



Číslo jednací
ČTÚ-40 027/2023 - MrS


Vyřizuje / telefon
Mgr. Bc. Mráčková / 224004508

Praha 9
24. 10. 2023

Vážená paní 

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 13. října 2023 Vaši žádost o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V žádosti požadujete:

- 1) „zaslání všech rozhodnutí týkající se telemarketingu, tedy rozhodnutí týkajících se přestupků podle § 118 odst. 1 písm. i) a j) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) za období od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2023 a
- 2) sdělení, kolik stížností na porušení výše uvedených ustanovení zákona úřad prošetřoval od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2023, byť třeba nedošlo k vydání rozhodnutí.“

Trváte na přímém poskytnutí informace zasláním na Vaší e-mailovou adresu  i v případech, kdy informace již byla nějakým způsobem zveřejněna.

K bodu 1) Vaší žádosti Vás informujeme, že v daném období Úřad vydal 8 pravomocných rozhodnutí. Některá z pravomocných rozhodnutí (celkem 4) byla již předmětem jiné žádosti o informace a vzhledem k Vašemu požadavku Vám tato rozhodnutí zasíláme přílohou – jedná se o čj. ČTÚ-15 582/2023-631, čj. ČTÚ-11 855/2023-631, čj. ČTÚ-11 100/2023-631 a čj. ČTÚ-4 772/2023-631. Co se týče dalších 4 rozhodnutí, tato rozhodnutí je nezbytné před poskytnutím pročíst a v rozsahu osobních údajů též anonymizovat. V jednom z těchto případů došlo k vydání pouze procesního rozhodnutí (zastavení řízení) a nebylo tak v této věci rozhodováno o merituu věci. Vzhledem k rozsahu (dohromady 87 stran textu „všech rozhodnutí týkajících se telemarketingu...“) a časové náročnosti (velké množství osobních údajů, které je nezbytné anonymizovat) Vám úřad zasílá výzvu k úhradě, která je součástí samostatného vyřízení pod čj. ČTÚ-40 027/2023/II. vyř. Tato výzva Vám bude v souladu s příslušnými procesními předpisy doručována na Vámi uvedenou adresu trvalého bydliště.

Ve 3 případech Úřad vydal v prvním stupni rozhodnutí, ale po využití opravných prostředků ze strany obviněných z přestupku správní řízení dosud nebyla ukončena – jedná se o správní řízení vedená pod čj. ČTÚ-56 770/2022, čj. ČTÚ-23 017/2023 a čj. ČTÚ-33 140/2023. V této části Úřad Vaší žádosti nevyhoví a rozhodnutí o odmítnutí žádosti v této části bude součástí samostatného vyřízení pod čj. ČTÚ-40 027/2023/III. vyř., které Vám bude v souladu s příslušnými procesními předpisy doručováno na Vámi uvedenou adresu trvalého bydliště.

Co se týče bodu 2) Vaší žádosti, Úřad eviduje stížnosti a telefonické dotazy veřejnosti, na které se tážete v několika kategoriích, a to v kategorii „obtěžující a nevyžádaná volání/komunikace“, „nabízení marketingové reklamy“ a „zneužití účastnického čísla/elektronické adresy odesílatele“, přičemž většina těchto podání poukazovala právě na možné porušení ustanovení § 118 odst. 1 písm. i) a j) zákona č. 125/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Za vymezené období se jednalo o 1803 telefonických dotazů, stížností či podnětů na možné porušení zákona. Úřad pravidelně každé čtvrtletí zveřejňuje obdržena podání ve svých monitorovacích zprávách, konkrétní členění a početní zastoupení můžete nalézt v tabulce „Přehled stížností a dotazů účastníků/uživatelů na služby elektronických komunikací“, v sekci 7 tabulky „Ostatní“. Za IV. čtvrtletí 2022 (1. 10. 2022 – 31. 12. 2022) [zde](#) na str. 9, za I. čtvrtletí 2023 (1. 1. 2023 – 31. 3. 2023) [zde](#) na str. 9, za II. čtvrtletí 2023 (1. 4. 2023 – 30. 6. 2023) [zde](#) na str. 10. Údaje za IV. čtvrtletí 2023 (1. 7. 2023 – 30. 9. 2023) dosud nejsou zveřejněné.

Přílohy:

Příkaz čj. ČTÚ-4 772/2023-631/I. vyř. – MiK,

rozhodnutí čj. ČTÚ-11 100/2023-631/IV. vyř. – RaB,

příkaz čj. ČTÚ-11 855/2023-631/I. vyř. – RaB,

příkaz čj. ČTÚ-15 582/2023-631/I. vyř. – RaB.

Mgr. Michal Špalek v. r.
vedoucí oddělení metodiky rozhodování sporů
a ochrany spotřebitele

Za správnost: Mgr. Bc. Sandra Mráčková, 24. 10. 2023

Vypraveno dne: 24. 10. 2023