



Číslo jednací  
ČTÚ-43 204/2021-634/II. vyř. - ŠmE

Vyřizuje / telefon  
Mgr. Šmídová / 377925917

Plzeň  
13.10.2021

## Vyrozumění o zahájení správního řízení a výzva k doložení

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný správní orgán podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“), a podle § 36a odst. 1 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o poštovních službách“), uvědomuje účastníky řízení, že dne 28. 9. 2021 bylo na základě návrhu pana [redacted] **trvalým pobytem** [redacted] (dále jen „navrhovatel“), zahájeno správní řízení, a to sporné řízení dle § 141 správního řádu a § 6a zákona o poštovních službách, o **námítce proti vyřízení reklamace vad poskytované poštovní služby**, vztahující se k reklamaci ID 21101720, týkající se zásilky podací č. RR841576704CZ s doplňkovou službou „Dodejka“, podané dne 1. 3. 2021 u pošty 327 00 Plzeň 27.

Odpůrcem je společnost **Česká pošta, s.p., IČ 471 14 983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1 (dále jen „odpůrce“)**, jako provozovatel poštovních služeb.

Úřad sděluje účastníkům řízení, že jsou oprávněni navrhnout důkazy a činit jiné návrhy po celou dobu řízení až do vydání rozhodnutí, ledaže Úřad usnesením prohlásí, do kdy mohou účastníci činit své návrhy. Dále Úřad účastníkům řízení sděluje, že mají právo vyjádřit v řízení své stanovisko a že jsou oprávněni kdykoliv nahlédnout do správního spisu, nejlépe po předchozí domluvě s Úřadem.

Úřad upozorňuje účastníky řízení, že podle § 82 odst. 4 správního řádu se k novým skutečnostem a k návrhům na provedení nových důkazů, uvedeným v rozkladu nebo v průběhu odvolacího řízení, přihlédne jen tehdy, jde-li o takové skutečnosti nebo důkazy, které nemohli uplatnit dříve.

Úřad podotýká, že ve sporném řízení podle § 141 odst. 4 správního řádu vychází z důkazů, které byly účastníky navrženy, a pokud navrhované důkazy nepostačují ke zjištění stavu věci, může Úřad provést i důkazy jiné, přičemž neoznačí-li účastníci důkazy potřebné k prokázání svých tvrzení, vychází Úřad při zjišťování stavu věci z důkazů, které byly provedeny. **Úřad uvádí, že ve sporném řízení nemá povinnost zjišťovat skutečnosti a opatřovat důkazní prostředky významné pro danou věc.**

Úřad dále uvádí, že řízení o námítce proti vyřízení reklamace vad poskytované poštovní služby je ovládáno zásadou projednací, což znamená, že je na účastnících řízení, aby tvrdili skutečnosti, které jsou významné pro daný případ (tj. unesli tzv. břemeno tvrzení), a aby tyto tvrzené skutečnosti dostatečným způsobem prokázali tím, že předloží důkazní prostředky, které budou podporovat jejich tvrzení (tj. unesli tzv. břemeno důkazní). Úřad upozorňuje

účastníky, že neunesení břemene tvrzení nebo břemene důkazního může mít za následek neúspěch v řízení.

Dále Úřad účastníky informuje, že v předmětném řízení mají od jeho počátku právo na právní pomoc v řízení před správním orgánem (poskytují např. advokáti zapsaní na seznamu České advokátní komory), a to od počátku řízení, nemají však povinnost právního zastoupení.

**Správní orgán vyzývá odpůrce**, aby se ve lhůtě **15 dnů** ode dne doručení této výzvy **vyjádřil k obsahu námítky**, aby svá tvrzení prokázal a předložil:

- kompletní reklamační spis k předmětné zásilce,
- specifikaci poštovních služeb, které si navrhovatel podáním předmětné zásilky s odpůrcem sjednal,
- sdělení, kdy bylo navrhovateli odesláno a následně dodáno oznámení o vyřízení reklamace, včetně kopie dokladu o prokazatelném doručení předmětného oznámení o vyřízení reklamace navrhovateli,
- další důkazy na podporu odpůrcových tvrzení.

V zájmu urychlení správního řízení je nutno uvádět ve veškeré korespondenci týkající se tohoto řízení výše uvedené čj. ČTÚ-43 204/2021-634 a tuto korespondenci zasílat na adresu Český telekomunikační úřad, odbor pro západočeskou oblast, poštovní přihrádka 273, 305 73 Plzeň, nebo do datové schránky Českého telekomunikačního úřadu: a9qaats, anebo na adresu: podatelna@ctu.cz v případě, že účastník řízení disponuje uznávaným elektronickým podpisem.

Příloha pro odpůrce: námítka včetně příloh

Mgr. Eva Šmídová v. r.  
odborný rada

Za správnost: Mgr. Eva Šmídová, 13. 10. 2021

Vypraveno dne: 13. 10. 2021