



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 20. dubna 2020
Čj. ČTÚ-48 172/2019-610/VIII. vyř.

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), na základě § 39 odst. 1 Zákona oznamuje svůj

záměr neuložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:

služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona.

Odůvodnění:

Povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu služby veřejných telefonních automatů nebo jiných obdobných technických prostředků umožňujících přístup k veřejně dostupné telefonní službě podle § 38 odst. 2 písm. e) Zákona (dále jen „dílčí služba VTA“) byla uložena společnosti O2 Czech Republic a.s. do 31. prosince 2020 rozhodnutím Rady Úřadu [čj. ČTÚ-41 366/2017-610/VI. vyř.](#) V tomto rozhodnutí Rada Úřadu také stanovila seznam povinných VTA na rok 2018. V souladu s tímto rozhodnutím v následujících letech Rada Úřadu stanovila seznam povinných VTA na roky 2019 (rozhodnutí [čj. ČTÚ-24 277/2018-610/VI. vyř.](#)) a 2020 (rozhodnutí [čj. ČTÚ-24 028/2019-610/VI. vyř.](#)).

Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena povinnost poskytovat dílčí službu VTA. Úřad proto dne 26. listopadu 2019 zahájil přezkum, zda takové důvody nadále trvají, a to sdělením této skutečnosti.

Úřad při vyhotovení tohoto záměru využil poznatků a informací získaných od následujících subjektů: O2 Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s., UPC Česká republika, a.s., Nordic Telecom s.r.o., Nej.cz s.r.o., Česká asociace elektronických komunikací z.s., ISP Alliance a.s., Elpida o.p.s. (Linka seniorů), Cesta z krize, z.ú. (Ztracené dítě), Ministerstvo vnitra – generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, dTest, o.p.s., Svaz měst a obcí České republiky, Sdružení místních samospráv ČR, Národní rada osob se zdravotním postižením ČR a Aplikace Záchranka, z.ú. Úřad vyhodnotil také informace z dostupných veřejných zdrojů a další zjištění Úřadu získaná z vlastní úřední činnosti.

Úřad vycházel při svém posuzování z aktuálních počtů VTA (a veřejných telefonních stanic, které jsou v tomto záměru řazeny také pod pojem „VTA“) provozovaných v rámci univerzální služby a vývoje jejich počtu za poslední roky, z přehledu objemů volání z VTA v rámci univerzální služby, který předává poskytovatel univerzální služby Úřadu jako podklad

pro určení výše čistých nákladů na univerzální službu, a z informace o cenové dostupnosti služby VTA. Úřad se zabýval také stížnostmi na poskytování dílčí služby VTA, které má k dispozici.

Ve vyhodnocení vzal Úřad rovněž v úvahu i Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (dále jen „Kodex“), a návrh novely Zákona, která je transpozicí Kodexu.

Na základě všech zjištění Úřad konstatuje následující.

V souladu s výše uvedeným rozhodnutím jsou počty VTA určené jako povinně poskytované v letech 2018 – 2020 v rámci univerzální služby následující.

Rok	2018	2019	2020
Počet povinně poskytovaných VTA	4 162	2 950	1 425

Jedním z kritérií, která Úřad posuzoval, byl průměrný počet volání z jednoho VTA zařazeného do univerzální služby. Z přezkumu vyplynulo, že se jedná o stále se snižující číslo. V roce 2017 se jednalo průměrně o 20 volání/1 VTA, v roce 2018 o 14,7 volání/1 VTA a v roce 2019 o 7,3 volání/1 VTA. S ohledem na klesající tendenci v průběhu let Úřad předpokládá, že v následujících letech by došlo k ještě znatelnějšímu snížení. Vyšší počet volání vykazují pouze ty VTA, které jsou umístěné v obcích bez dostatečného signálu mobilního operátora. V roce 2020 je v souladu s tímto kritériem zařazeno do univerzální služby 5 obcí. V letech 2018 a 2019 byl průměrný počet volání z těchto VTA 52 ročně.

Mírný nárůst je patrný pouze u volání na tísňové linky, ale vzhledem k tomu, že počet volání na tyto linky tvoří ani 30 % z již tak nízkého celkového počtu volání z VTA zařazených do univerzální služby (v roce 2019 byla tedy uskutečněna průměrně 2,5 volání na tísňové linky z jednoho takto zařazeného VTA), Úřad se nedomnívá, že by se mělo jednat o skutečnost, která by s ohledem na nutnost respektování principu přiměřenosti regulace indikovala potřebnost uložení dílčí služby VTA. Lze také konstatovat, že jen určitá část z těchto volání je skutečně relevantních (tzn. na jejich základě dochází k reakci ze strany složek IZS). Výrazně klesá také počet volání z VTA na Linku bezpečí a Linku seniorů. Počet těchto volání tvoří 6 % (Linka bezpečí), resp. 3 % (Linka seniorů) volání ze všech volání uskutečněných z VTA zařazených do univerzální služby.

S klesajícím počtem volání a klesajícím počtem VTA zařazených do univerzální služby výrazně rostou jednotkové čisté náklady na poskytování této dílčí služby. Např. v roce 2018 činily tyto jednotkové čisté náklady 8 107 Kč/1 VTA. Nelze tedy ani konstatovat, že s ubývajícím počtem VTA klesá zátěž pro státní rozpočet. Ve vztahu k nákladům na poskytování univerzální služby lze při tak nízkém počtu volání jen těžko ospravedlnit další poskytování dílčí služby VTA v rámci univerzální služby, a to zejména s ohledem na princip přiměřenosti regulace. Neúměrné jsou také administrativní nároky vznikající při ověřování čistých nákladů.

Čisté náklady na poskytování dílčí služby VTA jsou pak následující.

Rok	2016	2017	2018
čisté náklady celkem	35 759 424,13	34 008 045,04	32 210 905,35

Podle názoru společnosti O2 Czech Republic a.s. jako současného poskytovatele dílčí služby VTA již netrvají důvody pro další uložení této služby. Občané mají dostupnou alternativu (mobilní telefony), která má ve společnosti velmi vysokou míru penetrace. Zároveň také i společnost O2 Czech Republic a.s. upozornila na neúměrně vysoké náklady na poskytování dílčí služby VTA vzhledem k nízkému počtu uskutečněných volání.

Z vyjádření dotčených organizací nevyplynul jednoznačný závěr, zda je potřeba i nadále povinnost ukládat. Jako důvod pro další uložení povinnosti uvádějí některé organizace možnost dovolat se v případě krizového stavu, případně v situaci, kdy se jedná o domácí násilí či tíživou sociální situaci. Jako důvod pro neuložení povinnosti je vnímání VTA jako takových za přežitou službu, a to především s ohledem na vysokou míru pokrytí území mobilní signálem a možnost využívat mobilní telefony.

Např. i společnost dTest o.p.s. uvedla, že dle její znalosti situace poskytování služeb VTA odpovídá potřebám občanů, případně tyto potřeby překračuje. Dále tato společnost uvedla, že při současném masovém rozšíření mobilních telefonů mezi obyvateli lze uvažovat o nepotřebnosti služby VTA. Sdružení místních samospráv uvedlo, že neexistují důvody pro další uložení povinnosti a nejedná se o službu, která je i nadále potřebná. Stejný názor sdílí i Národní rada osob se zdravotním postižením ČR. Také v jejím vyjádření je uvedeno, že služba VTA neodpovídá potřebám občanů, většina i zdravotně postižených osob používá mobilní telefon a nevidí tedy důvody pro další uložení povinnosti.

S ohledem na argument, že VTA jsou nezastupitelné v případě krizových stavů, Úřad zkoumal i alternativy, kterými lze přivolat pomoc i v místech, kde se VTA nenachází. Kromě využití volání na tísňové linky lze v mobilním telefonu využít aplikaci Záchranka, která slouží ke kontaktu s linkou 155, případně v horských oblastech je uživatel schopen skrze ni kontaktovat Horskou službu.

Službou, která je zaměřená na seniory, je Anděl na drátě. Senior může mít neustále u sebe speciální hodinky, případně tzv. SOS přívěšek. V případě ztracených dětí bude v blízké budoucnosti možné využít aplikaci Echo, která je propojena s policejní databází pohřešovaných dětí. V současné době je aplikace vyvinutá, otestovaná na fiktivních datech a čeká na test v ostrém provozu, který závisí na umožnění přístupu do policejní databáze.

Úřad provedl v obcích, ve kterých se nacházejí v roce 2020 povinně poskytované VTA, proměření signálem mobilního operátora. Z měření vyplynulo, že v místě umístění VTA v obci Tisá je dostupný signál pouze jednoho operátora a jedinou obcí, ve které nebyl naměřen odpovídající signál, je obec Hlubočky. Nicméně tato obec je zařazena do seznamu tzv. bílých míst, pro která Úřad stanoví povinnost pokrytí mobilním signálem v rámci podmínek připravovaného Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání radiových kmitočtů pro zajištění sítí elektronických komunikací v kmitočtových pásmech 700 MHz a 3440-3600 MHz ([příloha č. 4](#) Vyhlášení). Lze tedy předpokládat, že v rámci plnění podmínek převzatých z tohoto výběrového řízení bude i obec Hlubočky pokryta odpovídajícím signálem.

Při svém rozhodování vzal Úřad v úvahu také deklaraci společnosti O2 Czech Republic a.s., že již od počátku roku 2020 nebude provozovat jiné VTA než ty povinně poskytované. V současné době jsou většinou fyzicky odstraněny přístroje a v některých případech také samotné telefonní budky. Odstranění zbývajících budek by mělo být podle vyjádření společnosti O2 Czech Republic a. s. dokončeno v první polovině roku 2020. Tato společnost neplánuje zachovat komerčně poskytované VTA ani v takových lokalitách, jako jsou např. významné dopravní uzly či nemocnice.

Z materiálů zasílaných Úřadu společností O2 Czech Republic a.s. pro ověření plnění povinnosti poskytovat dílčí službu VTA vyplývá také skutečnost, že z celkového počtu obcí zařazených do univerzální služby si 9 % všech starostů již nepřeje umístění VTA.

S poskytováním dílčí služby VTA již nepočítá ani Kodex ani poslední známé znění textu novely Zákona (zveřejněné v meziresortním připomínkovém řízení), která je transpozicí Kodexu.

Úřad posoudil všechny jemu známé skutečnosti a za využití principu přiměřenosti tak, aby nevznikala nepřiměřená zátěž, dospěl k závěru, že již neexistují důvody pro další uložení povinnosti poskytovat dílčí službu VTA v rámci univerzální služby po skončení platnosti stávajícího rozhodnutí.

Od 1. ledna 2021 již nebude dílčí služba VTA uložena jako povinnost v rámci univerzální služby.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

Mgr. Ing. Hana Továrková v.r.
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Za správnost: Ing. Kamil Popelář