

informace o nevyžádaném hovoru



Komu podatelna@ctu.cz



 Odpovědět  Odpovědět všem  Přeposlat 

po 07.11.2022 14:12

Dobrý den,

dovoluji si Vás informovat o dalším nevyžádaném telefonátu na moje tel. č. [REDACTED]

Vzhledem k informacím, které jsem od Vás dostala u předchozích podání, zkusím uvést rovnou maximum toho, co dokážu. (Číslování bodů dle pdf, které standardně posíláte.)

1. Volala jsem na společnost provozující linku "1188" a ověřila jsem si, že moje telefonní číslo [REDACTED] tam vůbec není uvedené. Proto není ve "veřejné databázi", jak tvrdí někteří nekorektní telefonující.
2. Jednalo se o hovor s nějakou paní z "Klientského centra" tel. č. 730 701 651, 7.11. v 13:14. Paní "Klientské centrum" nijak blíže nespécifikovala, ale začala mluvit o pojistných smlouvách. Na můj dotaz, proč mi volá, když nejsem jejich klient, mi řekla, že volá jen proto, aby domluvila schůzku. Na to jsem jí řekla, že ji ohlásím na Váš úřad a zavěsila jsem. Svého pojišťovacího agenta pro většinu našich pojistek znám osobně a u jiné pojistky, kde mi párkrát volali, rovnou řeknou, o kterou pojistku se jedná a co potřebují řešit, proto jsem si jistá, že s touto společností ze své strany nemám nic společného.
3. Bohužel si běžně nepožizuji záznamy telefonátů, takže nemohu poskytnout, jen fotku svého telefonu s obrazovkou s příchozími čísly.
4. Operátor je O2, číslo je na předplacenou kartu, ale mají ho registrované.

Více podrobností bohužel asi poskytnout nemohu.

Děkuji a zůstávám s pozdravem,

