



Číslo jednací  
ČTÚ-40 676/2022-639 - MrS

Vyřizuje / telefon  
Mgr. Mráčková / 224004508

Praha  
15. 9. 2022

## Poskytnutí informace

Vážený pane 

Žadostí o informace podle z. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ze dne 9. září 2022 jste se obrátil na Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) a ve vztahu k řízení o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování ceny služeb elektronických komunikací, jste požadoval následující informace:

- Jaká byla nejnižší částka náhrady nákladů řízení za rok 2021, kterou ČTÚ přiznal provozovateli elektronických komunikací ve sporu se spotřebitelem?
- Jaká byla nejvyšší částka náhrady nákladů řízení za rok 2021, kterou ČTÚ přiznal provozovateli elektronických komunikací ve sporu se spotřebitelem?
- Jaká byla průměrná částka náhrady nákladů řízení za rok 2021, kterou ČTÚ přiznal provozovateli elektronických komunikací ve sporu se spotřebitelem?

Informace požadujete výhradně ve vztahu ke sporům spotřebitelů s telefonními operátory ve věci námitek proti vyřízení reklamace vyúčtování ceny.

Ve Vámi vymezených případech, tedy v řízeních o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování ceny Úřad na základě nároku uplatněného spotřebitelem přiznal poskytovateli služeb elektronických komunikací náhradu nákladů řízení pouze v jediném případě, a to ve výši 3 146 Kč. V ostatních případech, jichž se týká Vaše žádost o informace, poskytovatelé náhradu nákladů v případě úspěchu v řízení nepožadovali, Úřad jim náhradu nákladů řízení v těchto řízeních nepřiznával.

S pozdravem

Mgr. Michal Špalek v. r.  
vedoucí oddělení metodiky rozhodování sporů  
a ochrany spotřebitele

Za správnost: Mgr. Bc. Sandra Mráčková, 15. 9. 2022

Vypraveno dne: 15. 9. 2022