



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 13. prosince 2016
Čj. ČTÚ-111 987/2016-610

Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) jako správní orgán příslušný podle § 36a odst. 1 písm. a) a § 36a odst. 2 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, který provádí analýzy všeobecné dostupnosti základních služeb a přezkoumává nutnost uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby, oznamuje svůj

záměr uložit podle § 22 odst. 1 zákona o poštovních službách poskytování těchto základních služeb:

- a) služba dodání poštovních zásilek do 2 kg,
- b) služba dodání poštovních balíků do 10 kg,
- c) služba dodání peněžní částky poštovním poukazem,
- d) služba dodání doporučených zásilek,
- e) služba dodání cenných zásilek,
- f) služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby,
- g) služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii,

uvedených v § 3 odst. 1 zákona o poštovních službách pro období od 1. ledna 2018 jako povinnost.

Na základě výsledku přezkumu, který provedl Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) v souladu s ustanovením § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách, a po konzultaci s dotčenými subjekty Rada došla k závěru, že poskytování a zajišťování všech výše uvedených základních služeb na celém území státu nebo na jeho části by nebylo bez uložení povinnosti zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na jejich zajištění podle zákona o poštovních službách.

Odůvodnění

Základní služby představují minimální soubor služeb, které musí být poskytovány každý pracovní den, trvale na celém území České republiky prostřednictvím sítě provozoven, za stejných podmínek všem uživatelům, za dostupnou cenu, ve stanovené kvalitě a způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu. Základní služby tak představují nejdůležitější poštovní a zahraniční poštovní služby, které jsou pro veřejnost nezbytné a jsou pod ochranou státu zajišťovanou způsobem podle zákona o poštovních službách.

V současné době je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost jednotlivých základních služeb uložena rozhodnutím o udělení poštovní licence čj. ČTÚ-562/2013-610/IV. vyř. ze dne 22. února 2013 České poště, s.p. (dále jen „Česká pošta“), a to v souladu s čl. II bodu 2 zákona č. 221/2012 Sb. na dobu 5 let, tj. do 31. prosince 2017.

Podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách Rada pravidelně přezkoumává úroveň kvality a způsob poskytování a zajišťování základních služeb a jejich všeobecnou dostupnost na celém území České republiky podle základních kvalitativních požadavků. Rada v rámci své působnosti přezkoumává, zda trvají důvody pro uložení povinnosti ve stejném rozsahu, v jakém byla uložena dosud České poště.

Dne 13. dubna 2016 Úřad uveřejnil *Sdělení o zahájení přezkumu v oblasti poštovních služeb, úrovně kvality a způsobu poskytování a zajišťování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti na celém území České republiky podle základních kvalitativních požadavků a přezkumu povinnosti držitele poštovní licence poskytovat a zajišťovat základní služby podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách.*

Úřad nejprve shromáždil informace o poštovních službách provozovaných anebo zajišťovaných jednotlivými provozovateli z formuláře oznámení podnikání, systému elektronického sběru dat a veřejně dostupných zdrojů.

Následně oslovil za účelem získání dalších informací, připomínek a podnětů o poskytování všech jednotlivých základních služeb stávajícího držitele poštovní licence a ostatní provozovatele poštovních služeb. Zaměřil se na změny v rozsahu poskytovaných poštovních služeb, a to včetně změn kvality a způsobu poskytování těchto služeb jednotlivými provozovateli.

Úřad zároveň požádal o vyjádření vybraná zájmová a profesní sdružení, včetně spotřebitelských, orgány místní samosprávy a vybrané ústřední orgány státní správy a zohlednil vyjádření dotčených subjektů k poskytování základních služeb obecně, i vyjádření týkající se některé konkrétní služby.

Pro zjištění názoru široké veřejnosti zajistil Úřad provedení průzkumu veřejného mínění o dostupnosti, způsobu využívání a kvalitě poskytovaných poštovních služeb, a to u veřejnosti i podnikajících subjektů.

Úřad při přezkumu vycházel z právních předpisů, které upravují minimální požadavky na poskytování základních služeb. Základním předpisem je zákon o poštovních službách. Požadavky na poskytování základních služeb upřesňují prováděcí předpisy, kterými jsou vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb. (dále jen „vyhláška“) a nařízení vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb (dále jen „nařízení vlády“).

Požadavky na způsob poskytování základních služeb vyplývají z § 3 odst. 2 zákona o poštovních službách a jsou uvedeny výše v úvodním odstavci odůvodnění. Nařízení vlády stanoví počet provozoven pro poskytování základních služeb, a to v počtu 3 200 provozoven. Vyhláška stanoví technickou specifikaci jednotlivých základních služeb a základní kvalitativní požadavky na jejich poskytování týkající se zejména dostupnosti základních služeb, rychlosti nebo informovanosti.

Úřad přiřadil všechny jednotlivé komerčně poskytované poštovní služby k té základní službě, která je jim svou technickou specifikací nejbližší, a hodnotil, zda tyto komerční služby naplňují technickou specifikaci v plném rozsahu. Samostatně Úřad posuzoval, zda je možné tyto poštovní služby s ohledem na dostupnost jejich cen považovat za srovnatelné se základními službami.

Následně porovnal tyto komerčně nabízené srovnatelné služby s požadavky na způsob poskytování a s kvalitativními požadavky vyplývajícími ze zákona o poštovních službách, vyhlášky a nařízení vlády a posuzoval, zda mohou být tyto komerčně poskytované služby využity jednotlivými uživateli jako substituty za danou základní službu.

Úřad provedl přezkum pro jednotlivé základní služby samostatně, jak mu ukládá ustanovení § 37 odst. 5 písm. b) zákona o poštovních službách. Výsledky přezkumu jsou podrobně popsány v samostatné zprávě zveřejněné na webových stránkách Úřadu. Shrnutí závěrů k jednotlivým základním službám je uvedeno níže v textu. Z výsledků přezkumu vyplynuly následující závěry, které jsou platné pro všechny základní služby:

Poštovní služby poskytované na komerčním základě mimo rámec základních služeb a služby platebního styku obdobné základní službě *dobání peněžní částky poštovním poukazem* zpravidla zcela nenaplnují technickou specifikaci obsaženou ve vyhlášce. Komerčně poskytované poštovní služby zároveň nejsou poskytovány způsobem stanoveným zákonem o poštovních službách, odpovídajícím základním kvalitativním požadavkům a nařízením vlády. Poskytování základních služeb způsobem vyžadovaným právními předpisy tak není v současné době v oblasti poštovních služeb zajištěno pouhým působením trhu.

Z důvodu nenaplnění všech legislativních požadavků v souhrnu vyplývá, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě je uložena povinnost poskytovat a zajišťovat všeobecnou dostupnost všech základních služeb na celém území České republiky.

Hodnocení poskytování jednotlivých základních služeb

Služba *dobání poštovních zásilek do 2 kg*

V současnosti nabízí poštovní služby srovnatelné s touto základní službou sedm provozovatelů. S výjimkou dvou provozovatelů, kterými jsou Pošta Cíl s.r.o. a Mechanika Prostějov 97, družstvo, neodpovídá technická specifikace jejich služeb všem požadavkům stanoveným ve vyhlášce. Důvodem je zejména stanovení nižšího hmotnostního limitu pro poštovní zásilky. Žádná ze srovnávaných komerčně poskytovaných poštovních služeb neumožňuje dobání poštovní zásilky do zahraničí.

Požadavky na způsob poskytování podle zákona o poštovních službách nenaplnuje žádný provozovatel. Část z nich umožňuje podání za podmínky jen určitého minimálního počtu poštovních zásilek, někteří provozovatelé neposkytují své služby na celém území, ať už z hlediska podání, dobání nebo obojího, přičemž někteří provozovatelé nesplňují ani jeden z těchto požadavků.

Požadavek na minimální počet provozoven pak nenaplnuje žádný provozovatel (s výjimkou České pošty), ostatní své poštovní služby poskytují zpravidla prostřednictvím pouze jedné provozovny.

Cenová dostupnost hodnocených poštovních služeb je srovnatelná s cenami základní služby. Jako její substituty však mohou být s ohledem na výše uvedená omezení využívány zákazníky pouze v omezeném rozsahu (na části území, pro hromadné podavatele).

Žádná z komerčně poskytovaných poštovních služeb není poskytována v současnosti takovým způsobem, aby mohla být plnohodnotnou náhradou základní služby.

Služba *dobání poštovních balíků do 10 kg*

U vnitrostátních poštovních zásilek naplňuje charakteristické znaky této základní služby pouze Česká pošta jako držitel poštovní licence. Na trhu vnitrostátních poštovních služeb tak neexistuje jiná srovnatelná služba pro veřejnost odpovídající parametrům této základní služby, ostatní provozovatelé nabízejí veřejnosti služby s vyšší kvalitou odpovídající svými charakteristikami službě *dobání cenných zásilek*.

V případě neuložení povinnosti poskytovat vnitrostátně základní službu *dobání poštovních balíků do 10 kg* je pravděpodobné, že by tato služba nebyla vůbec poskytována, neboť držitel poštovní licence se vyjádřil, že v případě neuložení povinnosti by tuto základní službu neposkytoval. Na trhu by tak byly dostupné pouze poštovní služby s přidanou hodnotou pro zákazníka odpovídající svojí charakteristikou základní službě *dobání cenných zásilek*. Ceny těchto jiných poštovních služeb jsou však vyšší. V případě alternativy v rámci základní služby je cena vyšší o 30 % a v případě nejlevnější služby komerčně poskytované o 70 % vyšší než cena poštovní služby poskytované v rámci základní služby *dobání poštovních balíků do 10 kg*.

Srovnatelné poštovní služby se službou *dobání poštovních balíků do 10 kg* do zahraničí poskytuje mimo České pošty v rámci uložené povinnosti i společnost JANZEN s.r.o. S ohledem na skutečnost, že ceny tohoto provozovatele jsou výrazně nižší než ceny držitele poštovní licence, lze je považovat za dostupné, a tyto poštovní služby za srovnatelné se základními službami. Tento provozovatel ale poskytuje zahraniční služby pouze do vybraných států a zároveň nezajišťuje poskytování služeb způsobem a v kvalitě, které právní předpisy pro jejich poskytování vyžadují, a to i s ohledem na skutečnost, že disponuje pouze jednou provozovnou.

Na trhu poštovních služeb tak nyní není provozovatel, který by zajistil poskytování této základní služby způsobem srovnatelným s požadavky na zajištění základních služeb.

Služba *dobání peněžní částky poštovním poukazem*

Základní služba *dobání peněžní částky poštovním poukazem* zahrnuje tři formy plateb, které charakterizují danou základní službu, a to hotovost – hotovost, účet – hotovost a hotovost – účet.

Hodnocení dostupnosti srovnatelných služeb u této služby má na rozdíl od ostatních základních služeb určitá specifika. Podle § 20 zákona o poštovních službách může provozovat službu *dobání peněžní částky poštovním poukazem* pouze držitel poštovní licence, jehož poštovní licence výslovně obsahuje tuto službu, v současnosti tedy Česká pošta. Úřad proto v souladu se zákonem o poštovních službách bral při přezkumu v potaz i obdobné služby platebního styku.

U služeb, kde jsou peněžní částky poukazovány v hotovosti, neexistuje cenově srovnatelná služba, neboť ceny nabízených služeb platebního styku nejsou srovnatelné s cenou poštovní služby nabízené Českou poštou. Způsob poskytování těchto jiných služeb neodpovídá požadavkům kladeným na základní služby, neboť není zajištěno *dobání* na adresu každé fyzické i právnické osoby, ale je nutné poukázat peněžní částku vyzvednout v určené provozovně.

Službu, kdy je peněžní částka poukazována z účtu a vyplácena v hotovosti, umožňuje *dobání* na adresu pouze Československá obchodní banka, a.s., a to za využití doručovací sítě České pošty. Ostatní provozovatelé toto neumožňují.

V případě služeb poukázání peněžní částky na účet je využití některých služeb určitým způsobem omezeno, např. povinností nákupu v určité hodnotě, nebo pouze na platby předem určeným příjemcům, případně jsou jejich ceny výrazně vyšší.

Z výše uvedeného tak vyplývá, že přes nabídku obdobných služeb platebního styku není na trhu žádná služba, která by svým charakterem a způsobem poskytování mohla nahradit základní službu *dobání peněžní částky poštovním poukazem*.

Služba dodání doporučených zásilek

Všechny parametry technické specifikace základní služby s výjimkou místa dodání v zahraničí naplňují pouze poštovní služby provozovatelů Pošta Cíl s.r.o. a Mechanika Prostějov 97, družstvo. Ostatní provozovatelé tuto specifikaci nenaplňují, ať už z důvodu nižšího hmotnostního limitu pro poštovní zásilky (Česká pošta), nižších maximálních rozměrů poštovní zásilky (MESSENGER a.s. a MESSENGER service s.r.o.) nebo výše poskytované náhrady (Česká pošta, MESSENGER a.s. a MESSENGER service s.r.o.). Dodání poštovních zásilek do zahraničí nezajišťuje žádný provozovatel. Výjimku představují služby provozovatelů MESSENGER service s.r.o a MESSENGER a.s., kteří však nabízejí dodání poštovní zásilky v zahraničí pouze do Bratislavy.

Požadavky na způsob poskytování nenaplňuje v plném rozsahu žádný provozovatel. Část z nich neumožňuje podání jednotlivých poštovních zásilek a stanovuje minimální počet poštovních zásilek pro podání (Pošta Cíl s.r.o. a Mediaservis s.r.o.), někteří provozovatelé neposkytují své služby na celém území, ať už z hlediska podání, dodání nebo obojího (zejména Pošta Cíl s.r.o. a Mechanika Prostějov 97, družstvo), přičemž někteří provozovatelé nesplňují ani jeden z těchto požadavků.

S výjimkou České pošty žádný z provozovatelů nesplňuje požadavek na poskytování prostřednictvím stanoveného počtu provozoven.

Ceny služeb všech provozovatelů kromě MESSENGER a.s. a MESSENGER service s.r.o. lze považovat za dostupné, a tyto služby tak z tohoto pohledu za srovnatelné se základní službou. Nicméně tyto komerčně poskytované služby jednotlivých provozovatelů nenaplňují všechny legislativní požadavky stanovené na základní službu *dodání doporučených zásilek*.

Při celkovém hodnocení mohou být posuzované poštovní služby vnímány jako substituty základní služby pouze v některých případech a některými uživateli (na části území či pro hromadné podavatele). Na trhu poštovních služeb tak neexistuje komerčně poskytovaná služba, která by svými parametry naplnila všechny minimální požadavky na zajištění základní služby.

Služba dodání cenných zásilek

Počet provozovatelů, jejichž služby naplňují charakteristické znaky *dodání cenných zásilek*, je nejvyšší. V tomto segmentu poštovního trhu je nejvíce patrné konkurenční prostředí a s tím související tlak na neustálou nutnost zvyšování kvality služeb. Nabízené vnitrostátní poštovní služby s ohledem na měnící se poptávku veřejnosti, která souvisí s on-line obchodováním a stále rostoucím využíváním informačních technologií, vykazují vyšší míru kvality. V této části poštovního trhu dochází ke stírání rozdílu mezi základní službou a komerčně poskytovanou službou. Oba tyto typy služeb zahrnují nové vlastnosti, jako například možnost sledování zásilek (Track and Trace) nebo možnost změny místa dodání, které byly dříve typické pro expresní služby. V současné době tyto vlastnosti veřejnost již nevnímá jako přidanou hodnotu, ale jako běžný standard. S ohledem na vývoj tak lze za přidanou hodnotu, za kterou je uživatel ochoten připlatit, považovat např. garantovanou dobu dodání zásilky, za jejíž nesplnění nese provozovatel odpovědnost.

Služby provozovatelů UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s.r.o., DHL Express (Czech Republic) s.r.o., TNT Express Worldwide, spol. s r.o., Federal Express Czech s.r.o. a GO! Express & Logistics, s.r.o., které garantují dobu dodání, tak vnímá Úřad jako expresní služby. Tyto služby vnitrostátní i do zahraničí nejsou poskytované za dostupné ceny, a proto je Úřad nepovažuje za srovnatelné se základní službou.

Vnitrostátní služby ostatních provozovatelů lze s ohledem na jejich cenovou dostupnost a vnímání ze strany uživatelů považovat za srovnatelné se základní službou.

Tyto jednotlivé poštovní služby však nenaplníují technickou specifikaci základní služby v plném rozsahu. Hmotnostní limit 10 kg splňuje většina poštovních služeb s výjimkou některých určených speciálně pro přepravu malých poštovních zásilek (např. do 2 kg), v mnoha případech jej i výrazně překračuje (až do 50 kg). Maximální rozměry poštovních zásilek v rámci všech posuzovaných poštovních služeb jsou menší než stanovené pro základní službu. Obdobně tomu je i u výše udané hodnoty poštovní zásilky, respektive rozsahu odpovědnosti za její ztrátu, poškození i úbytek obsahu, která je stanovena níže (obvykle do výše 50 000 Kč), než je vyžadováno pro základní službu. V některých případech cennosti a jim obdobné věci nesmějí být obsahem poštovní zásilky, a to ani do stanovené výše její hodnoty.

Přestože takřka všichni provozovatelé poskytují své poštovní služby na celém území České republiky a zajišťují dodání každý pracovní den, neodpovídá způsob poskytování těchto služeb všem požadavkům kladeným na základní služby. Některé z těchto služeb umožňují podání pouze na základě předem uzavřené písemné smlouvy a jsou určeny výhradně pro podnikatele, respektive pro dodání do provozovny, nikoliv na adresu soukromé osoby. Některé služby (např. *Balík Na poštu* od České pošty, *Pickup* od Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., *Doručení na výdejní místo* od Geis Parcel CZ s.r.o.) nezajišťují dodání na adresu, ale dodání do provozovny, ať již v podobě výdejního místa nebo samoobslužného automatu. Podání neumožňují provozovatelé prostřednictvím sítě provozoven, ale často jej v mnoha případech realizují prostřednictvím svozu zásilek přímo z místa určeného adresou odesílatele.

Oproti jiným základním službám disponují provozovatelé těchto poštovních služeb vyšším počtem provozoven (Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. přes 150, General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. 123, Zásilkovna s.r.o. 898, Uloženko s.r.o. 362, PPL CZ s.r.o. 1 304), které tvoří v mnoha případech výdejní místa zajišťovaná smluvním partnerem. Ani tyto počty provozoven však nejsou dostatečné k naplnění požadavku kladeného na základní služby.

Při hodnocení poštovních služeb do zahraničí posuzoval Úřad s ohledem na vysoký počet destinací poštovní služby souhrnně do Evropy a do mimoevropských států. V případě mimoevropských států nenabízí provozovatelé na trhu žádné poštovní služby, které by z hlediska jejich ceny bylo možné považovat za dostupné.

Pro zasílání poštovních zásilek v rámci Evropy existuje cenově dostupná nabídka srovnatelných služeb provozovatelů Geis Parcel CZ s.r.o., Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. a IN TIME SPEDICE, spol. s.r.o. U všech těchto služeb lze považovat technickou specifikaci za naplněnou, neboť v případě služeb do zahraničí se zohledňují rozměry stanovené zahraničním provozovatelem, jež dodává poštovní zásilku ve státě určení. Pro způsob poskytování těchto služeb platí obdobně to, co bylo uvedeno u služeb vnitrostátních (např. umožňují podání pouze na základě předem uzavřené písemné smlouvy a jsou určeny výhradně pro podnikatele), způsob poskytování tedy neodpovídá všem požadavkům kladeným na základní služby.

Úřad na závěr shrnuje, že i přes širokou nabídku komerčně poskytovaných služeb na trhu neexistuje žádná, která by způsobem poskytování naplnila všechny požadavky na zajištění základní služby a mohla být její plnohodnotnou náhradou.

Služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby

Kromě stávajícího držitele poštovní licence na trhu nepůsobí žádný jiný provozovatel, který by poskytoval srovnatelnou poštovní službu a umožňoval bezplatné zasílání věcí pro potřebu nevidomých.

Služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii

Tato skupina základních služeb, jež nejsou výslovně vymezeny v zákoně o poštovních službách, zahrnuje základní služby, respektive způsob jejich poskytování, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství ve Světové poštovní unii. Účelem těchto služeb je zejména zajištění bezproblémového poskytování poštovních služeb v mezinárodním styku. Do této základní služby jsou zahrnuty *základní zahraniční poštovní služby, služba dodání poštovních balíků nad 10 kg podaných v zahraničí, služba mezinárodních odpovědek, služba odpovědních zásilek v mezinárodním styku a služba dodání tiskovinového pytle.*

Poštovní služby srovnatelné s některou z těchto služeb, respektive specifický způsob jejich poskytování, nenabízí na trhu žádný jiný provozovatel než Česká pošta.

Zajištění dodání poštovní zásilky ze zahraničí na území České republiky zajišťují i jiní provozovatelé než Česká pošta, v případě zajištění základních služeb spočívajících v dodání poštovních zásilek ze zahraničí na území České republiky však musí být určen provozovatel, který je následně oznámen Světové poštovní unii. Z tohoto důvodu je nezbytné provozovatele pro tyto služby určit.

Zjištěné závěry přezkumu jsou v souladu s odpověďmi oslovených subjektů. Z většiny doručených odpovědí od jednotlivých zájmových skupin a organizací zazněl požadavek na zachování stávajícího rozsahu a uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat jednotlivé základní služby. Vyjádření ministerstev obsahovala též požadavek na zachování rozsahu povinnosti, především pak požadavek na zachování základních služeb *dodání doporučených zásilek* a *služby dodání peněžní částky poštovním poukazem* v rozsahu uložené povinnosti, a to i proto, že jejich existenci předpokládají jiné právní předpisy (např. zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů nebo zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů). Obdobně i podle názoru většiny provozovatelů poštovních služeb je vhodné zachovat stávající rozsah a uložit povinnost poskytovat základní služby.

Na základě zhodnocení výše uvedených skutečností a s přihlédnutím zejména k významu základních služeb ve veřejném zájmu dospěla Rada k závěru, že trvají důvody pro to, aby bylo uloženo poskytování každé jednotlivé základní služby uvedené v § 3 odst. 1 zákona o poštovních službách jako povinnost pro období od 1. ledna 2018.

Podmínky, za kterých Úřad hodlá uložit povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby

Úřad hodlá uložit povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby na celém území České republiky provozovateli vybranému ve výběrovém řízení postupem podle § 22 zákona o poštovních službách. Ve vyhlášení výběrového řízení Úřad uvede náležitosti žádosti, lhůtu pro podání žádostí, podmínky účasti, výčet základních služeb, požadavky na kvalitu a dostupnost základních služeb a kritéria hodnocení žádosti.

Vybranému provozovateli Úřad rozhodnutím udělí poštovní licenci, ve které stanoví poštovní povinnost a dobu její platnosti. Nový držitel poštovní licence bude povinen základní služby v rozsahu § 3 odst. 1 zákona o poštovních službách poskytovat v souladu s tímto zákonem, nařízením vlády a vyhláškou, tedy:

- a) trvale na celém území České republiky prostřednictvím sítě v minimálním počtu 3 200 provozoven; do tohoto počtu se započítávají i provozovny vedené třetí stranou jménem a na účet držitele poštovní licence,

- b) ve stanovené kvalitě a způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a je ve veřejném zájmu nezbytný, a se základními kvalitativními požadavky stanovenými vyhláškou, včetně soustavného poskytování informací o základních službách a způsobu jejich užití,
- c) za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob,
- d) každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, které jsou stanoveny prováděcím právním předpisem jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky,
- e) způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu,
- f) v souladu s technickou specifikací jednotlivých základních služeb stanovených v § 1 až 13 vyhlášky.

Provozovatel vybraný ve výběrovém řízení bude dále povinen garantovat, že nebude požadovat úhradu čistých nákladů vyšší než uvedenou v žádosti o udělení poštovní licence, nejvýše však do částky stanovené v § 34d odst. 2 písm. c) zákona o poštovních službách.

Závěr

Rada na základě zjištěných poznatků, uvedených skutečností a s ohledem na veřejný zájem v oblasti poštovních služeb dospěla k názoru, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě musí být v rámci přezkumu uložena povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby podle § 22 odst. 1 zákona o poštovních službách. Rada tedy hodlá uložit jako povinnost poskytování všech základních služeb, a to na dobu pěti let ode dne 1. ledna 2018.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:




Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu