



Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.  
Modletice 135, 251 01 Říčany, Česká republika

ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD  
ODBOR PRO JIHOMORAVSKOU OBLAST

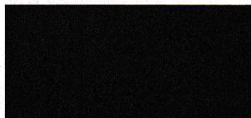
Mgr. Ondrejka  
Šumavská 35  
602 00 Brno  
ČTÚ-52 010/2022-637/II.

**Vyjádření k přepravě zásilky číslo [REDACTED]:**

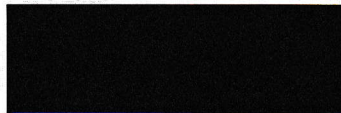
Zásilka č. [REDACTED] byla poslána ze zahraničí (Belgie) službou DPD Classic bez doplňkových služeb. Na depu v České republice byla zásilka přijata 13.07.2022. Kompletní přehled/sledování zásilky přiloženo níže.

Údaje k zásilce, které jsme obdrželi od odesílatele:

**SENDER**



**RECEIVER**



U příjemce zásilky není uvedena žádná konkrétní osoba - jméno, ani kontaktní údaje.

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.  
Modletice 135, 251 01 Říčany, Česká republika

IČO: 61329266  
DIČ: CZ61329266

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Číslo účtu v CZK: 5061106776/5500  
Číslo účtu v EUR: 5020014648/5500

Zákaznická linka: +420 841 700 700  
Recepce: +420 225 373 111  
www.dpd.cz

Společnost je registrována v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka číslo 52346





Po naskenování zásilky 14.07.2022 k rozvozu a po zadání adresy do GPS se nepodařilo vyhledat žádnou adresu. Adresa je vyhodnocena jako neexistující i ve vyhledávači Mapy.cz. Po zadání adresy do vyhledávače Googlemaps.com je vyhledáno parkoviště.

Z důvodu nejasné adresy a chybějících kontaktních údajů byla zásilka označena příslušným kódem (číslo 11), který značí neexistující adresu a byla uložena na depo. Na základě tohoto kódu byl odesílatel vyzván k doplnění adresy. Příjemce v emailové komunikaci uvedl, že byl odesílatelem o nesprávné adrese informován.

V systému evidujeme změnu adresy, kterou zadal odesílatel. Změnový požadavek byl zadán do systému 14.07.2022 ve 13:05, jedná se o adresu odesílatele v Belgii. Na základě tohoto změnového požadavku byla zásilka v systému přesměrována zpět k odesílateli. Záznam o změně adresy:

Parcel Number	MPS Number
[REDACTED]	[REDACTED]
Status	Case Reason
Closed	Investigation / Parcel status
Sub Case Reason	Detail
Parcel search	Investigation/Parcel search
Case Owner	Creator Service/Bu
DPD CZ (1381) [Change]	DPD CZ (1381)
Assigned Depot N°	Case Record Type
0100511	Closed
Date/Time Opened	Emergency
14/07/2022 13:05	
Parcel Life Cycle	+
Case History	+

Original Address  
Contact Name :  
Company Name :  
Address 1 :  
Address 2 :  
Address 3 :  
Floor :  
Door code/intercom :  
Building :  
Zip Code :  
City :  
Country :  
Country Code :  
Mobile Phone :  
Phone :  
Email :

New Address  
Contact Name :  
Company Name : [REDACTED]  
Address 1 : [REDACTED]  
Address 2 :  
Address 3 :  
Floor :  
Door code/intercom :  
Building :  
Zip Code : [REDACTED]  
City : [REDACTED]  
Country :  
Country Code : BE  
Mobile Phone :  
Phone : [REDACTED]  
Email :

Další pokusy o doručení tak již nebylo možné provést, na základě změnového požadavku odesílatele, jakožto plátce přepravy. Následující pracovní den tj. 18.07.2022 byla zásilka označena kódem pro odmítnutí doručení (číslo 15) a byla poslána zpět do zahraničí odesílateli. Kompletní přehled výše uvedených skutečností z interního systému:

Skeny

Datum	Typ skenu	ETA	POD	Mapa	Depo	Trasa	Doručovací depo	Cílové PSČ	Servisní kód   ASCODE	Dodatkové kódy
13.07.2022 19:58:31	10 [průchod překladištěm]				2370	999		60300	101	
14.07.2022 07:36:29	02 [příjem na depo]				1385	385	1385	60300	101	
14.07.2022 11:06:34	08 [uloženo ve skladu]				1385	385	1385	60300	101	011 [Nesprávná adresa]
15.07.2022 04:58:36	09 [opakovaně uvolněno]				1385	385	1385	60300	101	
15.07.2022 12:23:52	06 [přesměrováno]				1385	385	0535	1730	298	011 [Nesprávná adresa]
15.07.2022 16:04:27	02 [příjem na depo]				1385	385	0535	1730	298	
15.07.2022 16:04:33	06 [přesměrováno]				1385	385	1385	60300	101	011 [Nesprávná adresa]
18.07.2022 04:43:51	09 [opakovaně uvolněno]				1385	385	1385	60300	101	
18.07.2022 10:22:01	06 [přesměrováno]				1385	385	0535	1730	298	015 [Příjem odmítnut - důvod neznámý]
19.07.2022 02:42:05	10 [průchod překladištěm]				2370	999		1730	298	
19.07.2022 03:16:53	20 [nakiádka LH]				2370	999	2370	1730	298	

Příjemce nás následně kontaktoval na emailové adrese info@dpd.cz, kde požadoval písemné potvrzení/požadavek od odesílatele, že skutečně požadoval vrácení zásilky. Toto nám však odesílatel neposkytl a příjemce byl o této skutečnosti z naší strany informován. Příjemce obdržel vyjádření k situaci a následně byl odkázán k případnému dalšímu řešení přímo na plátce přepravy. Z naší strany byly poskytnuty všechny informace, které bylo možné příjemci zásilky předat.

Záznam o změně doručovací adresy byl odesílatelem zadán přímo do systému naší společnosti. Jedná se o interní systém, a nebylo tak možné příjemci zásilky umožnit nahlédnutí do záznamů.

Příjemce zásilky požadoval reklamaci/náhradu přepravného, byl informován o tom, že náhradu přepravného může nárokovat pouze plátce přepravy tj. odesílatel zásilky v zahraničí.

██████████  
Senior specialista zákaznických podnětů

██████████ | [info@dpd.cz](mailto:info@dpd.cz)

Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.

Modletice 135, 251 01 Říčany | [dpd.cz](http://dpd.cz)