



Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 8. prosince 2020
Čj. ČTÚ-49 379/2020-610/VI. vyř.

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), na základě § 39 odst. 1 Zákona oznamuje svůj

záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:

přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona.

Služba přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenného s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení (dále jen „služba SKZ“) bude poskytována tak, aby byla zajištěna její trvalá dostupnost na celém území České republiky ve stanovené kvalitě, za účelem uspokojení přiměřené potřeby koncových uživatelů.

Odůvodnění

Povinnost poskytovat dílčí službu SKZ (dále jen „Povinnost“) byla uložena rozhodnutím Úřadu čj. ČTÚ-64 180/2017-610/XI. vyř. ze dne 11. června 2017 společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“), a to na dobu 3 let ode dne 16. července 2018 do 16. července 2021. V současné době je tato služba poskytována v souladu s podmínkami uvedenými v předmětném rozhodnutí.

Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena Povinnost. Úřad proto dne 20. října 2020 zahájil přezkum zveřejněním sdělení o zahájení přezkumu důvodů, na jejichž základě je uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu SKZ.

V rámci tohoto přezkumu se Úřad zaměřil především na zjištění, zda uvedená dílčí služba je pro koncové uživatele dostupná ve stanovené kvalitě a za dostupnou cenu tak, aby byly uspokojeny jejich přiměřené potřeby v souladu se zněním § 38 odst. 1 Zákona, a také na posouzení, zda by potřebná dostupnost služby v rozsahu podle uložené povinnosti byla zajištěna za srovnatelných podmínek, aniž by bylo potřeba její poskytování uložit jako povinnost rozhodnutím Úřadu.

Úřad využil poznatků a informací získaných jak z vlastní činnosti, tak i od následujících subjektů: O2, Vodafone Czech Republic a.s., miniTel s.r.o., Nej.cz s.r.o., Česká asociace elektronických komunikací z.s., ISP aliance a.s., Hospodářská komora ČR, Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace z.s., Asociace muskulárních dystrofií v ČR, Česká unie neslyšících, z.ú., Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Sjedená organizace nevidomých

a slabozrakých ČR, Česká asociace paraplegiků – CZEPA, Tichý svět o.p.s. a Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

Z provedeného přezkumu vyplynulo, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě byla povinnost poskytovat službu SKZ uložena. V současnosti neexistuje jiný subjekt než společnost O2, který by službu v patřičné šíři poskytoval a svou nabídkou pokrýval přiměřené potřeby koncových uživatelů v oblasti speciálních koncových zařízení srovnatelně s Povinností uloženou v režimu univerzální služby. Společnost O2 ovšem speciální koncová zařízení nabízí pouze na základě uložené Povinnosti.

Na trhu tak není zajištěna žádná komerční alternativa k předmětné dílčí službě tak, aby byly splněny všechny požadavky na tuto dílčí službu. Co se týče možnosti zakoupení SKZ např. v běžné obchodní síti, lze v tomto směru konstatovat, že dostupnost by zajištěna byla. Problémem zůstává cenová dostupnost daných zařízení, když cena takových zařízení je zpravidla násobně vyšší. Služba pronájmu by pak v komerčním režimu nebyla dostupná vůbec.

Z informací získaných přezkumem bylo zjištěno, že žádný z poskytovatelů služeb nenabízí v komerčním režimu speciální koncová zařízení, která by v plné míře svým charakterem odpovídala požadavkům přístroje v souladu s vyhláškou č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

Cenová dostupnost speciálních koncových zařízení pro zdravotně postižené se oproti předchozím rokům z hlediska výše nominální ceny nezměnila. Ceny dotovaných telefonních přístrojů jsou ve srovnání s ostatními nabídkami pro osoby se zdravotním postižením nižší. I s ohledem na tuto skutečnost lze mít za to, že na trhu nejsou dostupné telefonní přístroje pro osoby se zdravotním postižením za ceny standardních zařízení a bez uložení předmětné Povinnosti by pravděpodobně došlo ke zhoršení cenové dostupnosti těchto zařízení pro osoby se zdravotním postižením.

Většina z Úřadem oslovených subjektů vyslovila názor, že je i nadále nutné Povinnost uložit.

Z přezkumu vyplynul také pokles počtu jak prodaných, tak pronajatých přístrojů v posledních dvou letech. Tato skutečnost je zapříčiněna s největší pravděpodobností skutečností, že dílčí službu nelze využít pro mobilní telefony ani pro přístup k internetu.

K tomu Úřad uvádí, že je vázán jak zněním Zákona, tak vyhláškou č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení. Tyto dvě normy vážou poskytnutí speciálních koncových zařízení pouze na přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě. V současné době tedy nelze rozšířit poskytování dílčí služby ani na mobilní přístroje ani na jiný přístup než přístup v pevném místě.

Takové rozšíření je navrženo v tzv. transpoziční novele Zákona, která v současnosti prochází legislativním procesem a obsahuje širší vymezení této dílčí služby. Po přijetí transpoziční novely Zákona a jejím zveřejnění ve Sbírce zákonů bude dílčí služba SKZ v souladu s bodem 10 přechodných ustanovení transpoziční novely Zákona podrobena novému přezkumu.

S ohledem na očekávané přijetí transpoziční novely Zákona v první polovině roku 2021 navrhuje Úřad stanovit dobu platnosti nově uloženého rozhodnutí rok a půl s tím, že po provedení přezkumu pozbude toto rozhodnutí platnosti a bude nahrazeno případným novým rozhodnutím.

Na základě zhodnocení výše uvedených skutečností, s přihlédnutím zejména k významu poskytování dílčí služby SKZ pro zdravotně postižené občany a skutečnosti, že by

služba nebyla zajišťována na komerčním základě, došel Úřad k závěru, že je nutné povinnost poskytovat předmětnou dílčí službu v rámci univerzální služby znovu uložit.

Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit v rámci plnění Povinnosti

Úřad hodlá uložit Povinnost podnikateli vybranému ve výběrovém řízení postupem podle § 39 Zákona. Pro účely výběrového řízení Úřad stanoví zásady výběrového řízení, podmínky účasti ve výběrovém řízení, požadavky na kvalitu a rozsah Povinnosti a kritéria hodnocení přihlášek do výběrového řízení.

Podnikatel vybraný ve výběrovém řízení bude povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České republiky přístup k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, za následujících podmínek:

- a) Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43 odst. 1 Zákona.
- b) Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele služby zřízenou službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení (dále jen „zařízení“) přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), a to:
 1. držiteli průkazu ZTP¹⁾ z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
 - a. zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu a zesílení vyzváněcího signálu,
 - b. zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními zbytky sluchu nebo
 - c. zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro potřeby neslyšících osob,
 2. držiteli průkazu ZTP/P¹⁾:
 - a. zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob nebo
 - b. jiné vhodné zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení²⁾,
 3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
 - a. zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby tělesně postižených osob nebo

¹⁾ § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

- b. zařízení umožňující bezšňůrové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností,
4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení nezletilé osoby¹).
- c) Splnění charakteristik speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení, která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.
 - d) Poskytovatel musí zveřejnit nabídku zařízení podle písmene b) a doplňkových zařízení podle písmene c) na svých webových stránkách. Nabídka musí být na webových stránkách umístěna natolik přehledným způsobem, aby ji bylo možné snadno najít a získat příslušné informace. Při zveřejnění nabídky bude poskytovatel postupovat přiměřeně v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
 - e) Poskytovatel musí zahájit poskytování dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona ode dne 17. července 2021.
 - f) Poskytovat služby v souladu s § 43 a § 45 Zákona za cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), viz písmeno b). Tyto ceny za pronájem a za prodej speciálně vybavených zařízení pro poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanoví Úřad v rozhodnutí o uložení Povinnosti.

Závěr

Úřad na základě zjištěných poznatků a uvedených skutečností a s ohledem na zájmy koncových uživatelů v této oblasti dospěl k názoru, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě musí být povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona uložena. Úřad hodlá tuto dílčí službu v rámci univerzální služby dále uložit, a to na dobu jednoho a půl roku ode dne 17. července 2021.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

Mgr. Ing. Hana Továrková v.r.
předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Za správnost: Ing. Kamil Popelář