



# Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 27. července 2017  
Čj. ČTÚ-26 004/2017-610/VI. vyř.

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. d) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), na základě § 39 odst. 1 Zákona oznamuje svůj

## **záměr uložit povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu:**

**přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona.**

Služba přístupu zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenného s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení (dále jen „služba SKZ“) bude poskytována tak, aby byla zajištěna její trvalá dostupnost na celém území České republiky ve stanovené kvalitě, za účelem uspokojení přiměřené potřeby koncových uživatelů.

## **Odůvodnění**

Povinnost poskytovat dílčí službu SKZ (dále jen „Povinnost“) byla uložena rozhodnutím Úřadu čj. ČTÚ-239/2015-610/X. vyř. ze dne 11. června 2015 společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“), a to na dobu 3 let ode dne 15. července 2015 do 15. července 2018. V současné době je služba poskytována plně v souladu s podmínkami uvedenými v Rozhodnutí.

Podle § 39 odst. 3 Zákona Úřad alespoň jednou za dva roky přezkoumává, zda trvají důvody, na jejichž základě byla uložena Povinnost. Úřad proto dne 2. května 2017 zahájil přezkum zveřejněním sdělení o zahájení přezkumu důvodů, na jejichž základě je uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu SKZ.

V rámci tohoto přezkumu se Úřad zaměřil především na zjištění, zda uvedená dílčí služba je pro koncové uživatele dostupná ve stanovené kvalitě a za dostupnou cenu tak, aby byly uspokojeny jejich přiměřené potřeby v souladu se zněním § 38 odst. 1 Zákona, a také na posouzení, zda by potřebná dostupnost služby v rozsahu podle uložené povinnosti byla zajištěna za srovnatelných podmínek, aniž by bylo potřeba její poskytování uložit jako povinnost rozhodnutím Úřadu.

Úřad využil poznatků a informací získaných jak z vlastní činnosti, tak i od následujících subjektů: O2, Vodafone Czech Republic a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., UPC Česká republika, s.r.o., RIO Media a.s., Nordic Telecom s.r.o., Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Česká unie neslyšících, z.ú. a Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Z provedeného přezkumu vyplynulo, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě byla povinnost poskytovat službu SKZ uložena. V současnosti neexistuje jiný subjekt než společnost O2, který by službu v patřičné šíři poskytoval a svou nabídkou pokrýval přiměřené potřeby koncových uživatelů v oblasti SKZ srovnatelně s povinností uloženou v režimu univerzální služby. Společnost O2 ovšem SKZ nabízí pouze na základě uložené povinnosti. Na trhu tak není zajištěna žádná komerční alternativa k službě SKZ. Tato dílčí služba by nebyla mimo univerzální službu pro koncové uživatele dostupná, s největší pravděpodobností by přestala být poskytována úplně.

Z informací získaných přezkumem bylo zjištěno, že žádný z poskytovatelů služeb nenabízí v komerčním režimu speciální koncová zařízení, která by v plné míře svým charakterem odpovídala požadavkům přístroje v souladu s vyhláškou č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

Většina z Úřadem oslovených subjektů vyslovila názor, že je i nadále nutné Povinnost uložit.

Na základě zhodnocení výše uvedených skutečností, s přihlédnutím zejména k významu poskytování dílčí služby SKZ pro zdravotně postižené občany a skutečnosti, že by služba nebyla zajišťována na komerčním základě, došel Úřad k závěru, že je nutné povinnost poskytovat předmětnou dílčí službu v rámci univerzální služby znovu uložit.

### **Podmínky, které Úřad zamýšlí stanovit v rámci plnění Povinnosti**

Úřad hodlá uložit Povinnost podnikateli vybranému ve výběrovém řízení postupem podle § 39 Zákona. Pro účely výběrového řízení Úřad stanoví zásady výběrového řízení, podmínky účasti ve výběrovém řízení, požadavky na kvalitu a rozsah Povinnosti a kritéria hodnocení přihlášek do výběrového řízení.

Podnikatel vybraný ve výběrovém řízení bude povinen zajistit zdravotně postiženým osobám na celém území České republiky přístup k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, za následujících podmínek:

- a) Poskytovatel musí zajistit přístup k veřejně dostupné telefonní službě v souladu s § 43 odst. 1 Zákona.
- b) Zdravotně postižené osobě, která má u poskytovatele služby zřízenou službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě, musí poskytovatel na její žádost a podle její volby pronajmout nebo prodat jedno speciálně vybavené telekomunikační koncové zařízení (dále jen „zařízení“) přiměřené jejímu zdravotnímu postižení za cenu standardního zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), a to:

1. držitelé průkazu ZTP<sup>1)</sup> z důvodu úplné nebo praktické hluchoty:
    - a. zařízení umožňující zesílení a regulaci zesílení přijímaného hlasového signálu a zesílení vyzváněcího signálu,
    - b. zařízení umožňující převod přijímaného hlasového signálu na mechanické vibrace nebo jiný účinný technický systém pro potřeby osob s minimálními zbytky sluchu, nebo,
    - c. zařízení převádějící vyzváněcí signál na světelnou signalizaci s možností zobrazení a archivace čísla příchozího volání, vybavená SMS klávesnicí pro potřeby neslyšících osob,
  2. držitelé průkazu ZTP/P<sup>1)</sup>:
    - a. zařízení se zvětšenou klávesnicí nebo klávesnicí se speciálními znaky nebo vybavené hlasovým výstupem pro potřeby zrakově postižených osob, nebo
    - b. jiné vhodné zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení<sup>2)</sup>,
  3. osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost), stupni III (těžká závislost) nebo stupni IV (úplná závislost) nebo, jde-li o nezletilou osobu, účastníku, který o ni osobně pečuje:
    - a. zařízení umožňující hlasitou komunikaci a jednoduché ovládání pro potřeby tělesně postižených osob, nebo
    - b. zařízení umožňující bezšňurové připojení ke koncovému bodu veřejné pevné komunikační sítě pro potřeby osob s omezenou hybností,
  4. účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která je držitelem průkazu ZTP podle bodu 1 nebo ZTP/P podle bodu 2, zařízení splňující charakteristiky funkcí speciálně vybavených zařízení podle konkrétního postižení nezletilé osoby<sup>1)</sup>.
- c) Splnění charakteristik speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle písmene b) je možno dosáhnout rovněž pomocí účelových doplňkových zařízení, která je možno připojit ke standardním telekomunikačním koncovým zařízením. V takovém případě musí být doplňkové zařízení dodáváno spolu se standardním telekomunikačním koncovým zařízením jako souprava.
- d) Poskytovatel musí zveřejnit nabídku zařízení podle písmene b) a doplňkových zařízení podle písmene c) na svých webových stránkách. Nabídka musí být na webových stránkách umístěna natolik přehledným způsobem, aby ji bylo možné snadno najít a získat příslušné informace. Při zveřejnění nabídky bude poskytovatel postupovat přiměřeně v souladu s vyhláškou č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti).
- e) Poskytovatel musí zahájit poskytování dílčí služby podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona ode dne 16. července 2018.
- f) Poskytovat služby v souladu s § 43 a s § 45 Zákona za cenu standardního telekomunikačního koncového zařízení (tj. za cenu zařízení vybaveného výhradně

<sup>1)</sup> § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>2)</sup> Vyhláška č. 161/2005 Sb., o stanovení charakteristik funkcí speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení pro různé druhy zdravotního postižení.

základními funkcemi umožňujícími přístup k veřejně dostupné telefonní službě), viz bod b). Tyto ceny za pronájem a za prodej speciálně vybavených zařízení pro poskytování dílčí služby koncovým zákazníkům stanoví Úřad v rozhodnutí o uložení Povinnosti.

## Závěr

Úřad na základě zjištěných poznatků a uvedených skutečností a s ohledem na zájmy koncových uživatelů v této oblasti dospěl k názoru, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě musí být povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě, k informační službě o telefonních číslech a k účastnickým seznamům rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení podle § 38 odst. 2 písm. f) Zákona uložena. Úřad hodlá tuto dílčí službu v rámci univerzální služby dále uložit, a to na dobu tří let ode dne 16. července 2018.



Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:

  
Ing. Mgr. Jaromír Novák  
předseda Rady  
Českého telekomunikačního úřadu