#### Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů

**NÁZEV návrhu opatření KE KONZULTACI:** Záměr uložit podle § 38 odst. 3 Zákona v rámci univerzální služby povinnost

**Čj.:** ČTÚ-44 856/2019-610

**IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:**

**Obchodní firma / název / jméno a příjmení:** O2 Czech Republic a.s.

**IČO (bylo-li přiděleno):** 60193336

**Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):** Miloš Koděra, 271 464 631, milos.kodera@o2.cz

##### **DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:**

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 PravidelČeského telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypořádávají.

1. **OBECNÉ PŘIPOMÍNKY K NÁVRHU OPATŘENÍ:**

Společnost O2 Czech Republic a.s. (dále jen „společnost O2“) souhlasí se záměrem Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) znovu uložit v rámci dílčí univerzální služby povinnost osobám se zvláštními sociálními potřebami poskytovat zvláštní cenové plány (dále jen „Záměr“). Na trhu elektronických komunikací i nadále neexistuje v komerčním režimu srovnatelná alternativa k poskytování zvláštních cenových plánů.

Na druhou stranu ale dochází k paradoxní situaci, a to že **zatímco počet lidí se zdravotním postižením se v čase zvyšuje, stát vynakládá každým rokem méně peněz na diskutovanou dílčí univerzální službu, která jim zajišťuje spojení se svým okolím a rovnoprávné začlenění do života. Pokles státních výdajů je zapříčiněn především tím, že sami potenciální příjemci pomoci o ni přestávají žádat, protože legislativní podmínky jejího přiznávání, které se již značnou dobu nezměnily, nereflektují dostatečně jejich komunikační potřeby, nejsou v souladu se změnami v telekomunikačním sektoru a ani s budoucími trendy.**

Příspěvky například nelze využít na samostatné internetové připojení. Státní příspěvek navíc nelze čerpat na více než jednu telekomunikační službu a znevýhodnění občané jsou tak za současných podmínek postaveni před volbu, zda slevu uplatnit na pevnou nebo mobilní telefonní službu. Ani samotná výše příspěvku (200 Kč měsíčně) již neodpovídá dnešním cenovým úrovním života ve společnosti, když nedošlo k jeho úpravě po více než 14 let. Význam služeb elektronických komunikací pro zdravotně znevýhodněné osoby přitom roste ještě rychleji než pro zbytek populace.

Společnost O2 proto navrhuje úpravu znění Záměru tak, aby reflektoval současné a budoucí komunikační potřeby osob se zvláštními sociálními potřebami (zdravotně postižených osob, ale i osob s nízkými příjmy), pro které má být tato dílčí univerzální služba určena. Záměr by měl zhodnotit vývoj v telekomunikačním sektoru a s nimi spojené trendy a zároveň vzít v potaz důsledky nyní transponovaného Evropského kodexu elektronických komunikací do českých právních předpisů. **V záměru by proto mělo být jednoznačně uvedena identifikace potřeby modernizace současného rozsahu a podmínek univerzální služby s návrhem možných konkrétních modernizačních opatření.**

Společnost O2 se domnívá, že ČTÚ je tím státním orgánem, v jehož kompetenci je univerzální služba svěřená zákonem o elektronických komunikacích a podzákonnými předpisy. ČTÚ je ten, kdo podle tohoto zákona podzákonných předpisů hodnotí, zda má či nemá být univerzální služba ukládána jako povinnost a za jakých podmínek. ČTÚ je ten, kdo tuto povinnost prostřednictvím výběrového řízení ukládá svým rozhodnutím vybranému poskytovateli či více poskytovatelům anebo nelze-li povinnost uložit výběrovým řízením, tak vybírá jejího nejvhodnějšího poskytovatele nebo více poskytovatelů a ukládá mu/jim tuto povinnost svým rozhodnutím. ČTÚ je ten, kdo kontroluje dodržování všech povinností uložených v rámci univerzální služby danému subjektu/více subjektům. ČTÚ je ten, kdo kontroluje správnost uplatňovaných finančních nároků ze strany poskytovatele/poskytovatelů univerzální služby (výši čistých nákladů) a rozhoduje o konkrétní výši jejich proplacení. Je tedy zcela nepochybné, že **ČTÚ je tím státním orgánem, který má největší odbornou erudici, odborný aparát a mnohaleté zkušenosti k tomu, aby zhodnotil potřeby zdravotně postižených osob a osob s nízkými příjmy vůči v současné době nastaveným podmínkám a rozsahu univerzální služby a identifikoval potřebu její modernizace.**

Podle názoru společnosti O2 je přitom zcela evidentní, že podmínky a rozsah univerzální služby, které se nezměnily po mnoho let, je třeba modernizovat tak, aby odpovídaly potřebám těmto ohroženým skupinám obyvatelstva a k těmto skutečnostem by měl rovněž dospět ČTÚ ve svém finálním znění dokumentu se záměrem znovu uložit tuto dílčí univerzální službu. Na této skutečnosti nemůže nic změnit ani fakt, že zákon o elektronických komunikacích a příslušné právní předpisy jsou v gesci Ministerstva průmyslu a obchodu. Potřebný impulz by však měl vzejít ze všech výše uvedených důvodů z ČTÚ. V souvislosti k nadcházející transpozicí tzv. Evropského kodexu pro elektronické komunikace do české legislativy je pro modernizaci univerzální služby právě nyní ta nejvhodnější doba.

Jednotlivé návrhy na úpravu znění záměru uvádí společnost O2 níže.

1. **PŘIPOMÍNKY k jednotlivým částem/ustanovením návrhu opatření:**
2. **Modernizace dílčí univerzální služby**

*Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:*

**Uvést v Záměru potřebu budoucí modernizace a rozšíření dílčí univerzální služby ve smyslu rozšíření okruhu osob s nárokem na čerpání zvláštních cenových plánů, zvýšení výše státního příspěvku a umožnění souběžného čerpání státního příspěvku na službu v pevném místě a mobilní službu a iniciovat potřebné kroky k jejich zajištění.**

*Odůvodnění:*

Na straně 2 ČTÚ uvádí, že *„Dochází sice k pozvolnému poklesu počtu osob využívajících zvláštní ceny, ale tato skutečnost odráží spíše snižování zájmu o využívání služby v pevném místě jako takové a zvyšování zájmu o využívání služby přístupu k internetu, která je v dnešní době pro osoby se zdravotním postižením klíčová. Tento trend se snaží následovat i Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace, když požaduje mimo jiné přijmout opatření k zajištění cenové dostupnosti služeb přiměřeného širokopásmového přístupu k internetu alespoň v pevném místě.“*

Společnost O2 oceňuje částečnou reflexi dopadů Evropského kodexu elektronických komunikací v Záměru, ale dlouhodobě tvrdí, že uložení povinnosti k poskytování zvláštních cenových plánů umožňuje už stávající znění zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), konkrétně § 38 odst. 2 písm. a) a dále pak také dle § 40 odst. 5 ZEK a není v rozporu se zněním § 38 odst. 3 ZEK. K uložení výše uvedené povinnosti by tak mohlo dojít již nyní, ještě před transpozicí Evropského kodexu elektronických komunikací. Vzhledem ke správně identifikovanému rostoucímu významu služby přístupu k internetu jako jednoho ze základních nástrojů využívaných občany pro plnohodnotné fungování ve společnosti (vč. funkce komunikační) a zvyšování kvality jejich života, je nutné umožnit čerpat státní příspěvek oprávněným osobám se zvláštními sociálními potřebami rovněž na samostatnou službu přístupu k internetu bez podmínky současného poskytnutí pevných nebo mobilních hlasových služeb.

Kromě rozšíření povinnosti poskytování zvláštních cenových plánů na samostatnou službu přístupu k internetu by měl ale ČTÚ v Záměru identifikovat i další možnosti modernizace a rozšíření této dílčí univerzální služby, z nichž některé jsou také součástí Evropského kodexu elektronických komunikací. Jedním z takových opatření je **rozšíření kategorií osob s nárokem na čerpání zvláštního cenového plánu**. Evropský kodex elektronických komunikací výslovně uvádí kategorii osob s nízkými příjmy. **Velmi úzké vymezení osob se zdravotním postižením, které neumožňuje čerpat zvláštní cenové plány například zdravotně postiženým držitelům průkazů TP a ZTP (bez úplné hluchoty), ale současná ani budoucí evropská telekomunikační směrnice neurčuje. ČTÚ by tak měl v Záměru uvést, že je v rozsahu osob s nárokem prostor na oprávněné rozšíření a iniciovat příslušné změny v ZEK a podzákonných předpisech.**

Další oblastí, kterou by měl ČTÚ v Záměru o uložení této dílčí univerzální služby je otázka již 14 let nezměněné výše státního příspěvku. Vzhledem ke klesající hodnotě peněz a narůstajícímu významu služeb elektronických komunikací pro plnohodnotný život každého jedince je velmi žádoucí zajistit dostatečnou podporu ze strany státu, aby osoby se zvláštními sociálními potřebami nebyly z fungování ve společnosti vyloučeni v důsledku této skutečnosti. **ČTÚ by měl v Záměru jasně uvést, že společně s Ministerstvem průmyslu a obchodu (dále jen „MPO“) prozkoumá možnost změny Nařízení vlády č. 109/2008 Sb. ve smyslu zvýšení státního příspěvku s ohledem na zvášení cenové hladiny a dramatický nárůst významu služeb elektronických komunikací od poslední změny výše příspěvku, přičemž tento význam je pro zdravotně či sociálně znevýhodněné osoby mnohem vyšší než pro zbytek populace.**

V neposlední řadě je také důležité zvážit, zda je možnost čerpání pouze jednoho státního příspěvku při dnešním významu elektronických telekomunikací dostatečné. V současnosti je totiž osoba s nárokem na státní příspěvek stavěna před složitou volbu čerpání státního příspěvku na službu v pevném místě nebo službu mobilní. Společnost O2 je přesvědčena, že s chystaným rozšířením dílčí služby o přístup k internetu v pevném místě, **je důležité umožnit osobám s nárokem čerpat státní příspěvek zároveň na službu v pevném místě a na mobilní službu. I v tomto bodě by měl ČTÚ v Záměru uvést, že bude iniciovat diskuze s MPO nad možným umožněním čerpání dvou souběžných slev změnou podzákonného předpisu a ZEK.**

Výše uvedené návrhy přitom nelze vypořádat pouhým odkazem na kompetence MPO. ČTÚ, jakožto odborný a respektovaný ústřední správní úřad České republiky v oblasti elektronických komunikací, je oprávněn a svým způsobem povinen iniciovat změny českého právního řádu v této oblasti vůči MPO a dlouhodobě tak také v mnoha jiných oblastech činí. Nemělo by tomu být jinak ani v oblasti nepochybně velmi důležité a přínosné jako je univerzální služba.

**II. STANOVISKA A NÁZORY k návrhu opatření:**

**(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypořádává je.)**

-

Datum: 27. listopadu 2019

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby: Miloš Koděra, senior specialista regulačních záležitostí

Podpis oprávněné osoby[[1]](#footnote-1)\*): podepsáno uznávaným elektronickým podpisem

1. \*) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem. [↑](#footnote-ref-1)