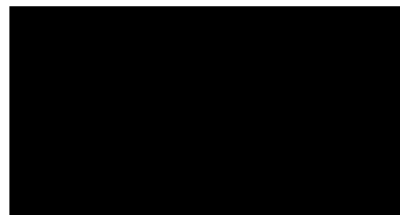




Český telekomunikační úřad

Sekce rozhodování sporů a ochrany spotřebitele



Číslo jednací
ČTÚ-35 909/2023 - MrS

Vyřizuje / telefon
Mgr. Bc. Mráčková / 224004508

Praha 9
18. 9. 2023

Vážený pane ,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 12. září 2023 Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V žádosti požadujete poskytnout informace o tom, zda „Český telekomunikační úřad v roce 2023 reálně aplikoval ustanovení § 7 a § 24 odst. 7 písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, stanovící zákaz zneužívajících ujednání ve spotřebitelských smlouvách, a uložil konkrétním podnikatelům sankce v souvislosti s porušením jmenovaného ustanovení.“ Pokud ano, požadujete informaci o tom, „v kolika případech bylo ze strany Českého telekomunikačního úřadu rozhodnuto o porušení zákazu zneužívajících ujednání ve spotřebitelských smlouvách a v jakém rozpětí se reálně pohybovala výše uložených peněžitých sankcí.“

K Vaší žádosti Úřad uvádí, že Vámi uváděné ustanovení § 7 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), zakazující zneužívající ujednání ve spotřebitelských smlouvách dosud nebylo předmětem správního řízení vedeného Úřadem. Úřad tak ani neprojednával přestupkové jednání podle ustanovení § 24 odst. 7 písm. d) zákona o ochraně spotřebitele spočívající v porušení zákazu podle § 7 tohoto zákona a neuložil žádnou peněžitou sankci za tento přestupek.

S pozdravem

Mgr. Michal Špalek v. r.
vedoucí oddělení metodiky rozhodování sporů
a ochrany spotřebitele

Za správnost: Mgr. Bc. Sandra Mráčková, 18. 9. 2023

Vypraveno dne: 18. 9. 2023