: NOVA GLOBAL CZ s.r.o.

Provozovatel umožňuje podání v 124 provozovnách svých i smluvních partnerů. Dodání je možné do těchto provozoven nebo do 303 samoobslužných automatů. Služba neumožňuje dodání na adresu. Podání zásilky je možné v pracovní dny. V případě zahraniční služby je poskytování omezeno na Ukrajinu. Provozovatel nedisponuje žádnými poštovními schránkami.

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg, co se týče maximální hmotnosti a maximálních rozměrů. Dodání do zahraničí je možné pouze na Ukrajinu a do Polska. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že provozovatel nespecifikuje minimální rozměry zásilky.

2.3.9.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 28: Dodání poštovní zásilky do 2 kg – naplnění legislativních požadavků – NOVA GLOBAL CZ s.r.o.

	Obchodní název služby Doručování dokumentů
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou splněny zejména z důvodu omezeného rozsahu pro podání a nedostatečné hustoty pošt. Provozovatel neumožňuje dodání na adresu. Nejsou splněny ani podmínky z Nařízení vlády vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven.

2.3.9.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovní zásilky do 2 kg

Tabulka 29: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejné psaní ekonomické (základní služba) ²⁹	do 41,00	
	Obyčejné psaní prioritní (základní služba) ³⁰	do 48,00	
NOVA GLOBAL CZ s.r.o.	Doručování dokumentů	60,00 na provozovnu, 140,00 kurýrem	70,00 na provozovnu, 150,00 kurýrem

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Tabulka 30: Dodání poštovních zásilek do 2 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Obyčejná zásilka (mimo EU) – základní služba	do 255,00	424,00
	Obyčejná zásilka (EU) – základní služba	do 244,00	413,00
NOVA GLOBAL CZ s.r.o. ³¹	Doručování dokumentů (do Polska a na Ukrajinu)	140,00/300,00 na provozovnu, příplatek za kurýra 80,00	170,00/350,00 na provozovnu, příplatek za kurýra 80,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny služby Doručování dokumentů jsou vyšší než ceny základní služby, a to jak ve vnitrostátní, tak v mezinárodní variantě (Ukrajina). V případě dodání do Polska jsou naopak ceny nižší.

²⁹ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

³⁰ Při podání 1-9 ks zásilek se Zákaznickou kartou je cena vždy o 1 Kč na zásilku nižší, při podání 10 a více kusů o 2 Kč na zásilku nižší.

³¹ Cena je uvedena včetně DPH, dodání do Polska / na Ukrajinu.

Posuzovaná služba Doručování dokumentů nemůže být ve své vnitrostátní ani zahraniční variantě považována za zaměnitelnou se službou základní. Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg, co se týče maximální hmotnosti a maximálních rozměrů. Dodání do zahraničí je možné pouze na Ukrajinu a do Polska. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že provozovatel nspecifikuje minimální rozměry zásilky. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou splněny zejména z důvodu omezeného rozsahu pro podání a nedostatečné hustoty pošt. Nejsou splněny ani podmínky z Nařízení vlády vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven. Nejsou naplněny ani podmínky Nařízení vlády z důvodu nedostatečného počtu provozoven. V cenovém srovnání se služba Doručování dokumentů pohybuje nad cenovou úrovní základní služby s výjimkou dodání do Polska.

2.4 Závěr

Základní služba dodání poštovních zásilek do 2 kg je v obecné rovině vnímána především jako služba dodání listovních zásilek, byť je zejména v posledních letech v souvislosti s významným rozvojem elektronického obchodu využívána i pro zaslání drobného zboží. Přes toto obecné vnímání Úřad v rámci přezkumu zkoumal ve vztahu k technické specifikaci i rozměry zásilek u porovnávaných komerčních služeb, když technická specifikace stanoví, že největší rozměr poštovní zásilky nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm. Pro současnou poštovní licenci (platnou v období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024) byly z uloženy povinnosti poskytovat tuto základní službu vnitrostátně vyňaty zásilky, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm nebo hmotnost 1 kg. Tyto poštovní zásilky svou povahou spíše odpovídají službě Dodání poštovních balíků do 10 kg definované ve Vyhlášce, a to především z toho důvodu, že poštovní zásilky s těmito rozměry se zpracovávají jako balíky, proto jsou pro ně relevantní zjištění a závěry učiněné u základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg (viz kapitola 4). Kategorizace poštovních zásilek podle rozměrů včetně jejich tloušťky, tj. zjednodušeně zásilky do 2 cm tloušťky jako „psaní“ a nad 2 cm tloušťky jako „balíky“, je v Evropě běžnou praxí.

Obdobně i nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 o službách přeshraničního dodávání balíků v recitálu 16 předpokládá, že poštovní zásilky o tloušťce přesahující 20 mm obsahují jiné zboží než korespondenci, a jedná se tedy o balíky. Pro kategorie listovních zásilek stanovených článkem 17 Světové poštovní úmluvy jsou v Řádu zavedeny tři limity velikostních kategorií: 1) psaní malého formátu, 2) psaní velkého formátu a 3) psaní objemného formátu a balíčky. Limity rozměrů pro psaní velkého formátu dle Provozního řádu Světové poštovní unie jsou 30,5 x 38,1 x 2 cm a hmotnost do 500 g. Také z uvedeného vyplývá, že rozlišování „psaní“ a „balíků“ podle rozměrů, včetně tloušťky, ovlivňujících jejich technologické zpracování, je standardní postup.

Analýza zaměnitelnosti služeb, které byly jako potenciálně zaměnitelné s touto základní službou předem identifikovány, posuzovala, zda je daná služba poskytována způsobem srovnatelným s požadavky § 3 Zákona a Nařízením vlády, odpovídá technické specifikace služby a zda naplňuje základní kvalitativní požadavky stanovené Vyhláškou.

Na základě tohoto členění lze dospět k závěru, že na poštovním trhu v ČR je na komerčním základě poskytována služba zaměnitelná s předmětnou základní službou, a to v případě **služby vnitrostátního dodání poštovních zásilek, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm nebo hmotnost 1 kg**, když na tyto poštovní zásilky lze použít závěry zjištěné v rámci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg (viz kapitola 4) a uplatnit totožné důvody pro neuložení poštovní povinnosti jako v případě této základní služby. Proto není nutné v tomto rozsahu ani nadále poskytování této základní služby ukládat jako povinnost.

Naopak služba dodávání poštovních zásilek, jejichž rozměry jsou menší než výše uvedené nebo je jejich hmotnost nižší než 1 kg, která by byla zaměnitelná s předmětnou základní službou není na trhu na komerčním základě dostupná. Je proto potřeba, aby také v období od roku 2025 byla **uložena držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí**.

3 Služba dodání poštovních balíků do 10 kg

3.1 Vymezení základní služby

Ve smyslu § 3 odst. 1 písm. b) Zákona je základní službou služba dodání poštovních balíků do 10 kg.

V případě základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg je třeba hodnotit odděleně vnitrostátní zásilky od zásilek, jejichž místo dodání je v zahraničí, a to z důvodu jejich rozdílné technické specifikace. Pro současné období (od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024) bylo z uložené povinnosti poskytovat tuto základní službu vyňato její vnitrostátní poskytování, u kterého bylo shledáno, že je na trhu zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky podle Zákona o poštovních službách na komerčním základě.

Služba dodání poštovních **balíků do 10 kg s místem dodání v České republice** je blíže specifikovaná v § 3 Vyhlášky, a to jako služba s následujícími parametry:

- místo dodání je v České republice,
- provozovatel převzetí poštovní zásilky nestvrzuje a příjemce její převzetí nepotvrzuje,
- hmotnost zásilky je v rozmezí 2 až 10 kg a současně rozměry zásilky jsou minimálně 14 x 9 cm,
- hmotnost zásilky nepřesahuje 2 kg a současně některý z rozměrů poštovní zásilky přesahuje rozměry stanovené pro poštovní zásilku do 2 kg,
- největší rozměr zásilky nepřesahuje 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm, a
- provozovatel neodpovídá za škodu v případě ztráty, poškození nebo úbytku poštovní zásilky.

Služba dodání poštovních **balíků do 10 kg s místem dodání v zahraničí** je blíže specifikována v § 3 Vyhlášky, a to jako služba s následujícími parametry:

- místo dodání je v zahraničí,
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje,
- maximální hmotnost zásilky činí 10 kg,
- rozměry zásilky jsou minimálně 14 x 9 cm,
- největší rozměry jsou určeny zahraničním provozovatelem, a
- v případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v rozsahu sjednaném v poštovní smlouvě.

Při posuzování potenciálně zaměnitelných služeb k požadavkům na základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg a dodání cenných zásilek byla identifikována skupina služeb, kterou je, vzhledem k jejím parametrům, možno posoudit jako potenciálně zaměnitelnou s oběma základními službami. Poptávka na trhu se vyvíjí kvalitativně, tedy za potenciálně zaměnitelnou službu se službou dodání poštovních balíků do 10 kg je v současnosti považována zpravidla i služba dodání cenných zásilek a pak zejména jiné služby poskytované dalšími subjekty na tomto trhu (např. společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., PPL CZ s.r.o. nebo Zásilkovna s.r.o.). Pro vyloučení pochybností byla proto analýza zaměnitelnosti realizována se zařazením všech možných substitutů k základní službě.

Do srovnání nebyly zahrnuty služby nadrozměrných zásilek, u nichž se nejedná o poštovní službu (např. přeprava na paletách). Příkladem takové služby je služba České pošty s názvem Balík Nadrozměr.

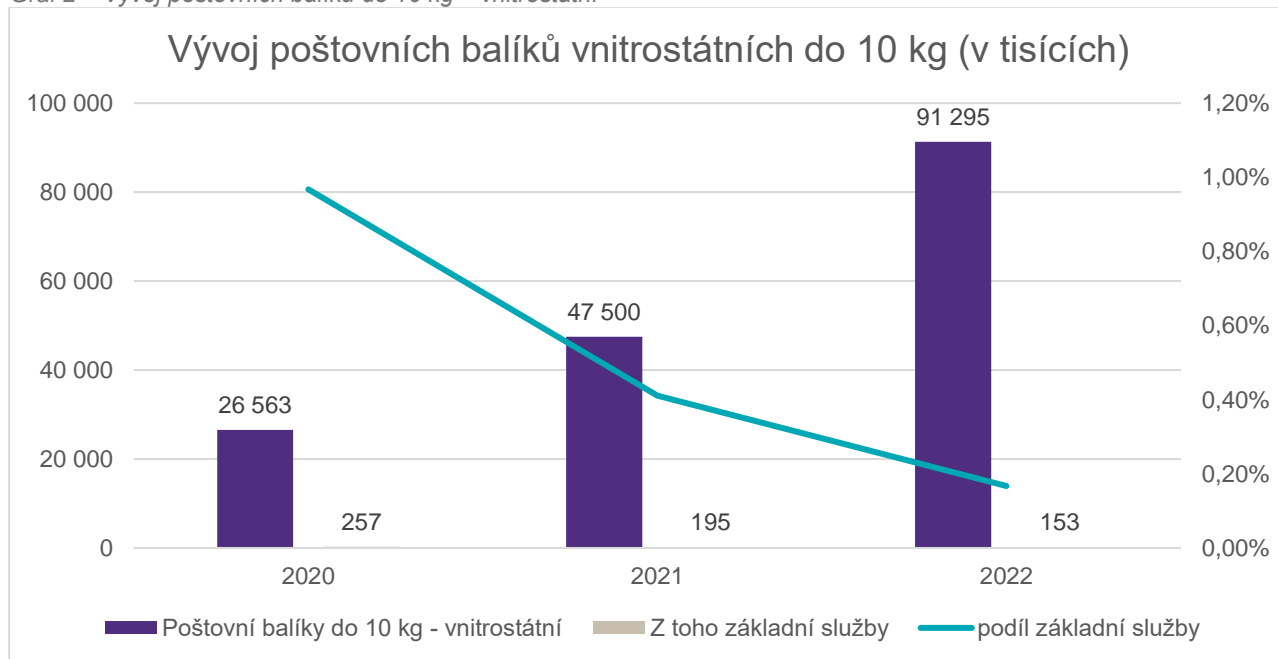
3.2 Vývoj využití služby dodání poštovních balíků

Podle informací z ESD ČTÚ bylo v roce 2022 v ČR přepraveno téměř 119 milionů poštovních balíků do 10 kg (balíky vnitrostátní, do zahraničí, ze zahraničí) a téměř 126 milionů veškerých balíků (balíky vnitrostátní, do zahraničí, ze zahraničí). Meziroční růst počtu zásilek dodání balíku do 10 kg činil v roce 2022 více než 84 %. Absolutní počet poštovních balíků do 10 kg přepravených v rámci základní služby setrvale klesal. Mezi lety 2022 a 2021 dosáhl pokles 21,1 %. Z toho vyplývá, že dramaticky poklesl i podíl základní služby na celkovém objemu dodání poštovních balíků do 10 kg, který v roce 2022 činil pouhých 0,1 %.

Na základě studie European E-Commerce Report 2023³² je možno zdůvodnit enormní růst počtu dodávaných balíků (poštovních i jiných) v ČR především růstem e-commerce, který byl významně urychlen změnami nákupního chování obyvatelstva kvůli pandemii COVID-19. Podle této studie nakoupilo v loňském roce 85 % uživatelů internetu alespoň jednou zboží či služby prostřednictvím e-shopu.

Počet vnitrostátních poštovních balíků do 10 kg vzrostl v roce 2022 o více než 92 %. To znamená, že tempo růstu přepravených vnitrostátních balíků se opět zvýšilo (oproti 78,8 % mezi roky 2020 a 2021). V absolutních číslech se v roce 2022 přepravilo téměř 91,3 milionu balíků pouze v rámci území ČR.

Graf 2 – Vývoj poštovních balíků do 10 kg – vnitrostátní

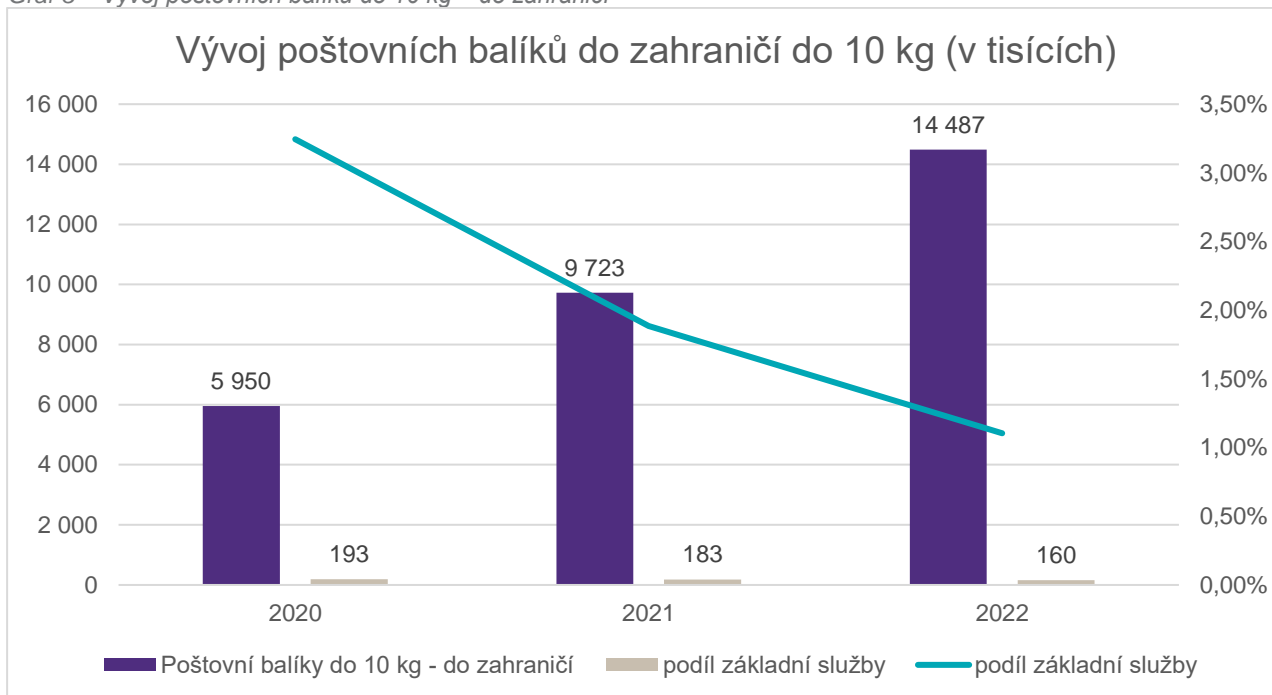


Zdroj: ČTÚ

Absolutní počet podaných balíků do 10 kg do zahraničí činil v roce 2022 téměř 14,5 milionů, což představuje meziroční nárůst o necelých 49 %. V roce 2021 tento meziroční růst dosáhl hodnoty 63,4 %. Podíl základních služeb se nadále snižoval, v roce 2022 představoval pouze 1,1 % balíků do 10 kg přepravených do zahraničí. Pro rok předchozí to bylo 1,89 %, respektive 3,24 % v roce 2020.

³² https://ecommerce-europe.eu/wp-content/uploads/2023/09/2023-European-E-commerce-Report_LIGHT-Version-Final_19-sep.pdf

Graf 3 – Vývoj poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

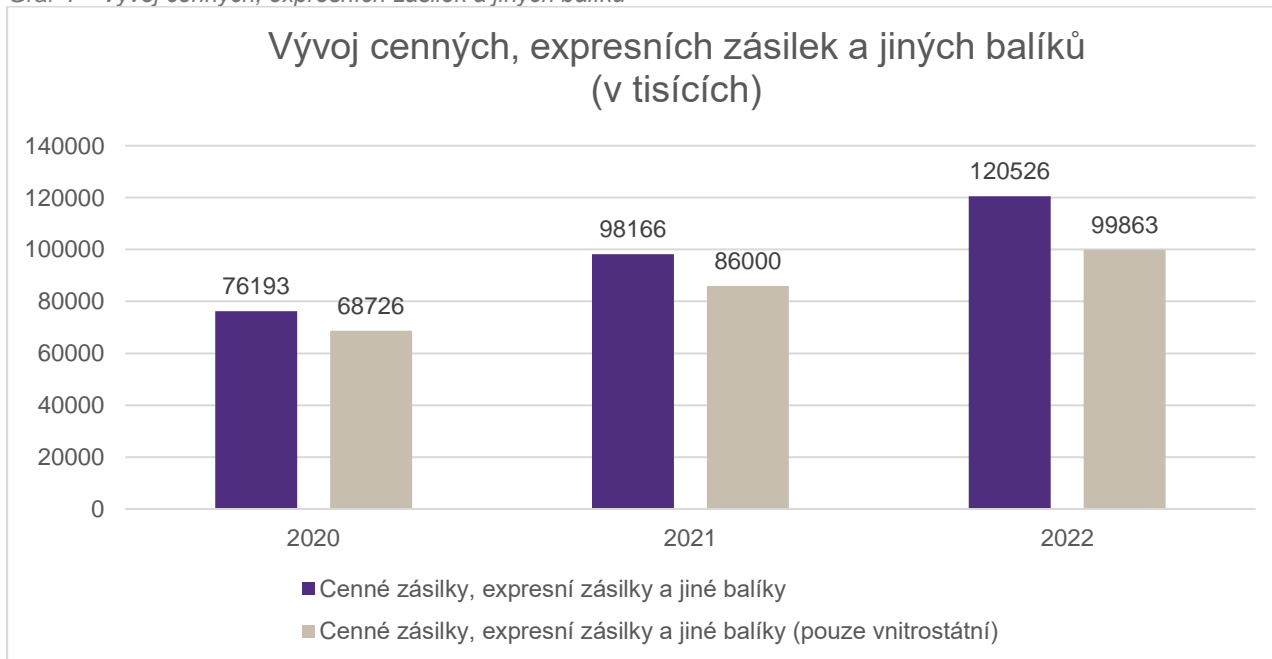


Zdroj: ČTÚ

Přestože nebyla od 1. 1. 2023 uložena povinnost poskytovat tuto základní službu, zákazníci využívali pro dodání balíků do ČR i do zahraničí komerčně dostupné služby. Je možno předpokládat, že dodatečné vlastnosti těchto služeb (např. stvrzování, rychlost dodání, nebo náhrada škody) oproti službě základní hrají při rozhodování zákazníků větší roli než např. (v některých případech) případně nižší cena základní služby, když ČTÚ nemá informace o tom, že by nebyla v dostatečné míře objektivní potřeba zákazníků uspokojena.

Tuto skutečnost je možno také demonstrovat na vývoji cenných, expresních zásilek a jiných balíků poskytovaných rovněž mimo rámec základní služby. Mezi lety 2021 a 2022 došlo k nárůstu v počtu těchto zásilek o 22,8 %, rok dříve tento růst činil 28,8 %. Jedná se tak o indikaci silně konkurenčního prostředí na trhu balíkových služeb.

Graf 4 – Vývoj cenných, expresních zásilek a jiných balíků



Zdroj: ČTÚ

3.3 Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se službou dodání poštovního balíku do 10 kg – vnitrostátní

3.3.1 Česká pošta, s.p.

3.3.1.1 Technická specifikace

Tabulka 31: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Balík Na poštu	Balík Do ruky	Balíkovna	Balíkovna na adresu	EMS - vnitrostátní
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.
Místo dodání	ČR	ČR	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 50 kg	Max. 15 kg	Max. 15 kg	Max. 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.	Délka 50 cm, šířka 50 cm, výška 50 cm.	Délka 50 cm, šířka 50 cm, výška 50 cm.	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 100 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 300 cm.
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Do výše udané ceny, max. 100 000 Kč. Klient má možnost sjednat navýšení až na 1 000 000 Kč se službou Cenný obsah.	Do výše udané ceny, max. 100 000 Kč. Klient má možnost sjednat navýšení až na 1 000 000 Kč se službou Cenný obsah.	Do výše udané ceny – max. 50 000 Kč.	Do výše udané ceny – max. 50 000 Kč.	Do výše udané ceny max. 100 000 Kč.

Zdroj: Česká pošta

V souladu s Nařízením vlády aktuálně udržuje provozovatel poštovní síť minimálně 2 900 provozoven, do které jsou zahrnuty vlastní provozovny a provozovny zajišťované třetí osobou (zejména pošty Partner), jejichž podíl stále roste. Nad rámec těchto povinně provozovaných pošt nabízí provozovatel dodání do 8 137 výdejních míst (Balíkovna a Výdejní místo) nebo do 1 843 samoobslužných automatů. Podání je možné každý pracovní den v provozovně označené logem provozovatele, nebo prostřednictvím pověřených pracovníků provozovatele v místě dohodnutém s odesílatelem.

Služba Balík Na poštu dovozuje adresování zásilky na provozovatelem určené provozovny. Zásilky s hmotností přesahující 20 kg lze adresovat pouze na provozovny určené k vydávání zásilek s hmotností přesahující 20 kg. Služba Balík Do ruky umožňuje dodání zásilek i nad 31,5 kg až do 50 kg, avšak pouze na základě předem uzavřené dohody.

V souvislosti s transformací České pošty má dojít od 1. 1. 2025 k vyčlenění samostatné entity Balíkovna a.s., která by měla převzít v plném rozsahu poskytování služeb dodávání balíků. V současné době nejsou k dispozici podrobnější informace o vzájemných vztazích mezi oběma subjekty. Lze však předpokládat, že cílem je zajistit poskytování balíkových služeb efektivním způsobem tak, aby byla nabídka flexibilní a odpovídající potřebám veřejnosti. Bude nezbytné, aby takové portfolio služeb pokrývalo i dosavadní nabídku např. služby Balík Do ruky, neboť poskytování této služby je jedním z důvodů pro neuložení povinnosti poskytovat základní službu.

Podání služby “Balíkovny” je podmíněno použitím aplikace. Zároveň musí být služba zaplacená předem prostřednictvím on-line platby kartou. Adresát je informován o možnostech vyzvednutí prostřednictvím SMS nebo e-mailem již v den podání nebo v okamžiku uložení balíku na provozovně. Stejně tak je možné doručení k adresátovi pomocí služby Balíkovna na adresu. Od 1. 1. 2025 dojde k vyčlenění balíkových služeb z České pošty do samostatné společnosti Balíkovna.

U služby EMS – vnitrostátní se provozovatel zavazuje k dodání zásilky adresátovi ve sjednaném časovém limitu, tedy nejpozději do 14. hodiny pracovního dne následujícího po dni podání zásilky.

Parametry poštovních zásilek nenaplnují technickou specifikaci základní služby vnitrostátního dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu. Nesplněnými kritérii jsou zejména větší minimální i menší maximální rozměry zásilky, než je stanoveno pro základní službu a v případě některých služeb dodání pouze na výdejní místa nebo nutnost použít předplacený obal.

3.3.1.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 32: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta

	Obchodní název služby				
	Balík Na poštu	Balík Do ruky	Balíkovna	Balíkovna na adresu	EMS – vnitrostátní
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování					
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

Služby Balík Do ruky, Balíkovna na adresu a EMS splňují kromě technické specifikace ostatní požadavky dané Vyhláškou, Zákonem o poštovních službách či Nařízením vlády, co se týče zejména hustoty pošt a počtu provozoven. Služba Balíkovna nesplňuje požadavky dané Zákonem o poštovních službách, neboť nemožňuje stejně jako služba Balík Na poštu dodání na adresu.

3.3.1.3 Cenové srovnání poštovních služeb se službou dodání poštovních balíků do 10 kg držitele poštovní licence – vnitrostátní

Tabulka 33: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (200 cm)
Česká pošta	Balík Na poštu	109,00	139,00	189,00	339,00
	Balík Do ruky	129,00	159,00	209,00	359,00
	Balíkovna		75,00		
	Balíkovna na adresu		119,00		
	EMS – vnitrostátní	159,00	189,00	269,00	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Parametry poštovních zásilek nenaplnují technickou specifikaci základní služby vnitrostátního dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu. Nesplněnými kritérii jsou zejména větší minimální i menší maximální rozměry zásilky, než je stanoveno pro základní službu a v případě některých služeb dodání pouze na výdejní místa nebo nutnost použít předplacený obal. Služby Balík Do ruky, Balíkovna na adresu a EMS splňují kromě technické specifikace ostatní požadavky dané Vyhláškou, Zákonem o poštovních službách či Nařízením vlády, co se týče zejména hustoty pošt a počtu provozoven. Služba Balíkovna nesplňuje požadavky dané Zákonem o poštovních službách, neboť neumožňuje stejně jako služba Balík Na poštu dodání na adresu.

3.3.2 Nova Global CZ s.r.o.

3.3.2.1 Technická specifikace

Tabulka 34: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Nova Global CZ s.r.o.

Obchodní název služby	Doručení zásilky
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Pro převzetí zásilky v hodnotě vyšší než 6 000 Kč musí příjemce předložit doklad potvrzující svou totožnost a uvést přijímací kód zasláný formou SMS zprávy na číslo uvedené jako číslo příjemce nebo potvrdit přijetí zprávy zvednutím příchozího hovoru na číslo uvedené jako číslo příjemce.
Místo dodání	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Minimální hmotnost není specifikována, max.30 kg.
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Největší strana není větší než 120 cm a celkový součet všech stran není větší než 150 cm.
Náhrady škody	Do výše udané ceny zásilky, nejvýše však do 50 000 Kč.

Zdroj: Nova Global CZ s.r.o.

Provozovatel umožňuje podání v 124 provozovnách svých i smluvních partnerů. Dodání je možné do těchto provozoven nebo do 303 samoobslužných automatů. Podání zásilky je možné v pracovní dny. Provozovatel poskytuje poštovní služby v následujících variantách:

- Adresa–Adresa – převzetí zásilky na adrese odesílatele a její dodání na adresu příjemce,
- Adresa–Pobočka – převzetí zásilky na adrese odesílatele a její dodání příjemci v určené provozovně,

- Adresa–Schránka na zásilky – převzetí zásilky na adrese odesílatele a její dodání do samoobslužného automatu,
- Pobočka–Pobočka – převzetí zásilky od odesílatele v provozovně a její dodání příjemci do určené provozovny,
- Pobočka–Adresa – převzetí zásilky od odesílatele v provozovně a její dodání na adresu příjemce,
- Pobočka–Schránka na zásilky – převzetí zásilky od odesílatele v provozovně a její dodání do samoobslužného automatu.

Odesílatel a příjemce mohou sledovat zásilky na webových stránkách po zadání čísla zásilky. V případě dodání zásilky na adresu obdrží příjemce na telefonní číslo uvedené odesílatelem SMS zprávu o plánovaném datu dodání zásilky. Zásilka přijatá ve schránce na zásilky na území České republiky musí splňovat následující parametry: maximální přípustná hmotnost je 10 kg; rozměry 100 × 60 × 80 cm; a hodnota zásilky nesmí přesáhnout 25 000 Kč.

Parametry poštovních zásilek nenaplnějí technickou specifikaci základní služby vnitrostátní dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména proto, že maximální rozměry zásilky jsou menší než stanovené pro základní službu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

3.3.2.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 35: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Nova Global CZ s.r.o.

	Obchodní název služby Doručení zásilky
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Z důvodu nedostatečného počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky z Nařízení vlády.

3.3.2.3 Cenové srovnání poštovních služeb se službou dodání poštovních balíků do 10 kg držitele poštovní licence – vnitrostátní

Tabulka 36: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (200 cm)
Česká pošta	Balík Na poštu	109,00	139,00	189,00	339,00
	Balík Do ruky	129,00	159,00	209,00	359,00
	Balíkovna		75,00		
	Balíkovna na adresu		119,00		
	EMS - vnitrostátní	159,00	189,00	269,00	
Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 10 kg	Do 30 kg	
Nova Global CZ s.r.o. ³³	Doručení zásilky	do 70,00	110,00	150,00	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

³³ Ceny dodání na provozovnu, příplatek 80 Kč za dodání kurýrem, včetně DPH.

Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence je služba Doručení zásilky s dodáním na provozovnu cenově výhodnější s výjimkou služby Balíkovna.

Parametry poštovních zásilek nenaplnují technickou specifikaci základní služby vnitrostátní dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména proto, že maximální rozměry zásilky jsou menší než stanovené pro základní službu. Minimální rozměry zásilky nejsou specifikovány, proto nelze technickou specifikaci v tomto ohledu plně vyhodnotit. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Z důvodu nedostatečného počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády. Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence je služba Doručení zásilky s dodáním na provozovnu cenově výhodnější s výjimkou služby Balíkovna.

3.3.3 Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

3.3.3.1 Technická specifikace

Tabulka 37: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Obchodní název služby	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Naskenování Přeprování štítku/ Příjemce potvrdí podpisem.	Naskenování Přeprování štítku/ Příjemce potvrdí podpisem.	Naskenování Přeprování štítku/ Příjemce potvrdí podpisem.
Místo dodání	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 20 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 175 cm, obvodová délka ³⁴ max. 300 cm.	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm.	Délka max. 100 cm, obvodová délka max. 250 cm.
Náhrady škody	Max. výše náhrady činí 50 000 Kč, možnost sjednání jejího rozšíření až do výše 500 000 Kč.	Max. výše náhrady činí 50 000 Kč, možnost sjednání jejího rozšíření až do výše 500 000 Kč.	Max. výše náhrady činí 50 000 Kč, možnost sjednání jejího rozšíření až do výše 500 000 Kč.

Zdroj: Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Provozovatel má dvě centrální překladiště u Hlavního města Prahy a 23 dep rozmístěných po celé ČR. Provozovatel zároveň disponuje sítí více než 2 247 výdejních míst Pickup a 1 708 samoobslužných automatů. Provozovatel nabízí své služby na celém území ČR. Není-li mezi provozovatelem a odesílatelem dohodnuto jinak, např. zajištění vyzvednutí zásilky na místě určeném odesílatelem (svoz), odevzdá odesílatel zásilku určenou k obstarání přepravy provozovateli na příslušném depu provozovatele, a pokud to daná služba umožňuje, tak i na výdejním místě Pickup (u služby Pickup je dodání možné pouze do výdejních míst, není tedy možné dodání na adresu). Podání je možné v pracovní dny, na některých místech DPD Pickup i o víkendech. Služba DPD Classic nabízí dodání na adresu právnické osoby, DPD Private dodání na adresu fyzické osoby.

³⁴ Počítá se dle vzorce 2 x šířka + 2 x výška + 1 x délka.

Při přebírání zásilek s nalepeným přepravním štítkem provozovatel zásilku naskenuje. Tímto způsobem se vytvoří naskenovaný záznam jako doklad o převzetí zásilky. Příjemce potvrdí převzetí zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, případně svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený. Provozovatel nemusí podpis vyžadovat, jestliže je zásilka předána s ověřením totožnosti prostřednictvím bezpečnostního kódu (PIN).

Parametry stanovené pro poštovní službu DPD Classic, DPD Private a Pickup nenaplníují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména proto, že maximální rozměry zásilky jsou menší než stanovené pro základní službu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Služba DPD Classic navíc neumožňuje dodání na adresu nepodnikající fyzické osoby, a ani služba Pickup neumožňuje dodání na adresu.

3.3.3.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 38: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

	Obchodní název služby		
	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Služba DPD Classic navíc neumožňuje dodání na adresu nepodnikající fyzické osoby. Vzhledem k počtu provozoven není naplněn ani požadavek Nařízení vlády.

3.3.3.3 Cenové srovnání poštovních služeb se službou dodání poštovních balíků do 10 kg držitele poštovní licence - vnitrostátní

Tabulka 39: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (200 cm)
Česká pošta	Balík Na poštu	109,00	139,00	189,00	339,00
	Balík Do ruky	129,00	159,00	209,00	359,00
	Balíkovna		75,00		
	Balíkovna na adresu		119,00		
	EMS - vnitrostátní	159,00	189,00	269,00	
Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg	
Direct Parcel Distribution CZ, s.r.o.³⁵	DPD Classic	205,00	218,00	271,00	
	DPD Private	229,00	241,00	296,00	
	Pickup	71,00	71,00	104,00	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

³⁵ Ceny bez DPH, palivového a mýtného příplatku

Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence jsou ceny provozovatele v případě služeb DPD Classic a DPD Private většinou vyšší, v případě služby Pickup, porovnávají se službami Balík Na poštu nebo Balíkovna, naopak nižší.

Parametry služeb DPD Classic, DPD Private a Pickup nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména proto, že maximální rozměry zásilky jsou menší než stanovené pro základní službu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Služba DPD Classic navíc neumožňuje dodání na adresu nepodnikající fyzické osoby, a ani služba Pickup neumožňuje dodání na adresu. Vzhledem k počtu provozoven není naplněn ani požadavek Nařízení vlády. Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence jsou ceny provozovatele v případě služeb DPD Classic a DPD Private většinou vyšší, v případě služby Pickup, porovnávají se službami Balík Na poštu nebo Balíkovna, naopak nižší.

3.3.4 Zásilkovna s.r.o.

3.3.4.1 Technická specifikace

Tabulka 40: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.

Obchodní název služby	Doručení na výdejní místa Zásilkovny	Doručení do ČR a do zahraničí (Zásilkovna domů HD)	Mezi námi (Zásilka na adresu, výdejní místo, do Z-BOXu)
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu.	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu.	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu.
Místo dodání	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 5 kg (nadrozměrná max. 15 kg)	Max. 5 kg (nadrozměrná max. 15 kg)	Max. 5 kg (nadrozměrná max. 15 kg)
Minimální rozměry poštovní zásilky	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 70 cm (rozměry max. 150 cm a nejdelší strana max. 120 cm u nadrozměrných zásilek).	Součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 70 cm (rozměry max. 150 cm a nejdelší strana max. 120 cm u nadrozměrných zásilek).	Max. rozměr jedné stránky 50 cm, max. součet rozměrů 120 cm (rozměr jedné strany max. 120 cm a součet rozměrů max. 150 cm u nadrozměrných zásilek). Zásilky do Z-BOXů se musí vejít do schránky s rozměry 45 x 36 x 61 cm.
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Provozovatel odpovídá za skutečnou škodu, nejvýše však do 5 000 Kč.	Provozovatel odpovídá za skutečnou škodu, nejvýše však do 5 000 Kč, avšak je možné si zvolit zdarma pojištění do hodnoty 20 000 Kč.	Provozovatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na zásilce, jejíž místem doručení je výdejní místo nebo Z-BOX do částky 300 Kč, pokud odesílatel zvolil službu Udaná hodnota, tak do výše udané hodnoty. U zásilek, jejichž místem doručení je jiná konkrétní adresa příjemce, odpovídá Zásilkovna za skutečnou škodu až do výše 5 000 Kč.

Zdroj: Zásilkovna s.r.o.

Provozovatel disponuje v současné době 5 476 výdejními místy a 3 634 samoobslužnými automaty. Podání zásilky je možné online prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace Zásilkovny. Podání zásilky je podmíněno registrací zásilky v informačním systému provozovatele, služby Doručení na výdejní místa Zásilkovny a Doručení do ČR jsou zaměřeny na podnikatele a právnické osoby. Podání je možné v místě provozovny provozovatele, v místě označeném jako místo pro podání zásilek, případně po předchozí dohodě s provozovatelem v místě označeném odesílatelem. Provozní doba pro podání se liší podle jednotlivých poboček, nicméně je podání možné minimálně každý pracovní den. Zásilka je podána až potvrzením o převzetí zásilky v informačním systému. Specifikace podmínek pro službu Zásilkovna domů není definována v obchodních podmínkách. V obchodních podmínkách je uvedena pouze specifikace všeobecně pro standardní balíky a nadstandardní balíky. Provozovatel na webových stránkách uvádí, že služba Mezi námi je určena k dodávání zásilek mezi fyzickými osobami. Podání i dodání je možné přímo na adresu (Zásilkovna domů HD), případně na libovolné výdejní místo provozovatele. Provozovatel nezaručuje den ani čas dodání zásilek, čas a datum dodání je pouze indikativní. Provozovatel při poskytování služby Zásilkovna domů HD nevyužívá smluvní partnery. Dodání zásilky je zajištěno vlastními přepravními kapacitami provozovatele přímo na adresu. Zásilky jsou dodané na adresu již do druhého dne s přesností na 90 minut. Poskytování služby je doprovázeno SMS notifikací, možností sledování zásilky v aplikaci provozovatele, případně na webové adrese přes odkaz zasláný provozovatelem.

Parametry stanovené pro poštovní služby tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména proto, že maximální rozměry zásilky jsou menší než stanovené pro základní službu. Omezující jsou svým dodatečným třetím rozměrem (tloušťkou) i minimální rozměry zásilky a služby s dodáním na výdejní místa nebo do Z-BOXu neumožňují dodání na adresu.

3.3.4.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 41: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Zásilkovna s.r.o.

	Obchodní název služby		
	Doručení na výdejní místa Zásilkovny	Doručení do ČR a zahraničí	Mezi námi (Zásilka na adresu, na výdejní místo, do Z-BOXu)
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt (např. oblast Sedmihoří nebo oblast Podyjí), i přes jejich dostatečný počet. Služby Doručení na výdejní místa a Doručení do ČR a zahraničí jsou navíc určeny pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Služba Mezi námi je naopak určena pro nepodnikající fyzické osoby. Navíc je v případě služby Mezi námi nutné pro podání použití mobilní aplikace. Což je možné považovat za diskriminační vzhledem ke skutečnosti, že tzv. „chytré“ telefony v ČR využívá 82,7 % populace³⁶, tzn. 17,3 % populace ČR nemá možnost službu Mezi námi využívat.

³⁶ <https://www.czso.cz/csu/czso/informacni-spolecnost-v-cislech-2023>

3.3.4.3 Cenové srovnání poštovních služeb se službou dodání poštovních balíků do 10 kg držitele poštovní licence – vnitrostátní

Tabulka 42: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (200 cm)
Česká pošta	Balík Na poštu	109,00	139,00	189,00	339,00
	Balík Do ruky	129,00	159,00	209,00	359,00
	Balíkovna		75,00		
	Balíkovna na adresu		119,00		
	EMS - vnitrostátní	159,00	189,00	269,00	
Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg	
Zásilkovna s.r.o.	Doručení do ČR a zahraničí (při podání na depu) ³⁷		79,00	120,00	
	Doručení do ČR a zahraničí (při podání na podacích místech) ³⁸		89,00	130,00	
	Doručení na výdejní místa (při podání na depu) ³⁹		54,00	110,00	
	Doručení na výdejní místa (při podání na podacích místech) ⁴⁰		64,00	120,00	
	Mezi námi (na výdejní místo)		79,00	139,00	
	Mezi námi (na adresu)		109,00	159,00	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence vyplývá, že hodnocené služby provozovatele jsou cenově příznivější.

³⁷ Bez DPH

³⁸ Bez DPH

³⁹ Bez DPH a palivového příplatku

⁴⁰ Bez DPH a palivového příplatku

Parametry služeb Doručení na výdejní místa Zásilkovny, Doručení do ČR a zahraničí a Mezi námi nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména proto, že maximální rozměry zásilky jsou menší než stanovené pro základní službu. Omezující jsou svým dodatečným třetím parametrem (tloušťkou) i minimální rozměry zásilky. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt (např. oblast Sedmihoří nebo oblast Podyjí), i přes jejich dostatečný počet. Služby Doručení na výdejní místa a Doručení do ČR a zahraničí jsou navíc určeny pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Služba Mezi námi je naopak určena výhradně pro nepodnikající fyzické osoby. Navíc je v případě služby Mezi námi nutné pro podání použití mobilní aplikace. V případě služeb s dodáním na výdejní místa nebo do Z-BOXu není umožněno dodání na adresu. Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence vyplývá, že hodnocené služby provozovatele jsou cenově příznivější.

3.3.5 PPL CZ s.r.o.

3.3.5.1 Technická specifikace

Tabulka 43: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.

Obchodní název služby	PPL PARCEL CZ SMART	PPL PARCEL CZ PRIVATE	PPL PARCEL CZ BUSINESS / PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK	PPL PARCEL FORYOU CZ
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Potvrzení skrze elektronické zařízení.	Potvrzení skrze elektronické zařízení.	Potvrzení skrze elektronické zařízení.	Potvrzení skrze elektronické zařízení.
Místo dodání	ČR	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky (3 varianty služby)	Max. 120 x 60 x 60 cm, zároveň součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm.	Max. 120 x 60 x 60 cm, zároveň součet obvodu a délky zásilky max. 360 cm	Max. 120 x 60 x 60 cm, zároveň součet obvodu a délky zásilky max. 360 cm	Max. 100 x 50 x 50 cm.
Náhrady škody	V ceně přepravného základní odpovědnost do 20 000 Kč. Možnost sjednání zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	V ceně přepravného základní odpovědnost do 50 000 Kč. Možnost sjednání zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	V ceně přepravného základní odpovědnost do 50 000 Kč. Možnost sjednání zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	V ceně přepravného základní odpovědnost do 50 000 Kč. Možnost sjednání zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.

Zdroj: PPL CZ s.r.o.

Provozovatel aktuálně disponuje 3 849 výdejními místy (Parcelshopy) a 1 785 samoobslužnými automaty. Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Podání zásilky je možné na některém z Parcelshopů nebo formou svozu u odesílatele. Podání je možné v provozních dobách jednotlivých podacích míst. Provozovatel pro účely prokázání převzetí a/nebo dodání zásilky používá elektronická zařízení.

Služba PPL Parcel CZ Private je určena pouze pro smluvní zákazníky, kdy příjemcem je soukromá osoba. Služba PPL Parcel CZ Business je rovněž určena pouze pro smluvní zákazníky, ale příjemcem je fyzická osoba – podnikatel. Služba PPL Parcel CZ SMART je určena pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby. Službu PPL PARCEL FORYOU CZ může objednat jak fyzická, tak i právnická osoba.

Parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu, neboť maximální rozměry jsou menší, než je dáno Vyhláškou. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Služby PPL PARCEL CZ SMART, PPL Parcel CZ Private a PPL Parcel CZ Business jsou určeny pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby.

3.3.5.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 44: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.

	Obchodní název služby			
	PPL PARCEL CZ SMART	PPL Parcel CZ Private	PPL Parcel CZ Business	PPL PARCEL FORYOU CZ
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Požadavek Nařízení vlády je vzhledem k počtu provozoven umožňující podání splněn.

3.3.5.3 Cenové srovnání poštovních služeb se službou dodání poštovních balíků do 10 kg držitele poštovní licence – vnitrostátní

Tabulka 45: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (200 cm)
Česká pošta	Balík Na poštu	109,00	139,00	189,00	339,00
	Balík Do ruky	129,00	159,00	209,00	359,00
	Balíkovna		75,00		
	Balíkovna na adresu		119,00		
	EMS - vnitrostátní	159,00	189,00	269,00	
Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg	
PPL CZ s.r.o.⁴¹	PPL PARCEL CZ PRIVATE	173,00	204,00	255,00	
	PPL PARCEL CZ BUSINESS	124,00	145,00	202,00	
	PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK	202,00	218,00	265,00	

⁴¹ Ceny bez DPH, palivového a mýtného příplatku

	PPL PARCEL CZ SMART	63,00	65,00	129,00	
	PPL PARCEL FORYOU CZ ⁴²	106/76	108/78	139/119	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence se ceny provozovatele v průměru pohybují nad jejich úrovní, služby PPL PARCEL CZ SMART a PPL PARCEL FORYOU CZ jsou cenově výhodnější.

Parametry služeb PPL PARCEL CZ SMART, PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business a PPL PARCEL FORYOU CZ nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu, neboť maximální rozměry jsou menší, než je dáno Vyhláškou a služby jsou (s výjimkou služby PPL PARCEL FORYOU CZ) určené pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Technickou specifikaci není možné zcela vyhodnotit, neboť minimální rozměry provozovatel nespecifikuje. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Požadavek Nařízení vlády je vzhledem k počtu provozoven umožňující podání splněn. Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence se ceny provozovatele v průměru pohybují nad jejich úrovní, služby PPL PARCEL CZ SMART a PPL PARCEL FORYOU CZ jsou cenově výhodnější.

3.3.6 První novinová společnost a.s.

3.3.6.1 Technická specifikace

Tabulka 46: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.

Obchodní název služby	Obyčejný Balík
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Odesílatel před podáním balíku vyplní balíkový adresní štítek a nalepí ho do pravého dolního rohu balíku. Při sjednání služby dobírka je odesílatel povinen balík takto označit růžovým balíkovým adresním štítkem. Jednu kopii balíkového adresního štítku obdrží odesílatel a jednu provozovatel.
Místo dodání	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	2,5 g až 5 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 x 2 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	35,3 x 25 x 15 cm
Náhrady škody	Nejvýše do částky sjednané ve smlouvě nebo nejvýše do částky, kterou se zásilka oceňuje. Hodnota podané zásilky nesmí překročit 50 000 Kč.

Zdroj: První novinová společnost a.s.

⁴² Včetně příplatků, doručení na adresu / výdejní místo, kategorie dle rozměrů S (30x30x30 cm), M (60x40x30 cm), L (100x50x50 cm), všechny do hmotnosti 31,5 kg.

Provozovatel aktuálně disponuje 12 provozovny. Rozsah území, na kterém provozovatel umožňuje podání, je omezen umístěním těchto provozoven. Provozovatel zajišťuje podání u jakékoli provozovny nebo do poštovní schránky a/nebo u pověřeného pracovníka České Pošty, jedná se tedy o službu zprostředkování podání u České pošty. Podání zásilky je možné pouze ve sjednaném termínu hromadného podání (alespoň 10 stejných kusů). Podání zásilky může zákazník učinit každý pracovní den v pověřených provozovnách označených logem provozovatele a mimo pověřenou provozovnu u pracovníka provozovatele nebo jeho smluvního partnera.

Parametry dané služby nejsou naplněny zejména z důvodu toho, že maximální hmotnost zásilky je omezena 5 kg. Parametry nejsou rovněž naplněny, jelikož minimální rozměry zásilky jsou omezeny třetím rozměrem (tloušťkou) a maximální rozměry jsou menší než stanovené pro základní službu. Navíc provozovatel umožňuje pouze hromadné podání.

3.3.6.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 47: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.

	Obchodní název služby Obyčejný Balík
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah pro podání a nedostatečnou hustotu pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky Nařízení vlády.

3.3.6.3 Cenové srovnání poštovních služeb se službou dodání poštovních balíků do 10 kg držitele poštovní licence – vnitrostátní

Tabulka 48: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (200 cm)
Česká pošta	Balík Na poštu	109,00	139,00	189,00	339,00
	Balík Do ruky	129,00	159,00	209,00	359,00
	Balíkovna		75,00		
	Balíkovna na adresu		119,00		
	EMS – vnitrostátní	159,00	189,00	269,00	
Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg		
První novinová společnost a.s.	Obyčejný Balík	600,00	750,00		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence se cena služby Obyčejný balík pohybuje výrazně nad jejich hladinou.

Parametry služby **Obyčejný Balík** nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků zejména z toho důvodu, že maximální hmotnost zásilky je omezena 5 kg. Parametry nejsou rovněž naplněny, jelikož minimální rozměry zásilky jsou omezeny třetím rozměrem (tloušťkou) a maximální rozměry jsou menší než stanovené pro základní službu. Provozovatel umožňuje pouze hromadné podání. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah pro podání a nedostatečnou hustotu pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky Nařízení vlády. V cenovém srovnání je cena služby výrazně vyšší než ceny komerčních služeb držitele poštovní licence.

3.3.7 General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

3.3.7.1 Technická specifikace

Tabulka 49: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Obchodní název služby	e-Balík	e-Balík PROFI	BusinessParcel	BusinessSmall-Parcel
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.
Místo dodání	ČR	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 40 kg	Max. 3 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	100 (respektive 200 při vyzvednutí kurýrem) x 80 x 60 cm Max. obvodová délka ⁴³ 300 cm.	200 x 80 x 60 cm. Max. obvodová délka 300 cm.	200 x 80 x 60 cm Max. obvodová délka 300 cm.	Max. délka 40 cm
Náhrady škody	Max. do výše 6 000 Kč	Max. do výše 20 000 Kč	Max. do výše 20 000 Kč	Max. do výše 20 000 Kč

Provozovatel v současné době disponuje 1 337 výdejními místy a 506 samoobslužnými automaty. Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Provozovatel nabízí služby i jednotlivcům prostřednictvím aplikace e-Balík. Předat balík do přepravy je možné podle vlastních časových potřeb v síti GLS ParcelShop nebo lze objednat vyzvednutí kurýrem na libovolné adrese. Podání je možné v provozních dobách jednotlivých podacích míst. V případě služby BusinessSmallParcel musí balík projít trojúhelníkovou šablonou pro malé zásilky (cca 5 x 30 cm). Služba e-Balík PROFI je určena pro podnikající fyzické a právnické osoby, stejně jako v případě služeb BusinessParcel a BusinessSmallParcel. Zásilky pro přepravu přijímá buď příslušný řidič, nebo zaměstnanec depa oproti potvrzení (doklad o předání). Převzetí zásilky potvrzuje příjemce podpisem na přenosném elektronickém skenovacím zařízení nebo dodacím listu a tento (digitalizovaný) podpis slouží jako doklad o dodání zásilky.

V případě služby e-Balík provozovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném Zákonem, případně mezinárodní smlouvou (např. Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě – CMR). Nemá-li zákazník uzavřené dodatečné připojištění, hradí provozovatel škodu nad rámec omezení až do výše

a) kupní ceny věci, která je předmětem zásilky,

⁴³ Počítá se dle vzorce 2x šířka + 2x výška + 1x délka

- b) aktuální hodnoty použité věci,
c) aukční ceny u věci pořízené v dražbě.

podle toho, která částka je nejnižší, zároveň však do maximální výše 6 000 Kč.

Parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména proto, že maximální rozměry jsou menší než stanovené pro základní službu. Služby e-Balík PROFI, BusinessParcel a BusinessSmallParcel jsou určeny pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

3.3.7.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 50: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – General Logistics System Czech Republic s.r.o.

	Obchodní název služby			
	e-Balík	e-Balík PROFI	BusinessParcel	BusinessSmall Parcel
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky z Nařízení vlády.

3.3.7.3 Cenové srovnání poštovních služeb se službou dodání poštovních balíků do 10 kg držitele poštovní licence – vnitrostátní

Tabulka 51: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (200 cm)
Česká pošta	Balík Na poštu	109,00	139,00	189,00	339,00
	Balík Do ruky	129,00	159,00	209,00	359,00
	Balíkovna		75,00		
	Balíkovna na adresu		119,00		
	EMS - vnitrostátní	159,00	189,00	269,00	

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (80 cm)	XL (300 cm)
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	e-Balík, e-Balík PROFI ⁴⁴	69,00/94,00	109,00/134,00	n/a/183,00	n/a/248,00
	BusinessParcel	Individuálně			
	BusinessSmall-Parcel				

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenami komerčně poskytovaných služeb držitele poštovní licence nabízí provozovatel srovnatelné ceny.

Parametry služeb e-Balík, e-Balík PROFI, BusinessParcel a BusinessSmallParcel nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména proto, že maximální rozměry jsou menší než stanovené pro základní službu. Služby e-Balík PROFI, BusinessParcel a BusinessSmallParcel jsou určeny pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že provozovatel nespecifikuje minimální rozměry. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády. V cenovém srovnání s komerčními službami držitele poštovní licence nabízí provozovatel srovnatelné ceny.

3.3.8 Allegro Retail a.s.⁴⁵

3.3.8.1 Technická specifikace

Tabulka 52: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – přehled pro provozovatele Allegro Retail a.s.

Obchodní název služby	WE DO POINT	WE DO BOX	WE DO HOME
Popis	Dodání na výdejní místo	Dodání do výdejního automatu	Dodání na adresu
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.
Místo dodání	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 15 kg	Max. 15 kg	Max. 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka nejdelší hrany – 1,2 metru, max. objem zásilky 0,3 m ³	Max. rozměry 41 x 38 x 64 cm, max. objem zásilky 0,3 m ³	S – délka nejdelší hrany 0,8 m M – délka nejdelší hrany 1,2 m L – délka nejdelší hrany 1,5 m, max. objem zásilky 0,3 m ³

⁴⁴ Dodání na výdejní místo / dodání na adresu, ceny včetně příplatků

⁴⁵ Dříve WE|DO CZ, s.r.o. je od 1. 1. 2024 součástí Allegro Retail a.s.

Obchodní název služby	WE DO POINT	WE DO BOX	WE DO HOME
Popis	Dodání na výdejní místo	Dodání do výdejního automatu	Dodání na adresu
Náhrady škody	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč).	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč).	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč).

Zdroj: Allegro Retail a.s.

Provozovatel disponuje aktuálně 1 455 výdejními místy a 535 samoobslužnými automaty. Provozovatel poskytuje služby každý pracovní den na celém území ČR. Převzetí zásilky provozovatelem probíhá na místě a v termínu sjednaném ve smlouvě. Dokladem prokazujícím převzetí zásilky provozovatelem je záznam vzniklý naskenováním přepravního štítku. Převzetí zásilky příjemce stvrzuje podpisem do přenosného elektronického zařízení nebo na dokument k tomuto účelu určený. Hlavním omezením je poskytování služeb pouze smluvním partnerům vlastním platné IČO. Služby se liší pouze odlišnými hmotnostními a rozměrovými limity a místem dodání. V případě služby WE|DO Point se jedná o dodání na výdejní místo, WE|DO Box nabízí dodání do samoobslužného automatu a WE|DO Home dodání na adresu.

Výše náhrady škody bude vypočítána z hodnoty zásilky v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody s přihlédnutím ke stáří, opotřebovanosti a amortizaci věci podle příslušných koeficientů pojišťovny provozovatele. V případě, že hodnota zásilky převyšuje 20 000 Kč, je odesílatel povinen zásilku na vlastní náklady pojistit, nebo sjednat připojištění u provozovatele. Toto připojištění ovšem provozovatel nespécifikuje.

Parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména z toho důvodu, že maximální rozměry jsou menší než stanovené pro základní službu. Posuzované služby provozovatele jsou určeny pouze smluvním partnerům s platným IČO. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Služby WE|DO POINT a WE|DO BOX rovněž neumožňují dodání na adresu.

3.3.8.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 53: Dodání poštovních balíků do 10 kg (vnitrostátní) – naplnění legislativních požadavků – Allegro Retail a.s.

	Obchodní název služby		
	WE DO HOME	WE DO POINT	WE DO BOX
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky z Nařízení vlády.

3.3.8.3 Cenové srovnání poštovních služeb se službou dodání poštovních balíků do 10 kg držitele poštovní licence – vnitrostátní

Tabulka 54: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	S (35 cm)	M (50 cm)	L (100 cm)	XL (200 cm)
Česká pošta	Balík Na poštu	109,00	139,00	189,00	339,00
	Balík Do ruky	129,00	159,00	209,00	359,00
	Balíkovna		75,00		
	Balíkovna na adresu		119,00		
	EMS – vnitrostátní	159,00	189,00	269,00	
Provozovatel	Název služby	S (80 cm)	M (120 cm)	L (150 cm)	
Allegro Retail a.s. ⁴⁶	WE DO HOME ⁴⁷	119,00	179,00	899,00	
	WE DO POINT	55,00			
	WE DO BOX	55,00			

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenami komerčních služeb držitele poštovní licence jsou služby provozovatele v průměru srovnatelné. V případě služby WE|DO HOME jsou ceny v porovnání se službou Balík Do ruky ve dvou velikostních kategoriích vyšší a v případě služeb WE|DO POINT a WE|DO BOX jsou výrazně příznivější než služby držitele poštovní licence.

Parametry služeb WE|DO HOME, WE|DO POINT a WE|DO BOX nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména z toho důvodu, že maximální rozměry jsou menší než stanovené pro základní službu a posuzované služby provozovatele jsou určeny pouze smluvním partnerům s platným IČO. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Služby WE|DO BOX a WE|DO POINT neumožňují dodání na adresu. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády. Ve srovnání s komerčními cenami držitele poštovní licence jsou služby provozovatele v průměru srovnatelné.

⁴⁶ Ceny bez DPH, palivového a mýtného příplatku

⁴⁷ Rozdělení podle velikosti na S, M a L. Bez DPH.

3.4 Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se základní službou dodání poštovního balíku do 10 kg – do zahraničí

3.4.1 Česká pošta

3.4.1.1 Technická specifikace

Tabulka 55: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Standardní balík (základní služba)	EMS – do zahraničí	Obchodní balík do zahraničí
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.
Místo dodání	Zahraníčí	Zahraníčí	Zahraníčí (Evropa)
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 30 kg	Max. 30 kg	Max. 30 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	16,2 x 22,9 cm	21,5 x 15,5 cm.
Největší rozměr poštovní zásilky	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesáhnout 200 cm nebo součet délky a obvodu nesmí přesahovat 300 cm ⁴⁸ .	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 150 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.	Žádný rozměr balíku nesmí přesáhnout 150 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Do výše udané ceny max. 450 SDR ⁴⁹	Do výše udané ceny max. 30 SDR (u dokumentů) nebo 130 SDR (u zboží)	Do výše udané ceny max. 450 SDR

Zdroj: Česká pošta

V souladu s Nařízením vlády aktuálně udržuje provozovatel poštovní síť minimálně 2 900 provozoven, do které jsou zahrnuty vlastní provozovny a provozovny zajišťované třetí osobou (zejména pošty Partner), jejichž podíl stále roste. Provozovatel přijímá zásilky v době k tomu určené ve všech provozovnách označených logem provozovatele nebo prostřednictvím pověřených pracovníků v místě dohodnutém s odesílatelem v písemné dohodě. Zásilka je dodána jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí. Zásilky lze adresovat jen do zemí určených, které jsou uvedeny v Poštovních podmínkách.

EMS – do zahraničí umožňuje zákazníkům dodání do 123 zemí nejrychlejším možným způsobem. Náhradu škody za ztrátu, poškození nebo úbytek vyplácí Česká pošta v penězích v platné české měně. Obchodní balík do zahraničí garantuje dobu dodání za příznivější ceny oproti službě EMS – do zahraničí, rozsah pokrytých zemí je ovšem nižší (jedná se o 30 evropských zemí).

Parametry stanovené pro poštovní službu Standardní balík naplňují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu. Parametry poštovních zásilek v rámci služby Obchodní balík do zahraničí a služby EMS – do zahraničí nenaplňují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg z důvodu větších minimálních a menších maximálních rozměrů a také z důvodu omezeného počtu zemí, do kterých lze zásilku dodat.

⁴⁸ Maximální rozměry poštovní zásilky jsou závislé na zemi určení, přičemž délka v některých případech může být až 200 cm.

⁴⁹ 1 SDR = 29,8634 Kč k 1. 1. 2024

3.4.1.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 56: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta

	Obchodní název služby		
	Standardní balík (základní služba)	EMS – do zahraničí	Obchodní balík do zahraničí
Technická specifikace	Ano	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ano	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ano	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ano	Ano	Ano

Legislativní požadavky plně naplňuje jen základní služba Standardní balík. U zbylých komerčních služeb není možné dodání zásilky do všech států Světové poštovní unie. Požadavky z Nařízení vlády jsou vzhledem k počtu provozoven splněny.

3.4.1.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 57: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík – ekonomický ⁵⁰ (základní služba)	Od 230,00 do 642,00	Od 245,00 do 983,00	Od 270,00 do 1552,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁵¹	Od 230,00 do 1 122,00	Od 245,00 do 2 192,00	Od 270,00 do 3 975,00
	EMS – do zahraničí ⁵²	Od 375,00 do 1 936,00	Od 393,00 do 3 388,00	Od 423,00 do 5 808,00
	Obchodní balík do zahraničí ⁵³	Od 315,00 do 871,00	Od 333,00 do 1 016,00	Od 363,00 do 1 258,00

Zdroj: Ceník provozovatele

Ceny EMS – do zahraničí a Obchodní balík do zahraničí se v cenovém porovnání pohybují výrazně nad hladinou ceny základní služby Standardní balík.

Posuzované služby provozovatele EMS – do zahraničí a Obchodní balík do zahraničí nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu. Důvodem jsou především větší minimální a menší maximální rozměry a také omezený počet zemí, do kterých lze zásilku dodat. Požadavky z Nařízení vlády jsou vzhledem k počtu provozoven splněny. V cenovém srovnání se obě služby pohybují nad cenovou hladinou základní služby Standardní balík.

⁵⁰ Rozděleno podle cenových skupin.

⁵¹ Rozděleno podle cenových skupin.

⁵² Rozděleno podle cenových skupin.

⁵³ Rozděleno podle cenových skupin.

3.4.2 Nova Global CZ s.r.o.

3.4.2.1 Technická specifikace

Tabulka 58: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Nova Global CZ s.r.o.

Obchodní název služby	Doručení zásilky
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Pro převzetí zásilky v hodnotě přesahující 6 000 Kč musí příjemce předložit doklad potvrzující jeho totožnost a uvést přijímací kód zasláný formou SMS zprávy na číslo uvedené jako číslo příjemce nebo potvrdit přijetí zprávy zvednutím přichočího hovoru na číslo uvedené jako číslo příjemce. Doručení zásilky bez potvrzení totožnosti příjemce je možné, pokud je deklarovaná hodnota zásilky nižší než 6 000 Kč a příjemce zná číslo zásilky a může poskytnout přijímací kód zasláný formou SMS zprávy na číslo uvedené jako číslo příjemce.
Místo dodání	Zahraníčí (zejména Ukrajina)
Hmotnost poštovní zásilky	Minimální hmotnost není specifikována, max. 30 kg.
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Největší strana není větší než 120 cm a celkový součet všech stran není větší než 150 cm.
Náhrady škody	Do výše udané ceny zásilky, nejvýše však u zahraničních do 100 000 Kč.

Zdroj: Nova Global CZ s.r.o.

Provozovatel umožňuje podání v 124 provozovnách svých i smluvních partnerů. Podání zásilky je možné v pracovní dny. Provozovatel nabízí podání i formou svozu.

Parametry poštovních zásilek nejsou naplněny zejména z důvodu menších maximálních rozměrů, než je tomu v případě základní služby Standardní balík. Omezený je také okruh obsluhovaných zemí. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že provozovatel nspecifikuje minimální rozměry.

3.4.2.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 59: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Nova Global CZ s.r.o.

	Obchodní název služby Doručení zásilky
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, jelikož provozovatel disponuje 124 provozovnami na území Hlavního města Prahy. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky z Nařízení vlády.

3.4.2.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 60: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík – ekonomický ⁵⁴ (základní služba)	230,00/424,00	245,00/492,00	270,00/605,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁵⁵	300,00/510,00	345,00/632,00	420,00/837,00
Nova Global CZ s.r.o. ⁵⁶	Doručení zásilky	do 170,00/350,00	250,00/450,00	250,00/450,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání jsou ceny služby Doručení zásilky v průměru srovnatelné s cenou základní služby Standardní balík. Nicméně nabídka je omezena jen na část zemí východní Evropy.

Posuzovaná služba Doručení zásilky nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu. Parametry poštovních zásilek nejsou naplněny zejména z důvodu omezeného okruhu obsluhovaných zemí. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády.

3.4.3 Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

3.4.3.1 Technická specifikace

Tabulka 61: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Obchodní název služby	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Naskenování Přepravního štítku/ Příjemce potvrdí podpisem	Naskenování Přepravního štítku/ Příjemce potvrdí podpisem	Naskenování Přepravního štítku/ Příjemce potvrdí podpisem
Místo dodání	Zahraníčí	Zahraníčí	Zahraníčí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 20 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 175 cm, obvodová délka ⁵⁷ max. 300 cm.	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm.	Délka max. 100 cm, obvodová délka max. 250 cm.

⁵⁴ Rozděleno podle cenových skupin.

⁵⁵ Rozděleno podle cenových skupin.

⁵⁶ Ceny (Ukrajina / Polsko) dodání na provozovnu, na adresu je příplatek 80 Kč.

⁵⁷ Počítá se dle vzorce 2x šířka + 2x výška + 1x délka.

Obchodní název služby	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Náhrady škody	Max. výše náhrady činí 50 000 Kč, možnost sjednání rozšířené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	Max. výše náhrady činí 50 000 Kč, možnost sjednání rozšířené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	Max. výše náhrady činí 50 000 Kč, možnost sjednání rozšířené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.

Zdroj: Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Provozovatel má dvě centrální překladiště u Hlavního města Prahy a 23 dep rozmístěných po celé ČR. Provozovatel zároveň disponuje sítí více než 2 247 výdejních míst Pickup a 1 708 samoobslužných automatů. Provozovatel nabízí své služby na celém území ČR. Není-li mezi odesílatelem a provozovatelem dohodnuto jinak, např. zajištění vyzvednutí zásilky na místě určeném odesílatelem (svoz), odevzdá odesílatel zásilku určenou k obstarání přepravy provozovateli na příslušném depu provozovatele, a pokud to daná služba umožňuje, tak i na výdejním místě Pickup (u služby Pickup je dodání možné pouze do výdejních míst, není tedy možné dodání na adresu). Podání je možné v pracovní dny, na některých místech DPD Pickup i o víkendech. Služba DPD Classic nabízí dodání právnickým osobám, DPD Private dodání na soukromou adresu.

Při přebírání zásilek s nalepeným přepravním štítkem provozovatel zásilku naskenuje. Tímto způsobem se vytvoří naskenovaný záznam jako doklad o převzetí zásilky. Příjemce potvrdí převzetí zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, případně svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený. Provozovatel nemusí podpis vyžadovat, jestliže je zásilka předána s ověřením totožnosti prostřednictvím bezpečnostního kódu (PIN).

Parametry stanovené pro poštovní službu DPD Classic, DPD Private a Pickup nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu z důvodu omezeného rozsahu obsluhovaných zemí a v případě služby Pickup neumožnění dodání na adresu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

3.4.3.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 62: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

	Obchodní název služby		
	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Služba DPD Classic navíc neumožňuje dodání na adresu nepodnikající fyzické osoby.

3.4.3.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 63: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík – ekonomický ⁵⁸ (základní služba)	Od 230,00 do 642,00	Od 245,00 do 983,00	Od 270,00 do 1552,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁵⁹	Od 230,00 do 1 122,00	Od 245,00 do 2 192,00	Od 270,00 do 3 975,00
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. ⁶⁰	DPD Classic	od 239,00 do 1 032,00	od 298,00 do 1 474,00	od 298,00 do 1 474,00
	DPD Private	od 251,00 do 1 084,00	od 314,00 do 1 548,00	od 314,00 do 1 548,00
	Pickup	od 168,00 do 620,00	od 209,00 do 884,00	od 209,00 do 884,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání jsou služby provozovatele DPD Classic a DPD Private nad cenovou hladinou základní služby držitele poštovní licence. Naproti tomu služba Pickup je cenově výhodnější než základní služba, nicméně dodání je možné pouze na adresu.

Posuzované služby DPD Classic, DPD Private a Pickup nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu, a to zejména z důvodu omezeného rozsahu obsluhovaných zemí a v případě služby Pickup neumožnění dodání na adresu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Služba DPD Classic navíc neumožňuje dodání na adresu nepodnikající fyzické osoby. V cenovém srovnání je služba Pickup cenově výhodnější než základní služba a může tak naplňovat požadavky části zákazníků, nicméně bez možnosti dodání na adresu.

3.4.4 Zásilkovna s.r.o.

3.4.4.1 Technická specifikace

Tabulka 64: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.

Obchodní název služby	Doručení na výdejní místa Zásilkovny	Doručení do ČR a do zahraničí	Mezi námi (Zásilka na adresu, na výdejní místo, do Z-BOXu)
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu.	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu.	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu.
Místo dodání	Slovensko, Maďarsko, Rumunsko	Zahraničí	Slovensko, Maďarsko, Rumunsko

⁵⁸ Rozděleno podle cenových skupin.

⁵⁹ Rozděleno podle cenových skupin.

⁶⁰ Ceny jsou bez DPH, příplatku za mýto a palivového příplatku.

Hmotnost poštovní zásilky	Max. 5 kg (nadrozměrná max. 15 kg)	Max. 5 kg (nadrozměrná max. 15 kg)	Max. 5 kg (nadrozměrná max. 15 kg)
Minimální rozměry poštovní zásilky	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 70 cm (rozměry max. 150 cm a nejdelší strana max. 120 cm u nadrozměrných zásilek).	Součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 70 cm (rozměry max. 150 cm a nejdelší strana max. 120 cm u nadrozměrných zásilek).	Max. rozměr jedné stránky 50 cm, max. součet rozměrů 120 cm (rozměr jedné strany max. 120 cm a součet rozměrů max. 150 cm u nadrozměrných zásilek). Zásilky do Z-BOXŮ se musí vejít do schránky o rozměrech 45 x 36 x 61 cm.
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Provozovatel odpovídá za skutečnou škodu, nejvýše však do 5 000 Kč.	Provozovatel odpovídá za skutečnou škodu, nejvýše však do 5 000 Kč, avšak je možné si zvolit zdarma pojištění do hodnoty 20 000 Kč.	Provozovatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na zásilce, jejíž místem doručení je výdejní místo nebo Z-BOX do částky 300 Kč, pokud odesílatel zvolil službu Udaná hodnota, tak do výše udané hodnoty. U zásilek, jejichž místem doručení je jiná konkrétní adresa příjemce, odpovídá Zásilkovna za skutečnou škodu až do výše 5 000 Kč.

Zdroj: Zásilkovna s.r.o.

Provozovatel disponuje v současné době 5 476 výdejními místy a 3 634 samoobslužnými automaty. Podání zásilky je možné online prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace Zásilkovny. Podání zásilky je podmíněno registrací zásilky v informačním systému provozovatele, v případě služeb Doručení na výdejní místa Zásilkovny a Doručení do zahraničí jde o služby pro podnikatele a právnické osoby. Podání je možné v místě provozovny provozovatele, v místě označeném jako místo pro podání zásilek, případně po předchozí dohodě s provozovatelem v místě označeném odesílatelem. Zásilka je podána až potvrzením o převzetí zásilky v informačním systému. Specifikace podmínek pro službu Doručení do zahraničí není definována v obchodních podmínkách. V obchodních podmínkách je uvedena pouze specifikace všeobecně pro standardní balíky a nadstandardní balíky. Služba Mezi námi je určena k dodávání zásilek mezi fyzickými osobami. Dodání je možné přímo na adresu, případně na libovolné výdejní místo partnerských provozovatelů v limitovaném okruhu zemí. Provozovatel nezaručuje den ani čas dodání zásilek, čas a datum dodání je pouze indikativní.

Poštovní služby Doručení na výdejní místo, Doručení na adresu do zahraničí a Mezi námi tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu. Parametry poštovních zásilek nejsou naplněny zejména z důvodu menších maximálních rozměrů než v případě základní služby Standardní balík. Omezený je také okruh obsluhovaných zemí. Služby s dodáním na výdejní místa nebo do Z-BOXu rovněž neumožňují dodání na adresu.

3.4.4.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 65: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Zásilkovna s.r.o.

	Obchodní název služby		
	Doručení na výdejní místo	Doručení do ČR a do zahraničí (Zásilkovna domů HD)	Mezi námi (Zásilka na výdejní místo, na adresu, do Z-BOXu)
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt (např. oblast Sedmihoří nebo oblast Podyjí) i přes jejich dostatečný počet. Služba Doručení na výdejní místo a Doručení na adresu do zahraničí je navíc omezena pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Služba Mezi námi je naopak určena pouze pro fyzické nepodnikající osoby a pro podání je navíc nutné použití mobilní aplikace.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou, i přes dostatečný počet provozoven (v souladu s Nařízením vlády), naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt v některých oblastech.

3.4.4.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 66: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík - ekonomický ⁶¹ (základní služba)	Od 230,00 do 642,00	Od 245,00 do 983,00	Od 270,00 do 1552,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁶²	Od 230,00 do 1 122,00	Od 245,00 do 2 192,00	Od 270,00 do 3 975,00
Zásilkovna s.r.o.	Mezi námi (doručení na výdejní místo)	Od 89,00 do 169,00 ⁶³		
	Mezi námi (doručení na adresu)	Od 149,00 do 239,00 ⁶⁴		
	Doručení na výdejní místa Zásilkovny	Od 65,00 Kč do 160,00 Kč ⁶⁵		
	Doručení do ČR a zahraničí	Individuálně podle země dodání		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

⁶¹ Rozděleno podle cenových skupin.

⁶² Rozděleno podle cenových skupin.

⁶³ Jen na Slovensku, v Maďarsku a v Rumunsku, ceny bez palivového příplatku

⁶⁴ Jen na Slovensku, v Maďarsku a v Rumunsku

⁶⁵ Jen na Slovensku, v Maďarsku a v Rumunsku, ceny bez DPH a palivového příplatku

V cenovém srovnání jsou služby provozovatele zpravidla cenově mnohem výhodnější než základní služba Standardní balík.

Posuzované služby Doručení na výdejní místo, Doručení na adresu do zahraničí a Mezi námi nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu, z důvodu menších maximálních rozměrů než v případě základní služby Standardní balík. Omezený je také okruh obsluhovaných zemí. Služby s dodáním na výdejní místo nebo do Z-BOXu neumožňují dodání na adresu. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt i přes jejich dostatečný počet v souladu s Nařízením vlády. Služba Doručení na výdejní místo a Doručení na adresu do zahraničí je navíc omezena pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Služba Mezi námi je naopak určena pouze pro fyzické nepodnikající osoby a pro podání je navíc nutné použití mobilní aplikace. Nicméně v cenovém srovnání představují služby provozovatele výhodný substitut základní služby a mohou tak naplňovat požadavky části uživatelů.

3.4.5 PPL CZ s.r.o.

3.4.5.1 Technická specifikace

Tabulka 67: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.

Obchodní název služby	PPL PARCEL FOR YOU INTERNATIONAL	PPL PARCEL CONNECT	PPL PARCEL CONNECT PLUS
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Potvrzení skrze elektronické zařízení.	Potvrzení skrze elektronické zařízení.	Potvrzení skrze elektronické zařízení.
Místo dodání	Zahraničí (EU + Velká Británie)	Zahraničí (EU)	Zahraničí (Evropa)
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	11 x 15 x 1 cm	11 x 15 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky (3 varianty služby)	Max. 100 x 50 x 50 cm.	Max. 120 x 60 x 60 cm, součet obvodu a délky nesmí přesáhnout 360 cm.	Max. 120 x 60 x 60 cm, součet obvodu a délky zásilky nesmí přesáhnout 360 cm.
Náhrady škody	V ceně přepravného základní odpovědnost do 5 000 Kč. Možnost zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	V ceně přepravného základní odpovědnost do 100 000 Kč. Možnost zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	V ceně přepravného základní odpovědnost do 100 000 Kč. Možnost zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.

Zdroj: PPL CZ s.r.o.

Provozovatel aktuálně disponuje 3 849 výdejními místy (Parcelshopy) a 1 785 samoobslužnými automaty. Provozovatel poskytuje služby dodání zásilky na území EU. V rámci služby PPL PARCEL CONNECT PLUS i mimo země EU. Podání zásilky je možné na některém z Parcelshopů (provozovna provozovatele nebo třetí strany) nebo formou vyzvednutí od řidiče za poplatek 100 Kč. Podání je možné v provozních dobách jednotlivých podacích míst. Provozovatel pro účely prokázání převzetí a/nebo dodání zásilky používá elektronická zařízení. Služba PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL nabízí možnost dodání všem fyzickým osobám. Ostatní služby jsou určeny pouze pro podnikající fyzické osoby a právnické osoby.

Parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu. Důvodem jsou zejména nižší maximální rozměry (maximální délka) než v případě základní služby Standardní balík a v případě služeb PPL PARCEL CONNECT a PPL PARCEL i větší minimální rozměry. Zásilku není možné dodat do všech států Světové poštovní unie, ale jen v rámci Evropy. Technickou specifikaci nelze v případě služby PPL PARCEL FOR YOU INTERNATIONAL zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

3.4.5.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 68: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.

	Obchodní název služby		
	PPL PARCEL CONNECT	PPL PARCEL FOR YOU INTERNATIONAL	PPL PARCEL CONNECT PLUS
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ano	Ano	Ano

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Služby PPL PARCEL CONNECT a PPL PARCEL CONNECT PLUS jsou navíc určeny pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Požadavky Nařízení vlády jsou vzhledem k počtu provozoven umožňující podání splněny.

3.4.5.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 69: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík – ekonomický ⁶⁶ (základní služba)	Od 230,00 do 642,00	Od 245,00 do 983,00	Od 270,00 do 1552,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁶⁷	Od 230,00 do 1 122,00	Od 245,00 do 2 192,00	Od 270,00 do 3 975,00
PPL CZ s.r.o. ⁶⁸	PPL PARCEL CONNECT	Od 277,00 do 655,00	Od 372,00 do 895,00	Od 473,00 do 1 198,00
	PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL ⁶⁹	Od 264,00 do 702,00	Od 312,00 do 1 041,00	Od 426,00 do 1 331,00

⁶⁶ Rozděleno podle cenových skupin.

⁶⁷ Rozděleno podle cenových skupin.

⁶⁸ Ceny bez DPH, palivového a mýtného příplatku

⁶⁹ Rozděleno podle přepravních zón, FORYOU se dělí podle rozměrů, nikoliv hmotnosti, na S, M, L (100x50x50 cm)

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
	PPL PARCEL CONNECT PLUS	Od 655,00 do 1 071,00	Od 895,00 do 1 450,00	Od 1198 do 1 765,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Hodnocené služby provozovatele se v cenovém srovnání pohybují zpravidla nad cenovou hladinou základní služby.

Posuzované služby PPL PARCEL CONNECT, PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL a PPL PARCEL CONNECT PLUS nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu, a to zejména z důvodu nižších maximálních rozměrů (maximální délka) než v případě základní služby Standardní balík a v případě služeb PPL PARCEL CONNECT a PPL PARCEL i větších minimálních rozměrů. Zásilku není možné dodat do všech států Světové poštovní unie, ale jen v rámci Evropy. Technickou specifikaci nelze v případě služby PPL PARCEL FOR YOU INTERNATIONAL zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Služby PPL PARCEL CONNECT a PPL PARCEL CONNECT PLUS jsou navíc určeny pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Požadavek Nařízení vlády je vzhledem k počtu provozoven umožňující podání naplněn.

3.4.6 General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

3.4.6.1 Technická specifikace

Tabulka 70: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Obchodní název služby	e-Balík	e-Balík PROFI	EuroBusiness-Parcel	EuroBusiness-SmallParcel
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.
Místo dodání	Zahraničí	Zahraničí	Zahraničí	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky⁷⁰	Max. 31,5 kg.	Max. 31,5 kg.	Max. 31,5 kg.	Max. 3 kg.
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	100 (respektive 200 při převzetí kurýrem) x 80 x 60 cm Max. obvodová délka 300 cm ⁷¹	200 x 80 x 60 cm. Max. obvodová délka 300 cm.	200 x 80 x 60 cm Max. obvodová délka 300 cm.	Max. délka 40 cm.
Náhrady škody	Max. do výše 6 000 Kč.	Max. do výše 20 000 Kč.	Max. do výše 20 000 Kč.	Max. do výše 20 000 Kč.

Zdroj: General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

⁷⁰ Nesoulad mezi údaji na webu a v obchodních podmínkách provozovatele, kde udává, že z přepravy budou vyloučeny všechny předměty o hmotnosti vyšší než 30 kg.

⁷¹ Obvodová délka znamená 1 x délka + 2 x šířka + 2 x výška.

Provozovatel v současné době disponuje 1 337 výdejními místy a 506 samoobslužnými automaty. Provozovatel umožňuje podání na celém území ČR. Provozovatel poskytuje služby na území Evropské unie. Provozovatel nabízí služby i jednotlivcům prostřednictvím aplikace e-Balík. Předat balík do přepravy je možné podle vlastních časových potřeb v síti GLS ParcelShop nebo lze objednat vyzvednutí kurýrem na libovolné adrese. Podání je možné v provozních dobách jednotlivých podacích míst. V případě služby EuroBusinessSmallParcel musí balík projít trojúhelníkovou šablonou pro malé zásilky (cca 5 x 30 cm). Služba e-Balík PROFI je určena pro podnikatele a právnické osoby, stejně jako v případě služeb EuroBusinessParcel a EuroBusinessSmallParcel. Zásilky pro přepravu přijímá buď příslušný řidič, nebo zaměstnanec depa oproti potvrzení (doklad o předání). Převzetí zásilky potvrzuje příjemce podpisem na přenosném elektronickém skenovacím zařízení nebo dodacím listu a tento (digitalizovaný) podpis slouží jako doklad o dodání zásilky.

V případě služby e-Balík provozovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném Zákonem, případně mezinárodní smlouvou (např. Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě – CMR). Nemá-li zákazník uzavřené dodatečné připojištění, hradí provozovatel škodu nad rámec omezení až do výše

- a) kupní ceny věci, která je předmětem zásilky,
- b) aktuální hodnoty použité věci,
- c) aukční ceny u věci pořízené v dražbě.

podle toho, která částka je nejnižší, zároveň však do maximální výše 6 000 Kč.

Parametry stanovené v rámci služeb e-Balík, e-Balík PROFI a EuroBusinessParcel tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu z důvodu omezeného okruhu obsluhovaných zemí v zahraničí. Navíc využití služby EuroBusinessSmallParcel je omezeno hmotnostním limitem 3 kg. Technickou specifikaci srovnávaných služeb nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

3.4.6.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 71: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

	Obchodní název služby			
	e-Balík	e-Balík PROFI	EuroBusinessParcel	EuroBusinessSmallParcel
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to zejména z důvodu hustoty pošt. Služby e-Balík PROFI, EuroBusinessParcel a EuroBusinessSmallParcel jsou navíc určeny pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky z Nařízení vlády.

3.4.6.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 72: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík – ekonomický ⁷² (základní služba)	Od 230,00 do 642,00	Od 245,00 do 983,00	Od 270,00 do 1552,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁷³	Od 230,00 do 1 122,00	Od 245,00 do 2 192,00	Od 270,00 do 3 975,00
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. ⁷⁴	e-Balík Slovensko, Polsko, e-Balík PROFI (Slovensko, Polsko)	163,00/192,00/320,00/453,00 ⁷⁵		
	e-Balík EU, e-Balík PROFI (EU)	Zóna I 196,00/251,00/375,00/538,00		
		Zóna II 209,00/267,00/395,00/560,00		
		Zóna III 268,00/332,00/459,00/693,00		
		Zóna IV 719,00/1 012,00/2 593,00/3 545,00		
	EuroBusinessParcel	Individuálně		
EuroBusinessSmallParcel				

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Z cenového srovnání služeb provozovatele se základní službou vyplývá, že varianty služby e-Balík a e-Balík Profi jsou v průměru srovnatelné s cenou základní služby, v mnoha případech i výrazně levnější.

Posuzované služby e-Balík, e-Balík PROFI, EuroBusinessParcel a EuroBusinessSmallParcel nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu, a to zejména z důvodu omezeného rozsahu obsluhovaných zemí. Služba EuroBusinessSmallParcel navíc nevyhovuje i z důvodu hmotnostního limitu 3 kg. Technickou specifikaci srovnávaných služeb nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Služby e-Balík PROFI, EuroBusinessParcel a EuroBusinessSmallParcel jsou navíc určeny pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády. Z cenového pohledu jsou posuzované služby v mnoha případech výrazně levnější než základní služba a mohou tak naplňovat požadavky části zákazníků.

⁷² Rozděleno podle cenových skupin.

⁷³ Rozděleno podle cenových skupin.

⁷⁴ Ceny včetně příplatků

⁷⁵ Kategorie S (35 cm) / M (50 cm) / L (80 cm) / XL (300 cm)

3.4.7 Allegro Retail a.s.⁷⁶

3.4.7.1 Technická specifikace

Tabulka 73: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Allegro Retail a.s.

Obchodní název služby	WE DO BOX	WE DO HOME
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.
Místo dodání	Slovensko	Zahraníčí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 15 kg	Max. 30 kg (max. 50 kg na Slovensko)
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Max. rozměr 41 x 38 x 64 cm, max. objem zásilky 0,3 m ³	Délka nejdelší hrany 1,5 m, max. objem zásilky 0,3 m ³
Náhrady škody	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč).	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč).

Zdroj: Allegro Retail a.s.

Provozovatel disponuje aktuálně 1 455 výdejními místy a 535 samoobslužnými automaty. Provozovatel umožňuje podání na celém území ČR. Provozovatel poskytuje služby na území Evropy rozdělené do pěti cenových zón. Převzetí zásilky provozovatelem probíhá na místě a v termínu sjednaném ve smlouvě. Dokladem prokazujícím převzetí zásilky provozovatelem je záznam vzniklý naskenováním přepravního štítku. Převzetí zásilky příjemce stvrzuje podpisem do přenosného elektronického zařízení nebo na dokument k tomuto účelu určený. Hlavním omezením je poskytování služeb pouze smluvním partnerům vlastním platné IČO, nejsou tedy dostupné fyzickým osobám. Služby se liší pouze odlišnými hmotnostními a rozměrovými limity a místem dodání. V případě služby WE|DO Box se jedná o dodání do samoobslužného automatu a u WE|DO Home dodání na adresu.

Výše náhrady škody bude vypočítána z hodnoty zásilky v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody s přihlédnutím ke stáří, opotřebenosti a amortizaci věci podle příslušných koeficientů pojišťovny provozovatele. V případě, že hodnota zásilky převyšuje 20 000 Kč, je odesílatel povinen zásilku na vlastní náklady pojistit, nebo sjednat připojištění u provozovatele. Toto připojištění provozovatel dále nespecifikuje.

Parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu zejména z důvodu menších maximálních rozměrů než v případě základní služby Standardní balík. Omezený je také okruh obsluhovaných zemí. Služba WE|DO BOX rovněž neumožňuje dodání na adresu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

3.4.7.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 74: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Allegro Retail a.s.

	Obchodní název služby	
	WE DO BOX	WE DO HOME
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

⁷⁶ Dříve WE|DO CZ, s.r.o. je od 1. 1. 2024 součástí Allegro Retail a.s.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Dalším omezením je poskytování služeb pouze smluvním partnerům vlastnicím platné IČO, nejsou tedy dostupné fyzickým osobám. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven umožňující podání nejsou splněny ani požadavky Nařízení vlády.

3.4.7.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 75: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík – ekonomický ⁷⁷ (základní služba)	Od 230,00 do 642,00	Od 245,00 do 983,00	Od 270,00 do 1552,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁷⁸	Od 230,00 do 1 122,00	Od 245,00 do 2 192,00	Od 270,00 do 3 975,00
Allegro Retail a.s.	WE DO HOME Slovensko		Od 199,00 do 209,00 ⁷⁹	
	WE DO BOX Slovensko		95,00	
	WE DO Home Zahraničí ⁸⁰	Od 410,00 do 1296,00	Od 436,00 do 1 414,00	Od 501,00 do 1 709,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání jsou ceny služby za dodání na Slovensko (WE|DO HOME Slovensko a WE|DO BOX Slovensko) výhodnější než služba základní. U ostatních zemí jsou ceny většinou vyšší.

Posuzované služby WE|DO BOX a WE|DO HOME nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu, a to zejména z důvodu menších maximálních rozměrů než v případě základní služby Standardní balík. Omezený je také rozsah obsluhovaných zemí. Služba WE|DO BOX rovněž neumožňuje dodání na adresu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Dalším omezením je poskytování služeb pouze smluvním partnerům vlastnicím platné IČO, nejsou tedy dostupné fyzickým osobám. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven umožňující podání není splněn ani požadavek Nařízení vlády. V cenovém srovnání jsou služby dodání na Slovensko výhodnější než ceny základní služby, u dodání do ostatních zemí je tomu spíše naopak.

⁷⁷ Rozděleno podle cenových skupin.

⁷⁸ Rozděleno podle cenových skupin.

⁷⁹ 0-5 kg / 5,1-10 kg / 10,1-15 kg / 15,1-20 kg / 20,1-25 kg / 25,1-30 kg / 30,1-35 kg / 35,1-40 kg / 40,1-45 kg, ceny bez DPH, mýtného a palivového příplatku

⁸⁰ Zóna 1 / Zóna 2 / Zóna 3 / Zóna 4 / Zóna 5, + 13–59 Kč poplatků za každé kg zásilky, ceny bez DPH, mýtného a palivového příplatku

3.4.8 JANZEN s.r.o.

3.4.8.1 Technická specifikace

Tabulka 76: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele JANZEN s.r.o.

Obchodní název služby	Mezinárodní poštovní balík
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Při dodání balíku se ve většině zemí a regionech pořizuje snímek dodání balíku. Fotografie se sdělením o dodání balíku se zasílá odesílateli balíku.
Místo dodání	Bělorusko, Ukrajina, Rusko, Kyrgyzstán, Kazachstán, Uzbekistán
Hmotnost poštovní zásilky	U standardních balíků je rozmezí 7-30 kg, nestandardní balíky mohou tento limit překročit
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	U standardních balíků 45 x 70 x 90 cm, nestandardní balíky mohou tyto rozměry překročit.
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Zákazníkovi se vrací částka za poštovní službu a pojistná částka ve výši 3,50 EUR/kg.

Zdroj: JANZEN s.r.o.

Provozovatel v současné době disponuje jedinou provozovnou. Provozovatel umožňuje podání každý pracovní den na celém území ČR formou svozu. Balíky přijímají sběrná místa v Německu, Belgii, České republice, Řecku a jiných státech Evropské unie v souladu s dokumenty, zpracovanými firmou Janzen s.r.o. a v souladu s českou, celoevropskou a mezinárodní legislativou (celní deklarace, forma CN 23⁸¹, průvodní adresa CP 71, oznámení o dodání balíku). V deklaraci musí být uveden podrobný popis každého předmětu, který je součástí balíku. Potvrzení o dodání balíku adresátu se ověřuje vyplněním stvrzenky adresátem o dodání balíku.

Pokud se balík ztratí při skladování nebo je poškozen během přepravy, provozovatel (v souladu s písemnou smlouvou se zákazníkem) hradí škodu. Náhrada se provádí na písemnou žádost odesílatele, sepsanou v průběhu jednoho roku od momentu podání balíku. Žádost musí obsahovat informaci o ztraceném balíku a kopii stvrzenky, kterou odesílatel obdržel při odesílání balíku.

Webové stránky provozovatele jsou dostupné pouze v ruském a německém jazyce, ale poštovní podmínky jsou k dispozici v českém jazyce.

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu z důvodu omezeného rozsahu hmotnosti zásilky a omezeného rozsahu obsluhovaných zemí. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

3.4.8.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 77: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – JANZEN s.r.o.

	Obchodní název služby Mezinárodní poštovní balík
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

⁸¹ Celní prohlášení, formulář CN 23

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k jejich počtu nejsou splněny ani požadavky z Nařízení vlády.

3.4.8.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 78: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík – ekonomický ⁸² (základní služba)	Od 230,00 do 642,00	Od 245,00 do 983,00	Od 270,00 do 1552,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁸³	Od 230,00 do 1 122,00	Od 245,00 do 2 192,00	Od 270,00 do 3 975,00
JANZEN s.r.o.	Mezinárodní poštovní balík ⁸⁴			do 840,42

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Cena služby Mezinárodní poštovní balík je cenově srovnatelná nebo výhodnější než cena základní služby.

Posuzovaná služba Mezinárodní poštovní balík nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu, a to zejména z důvodu omezeného rozsahu obsluhovaných zemí. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k jejich počtu není splněn ani požadavek z Nařízení vlády. V případě několika obsluhovaných zemí se nicméně jedná o cenově výhodný substitut a může tak naplňovat potřeby části zákazníků.

3.4.9 RGW EXPRESS, spol. s r.o.

3.4.9.1 Technická specifikace

Tabulka 79: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s r.o.

Obchodní název služby	Kurýrní zásilka exportní
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Potvrzení o dodání zásilky může odesílatel obdržet na vyžádání nebo si tento údaj může sám zjistit na webových stránkách.
Místo dodání	Zahraníčí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Není specifikováno.
Náhrady škody	20 USD/kg, avšak max. 100 USD/zásilka.

Zdroj: RGW Express, spol. s r.o.

⁸² Rozděleno podle cenových skupin.

⁸³ Rozděleno podle cenových skupin.

⁸⁴ Bělorusko – 10 Kg + poplatek za zpracování – přepočteno kurzem k 18. 1. 2024 (24,73 Kč/EUR), podle obchodních podmínek: www.janzen-express.com/ru/page/default/8

Provozovatel aktuálně disponuje jedinou provozovnou. Podání je také možné vyzvednutím u odesilatele v pracovní dny na základě telefonické, faxové nebo e-mailové objednávky. Po předchozí dohodě může být zásilka na přání odesilatele vyzvednuta i v sobotu nebo v neděli. Potvrzení o dodání zásilky může odesílatel obdržet na vyžádání nebo si tento údaj může sám zjistit na webových stránkách RGW Express nebo jejího zahraničního partnera firmy OCS. Odpovědnost za poškození nebo ztrátu zásilky se řídí při letecké dopravě Varšavskou konvencí 1929 a Haagským dodatkem z roku 1955.

Parametry poštovních zásilek v rámci dané služby nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu, z důvodu omezeného rozsahu obsluhovaných zemí. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální ani maximální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

3.4.9.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 80: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – RGW EXPRESS, spol. s r.o.

	Obchodní název služby Kurýrní zásilka exportní
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Není naplněn ani požadavek Nařízení vlády týkající se počtu provozoven.

3.4.9.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 81: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík – ekonomický ⁸⁵ (základní služba)	Od 230,00 do 642,00	Od 245,00 do 983,00	Od 270,00 do 1552,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁸⁶	Od 230,00 do 1 122,00	Od 245,00 do 2 192,00	Od 270,00 do 3 975,00
RGW EXPRESS, spol. s r. o.	Kurýrní zásilka exportní ⁸⁷	Od 1 420,00 do 2 850,00	Od 1 960,00 do 4 950,00	Od 2 860,00 do 8 450

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání se službou základní jsou ceny provozovatele u služby Kurýrní zásilky importní výrazně vyšší.

⁸⁵ Rozděleno podle cenových skupin.

⁸⁶ Rozděleno podle cenových skupin.

⁸⁷ Bez DPH, plus paušální poplatky podle zón od 450 do 850

Posuzovaná služba Mezinárodní poštovní balík nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu, a to zejména z důvodu omezeného rozsahu obsluhovaných zemí. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální ani maximální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven není naplněn ani požadavek Nařízení vlády. Z cenového hlediska jsou ceny služby výrazně vyšší než cena základní služby.

3.4.10 Post Optimal s.r.o.

3.4.10.1 Technická specifikace

Tabulka 82: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – přehled pro provozovatele Post Optimal s.r.o.

Obchodní název služby	Balík do Zahraničí
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel vydává Předávací list.
Místo dodání	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 30 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Žádný rozměr nesmí být větší než 240 cm, součet všech rozměrů nesmí být větší než 300 cm.
Náhrady škody	Škoda se hradí nejvýše do částky, kterou je zásilka oceněna. Hodnota zásilky musí být nižší než 50 000 Kč.

Zdroj: Post Optimal s.r.o.

Provozovatel v současnosti disponuje jedinou provozovnou, územní rozsah pro podání zásilky je omezený pouze na území Hlavního města Prahy na sjednaných místech a ve sjednaných časech. Provozovatel vydává Předávací list, který má charakter potvrzení o předání zásilky.

Parametry stanovené pro poštovní službu Balík do Zahraničí nespĺňují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg v plném rozsahu. Provozovatel poskytuje své služby pouze podnikajícím fyzickým osobám nebo právnickým osobám. Dodání do zemí mimo EU je zajištěno prostřednictvím České pošty. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

3.4.10.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 83: Dodání poštovních balíků do 10 kg (do zahraničí) – naplnění legislativních požadavků – Post Optimal s.r.o.

	Obchodní název služby Balík do Zahraničí
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k jejich počtu nejsou naplněny ani požadavky Nařízení vlády.

3.4.10.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání poštovních balíků do 10 kg – do zahraničí

Tabulka 84: Dodání poštovních balíků do 10 kg – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Standardní balík – ekonomický ⁸⁸ (základní služba)	Od 230,00 do 642,00	Od 245,00 do 983,00	Od 270,00 do 1552,00
	Standardní balík – prioritní (základní služba) ⁸⁹	Od 230,00 do 1 122,00	Od 245,00 do 2 192,00	Od 270,00 do 3 975,00
Post Optimal s.r.o.	Balík do Zahraničí	Od 205,00 do 600,00 ⁹⁰		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Cena služby Balík do Zahraničí je srovnatelná nebo výhodnější než cena základní služby.

Posuzovaná služba Balík do Zahraničí nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí v plném rozsahu. Provozovatel poskytuje své služby pouze podnikajícím fyzickým osobám nebo právnickým osobám. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k jejich počtu není naplněn ani požadavek Nařízení vlády. Nicméně cena služby je v případě zemí EU výhodnější než u služby základní a může tak naplňovat potřeby části zákazníků.

3.5 Závěr

Na základě posledního Přezkumu provedeného v roce 2021 nebyla uložena povinnost poskytovat základní službu **dodání poštovních balíků do 10 kg vnitrostátně** z důvodu existence substitutů služby České pošty Balík Do ruky a Cenný balík (základní služba dodání cenné zásilky). Zároveň byly také identifikovány další služby, které i přes nesplnění některých parametrů byly poskytovány za srovnatelných podmínek s ohledem na změny poptávky, technologický vývoj a měnící se podmínky na trhu.

Tyto důvody pro neuložení povinnosti přetrvávají i nadále, přičemž tento trh se neustále rozvíjí a počet poštovních služeb poskytovaných jednotlivými provozovateli se i nadále zvyšuje a nabídka přizpůsobuje tak, aby odpovídala stávajícím požadavkům a očekáváním uživatelů.

⁸⁸ Rozděleno podle cenových skupin.

⁸⁹ Rozděleno podle cenových skupin.

⁹⁰ Ceny v tabulce jsou uváděny jen do 2 kg. Zóna A, Zóna B, Zóna C, Zóna D, Zóna E, poplatky za kg navíc od 10 Kč do 50 Kč, ceny bez DPH. Zóny A až E se týkají zemí EU. Balíky do ostatních zemích jsou podávány za využití služeb České pošty podle ceníku služby Standardní balík - prioritní.

Poskytování vnitrostátní základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg na celém území ČR je tedy zajištěno za podmínek srovnatelných⁹¹ s požadavky podle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády, aniž by bylo nutné uložit povinnost poskytovat tuto základní službu pro vnitrostátní zásilky.

Z těchto důvodů není nutné, aby pro období od roku 2025 **byla uložena povinnost poskytovat základní službu dodání poštovních balíků do 10 kg s dodáním v ČR**. Stejný závěr lze učinit a totožné důvody lze uplatnit i v případě vnitrostátního dodání poštovních zásilek do 2 kg (3. kapitola), jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm nebo hmotnost 1 kg. Způsob zpracování takových poštovních zásilek je srovnatelný.

U zásilek do zahraničí je ale situace odlišná, a to vzhledem k neexistenci služby (substitutu k základní službě Standardní balík), která by umožnila dodání do všech států Světové poštovní unie. Např. služba České pošty Cenný balík neumožňuje balík poslat do řady států, jako jsou Kanada, Kostarika, Kuba, Mexiko, Mosambik, Peru, Spojené království, nebo Vietnam. Ani služby jiných provozovatelů neumožňují dodání do všech států Světové poštovní unie. Na trhu tedy neexistuje srovnatelný substitut.

Poskytování základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí tedy zatím není na celém území ČR zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky podle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády, aniž by bylo nutné uložit povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky do zahraničí.

Je proto nezbytné, aby v období od roku 2025 byla pro zásilky do zahraničí uložena držiteli poštovní licence **povinnost poskytovat základní službu dodání poštovních balíků do 10 kg s dodáním do zahraničí**.

Nicméně je ještě nutné zmínit souvislost s transformací České pošty, z níž se má k 1. 1. 2025 vyčlenit Balíkovna a.s., která by měla převzít v plném rozsahu poskytování služeb dodávání balíků. Česká pošta neplánuje poskytování žádných balíkových služeb s výjimkou podání a dodání poštovních balíků do a ze zahraničí. V současné době nejsou k dispozici podrobnější informace o vzájemných vztazích mezi oběma subjekty. Lze však předpokládat, že cílem je zajistit poskytování balíkových služeb efektivním způsobem tak, aby byla nabídka flexibilní a odpovídající potřebám veřejnosti. Bude nezbytné, aby takové portfolio služeb pokrývalo i dosavadní nabídku např. služby Balík Do ruky, neboť poskytování této služby je jedním z důvodů pro neuložení povinnosti poskytovat základní službu.

⁹¹ Jak z analýzy vyplývá, dokonce za lepších kvalitativních podmínek, přičemž vyšší cena některých služeb, které naplňují potřeby zákazníků zjevně lépe než základní služba, není překážkou pro využívání těchto služeb.

4 Služba dodání peněžní částky poštovním poukazem

4.1 Vymezení základní služby

Ve smyslu § 3 odst. 1 písm. c) Zákona patří mezi základní služby služba dodání peněžní částky poštovním poukazem. Jedná se o službu, u níž není zajištění jejího poskytování vyžadováno Směrnicí. Na základě národní právní úpravy ji podle § 20 Zákona o poštovních službách může provozovat pouze držitel poštovní licence, jehož poštovní licence výslovně obsahuje tuto službu, v současnosti tedy Česká pošta. S ohledem na skutečnost, že účel této základní služby mohou naplnit i služby platebního styku, předjímá § 37 odst. 4 Zákona potřebu vzít při Přezkumu v potaz i obdobné služby platebního styku, které nejsou poštovními službami.

Služba dodání peněžní částky poštovním poukazem je blíže specifikována v § 4 Vyhlášky a je rozdělena na 3 druhy služeb: (1) službu dodání peněžité částky poštovním poukazem hotovost – hotovost, (2) službu dodání peněžité částky poštovním poukazem účet – hotovost, a (3) službu dodání peněžité částky poštovním poukazem hotovost – účet.

Služba dodání peněžité částky poštovním poukazem hotovost – hotovost je specifikována v § 4 odst. 2 Vyhlášky jako služba s následujícími parametry:

- peněžní částka se předává provozovateli v hotovosti nebo převodem peněžních prostředků skrze platební příkaz prostřednictvím platební karty,
- provozovatel převzetí částky stvrzuje a příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje,
- výplata peněžní částky se uskutečňuje v hotovosti a
- místo dodání peněžní částky je v ČR nebo v zahraničí.

Služba dodání peněžité částky poštovním poukazem účet – hotovost je specifikována v § 4 odst. 3 Vyhlášky jako služba s následujícími parametry:

- peněžní částka se předává provozovateli bezhotovostním převodem, s výjimkou převodu skrze platební příkaz prostřednictvím platební karty,
- provozovatel převzetí částky stvrzuje a příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje,
- výplata peněžní částky se uskutečňuje v hotovosti a
- místo dodání peněžní částky je v ČR.

Služba dodání peněžité částky poštovním poukazem hotovost – účet je specifikována v § 4 odst. 4 Vyhlášky jako služba s následujícími parametry:

- peněžní částka se předává provozovateli v hotovosti nebo převodem prostřednictvím platební karty,
- provozovatel převzetí částky stvrzuje a příjemce převzetí peněžní částky potvrzuje,

- výplata se uskutečňuje bezhotovostním převodem a
- místo dodání peněžní částky je v ČR.

4.2 Vývoj využití služby poštovních poukazů

Podle údajů z ESD ČTÚ bylo v roce 2022 přijato téměř 16,8 milionu poštovních poukazů. To je o 17,3 % méně než v roce 2021. Míra poklesu objemu přijatých poštovních poukazů přitom zrychluje, neboť v předchozích dvou letech činila 15,3 %, respektive 13,2 %. Důvodem je migrace zákazníků z poštovních poukazů na jiné formy převodů peněz, které je možno realizovat bez fyzické interakce s jinou osobou, tedy zejména na bankovní služby (bankovní převody) s využitím internetového nebo mobilního bankovníctví. Tato migrace bývá zpravidla nevratná, protože uživatel, který si zvykne na nový způsob, nemá zpravidla motivaci se vrátit k původnímu způsobu dodání peněžní částky. Tento aspekt úzce souvisí se zvyšující se digitální gramotností populace, a zejména seniorů, kteří jsou hlavními uživateli služby poštovních poukazů. Zásadní vliv na změnu využívání digitálních technologií, a tedy i podstatné zvýšení využívání digitálních platebních služeb ze strany seniorů, bude možno pozorovat ve střednědobém až dlouhodobém horizontu.

4.3 Služby obdobné základní službě dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost

4.3.1 Česká pošta

4.3.1.1 Technická specifikace

Tabulka 85: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Poštovní poukázka C (základní služba)	Poštovní poukázka D (základní služba)	Poštovní poukázka Z/C (základní služba)
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti	V hotovosti	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Podací stvrzenka/ Příjemce potvrzuje podpisem	Podací stvrzenka/ Příjemce potvrzuje podpisem	Podací stvrzenka/ Příjemce potvrzuje podpisem
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	V hotovosti	V hotovosti ve lhůtě jednoho pracovního dne ode dne podání	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR	ČR	Bělorusko, Bulharsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Monako, Polsko, Rumunsko, Vietnam

Zdroj: Česká pošta

V souladu s Nařízením vlády aktuálně udržuje provozovatel poštovní síť minimálně 2 900 provozoven, do které jsou zahrnuty vlastní provozovny a provozovny zajišťované třetí osobou (zejména pošty Partner), jejichž podíl stále roste. Provozovatel stvrzuje převzetí vystavením podací stvrzenky, výplata peněžní částky probíhá po předchozím ověření příjemce proti jeho podpisu. Všechny tyto služby jsou určeny pro převod peněžních částek v režimu hotovost – hotovost. Služba Poštovní poukázka D má garantovanou lhůtu výplaty 1 pracovní den ode dne podání. Služba poštovní poukázka Z/C je určena pro převody peněžních částek do zahraničí.

Držitel poštovní licence je podle § 20 Zákona o poštovních službách jediným provozovatelem služby dodání peněžní částky poštovním poukazem. Technická specifikace je naplněna v plném rozsahu.

4.3.1.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 86: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – naplnění legislativních požadavků - Česká pošta

	Obchodní název služby		
	Poštovní poukázka C	Poštovní poukázka D	Poštovní poukázka Z/C
Technická specifikace	Ano	Ano	Ano
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano	Ano	Ano
• Požadavky z Vyhlášky	Ano	Ano	Ano
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano

Legislativní požadavky jsou naplněny v plném rozsahu.

4.3.1.3 Ceny základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost

Tabulka 87: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka C (základní služba)	61,00	72,00	13,00
	Poštovní poukázka D (základní služba)	120,00	142,00	13,00
	Poštovní poukázka Z/C ⁹² (základní služba)	100,00	125,00	155,00

Zdroj: Ceník provozovatele

4.3.2 PES – Peněžní expresní service, s. r. o.

4.3.2.1 Technická specifikace

Tabulka 88: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – přehled pro PES – Peněžní expresní service, s. r. o.

Obchodní název služby	Send Money
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel vystavuje potvrzení o převodu.
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR/Zahraníčí

Zdroj: PES – Peněžní expresní service, s. r. o.

Online služba provozovatele nabízí služby národních a mezinárodních převodů peněz. Službu Send Money od Western Union International Bank GmbH, organizační složka poskytuje v ČR např. společnost PES – Peněžní expresní service, s. r. o. Každému převodu peněz je přiděleno samostatné číslo transakce, tzv. kontrolní číslo převodu peněz neboli „MTCN“. V případě služby hotovost – hotovost musí zákazník navštívit pobočku provozovatele, vyplnit formulář a předložit částku, kterou chce odeslat, v některých případech může být požádán o předložení identifikačních údajů. Zákazník obdrží potvrzení o převodu a kontrolní číslo pro vyzvednutí, které sdělí příjemci.

⁹² Uvedené kategorie: 1 Kč až 6 500 Kč, 6 501 Kč až 13 000 Kč, 13 001 Kč a více

Odesílatel je povinen informovat příjemce o převodu peněz včetně jména odesílatele, země odeslání, odhadované částky, MTCN a jakýchkoli dalších podmínkách nebo požadavcích, které platí v pobočce. Při výplatě finančních prostředků v hotovosti, musí příjemce poskytnout adekvátní důkaz o své identitě (kromě všech údajů o transakci ohledně převodu peněz, zvláště jména odesílatele, země, ze které byly peníze poslány, jména příjemce, přibližné převáděné částky a veškerých dalších podmínek a požadavků). Služby je možné využít na 961 provozovnách (z toho na 917 pobočkách České pošty)⁹³. Provozovny umožňují výplatu pouze v CZK. Provozovatel nese odpovědnost maximálně do výše 500 EUR.

Služba Send Money nespĺňuje technickou specifikaci v této části zejména proto, že odesílatel je povinen předat adresátovi kód pro vydání peněžní částky. Avízo příjemci o zaslání peněžních prostředků odesílatelem (hotovost – hotovost) je předáváno pouze elektronicky, resp. jej musí příjemci dodat sám odesílatel.

4.3.2.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 89: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – naplnění legislativních požadavků – PES – Peněžní expresní service, s. r. o.

	Obchodní název služby Send Money
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Služba Send Money nespĺňuje kromě technické specifikace ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Důvodem je zejména skutečnost, že provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nespĺňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády (počet provozoven provozovatele, ve kterých je služba v ČR poskytována, je 961).

Podle upozornění na webových stránkách⁹⁴ mohou agenti, kteří službu v ČR zprostředkovávají, účtovat i vyšší poplatky – nemusí být tedy naplněn požadavek poskytování stejné služby za stejných podmínek na celém území ČR.

4.3.2.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost

Tabulka 90: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – hotovost) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka C (základní služba)	61,00	72,00	13,00
	Poštovní poukázka D (základní služba)	120,00	142,00	13,00
	Poštovní poukázka Z/C ⁹⁵ (základní služba)	100,00	125,00	155,00

⁹³ K 11. 1. 2024

⁹⁴ <https://www.westernunion.com/>

⁹⁵ Uvedené kategorie: 1 Kč až 6 500 Kč, 6 501 Kč až 13 000 Kč, 13 001 Kč a více

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
PES – Peněžní expresní service, s. r. o.	Send Money	Služba na základě individuálních parametrů ⁹⁶		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Posuzovaná služba Send Money nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služba Send Money nesplňuje technickou specifikaci zejména proto, že odesílatel je povinen předat adresátovi kód pro vydání peněžní částky. Avízo příjemci o zaslání peněžních prostředků odesílatelem (hotovost – hotovost) je předáváno pouze elektronicky, resp. jej musí příjemci dodat sám odesílatel. Počet a umístění provozoven, ve kterých je služba dostupná, podle veřejných zdrojů nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt) a na základě dostupných dat ani požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády.

4.3.3 MoneyGram International SA.

4.3.3.1 Technická specifikace

Tabulka 91: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – přehled pro MoneyGram International SA.

Obchodní název služby	SEND MONEY
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Odesílatel obdrží po vkladu hotovosti referenční číslo.
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR / Zahraničí

Zdroj: MoneyGram International SA.

Provozovatel nabízí mezinárodní převod peněz dostupný ve 105 provozovnách po celé ČR. Službu poskytují na území ČR různí provozovatelé (např. Euroexchange s.r.o., Commodimex s.r.o. nebo INFOBUS s.r.o.). Podepsáním formuláře a předáním částky souhlasí odesílatel s provedením převodu. Poplatky za převod jsou uvedeny individuálně ve formuláři. Výše částky, kterou může odesílatel odeslat, není specifikována. Provozovatel ovšem upozorňuje, že může být omezena určitými limity. Příjemce je pro poskytnutí služby povinen předložit doklad totožnosti, uvést vlastní osobní údaje, jméno odesílatele, zemi původu, částku převodu a osmimístné referenční číslo.

Služba SEND MONEY nesplňuje technickou specifikaci v této části zejména proto, že odesílatel je povinen předat adresátovi kód pro vydání peněžní částky.

4.3.3.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 92: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost – naplnění legislativních požadavků – MoneyGram International SA.

	Obchodní název služby SEND MONEY
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	

⁹⁶ + případně cena převodu měny

• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Služba SEND MONEY nesplňuje kromě technické specifikace ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Důvodem je zejména skutečnost, že Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády (počet provozoven provozovatele, ve kterých je služba v ČR poskytována, je 105).

4.3.3.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost

Tabulka 93: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – hotovost) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka C (základní služba)	61,00	72,00	13,00
	Poštovní poukázka D (základní služba)	120,00	142,00	13,00
	Poštovní poukázka Z/C ⁹⁷ (základní služba)	100,00	125,00	155,00
MoneyGram International SA.	SEND MONEY	Služba na základě individuálních parametrů ⁹⁸		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání je cena posuzované služby výrazně nad hladinou ceny základní služby.

Posuzovaná služba SEND MONEY nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služba SEND MONEY nesplňuje technickou specifikaci zejména proto, že odesílatel je povinen předat adresátovi kód pro vydání peněžní částky. Počet a umístění provozoven, ve kterých je služba dostupná, podle veřejných zdrojů nesplňuje požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nesplňuje požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády.

⁹⁷ Uvedené kategorie: 1 Kč až 6 500 Kč, 6 501 Kč až 13 000 Kč, 13 001 Kč a více

⁹⁸ plus případně cena převodu měny

4.4 Služby obdobné základní službě dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost

4.4.1 Česká pošta

4.4.1.1 Technická specifikace

Tabulka 94: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Poštovní poukázka B (základní služba)
Forma předání peněžní částky Provozovateli	Bezhotovostně z bankovního účtu
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Podací stvrzenka/Příjemce potvrzuje podpisem
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Česká pošta

V souladu s Nařízením vlády aktuálně udržuje provozovatel poštovní síť minimálně 2 900 provozoven, do které jsou zahrnuty vlastní provozovny a provozovny zajišťované třetí osobou (zejména pošty Partner), jejichž podíl stále roste. Provozovatel stvrzuje převzetí vystavením podací stvrzenky, výplata peněžní částky pak probíhá proti podpisu příjemce. Údaje o platbě lze předat buď písemnou formou na podacím dokladu nebo předáním dat elektronickou formou (e-mail, flash disk atd.). Výběr peněžní částky lze realizovat na kterékoliv provozovně.

Technická specifikace je naplněna v plném rozsahu.

4.4.1.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 95: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta

	Obchodní název služby Poštovní poukázka B (základní služba)
Technická specifikace	Ano
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano
• Požadavky z Vyhlášky	Ano
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano

Legislativní požadavky jsou naplněny v plném rozsahu.

4.4.1.3 Ceny základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost

Tabulka 96: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (účet – hotovost) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka B ⁹⁹ (základní služba)	45,00 / 43,00	55,00 / 53,00	7,00

Zdroj: Ceník provozovatele

⁹⁹ Podání písemně / datově

4.4.2 PES – Peněžní expresní service, s. r. o.

4.4.2.1 Technická specifikace

Tabulka 97: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost – přehled pro PES – Peněžní expresní service, s. r. o.

Obchodní název služby	Send Money
Forma předání peněžní částky Provozovateli	Online
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel vystavuje zákazníkovi stvrzenku.
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	V hotovosti
Místo dodání peněžní částky	ČR / Zahraničí

Zdroj: PES – Peněžní expresní service, s. r. o.

Online služba provozovatele nabízí služby národních a mezinárodních převodů peněz. Službu Send Money od Western Union International Bank GmbH, organizační složka poskytuje v ČR např. společnost PES – Peněžní expresní service, s. r. o. Každému převodu peněz je přiděleno samostatné číslo transakce, tzv. kontrolní číslo převodu peněz neboli „MTCN“. Zákazník obdrží potvrzení o převodu a kontrolní číslo pro vyzvednutí, které sdělí příjemci.

Odesílatel je povinen informovat příjemce o převodu peněz včetně jména odesílatele, země odeslání, odhadované částky, kontrolního čísla převodu peněz (MTCN) a jakýchkoli dalších podmínkách nebo požadavcích, které platí v pobočce. Při výplatě finančních prostředků v hotovosti, musí příjemce poskytnout adekvátní důkaz o své identitě (kromě všech údajů o transakci ohledně převodu peněz, zvláště jména odesílatele, země, ze které byly peníze poslány, jména příjemce, přibližné převáděné částky a veškerých dalších podmínek a požadavků). Služby je možné využít na 961 provozovnách (z toho na 917 pobočkách České pošty)¹⁰⁰. Provozovny umožňují výplatu pouze v CZK. Provozovatel nese odpovědnost maximálně do výše 500 EUR. Výše odesílané částky je omezena hodnotou 1 000 EUR během 12 měsíců bez nutnosti ověření identity.

Služba Send Money nenaplnuje technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem v části účet – hotovost zejména proto, že výše odesílané částky je omezena.

4.4.2.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 98: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost – naplnění legislativních požadavků – PES – Peněžní expresní service, s. r. o.

	Obchodní název služby Send Money
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Služba SEND MONEY nesplňuje kromě technické specifikace ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Důvodem je zejména skutečnost, že provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády (počet provozoven provozovatele, ve kterých je služba v ČR poskytována, je 961).

¹⁰⁰ K 11. 1. 2024

4.4.2.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem účet – hotovost

Tabulka 99: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (účet – hotovost) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka B ¹⁰¹ (základní služba)	45,00/43,00	55,00/53,00	7,00
PES – Peněžní expresní service, s. r. o.	Send Money	Služba na základě individuálních parametrů ¹⁰²		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Posuzovaná služba Send Money nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služba Send Money nenaplnuje technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem v části účet – hotovost zejména proto, že výše odesílané částky je omezena. Avízo příjemci o zaslání peněžních prostředků odesílatelem (účet – hotovost) je předáváno pouze elektronicky, resp. jej musí příjemci dodat sám odesílatel. Počet a umístění provozoven, ve kterých je služba dostupná, podle veřejných zdrojů nespĺňuje požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt) a nespĺňuje na základě dostupných dat ani požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády.

4.5 Služby obdobné základní službě dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

4.5.1 Česká pošta

4.5.1.1 Technická specifikace

Tabulka 100: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Poštovní poukázka A (základní služba)
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Podací stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně bance, která částku následně připiše na účet.
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Česká pošta

¹⁰¹ Podání písemně / datově

¹⁰² + případně cena převodu měny

V souladu s Nařízením vlády aktuálně udržuje provozovatel poštovní síť minimálně 2 900 provozoven, do které jsou zahrnuty vlastní provozovny a provozovny zajišťované třetí osobou (zejména pošty Partner), jejichž podíl stále roste. Provozovatel stvrzuje převzetí vystavením podací stvrzenky. V případě výplaty na účet poštovní podmínky potvrzení příjemce nezmiňují. Provozovatel vyplatí poukázanou peněžní částku ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne podání.

Technická specifikace je naplněna v plném rozsahu.

4.5.1.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 101: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta

	Obchodní název služby Poštovní poukázka A (základní služba)
Technická specifikace	Ano
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ano
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ano
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ano

Legislativní požadavky jsou naplněny v plném rozsahu.

4.5.1.3 Ceny základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 102: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00

Zdroj: Ceník provozovatele

4.5.2 MoneyGram International SA.

4.5.2.1 Technická specifikace

Tabulka 103: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet – přehled pro MoneyGram International SA

Obchodní název služby	SEND MONEY
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Odesílatel obdrží po vkladu hotovosti referenční číslo.
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR / Zahraničí

Zdroj: MoneyGram International SA.

Provozovatel nabízí mezinárodní převod peněz dostupný ve 105 provozovnách po celé ČR. Službu poskytují na území ČR různí provozovatelé (např. Euroexchange s.r.o., Commodimex s.r.o. nebo INFOBUS s.r.o.). Podepsáním formuláře a předáním částky souhlasí odesílatel s provedením převodu. Poplatky za převod jsou uvedeny individuálně ve formuláři. Výše částky, kterou může odesílatel odeslat, může být omezena určitými limity. Maximální objem poukázané peněžní částky je omezen na základě souboru pravidel, která se mění na základě situace na trhu, bezpečnostních potřeb a aktuálních právních předpisů.

Posuzovaná služba nesplňuje technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem. Maximální objem poukázané peněžní částky je omezen na základě souboru proměnlivých pravidel.

4.5.2.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 104: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – MoneyGram International SA.

	Obchodní název služby SEND MONEY
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Služba SEND MONEY nesplňuje požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Důvodem je zejména skutečnost, že provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a také nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády (počet provozoven provozovatele, ve kterých je služba v ČR poskytována, je 105).

4.5.2.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost

Tabulka 105: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka C (základní služba)	61,00	72,00	13,00
	Poštovní poukázka D (základní služba)	120,00	142,00	13,00
	Poštovní poukázka Z/C ¹⁰³ (základní služba)	100,00	125,00	155,00
MoneyGram International SA.	SEND MONEY	Služba na základě individuálních parametrů ¹⁰⁴		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Posuzovaná služba SEND MONEY nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služba SEND MONEY nenaplnuje technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem v části hotovost – účet zejména proto, že výše poukázané finanční částky je omezena. Počet a umístění provozoven, ve kterých je služba dostupná, podle veřejných zdrojů nesplňuje požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt) a nesplňuje ani požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády.

¹⁰³ Uvedené kategorie: 1 Kč až 6 500 Kč, 6 501 Kč až 13 000 Kč, 13 001 Kč a více

¹⁰⁴ plus případně cena převodu měny

4.5.3 Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovnách skupiny COOP)

4.5.3.1 Technická specifikace

Tabulka 106: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovnách skupiny COOP)

Obchodní název služby	Placení složenek, úhrada faktur a vkládání peněz na bankovní účet v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Plátce o přijaté a zaplacené platební službě obdrží potvrzení.
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovnách skupiny COOP)

Provozovatel v některých svých provozovnách nabízí možnost uskutečnit platební služby, a to ve spolupráci s Československou obchodní bankou, a.s. Počet poboček je přibližně 2 500. V pobočkách spotřebních družstev je umožněna úhrada složenek a platebních příkazů. Maximální částka, která může být zaslána, je do 20 000 Kč, ovšem liší se dle jednotlivých provozoven. Pracovník prodejny může požadovat po plátcích předložení průkazu totožnosti, plátce o přijaté a zaplacené platební službě obdrží potvrzení.

Posuzovaná služba nesplňuje technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem. Maximální objem vkládané peněžní částky je omezen na 20 000 Kč (výše záleží na konkrétní provozovně).

4.5.3.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 107: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovnách skupiny COOP)

	Obchodní název služby Placení složenek, úhrada faktur a vkládání peněz na bankovní účet v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Posuzovaná služba nesplňuje kromě technické specifikace ani další požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem.

Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat¹⁰⁵ požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven. Není naplněn požadavek poskytování stejné služby za stejných podmínek na celém území ČR, jelikož cena za službu se liší podle provozovny.

¹⁰⁵ <https://www.skupina.coop/profil-skupiny-coop>

4.5.3.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 108: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
Svaz českých a moravských spotřebních družstev (ve vybraných provozovných skupiny COOP)	Placení složenek, úhrada faktur a vkládání peněz na bankovní účet v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty	Od 30,00 do 39,00 ¹⁰⁶		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání může posuzovaná služba představovat substitut k základní službě, jejíž cena je výrazně vyšší.

Posuzovaná služba nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Maximální objem vkládané peněžní částky je omezen na 20 000 Kč (nicméně záleží na konkrétní provozovně). Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády. Není naplněn požadavek poskytování stejné služby za stejných podmínek na celém území ČR, jelikož se poplatek za službu liší podle provozovny. Nicméně v cenovém srovnání může služba představovat pro část uživatelů výhodný substitut vzhledem k výrazně nižší ceně, než je cena základní služby.

4.5.4 SAZKA FTS a.s.

4.5.4.1 Technická specifikace

Tabulka 109: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro SAZKA FTS a.s.

Obchodní název služby	Hotovostní platby
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Po uskutečnění platební transakce předá obsluha terminálu plátcí potvrzení o vkladu prostředků na platební účet.
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Vloží-li plátcé na platební účet příjemce hotovost, připiše SAZKA FTS a.s. částku platební transakce na platební účet příjemce neprodleně po přijetí hotovosti.
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: SAZKA FTS a.s.

Provozovatel poskytuje typ služby hotovost – účet, přičemž plátcé má 2 možnosti, jak vložit hotovost na platební účet příjemce: prostřednictvím platebního dokladu s čárovým kódem nebo prostřednictvím vyplněného platebního dokladu (tiketu). Provozovatel stvrzuje převzetí vystavením potvrzení o vkladu prostředků na platební účet. Počet provozoven je vyšší než 7 600.

¹⁰⁶ Liší se podle pobočky, včetně limitu.

Služba Hotovostní platby nesplňuje technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem. Služba provozovatele umožňuje dle obchodních podmínek pouze možnost vložit na platební účet peněžní částku, která představuje pohledávku příjemce, která vznikla v souvislosti s poskytnutím služeb či produktů – tj. je možná platba jenom omezenému okruhu příjemců (69 společností, převážně vodárenské a energetické společnosti) v režimu hotovost – účet.

4.5.4.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 110: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – SAZKA FTS a.s.

	Obchodní název služby Hotovostní platby
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano

Služba Hotovostní platby nesplňuje kromě technické specifikace ani ostatní požadavky dle Zákona o poštovních službách a Vyhlášky kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Na základě dostupných dat není možno s jistotou potvrdit, že provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky splňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), celkový počet provozoven je však dle výroční zprávy provozovatele za rok 2022¹⁰⁷ více než 7 600, tj. více než dvakrát tolik, než je požadavek Nařízení vlády.

4.5.4.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 111: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
SAZKA FTS a.s.	Hotovostní platby	0 – 30,00 dle příjemce		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání je služba Hotovostní platby výrazně levnější než cena základní služby, nicméně je svým charakterem určena jenom omezenému okruhu příjemců v režimu hotovost – účet.

Posuzovaná služba Hotovostní platby nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách a Vyhlášky. Služba umožňuje platbu jenom omezenému okruhu příjemců. Na základě dostupných dat není možno s jistotou potvrdit, že provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky splňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), celkový počet provozoven je však dle výroční zprávy provozovatele za rok 2022 více než 7 600, tj. více než dvakrát, než je požadavek Nařízení vlády. Nicméně pro omezený okruh příjemců v režimu hotovost – účet představuje služba Hotovostní platby ve srovnání se základní službou cenově výhodný ekvivalent.

¹⁰⁷ <https://static.sazka.cz/kentico-media/sazka/media/content/sazka-svet/o-spolecnosti/hospodareni/vyrocní-zprava-sazka-2022-sazka.pdf?ext=.pdf>

4.5.5 Kubík, a.s.

4.5.5.1 Technická specifikace

Tabulka 112: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Kubík, a.s.

Obchodní název služby	Platba složenek
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Kopie formuláře s vyplněnými údaji
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Kubík, a.s.

Provozovatel poskytuje typ služby hotovost – účet. Předmětem nabízené služby je v souladu s vydaným osvědčením a zákonem o platebním styku umožnit zákazníkům provozovny Kubík a.s. platbu na zákaznickém udaný bankovní účet (dále jen „platební transakce“).

Zákazník obdrží od obsluhy pokladny formulář, jehož podpisem stvrzuje, že požaduje zaplacení hotovosti dle instrukcí v tomto formuláři uvedených. Zároveň zákazník obdrží od obsluhy pokladny jedno vyhotovení tohoto formuláře jako potvrzení o uskutečnění platební transakce. Platba složenek je možná pouze v pobočkách provozovatele, kterých je dle webových stránek společnosti 12.

Služba Platba složenek nesplňuje technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem. Maximální objem poukazované částky je omezen na 20 000 Kč.

4.5.5.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 113: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Kubík, a.s.

	Obchodní název služby Platba složenek
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Služba Platba složenek nesplňuje kromě technické specifikace ani ostatní požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády,

4.5.5.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 114: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
Kubík, a.s.	Platba složenek	19,00	30,00	30,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenou základní služby představuje cena služby Platba složenek cenově výhodný ekvivalent, byť je využití služby omezeno místně i maximální poukazovanou peněžní částkou.

Posuzovaná služba Platba složenek nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Maximální objem poukazované částky je omezen na 20 000 Kč. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády. V cenovém srovnání představuje služba cenově výhodný ekvivalent oproti službě základní, byť s výše uvedenými omezeními.

4.5.6 FORTISSIMO, spol. s r.o.

4.5.6.1 Technická specifikace

Tabulka 115: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro FORTISSIMO, spol. s r.o.

Obchodní název služby	Platba složenek	
	Platba složenek (SIPO)	Vklad hotovosti
Typ služby	Platba složenek (SIPO)	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Sdělením identifikátoru pro zaslání prostředků.	Sdělením identifikátoru pro zaslání prostředků.
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR	ČR

Zdroj: FORTISSIMO, spol. s r.o.

Zákazníci mají možnost využívat hotovostních služeb provozovatele prostřednictvím jeho 15 provozoven. Provozovatel poskytuje vklad hotovosti v Kč i cizí měně (na platební účet klienta nebo platební účet třetí osoby) a platbu složeny typu A.

V případě složeny klient složí hotovost potřebnou k zaplacení poukazované částky v Kč včetně poplatku za provedení služby vyčísleného dle platného ceníku. Provozovatel přijme hotovost a potvrdí klientovi její převzetí, jakož i převzetí platebního příkazu (složeny). Provozovatel provede platbu složeny v režimu D+1 dle instrukcí na složence. Platba složeny je prováděna mimo platební účet klienta a může být poskytována rovněž neregistrovaným klientům. V případě hotovostního vkladu může být účtován zvlášť poplatek u banky klienta. Klient může vložit částku do maximální výše 1 000 EUR.

Služby Platba složenek a Vklad hotovosti nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem v části hotovost – účet zejména proto, že maximální objem vkládané peněžní částky je omezen.

4.5.6.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 116: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – FORTISSIMO, spol. s r.o.

	Obchodní název služby	
	Vklad hotovosti	Platba složenek (SIPO)
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Služba Platba složenek (SIPO) nesplňuje požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat¹⁰⁸ požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády.

4.5.6.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 117: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
FORTISSIMO, spol. s r.o.	Platba složenek A	48,00	58,00	78,00 ¹⁰⁹
	Platba SIPO	28,00		
	Vklad hotovosti	Do 1 000,00 EUR zdarma, při překročení poplatek 0,1 %		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenou základní služby představuje cena služby Platba složenek A (respektive Platba SIPO) cenově výhodný ekvivalent, byť je využití služby omezeno místně.

Posuzované služby Platba složenek a Vklad hotovosti nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť její parametry nenaplní požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služby Platba složenek a Vklad hotovosti nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem v části hotovost – účet zejména proto, že výše vkládané částky je omezena.

Provozovny, ve kterých jsou služby dostupné, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády. Ve srovnání s cenou základní služby představuje cena služby Platba složenek A (respektive Platba SIPO) cenově výhodný ekvivalent, byť je využití služby omezeno místně.

4.5.7 Československá obchodní banka, a.s.

4.5.7.1 Technická specifikace

Tabulka 118: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Československou obchodní banku, a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Pokladní potvrzenka/potvrzenka z bankomatu
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR, Slovenská republika

Zdroj: Československá obchodní banka, a.s.

¹⁰⁸ <https://www.devizy.cz/nase-sluzby>

¹⁰⁹ U částek od 50 001 Kč a výše

Vklad je možné provést pouze na určitých pobočkách banky (70 poboček), v kterékoliv provozovně České pošty (cca 2 900 provozoven), případně prostřednictvím vkladových bankomatů (312 bankomatů)¹¹⁰. Československá obchodní banka, a.s. nabízí službu vklad a převod hotovosti v Kč ve prospěch korunového účtu vedeného u jiného provozovatele peněžních služeb, dále nabízí službu vklad a převod hotovosti na běžný platební účet vedený u Československé obchodní banky ve Slovenské republice. Provozovatel umožňuje vklad hotovosti na účet u ní vedený i jiným osobám než vlastníkům. Klient je informován o provedení hotovostní platební transakce na pokladní potvrzení, příp. potvrzení z bankomatu, a zasláním výpisu. Provozovatel omezuje výši vkladu hotovosti prostřednictvím vkladového bankomatu částkou 350 000 Kč. Vklad hotovosti u pokladní přepážky je možné pouze na účty vedené u provozovatele.

Služba Vklad hotovosti nespĺňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele.

4.5.7.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 119: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Československá obchodní banka, a.s.

	Obchodní název služby
	Vklad hotovosti
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano
• Požadavky z Vyhlášky	Ano
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano

Kromě technické specifikace služba splňuje ostatní požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády vzhledem k možnosti využití služby na kterékoli provozovně České pošty.

4.5.7.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 120: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
Československá obchodní banka, a.s.	Vklad hotovosti	250,00 ¹¹¹		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenou základní služby se cena služby Vklad hotovosti pohybuje poměrně výrazně nad její hladinou. Rozdíly se snižují až s vyššími vkládanými částkami.

¹¹⁰ Stav ke 3.10. 2023

¹¹¹ Vklad hotovosti provedený třetí osobou na účet (tj. osobou, která není majitelem ani disponentem daného účtu).

Posuzovaná služba Vklad hotovosti nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem. Služba Vklad hotovosti nesplňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele. Ostatní požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády jsou vzhledem k možnosti využití služby na kterékoli pobočce České pošty splněny. Ve srovnání s cenou základní služby se cena služby Vklad hotovosti pohybuje poměrně výrazně nad její hladinou. Cenové rozdíly se snižují s rostoucí výší vkládané částky.

4.5.8 Česká spořitelna, a.s.

4.5.8.1 Technická specifikace

Tabulka 121: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Českou spořitelnu, a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Česká spořitelna, a.s.

Provozovatel disponuje v ČR 366 pobočkami. Provozovatel umožňuje klientům vklad hotovosti v obchodním místě banky s pokladní přepážkou v Kč nebo ve stanovené cizí měně s využitím formuláře pokladního dokladu na účet vedený provozovatelem a vklad hotovosti v Kč prostřednictvím vkladových bankomatů provozovatelem s použitím karet vydaných provozovatelem. Peníze lze vložit i na bankovní účet vedený u jiné banky, to je ovšem možné pouze prostřednictvím vkladového bankomatu. Po vkladu hotovosti klient obdrží stvrzenku. Výše vkladu hotovosti prostřednictvím vkladového bankomatu je omezena částkou 350 000 Kč. Vklad hotovosti u pokladní přepážky je možné pouze na účty vedené u provozovatele.

Služba Vklad hotovosti nesplňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele.

4.5.8.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 122: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Česká spořitelna, a.s.

	Obchodní název služby
	Vklad hotovosti
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Služba Vklad hotovosti nesplňuje kromě technické specifikace ani ostatní požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat¹¹² požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády.

¹¹² <https://www.kurzy.cz/banky/>

4.5.8.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 123: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
Česká spořitelna, a.s.	Vklad hotovosti (přepážka)	100,00 ¹¹³		
	Vklad hotovosti (bankomat)	125,00 ¹¹⁴		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenou základní služby Poštovní poukázka A se cena služby Vklad hotovosti pohybuje nad její hladinou, rozdíly se snižují až s vyššími vkládanými částkami.

Posuzovaná služba Vklad hotovosti nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služba Vklad hotovosti nesplňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády. Ve srovnání s cenou základní služby se cena služby Vklad hotovosti pohybuje poměrně výrazně nad její hladinou. Cenové rozdíly se snižují s rostoucí výší vkládané částky.

4.5.9 Komerční banka, a.s.

4.5.9.1 Technická specifikace

Tabulka 124: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Komerční banku, a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Komerční banka, a.s.

Provozovatel umožňuje hotovostní vklad na základě ústně sděleného nebo písemného příkazu v Kč nebo jiné měně na více než 130 pobočkách a 532 vkladových automatech na účet vedený u Komerční banky a.s. nebo v Kč na účet vedený u jiné tuzemské banky nebo na účty vedené u ČNB, Modré pyramidy stavební spořitelny, a.s. nebo KB Penzijní společnosti. U většiny hotovostních transakcí musí klient předložit doklad totožnosti nebo prokázat oprávnění k účtu. Po dokončení vkladu klient obdrží stvrzenku. Provozovatel omezuje výši vkladu prostřednictvím vkladového bankomatu částkou 300 000 Kč. Vklad hotovosti u pokladní přepážky je možné pouze na účty vedené u provozovatele.

¹¹³ Třetí osobou na účty vedené u České spořitelny, a.s. – vkladatel není majitelem ani disponentem účtu.

¹¹⁴ Na účty vedené u jiných bank v ČR

Služba Vklad hotovosti nespĺňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele.

4.5.9.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 125: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Komerční banka, a.s.

	Obchodní název služby
	Vklad hotovosti
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Služba Vklad hotovosti nespĺňuje kromě technické specifikace ani ostatní požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nespĺňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády.

4.5.9.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 126: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
Komerční banka, a.s.	Vklad hotovosti	125,00 ¹¹⁵		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenou základní služby Poštovní poukázka A se cena služby Vklad hotovosti pohybuje nad její hladinou, rozdíl se snižují až s vyššími vkládanými částkami.

Posuzovaná služba Vklad hotovosti nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služba Vklad hotovosti nespĺňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nespĺňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády. Ve srovnání s cenou základní služby se cena služby Vklad hotovosti pohybuje poměrně výrazně nad její hladinou. Cenové rozdíly se snižují s rostoucí výší vkládané částky.

¹¹⁵ Vklad třetí osobou (maximálně 100 ks mincí)

4.5.10 MONETA Money Bank, a.s.

4.5.10.1 Technická specifikace

Tabulka 127: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro MONETA Money Bank, a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrženka
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: MONETA Money Bank, a.s.

MONETA Money Bank, a.s. umožňuje službu příjem hotovosti. Vklady hotovosti přijímá ve svých pobočkách v rámci ČR (141 poboček) a také prostřednictvím vkladového bankomatu na účet vedený u provozovatele. Vklad může učinit i osoba, která není klientem provozovatele. Ke každému úspěšně dokončenému vkladu je vytištěna stvrženka s výčtem vložených bankovek a potvrzením o provedené transakci. Provozovatel omezuje pouze počet bankovek, které je možné do vkladového bankomatu vložit na počet 350 kusů. Vklad hotovosti u pokladní přepážky je možné pouze na účty vedené u provozovatele.

Služba Vklad hotovosti nespĺňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele.

4.5.10.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 128: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – MONETA Money Bank, a.s.

	Obchodní název služby
	Vklad hotovosti
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Služba Vklad hotovosti nespĺňuje kromě technické specifikace ani ostatní požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nespĺňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády.

4.5.10.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 129: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
MONETA Money Bank, a.s.	Vklad hotovosti	120,00 ¹¹⁶		

Zdroj: Ceník provozovatele

¹¹⁶ Vklad osobou odlišnou od klienta a/nebo disponenta.

Ve srovnání s cenou základní služby Poštovní poukázka A se cena služby Vklad hotovosti pohybuje nad její hladinou, rozdíl se snižují až s vyššími vkládanými částkami.

Posuzovaná služba Vklad hotovosti nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplňují technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služba nespĺňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nespĺňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nespĺňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády. Ve srovnání s cenou základní služby se cena služby Vklad hotovosti pohybuje poměrně výrazně nad její hladinou. Cenové rozdíly se snižují s rostoucí výší vkládané částky.

4.5.11 Raiffeisenbank a.s.

4.5.11.1 Technická specifikace

Tabulka 130: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Raiffeisenbank a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Raiffeisenbank a.s.

Provozovatel má 119 poboček (z nich 47 pokladen) a 161 vkladových automatů. Provozovatel umožňuje vklady v Kč nebo v cizí měně na účty vedené u Raiffeisenbank a.s. Vkládat české bankovky lze také prostřednictvím vkladových bankomatů. Provozovatel rovněž nabízí vkládat peněžní prostředky ve prospěch jiných peněžních ústavů v ČR. Na konci vkladu je na obrazovce zobrazen souhrn vložené hotovosti, který klient potvrzuje. Po úspěšném vkladu klient vždy obdrží stvrzenku. Výše vkladu prostřednictvím vkladového bankomatu je omezena částkou 350 000 Kč. Vklad hotovosti u pokladní přepážky je možné pouze na účty vedené u provozovatele.

Služba Vklad hotovosti nespĺňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele.

4.5.11.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 131: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Raiffeisenbank a.s.

	Obchodní název služby Vklad hotovosti
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Služba Vklad hotovosti nesplňuje kromě technické specifikace ani ostatní požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády.

4.5.11.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 132: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
Raiffeisenbank a.s.	Vklad hotovosti	3 % z vkládané částky, min. 150,00 ¹¹⁷		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenou základní služby Poštovní poukázka A se cena služby Vklad hotovosti pohybuje nad její hladinou, rozdíly se snižují až s vyššími vkládanými částkami.

Posuzovaná služba Vklad hotovosti nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služba Vklad hotovosti nesplňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády. Ve srovnání s cenou základní služby se cena služby Vklad hotovosti pohybuje poměrně výrazně nad její hladinou. Cenové rozdíly se snižují s rostoucí výší vkládané částky.

4.5.12 Fio Banka a.s.

4.5.12.1 Technická specifikace

Tabulka 133: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – přehled pro Fio Banku a.s.

Obchodní název služby	Vklad hotovosti
Forma předání peněžní částky Provozovateli	V hotovosti
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Stvrzenka
Forma výplaty peněžní částky Příjemci	Bezhotovostně na účet příjemce
Místo dodání peněžní částky	ČR

Zdroj: Fio Banka a.s.

Provozovatel má v ČR 87 poboček. Fio banka a.s. poskytuje službu vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu v Kč vedeného u jiného provozovatele platebních služeb v ČR, dále službu vklad hotovosti v Kč na pokladně banky provedený oprávněnou osobou a službu vklad hotovosti v Kč na pokladně provozovatele provedené třetí osobou (třetí osoba je jakákoliv fyzická osoba, která není majitelem účtu). Vklad hotovosti provozovatel osobě vkládající peněžní prostředky stvrzuje. Vklad je možné učinit na bankomatu provozovatele. Vklad je omezen denním limitem 250 000 Kč. Vklad hotovosti u pokladní přepážky je možné pouze na účty vedené u provozovatele.

¹¹⁷ Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR

Služba Vklad hotovosti nesplňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele.

4.5.12.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 134: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem – hotovost – účet – naplnění legislativních požadavků – Fio Banka a.s.

	Obchodní název služby
	Vklad hotovosti
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Služba Vklad hotovosti nesplňuje kromě technické specifikace ani ostatní požadavky dle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády kladené na základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády. Služby bank umožňují pouze režimy hotovost – účet a účet – účet, který není ve Vyhlášce definován.

4.5.12.3 Cenové srovnání služeb se základní službou dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – účet

Tabulka 135: Dodání poukázané peněžní částky poštovním poukazem (hotovost – účet) – cenové srovnání

Provozovatel	Název služby	Do 5 000 Kč	Do 10 000 Kč	Za dalších 10 000 Kč
Česká pošta	Poštovní poukázka A (základní služba)	52,00	60,00	7,00
Fio Banka a.s.	Vklad hotovosti	90,00 ¹¹⁸		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenou základní služby Poštovní poukázka A se cena služby Vklad hotovosti pohybuje nad její hladinou, rozdíl se snižují až s vyššími vkládanými částkami.

Posuzovaná služba Vklad hotovosti nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem ani požadavky dle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády. Služba Vklad hotovosti nesplňuje technickou specifikaci zejména proto, že pro užití vkladového automatu je nutná platební karta. Omezující je rovněž skutečnost, že vklad hotovosti u pokladní přepážky je možný pouze na účty vedené u provozovatele. Provozovny, ve kterých je služba dostupná, technicky nesplňují požadavky § 14 Vyhlášky (dostupnost a hustota pošt), a ani nesplňují na základě dostupných dat požadavek minimálního počtu 2 900 provozoven ve smyslu Nařízení vlády. Ve srovnání s cenou základní služby se cena služby Vklad hotovosti pohybuje poměrně výrazně nad její hladinou (Poštovní poukázka A). Cenové rozdíly se snižují s rostoucí výší vkládané částky.

¹¹⁸ Vklad hotovosti v Kč na pokladně banky provedený třetí osobou

4.6 Závěr

Služba dodání peněžní částky poštovním poukazem je součástí základních služeb nad rámec povinného souboru uvedeného ve Směrnici. Současně ji může poskytovat v souladu se Zákonem o poštovních službách výhradně držitel poštovní licence, který má povinnost tuto službu poskytovat uvedenou v poštovní licenci. Služby jiných poskytovatelů (často finančních a bankovních institucí) transferu peněžních prostředků nejsou regulovány Zákonem o poštovních službách.

Značná část orgánů státní správy a samosprávy využívá základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem pouze v minimálním rozsahu. Nicméně tato služba je zásadní pro agendy Ministerstva financí, Ministerstva spravedlnosti, MPSV a jeho podřízených organizací, když využívání této základní služby předpokládá právní úprava upravující jejich činnost, a potřeba jejího zachování tak i nadále přetrvává. Zásadním důvodem pro zachování a zajištění poskytování této základní služby je skutečnost, že ještě stále nemá poměrně velká část veřejnosti bankovní účet. Současně se jedná o skupinu zranitelnou tvořenou starší nebo sociálně slabou populací. Ke změně by mohlo dojít za předpokladu, že by existovala všeobecná povinnost mít zřízen bankovní účet, což se v současné době jeví s ohledem na výše uvedené v časovém horizontu pro uložení povinnosti jako nereálné. Předpokladem pro takový postup je zásadní změna relevantních právních předpisů.

I za předpokladu pokračování trendu výrazného snižování počtu poštovních poukazů nebude v časovém horizontu pro uložení povinnosti možné, i vzhledem k omezeným schopnostem starších osob využívat digitální finanční služby, migrovat na jiné služby. Proto je potřeba službu dodání peněžní částky poštovním poukazem i v období od roku 2025 zachovat, aby bylo zajištěno naplňování potřeb části veřejnosti.

Analýza zaměnitelnosti služeb, které byly jako potenciálně zaměnitelné s touto základní službou předem identifikovány, posuzovala, zda je daná služba poskytována způsobem srovnatelným s požadavky § 3 Zákona a Nařízením vlády, odpovídá technické specifikaci některému ze tří druhů poštovní služby a zda naplňuje základní kvalitativní požadavky stanovené Vyhláškou.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné s touto základní službou, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základní služby dodání peněžní částky poštovním poukazem, je potřeba, aby také v období od roku 2025 byla **uložena držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto službu pro dodání na území ČR i dodání do zahraničí.**

5 Služba dodání doporučených zásilek

5.1 Vymezení služby

Ve smyslu § 3 odst. 1 písm. d) Zákona se za základní službu považuje služba dodání doporučených zásilek, kterou se rozumí služba poskytující záruku náhrady škody v paušální výši pro případ ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky a dávající odesílateli důkaz o poštovním podání poštovní zásilky a případně na jeho žádost důkaz o jejím dodání adresátovi. Ta je blíže specifikována v § 5 Vyhlášky, a to jako služba s následujícími parametry:

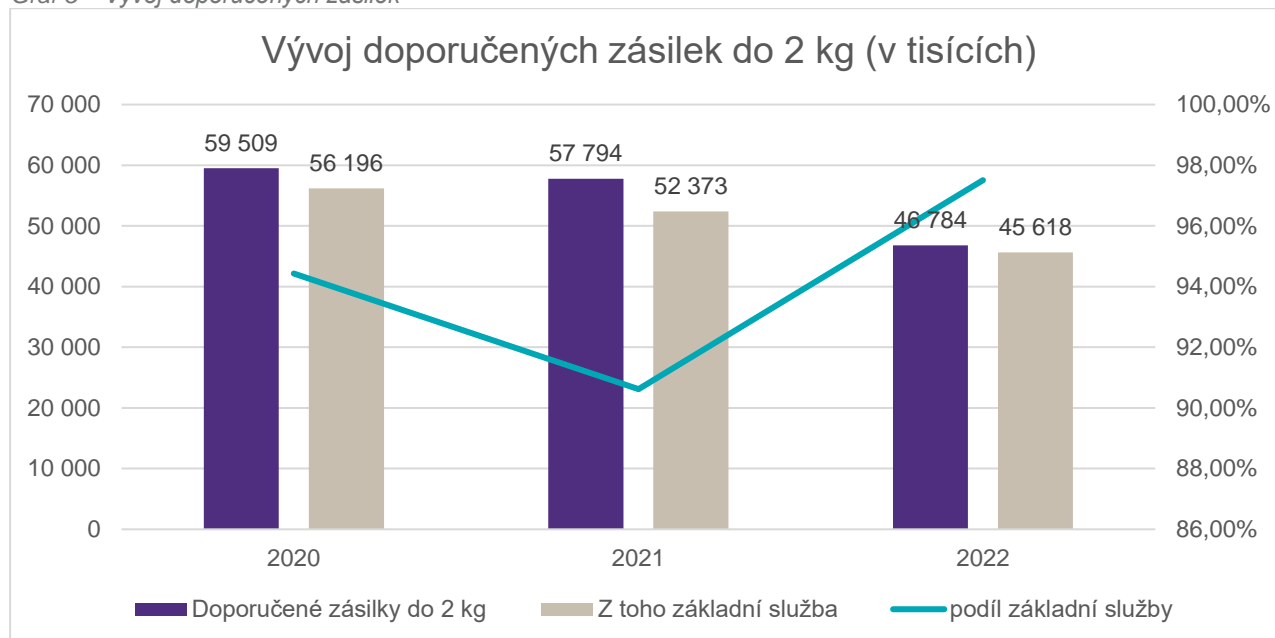
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje, příjemce její převzetí potvrzuje,
- v případě ztráty poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v paušální výši,
- v případě poškození nebo úbytku obsahu se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané pro tyto případy v poštovní smlouvě,
- je-li místo dodání poštovní zásilky v ČR, činí paušální výše náhrady škody nejméně dvacetinásobek ceny za tuto službu u zásilek nejnižší hmotnostní kategorie, v zahraničí odpovídá výše paušální náhrady škody hodnotě odpovídající 30 SDR podle průměrné hodnoty kurzu vyhlášené MPO pro příslušný kalendářní rok v Poštovním věstníku,
- maximální hmotnost zásilky činí 2 kg,
- rozměry zásilky jsou minimálně 14 x 9 cm (největší rozměr poštovní zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm),
- místo dodání poštovní zásilky je v ČR nebo v zahraničí,
- v rámci služby musí být zajištěno poskytnutí dodejky, dodání do vlastních rukou a dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.
- v případě dodání v zahraničí se části služby uvedené v předchozí odrážce poskytují jen v případě, umožňuje-li to určený zahraniční provozovatel nebo takový, se kterým má provozovatel uzavřenou smlouvu.

5.2 Vývoj využití služby doporučených zásilek

Dle ESD ČTÚ bylo v roce 2022 přepraveno 46,8 milionu doporučených zásilek s hmotností do 2 kg. Počet přepravených zásilek v roce 2022 oproti roku 2021 klesl o 19 %, přičemž v předchozích dvou letech byly poklesy výrazně nižší: 2,9 % v roce 2021 a 8,2 % v roce 2020. V absolutních číslech klesá i počet přepravených doporučených zásilek v rámci základní služby. V roce 2022 byl ovšem tento pokles nižší než pokles objemu všech doporučených zásilek do 2 kg, čímž se podíl základní služby zvýšil na 97,5 %.

Zároveň na začátku roku 2023 nabyla účinnosti novela zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů (prostřednictvím zákona č. 261/2021 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci), díky čemuž došlo v průběhu roku 2023 k významnému nárůstu množství užívaných datových schránek¹¹⁹. Tento nárůst zřízených datových schránek tak může do budoucna ovlivnit využívání základní služby dodání doporučených zásilek.

Graf 5 – Vývoj doporučených zásilek



Zdroj: ČTÚ

5.3 Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se základní službou dodání doporučených zásilek

5.3.1 Česká pošta

5.3.1.1 Technická specifikace

Tabulka 136: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Doporučená zásilka (základní služba)	Doporučené psaní – ekonomické/ prioritní (základní služba)	Doporučený balíček (základní služba)	Firemní psaní – ekonomické/ prioritní – doporučeně
Místo dodání	Zahraničí	ČR	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg	Max. 2 kg	Max. 2 kg	Max. 1 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 60 cm, součet všech rozměrů max. 90 cm	50 x 35 x 5 cm	Délka max. 60 cm, součet všech rozměrů max. 90 cm	35,3 x 25 x 2 cm

¹¹⁹ Podle údajů ministerstva vnitra bylo v průběhu měsíců ledna až března 2023 zřízeno více než 2 miliony povinných datových schránek – převážně fyzickým osobám podnikajícím, z menší části spolkům a nadacím. Kromě toho ale rostl zájem o datové schránky i mezi běžnými občany – např. v lednu 2023 zaznamenal počet dobrovolně zřízených datových schránek nepodnikajících fyzických osob nárůst o 239 % oproti předchozímu období.

Obchodní název služby	Doporučená zásilka (základní služba)	Doporučené psaní – ekonomické/ prioritní (základní služba)	Doporučený balíček (základní služba)	Firemní psaní – ekonomické/ prioritní – doporučeně
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Za škodu vzniklou ztrátou doporučené zásilky Česká pošta odpovídá, v případě ztráty, úplného zničení nebo úplného úbytku obsahu zásilky se náhrada poskytuje ve výši 896 Kč. V případě poškození nebo úbytku obsahu zásilky Česká pošta hradí jen skutečnou škodu do výše 896 Kč.	Za ztrátu, poškození nebo úbytek zásilky odpovídá Česká pošta až do výše 1 580 Kč u Doporučeného psaní v prioritním režimu a až do výše 1 440 Kč, pokud je podáno v ekonomickém režimu.	Za ztrátu Česká pošta hradí částku 1 580 Kč, za poškození nebo úbytek obsahu provozovatel uhradí škodu, a to až do výše 1 580 Kč.	Česká pošta poskytuje náhradu škody v paušální výši max. 500 Kč v případě ztráty. V případě poškození nebo úbytku obsahu zásilky hradí jen skutečnou škodu do výše 500 Kč.

Zdroj: Česká pošta

V souladu s Nařízením vlády aktuálně udržuje provozovatel poštovní síť minimálně 2 900 provozoven, do které jsou zahrnuty vlastní provozovny a provozovny zajišťované třetí osobou (zejména pošty Partner), jejichž podíl stále roste. Podání je možné každý pracovní den.

Doporučené psaní a Doporučený balíček: Podání provozovatel stvrzuje. Doporučenou zásilku dodá provozovatel jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí. Doplnkové služby, které lze u doporučené zásilky zvolit: Dodejka, dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, dobírka, zkrácení nebo prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky, elektronické oznámení adresátovi nebo odesílateli. V případě Doporučeného psaní v prioritním režimu odpovídá provozovatel za škodu až do výše 1 580 Kč, v ekonomickém režimu 1 440 Kč a u služby Doporučený balíček až do výše 1 580 Kč.

Doporučená zásilka (do zahraničí): Podání provozovatel stvrzuje, převzetí příjemce potvrzuje. Za škodu vzniklou ztrátou doporučené zásilky provozovatel odpovídá. V případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 896 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky provozovatel odpovídá, a to až do výše 896 Kč.

Firemní psaní – doporučeně: Podání je možné na základě písemné dohody v pověřených provozovnách, označených logem provozovatele nebo prostřednictvím pověřených pracovníků v místě dohodnutém s odesílatelům v písemné dohodě. Podání se stvrzuje. Provozovatel dodá zásilku jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí. Doplnkové služby, které lze zvolit: dodejka, elektronické oznámení odesílateli, dobírka, bezdokladová dobírka, dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky, neukládat, neprodlužovat lhůtu pro vyzvednutí poštovní zásilky a zkrácení úložní doby pro vyzvednutí zásilky. Provozovatel poskytuje náhradu škody v paušální výši do 500 Kč.

V rámci transformace České pošty se má k 1. 1. 2025 vyčlenit Balíkovna a.s., která by měla převzít v plném rozsahu poskytování služeb dodávání balíků. Česká pošta neplánuje poskytování žádných balíkových služeb s výjimkou podání a dodání poštovních balíků do a ze zahraničí. V současné době nejsou k dispozici podrobnější informace o vzájemných vztazích mezi oběma subjekty.

Technickou specifikaci pro základní službu dodání doporučených zásilek naplňují zcela služby Doporučená zásilka a Doporučený balíček. Služby Doporučené psaní a Firemní psaní – doporučeně nenaplňují technickou specifikaci základní služby dodání doporučených zásilek v plném rozsahu. Obě tyto služby mají hmotnost poštovních zásilek omezenou pouze do 1 kg. Služba Doporučené psaní má rovněž menší maximální rozměry, než je legislativně dáno. U služby Firemní psaní – doporučeně je omezení v podobě podání jen na základě písemné dohody, navíc je výše náhrady škody nižší než požadavek ve Vyhlášce u služby dodání doporučených zásilek. Stanovené požadavky jsou plněny pouze v případě kombinace služby Doporučené psaní se službou Doporučený balíček.

5.3.1.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 137: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta

	Obchodní název služby			
	Doporučená zásilka (základní služba)	Doporučené psaní (základní služba)	Doporučený balíček (základní služba)	Firemní psaní – doporučeně
Technická specifikace	Ano	Ne	Ano	Ne
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano	Ano	Ano	Ano
• Požadavky z Vyhlášky	Ano	Ano	Ano	Ano
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano

Kromě technické specifikace naplňují služby Doporučené psaní a Firemní psaní ostatní požadavky stanovené Zákonem, Vyhláškou a Nařízením vlády pro základní službu dodání doporučených zásilek.

5.3.1.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání doporučených zásilek

Tabulka 138: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Doporučené psaní ekonomické (základní služba)	72,00	80,00	82,00	88,00	94,00
	Doporučené psaní prioritní (základní služba)	79,00	87,00	89,00	95,00	101,00
	Doporučený balíček (základní služba)	99,00/119,00/129,00 ¹²⁰				
	Firemní psaní – doporučeně (ekonomické)	88,33	94,38	100,43	106,48	

¹²⁰ Velikostní kategorie (nejdelší strana do): S – 35 cm, M – 50 cm, L – 60 cm

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
	Firemní psaní – doporučeně (prioritní)	96,80	102,85	108,90	114,95	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Služba Firemní psaní – doporučeně nabízí pro právnické osoby cenově srovnatelnou variantu oproti základní službě Doporučený balíček. Ve srovnání se základní službou Doporučené psaní se pohybuje nad její cenovou hladinou.

Posuzovaná služba Firemní psaní – doporučeně nemůže být považována za plně zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání doporučených zásilek v plném rozsahu. U služby Firemní psaní – doporučeně je omezení v podobě podání jen na základě písemné dohody, navíc je výše náhrady škody nižší než požadavek ve Vyhlášce u služby dodání doporučených zásilek. Ostatní požadavky stanovené Zákonem, Vyhláškou i Nařízením vlády služba naplňuje. Služba Firemní psaní – doporučeně nabízí pro právnické osoby cenově srovnatelnou variantu oproti základní službě Doporučený balíček. Ve srovnání se základní službou Doporučené psaní se pohybuje nad její cenovou hladinou.

5.3.2 Letter PLUS s.r.o.

5.3.2.1 Technická specifikace

Tabulka 139: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Letter PLUS s.r.o.

Obchodní název služby	Doporučené psaní
Místo dodání	Ústecký kraj
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Není specifikováno.
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Za škodu provozovatel odpovídá rozsahem uzavřené smlouvy. Provozovatel hradí škodu ve výši, kterou disponuje poštovní zásilka v době jejího podání při ztrátě, poškození obsahu nebo úbytku. V případech, kdy odesílatel uvedl na poštovní zásilce částku, kterou ji oceňuje, škoda se hradí nejvýše do odesílatelem uvedené částky.

Zdroj: Letter PLUS s.r.o.

Provozovatel aktuálně disponuje jedinou provozovnou. Územní rozsah je omezen pouze na Ústecký kraj. Provozovatel přijímá zásilky k dodání v pracovní dny a o víkendech po předchozí domluvě. Odesílatel je povinen při podání zásilky doložit soupis zásilek, který následně provozovatel při podání potvrzuje. Doporučená zásilka je osobně dodána adresátovi a vydána proti potvrzení o převzetí. Dodací doba je dle požadavku odesílatele. Provozovatel využívá služby jiných provozovatelů (např. Česká pošta). Ke službě Doporučené psaní lze zvolit doplňkové služby dodejka, dodání doporučeně s vyloučením vložení do domovní schránky, doporučeně do vlastních rukou, neukládat, doporučeně do vlastních rukou a dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta. Za škodu provozovatel odpovídá v rozsahu podle uzavřené smlouvy.

Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

5.3.2.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 140: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Letter PLUS s.r.o.

	Obchodní název služby Doporučené psaní
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavkům Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády zejména důvodu nedostatečné hustoty pošt a počtu provozoven. Provozovatel má navíc omezenou územní dostupnost pro podání i dodání pouze v Ústeckém kraji a poskytuje služby pouze partnerům, kteří se zavazují denně podávat minimálně 80 ks zásilek.

5.3.2.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání doporučených zásilek

Tabulka 141: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Doporučené psaní ekonomické (základní služba)	72,00	80,00	82,00	88,00	94,00
	Doporučené psaní prioritní (základní služba)	79,00	87,00	89,00	95,00	101,00
	Doporučený balíček (základní služba)	99,00/119,00/129,00 ¹²¹				
Letter PLUS s.r.o	Doporučené psaní	31,05	31,05	31,05	31,05	31,05

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání nabízí služba Doporučené psaní výrazně nižší cenu, než je cena základní služby, nicméně s omezením pouze na Ústecký kraj a vázanou na nutnost podání většího množství zásilek.

Posuzovaná služba Doporučené psaní nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že maximální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Požadavky dané ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt a vzhledem k počtu provozoven není naplněn ani požadavek Nařízení vlády. Provozovatel poskytuje služby pouze subjektům, které se zavazují denně podávat minimálně 80 kusů zásilek. V cenovém srovnání nabízí služba Doporučené psaní výrazně nižší cenu, než je cena základní služby, takže může pro část uživatelů naplňovat jejich potřeby.

¹²¹ Velikostní kategorie (nejdelší strana do): S – 35 cm, M – 50 cm, L – 60 cm

5.3.3 Mechanika Prostějov 97, družstvo

5.3.3.1 Technická specifikace

Tabulka 142: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Mechanika Prostějov 97, družstvo

Obchodní název služby	Doporučená poštovní zásilka
Místo dodání	okres Prostějov
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 60 cm, součet všech rozměrů max. 90 cm.
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Náhrada škody se poskytuje v paušální výši 500 Kč, není-li sjednáno v poštovní smlouvě jinak.

Zdroj: Mechanika Prostějov 97, družstvo

Podání zásilky je možné v místě provozovny provozovatele – provozovatel uvádí jednu provozovnu ve městě Prostějov, rovněž je omezený rozsah dodání na okres Prostějov. Podat zásilku lze v pracovní dny. Při poskytování služby Doporučené poštovní zásilky provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje, příjemce její převzetí potvrzuje. Náhrada škody se poskytuje v paušální výši 500 Kč. Maximální hodnota zásilky je rovněž 500 Kč. V rámci služby dodání doporučených zásilek lze zvolit doplňkovou službu: dodejku, dodání do vlastních rukou a dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, uložení nedodané poštovní zásilky, volba délky lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky a službu nevracet, vložit do domovní schránky.

Parametry stanovené pro poštovní zásilky v rámci služby Doporučená poštovní zásilka tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplní veškeré parametry technické specifikace základní služby dodání doporučených zásilek v plném rozsahu. Paušální náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku je nižší než požadavek ve Vyhlášce.

5.3.3.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 143: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Mechanika Prostějov 97, družstvo

	Obchodní název služby Doporučená poštovní zásilka
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách, jelikož provozovatel nenabízí dodání na celém území ČR. Provozovatel umožňuje podání poštovních zásilek pouze v Prostějově, dodání poštovních zásilek v okrese Prostějov.

5.3.3.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání doporučených zásilek

Tabulka 144: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Doporučené psaní ekonomické (základní služba)	72,00	80,00	82,00	88,00	94,00
	Doporučené psaní prioritní (základní služba)	79,00	87,00	89,00	95,00	101,00

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
	Doporučený balíček (základní služba)	99,00/119,00/129,00 ¹²²				
Mechanika Prostějov 97, družstvo¹²³	Doporučená poštovní zásilka	36,00		37,20	40,80	44,40

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání nabízí služba Doporučené psaní výrazně nižší cenu, než je cena základní služby, nicméně s omezením pouze na okres Prostějov.

Posuzovaná služba Doporučená poštovní zásilka nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání doporučených zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že paušální náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku je nižší, než stanovuje Vyhláška. Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky kladené na poštovní službu neodpovídají požadavkům ze Zákona o poštovních službách ani Vyhlášky, neboť provozovatel nenabízí dodání na celém území ČR. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven není naplněn ani požadavek Nařízení vlády. V cenovém srovnání nabízí služba Doporučené psaní výrazně nižší cenu, než je cena základní služby, takže pro část uživatelů může naplňovat jejich potřeby.

5.3.4 MESSENGER a.s

5.3.4.1 Technická specifikace

Tabulka 145: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele MESSENGER a.s.

Obchodní název služby	OVERNIGHT ECONOMY	OVERNIGHT EXPRESS
Místo dodání	ČR + SR	ČR + Evropská unie
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 30 kg	Max. 30 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	50 × 50 × 50 cm	50 × 50 × 50 cm
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Náhrada škody do výše 50 000 Kč, pokud se jedná o škodu spočívající ve zničení, poškození či ztrátě zásilky, u které zákazník deklaroval hodnotu vyšší než 5 000 Kč.	Náhrada škody do výše 50 000 Kč, pokud se jedná o škodu spočívající ve zničení, poškození či ztrátě zásilky, u které zákazník deklaroval hodnotu vyšší než 5 000 Kč.

¹²² Velikostní kategorie (nejdelší strana do): S – 35 cm, M – 50 cm, L – 60 cm

¹²³ Ceny bez DPH

MESSENGER a.s. v České republice disponuje šestnácti provozovny, které jmenovitě uvádí na svých stránkách. V rámci svých služeb provozovatel expresně dodává do všech zemí Evropské unie prostřednictvím služby OVERNIGHT EXPRESS. Podání probíhá formou převzetí zásilky kurýrem, osobního podání každý pracovní den v depu provozovatele nebo kompletací zásilky provozovatelem, je-li tato služba sjednána (dle provozovatele je možnost i v jiné časy po domluvě s depem). Odpovědnost provozovatele za škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku porušení smlouvy je omezena na maximální celkovou částku ve výši 50 000 Kč, pokud se jedná o škodu spočívající ve zničení, poškození či ztrátě zásilky, u které zákazník deklaroval hodnotu vyšší než 5 000 Kč. U služby OVERNIGHT ECONOMY zajišťuje provozovatel ve vybraných městech dodání následující pracovní den mezi 8:00-14:00, u ostatních destinacích do 17:00. Rovněž služba OVERNIGHT EXPRESS zajišťuje dodání následující pracovní den.

Parametry stanovené pro poštovní zásilky v rámci služeb OVERNIGHT ECONOMY a OVERNIGHT EXPRESS tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplní veškeré parametry technické specifikace základní služby dodání doporučených zásilek v plném rozsahu. Provozovatel nenabízí možnost dodejky ani dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, nabízí pouze doplňkovou službu dodání do vlastních rukou. Maximální rozměry jsou menší, než je stanoveno Vyhláškou. Možnost dodání je pouze pro evropské země. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

5.3.4.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 146: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – MESSENGER a.s.

	Obchodní název služby	
	OVERNIGHT ECONOMY	OVERNIGHT EXPRESS
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách, z důvodu omezeného územního rozsahu. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt.

5.3.4.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání doporučených zásilek

Tabulka 147: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Doporučené psaní ekonomické (základní služba)	72,00	80,00	82,00	88,00	94,00
	Doporučené psaní prioritní (základní služba)	79,00	87,00	89,00	95,00	101,00

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
	Doporučený balíček (základní služba)	99,00/119,00/129,00 ¹²⁴				
MESSENGER a.s. ¹²⁵	OVERNIGHT ECONOMY	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
	OVERNIGHT EXPRESS	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenami základní služby jsou ceny posuzovaných služeb výrazně vyšší.

Tabulka 148: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Doporučená zásilka (EU) – základní služba	121,00	148,00	235,00	336,00	513,00
	Doporučená zásilka (mimo EU) – základní služba	121,00	148,00	238,00	339,00	516,00
	Doporučená zásilka (mimoevropské země) – základní služba	127,00	156,00	291,00	441,00	707,00
MESSENGER R a.s. ¹²⁶	OVERNIGHT ECONOMY	400,00	400,00	400,00	400,00	400,00
	OVERNIGHT EXPRESS ¹²⁷	950,00	950,00	950,00	950,00	950,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ve srovnání s cenami základní služby jsou ceny posuzovaných služeb výrazně vyšší.

¹²⁴ Velikostní kategorie (nejdelší strana do): S – 35 cm, M – 50 cm, L – 60 cm

¹²⁵ Ceny bez palivového příplatku a DPH, 20 Kč příplatek za dodání do vlastních rukou.

¹²⁶ Ceny bez palivového příplatku a DPH, 20 Kč příplatek za dodání do vlastních rukou.

¹²⁷ Cena pouze pro Slovensko. Ostatní země podle individuálních parametrů.

Posuzované služby OVERNIGHT ECONOMY a OVERNIGHT EXPRESS nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání doporučených zásilek. Důvodem je zejména, že provozovatel nabízí dodání pouze do evropských zemí a nenabízí možnost dodejky ani dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta. Umožňuje pouze doplňkovou službu dodání do vlastních rukou a maximální rozměry jsou menší, než je stanoveno Vyhláškou. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky kladené na poštovní službu neodpovídají požadavkům ze Zákona a poštovních službách a Vyhlášky, jelikož provozovatel nenabízí dodání na celém území ČR. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven není naplněn ani požadavek Nařízení vlády. V cenovém srovnání nabízí služby OVERNIGHT ECONOMY a OVERNIGHT EXPRESS výrazně vyšší cenu, než je cena základní služby.

5.3.5 Post Optimal s.r.o.

5.3.5.1 Technická specifikace

Tabulka 149: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Post Optimal s.r.o.

Obchodní název služby	Doporučená Listovní Zásilka	Doporučená Listovní Zásilka do Zahraničí	Doporučený Balík
Místo dodání	ČR	Zahraničí	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg	Max. 2 kg	Max. 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	50 x 35 x 5 cm, u doporučených zásilek do 50 g rozměry 23,1 x 16,4 x 0,5 cm.	Žádný rozměr nesmí být větší než 60 cm, součet všech rozměrů nesmí být větší než 90 cm.	Žádný rozměr nesmí být větší než 60 cm, součet všech rozměrů nesmí být větší než 90 cm.
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Škoda se hradí nejvýše do částky, kterou je zásilka oceněna. Hodnota zásilky musí být nižší než 50 000 Kč.	Škoda se hradí nejvýše do částky, kterou je zásilka oceněna. Hodnota zásilky musí být nižší než 50 000 Kč.	Škoda se hradí nejvýše do částky, kterou je zásilka oceněna. Hodnota zásilky musí být nižší než 50 000 Kč.

Provozovatel aktuálně disponuje jednou provozovnou a omezeným územním rozsahem (podání jen na území Hlavního města Prahy). Podání je možné na předem sjednaných místech a ve sjednané časy. Provozovatel nabízí službu Doporučená listovní zásilka ve variantě s dodáním v ČR i do zahraničí. V rámci služby Dodejka musí být připojena řádně vyplněná dodejka (listina vydávaná Českou poštou). Služba Doporučený Balík je určena pouze pro ČR. Post Optimal s.r.o. poskytuje své služby pouze podnikajícím fyzickým a právnickým osobám. Doporučený Balík je podáván prostřednictvím komerčních služeb České pošty za příslušný tarif dle aktuálního ceníku.

Parametry stanovené pro poštovní zásilky v rámci služeb Doporučená Listovní Zásilka do Zahraničí a Doporučený Balík tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, splňují. Služba Doporučená Listovní Zásilka tyto parametry nenaplnuje z důvodu menšího maximálního rozměru.

5.3.5.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 150: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Post Optimal s.r.o.

	Obchodní název služby		
	Doporučená Listovní Zásilka	Doporučená Listovní Zásilka do Zahraničí	Doporučený Balík
Technická specifikace	Ne	Ano	Ano

	Obchodní název služby		
	Doporučená Listovní Zásilka	Doporučená Listovní Zásilka do Zahraničí	Doporučený Balík
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt, územní rozsah pro podání je taktéž omezen pouze na území Hlavního města Prahy. Provozovatel se omezuje pouze na firemní korespondenci.

5.3.5.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání doporučených zásilek

Tabulka 151: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Doporučené psaní ekonomické (základní služba)	72,00	80,00	82,00	88,00	94,00
	Doporučené psaní prioritní (základní služba)	79,00	87,00	89,00	95,00	101,00
	Doporučený balíček (základní služba)	99,00/119,00/129,00 ¹²⁸				
Post Optimal s.r.o. ¹²⁹	Doporučená Listovní Zásilka	70,00	78,00	81,00	87,00	93,00
	Doporučený Balík	Prostřednictvím České pošty za příslušný tarif dle aktuálního ceníku				

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Služba Doporučená Listovní Zásilka se po započtení DPH pohybuje nad úrovní ceny základní služby.

¹²⁸ Velikostní kategorie (nejdelší strana do): S – 35 cm, M – 50 cm, L – 60 cm

¹²⁹ Ceny bez DPH

Tabulka 152: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Doporučená zásilka (EU) – základní služba	121,00	148,00	235,00	336,00	513,00
	Doporučená zásilka (mimo EU) – základní služba	121,00	148,00	238,00	339,00	516,00
	Doporučená zásilka (mimo evr. země) – základní služba	127,00	156,00	291,00	441,00	707,00
Post Optimal s.r.o. ¹³⁰	Doporučená Listovní Zásilka do Zahraničí ¹³¹	121,00/ 121,00/ 127,00	148,00/ 148,00/ 156,00	235,00/ 238,00/ 291,00	336,00/ 339,00/ 441,00	513,00/ 516,00/ 707,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Služba Doporučená Listovní Zásilka je dodávána prostřednictvím České pošty a její služby Doporučená zásilka, čemuž odpovídá ceník.

Posuzované služby Doporučená Listovní Zásilka do Zahraničí a Doporučený Balík nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, i když jejich parametry naplňují technickou specifikaci základní služby dodání doporučených zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že provozovatel se omezuje pouze na firemní korespondenci. Doporučená listovní zásilka nenaplnuje technickou specifikaci ani z toho důvodu, že maximální rozměry zásilky jsou menší než stanovené pro základní službu. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu z důvodu nedostatečné hustoty pošt, územní rozsah pro podání je taktéž omezen pouze na území Hlavního města Prahy. Není tak naplněn ani požadavek z Nařízení vlády. V cenovém srovnání se pohybují ceny provozovatele nad úroveň ceny základní služby.

5.3.6 Zelená pošta CZ s.r.o.

5.3.6.1 Technická specifikace

Tabulka 153: Dodání doporučených zásilek – přehled pro provozovatele Zelená pošta CZ s.r.o.

Obchodní název služby	Doporučené psaní
Místo dodání	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.

¹³⁰ Ceny bez DPH

¹³¹ Dodání do EU / mimo EU / mimo Evropu, ceny bez DPH

Obchodní název služby	Doporučené psaní
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka nesmí přesahovat 60 cm, součet všech tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry Doporučeného psaní, které nemá pravouhloý tvar se posuzují obdobně.
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	V případě ztráty či úplného zničení či úbytku celého obsahu Doporučeného psaní náleží odesílateli sleva ve výši plné ceny za podání zásilky, v případě poškození nebo úbytku obsahu Doporučené zásilky má odesílatel nárok na přiměřenou cenu ze zaplacené ceny, a to až do výše 100 Kč. Tato odpovědnost za vady plnění vylučuje jakékoliv nároky odesílatele na náhradu škody.

Provozovatel aktuálně disponuje jedinou provozovnou. Územní rozsah je omezen pouze na území Hlavního města Prahy a okres Brno-město. Podání je možné každý pracovní den. Provozovatel poskytuje i tisk dokumentů, a to buď černobíle, nebo barevně. Provozovatel se zabývá primárně tzv. hybridní poštou, kdy provozovatel vyhotoví poštovní zásilku z elektronicky předaných dat (zejména přes webovou aplikaci), poštovní službou se tedy tato činnost stává až v okamžiku učinění podání. Služby jsou určeny zejména pro právnické osoby s vyšším objemem podání. Provozovatel poskytuje odpovědnost za vady plnění, a to až do výše 100 Kč.

Parametry stanovené pro poštovní zásilky v rámci služby Doporučené psaní tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplní veškeré parametry technické specifikace základní služby dodání doporučených zásilek v plném rozsahu. Důvodem je zejména, že rozsah náhrady škody je nižší, než je požadavek ve Vyhlášce u služby dodání doporučených zásilek. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

5.3.6.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 154: Dodání doporučených zásilek – naplnění legislativních požadavků – Zelená pošta s.r.o.

	Obchodní název služby Doporučené psaní
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Provozovatel nabízí podávání zásilek prostřednictvím internetu. Fyzické podání je omezeno pouze na území Hlavního města Prahy a v okrese Brno-město.

5.3.6.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání doporučených zásilek

Tabulka 155: Dodání doporučených zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
Česká pošta	Doporučené psaní ekonomické (základní služba)	72,00	80,00	82,00	88,00	94,00

Provozovatel	Název služby	Do 50 g	Do 100 g	Do 500 g	Do 1 kg	Do 2 kg
	Doporučené psaní prioritní (základní služba)	79,00	87,00	89,00	95,00	101,00
	Doporučený balíček (základní služba)	99,00/119,00/129,00 ¹³²				
Zelená pošta CZ s.r.o.	Doporučené psaní ¹³³	81,92	90,75	94,14	100,79	107,45

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Cena služby Doporučené psaní se pohybuje nad úrovní ceny základní služby Doporučené psaní a (po započtení příplatků za doplňkové služby) přibližně na úrovni ceny základní služby Doporučený balíček.

Posuzovaná služba Doporučené psaní nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání doporučených zásilek. Rozsah náhrady škody je nižší, než je požadavek ve Vyhlášce služby dodání doporučených zásilek. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Fyzické podání je omezeno pouze na území Hlavního města Prahy a okres Brno-město, čímž není naplněn ani požadavek Nařízení vlády. Cena služby Doporučené psaní se pohybuje nad úrovní ceny základní služby Doporučené psaní a (po započtení příplatků za doplňkové služby) přibližně na úrovni ceny základní služby Doporučený balíček.

5.4 Závěr

Při posuzování plnění požadavků základní služby dodání doporučených zásilek je specificky přihlíženo k existenci a podmínkám následujících technických specifikací porovnávaných služeb dle § 5 Vyhlášky:

- Stvrzování převzetí poštovní zásilky provozovatelem a potvrzení její převzetí příjemcem,
- Náhrada škody,
- Poskytnutí dodejky (zajištění písemného potvrzení pro odesílatele prokazujícího dodání poštovní zásilky příjemci),
- Dodání do vlastních rukou,
- Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta.

Analýza zaměnitelnosti služeb, které byly jako potenciálně zaměnitelné s touto základní službou předem identifikovány, posuzovala, zda kromě naplnění výše uvedené technické specifikace je daná služba poskytována způsobem srovnatelným s požadavky § 3 Zákona a Nařízením vlády, a zda naplňuje základní kvalitativní požadavky stanovené Vyhláškou.

¹³² Velikostní kategorie (nejdelší strana do): S – 35 cm, M – 50 cm, L – 60 cm

¹³³ Možnost doplňkových služeb za příplatky: Dodejka (29,04), Dodání do vlastních rukou (22,99), Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta (22,99)

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné s touto základní službou (a to i přes znatelný pokles v jejím využívání), která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základní služby dodání doporučených zásilek, je proto potřeba také v období od roku 2025 **uložení povinnosti poskytovat tuto základní službu držitelům poštovní licence pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí.**

Nicméně je ještě nutné zmínit souvislost s transformací České pošty, z níž se má k 1. 1. 2025 vyčlenit Balíkovna a.s., která by měla převzít v plném rozsahu poskytování služeb dodávání balíků. Česká pošta neplánuje poskytování žádných balíkových služeb s výjimkou podání a dodání poštovních balíků do a ze zahraničí. V současné době nejsou k dispozici podrobnější informace o vzájemných vztazích mezi oběma subjekty.

Zároveň platí, že na základě novelizace zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů došlo v průběhu roku 2023 k významnému nárůstu množství užívaných datových schránek. Tento nárůst zřízení datových schránek může do budoucna ovlivnit využívání základní služby dodání doporučených zásilek v případě, že by bylo jejich využívání povinné i pro veřejnost (fyzické osoby). I s ohledem na výše uvedenou argumentaci ke službě poštovních poukazů se ale taková situace v časovém horizontu pro uložení povinnosti nepředpokládá.

6 Služba dodání cenných zásilek

6.1 Vymezení služby

Ve smyslu § 3 odst. 1 písm. e) Zákona se za základní službu považuje služba dodání cenných zásilek, kterou se rozumí služba poskytující záruku náhrady škody pro případ ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky, a to až do výše odesílatelem udané hodnoty poštovní zásilky. Ta je blíže specifikována v § 6 Vyhlášky, a to jako služba s následujícími parametry:

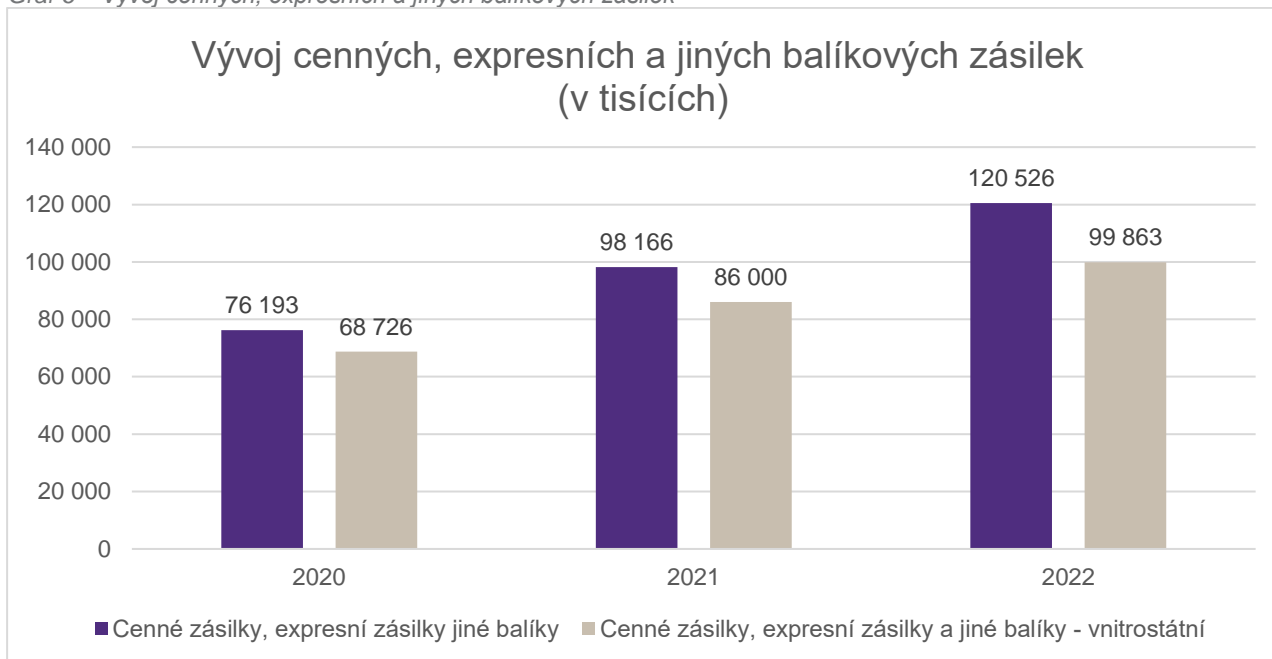
- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje,
- v případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje až do výše udané hodnoty, kterou se rozumí částka určená odesílatelem nebo sjednaná v poštovní smlouvě pro výši náhrady škody – maximální výše udané hodnoty může být v ČR provozovatelem omezena, nesmí však být omezena na méně než 1 000 000 Kč,
- místo dodání poštovní zásilky je v ČR nebo v zahraničí,
- maximální hmotnost zásilky činí 10 kg, a
- rozměry zásilky jsou minimálně 14 x 9 cm, největší rozměr poštovní zásilky, jejíž místo dodání je v ČR, nepřesahuje 240 cm a součet všech tří rozměrů nepřesahuje 300 cm (v zahraničí odpovídají největší rozměry rozměrům stanoveným zahraničním provozovatelem).

Při posuzování potenciálně zaměnitelných služeb k základním službám dodání poštovních balíků do 10 kg a dodání cenných zásilek byla identifikována skupina služeb, kterou je, vzhledem k jejím parametrům, možno posoudit jako potenciálně zaměnitelnou s oběma základními službami. Za potenciálně zaměnitelnou službu jsou považovány i jiné služby poskytované dalšími subjekty na tomto trhu (např. společností Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., Zásilkovna s.r.o. nebo PPL CZ s.r.o.). Pro vyloučení pochybností byla proto analýza zaměnitelnosti realizována se zařazením všech možných substitutů k základní službě.

6.2 Vývoj balíkových zásilek

Dle ESD ČTÚ bylo v roce 2022 přepraveno víc než 120 milionu cenných, expresních a jiných balíkových zásilek. Oproti roku 2021 tento počet vzrostl o více než 22,8 %. Cenné zásilky (základní služba) se na celkovém počtu těchto zásilek podílely 1,3 %, zatímco v roce 2020 to bylo ještě 2,6 %.

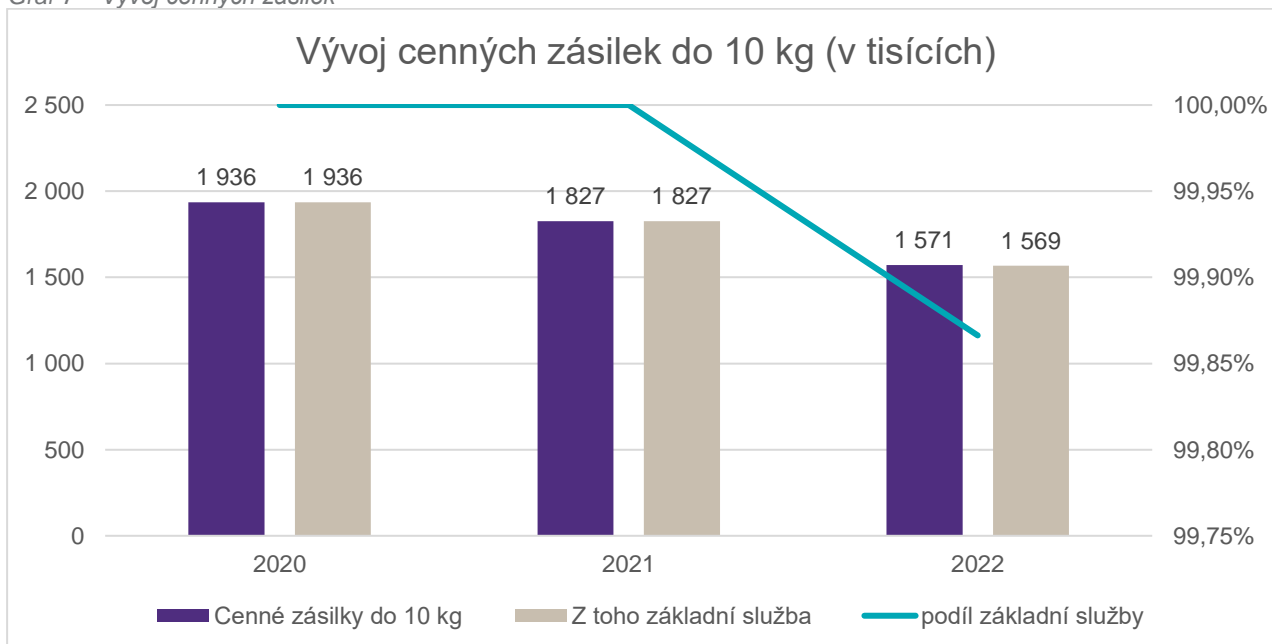
Graf 6 – Vývoj cenných, expresních a jiných balíkových zásilek



Zdroj: ČTÚ

Při odděleném hodnocení služby dodání cenných zásilek je možné konstatovat, že v roce 2022 byl zaznamenán meziroční pokles podaných cenných zásilek o více než 14 %, a to jak v případě jejich celkového počtu, tak i v případě části základní služby poskytované Českou poštou. Na tu připadá podíl více než 99,85 %.

Graf 7 – Vývoj cenných zásilek



Zdroj: ČTÚ

6.3 Vyhodnocení potenciálně zaměnitelných služeb se základní službou dodání cenných zásilek

6.3.1 Česká pošta

6.3.1.1 Technická specifikace

Tabulka 156: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Cenné psaní (základní služba)	Cenný balík (základní služba)	Balík Na poštu	Balík Do ruky
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání cenného psaní provozovatel stvrzuje. Cenné psaní dodá provozovatel jen za podmínky, že adresát jeho převzetí potvrdí.	Podání cenného balíku provozovatel stvrzuje. Cenný balík dodá provozovatel jen za podmínky, že adresát jeho převzetí potvrdí.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.
Místo dodání	ČR, Zahraničí	ČR, Zahraničí	ČR	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 2 kg	Max. 10 kg	Max. 31,5 kg	Max. 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	16,2 × 22,9 cm	14 x 9 cm	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	22,9 × 32,4 cm	Délka cenného balíku nesmí přesahovat 240 cm, součet všech jeho tří rozměrů nesmí přesahovat 300 cm.	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 200 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.
Náhrada škody	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu provozovatel odpovídá až do výše udané ceny (max. 1 000 000 Kč).	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu provozovatel odpovídá až do výše udané ceny (max. 1 000 000 Kč).	Do výše udané ceny, která činí v základní ceně 100 000 Kč a v kombinaci se službou Cenný obsah až 1 000 000 Kč.	Do výše udané ceny, která činí v základní ceně 100 000 Kč a v kombinaci se službou Cenný obsah až 1 000 000 Kč.

Obchodní název služby	Balíkovna / Balíkovna na adresu	EMS – vnitrostátní	EMS – do zahraničí	Obchodní balík do zahraničí
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.	Podání zásilky provozovatel stvrzuje. Adresát se při převzetí identifikuje šestimístním kódem.
Místo dodání	ČR	ČR	Zahraničí	Zahraničí (pouze vybrané evropské země)
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 15 kg	Max. 10 kg	Max. 10 kg	Max. 30 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm	15 x 10,5 cm	21,5 × 15,5 cm

Největší rozměr poštovní zásilky	Délka 50 cm, šířka 50 cm, výška 50 cm.	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 100 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 300 cm.	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 100 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 300 cm.	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 150 cm. Součet délky a největšího obvodu zásilky, měřeného v jiném směru než délka, nesmí být větší než 300 cm.
Náhrada škody	Do výše udané ceny – max. 50 000 Kč	Do výše udané ceny – max. 100 000 Kč	Do výše udané ceny – max. 100 000 Kč	Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky provozovatel odpovídá až do výše 450 SDR (13 438,53 Kč).

Zdroj: Česká pošta

V souladu s Nařízením vlády aktuálně udržuje provozovatel poštovní síť minimálně 2 900 provozoven, do které jsou zahrnuty vlastní provozovny a provozovny zajišťované třetí osobou (zejména pošty Partner), jejichž podíl stále roste. Provozovatel přijímá poštovní zásilky v době k tomu provozovatelem určené ve všech provozovnách označených logem provozovatele k tomu pověřených, nebo prostřednictvím pověřených pracovníků v místě dohodnutém s odesílatelem. Službu Balíkovna lze využít pouze při podání online, nalepení štítku a zaplacení kartou předem na webu. Od 1. 1. 2025 dojde k vyčlenění většiny balíkových služeb z České pošty do samostatné společnosti Balíkovna a.s. Toto vyčlenění by mohlo mít v budoucnosti vliv na rozsah sítě provozoven. Nicméně podle vyjádření České pošty se předpokládá, že Balíkovna a.s. bude i po roce 2025 využívat síť provozoven České pošty, s.p., byť na základě komerční smlouvy o přístupu.

Parametry komerčně poskytovaných poštovních služeb Balíkovna, EMS a Obchodní balík do zahraničí nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek, zejména z důvodu omezení maximální výše udané hodnoty a větších minimálních a menších maximálních rozměrů, než je stanoveno pro základní službu. Služby Balík Na poštu a Balík Do ruky splňují maximální výši udané hodnoty v kombinaci se službou Cenný obsah, nicméně nesplňují rozměrové parametry. Stejně tak je nesplňují ani Služby Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balíkovna (Balíkovna na adresu), EMS a Obchodní balík do zahraničí. Služba Balík Na poštu a Balíkovna (kromě služby Balíkovna na adresu) rovněž neumožňují dodání na adresu. Všechny parametry naplňuje jen základní služba Cenný balík, zatímco základní služba Cenné psaní tyto parametry nenaplnuje kromě minimálních a maximálních rozměrů také z důvodu nižší hmotnosti než stanovené ve Vyhlášce.

6.3.1.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 157: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – Česká pošta

	Obchodní název služby							
	Cenné psaní (základní služba)	Cenný balík (základní služba)	Balík Na poštu	Balík Do ruky	Balíkovna	EMS - vnitrostátní	EMS – do zahraničí	Obchodní balík do zahraničí
Technická specifikace	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování								
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou u služeb Balík Na poštu, Balík Do ruky a Balíkovna (Balíkovna na adresu) naplněny v plném rozsahu z důvodu nemožnosti dodání zásilky do zahraničí. V případě služby Obchodní balík do zahraničí je důvodem omezený počet zahraničních zemí, do kterých lze zásilku dodat a omezená výše náhrady škody. U služby EMS je důvodem zejména omezená výše náhrady škody.

6.3.1.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 158: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Cenné psaní (základní služba)	95,00 ¹³⁴		
	Cenný balík (základní služba)	129,00/159,00/209,00/359,00 ¹³⁵		
	Balík Na poštu	109,00/139,00/189,00/339,00 ¹³⁶		
	Balík Do ruky	129,00/159,00/209,00 359,00 ¹³⁷		
	Balíkovna ¹³⁸	75,00/119,00		
	EMS – vnitrostátní	159,00/189,00/269,00 ¹³⁹		

Zdroj: Ceník provozovatele

¹³⁴ Příplatky za udanou hodnotu: do 5 000 Kč – 6 Kč, do 30 000 Kč – 14 Kč, každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč – 14 Kč. Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami.

¹³⁵ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm, dále příplatky za udanou hodnotu: do 500 Kč – v ceně služby, do 5 000 Kč – 6 Kč, do 30 000 Kč – 14 Kč, každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč – 14 Kč.

¹³⁶ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 60 cm / XL – 100 cm, plus příplatek 50 Kč za službu Cenný obsah každých započatých 10 000 Kč nad 50 000 Kč – 17 Kč.

¹³⁷ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 60 cm / XL – 100 cm, plus příplatek 50 Kč za službu Cenný obsah, každých započatých 10 000 Kč nad 50 000 Kč – 17 Kč.

¹³⁸ Do Balíkovny / na adresu.

¹³⁹ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm.

Ceny vnitrostátních komerčních služeb provozovatele (které ovšem neodpovídají zcela legislativním požadavkům na základní službu) jsou v průměru srovnatelné s cenami základní služby, někdy dokonce nižší. Cena služby Balík Do Ruky je v průměru srovnatelná s cenou základní služby Cenný balík, ale nejnižší cena služby je vyšší než cena základní služby Cenné psaní. Cena služby Balík Na poštu je nižší než cena základní služby Cenný balík. Nejnižší cenu nabízí služba Balíkovna (Do Balíkovny), která je nižší i než cena základní služby Cenné psaní. Nejnižší cena služby EMS – vnitrostátní je vyšší než nejnižší cena základní služby.

Tabulka 159: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta ¹⁴⁰	Cenný balík ¹⁴¹ (základní služba)	Od 230,00 do 1 122,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	Od 245,00 do 2 192,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	Od 270,00 do 3 975,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ¹⁴² (základní služba)	550,00 / 553,00 / 744,00 + 4,00 Kč / každých 1 000,00 Kč udané ceny		
	Obchodní balík do zahraničí	Od 315,00 do 871,00	Od 333,00 do 1 016,00	Od 363,00 do 1 258
	EMS – do zahraničí ¹⁴³	Od 375,00 do 1 936,00	Od 393,00 do 3 388,00	Od 423,00 do 5 808,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny komerčních služeb provozovatele jsou v průměru srovnatelné s cenami základní služby. Ceny komerčních služeb do zahraničí se pohybují pod úroveň ceny základní služby Cenné psaní do zahraničí. Ve srovnání s cenou základní služby Cenný balík je tomu většinou naopak, ale horní cenové rozpětí je v případě služby Obchodní balík do zahraničí nižší.

Posuzované komerční služby provozovatele Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balíkovna (Balíkovna na adresu), EMS a Obchodní balík do zahraničí nemohou být považovány za zcela zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Jedná se zejména o větší minimální a menší maximální rozměry, než je stanoveno pro základní službu. Služby Balíkovna, EMS a Obchodní balík do zahraničí nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek, zejména z důvodu omezení maximální výše udané hodnoty. Služby Balík Na poštu a Balíkovna (kromě Balíkovny na adresu) rovněž neumožňují dodání na adresu. Služby Balík Na poštu a Balík Do ruky splňují maximální výši udané hodnoty v kombinaci se službou Cenný obsah. Parametry naplňuje základní služba Cenný balík, zatímco základní služba Cenné psaní tyto parametry nenaplnuje (zejména) z důvodu nižší hmotnosti než stanovené ve Vyhlášce. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou u služeb Balík Na poštu, Balík Do ruky a Balíkovna naplněny v plném rozsahu z důvodu nemožnosti dodání zásilky do zahraničí. V případě služby Obchodní balík do zahraničí je důvodem omezený počet zahraničních zemí, do kterých lze zásilku dodat a omezená výše náhrady škody. U služby EMS je důvodem omezená výše náhrady škody. Ceny komerčních služeb provozovatele jsou v průměru srovnatelné s cenami základní služby.

¹⁴⁰ Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁴¹ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

¹⁴² Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁴³ Rozděleno podle cenových skupin.

6.3.2 RGW EXPRESS, spol. s r.o.

6.3.2.1 Technická specifikace

Tabulka 160: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele RGW EXPRESS, spol. s r.o.

Obchodní název služby	Kurýrní zásilka exportní
Stvrzení převzetí Provozovatelem / Potvrzení přijetí Příjemcem	Potvrzení o dodání zásilky může Odesílatel obdržet na vyžádání nebo si tento údaj může sám zjistit na webových stránkách.
Místo dodání	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 10 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Není specifikováno.
Náhrada škody	20 USD/kg, avšak max. 100 USD/zásilka.

Zdroj: RGW EXPRESS, spol. s r.o.

Provozovatel aktuálně disponuje jedinou provozovnou a omezeným územním rozsahem. Písemné zprávy jsou vyzvednuty u odesílatele v pondělí až pátek na základě telefonické, faxové nebo e-mailové objednávky. Po předchozí dohodě může být zásilka na přání odesílatele vyzvednuta i v sobotu nebo v neděli. Ke každé zásilce musí být připojen přepravní list, který provozovatel odesílateli dodá. Odpovědnost za poškození nebo ztrátu zásilky se řídí při letecké dopravě Varšavskou konvencí 1929 a Haagským dodatkem z r.1955.

Poštovní služba Kurýrní zásilka exportní nenaplnuje technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu. Maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální a maximální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

6.3.2.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 161: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – RGW EXPRESS, spol s r.o.

	Obchodní název služby Kurýrní zásilka exportní
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Není naplněn ani požadavek Nařízení vlády týkající se počtu provozoven. Provozovatel nabízí pouze dodání poštovních zásilek do zahraničí nebo ze zahraničí, ale nikoliv vnitrostátně.

6.3.2.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 162: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta ¹⁴⁴	Cenný balík ¹⁴⁵ (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ¹⁴⁶ (základní služba)	550,00/553,00/ 744,00 + 4,00 Kč / každých 1 000,00 Kč udané ceny		
RGW EXPRESS, spol. s. r. o.	Kurýrní zásilka exportní ¹⁴⁷	Od 1 420,00 do 2 850,00	Od 1 960,00 do 4 950,00	Od 2 860,00 do 8 450,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Cena služby Kurýrní zásilka exportní se pohybuje výrazně nad cenami základní služby.

Posuzovaná služba Kurýrní zásilka exportní nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Dále nejsou specifikovány minimální a maximální rozměry zásilky, čímž je není možné vyhodnotit. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt a vzhledem k tomu, že provozovatel nenabízí vnitrostátní služby. Není naplněn ani požadavek Nařízení vlády. Cena služby Kurýrní zásilka exportní se pohybuje výrazně nad cenami základní služby.

6.3.3 JANZEN s.r.o.

6.3.3.1 Technická specifikace

Tabulka 163: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele JANZEN s.r.o.

Obchodní název služby	Mezinárodní poštovní balík
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Při dodání balíku se ve většině zemí a regionech se pořizuje snímek dodání balíku. Fotografie se sdělením o dodání balíku se zasílá odesílateli balíku.
Místo dodání	Bělorusko, Ukrajina, Rusko, Kyrgyzstán, Kazachstán, Uzbekistán
Hmotnost poštovní zásilky	U standardních balíků od 7 do 30 kg

¹⁴⁴ Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁴⁵ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

¹⁴⁶ Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁴⁷ Zóna A – např. Maďarsko, plus paušální poplatky podle zón od 450 do 850.

Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	U standardních balíků 45 x 70 x 90 cm
Náhrada škody	Zákazníkovi se vrací částka za poštovní službu a pojistná částka ve výši 3,50 EUR/kg.

Zdroj: JANZEN s.r.o.

Provozovatel v současné době disponuje jedinou provozovnou a omezeným územním rozsahem. Balíky přijímají sběrná místa každý pracovní den v Německu, Belgii, České republice, Řecku a jiných státech Evropské unie v souladu s dokumenty, zpracovanými firmou Janzen s.r.o. a v souladu s českou, celoevropskou a mezinárodní legislativou (celní deklarace, forma CN 23, průvodní adresa CP 71, oznámení o dodání balíku). V deklaraci musí být uveden podrobný popis každého předmětu, který je součástí balíku. Potvrzení o dodání balíku adresátu se ověřuje vyplněním stvrzenky adresátem o dodání balíku. Pokud se balík ztratí při skladování nebo je poškozen během přepravy, provozovatel v souladu s písemnou smlouvou se zákazníkem) hradí škodu. Náhrada se provádí na písemnou žádost odesílatele, sepsanou v průběhu jednoho roku od podání balíku. Žádost musí obsahovat informaci o ztraceném balíku a kopii stvrzenky, kterou odesílatel obdržel při odesílání balíku.

Poštovní služba Mezinárodní poštovní balík nenaplnuje technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu. Maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Minimální rozměry nejsou specifikovány (a nelze je vyhodnotit) a maximální rozměry jsou menší, než je požadavek z Vyhlášky. Podmínka minimální hmotnosti 7 kg neodpovídá parametrům Vyhlášky, které se týkají základní služby dodání cenných zásilek. Omezený je i rozsah obsluhovaných zemí.

6.3.3.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 164: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – JANZEN s.r.o.

	Obchodní název služby Mezinárodní poštovní balík
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavkům ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky, jelikož provozovatel nabízí omezený územní rozsah podání, nenabízí dodání v ČR a nedisponuje dostatečnou hustotou pošt. Nejsou tím naplněny ani požadavky Nařízení vlády ohledně počtu provozoven.

6.3.3.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 165: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta¹⁴⁸	Cenný balík ¹⁴⁹ (základní služba)	424,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny (bez DPH)	492,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny (bez DPH)	605,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny (bez DPH)

¹⁴⁸ Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁴⁹ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 2 obsahující Bělorusko) + příplatek za cennou zásilku

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
	Cenné psaní do zahraničí ¹⁵⁰ (základní služba)	550,00/553,00/ 744,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000 Kč udané ceny		
JANZEN s.r.o.	Mezinárodní poštovní balík ¹⁵¹			do 840,42

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání se ceny služby Mezinárodní poštovní balík pro danou kategorii zemí, do kterých provozovatel dodává, pohybují v nižších hmotnostních kategoriích zpravidla pod cenami základní služby, se zvyšující se hmotnostní kategorií je tomu naopak.

Posuzovaná služba Mezinárodní poštovní balík nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Minimální rozměry nejsou specifikovány (a není je tak možné vyhodnotit) a maximální rozměry jsou menší, než je požadavek z Vyhlášky. Podmínka minimální hmotnosti 7 kg neodpovídá parametrům Vyhlášky, které se týkají základní služby dodání cenných zásilek. Omezený je i rozsah obsluhovaných zemí a provozovatel rovněž nenabízí vnitrostátní služby. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Není naplněn ani požadavek Nařízení vlády. Cena služby Mezinárodní poštovní balík se pro země dodání u nižších hmotnostních kategorií pohybuje pod cenami základní služby, u vyšších hmotnostních kategorií je tomu naopak.

6.3.4 Post Optimal s.r.o.

6.3.4.1 Technická specifikace

Tabulka 166: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Post Optimal s.r.o.

Obchodní název služby	Pojištěný balík
Místo dodání	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 20 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 x 2 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Žádný rozměr nesmí být větší než 240 cm, součet všech rozměrů nesmí být větší než 300 cm.
Náhrada škody v případě ztráty, poškození nebo úbytku	Škoda se hradí nejvýše do částky, kterou je zásilka oceněna. Hodnota zásilky musí být nižší než 50 000 Kč.

Zdroj: Post Optimal s.r.o.

Provozovatel v současné době disponuje jedinou provozovnou. Provozovatel nabízí pouze omezený územní rozsah. Podání je možné na předem sjednaných místech a ve předem sjednaný čas. Služba Pojištěný Balík je určena pouze pro ČR. Post Optimal s.r.o. provozuje pouze firemní korespondenci. Provozovatel kombinuje služby České pošty se službami ostatních provozovatelů.

¹⁵⁰ Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁵¹ Bělorusko – 10 kg + poplatek za zpracování – přepočteno kurzem k datu 18. 1. 2024 (24,73 Kč/EUR), podle podmínek: www.janzen-express.com/ru/page/default/8, ceny na stránce se liší.

Poštovní služba Pojištěný balík nenaplnuje technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu. Maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Stejně tak podmínka minimální tloušťky (respektive třetího rozměru) zásilky neodpovídá parametrům stanoveným ve Vyhláše pro základní službu dodání cenných zásilek a dodání je omezeno pouze na území ČR.

6.3.4.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 167: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – Post Optimal s.r.o.

	Obchodní název služby Pojištěný balík
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavkům z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách z důvodu nedostatečného počtu provozoven a omezeného rozsahu pro podání.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt.

6.3.4.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 168: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Cenné psaní (základní služba) ¹⁵²	95,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00/159,00/209,00/359,00 ¹⁵³		
Post Optimal s.r.o.	Pojištěný balík ¹⁵⁴	125,00	145,00	170,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání se cena služby Pojištěný balík (po započtení DPH) pohybuje nad cenovou úrovní základní služby. S vyšší hmotností se tento rozdíl snižuje.

Posuzovaná služba Pojištěný balík nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Stejně tak podmínka minimální tloušťky (respektive třetího rozměru) zásilky neodpovídá parametrům stanoveným Vyhláškou pro základní službu dodání cenných zásilek. Dodání je omezeno pouze na území ČR. Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavkům ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Není naplněn ani požadavek Nařízení vlády týkající se počtu provozoven. V cenovém srovnání se cena služby Pojištěný balík (po započtení DPH) pohybuje nad cenovou úrovní základní služby. S vyšší hmotností se tento rozdíl snižuje.

¹⁵² Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁵³ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm.

¹⁵⁴ Bez DPH

6.3.5 Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

6.3.5.1 Technická specifikace

Tabulka 169: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Obchodní název služby	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Naskenování přepravního štítku/ Příjemce potvrdí podpisem.	Naskenování přepravního štítku/ Příjemce potvrdí podpisem.	Naskenování přepravního štítku/ Příjemce potvrdí podpisem.
Místo dodání	ČR/Evropa	ČR/Evropa	ČR
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 15 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm.	Délka max. 175 cm, obvodová délka max. 300 cm.	Délka max. 100 cm, obvodová délka max. 250 cm.
Náhrady škody	Max. výše náhrady činí 50 000 Kč, možnost sjednání rozšířeného pojistného krytí do výše 500 000 Kč.	Max. výše náhrady činí 50 000 Kč, možnost sjednání rozšířeného pojistného krytí do výše 500 000 Kč.	Max. výše náhrady činí 50 000 Kč, možnost sjednání rozšířeného pojistného krytí do výše 500 000 Kč.

Zdroj: Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Provozovatel má dvě centrální překladiště u Hlavního města Prahy a 23 dep rozmístěných po celé ČR. Provozovatel zároveň disponuje sítí více než 2 247 výdejních míst Pickup a 1 708 samoobslužných automatů. Provozovatel nabízí své služby na celém území ČR. Není-li mezi provozovatelem a odesílatelem dohodnuto jinak, např. zajištění vyzvednutí zásilky na místě určeném odesílatelem (svoz), odevzdá odesílatel zásilku určenou k obstarání přepravy provozovateli na příslušném depu provozovatele, a pokud to daná služba umožňuje, tak i na výdejním místě Pickup (u služby Pickup je dodání možné pouze do výdejních míst, není tedy možné dodání na adresu). Podání je možné v pracovní dny, na některých místech DPD Pickup i o víkendech. Služba DPD Classic nabízí dodání podnikajícím fyzickým a právnickým osobám, DPD Private dodání na adresu fyzické osoby.

Při přebírání zásilek s nalepeným přepravním štítkem provozovatel zásilku naskenuje. Tímto způsobem se vytvoří naskenovaný záznam jako doklad o převzetí zásilky. Pokud to vyžadují právní předpisy v některých zemích, může provozovatel podepsat doklad a potvrdit tak přijetí zásilky a skutečnost, že byla mezi provozovatelem a odesílatelem uzavřena zasílatelská smlouva. Příjemce potvrdí převzetí zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, případně svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený. Provozovatel nemusí podpis vyžadovat, jestliže je zásilka předána s ověřením totožnosti prostřednictvím bezpečnostního kódu (PIN).

Parametry stanovené pro poštovní službu DPD Classic, DPD Private a Pickup nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, jelikož maximální výše náhrady škody, za kterou provozovatel odpovídá, je nižší než minimální výše náhrady, která je stanovena ve Vyhlášce. Maximální rozměry jsou menší než stanovené ve Vyhlášce. Minimální rozměry zásilky nejsou specifikovány, a proto nelze tento parametr vyhodnotit. Provozovatel nabízí dodání nabízí pouze pro omezený počet zemí (Evropa) a služba Pickup neumožňuje dodání na adresu.

6.3.5.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 170: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

	Obchodní název služby		
	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne

	Obchodní název služby		
	DPD Classic	DPD Private	Pickup
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavkům ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky zejména z důvodu nedostatečného hustoty pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády.

6.3.5.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 171: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta¹⁵⁵	Cenné psaní (základní služba) ¹⁵⁶	95,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00/159,00/209,00/359,00 ¹⁵⁷		
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.¹⁵⁸	DPD Classic	205,00	218,00	271,00
	DPD Private	229,00	241,00	296,00
	Pickup	71,00	71,00	104,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny služeb provozovatele DPD Classic a DPD Private se zpravidla pohybují nad cenovou hladinou základní služby, se zvyšující se hmotností zásilky se nicméně rozdíl snižují. Cena služby Pickup je naopak (i po započtení DPH) výrazně pod hladinou ceny základní služby.

Tabulka 172: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta¹⁵⁹	Cenný balík ¹⁶⁰ (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ¹⁶¹ (základní služba)	550,00/553,00/ 744,00 + 4,00 Kč / každých 1 000,00 Kč udané ceny		

¹⁵⁵ Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁵⁶ Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁵⁷ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm.

¹⁵⁸ Ceny jsou bez DPH, příplatku za mýto a palivového příplatku.

¹⁵⁹ Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁶⁰ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

¹⁶¹ Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. ¹⁶²	DPD Classic	od 239,00 do 1 032,00	od 298,00 do 1 474,00	od 298,00 do 1 474,00
	DPD Private	od 251,00 do 1 084,00	od 314,00 do 1 548,00	od 314,00 do 1 548,00
	Pickup	od 168,00 do 620,00	od 209,00 do 884,00	od 209,00 do 884,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny služeb DPD Classic a DPD Private se pohybují v průměru spíše nad hladinou ceny základní služby, ceny služby Pickup naopak pod hladinou ceny základní služby.

Posuzované služby DPD Classic, DPD Private a Pickup nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Maximální rozměry jsou menší než stanovené ve Vyhlášce, provozovatel nabízí dodání pouze pro omezený počet zemí (Evropa) a služba Pickup neumožňuje dodání na adresu. Rovněž nejsou specifikovány minimální rozměry zásilky, a proto nelze tento parametr vyhodnotit. Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavkům ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky z důvodu nedostatečné hustoty pošt a omezeného rozsahu pro podání. Tím není naplněn ani požadavek Nařízení vlády týkající se počtu provozoven. Ceny služeb DPD Private a DPD Classic se pohybují spíše nad hladinou ceny základní služby, ceny služby Pickup naopak výrazně pod její hladinou.

6.3.6 Zásilkovna s.r.o.

6.3.6.1 Technická specifikace

Tabulka 173: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Zásilkovna s.r.o.

Obchodní název služby	Mezi námi (Zásilka na výdejní místo, na adresu, do Z-BOXu)	Doručení na výdejní místa Zásilkovny	Doručení do ČR a zahraničí (Zásilkovna domů HD)
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu.	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu.	Převzetí zásilky je potvrzeno na dodacím listu.
Místo dodání	ČR, zahraničí	ČR, zahraničí	ČR, zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 5 kg (nadrozměrná max. 10 kg)	Max. 5 kg (nadrozměrná max. 10 kg)	Max. 5 kg (nadrozměrná max. 10 kg)
Minimální rozměry poštovní zásilky	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm	10 x 7 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 70 cm (rozměry max. 150 cm a nejdelší strana max. 120 cm u nadrozměrných zásilek). Zásilky do Z-	Součet všech rozměrů max. 120 cm, délka nejdelší strany max. 70 cm (rozměry max. 150 cm a nejdelší strana max. 120 cm u nadrozměrných zásilek).	Max. rozměr jedné stránky 50 cm, max. součet rozměrů 120 cm (rozměr jedné strany max. 120 cm a součet rozměrů max. 150 cm u nadrozměrných zásilek).

¹⁶² Ceny jsou bez DPH, příplatku za mýto a palivového příplatku

Obchodní název služby	Mezi námi (Zásilka na výdejní místo, na adresu, do Z-BOXu)	Doručení na výdejní místa Zásilkovny	Doručení do ČR a zahraničí (Zásilkovna domů HD)
	BOXů se musí vejít do schránky o rozměrech 45 x 36 x 61 cm.		
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Provozovatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na zásilce, jejíž místem doručení je výdejní místo nebo Z-BOX do částky 300 Kč, pokud odesílatel zvolil službu Udaná hodnota, tak do výše udané hodnoty. U zásilek, jejichž místem doručení je jiná konkrétní adresa příjemce, odpovídá Zásilkovna za skutečnou škodu až do výše 5 000 Kč.	Provozovatel odpovídá za skutečnou škodu, nejvýše však do 5 000 Kč.	Provozovatel odpovídá za skutečnou škodu, nejvýše však do 5 000 Kč, avšak je možné si zvolit zdarma pojištění do hodnoty 20 000 Kč.

Zdroj: Zásilkovna s.r.o.

Provozovatel disponuje v současné době 5 476 výdejními místy a 3 634 samoobslužnými automaty. Podání zásilky je možné online prostřednictvím mobilní nebo webové aplikace Zásilkovny. Podání zásilky je podmíněno registrací zásilky v informačním systému provozovatele, služby Doručení na výdejní místa Zásilkovny a Doručení do ČR a zahraničí je určena pro podnikatele a právnické osoby. Podání je možné v místě provozovny provozovatele, v místě označeném jako místo pro podání zásilek, případně po předchozí dohodě s provozovatelem v místě označeném odesílatelem. Zásilka je podána až potvrzením o převzetí zásilky v informačním systému. Provozovatel na webových stránkách uvádí, že služba Mezi námi je určena k dodávání zásilek mezi fyzickými osobami. Dodání je možné přímo na adresu (Zásilkovna domů HD), případně na libovolné výdejní místo provozovatele. Provozovatel nezaručuje den ani čas dodání zásilek, čas a datum dodání je pouze indikativní. Provozovatel při poskytování služby Zásilkovna domů HD nevyužívá smluvní partnery. Dodání zásilky je zajištěno vlastními přepravními kapacitami provozovatele přímo na adresu. Zásilky jsou dodané na adresu již do druhého dne s přesností na 90 minut. Poskytování služby je doprovázeno SMS notifikací, možností sledování zásilky v aplikaci provozovatele, případně na webové adrese přes odkaz zasláný provozovatelem.

Parametry stanovené pro poštovní služby tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, jelikož maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, poškození nebo úbytek obsahu poštovní zásilky je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Stejně tak nevyhovují ani minimální (dodatečný třetí parametr neodpovídá parametrům stanoveným Vyhláškou pro základní službu dodání cenných zásilek) a maximální rozměry pro zásilku. Omezený je také rozsah zemí, do kterých je možné zásilku dodat. Služby s dodáním na výdejní místa nebo do Z-BOXu navíc neumožňují dodání na adresu.

6.3.6.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 174: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků Zásilkovna s.r.o.

	Obchodní název služby			
	Mezi námi (Zásilka na výdejní místo, na adresu, do Z-BOXu)	Doručení na adresu do ČR (Zásilkovna domů HD)	Doručení na adresu do zahraničí	Doručení na výdejní místa
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne

	Obchodní název služby			
	Mezi námi (Zásilka na výdejní místo, na adres, do Z-BOXu)	Doručení na adresu do ČR (Zásilkovna domů HD)	Doručení na adresu do zahraničí	Doručení na výdejní místa
Způsob a kvalita poskytování				
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou, i přes dostatečný počet provozoven v souladu s Nařízením vlády, naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt v některých oblastech (např. oblast Sedmihoří nebo oblast Podyjí).

6.3.6.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 175: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Cenné psaní (základní služba) ¹⁶³	95,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00/159,00/209,00/359,00 ¹⁶⁴		
Zásilkovna s.r.o. ¹⁶⁵	Doručení do ČR (při podání na depu)		79,00	120,00
	Doručení do ČR (při podání na podacích místech)		89,00	130,00
	Doručení na výdejní místa Zásilkovny (při podání na depu)		54,00	110,00
	Doručení na výdejní místa Zásilkovny (při podání na podacích místech)		64,00	120,00
	Mezi námi (na výdejní místo)		79,00	139,00
	Mezi námi (na adresu)		109,00	159,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání se základní službou jsou ceny provozovatele pro uživatele většinou mnohem výhodnější.

¹⁶³ Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁶⁴ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm

¹⁶⁵ Ceny služby „Mezi námi“ jsou uvedené včetně DPH, všechny ostatní jsou uvedeny bez DPH, ke službám s doručením na výdejní místa Zásilkovny se připočítává palivový poplatek.

Tabulka 176: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta ¹⁶⁶	Cenný balík ¹⁶⁷ (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ¹⁶⁸ (základní služba)	550,00/553,00/ 744,00 + 4,00 Kč / každých 1 000,00 Kč udané ceny		
Zásilkovna s.r.o.	Mezi námi (doručení na výdejní místo)	Od 89,00 do 169,00 ¹⁶⁹		
	Mezi námi (doručení na adresu)	Od 149,00 do 239,00 ¹⁷⁰		
	Doručení na výdejní místa Zásilkovny	Od 65,00 Kč do 160,00 Kč ¹⁷¹		
	Doručení do zahraničí	Služba na základě individuálních parametrů		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání se základní službou jsou ceny provozovatele pro uživatele většinou mnohem výhodnější, nicméně omezené počtem zemí, do kterých lze zásilku dodat.

Posuzované služby Mezi námi, Doručení na výdejní místa Zásilkovny a Doručení do ČR a zahraničí včetně jejich variant nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplňují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Stejně tak nevyhovují ani minimální a maximální rozměry pro zásilku. Omezený je také rozsah zemí, do kterých je možné zásilku dodat. Služby s dodáním na výdejní místa nebo do Z-BOXu neumožňují dodání na adresu. Požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou, i přes dostatečný počet provozoven v souladu s Nařízením vlády, naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt v některých oblastech (např. oblast Sedmihoří nebo oblast Podyjí). Naopak v cenovém srovnání představují posuzované služby oproti základní službě cenově výhodný substitut, byť zejména v případě dodání do zahraničí omezený počtem obsluhovaných zemí.

¹⁶⁶ Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁶⁷ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

¹⁶⁸ Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁶⁹ Jen na Slovensku, v Maďarsku a v Rumunsku, bez palivového příplatku

¹⁷⁰ Jen na Slovensku, v Maďarsku a v Rumunsku

¹⁷¹ Jen na Slovensku, v Maďarsku a v Rumunsku, bez DPH a palivového příplatku

6.3.7 UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

6.3.7.1 Technická specifikace

Tabulka 177: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Obchodní název služby	UPS Express	UPS Express Plus	UPS Express Saver	UPS Standard	UPS Expedited
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Podpis příjemce	Podpis příjemce	Podpis příjemce	Podpis příjemce	Podpis příjemce
Místo dodání	ČR / celosvětově	ČR / celosvětově	ČR / celosvětově	ČR / celosvětově	Zahraníčí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg / max. 70 kg (dle země podání/určení)	Max. 31,5 kg/ max. 70 kg (dle země podání/určení)	Max. 31,5 kg/ max. 70 kg (dle země podání/určení)	Max. 31,5 kg/ max. 70 kg (dle země podání/určení)	Max. 31,5 kg/ max. 70 kg (dle země podání/určení)
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky.	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky.	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky.	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky.	Nesmí přesahovat 274 cm na délku nebo celkově 400 cm v kombinaci délky a šířky.
Náhrady škody	Výše náhrady je max. 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží.	Výše náhrady je max. 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží.	Výše náhrady je max. 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží.	Výše náhrady je max. 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží.	Výše náhrady je max. 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží.

Zdroj: UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

Provozovatel v současné době disponuje 321 provozovny. ¹⁷² Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR i v zahraničí, podání je možné každý den. Provozovatel nabízí poskytnutí evidence potvrzení o dodání zásilek dle zákaznickova výběru (kde je to možné):

- Potvrzení o dodání: Provozovatel poskytne potvrzení o dodání bez podpisu příjemce.
- Vyžaduje se podpis: Provozovatel získá podpis příjemce a poskytne jeho tištěnou kopii. Podpis příjemce si lze prohlédnout online.
- Vyžaduje se podpis dospělé osoby: Provozovatel získá podpis dospělého příjemce a poskytne jeho tištěnou kopii. Podpis dospělého příjemce si lze prohlédnout online.

Služby se zejména liší dle času a místa dodání. UPS Express Plus nabízí ranní dodání, UPS Express dodání následující den dopoledne, UPS Express Saver dodání během následujícího pracovního dne, UPS Standard dodání ve stanovený den na území Evropy a UPS Expedited dodání v předem stanovený den do mimoevropských míst určení.

¹⁷² Dle ESD ČTÚ k 31. 12. 2022.

Kde platí Varšavská úmluva nebo Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě či jakékoli vnitrostátní právní předpisy provádějící tyto úmluvy, nebo, kde (a v rozsahu, v němž) se uplatní jiné kogentní vnitrostátní právní předpisy, se odpovědnost provozovatele za újmu řídí a bude omezena podle příslušných pravidel. V ostatních případech bude výše náhrady: 2 386 Kč za jednu zásilku, nebo 8,33 SDR za kilogram dotčeného zboží.

Parametry stanovené pro poštovní služby tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplníují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, poškození nebo úbytek obsahu poštovní zásilky je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Dále nejsou specifikovány minimální rozměry zásilky, a nelze je proto vyhodnotit.

6.3.7.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 178: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o.

	Obchodní název služby				
	UPS Express	UPS Express Plus	UPS Express Saver	UPS Standard	UPS Expedited
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování					
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách, z důvodu nedostatečného počtu provozoven. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní službu plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt.

6.3.7.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 179: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Cenné psaní (základní služba) ¹⁷³	95,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00 / 159,00 / 209,00 / 359,00 ¹⁷⁴		
UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o. ¹⁷⁵	UPS Express	1 080,00	1 370,00	2 000,00
	UPS Express Plus	2 960,00	3 230,00	3 910,00
	UPS Express Saver	870,00	1 080,00	1 540,00
	UPS Standard	755,00	940,00	1 340,00
	UPS Expedited ¹⁷⁶	6 770,00	11 030,00	15 230,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

¹⁷³ Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁷⁴ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm

¹⁷⁵ Ceny bez DPH a palivového příplatku

¹⁷⁶ Pouze zahraniční tarify

Ceny služeb provozovatele se pohybují výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

Tabulka 180: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta ¹⁷⁷	Cenný balík ¹⁷⁸ (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ¹⁷⁹ (základní služba)	550,00/553,00/ 744,00 + 4,00 Kč / každých 1 000,00 Kč udané ceny		
UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC s.r.o. ¹⁸⁰	UPS Express Plus	Od 6 485,00 do 12 810,00	Od 8 865,00 do 21 190,00	Od 11 415,00 do 28 700,00
	UPS Express Saver	Od 4 375,00 do 12 435,00	Od 6 610,00 do 21 215,00	Od 8 900,00 do 30 900,00
	UPS Standard	Od 3 000,00 do 5 415,00	Od 3 120,00 do 5 630,00	Od 3 725,00 do 6 000,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny služeb provozovatele se pohybují výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

Posuzované služby UPS Express, UPS Express Plus, UPS Express Saver, UPS Standard a UPS Expedited nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Dále nejsou specifikovány minimální rozměry zásilky, a nelze je proto vyhodnotit. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády. Ceny služeb provozovatele se pohybují výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

¹⁷⁷ Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁷⁸ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

¹⁷⁹ Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁸⁰ Ceny bez DPH a palivového příplatku

6.3.8 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

6.3.8.1 Technická specifikace

Tabulka 181: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Obchodní název služby	EXPRESS Worldwide
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Po převzetí zásilky k přepravě předá řidič svozového vozidla odesílateli kopii přepravního listu jako doklad o převzetí zásilky k přepravě. Příjemce zásilky po jejím obdržení zapíše datum a hodinu převzetí zásilky do přepravního listu a svým podpisem a razítkem (rodným číslem) potvrdí bezchybné dodání.
Místo dodání	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	120 x 80 x 80 cm
Náhrady škody	Odpovědnost DHL je striktně omezena pouze na přímou ztrátu a škodu na zásilce. U přeshraničních Zásilek přepravovaných silniční dopravou přibližně 11 USD/kg. U všech ostatních druhů dopravy přibližně 30 USD/kg.

Zdroj: DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Provozovatel v současné době disponuje 527 provozovny¹⁸¹. Pro tuzemský trh nejsou z veřejně dostupných zdrojů k dispozici informace o službě DHL EXPRESS Domestic, ačkoli podle údajů z ESD provozovatel tuto službu poskytuje. Podání poštovních zásilek umožňuje provozovatel každý pracovní den formou svozu u odesílatele, a to v rámci celé ČR. Dodání zajišťuje rovněž každý den. Provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí podmínky převzetí zásilky ze strany provozovatele i zákazníka, přičemž v obou případech je nutné oboustranné potvrzení.

Odpovědnost provozovatele je u zásilek přepravovaných letecky (zahrnujících i doplňkovou silniční dopravu nebo zastávky na cestě) omezena Montrealskou či Varšavskou úmluvou podle toho, která se aplikuje, nebo v případě neexistence takové úmluvy, se odpovědnost za zásilku rovná: její stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo 22 SDR na kilogram (přibližně 30 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na všechny další druhy dopravy, kromě té, kdy jsou zásilky přepravovány pouze silniční dopravou, kde se použijí limity uvedené níže.

U přeshraničních zásilek přepravovaných silniční dopravou, odpovědnost provozovatele je omezena v souladu s Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě částkou rovnající se stávající tržní či deklarované hodnotě, nebo 8,33 SDR na kilogram (přibližně 11,00 USD na kilogram), a to podle toho, která částka je nižší. Takové limity se rovněž použijí na vnitrostátní silniční dopravu, pokud vnitrostátní právo nestanoví povinné či nižší odpovědnostní limity.

Parametry pro poštovní služby EXPRESS Worldwide tak, jak jejich poskytování deklaruje DHL Express (Czech Republic) s.r.o., nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, jelikož maximální udaná hodnota zásilky, za kterou provozovatel odpovídá je nižší než ta, která je vymezena v technické specifikaci u základní služby. Maximální rozměry jsou menší, než je požadavek na základní službu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány.

¹⁸¹ Dle ESD ČTÚ k 31. 12. 2022

6.3.8.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 182: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

	Obchodní název služby
	EXPRESS Worldwide
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky ze Zákona o poštovních službách 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Vyhlášky 	Ne
<ul style="list-style-type: none"> • Požadavky z Nařízení vlády 	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách, a to z důvodu nedostatečného počtu provozoven.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt.

6.3.8.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 183: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta¹⁸²	Cenný balík ¹⁸³ (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ¹⁸⁴ (základní služba)	550,00/553,00/ 744,00 + 4,00 Kč / každých 1 000,00 Kč udané ceny		
DHL Express (Czech Republic) s.r.o.¹⁸⁵	EXPRESS Worldwide	Od 1 129,00 do 9 604,00	Od 1 491,00 do 16 889,00	od 2 181,00 do 24 909,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny služeb provozovatele se pohybují výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

¹⁸² Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁸³ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

¹⁸⁴ Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země

¹⁸⁵ Cena bez DPH a palivových příplatků a za zóny 0-8

Posuzovaná služba EXPRESS Worldwide nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena pro základní službu. Maximální rozměry jsou menší, než je požadavek na základní službu. Technickou specifikaci nelze zcela vyhodnotit zejména proto, že minimální rozměry zásilky nejsou provozovatelem specifikovány. Kvalitativní požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to zejména důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády. Ceny služeb provozovatele se pohybují výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

6.3.9 GO! EXPRESS & Logistics, s.r.o.

6.3.9.1 Technická specifikace

Tabulka 184: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele GO! EXPRESS & Logistics, s.r.o.

Obchodní název služby	GO! EXPRESS	GO! SMART EXPRESS
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Písemné potvrzení převzetí zásilky provozovatelem/ zásilka se dodává proti podpisu příjemce.	Písemné potvrzení převzetí zásilky provozovatelem/ zásilka se dodává proti podpisu příjemce.
Místo dodání	Zahraničí (Evropa)	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 70 kg	Max. 70 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka jedné strany max. 270 cm, součet délka + 2x šířka + 2x výška max. 500 cm.	Délka jedné strany max. 270 cm, součet délka + 2x šířka + 2x výška max. 500 cm.
Náhrady škody	Ručí pouze do výše stanovené dle výpočtu $8,33 * \text{kurz SDR} * \text{počet kg hrubé hmotnosti odcizené nebo poškozené části zásilky}$.	Ručí pouze do výše stanovené dle výpočtu $8,33 * \text{kurz SDR} * \text{počet kg hrubé hmotnosti odcizené nebo poškozené části zásilky}$.

Zdroj: GO! EXPRESS & Logistics, s.r.o.

Provozovatel aktuálně disponuje 3 provozovnamí.¹⁸⁶ Provozovatel nenabízí vnitrostátní služby. Provozovatel ve svých obchodních podmínkách uvádí, že je oprávněn požadovat, aby odesílatel potvrdil požadovanou přepravu v přepravním dokladu, a odesílatel je stejně tak oprávněn požadovat, aby mu provozovatel písemně potvrdil převzetí zásilky. Podle smlouvy může být provozovatel povinen vydat odesílateli při převzetí zásilky k přepravě přepravní list. Dodávání zásilek se provádí proti podpisu příjemce nebo jiných osob, které byly zastíženy na dodací adrese nebo jsou jmenovány odesílatelem a o nichž se lze dle celkových okolností domnívat, že jsou oprávněny k přijetí zásilky.

Za ztrátu zásilky provozovatel ručí do výše hodnoty, kterou zásilka měla v době předání. Pokud dojde ke ztrátě, či poškození zásilky ručí provozovatel dle Dohody o přepravní smlouvě v mezinárodní nákladní silniční dopravě, což znamená cca 10 EUR/kg v silniční a 20 EUR/kg v letecké přepravě. Zásilku lze připojistit proti poškození, zničení a loupeži na 100% hodnoty zboží službou GO! All-Risk ve výši 0,5-1,5 % z hodnoty zásilky. Maximální hodnota přijaté zásilky činí 50 000 EU.

¹⁸⁶ Dle ESD ČTÚ k 31. 12. 2022.

Parametry stanovené v rámci poštovních služeb GO! EXPRESS a GO! SMART EXPRESS tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu. Provozovatel nenabízí vnitrostátní služby. Zároveň nejsou uvedeny minimální rozměry zásilky, a proto je nelze vyhodnotit.

6.3.9.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 185: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – GO! EXPRESS & Logistics, s.r.o.

	Obchodní název služby	
	GO! EXPRESS	GO! SMART EXPRESS
Technická specifikace	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování		
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády.

6.3.9.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 186: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta¹⁸⁷	Cenný balík ¹⁸⁸ (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ¹⁸⁹ (základní služba)	550,00/553,00/744,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny		
GO! EXPRESS	GO! EXPRESS	Služba na základě individuálních parametrů		
	GO! SMART EXPRESS			

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Nelze provést vyhodnocení srovnání cen provozovatele s cenami základní služby, neboť ceny jsou stanoveny individuálně pro každého zákazníka.

¹⁸⁷ Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁸⁸ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

¹⁸⁹ Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

Posuzované služby GO! EXPRESS a GO! SMART EXPRESS nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť její parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že provozovatel nenabízí vnitrostátní služby. Zároveň nejsou uvedeny minimální rozměry zásilky, a proto je nelze vyhodnotit. Kvalitativní požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to zejména z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády.

6.3.10 FedEx Express Czech Republic s.r.o.

6.3.10.1 Technická specifikace

Tabulka 187: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele FedEx Express Czech Republic s.r.o.

Obchodní název služby	FedEx Priority Overnight	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority	FedEx Connect Plus	FedEx International Priority EXPRESS
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.
Místo dodání	ČR	Zahraničí	Zahraničí	Zahraničí	Zahraničí	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 50 kg	Max. 50 kg	Max. 50 kg	Max. 50 kg	Max. 50 kg	Max. 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	15 x 10 cm	15 x 10 cm	15 x 10 cm	15 x 10 cm	15 x 10 cm	15 x 10 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Max. délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Max. 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$).	Max. délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Max. 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$).	Max. délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Max. 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$).	Max. délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Max. 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$).	Max. délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Max. 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$).	Max. délka 274 cm (vždy nejdelší strana) Max. 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = $2 \times \text{výška} + 2 \times \text{šířka}$).
Náhrady škody	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní	Až do výše deklarované hodnoty (platí pouze v případě, že se odesílatel za poplatek rozhodne deklarovat vyšší než standardní

Obchodní název služby	FedEx Priority Overnight	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority	FedEx Connect Plus	FedEx International Priority EXPRESS
	hodnotu zásilky). Max. 50 000 USD.	hodnotu zásilky). Max. 50 000 USD.	hodnotu zásilky). Max. 50 000 USD.	hodnotu zásilky). Max. 50 000 USD.	hodnotu zásilky). Max. 50 000 USD.	hodnotu zásilky). Max. 50 000 USD.

Zdroj: FedEx Express Czech Republic s.r.o.

Provozovatel v současné době disponuje 5 provozovny. Podání zásilky lze uskutečnit v provozovně provozovatele nebo formou svozu u odesílatele každý pracovní den. Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky (lze ho např. zaslat na email odesílatele). Příjemce stvrzuje převzetí zásilky podpisem a odesílatel si může informaci o dodání zkontrolovat elektronicky. Poskytovaná náhrada škody je omezena na vyšší z následujících částek: částku stanovenou příslušnými Úmluvami, nebo 100 USD na zásilku, pokud se ovšem klient nerozhodne deklarovat vyšší než standardní hodnotu zásilky (jedná se o zpoplatněnou službu). V tom případě dosahuje náhrada výše deklarované hodnoty, maximálně však 50 000 USD.

Služba FedEx International Priority Express umožňuje dodání před polednem, FedEx International Priority dodání do konce pracovního dne. Ranní dodání je k dispozici zákazníkům služby FedEx International First. Pro méně urgentní zásilky nabízí provozovatel službu FedEx International Economy. Pro vyzvednutí v tentýž den mohou klienti využít službu FedEx Priority Overnight. FedEx Connect Plus je mezinárodní služba určená pro e-commerce.

Parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu zejména proto, že její minimální rozměry jsou větší, než je stanoveno ve Vyhlášce. Při hodnocení maximálních rozměrů je nezbytné zohlednit odlišný způsob jejich hodnocení (odlišný vzorec výpočtu), než je stanoven ve Vyhlášce. Přestože délka nejdelšího rozměru překračuje požadavek z Vyhlášky, při propočtu ostatních rozměrů u poštovní zásilky s maximální délkou je zřejmé, že ostatní maximální rozměry jsou menší, než stanovuje Vyhláška.

6.3.10.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 188: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – FedEx Express Czech Republic s.r.o.

	Obchodní název služby					
	FedEx Priority Overnight	FedEx International Connect Plus	FedEx International First	FedEx International Economy	FedEx International Priority	FedEX International Priority EXPRESS
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování						
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Způsob poskytování a minimální kvalitativní požadavky vymezující poštovní službu neodpovídají požadavku z Nařízení vlády a ani požadavkům ze Zákona o poštovních službách, z důvodu nedostatečného počtu provozoven.

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt.

6.3.10.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 189: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Cenné psaní (základní služba) ¹⁹⁰	95,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00/159,00/209,00/359,00 ¹⁹¹		
FedEx Express Czech Republic s.r.o.	FedEx Priority Overnight ¹⁹²	947,00	1 178,00	1 768,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Cena služby provozovatele se pohybuje výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

Tabulka 190: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta ¹⁹³	Cenný balík ¹⁹⁴ (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ¹⁹⁵ (základní služba)	550,00/553,00/ 744,00 + 4,00 Kč / každých 1 000,00 Kč udané ceny		
FedEx Express Czech Republic s.r.o. ¹⁹⁶	FedEx International First	Od 5 168,00 do 16 398,00	Od 6 889,00 do 29 284,00	Od 9 459,00 do 40 884,00
	FedEx International Priority	Od 3 390,00 do 12 464,00	Od 4 515,00 do 22 289,00	Od 6 205,00 do 34 989,00
	FedEx International Priority EXPRESS	Od 3 561,00 do 13 088,00	Od 4 742,00 do 23 404,00	Od 6 512,00 do 36 744,00
	FedEx International Connect Plus	Služba na základě individuálních parametrů		
	FedEx International Economy	Od 2 460,00 do 9 690,00	Od 2 460,00 do 16 206,00	Od 3 041,00 do 22 876,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny služeb provozovatele se pohybují výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

¹⁹⁰ Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁹¹ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm

¹⁹² Bez DPH a palivových příplatků

¹⁹³ Cena se liší pro jednotlivé země.

¹⁹⁴ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

¹⁹⁵ Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁹⁶ Ceny bez DPH a palivových příplatků

Posuzované varianty služeb provozovatele nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že její minimální rozměry jsou větší, než je stanoveno ve Vyhlášce. Přestože délka nejdelšího rozměru překračuje požadavek z Vyhlášky, při propočtu ostatních rozměrů u poštovní zásilky s maximální délkou je zřejmé, že ostatní maximální rozměry jsou menší než stanovuje Vyhláška. Požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona o poštovních službách a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Stejně tak není naplněn ani požadavek Nařízení vlády týkající se počtu provozoven. Ceny služeb provozovatele se pohybují výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

6.3.11 PPL CZ s.r.o.

6.3.11.1 Technická specifikace

Tabulka 191: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele PPL CZ s.r.o.

Obchodní název služby	PPL PARCEL CZ RETURN / PPL PARCEL CZ SMART	PPL Parcel CZ Private	PPL Parcel CZ Business / PPL Parcel CZ dopolední balík	PPL PARCEL FORYOU CZ / PARCEL FORYOU INTERNATIO NAL	PPL PARCEL CONNECT
Stvrzení převzetí Provozovatele m/Potvrzení přijetí Příjemcem	Potvrzení skrže elektronické zařízení.	Potvrzení skrže elektronické zařízení.	Potvrzení skrže elektronické zařízení.	Potvrzení skrže elektronické zařízení.	Potvrzení skrže elektronické zařízení.
Místo dodání	ČR	ČR	ČR	ČR, Evropa	Evropa
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	11 x 15 x 1 cm
Největší rozměr poštovní zásilky (3 varianty služby)	Max. 120 x 60 x 60 cm, zároveň součet obvodu a délky zásilky max. 360 cm.	Max. 120 x 60 x 60 cm, zároveň součet obvodu a délky zásilky max. 360 cm.	Max. 120 x 60 x 60 cm, zároveň součet obvodu a délky zásilky max. 360 cm.	Max. 100 x 50 x 50 cm	Max. 120 x 60 x 60 cm, zároveň součet obvodu a délky zásilky max. 360 cm.
Náhrady škody	V ceně přepravného základní odpovědnost do 50 000 Kč. Možnost přikoupení zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	V ceně přepravného základní odpovědnost do 50 000 Kč. Možnost přikoupení zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	V ceně přepravného základní odpovědnost do 50 000 Kč. Možnost přikoupení zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	V ceně přepravného základní odpovědnost do 5 000 Kč. Možnost přikoupení zvýšené odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.	V ceně přepravného základní odpovědnost do 100 000 Kč. Možnost přikoupení zvýšení odpovědnosti až do výše 500 000 Kč.

Zdroj: PPL CZ s.r.o.

Provozovatel aktuálně disponuje 3 849 výdejními místy (Parcelshopy) a 1785 samoobslužnými automaty. Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR a v rámci EU (PPL CONNECT PLUS dodává i mimo země EU). Podání zásilky je možné na některém z Parcelshopů (provozovna provozovatele nebo třetí strany) nebo formou svozu u odesílatele. Podání je možné v provozních dobách jednotlivých podacích míst. Provozovatel pro účely prokázání převzetí a/nebo dodání zásilky používá elektronická zařízení. Takováto elektronická dokumentace dle jeho argumentace představuje dostatečný důkaz o převzetí a/nebo dodání zásilky.

Služba PPL Parcel CZ Private je určena pouze pro smluvní zákazníky a příjemcem je soukromá osoba. Služba PPL Parcel CZ Business je rovněž určena pouze pro smluvní zákazníky, ale příjemce je zde fyzická osoba-podnikatel. V případě, že je skutečným příjemcem zásilky dodávané v rámci PPL Parcel CZ Business fyzická osoba – nepodnikatel, je provozovatel oprávněn účtovat odesílateli za dodání ceny platné pro PPL Parcel CZ Private. V obou případech se jedná o dodání na adresu příjemce. Služba PPL PARCEL CZ RETURN poskytuje snadnější vrácení zboží od zákazníků. Služba PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL umožňuje podání jak fyzickým, tak i právnickým osobám. Služba PPL PARCEL CONNECT je určena pouze pro podnikající fyzické a právnické osoby.

Parametry stanovené v rámci služeb PPL PARCEL CZ RETURN / PPL PARCEL CZ SMART, PPL Parcel CZ Private, PPL Parcel CZ Business / PPL Parcel CZ dopolední balík, PPL PARCEL FORYOU INTERNATIONAL/CZ, PPL PARCEL CONNECT a PPL BUSINESS EUROPE, jak jejich poskytování Provozovatel deklaruje, nenaplnějí technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu. Důvodem je zejména výše maximální udané hodnoty, do které v rámci své odpovědnosti provozovatel zákazníkovi odpovídá, neboť je nižší než u základní služby. Kromě toho nevyhovují ani maximální rozměry, přičemž rozměr nejdelší strany je u všech služeb menší, než je požadavek z Vyhlášky. Služba PPL Parcel Connect navíc zavádí třetí omezující minimální rozměr a ostatní rozměry jsou větší, než je požadavek z Vyhlášky. U ostatních služeb není možné minimální rozměry vyhodnotit, protože je provozovatel nespecifikuje.

6.3.11.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 192: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – PPL CZ s.r.o.

	Obchodní název služby					
	PPL PARCEL CZ RETURN / PPL PARCEL CZ SMART	PPL PARCEL CZ PRIVATE	PPL PARCEL CZ BUSINESS / PPL PARCEL CZ DOPOLEDNÍ BALÍK	PPL PARCEL FORYOU CZ / PARCEL FORYOU INTERNATIONAL	PPL PARCEL CONNECT	PPL BUSINESS EUROPE
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování						
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Požadavky Nařízení vlády jsou vzhledem k počtu provozoven umožňující podání splněny.

6.3.11.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 193: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Cenné psaní (základní služba) ¹⁹⁷	95,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00/159,00/209,00/359,00 ¹⁹⁸		
PPL CZ s.r.o. ¹⁹⁹	PPL PARCEL FORYOU CZ	106,00/108,00/139,00 ²⁰⁰		
	PPL Parcel CZ Private	173,00	204,00	255,00
	PPL Parcel CZ Business	124,00	145,00	202,00
	PPL Parcel CZ Dopolnední balík	202,00	218,00	265,00
	PPL Parcel CZ Smart	63,00	65,00	129,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Ceny služeb provozovatele se pohybují v průměru na úrovni cen základní služby. Cena služby PPL Parcel CZ Smart je výrazně nižší než cena základní služby.

Tabulka 194: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta ²⁰¹	Cenný balík ²⁰² (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ²⁰³ (základní služba)	550,00/553,00/ 744,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny		
PPL CZ s.r.o. ²⁰⁴	PPP PARCEL CONNECT	277,00/655,00	372,00/895,00	473,00/ 1 198,00
	PARCEL FORYOU INTERNATIONAL ²⁰⁵	264,00/598,00/ 702,00	312,00/878,00/ 1 041,00	426,00/ 1 189,00/ 1 331,00
	PPL PARCEL CONNECT PLUS	655,00/ 1 071,00	895,00/ 1 450,00	1 198,00/ 1 765,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

¹⁹⁷ Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

¹⁹⁸ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm

¹⁹⁹ Ceny bez palivového příplatku a DPH

²⁰⁰ Dle velikosti, vše do hmotnosti 31,5 kg, 30x30x30 / 60x40x30 / 100x50x50 (cm)

²⁰¹ Cena se liší pro jednotlivé země.

²⁰² Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

²⁰³ Cena pro EU/mimo EU/mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

²⁰⁴ Ceny bez palivového příplatku a DPH

²⁰⁵ Rozděleno podle přepravních zón, služba FORYOU se dělí podle rozměrů, nikoliv hmotnosti, na S, M, L (100 x 50 x 50 cm)

Ceny služeb provozovatele se v průměru pohybují na úrovni cen základní služby, se zvyšující se hmotností zásilky výhodnost substitutu služby provozovatele klesá.

Posuzované varianty služeb provozovatele nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména výše maximální udané hodnoty, do které v rámci své odpovědnosti provozovatel zákazníkovi odpovídá, neboť je nižší než u základní služby. Kromě toho nevyhovují ani maximální rozměry, přičemž rozměr nejdelší strany je u všech služeb menší, než je požadavek z Vyhlášky. Služba PPL Parcel Connect navíc zavádí třetí omezující minimální rozměr a ostatní rozměry jsou větší, než je požadavek z Vyhlášky. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky a Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Požadavek Nařízení vlády je vzhledem k počtu provozoven umožňující podání splněn. Většina posuzovaných služeb provozovatele je cenově srovnatelná se základní službou, některé jsou dokonce cenově výhodnější.

6.3.12 General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

6.3.12.1 Technická specifikace

Tabulka 195: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

Obchodní název služby	e-Balík	e-Balík PROFI	Business-Parcel	Business-SmallParcel	Euro-Business-Parcel	Euro-Business-SmallParcel
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel i příjemce stvrzuje převzetí zásilky.
Místo dodání	ČR, zahraničí	ČR, zahraničí	ČR	ČR	zahraničí	zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky²⁰⁶	Max. 31,5 kg	Max. 31,5 kg	Max. 40 kg	Max. 3 kg	Max. 40 kg	Max. 3 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	100 x 80 x 60 cm. Max. obvodová délka ²⁰⁷ 300 cm.	200 x 80 x 60 cm. Max. obvodová délka 300 cm.	200 x 80 x 60 cm. Max. obvodová délka 300 cm.	Max. délka 40 cm	200 x 80 x 60 cm. Max. obvodová délka 300 cm.	Max. délka 40 cm
Náhrady škody	Max. do výše 6 000 Kč	Max. do výše 20 000 Kč	Max. do výše 20 000 Kč	Max. do výše 20 000 Kč	Max. do výše 20 000 Kč	Max. do výše 20 000 Kč

Zdroj: General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

²⁰⁶ Nesoulad mezi údaji na webu a v obchodních podmínkách provozovatele. Zde udává, že z přepravy budou vyloučeny všechny předměty o hmotnosti vyšší než 30 kg.

²⁰⁷ Počítá se dle vzorce 2x šířka + 2x výška + 1x délka

Provozovatel v současné době disponuje 1 337 výdejními místy a 506 samoobslužnými automaty. Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Provozovatel nabízí služby i jednotlivcům prostřednictvím aplikace e-Balík. Předat balík do přepravy je možné podle vlastních časových potřeb v síti GLS ParcelShop nebo lze objednat vyzvednutí kurýrem na libovolné adrese. Podání je možné v provozních dobách jednotlivých podacích míst. V případě služby BusinessSmallParcel a EuroBusinessSmallParcel musí balík projít trojúhelníkovou šablonou pro malé zásilky (cca 5 x 30 cm). Služba e-Balík PROFI je určena pro podnikatele a právnické osoby, stejně jako v případě služeb BusinessParcel, BusinessSmallParcel, EuroBusinessParcel a EuroBusinessSmallParcel. Zásilky pro přepravu přijímá buď příslušný řidič, nebo zaměstnanec depa oproti potvrzení (doklad o předání). Převzetí zásilky potvrzuje příjemce podpisem na přenosném elektronickém skenovacím zařízení nebo dodacím listu a tento (digitalizovaný) podpis slouží jako doklad o dodání zásilky.

V případě služby e-Balík provozovatel odpovídá za škodu pouze v rozsahu stanoveném Zákonem, případně mezinárodní smlouvou (např. Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě – CMR). Nemá-li zákazník uzavřené dodatečné připojištění, hradí provozovatel škodu nad rámec omezení až do výše

- a) kupní ceny věci, která je předmětem zásilky,
- b) aktuální hodnoty použité věci,
- c) aukční ceny u věci pořízené v dražbě.

podle toho, která částka je nejnižší, zároveň však do maximální výše 6 000 Kč.

Technické parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, jelikož maximální výše náhrady je nižší než v případě základní služby. Maximální rozměry jsou menší než požadované ve Vyhlášce. Rovněž nejsou uvedeny minimální rozměry poštovní zásilky, a nelze je proto vyhodnotit. V případě služeb BusinessSmallParcel a EuroBusinessSmallParcel je uváděna nižší hmotnost, než je stanoveno ve Vyhlášce. Služby e-Balík PROFI, BusinessParcel, BusinessSmallParcel, EuroBusinessParcel a EuroBusinessSmallParcel navíc neumožňují podání nepodnikajícím fyzickým osobám.

6.3.12.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 196: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.

	Obchodní název služby					
	e-Balík	e-Balík PROFI	Business-Parcel	Business-Small-Parcel	Euro-Business Parcel	Euro-Business-Small-Parcel
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování						
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Stejně tak není vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven naplněn ani požadavek Nařízení vlády.

6.3.12.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 197: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Cenné psaní (základní služba) ²⁰⁸	95,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00/159,00/209,00/359,00 ²⁰⁹		
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	e-Balík, e-Balík PROF ²¹⁰	Od 69,00 do 248,00		
	BusinessParcel	Individuálně		
	BusinessSmallParcel			

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání představují nabídky provozovatele cenově výhodnější alternativy oproti základní službě.

Tabulka 198: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta ²¹¹	Cenný balík ²¹² (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ²¹³ (základní služba)	550,00/553,00/744,00 + 4,00 Kč / každých 1 000,00 Kč udané ceny		
General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.	e-Balík Slovensko, Polsko ²¹⁴	163,00/192,00/320,00/453,00		
	e-Balík EU ²¹⁵	Zóna I od 196,00 do 538,00		
		Zóna II od 209,00 do 560,00		
		Zóna III od 268,00 do 693,00		
		Zóna IV od 719,00 do 3 545,00		
EuroBusinessParcel	Služba na základě individuálních parametrů			
EuroBusinessSmallParcel				

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání představují nabídky provozovatele často cenově výhodnější nebo plně srovnatelné alternativy oproti základní službě.

²⁰⁸ Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

²⁰⁹ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 80 cm / XL – 300 cm

²¹⁰ Dodání na výdejní místo / dodání na adresu, kategorie S (35 cm) / M (50 cm) / L (80 cm) / XL (300 cm), ceny včetně příplatků

²¹¹ Cena se liší pro jednotlivé země.

²¹² Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

²¹³ Cena pro EU / mimo EU / mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

²¹⁴ Kategorie S (35 cm) / M (50 cm) / L (80 cm) / XL (300 cm)

²¹⁵ Kategorie S (35 cm) / M (50 cm) / L (80 cm) / XL (300 cm)

Posuzované varianty služeb provozovatele nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální výše náhrady je nižší než v případě základní služby. Maximální rozměry jsou menší než požadované ve Vyhlášce. Provozovatel nespecifikuje minimální rozměry poštovní zásilky, které tak nelze vyhodnotit. V případě služeb BusinessSmallParcel a EuroBusinessSmallParcel je nižší přípustná hmotnost, než je stanoveno ve Vyhlášce. Služby e-Balík PROFI, BusinessParcel, BusinessSmallParcel, EuroBusinessParcel a EuroBusinessSmallParcel navíc neumožňují podání nepodnikajícím fyzickým osobám. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí z Vyhlášky a Zákona o poštovních službách nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt. Stejně tak není vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven naplněn ani požadavek Nařízení vlády. Většina posuzovaných služeb provozovatele je cenově srovnatelná se základní službou, mnohé jsou dokonce cenově výhodnější.

6.3.13 Allegro Retail a.s.²¹⁶

6.3.13.1 Technická specifikace

Tabulka 199: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele Allegro Retail a.s.

Obchodní název služby	WE DO Point	WE DO Box	WE DO Home
Stvrzení převzetí Provozovatelem/ Potvrzení přijetí Příjemcem	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.	Provozovatel stvrzuje převzetí zásilky/ Příjemce stvrzuje převzetí zásilky.
Místo dodání	ČR	ČR, Slovensko	ČR, zahraničí (Evropa)
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 15 kg	Max. 15 kg	Max. 50 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	Není specifikováno.	Není specifikováno.	Není specifikováno.
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka nejdelší hrany – 1,2 metry, max. objem zásilky 0,3 m ³	Max. rozměr 41 x 38 x 64 cm, max. objem zásilky 0,3 m ³	S – délka nejdelší hrany 0,8 m M – délka nejdelší hrany 1,2 m L – délka nejdelší hrany 1,5 m, max. objem zásilky 0,3 m ³
Náhrady škody	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč).	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč).	Do výše hodnoty zásilky nebo její ztracené části (bez připojištění max. 20 000 Kč).

Zdroj: Allegro Retail a.s.

Provozovatel disponuje aktuálně 1 455 výdejními místy a 535 samoobslužnými automaty. Provozovatel poskytuje služby na celém území ČR. Převzetí zásilky provozovatelem probíhá na místě a v termínu sjednaném ve smlouvě. Dokladem prokazujícím převzetí zásilky provozovatelem je záznam vzniklý naskenováním přepravního štítku. Převzetí zásilky příjemce stvrzuje podpisem do přenosného elektronického zařízení nebo na dokument k tomuto účelu určený. Hlavním omezením je poskytování služeb pouze smluvním partnerům vlastním platné IČO. Služby se liší pouze odlišnými hmotnostními a rozměrovými limity a místem dodání. V případě služby WE|DO Point se jedná o dodání na výdejní místo, WE|DO Box nabízí dodání do samoobslužného automatu a WE|DO Home dodání na adresu.

²¹⁶ Dříve WE|DO CZ, s.r.o. je od 1. 1. 2024 součástí Allegro Retail a.s.

Výše náhrady škody bude vypočítána z hodnoty zásilky v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody s přihlédnutím ke stáří, opotřebenosti a amortizaci věci podle příslušných koeficientů pojišťovny provozovatele. V případě, že hodnota zásilky převyšuje 20 000 Kč, je odesílatel povinen zásilku na vlastní náklady pojistit, nebo sjednat připojištění u provozovatele. Toto připojištění ovšem provozovatel dále nespecifikuje.

Parametry stanovené v rámci výše uvedených poštovních služeb tak, jak jejich poskytování provozovatel deklaruje, nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu, jelikož maximální výše náhrady je nižší než v případě základní služby a rovněž maximální rozměry jsou menší, než je požadavek z Vyhlášky. Minimální rozměry nejsou specifikovány, čímž je není možné vyhodnotit. Rozsah obsluhovaných zemí je u služby WE|DO Home omezený na Evropu, u služby WE|DO Box na území ČR a Slovenska a v případě služby WE|DO Point pouze na území ČR. Služby WE|DO BOX a WE|DO POINT umožňují dodání pouze do provozoven nebo do samoobslužných automatů provozovatele, neumožňují dodání na adresu

6.3.13.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 200: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků Allegro Retail a.s.

	Obchodní název služby		
	WE DO HOME	WE DO POINT	WE DO BOX
Technická specifikace	Ne	Ne	Ne
Způsob a kvalita poskytování			
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne	Ne	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne	Ne	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt a omezení plynoucí z dostupnosti služby pouze pro smluvní partnery s platným IČO. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky z Nařízení vlády.

6.3.13.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 201: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Cenné psaní (základní služba) ²¹⁷	95,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00/159,00/209,00/359,00 ²¹⁸		
Allegro Retail a.s. ²¹⁹	WE DO HOME ²²⁰	119,00	119,00	119,00
	WE DO POINT	55,00		
	WE DO BOX	55,00		

Zdroj: Ceníky provozovatelů

²¹⁷ Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

²¹⁸ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm, bez DPH

²¹⁹ Bez DPH, mýtného a palivového příplatku

²²⁰ Kategorie S (80 cm), M (120 cm), L (150 cm)

V cenovém srovnání jsou ceny služeb provozovatele pod cenovou hladinou základní služby.

Tabulka 202: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta ²²¹	Cenný balík ²²² (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny
	Cenné psaní do zahraničí ²²³ (základní služba)	550,00/ 553,00/ 744,00 + 4,00 Kč / každých 1 000,00 Kč udané ceny		
Allegro Retail a.s. ²²⁴	WE DO Home Slovensko	Od 199,00 do 209,00 ²²⁵		
	WE DO BOX Slovensko	95,00		
	WE DO Home Zahraničí ²²⁶	Od 410,00 do 1296,00	Od 449,00 do 1473,00	Od 514,00 do 1 768,00

Zdroj: Ceníky provozovatelů

V cenovém srovnání jsou ceny služeb provozovatele spíše nad cenovou hladinou základní služby Cenný balík. Služba WE|DO BOX určená pro Slovensko je cenově mnohem výhodnější.

Posuzované služby WE|DO HOME, WE|DO POINT a WE|DO BOX nemohou být považovány za zaměnitelné se službou základní, neboť jejich parametry nenaplnují technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální výše náhrady je nižší než v případě základní služby. Maximální rozměry jsou menší, než je požadavek z Vyhlášky. Minimální rozměry nejsou specifikovány, čímž je není možné vyhodnotit. Rozsah obsluhovaných zemí je omezený na Evropu. Služby WE|DO BOX a WE|DO POINT neumožňují dodání na adresu. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt a omezení plynoucí z dostupnosti služby pouze pro smluvní partnery s platným IČO. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky z Nařízení vlády. V cenovém srovnání jsou ceny služeb provozovatele většinou pod cenovou hladinou základní služby.

6.3.14 První novinová společnost a.s.

6.3.14.1 Technická specifikace

Tabulka 203: Dodání cenných zásilek – přehled pro provozovatele První novinová společnost a.s.

Obchodní název služby	Poděj balík
Místo dodání	ČR, zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 15 kg

²²¹ Cena se liší pro jednotlivé země.

²²² Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

²²³ Cena pro EU / mimo EU / mimoevropské země, různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

²²⁴ Ceny bez DPH, mýtného a palivového příplatku

²²⁵ Pro hmotnostní kategorie 0-5 kg a 5,1-10 kg, ceny bez DPH, mýtného a palivového příplatku

²²⁶ Zóna 1 / Zóna 2 / Zóna 3 / Zóna 4 / Zóna 5, + 13–59 Kč poplatek za každé kg zásilky, ceny bez DPH, mýtného a palivového příplatku

Obchodní název služby	Podej balík
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 x 2 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	35 x 25 x 15 cm
Náhrady škody	Nejvýše do částky sjednané ve smlouvě nebo nejvýše do částky, kterou se zásilka oceňuje. Hodnota podané zásilky nesmí překročit 50 000 Kč.

Zdroj: První novinová společnost a.s.

Provozovatel aktuálně disponuje 12 provozovny. Rozsah území, na které provozovatel umožňuje podání, je omezen místy těchto provozoven. Provozovatel zveřejňuje na svých webových stránkách Místa Dodání, kde provozovatel poskytuje službu Podej balík. Podání zásilky je možné pouze ve sjednaném termínu hromadného podání. Podání zásilky může zákazník učinit každý pracovní den v pověřených provozovnách označených logem provozovatele a mimo pověřenou provozovnu u pracovníka provozovatele nebo jeho smluvního partnera. Minimální jednorázový podej předpokládá 10 ks stejného druhu.

Poštovní služba Podej balík nenaplnuje technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek v plném rozsahu. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální částka, do níž provozovatel zákazníkovi odpovídá za způsobenou škodu, je nižší než hodnota, která je stanovena ve Vyhlášce. Kromě toho nevyhovují požadavkům technické specifikace rozměrové parametry, které jsou v případě maximálního rozměru menší než ve Vyhlášce a v případě minimálních rozměrů omezené třetím rozměrem, což neodpovídá parametrům stanoveným Vyhláškou pro základní službu dodání cenných zásilek. Omezením je také minimální počet 10 kusů zásilky pro podání.

6.3.14.2 Naplnění legislativních požadavků

Tabulka 204: Dodání cenných zásilek – naplnění legislativních požadavků – První novinová společnost a.s.

	Obchodní název služby Podej balík
Technická specifikace	Ne
Způsob a kvalita poskytování	
• Požadavky ze Zákona o poštovních službách	Ne
• Požadavky z Vyhlášky	Ne
• Požadavky z Nařízení vlády	Ne

Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to zejména z důvodu poskytování služby pouze v případě hromadného podání a nedostatečné hustoty pošt. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven není naplněn ani požadavek z Nařízení vlády.

6.3.14.3 Cenové srovnání poštovních služeb se základní službou dodání cenných zásilek

Tabulka 205: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – vnitrostátní

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta	Cenné psaní (základní služba) ²²⁷	95,00		
	Cenný balík (základní služba)	129,00/159,00/209,00/359,00 ²²⁸		
První novinová společnost a.s.	Podej balík	600,00	750,00	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Cena služby provozovatele je výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

²²⁷ Různé hmotnostní kategorie do 2 kg s odlišnými cenami

²²⁸ Stanoveno dle nejdelší strany, S – 35 cm / M – 50 cm / L – 100 cm / XL – 240 cm

Tabulka 206: Dodání cenných zásilek – cenové srovnání – do zahraničí

Provozovatel	Název služby	Do 2 kg	Do 5 kg	Do 10 kg
Česká pošta ²²⁹	Cenný balík ²³⁰ (základní služba)	230,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny (bez DPH)	245,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny (bez DPH)	270,00 + 4,00 Kč/ každých 1 000,00 Kč udané ceny (bez DPH)
První novinová společnost a.s.	Podej balík	600,00	750,00	

Zdroj: Ceníky provozovatelů

Cena služby provozovatele je výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

Posuzovaná služba Podej balík nemůže být považována za zaměnitelnou se službou základní, neboť její parametry nenaplní technickou specifikaci základní služby dodání cenných zásilek. Důvodem je zejména skutečnost, že maximální výše náhrady je nižší než v případě základní služby. Kromě toho nevyhovují požadavkům technické specifikace rozměrové parametry, které jsou v případě maximálního rozměru menší než ve Vyhlášce a v případě minimálních rozměrů omezené třetím rozměrem oproti parametrům stanoveným Vyhláškou pro základní službu dodání cenné zásilky. Omezením je také minimální počet 10 kusů zásilky pro podání. Kvalitativní požadavky a požadavky na způsob poskytování srovnávané základní služby plynoucí ze Zákona a Vyhlášky nejsou naplněny v plném rozsahu, a to z důvodu nedostatečné hustoty pošt a omezení plynoucí z dostupnosti služby pouze pro smluvní partnery s platným IČO. Vzhledem k nedostatečnému počtu provozoven nejsou naplněny ani požadavky z Nařízení vlády. V cenovém srovnání jsou ceny služeb provozovatele výrazně nad cenovou hladinou základní služby.

6.4 Závěr

Cenné zásilky jsou jedním z částečných substitutů pro základní službu dodání poštovních balíků do 10 kg a v případě objemnějších nebo těžších poštovních zásilek mohou být doplňkem pro úřední doručování. Navíc v případě základní služby dodání cenných zásilek je situace na trhu podobná se situací základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg, tj. služby mimo základních mají srovnatelné nebo lepší (zejména) cenové parametry a zákazníci (spotřebitelé i organizace) mají tendenci je využívat více než služby základní. Je tedy zřejmé, že i když probíhá výše zmíněná substituce této základní služby, má tato služba, a v roce 2025 stále bude mít, významné postavení při naplňování potřeb veřejnosti, podniků a podnikatelů, veřejné správy a samosprávy.

Na druhé straně, množství podaných zásilek této základní služby klesá, kdežto celá skupina (cenných, expresních a jiných balíkových) služeb roste. Je tedy pravděpodobné, že v delším období, za předpokladu cenové konvergence jiných balíkových služeb se službou základní, nebude nutné ukládat povinnost poskytování pro vnitrostátní zásilky i pro službu do zahraničí.

Nicméně je ještě nutné zmínit souvislost s transformací České pošty, z níž se má k 1. 1. 2025 vyčlenit Balíkovna a.s., která by měla převzít v plném rozsahu poskytování služeb dodávání balíků. Česká pošta neplánuje poskytování žádných balíkových služeb s výjimkou podání a dodání poštovních balíků do a ze zahraničí. V současné době nejsou k dispozici podrobnější informace o vzájemných vztazích mezi oběma subjekty. Lze však předpokládat, že cílem je zajistit poskytování balíkových služeb efektivním způsobem tak, aby byla nabídka flexibilní a odpovídající potřebám veřejnosti.

²²⁹ Cena se liší pro jednotlivé země.

²³⁰ Cena na základě standardního balíku (cen. kat. 1) + příplatek za cennou zásilku

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné s touto základní službou, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základní služby dodání cenné zásilky, je proto potřeba, aby také v období od roku 2025 byla **uložena držitelům poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí.**

7 Služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby

Ve smyslu § 3 odst. 1 písm. f) Zákona se za základní službu považuje služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby. Ta je blíže specifikována v § 7 Vyhlášky, a to s následujícími parametry:

- místo dodání je v ČR nebo v zahraničí,
- zásilka je zabalena tak, aby bylo možno bez porušení obalu přezkoušet její obsah,
- maximální hmotnost zásilky je 7 kg,
- rozměry zásilky jsou minimálně 14 x 9 cm, největší rozměr zásilky nepřesahuje 60 cm a součet všech tří rozměrů 90 cm,
- provozovatel převzetí zásilky nestvrzuje a příjemce převzetí nepotvrzuje,
- náhrada škody se neposkytuje,
- jsou povoleny jen věci pro potřebu nevidomé osoby (za podmínky, že odesílatelem nebo adresátem je nevidomá osoba nebo právnická osoba, jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb nevidomým osobám nebo uspokojování nebo ochrana jejich zájmů), a
- bezúplatnost služby se nemusí vztahovat na příplatek za leteckou přepravu.

Služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby dále zahrnuje i dodání doporučených zásilek. Tato služba je blíže specifikována v § 7 odst. 4 Vyhlášky, a to s následujícími parametry:

- provozovatel převzetí zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje,
- v případě ztráty poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v paušální výši a v případě poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané v poštovní smlouvě, a
- je-li místo dodání poštovní zásilky v České republice, činí paušální výše náhrady škody nejméně dvacetinásobek ceny za službu doporučených zásilek u zásilek nejnižší hmotnostní kategorie, je-li místo dodání poštovní zásilky v zahraničí, odpovídá výše paušální náhrady škody hodnotě odpovídající 30 SDR podle průměrné hodnoty kurzu vyhlášené MPO pro příslušný kalendářní rok v Poštovním věstníku.

Stávající držitel poštovní licence Česká pošta zajišťuje tuto základní službu poštovními službami Obyčejná slepecká zásilka a Doporučená slepecká zásilka.

Tabulka 207: Bezúplatné dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Obyčejná slepecká zásilka (základní služba)	Doporučená slepecká zásilka (základní služba)
Místo dodání	ČR i zahraničí	ČR i zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Max. 7 kg	Max. 7 kg
Minimální rozměry poštovní zásilky	14 x 9 cm	14 x 9 cm
Největší rozměr poštovní zásilky	Délka max. 60 cm, součet všech rozměrů max. 90 cm	Délka max. 60 cm, součet všech rozměrů max. 90 cm
Odpovědnost za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu	Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu obyčejné slepecké zásilky provozovatel neodpovídá	Za ztrátu vnitrostátní zásilky provozovatel hradí 1 580 Kč. Za poškození nebo úbytek obsahu uhradí škodu, a to až do výše 1 580 Kč. Za ztrátu zásilky do zahraničí provozovatel uhradí náhradu v paušální výši 896 Kč. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky provozovatel odpovídá až do výše 896 Kč.

Zdroj: Česká pošta

Služba je určena k přepravě písemností pořízených hmatným písmem nebo zvukových záznamů pro osobní potřebu slepce za podmínky, že odesílatelem nebo adresátem je nevidomý nebo právnická osoba, jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb nevidomým osobám nebo uspokojování nebo ochrana jejich zájmů. Podání je možné na kterékoliv poště nebo u pověřených pracovníků pošt. Podání obyčejné slepecké zásilky provozovatel nestvrzuje, dodání příjemce nepotvrzuje. Podání doporučené slepecké zásilky provozovatel stvrzuje, dodání příjemce potvrzuje. Doporučenou slepeckou zásilku lze sledovat na webu České pošty nebo v mobilní aplikaci. Doplnkové služby, které lze zvolit u služby doporučená slepecká zásilka: dodejka, dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, dobírka, zkrácení a prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky a elektronické oznámení odesílateli.

7.1 Závěr

Kromě České pošty nepůsobí na trhu žádný jiný provozovatel, který by poskytoval srovnatelnou poštovní službu a umožňoval bezplatné zasílání věcí pro potřebu nevidomých, a to zejména z důvodu bezúplatnosti poskytovaných služeb. Vzhledem k vyjádření Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, z. s. (dále jen "SONS"), které bylo vyhodnoceno v části 3 Přezkumu, je možno zkonstatovat, že tato základní služba v současnosti má, a i v budoucnu bude mít zásadní vliv na naplňování potřeb této zranitelné skupiny obyvatelstva ČR. SONS vyjadřuje celkovou spokojenost s poskytováním základní služby dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé a požaduje její zachování s dosavadními parametry. Její podněty nesměřují výslovně k vlastní základní službě, ale týkají se spíše zlepšení uživatelského komfortu pro tuto specifickou skupinu obyvatel. Na základě přímého jednání SONS s Českou poštou (případně zprostředkovaného ČTÚ) by měly být tyto požadavky zohledněny při modernizaci jejího provozu.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné s touto základní službou, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základní služby bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby, je proto potřeba, aby také v období od roku 2025 byla uložena držitelům poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí.

8 Služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství ČR ve Světové poštovní unii

Kromě výše uvedených základních služeb, které jsou výslovně vymezeny v Zákoně o poštovních službách a jejichž rozsah s výjimkou poštovních poukazů vyplývá ze Směrnice, je ve smyslu § 3 odst. 1 písm. g) Zákona uvedena ještě další kategorie, která zahrnuje základní služby, respektive způsob jejich poskytování, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství ve Světové poštovní unii. Účelem těchto služeb je zejména zajištění bezproblémového poskytování poštovních služeb v mezinárodním styku. Mezi tyto služby patří dle § 9 až § 12 Vyhlášky základní zahraniční poštovní služby, služba dodání poštovních balíčků nad 10 kg podaných v zahraničí, služba mezinárodních odpovědek, služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku a služba dodání tiskovinového pytle a dále základní zahraniční poštovní služby specifikované v § 8 Vyhlášky.

8.1 Základní zahraniční poštovní služby

Ve smyslu § 8 Vyhlášky základní zahraniční poštovní služby představují služby, jejichž poskytnutí bylo sjednáno v zahraničí a jejichž účelem je **dodání poštovní zásilky nebo peněžní částky v ČR, obdobně některé z těchto základních služeb:**

- služba dodání poštovních zásilek do 2 kg (§ 2 Vyhlášky),
- služba dodání poštovních balíčků do 10 kg (§ 3 Vyhlášky),
- služba dodání peněžní částky poštovním poukazem hotovost – hotovost (§ 4 odst. 2 Vyhlášky),
- služba dodání doporučených zásilek (§ 5 Vyhlášky),
- služba dodání cenných zásilek (§ 6 Vyhlášky),
- služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby (§ 7 Vyhlášky) a
- služba dodání tiskovinového pytle (§ 12 Vyhlášky).

Jejich účelem je zajistit na území ČR dodání poštovních zásilek ze zahraničí, konkrétně poštovních zásilek převzatých k poskytnutí poštovní služby určenými provozovateli v členských státech Světové poštovní unie a oznámených jednotlivými státy této organizací. Obdobně i ČR musí určit jednoho, případně více provozovatelů pro různé poštovní služby, kterého oznámí Světové poštovní unii. Z tohoto důvodu je nezbytné provozovatele pro tyto služby určit.

V ČR je pro zabezpečení základních poštovních služeb určen držitel poštovní licence, tedy v současnosti Česká pošta.

8.2 Služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí

Ve smyslu § 9 Vyhlášky služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí doplňuje základní zahraniční služby a slouží k zajištění dodání poštovních zásilek ze zahraničí na území ČR, konkrétně pro poštovní balíky s hmotností nad 10 kg, nejvýše však do 20 kg. Důvodem jejího vyčlenění je, že vnitrostátně a do zahraničí je součástí základních služeb dodání pouze poštovních balíků o hmotnosti do 10 kg. V případě poštovních balíků ze zahraničí vyplývá ze Směrnice požadavek, aby členské státy EU zajistily na svém území dodávání poštovních balíků z jiných členských států o hmotnosti do 20 kg, srovnatelný požadavek vyplývá i z Akt Světové poštovní unie.

V ČR je pro zabezpečení této základní poštovní služby určen držitel poštovní licence, tedy v současnosti Česká pošta.

8.3 Služba mezinárodních odpovědek

Ve smyslu § 10 Vyhlášky služba mezinárodních odpovědek zajišťuje výměnu mezinárodní odpovědky vydané Mezinárodním úřadem Světové poštovní unie a zakoupené v kterékoliv členské zemi Světové poštovní unie za poštovní známky v nominální hodnotě odpovídající nejnižší ceně za službu dodání poštovní zásilky do 2 kg do zahraničí přepravovanou nejrychlejším způsobem, bez ohledu na zemi určení. Mezinárodní odpovědky vydává Mezinárodní úřad Světové poštovní unie, jednotliví určení provozovatelé v členských zemích je mohou dle svého uvážení prodávat, avšak jsou povinni je přijímat k úhradě poštovního za výše uvedenou službu, případně k výměně za poštovní známky v nominální hodnotě odpovídající ceně této poštovní služby.

Takovou službu zajišťuje v současnosti pouze Česká pošta jako držitel poštovní licence.

8.4 Služba odpovědných zásilek v mezinárodním styku

Ve smyslu § 11 Vyhlášky služba odpovědných zásilek v mezinárodním styku zajišťuje v mezinárodním styku v rámci základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg pro poštovní zásilky do hmotnosti 50 g možnost uhrazení ceny poštovní služby při dodání poštovní zásilky v zahraničí, pokud se adresát zavázal určenému zahraničnímu provozovateli uhradit cenu při dodání. Tato služba je zajišťována pro odpovědní zásilky zasílané zpět do zahraničí.

Takovou službu zajišťuje v současnosti pouze Česká pošta jako držitel poštovní licence.

8.5 Služba dodání tiskovinového pytle

Ve smyslu § 12 Vyhlášky je služba dodání tiskovinového pytle specifikována následujícími parametry:

- místo dodání je v zahraničí,
- jako obsah jsou povoleny jen tiskoviny, kterými se rozumí noviny, periodika, knihy a podobné tištěné dokumenty,
- maximální hmotnost zásilky činí 30 kg,
- provozovatel převzetí zásilky nestvrzuje a příjemce její převzetí nepotvrzuje, a
- v případě ztráty, poškození nebo úbytku obsahu zásilky se náhrada škody neposkytuje.

Služba dodání tiskovinového pytle dále zahrnuje i dodání doporučeného tiskovinového pytle. Tato služba je blíže specifikována v § 12 odst. 4 Vyhlášky, a to s následujícími parametry:

- provozovatel převzetí poštovní zásilky stvrzuje a příjemce její převzetí potvrzuje,
- v případě ztráty poštovní zásilky se náhrada škody poskytuje v paušální výši a v případě poškození nebo úbytku obsahu se náhrada škody poskytuje až do výše částky určené odesílatelem nebo částky sjednané v poštovní smlouvě, a
- výše paušální náhrady škody odpovídá hodnotě odpovídající 150 SDR dle průměrné hodnoty kurzu vyhlášené MPO pro příslušný kalendářní rok v Poštovním věstníku.

Stávající držitel poštovní licence Česká pošta zajišťuje tuto základní službu poštovními službami Obyčejný tiskovinový pytel a Doporučený tiskovinový pytel.

Tabulka 208: Dodání tiskovinového pytle – přehled pro provozovatele Česká pošta

Obchodní název služby	Obyčejný tiskovinový pytel (základní služba)	Doporučený tiskovinový pytel (základní služba)
Stvrzení převzetí Provozovatelem/Potvrzení přijetí Příjemcem	Nestvrzuje se	Provozovatel i příjemce potvrzují převzetí zásilky
Místo dodání	Zahraničí	Zahraničí
Hmotnost poštovní zásilky	Do 30 kg	Do 30 kg
Náhrady škody	Neposkytuje se	Náhrada v paušální výši 4 480 Kč

Zdroj: Česká pošta

Služba Obyčejný tiskovinový pytel je určena zejména vydavatelům a distributorům novin, knih, časopisů a jiných obdobných písemností pro jejich zasílání do zahraničí za výhodných tarifních podmínek, pokud jsou podávány ve větším množství a současně určeny stejnému adresátovi. Zásilku lze podat na provozovně České pošty nebo u pověřeného pracovníka České pošty. Maximální hmotnost je 30 kg. Podání ani dodání se nestvrzuje. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky provozovatel neodpovídá.

I služba Doporučený tiskovinový pytel je určena zejména vydavatelům a distributorům novin, knih, časopisů a jiných obdobných písemností pro jejich zasílání do zahraničí za výhodných tarifních podmínek, pokud jsou podávány ve větším množství a současně určeny stejnému adresátovi. Zásilku lze podat na provozovně České pošty nebo u pověřeného pracovníka České pošty. Podání zásilky potvrdí Česká pošta odesílateli v podací stvrzence. Ta má podobu Podacího lístku nebo Podacího archu. Zásilku dodá zahraniční pošta jen za podmínky, že příjemce převzetí potvrdí. Za škodu vzniklou ztrátou zásilky provozovatel odpovídá a v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 4 480 Kč. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky provozovatel odpovídá, a to až do výše 4 480 Kč.

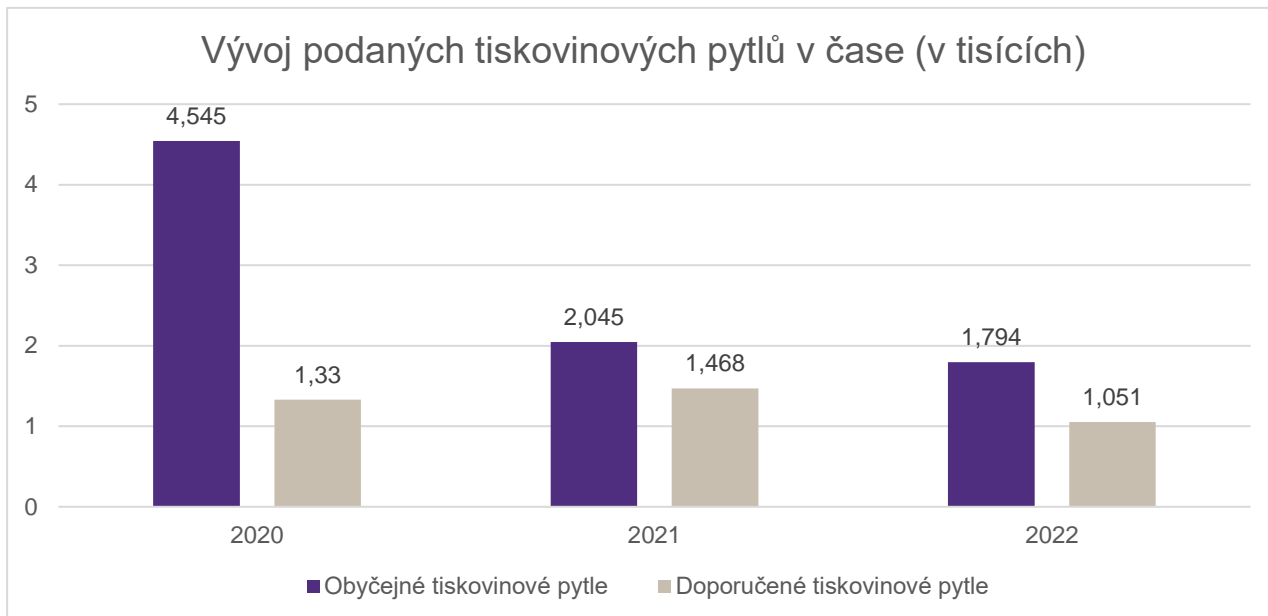
Technicky by bylo z pohledu mezinárodní přepravy zásilek tuto základní službu možné nahradit např. mezinárodními balíkovými službami nebo službami dodání poštovních balíků do 10 kg a dodání cenných zásilek.

Na základě výsledků mimořádného kongresu Světové poštovní unie konaného v říjnu 2023 v Rijádu v Saudské Arábii dochází k vynětí služby dodání tiskovinového pytle z rozsahu povinných základních služeb uvedených v čl. 17 odst. 2 Světové poštovní úmluvy a k jejímu přesunutí mezi volitelné doplňkové služby do čl. 18 odst. 2 Světové poštovní úmluvy, a to s účinností od 1. ledna 2025. Tato změna se týká nejen možnosti podání poštovních zásilek v jednotlivých členských státech, ale rovněž zajištění dodání u příchozích poštovních zásilek ze zahraničí. Členské státy Světové poštovní unie tak již nejsou povinny poskytování této služby zajistit a záleží na jejich uvážení, zda tak učiní nebo nikoliv.

Vývoj tiskovinových pytlů

Dle údajů ČTÚ bylo v roce 2022 přepraveno téměř 1,8 tisíc obyčejných a cca 1 tisíc doporučených tiskovinových pytlů. Oproti roku 2021 došlo k poklesu o 12,3 % u obyčejných tiskovinových pytlů, respektive o 28,4 % u doporučených tiskovinových pytlů. Navíc podle interních údajů České pošty došlo v roce 2023 k ještě mnohem výraznějšímu poklesu počtu přepravených tiskovinových pytlů.

Graf 8 – Vývoj tiskovinových pytlů



Zdroj: ČTÚ

8.6 Závěr

Dle studie Světové poštovní unie „State of the Postal Sector 2023“²³¹ objem balíkových zásilek prudce poklesl v roce 2020 (do roku 2019 přitom stabilně rostl) a tento trend pokračoval i v roce 2021 z důvodu pandemie COVID-19. V roce 2021 tento pokles činil meziročně 16,5 % na cca 138 milionů kusů zásilek. Naproti tomu pokles listovních zásilek je dlouhodobějšího charakteru, v roce 2021 dosáhl počet mezinárodních listovních zásilek 1,8 miliard kusů, což představuje asi 14% pokles oproti roku 2020.

Vzhledem k postupné celosvětové liberalizaci poštovního sektoru doprovázené rozvojem dalších provozovatelů zaměřených na přepravu a dodání zásilek ze zahraničí a do zahraničí (např. UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s.r.o., Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., FedEx Express Czech Republic s.r.o. a jiní) role tradičních provozovatelů ve světě i v Evropské unii včetně ČR v oblasti dodání balíků ze zahraničí klesá.

Na základě závazků ČR vyplývajících z členství ve Světové poštovní unii, je potřeba, aby byl pro tyto služby také od roku 2025 **určen za ČR držitel poštovní licence, kterému bude uložena povinnost zajišťovat základní zahraniční poštovní služby a službu dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí**, a který bude jako určený provozovatel oznámen Světové poštovní unii. Obdobně i v případě služby mezinárodních odpovědek a služby odpovědních zásilek v mezinárodním styku je potřeba uložit povinnost jejich poskytování.

Poskytování služby dodání tiskovinového pytle vzhledem k poklesu již tak nízkého využívání služby, existence substitutů v podobě mezinárodních balíkových služeb a zejména vynětí této služby z rozsahu povinných základních služeb ve Světové poštovní úmluvě není nutné ukládat jako povinnost.

²³¹ <https://www.upu.int/UPU/media/upu/publications/State-of-the-Postal-Sector-2023.pdf>

9 Úřední doručování

Podle požadavků § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o poštovních službách musí být základní služby poskytovány způsobem odpovídajícím potřebám doručování písemností podle požadavků pro úřední doručování stanovených jinými právními předpisy, zejména se jedná o:

1. zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, především § 19 až 24,
2. zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, především § 45 až 50j,
3. zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, především § 39 až 41 a § 43 až 48 a § 51,
4. zákon č. 141/1961 Sb., trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, především § 62 až 64a, a
5. zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, především § 334 až 336.

V souladu s § 13 Vyhlášky tak základní služby musí umožnit zejména dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, poskytnutí dodejky, určení lhůty pro uložení poštovní zásilky nebo vyloučení změny místa dodání.

Shrnutí zjištění a závěry

Vzhledem k zákonným požadavkům v předpisech uvedených výše, které se týkají podmínek uložení úředních zásilek, je potřebné specificky vyzdvihnout význam požadavků na provozovny ve smyslu Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády.

Bez naplnění těchto požadavků není možno spolehlivě zajistit úřední doručování na celém území ČR. Je to tak také vzhledem ke skutečnosti, že právní předpisy ČR neukládají automatické zřízení a povinnost fyzickým osobám využívat pro komunikaci s orgány státní správy dle výše uvedených právních norem (resp. jakýchkoli v ČR platných právních norem) datové schránky, které výše uvedené právní předpisy stanovují jako způsob doručování, který je přednostní před doručováním prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

Pro úřední doručování je primárně využívána základní služba dodání doporučených zásilek, případně její substituty (viz výše část věnovaná této základní službě). Ze všech provozovatelů všech potenciálně zaměnitelných poštovních služeb k této základní službě (např. Mechanika Prostějov 97, družstvo a Letter PLUS s.r.o.) ani jeden nesplňuje legislativní požadavky kladené na provozovny, tudíž neposkytuje zaměnitelnou službu.

S ohledem na závěry učiněné u základní služby dodání doporučených zásilek, kdy je potřeba také v období od roku 2025 uložit povinnost poskytovat tuto základní službu držitelům poštovní licence pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí, a na povinnost podle § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o poštovních službách poskytovat základní služby způsobem odpovídajícím požadavkům úředního doručování písemností bude i **nadále zajištěno úřední doručování podle požadavků jiných právních předpisů upravujících pravidla pro úřední doručování písemností, zejména v trestním, správním, daňovém a soudním řízení nebo stanovujících závazným způsobem pravidla pro doručování písemností v jiných případech.** Poskytování základních služeb tímto způsobem tak bude jednou z podmínek výběrového řízení na držitele poštovní licence.

10 Shrnutí doporučení

10.1 Doporučení pro uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby

Subjekty ze státní správy, samosprávy i zájmových sdružení se v rámci Přezkumu vyslovily pro zachování stávajícího rozsahu povinností poskytovat základní služby uložených držiteli poštovní licence. Požadavek na zachování povinnosti se vztahuje zejména k listovním zásilkám, poštovním poukazům a nezbytnosti zajistit požadavky úředního doručování. Služby dodání obyčejných a doporučených zásilek využívají více než tři čtvrtiny obyvatel, byť objem přepravených zásilek dlouhodobě klesá. Pro stanovení požadavků na plnění poštovní povinnosti je rozhodující aktuálně platná právní úprava.

Na trhu poštovních služeb probíhají postupné změny, a to jak na straně nabídky, tak na straně poptávky. Tyto změny jsou vyvolány dynamickým technologickým vývojem a digitalizací, které výrazným způsobem změnily způsob komunikace (v rámci soukromého sektoru, ale i v rámci veřejné správy, kde díky rozvoji eGovernmentu dochází rovněž k elektronizaci komunikace mezi státem a dalšími osobami, právníckými i fyzickými) a zároveň přinesly rozvoj e-commerce. Všechny tyto změny se projevily i v poptávce po poštovních službách zejména zásadním nárůstem objemu přepravovaných balíků, a naopak dlouhodobým poklesem objemu přepravovaných listovních zásilek. Narůstající poptávka po službách dodání balíků se projevuje i v rozšíření nabídek komerčně poskytovaných poštovních služeb mnoha provozovateli, které jsou tak přímou konkurencí či substitutem pro základní služby.

S rozvojem a zaváděním nových technologií lze i do budoucna uvažovat o pokračujícím využití provozoven třetích osob ve vztahu k poskytování poštovních služeb. Totéž se týká možnosti využívání samoobslužných technologických zařízení jako jsou samoobslužné automaty, přebírání zásilek prostřednictvím různých kódů apod. Stávající právní úprava umožňuje, aby držitel poštovní licence nabízel jednotlivé základní služby v různých technických modifikacích, pokud zůstane zachována možnost volby poskytnutí způsobem stanoveným v technické specifikaci a za rovných a nediskriminačních podmínek.

Technologický vývoj a nasazování inovativních řešení jsou patrné na trhu poštovních služeb, kde jsou tato moderní řešení hojně využívána napříč trhem (a to včetně České pošty coby stávajícího držitele poštovní licence). Využívání technologických řešení má rovněž podporu veřejnosti a stejně tak nachází podporu i mezi uživateli z řad veřejné správy. Výsledky průzkumu veřejného mínění však zároveň potvrdily, že při nasazování těchto technologických řešení (jako jsou v posledním období samoobslužné automaty či potvrzování převzetí zásilek prostřednictvím kódu) je důležité zachovat nediskriminační podmínky a rovný přístup i pro zranitelné skupiny obyvatelstva (zejména starší část populace) a zároveň respektovat požadavky vyplývající z úředního doručování, které vyžaduje nezpochybnitelné prokázání totožnosti příjemce.

V kontextu přezkumu a jeho závěrů je třeba upozornit, že požadavky na poskytování základních služeb jsou definovány právní úpravou. Právě do ní je třeba výše uvedené změny na trhu poštovních služeb promítnout tak, aby uložena povinnost umožňovala efektivní a udržitelné poskytování základních služeb v nezbytném rozsahu podle objektivních potřeb veřejnosti.

10.1.1 Shrnutí doporučení k jednotlivým základním službám

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné se základní službou dodání poštovních zásilek do 2 kg, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování, nebo by zajišťovala poskytování této základní služby na celém území ČR nebo na jeho části za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby, je proto potřeba, aby také v období od roku 2025 byla **uložena držiteli poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky vnitrostátní i do zahraničí, avšak s výhradou služby vnitrostátního dodání poštovních zásilek, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm nebo hmotnost 1 kg (v souladu se závěry veřejné konzultace předchozího záměru a podmínkami stávající poštovní licence)**. Poštovní zásilky s těmito rozměry se zpracovávají jako balíky a komerčně dostupné služby mají často lepší zákaznické parametry než základní služba. Poskytování této služby je na trhu zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky podle Zákona o poštovních službách, aniž by bylo nutné tuto povinnost uložit.

Na základě předchozího Přezkumu nebyla uložena povinnost poskytovat základní službu dodání poštovních balíků do 10 kg vnitrostátně z důvodu existence substitutů služby České pošty jako Balík Do ruky, Cenný balík (základní služba dodání cenné zásilky) a Balíkovna nebo služby Zásilkovna s.r.o. Zároveň je uživatelům k dispozici několik dalších služeb, které jsou, i přes některé odlišnosti od technické specifikace této základní služby poskytovány za srovnatelných podmínek a lépe reflektují změny poptávky, technologický vývoj a měnící se podmínky na trhu.

Poskytování vnitrostátní základní služby dodání poštovních balíků do 10 kg na celém území ČR je tedy zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, aniž by bylo nutné uložit povinnost poskytovat tuto základní službu pro vnitrostátní zásilky.

Je proto doporučeno, aby držitelé poštovní licence v období od roku 2025 **nebyla uložena povinnost poskytovat základní službu dodání poštovních balíků do 10 kg s dodáním v ČR**.

U zásilek do zahraničí je ale situace odlišná, a to vzhledem k neexistenci služby (substitutu), která by umožnila dodání do všech států Světové poštovní unie. Např. služba České pošty Cenný balík neumožňuje balík poslat do řady států jako jsou Kanada, Mexiko, Mosambik, Peru, Spojené království, nebo Vietnam. Ani služby jiných provozovatelů neumožňují dodání do všech členských států Světové poštovní unie. Na trhu tedy neexistuje srovnatelný substitut.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné se základní službou **dodání poštovních balíků do 10 kg do zahraničí**, která by byla poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona, Vyhlášky a Nařízení vlády, je proto potřeba také v období od roku 2025 **uložení povinnosti poskytovat tuto základní službu držitelé poštovní licence pro zásilky s místem dodání v zahraničí**.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné se základní službou **dodání peněžní částky poštovním poukazem**, která by byla poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, je potřeba, aby také v období od roku 2025 byla **uložena** držitelé poštovní licence povinnost poskytovat tuto službu pro dodání na **území ČR** i dodání do **zahraničí**.

Služba **dodání peněžní částky poštovním poukazem** je součástí základních služeb nad rámec povinného souboru uvedeného ve Směrnici. Současně ji může poskytovat v souladu se Zákonem o poštovních službách výhradně držitel poštovní licence, který má povinnost tuto službu poskytovat uvedenou v poštovní licenci. Služby jiných poskytovatelů (často finančních a bankovních institucí) transferu peněžních prostředků nejsou regulovány poštovní legislativou.

Značná část orgánů státní správy a samosprávy využívá základní službu dodání peněžní částky poštovním poukazem pouze v minimálním rozsahu. Nicméně tato služba je zásadní pro agendy Ministerstva financí, Ministerstva spravedlnosti, MPSV a jeho podřízených organizací a potřeba jejího zachování tak i nadále přetrvává. Ke změně by mohlo dojít za předpokladu, že by existovala všeobecná povinnost mít zřízení bankovní účet, což se v časovém horizontu pro uložení povinnosti jeví jako nereálné.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné se základní službou **dobání doporučených zásilek**, která by byla poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, je proto potřeba také v období od roku 2025 **uložení** povinnosti poskytovat tuto základní službu držitelům poštovní licence pro zásilky **vnitrostátní** i **do zahraničí**. I přes klesající objemy doporučených zásilek je zřejmé, že základní služba dobání doporučených zásilek má, a minimálně ve střednědobém horizontu stále bude mít, velmi významné postavení při naplňování potřeb zejména podniků a podnikatelů, veřejné správy a samosprávy. Zároveň došlo na základě zákona č. 261/2021 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci, v průběhu roku 2023 k významnému nárůstu množství užívaných datových schránek. Tento nárůst zřízených datových schránek tak může do budoucna ovlivnit využívání základní služby dobání doporučených zásilek.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné se základní službou **dobání cenných zásilek**, která by byla poskytována za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění této základní služby podle Zákona o poštovních službách, Vyhlášky a Nařízení vlády, je proto potřeba, aby také v období od roku 2025 byla **uložena** držitelům poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu pro zásilky **vnitrostátní** i **do zahraničí**.

Cenné zásilky mohou být doplňkem pro úřední doručování a jsou jedním z částečných substitutů pro základní službu dobání poštovních balíčků do 10 kg. Navíc v případě základní služby dobání cenných zásilek je situace na trhu podobná se situací základní služby dobání poštovních balíčků do 10 kg, tj. služby mimo základních mají srovnatelné nebo lepší parametry a zákazníci (spotřebitelé i organizace) mají tendenci je využívat více než služby základní. Oproti základní službě dobání poštovních balíčků do 10 kg byl počet zásilek základní služby dobání cenných zásilek výrazně vyšší, a to více než 10násobně. Je tedy zřejmé, že i když probíhá výše zmíněná substituce této základní služby, má tato služba, a v následujících několika letech stále bude mít, významné postavení při naplňování potřeb veřejnosti, podniků a podnikatelů, veřejné správy a samosprávy. Na druhé straně, počet přepravených zásilek i podíl této základní služby klesají, zatímco celá skupina (cenných, expresních a jiných balíčkových) služeb roste. Nelze tak vyloučit, že v delším období, za předpokladu cenové konvergence jiných balíčkových služeb se službou základní, nebude nutné ukládat povinnost poskytování této základní služby.

Vzhledem k neexistenci služby zaměnitelné se základní službou **bezúplatné dobání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby**, která by současně splňovala všechny zákonné požadavky na její poskytování a neexistence srovnatelného způsobu zajištění poskytování této základní služby, je potřeba, aby také v období od roku 2025 byla **uložena** držitelům poštovní licence povinnost poskytovat tuto základní službu **vnitrostátně** i **do zahraničí**. SONS vyjadřuje celkovou spokojenost s poskytováním této základní služby a požaduje její zachování s dosavadními parametry. Podněty SONS nesměřují výslovně k vlastní základní službě, ale týkají se spíše zlepšení uživatelského komfortu pro tuto specifickou skupinu obyvatel.

Vzhledem k závazku ČR dodržet Světovou poštovní úmluvu, je navrhováno, aby byl pro **služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství ČR ve Světové poštovní unii**, také od roku 2025 určen za ČR držitel poštovní licence s touto povinností. Účelem těchto služeb je zejména zajištění bezproblémového poskytování poštovních služeb v mezinárodním styku. Tato skupina základních služeb, jež nejsou výslovně specifikovány v zákoně o poštovních službách, zahrnuje základní zahraniční poštovní služby, službu dobání poštovních balíčků nad 10 kg podaných v zahraničí, službu mezinárodních odpovědek, službu odpovědních zásilek v mezinárodním styku a službu dobání tiskovinového pytle.

Na základě výsledků mimořádného kongresu Světové poštovní unie konaného v říjnu 2023 v Rijádu v Saudské Arábii dochází k vynětí služby dobání tiskovinového pytle z rozsahu povinných základních služeb uvedených v čl. 17 odst. 2 Světové poštovní úmluvy a k jejímu přesunutí mezi volitelné doplňkové služby do čl. 18 odst. 2 Světové poštovní úmluvy, a to s účinností od 1. ledna 2025. Tato změna se týká nejen možnosti podání poštovních zásilek v jednotlivých členských státech, ale rovněž zajištění dobání u příchozích poštovních zásilek ze zahraničí.

Služba dobání tiskovinového pytle je využívána pouze v minimálním rozsahu a její využití nadále klesá, přičemž zájemci o tuto základní službu mohou využít substitutů v podobě základních služeb dobání poštovních balíčků do 10 kg nebo cenných zásilek poskytovaných držitelem poštovní licence nebo jim obdobných komerčně poskytovaných služeb. **V případě služby dobání tiskovinového pytle a jemu obdobné základní zahraniční poštovní služby** s ohledem na výše uvedené nadále **netrvají důvody**, aby v období od roku 2025 **byla uložena povinnost poskytovat** tuto základní službu v tomto rozsahu.

Vzhledem k neexistenci služeb jiných než stávajících základních služeb umožňujících **úřední doručování písemností** specificky dle podmínek § 13 Vyhlášky a zároveň ostatních legislativních podmínek dle Zákona o poštovních službách a Nařízení vlády, a neexistenci zabezpečení úředního doručování srovnatelným způsobem, je proto potřeba, aby také v období od roku 2025 byla uložena držitelům poštovní licence povinnost poskytovat základní služby způsobem odpovídajícím požadavkům úředního doručování podle § 3 odst. 2 písm. e) Zákona a ve smyslu § 13 Vyhlášky.

Uvedená doporučení jsou výsledkem výše uvedené analýzy zaměnitelnosti základních služeb se službami komerčně poskytovanými v době provádění Přezkumu. S ohledem na pokračující vývoj na trhu poštovních služeb lze očekávat i v období od 1. 1. 2025 další rozvoj konkurenčního prostředí zejména v segmentu služeb dodávání balíků včetně zavádění nových prvků infrastruktury i parametrů služeb odpovídajících novým potřebám a očekáváním jejich uživatelů. Komerčně poskytované služby v této oblasti však nenaplnují zcela požadavky na poskytování základních služeb, a proto je třeba uložit povinnost ve výše uvedeném rozsahu (zejména pro potřeby úředního doručování a dodávání do zahraničí).

I přes poměrně rychlý vývoj a pokles objemu přepravených listovních zásilek je vzhledem k přetrvávajícím potřebám zajistit jejich dodávání, a to nejen pro potřeby úředního doručování, potřeba povinnost předmětnou základní službu poskytovat. Totéž platí i pro službu poštovních poukazů, která je základní službou neuvedenou ve Směrnici, nicméně potřeba jejího poskytování je ve veřejném zájmu.

Nelze vyloučit, že v době trvání poštovní licence pro období od 1. 1. 2025 dojde k vývoji na poštovním trhu do té míry, že bude třeba reflektovat a nově promítnout změny do právní úpravy stanovující požadavky na základní služby. I v takovém případě však bude třeba zohlednit vždy základní evropský rámec určený Směrnicí, jejíž změna se neočekává reálně před rokem 2028.

10.2 Doporučení pro výběrové řízení na nového držitele poštovní licence

V průběhu zjišťování souladu poštovních služeb jednotlivých poštovních provozovatelů (včetně České pošty) s požadavky na poskytování základních služeb dle Zákona o poštovních službách a Vyhlášky, jakož i zjišťování zaměnitelnosti služeb poštovních provozovatelů se službami základními, byla také provedena analýza územního poskytování poštovních služeb s následujícími zjištěními:

1. Rekapitulace zjištění z části 3 Přezkumu: Všechny základní služby jsou obecně poskytovány v souladu se zákonnými požadavky na celém území ČR. Na základě získaných informací lze konstatovat, že nastavení způsobu poskytování základních služeb je v obecné rovině v souladu s požadavky a potřebami veřejnosti i veřejné správy.
2. Žádná z analyzovaných potenciálně zaměnitelných poštovních služeb, včetně základních služeb poskytovaných Českou poštou, není technicky, resp. ve smyslu jejich obchodních podmínek, poskytována jenom na části území ČR, provozovatelé poštovních služeb, s výjimkou České pošty, ale v kontextu zjišťování územní dostupnosti jejich služeb nesplňují všechny požadavky na provozovny (jejich počet, umístění a hustota) ve smyslu Nařízení vlády a Vyhlášky.
3. V rámci EU nebyl zjištěn členský stát, ve kterém by byla povinnost poskytování základních služeb teritoriálně omezena jenom na část území státu, a to dokonce ani v případě Itálie (Poste Italiane), kde je od roku 2016 zavedena frekvence dodávání 3 dny v týdnu pro část populace v řídké osídlených oblastech. Podobné modely se sníženou frekvencí dodávání zavedly např. Belgie či Švédsko²³². Evropská skupina regulačních orgánů EGRP ve své zprávě o budoucí formě základní poštovní služby zmiňuje, že v jejím dotazníku třetina regulačních úřadů považuje dodávání tři dny v týdnu za vhodné řešení pro své země.²³³ Frekvence dodávání každý pracovní den je stanovena Směrnicí, která ale připouští stanovit výjimku za okolností nebo zeměpisných podmínek považovaných za mimořádné (čl. 3 odst. 3). Možnost stanovit tuto výjimku však není v českém právním prostředí (v Zákone o poštovních službách) zakotvena. Co se týče samotného rozsahu základních služeb poskytovaných v rámci uložené povinnosti, tak jeho zásadní omezení se nově chystá pouze v Dánsku, zatímco v Německu není povinnost poskytování základních služeb uložena dlouhodobě.²³⁴

²³² <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/e8348d3f-79d0-11ed-9887-01aa75ed71a1/language-en/format-PDF>

²³³ <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/55015>

²³⁴ https://copenhageneconomics.com/wp-content/uploads/2023/09/Article_New-stage-for-postal-regulation.pdf

Podmínky výběrového řízení by zároveň měly umožnit určitou flexibilitu a co nejefektivnější plnění uložené povinnosti poskytování jednotlivých základních služeb, a to při respektování požadavků relevantní právní úpravy v období plnění poštovní povinnosti.

Vzhledem k výše uvedenému rozboru je potřeba od roku 2025 uložit jako povinnost poskytování všech základních služeb s výjimkami:

- služba dodání poštovních zásilek do 2 kg vnitrostátně pro poštovní zásilky, jejichž rozměry přesahují 35,3 x 25 x 2 cm nebo hmotnost 1 kg,
- služba dodání poštovních balíků do 10 kg vnitrostátně,
- služba dodání tiskovinového pytle,
- základní zahraniční poštovní služba pro tiskovinové pytle.

Zákon o poštovních službách umožňuje uložit povinnost nejvýše na dobu pěti let. ČTÚ oproti předchozímu období neshledal důvody pro zkrácení doby platnosti poštovní licence a zamýšlí na základě provedeného Přezkumu a vlastní úřední činnosti stanovit dobu platnosti poštovní licence v délce pěti let. Taková doba je opodstatněná rovněž z hlediska vymezení služeb obecného hospodářského zájmu a případné státní podpory.

Maximální možná lhůta pro uložení povinnosti vytváří dostatečný prostor pro případnou úpravu stávajících produktů provozovatelů působících na českém poštovním trhu a dostatečnou návratnost takto vynaložených nákladů (oproti stávajícímu poskytovateli základních služeb, který nemusí své produkty nijak uzpůsobovat) na trhu, který podléhá poměrně rychlým změnám v důsledku technického a technologického vývoje. Takto stanovená doba rovněž reflektuje standardní amortizaci nepřevoditelných fixních aktiv, a to včetně nezbytných investic do případných technologických zařízení, která lze použít pro poskytování základních služeb.

Veškeré závěry v tomto Přezkumu tak byly činěny s výhledem na takto zvažované období. Z důvodů uvedených výše je proto navrhován následující postup:

1. určit délku platnosti licence od 1. 1. 2025 na dobu pěti let, tj do 31. 12. 2029,
2. při úvahách o veškerých změnách je třeba při respektování platné a účinné právní úpravy vycházet z aktuální situace a vývojových trendů na trhu poštovních služeb, když smyslem institutu základních služeb je zajistit minimální naplňování objektivních potřeb veřejnosti nediskriminačním způsobem a v souladu s evropským regulačním rámcem.

Provozovatel vybraný ve výběrovém řízení bude povinen garantovat, že nebude požadovat úhradu čistých nákladů vyšší než uvedenou v žádosti o udělení poštovní licence, nejvýše však do částky stanovené v § 34d odst. 2 Zákona o poštovních službách.

