



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO VÝCHODOČESKOU OBLAST

Velké náměstí 1, 500 03 Hradec Králové



Číslo jednací
ČTÚ-37012/2022-636/III. vyř. - ZeV


Vyřizuje / telefon
Mgr. Zeman / 495279316

Hradec Králové
29. 8. 21022

Částečné poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Vážený pane 

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“ nebo „správní orgán“) jako příslušný správní orgán podle zákona č. 127/2005, o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) a jako povinný subjekt podle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“) obdržel dne 17. 8. 2022 Vaši žádost podle zákona o svobodném přístupu k informacím, prostřednictvím níž byl Úřad požádán o sdělení, následujících informací:

1. „Kdy jsem byl včas a řádně (prokazatelně) vyrozuměn o zdražení internetových služeb od 1.1.2022 firmou Katro servis sro. V lokalitě  Žádám o sdělení data a času včetně adresy ze které byl (měl být) hromadný email odeslán.“
2. „Kdy firma Katro servis sro. dořeší reklamaci úhrady za měsíc leden a únor 2022.“

K první části Vaší žádosti Vám sdělujeme, že dle sdělení společnosti KATRO SERVIS spol. s r.o, Vám předmětný email byl zaslán z emailové adresy katro@katro.cz, dne 29. 11. 2021 ve 14:37 emailem označeným jako „Informace o aktuálních změnách a novinkách v rámci poskytovaných telekomunikačních služeb INTERNET“

Vyjádření společnosti KATRO SERVIS spol. s r.o., a jeho relevantní přílohy zasíláme v příloze. Zároveň Vám sdělujeme, že výše uvedené informace vznikly bez použití veřejných prostředků a byly předány osobou, již takovouto povinnost zákon neukládá, a tudíž v souladu s ustanovením § 11 odst. 2 písm. a) zákona o svobodném přístupu k informacím, byly tyto informace poskytnuty se souhlasem původce informace společností KATRO SERVIS spol. s r.o.

Druhou částí Vaší žádosti se Úřad zabýval v rozhodnutí, č.j. ČTÚ-37012/2022-636/II vyř. - ZeV.

S pozdravem

Mgr. Vítězslav Zeman
odborný rada

Přílohy:

- Vyjádření společnosti KATRO SERVIS spol s r.o. ze dne 12. 4. 2022
- Příloha č. 6 Informace o aktuálních změnách a novinkách v rámci poskytovaných telekomunikačních služeb INTERNET
- Příloha č. 5 Identifikátor emailu
- Příloha č. 5 Emailing