

Protokol

o kontrole podle § 36 odst. 1 písm. h) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o poštovních službách“), zahájené pod č.j. ČTÚ-5 845/2023-611

A. Kontrolní orgán: Český telekomunikační úřad
se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

Kontrolní pracovníci: [redacted] vedoucí kontrolní skupiny
[redacted] člen kontrolní skupiny
[redacted] členka kontrolní skupiny
[redacted] člen kontrolní skupiny

B. Kontrolovaný subjekt Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
110 00 Praha 1

Oprávněná osoba zastupující kontrolovaný subjekt:

[redacted]

Kontaktní osoba:

[redacted]

C. Kontrola

Zahájení kontroly: 3. února 2023

Poslední kontrolní úkon: 28. března 2023

D. Předmět kontroly: Ověření výše cen jednotlivých prvků a služeb přístupu k poštovní infrastruktuře v referenční nabídce návrhu Smlouvy o přístupu ke zvláštním službám a prvkům poštovní infrastruktury, zveřejněné na webové stránce České pošty (dále jen „referenční nabídka“ nebo „smlouva o přístupu“) z hlediska jejich nákladové orientace v souladu s ustanovením § 34 odst. 8 zákona o poštovních službách.

E. Průběh kontroly:

V souladu s § 37 odst. 2 písm. a) zákona o poštovních službách provedl Český telekomunikační úřad (dále jen „kontrolní orgán“ nebo „ČTÚ“) státní kontrolu (dále jen „kontrola“) u společnosti Česká pošta, s. p. (dále jen „Česká pošta“).

Za účelem prověření nákladové orientace cen služeb přístupu k poštovní infrastruktuře ČTÚ, v souladu s ustanovením § 34 odst. 8 zákona o poštovních službách, oznámil dopisem čj. ČTÚ-5 845/2023-611 ze dne 3. února 2023 České poště zahájení státní kontroly a současně požádal podle § 8 písm. c) zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Kontrolní řád“) Českou poštu o doložení podrobné nákladové kalkulace všech cen uvedených v Příloze č. 1 referenční nabídky pod bodem 1. Nezapsaná listovní zásilka – standard a bodem 3. Zapsaná listovní zásilka – standard (včetně doplňkových služeb Dodejka, Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta) a Zapsaná listovní zásilka – nestandard (včetně doplňkových služeb Dodejka, Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta). Ceny v této smlouvě o přístupu jsou následující:

1. Nezapsaná listovní zásilka – standard¹

Do hmotnosti	Konstrukce ceny 1 ks dle přílohy č. 1 - Ceník Smlouvy o přístupu (bez příplatků a ev. slev)
50 g	cena ve výši 95 % ze Zvýhodněné ceny za Obyčejné psaní shodné hmotnosti a režimu dodání
100 g	dtto
500 g	dtto
1 kg	dtto

¹ Délka nesmí přesahovat 35,3 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 2 cm. Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm.

Příplatky:

Předání na místech dle písm. a) tabulky č. 1 přílohy č. 4 smlouvy o přístupu (DSPU s adresou a Depa s funkcí SPU) bez příplatku

Předání na místech dle písm. b) tabulky č. 1 přílohy č. 4 smlouvy o přístupu (depa s adresou) 0,33 Kč/ks

Předání na místech dle písm. c), d), e) tabulky č. 1 přílohy č. 4 Smlouvy o přístupu a ostatních poštách s výjimkou provozoven typu Partner a Výdejní místo přílohy č. 4 Smlouvy o přístupu 0,46 Kč/ks

Vzhledem k tomu, že ve výše uvedené tabulce dle přílohy č. 1 – Ceník Smlouvy o přístupu – je **konstrukce cen nezapsaných listovních zásilek – standard** odvozována od zvýhodněných cen za Obyčejné psaní shodné hmotnosti a režimu dodání uvedených v „**Základním ceníku**“ (tj. v dokumentu Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.), uvádíme zde tabulku ke dni 1. února 2023 s příslušnými platnými zvýhodněnými cenami za Obyčejné psaní shodné hmotnosti a režimu dodání (pozn.: pojem „**zvýhodněná cena**“ znamená cenu, která by ve smyslu a dle Základního ceníku platila při úhradě cen Kreditem):

OBYČEJNÉ PSANÍ EKONOMICKÉ	Do hmotnosti / cena v Kč			
	50 g – standard	100 g	500 g	1 kg
Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty	18,00 Kč	21,80 Kč	25,60 Kč	31,30 Kč
OBYČEJNÉ PSANÍ PRIORITY	Do hmotnosti / cena v Kč			
	50 g – standard	100 g	500 g	1 kg
Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty	25,00 Kč	28,80 Kč	32,60 Kč	38,30 Kč

2. Zapsaná listovní zásilka, včetně doplňkových služeb Dodejka, Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

2.1. Zapsaná listovní zásilka – standard

Do hmotnosti	Konstrukce ceny 1 ks dle přílohy č. 1 – Ceník Smlouvy o přístupu (bez příplatků a ev. slev)
50 g	cena ve výši 95 % ze Zvýhodněné ceny za Doporučené psaní shodné hmotnosti a režimu dodání
100 g	dtto
500 g	dtto
1 kg	dtto

¹ Délka nesmí přesahovat 35,3 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 2 cm. Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm.

Vzhledem k tomu, že ve výše uvedené tabulce dle přílohy č. 1 – Ceník Smlouvy o přístupu – je **konstrukce cen zapsaných listovních zásilek – standard** odvozována od zvýhodněných cen za Doporučené psaní shodné hmotnosti a režimu dodání uvedených v „**Základním ceníku**“ (tj. v dokumentu Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.), uvádíme zde tabulku ke dni 1. února 2023 s příslušnými platnými zvýhodněnými cenami za Doporučené psaní shodné hmotnosti a režimu dodání (pozn.: pojem „**zvýhodněná cena**“ znamená cenu, která by ve smyslu a dle Základního ceníku platila při úhradě cen Kreditem):

DOPORUČENÉ PSANÍ EKONOMICKÉ	Do hmotnosti / cena v Kč				
	50 g – standard	100 g	500 g	1 kg	2 kg
Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty	52,70 Kč	60,00 Kč	62,80 Kč	68,30 Kč	73,80 Kč
DOPORUČENÉ PSANÍ PRIORITY	Do hmotnosti / cena v Kč				
	50 g – standard	100 g	500 g	1 kg	2 kg
Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty	59,70 Kč	67,00 Kč	69,80 Kč	75,30 Kč	80,80 Kč

2.2. Zapsaná listovní zásilka – nestandard

Konstrukce ceny 1 ks dle přílohy č. 1 - Ceník Smlouvy o přístupu (bez příplatků a ev. slev)
cena ve výši 93 % ze zvýhodněné ceny za Doporučený balíček vel. S

Vzhledem k tomu, že ve výše uvedené tabulce dle přílohy č. 1 – Ceník Smlouvy o přístupu – je **konstrukce cen zapsaných listovních zásilek – nestandard** odvozována od zvýhodněných cen za

Doporučený balíček velikosti S uvedených v „**Základním ceníku**“ (tj. v dokumentu Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.); uvádíme zde tabulku ke dni 1. února 2023 s příslušnými platnými zvýhodněnými cenami za Doporučený balíček velikosti S. (pozn.: pojem „**zvýhodněná cena**“ znamená cenu, která by ve smyslu a dle Základního ceníku platila při úhradě cen Kreditem):

DOPORUČENÝ BALÍČEK	Cena velikostní kategorie S (nejdelší strana do 35 cm)
Cena pro uživatele výplacních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty	95,00 Kč

Příplatky (platné pro Zapsané listovní zásilky – standard i nestandard)

Předání na místech dle písm. a) tabulky č. 1 přílohy č. 4 Smlouvy o přístupu (DSPU s adresou a Depa s funkcí SPU) bez příplatku

Předání na místech dle písm. b) tabulky č. 1 přílohy č. 4 Smlouvy o přístupu (depa s adresou) 0,33 Kč/ks

Předání na místech dle písm. c), d), e) tabulky č. 1 přílohy č. 4 Smlouvy o přístupu a ostatních poštách s výjimkou provozoven typu Partner a Výdejní místo přílohy č. 4 Smlouvy o přístupu 0,46 Kč/ks

Předání podacích dat v listinné podobě 0,20 Kč/ks

Doplňkové služby ke službě Zapsaná listovní zásilka (platné pro Zapsané listovní zásilky – standard i nestandard)

Dodejka

Vrácení na adresu odesílatele	22,30 Kč/ks
Vrácení Operátorovi	22,30 Kč/ks
Dodání do vlastních rukou	17,50 Kč/ks
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	17,50 Kč/ks

3. Služba přístupu k dodávacím schránám a k související databázi umístění dodávacích schrán

Cena za přístup k jedné dodávací schráně (měsíčně)*	0,73 Kč
Cena za úplné informace obsahující umístění dodávací schránky (platba za první výstup)	55 441,60 Kč
Cena za zaslání informace o změně umístění 1 dodávací schránky	1,98 Kč

* Cena je stanovena za jednu dodávací schránku (DS), nikoli za jedno stanoviště. Stanoviště obsahuje několik DS (2–8) dle typu.

Cena pořízení a předání duplikátu jednoho kusu klíče od víka stanoviště s jednotlivými dodávacími schránkami podle typů:

Typ klíče	FAB	Dózický (Fator)	Jiný klíč (Ronis)
Cena za předání klíče na zvoleném depu (včetně nákladů na zhotovení duplikátu klíče)	78,54 Kč	209,12 Kč	91,27 Kč
Cena za předání klíče na centrále v Praze (včetně nákladů na zhotovení duplikátu klíče)	99,78 Kč	230,36 Kč	112,51 Kč

4. Služba přístupu k poštovním přihrádkám

Cena za obsluhu na poště (předávacím místě)*	15,46 Kč
Cena za manipulaci s OLZ (nezapsanou listovní zásilkou o max. rozměrech 32 x 24 a 2 cm a s hmotností do 1 kg)	1,13 Kč/ks

*Cena za obsluhu na poště (předávacím místě) se vztahuje k jedné předané dávce zásilek (jedna návštěva pošty).
Konečná cena za manipulaci se zásilkami se bude odvíjet od počtu předaných zásilek.

2. Služba přístupu k databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách

Databáze zahrnuje informace o adresátech, kteří mají zřízenou alespoň jednu ze služeb: dosílka, odnáška, odnáška s poštovní přihrádkou, dodávací schránka.

Cena celé databáze (jednorázová platba)	244 024 Kč
Aktualizace databáze – vytvoření jednoho nového záznamu a aktualizace stávajícího záznamu	9,28 Kč

Cena za aktualizaci jednoho záznamu může být vybírána pouze při aktualizaci záznamů o službách odnáška, odnáška s poštovní přihrádkou a dodávací schránka. V případě zaslání aktualizace záznamu o službě dosílka, nebude vybírán žádný poplatek, neboť aktualizace je již hrazena v maloobchodní ceně služby dosílka (Změna místa dodání (Dosílka) – cena za projednání žádosti, evidenci a dosílání poštovních zásilek a poštovních poukázek).

* * *

Požadované podrobné nákladové kalkulace Česká pošta předložila dopisem ČP/8424/2023/RE ze dne 20. února 2023, u kterého v příloze ke kalkulacím upřesnila, že vzhledem k tomu, že služby výše uvedené pod body 4–6 (Služba k přístupu k dodávacím schránkám a k související databázi umístění dodávacích schránk, Služba přístupu k poštovním přihrádkám, Služba přístupu k databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách) nejsou využívány a ke změnám jejich cen nedošlo, v této části kalkulace zůstala oproti kalkulaci předložené ČTÚ již při kontrole dřívějšího znění návrhu smlouvy o přístupu k poštovní infrastruktuře nezměněna.

V návaznosti na předložené kalkulace požádal ČTÚ Českou poštu dne 24. února 2023 dopisem čj. ČTÚ-5 845/2023-611/II.vyř. o poskytnutí následujících doplňujících podkladů:

1. Výkazy oddělené evidence nákladů a výnosů za rok 2022 (průběžná neauditovaná verze).
2. K předloženým nákladovým kalkulacím Nezapsané listovní zásilky, Zapsané listovní zásilky – standard a Zapsané listovní zásilky – nestandard:
 - odůvodnění hodnot použitých **koeficientů pro meziroční změny nákladů 2022/2023**, včetně souvisejících pokladů, které byly pro stanovení těchto koeficientů použity;
 - vysvětlení a podklady, které byly použity pro výpočet hodnot ve sloupcích „**Pokles normominut 2023/2022**“;
 - předložená kalkulace obsahuje **dva sloupce se shodným názvem** „Podíl zásilek kredit“, přičemž každý ze sloupců obsahuje jiné hodnoty (sloupce E a P). Upřesnění, zda se jedná o písařskou chybu a jedná se v případě sloupce P o podíl zásilek podaných v rámci přístupu do sítě, nebo je věcný obsah tohoto sloupce jiný;
 - upřesnění **místa podání zásilek** uvažovaného v předložené kalkulaci;
 - vysvětlení, proč na listě Příplatky je zohledněno podání na poště a následná přeprava, když předložená kalkulace již obsahuje rozlišení podání na poště, DEPO a SPU a přepravu k SPU;

- doplnění popisu algoritmu pro **přiřazení režijních nákladů**, a to jak pro zásilky podávané zákazníky s kreditem¹, tak pro přístup do sítě;
- doplnění nákladové kalkulace **příplatku za předání podacích dat v listinné podobě** ve výši 0,20 Kč/ks dle Přílohy č. 1 – Ceník a upřesnění, jakým způsobem předávají podací data zákazníci s kreditem a zda je případné předání podacích dat v listinné podobě dodatečně zpoplatněno;
- doplnění kalkulace nákladů na doplňkovou službu **Dodejka – vrácení operátorovi**;
- doplnění vysvětlení příčin významného nárůstu **nákladů na doplňkové služby** Dodejka a Dodání do vlastních rukou za období od poslední kontroly cen nákladové orientace v roce 2020.
- K předloženým nákladovým kalkulacím ceny pro Službu přístupu k dodávacím schránám a k související databázi dodávacích schrán, Službu přístupu k poštovním přihrádkám a Službu přístupu k databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a jejich nových adresách o doplnění odůvodnění, zda ceny jsou nákladově orientované. Z odůvodnění by mělo vyplývat, jaký byl vývoj nákladů vstupujících do kalkulace za období, kdy byly ceny za tyto služby stanoveny do současnosti.

ČTÚ požádal o předložení pokladů do 3. března 2023.

Česká pošta odpověděla dopisem ČP/8421/2023/RE/II.vyř. ze dne 3. března 2023.

Ohledně požadavku na předložení výkazů oddělené evidence nákladů a výnosů za rok 2022 Česká pošta uvedla, že nemá výkazy oddělené evidence za rok 2022 ještě k dispozici, neboť ještě nemá ani účetně uzavřený rok 2022. Předložené kalkulace vycházely z oddělené evidence za leden–říjen 2022 a Česká pošta tak předložila tabulku č. 3 oddělené evidence nákladů a výnosů za toto období.

Dále Česká pošta předložila odůvodnění a výpočet jednotlivých koeficientů použitých v kalkulaci pro meziroční změny nákladů 2022/2023. Koeficientem pro osobní náklady je plánovaný mzdový růst ve výši 5 %. Koeficient pro Ostatní náklady doložila výpočtem předpokládaného vývoje jednotlivých skupin nákladů, které do tohoto koeficientu vstupují. Koeficient pro nákladové DPH vychází z porovnání plánu 2023 nákladové DPH a očekávané skutečnosti 2022. Koeficient režie byl vypočítán jako vážený průměr plánovaného růstu osobních nákladů o 5 % (váha osobních nákladů 60 %) a inflace 10 % (váha ostatních nákladů 40 %) a plánované úspory režijních nákladů ve výši ■ %.

Ohledně výpočtu hodnot ve sloupcích „Pokles normominut 2023/2022“ Česká pošta uvedla, že počty normominut za 1–10. měsíc 2022 (zdroj: oddělená evidence nákladů a výnosů) dle produktů byly vynásobeny plánovanou meziroční změnou objemu zásilek. Meziroční změna v objemech byla vypočtena jako podíl plánovaných objemů v roce 2023 a objemů v roce 2022. Plánované objemy byly převzaty z plánu výnosů, kde se plánují jak výnosy, tak i objemy externích produktů. Výpočet hodnot tohoto sloupce v předložené kalkulaci Česká pošta doložila.

Dále Česká pošta upřesnila, že shodný název „Podíl zásilek kredit“ u dvou sloupců s rozdílnými hodnotami je písařskou chybou a sloupec P je podíl zásilek přístupu do sítě.

Ohledně místa podání zásilek uvažovaného v předložené kalkulaci Česká pošta upřesnila, že v předložené kalkulaci je použito současné využití místa podání Přístupci². tj. ■ % podání na DSPU, ■ % na Depu, ■ % na poště.

Dále Česká pošta upřesnila, že v základní ceně je zahrnuto historické chování Přístupců, které kalkulačně vygeneruje nějaké úspory. Tito Přístupci nejsou smluvně vázáni k jednomu

¹ Podavatel, kteří hradí ceny za poštovní služby na základě s Českou poštou, s.p., uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem.“

² Přístupce (Operátor) je pro účely této kontroly subjekt, který využívá služeb České pošty na základě Smlouvy o přístupu ke zvláštním službám a prvkům poštovní infrastruktury.

podacímu místu a můžou tedy podávat na DSPU, Depu a na poště dle vlastního uvážení bez možnosti Českou poštou jakkoliv regulovat tento poměr. Změna poměru pak má vliv na vykázanou kalkulační úsporu. Proto jsou v referenční nabídce uvedeny příplatky, které mají pokrýt dodatečně vynaložené náklady. Vzhledem k tomu, že cena je nižší než náklady, nemůže dojít k duplicitnímu zpoplatnění. Mimo DSPU je kalkulováno s ■■■ % podáním přístupu do sítě.

Ohledně algoritmu pro přiřazení režijních nákladů Česká pošta vysvětlila, že režijní náklady zásilek podávaných s kreditem byly převzaty z oddělené evidence. Režijní náklady přístupu do sítě byly vzaty ve stejné výši jako jsou režijní náklady u zásilek s kreditem. Neboť tyto zásilky negenerují úsporu v režijních nákladech, ba právě naopak, jsou náročnější z hlediska regulace, právního i kontrolního (kontrola podání a faktur). Navíc zásilky s kreditem jsou zaplacené dopředu, naopak zásilky přístupu do sítě se fakturují se 14denní splatností po doručení faktury, tj. reálně obdrží Česká pošta platbu o 1–1,5 měsíce později.

Dále Česká pošta předložila kalkulaci nákladů v případě, že jsou podací data k zapsaným zásilkám předány v listinné podobě a upřesnila, že zákazníci s Kreditem mohou stejně jako Operátoři²⁾ předávat podací data k zásilkám elektronicky i v listinné podobě. Zpoplatnění předání podacích dat prostřednictvím „Soupisu předaných Zapsaných listovních zásilek“ (obdobu papírového podacího archu) je pouze u Přístupu do sítě z důvodu následné vyšší pracnosti, která vzniká při kontrole fakturace za předcházející kalendářní období (vždy k 5. pracovnímu dni následujícího měsíce). Pro tento účel je Operátor povinen České poště zasílat přehledy podaných zásilek ve formátu .xls, které se porovnávají s údaji evidovanými v účetních systémech. V případě nejasností se pak případné nesrovnalosti manuálně dohledávají v listinných záznamech předaných Operátorem. Tomu předchází komunikace s podací poštou, která papírový podací arch ke konkrétnímu datu musí dohledat, naskenovat a zaslat pracovníkovi České pošty, který má správnost fakturace na starosti, a tím je celý proces nákladnější.

Dále Česká pošta doplnila kalkulace nákladů na doplňkovou službu Dodejka – vrácení operátorovi.

Nárůst nákladů na doplňkovou službu Dodání do vlastních rukou Česká pošta odůvodnila nárůstem nákladů mezi roky 2020 a 2023, poklesem listovních zásilek zejména v souvislosti se zákonem DEPO³ a započtením plně alokovaných nákladů včetně břemene v rámci výdeje zásilek. Dodejka po stvrzení, kontrole a kompletaci v rámci podání je technologicky stejná jako Obyčejná listovní zásilka, a tedy má stejné náklady. Proto se v kalkulaci dodejky náklady odvodily od plně alokovaných nákladů Obyčejná listovní zásilka s kreditem. Nárůst nákladů je způsoben zejména nárůstem nákladů mezi roky 2020 a 2023 a poklesem listovních zásilek zejména v souvislosti se zákonem DEPO.

K požadavku na odůvodnění, jaký byl vývoj nákladů vstupujících do kalkulace za období, kdy byly ceny za Službu přístupu k dodávacím schránám a k související databázi dodávacích schrán, Službu přístupu k poštovním přihrádkám a Službu přístupu k databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a jejich nových adresách stanoveny do současnosti, Česká pošta uvedla, že náklady přístupu k výše uvedeným službám vzrostly v řádu desítek procent. Promítnutí tohoto nárůstu nákladů do cen však nemá význam. Pokud není zájem o službu za původní cenu (nižší cenu), už vůbec nebude zájem o službu s vyšší cenou. Rekalkulací těchto služeb by poště vznikly náklady, které by vzhledem k nulové poptávce nikdo neuhradil. Vzhledem k tomu, že České poště tyto služby nekanibalizují maloobchodní produkty, pak úhrada těchto služeb i za staré ceny by měla pro Českou poštu význam, neboť by přispívala na náklady související infrastruktury, kterou jinak Česká pošta hradí sama.

* * *

V návaznosti na obdržené odpovědi České pošty požádal ČTÚ Českou poštu dne 16. března 2023 dopisem čj. ČTÚ-5 845/2023-611/III.vyř. o další upřesnění a doplnění těchto podkladů:

³ Zákon č. 261/2021 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci.

- Vysvětlení, zda a v jaké výši bylo do předložené kalkulace nákladů na službu dodání na adresy zahrnuto tzv. břemeno poskytování základních služeb (definice viz vysvětlivky k tabulce č. 3 vyhlášky č. 465/2012 Sb., o způsobu vedení oddělení evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška“)) a odůvodnění zahrnuté výše břemene do nákladů na službu dodání na adresy.
- Upřesnění, jak ze souhrnné částky v oddělené evidenci nákladů a výnosů za rok 2022 (řádky 4b a 5b) byly vyčleněny náklady na obvyčejné listovní zásilky – ekonomické, doporučené zásilky do 1kg – ekonomické a doporučené zásilky do 2 kg – ekonomické.
- Odůvodnění předpokládané výše změny nákladů mezi roky 2022/2023 u těchto kategorií:
 - energie: předpokládané meziroční navýšení v kalkulaci je o ■ % . Nařízení vlády č. 298/2022 Sb., o stanovení cen elektřiny a plynu v mimořádné tržní situaci, jehož působnost byla novelou č. 442/2022 Sb., ze dne 14. prosince 2022 rozšířena i na velké podniky, stanovuje maximální ceny elektřiny a plynu pro rok 2023;
 - meziroční změna u nákladů na budovy bez energií: odůvodnění očekávaného nárůstu nájemného v nebytových prostorách (■ %) a nákladů na ostatní služby k budovám (■ %);
 - náklady na dopravu: vysvětlení, co zahrnuje kategorie „dopravní prostředky“ a odůvodnění očekávaného navýšení nákladů;
 - náklady na IT a telekomunikace: odůvodnění očekávaného meziročního nárůstu o ■ %.
- Vysvětlení, jakým způsobem jsou v odhadovaném vývoji nákladů pro rok 2023 zohledněny plánované organizační změny (zejména snížení počtu zaměstnanců a restrukturalizaci doručovací sítě) prezentované Českou poštou v médiích – viz např. [Nový šéf pošty: Propustíme tisíce lidí, chystá se zavření 300 poboček - Seznam Zprávy \(seznamzpravy.cz\)](https://www.seznamzpravy.cz/zpravy/domaci/novy-šef-pošty-propustíme-tisíce-lidí-chystá-se-zavření-300-poboček).
- Česká pošta ve svém vyjádření datovaném dne 3. března 2023 uvedla, že: *„Režijní náklady přístupu do sítě byly vzaty ve stejné výši jako jsou režijní náklady u zásilek s kreditem. Neboť tyto zásilky negenerují úsporu v režijních nákladech, ba právě naopak, jsou náročnější z hlediska regulace, právního i kontrolního (kontrola podání a faktur). Navíc zásilky kredit jsou zaplacené dopředu, naopak zásilky přístupu do sítě se fakturují se 14denní splatností po doručení faktury, tj. reálně obdržíme peníze o 1-1,5 měsíce déle.“*
 ČTÚ upřesnil, že vyčíslené režijní náklady je nutné upravit o navýšení v důsledku činností, které Česká pošta vykonává pro zákazníka využívajícího přístup do infrastruktury (viz uvedené činnosti), a současně ponížít o náklady, které se týkají výhradně maloobchodních zákazníků České pošty s kreditem (např. náklady související s provozem kreditovacích strojů) a požádal o vyčíslení těchto nákladů.
- Ohledně předání podacích dat k zapsané listovní zásilce v listinné podobě Česká pošta ve svém vyjádření ze dne 3. března 2023 uvedla, že: *„Zpoplatnění předání podacích dat prostřednictvím „Soupisu předaných Zapsaných listovních zásilek“ (obdoba papírového podacího archu) je pouze u Přístupu do sítě“, a současně, že: „Zákazníci s Kreditem mohou stejně jako Operátoři předávat podací data k zásilkám elektronicky i v listinné podobě.“*. Z uvedeného vyplývá, že případné podání podacích dat v listinné podobě u zákazníků s Kreditem je zvýšená pracnost zohledněna v kalkulaci nákladů na doporučené zásilky. O tento náklad je nutné kalkulaci nákladů pro přístup do sítě očistit, popřípadě vysvětlit rozdílnosti v technologickém postupu, které zvýšenou pracnost v případě podacích dat v listinné podobě u zákazníků s Kreditem vylučují.
- K doplňkovým službám k zapsaným zásilkám:
 - vysvětlení vyčíslení položky „řešení součinnosti a reklamace“;
 - upřesnění, zda byly vyčíslené náklady očištěny o nákladovou DPH a zdůvodnění případného neočištění.
- K příplatku 7 Kč za prioritní dodání, který byl stanoven ve shodné výši pro přístup, jako pro maloobchodního zákazníka České pošty, upřesnění technologického postupu při dodávání

a v případě, že technologické postupy jsou odlišné, o upřesnění nákladovosti těchto odlišností.

- K předloženým nákladovým kalkulacím ceny pro Službu přístupu k dodávacím schránám a k související databázi dodávacích schrán, Službu přístupu k poštovním přihrádkám a Službu přístupu k databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a jejich nových adresách ČTÚ požadoval doplnění odůvodnění, ze kterého bude vyplývat, jaký byl vývoj nákladů do kalkulace za období, kdy byly ceny za tyto služby stanoveny do současnosti.

Česká pošta k tomu uvedla, že: „*Náklady přístupu k výše uvedeným službám vzrostly v řádu desítek procent. Rekalkulací těchto služeb by poště vznikly náklady, které by vzhledem k nulové poptávce nikdo neuhradil.*“.

V této souvislosti ČTÚ upozornil, že předmětem kontroly je celá cenová část referenční nabídky uvedená Českou poštou v příloze č. 1 – Ceník zveřejněné na webových stránkách České pošty a není přípustné provést prověření nákladové orientace cen jen u vybraných služeb. ČTÚ se bude snažit v maximální možné míře využít pro prověření nákladové orientace cen za tyto služby údaje, které má k dispozici z jiné úřední činnosti, aby minimalizoval zatížení České pošty, nicméně ne všechny podklady má k dispozici. Z tohoto důvodu požádal o doplnění informací, které by odůvodnily cenu celé databáze s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a jejich nových adresách. Cena ve výši 244 024 Kč byla kalkulována v období 2015/2016, ČTÚ požádal o upřesnění, zda došlo v mezidobí k investicím do vývoje této databáze, obnově hardware, pořízení nové databáze a odhad možné změny hodnoty této databáze.

ČTÚ požádal o předložení pokladů do 23. března 2023.

Česká pošta odpověděla dopisem ČP/8421/2023/RE/III.vyř. ze dne 23. března 2023.

Česká pošta předložila vyčíslení výše břemene na 1 ks odděleně pro službu Nezapsaná listovní zásilka, Zapsaná listovní zásilka standard, Zapsaná listovní zásilka nestandard, Dodání do vlastních rukou a Dodejka a vysvětlila, že u zásilek (přístup do sítě, resp. kredit) na podání není započteno břemeno základních služeb, protože podání se realizuje mimo pobočky související s břemenem. Na pochůzce není břemeno započítáno, protože tyto zásilky nevyužívají prioritní pochůzku, ze které se břemeno počítá. Břemeno je započteno pouze při výdeji zásilek na přepážkách, kde je zahrnuto na základě proporční metody dle původní metodiky.

Dále Česká pošta upřesnila, že v oddělené evidenci nákladů a výnosů jsou obyčejné listovní zásilky – ekonomické, doporučené zásilky do 1 kg – ekonomické a doporučené zásilky do 2 kg – ekonomické vedeny jako samostatné produkty, na které se alokují náklady dle metodiky pro vedení oddělené evidence nákladů a výnosů schválené ČTÚ a agregují se spolu s dalšími produkty (např. s obyčejnou zásilkou v režimu D+1) do řádku 4b, resp. 5b.

Předpokládané navýšení ceny elektřiny mezi roky 2022 a 2023 Česká pošta zdůvodnila tím, že v roce 2022 nakupovala elektrickou energii výhodně na burze s průměrnou cenou za silovou složku ve výši ■■■ Kč za MWh. V roce 2023 je plán postaven na výši cenového stropu ve výši 5 000 Kč za MWh.

Ohledně předpokládané změny nákladů na nájem v nebytových prostorách Česká pošta upřesnila, že v plánu se počítá s valorizací ve výši 16 %, zbytek navýšení tvoří nové pronájmy (Mošnov, Makovského) a zpětný pronájem prodaných nemovitostí.

Navýšení nákladů na ostatní služby bylo stanoveno s ohledem na rychlý růst ceny stočného (v důsledku růstu ceny energií) o cca ■■■ Kč/m³, v případě správy budov je nárůst nákladů, zejména spojený se zpětným pronájmem prodaných nemovitostí (■■■), vznikem nových pronájmů ■■■, a také započtením valorizace ve výši ■■■ %. Dále v roce 2022 nebyly prováděny kontroly kotlů a klimatizací z důvodu absence prováděcího předpisu, kontroly budou v roce 2023, dle nových vyhlášek jde o kontrolu systémů vytápění a větrání, což sebou nese vyšší náklady na kontroly.

Dále Česká pošta upřesnila, že kategorie dopravní prostředky obsahuje: náklady na provoz a údržbu vlastních i leasingových vozidel (opravy, náhradní díly, mýtné, silniční daň, pojištění); splátky operativního i finančního leasingu (včetně nákladů vrácených vozidel – nadměrné opotřebení, nadměrné ujeté km); opravy železničních vozů. Předpokládá vyšší náklady na provoz a údržbu vlastních vozidel (opravy, opravy havarovaných vozidel, náhradní díly, mýtné, silniční daň, pneumatiky (o ■ mil. Kč)) a ■ % nárůst pojistného. Dále očekává vyšší náklady na vrácená vozidla (z důvodu nadměrného opotřebení, nadměrného množství ujetých km) z důvodu výrazného nárůstu vrácených vozidel v roce 2023. S ohledem na nedostatek vozidel na trhu s automobily a nedodání vozidel byl prodloužen operativní leasing u všech vozidel, která měla původně být vrácena v roce 2022 až do roku 2023. To způsobilo, že se náklady na nadměrné opotřebení přesouvají do roku 2023.

Očekávaný meziroční nárůst nákladů na IT a telekomunikace Česká pošta odůvodnila růstem nákladů údržby IT o ■ % (zvýšení nákladů zejména na licence Microsoft, IP telefonie, SAP, podpora datového centra Teradata), růstem nákladů na opravy a udržování výpočetní techniky o XX % (zvýšení nákladů zejména podpora Hyperflex M5, podpora F5 pro datová centra, podpora centrálního digitálního archívu) a růstem nákladů na mobilní telefony a spotřebu materiálů k výpočetní technice o ■ % v důsledku růstu vysoutěžených cen.

Na dotaz ČTÚ, jakým způsobem jsou v odhadovaném vývoji nákladů pro rok 2023 zohledněny plánované organizační změny (zejména snížení počtu zaměstnanců a restrukturalizaci doručovací sítě) Česká pošta odpověděla, že snížení počtu zaměstnanců je plánováno na 1. července 2023, vzhledem ke složitosti přenastavení celé listovní sítě je pravděpodobný posun o ■. V roce 2023 nedojde k úspoře osobních nákladů, neboť Česká pošta vyplatí odstupné v ekvivalentu ■ měsíčních platů. Restrukturalizace doručovací listovní sítě povede k vyššímu využití motorizovaného doručování na úkor pěšího doručování tedy nedojde k úspoře nákladů na dopravu spíše k navýšení.

Dále Česká pošta předložila upravený výpočet režie tak, aby v souladu požadavkem ČTÚ byly vyloučeny ty režijní náklady, které jsou vyvolány činnostmi, které Operátor nevyužívá a současně byly vyčísleny režijní náklady na činnosti, které naopak vykonává pouze pro Operátora, a nikoliv pro zákazníka s kreditem.

Na dotaz ČTÚ týkající se toho, jakým způsobem je zohledněna pracnost v případě, že zákazníci s Kreditem předají podací data v listinné podobě a v čem konkrétně spočívá vyšší pracnost zpracování tímto způsobem předaných podacích dat u Operátorů, Česká pošta uvedla, že u přístupu do sítě vzniká vyšší pracnost při kontrole fakturace za předcházející kalendářní období (vždy k 5. pracovnímu dni následujícího měsíce). Pro tento účel je Operátor povinen České poště zasílat přehledy podaných zásilek ve formátu .xls, které se porovnávají s údaji evidovanými v účetních systémech. V případě nejasností se pak případné nesrovnalosti manuálně dohledávají v listinných záznamech předaných Operátorem. Tomu předchází komunikace s podací poštou, která papírový podací arch ke konkrétnímu datu musí dohledat, naskenovat a zaslat pracovníkovi České pošty, který má správnost fakturace na starosti a tím je celý proces nákladnější. Tento proces se u kreditu nedělá.

Dále Česká pošta na základě požadavku ČTÚ vyčísliila náklad vyvolaný předáním podacích dat v listinné podobě od zákazníků s kreditem. Česká pošta uvedla, že u kreditu tvoří ■ % zásilky podané v listinné podobě, náklad na předání podacích dat k zásilce v listinné podobě je ■ Kč. Průměrně vychází náklad na jednu zásilku ■ Kč.

K doplňkovým službám k zapsaným zásilkám Česká pošta doplnila, že náklad „řešení součinnosti“ byl vypočten vynásobením normy na 1 ks (■ min.) a nákladu na 1 normomínutu (■ Kč/min). Náklad na reklamace byl vypočten vynásobením normy na 1 ks (■ min) a nákladu na 1 normomínutu (■ Kč/min). Ohledně nákladového DPH do kalkulací doplňkových služeb Česká pošta uvedla, že do těchto kalkulací doplňkových služeb přístupu do sítě nebylo započteno.

Na požadavek na popsání případných rozdílů v technologickém postupu zpracování prioritních zásilek u zákazníků s kreditem a přístupu do sítě Česká pošta uvedla, že technologický postup zpracování prioritních zásilek je v obou případech úplně shodný.

K databázi s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a jejich nových adresách Česká pošta uvedla, že od poslední kalkulace 2015/2016 došlo k migraci databáze do nového virtuálního prostředí s Capexem ■■■ Kč a s ročními náklady Opex ve výši ■■■ Kč za HW, SW podporu a databázi. Z toho důvodu Česká pošta předložila rekalkulaci.

* * *

V návaznosti na obdržené odpovědi České pošty požádal ČTÚ Českou poštu dne 28. března 2023 e-mailem o upřesnění, jakým způsobem byl vypočten koeficient pro navýšení nákladů na energie mezi roky 2022/2023. Z vysvětlení by mělo být zřejmé, co do tohoto koeficientu vstupuje (např. elektřina, teplo, plyn) a jakým způsobem byl vývoj cen a spotřeba jednotlivých vstupů do výsledného koeficientu promítnut.

ČTÚ požadoval odpověď nejpozději do 29. března 2023.

Česká pošta odpověděla e-mailem dne 28. března 2023. V odpovědi vysvětlila, že koeficient navýšení nákladů na energie mezi roky 2022/2023 byl vypočten na základě hodnot Finančního plánu roku 2023, a to na tyto položky: spotřeba elektrické energie, ostatní palivo vč. topných olejů, spotřeba plynu, spotřeba tepla a spotřeba vody. Upřesnila, že v rámci plánovacího procesu se energie plánují ve výši spotřeby (na základě historické zkušenosti a potenciální optimalizace) a predikovaná cena silové složky a distribuční složky. Distribuční složka roste o inflaci. Silová složka reflektuje situaci na burze v okamžiku tvorby plánu v případě roku 2023 respektuje cenový strop pro silovou složku.

Dále Česká pošta uvedla, že měla uzavřenou smlouvu na nákup energií na burze, kterou objednávkou na 1Q 2023 vyčerpala. Pro další období Česká pošta soutěží novou smlouvu, která však nebude pravděpodobně za tak výhodných podmínek.

F. Seznam dokladů:

1. Dopis ČTÚ-5 845/2023-611 ze dne 2. února 2023 – oznámení o zahájení kontroly
2. Dopis České pošty ČP/8421/2023/RE ze dne 20. února 2023 + přílohy kalkulace cen služeb přístupu do infrastruktury
3. Dopis ČTÚ-5 845/2023-611/II. vyř. ze dne 24. února 2023 – žádost o poskytnutí doplňujících a vysvětlujících podkladů k prováděné kontrole
4. Dopis České pošty ČP/8421/2023/RE/II. vyř. ze dne 3. března 2023 + příloha s doplňujícími a vysvětlujícími podklady a informacemi
5. Dopis ČTÚ-5 845/2023-611/III. vyř. ze dne 16. března 2023 – žádost o poskytnutí doplňujících a vysvětlujících podkladů k prováděné kontrole – II.
6. Dopis České pošty ČP/8421/2023/RE/III. vyř. ze dne 23. března 2023 + příloha s doplňujícími a vysvětlujícími podklady a informacemi
7. E-mail od ČTÚ ze dne 28. března 2023 – žádost o poskytnutí doplňujících informací
8. E-mail od České pošty ze dne 28. března 2023 – odpověď na žádost o poskytnutí doplňujících informací ze dne 28. března 2023.

G. Kontrolní zjištění:

Postup při ověřování

Kontrolní orgán nejprve ověřoval podklady pro stanovení nákladů, následně provedl posouzení, zda ceny uvedené v příloze č. 1 Smlouvy o přístupu jsou nastaveny tak, aby došlo k pokrytí nákladů a přiměřeného zisku podle § 4 vyhlášky č. 465/2012 Sb., ve výši 5,25 % z ekonomicky oprávněných nákladů přiřazených základním poštovním službám a službám spojeným s přístupem k poštovní infrastruktuře.

Při ověřování nákladů na poskytování služby kontrolní orgán primárně vycházel z oddělené evidence nákladů a výnosů, kterou držitel poštovní licence povinně vede v souladu s § 33a zákona o poštovních službách (dále jen „oddělená evidence“). Způsob vedení oddělené evidence je určen vyhláškou č. 465/2012 Sb. Struktura informací vykazovaných v oddělené evidenci je dána přílohami

vyhlášky. Při ověřování nákladů kontrolní orgán vycházel především z údajů uvedených v tabulce č. 3 přílohy vyhlášky, která obsahuje náklady a výnosy služeb podle technologie. Zde vykázané náklady na jednotlivé technologické procesy dále detailně zkoumal, ověřoval a posuzoval jejich relevantnost ve vztahu k definovaným parametrům služby, která je poskytována v rámci přístupu k poštovní infrastruktuře.

Při ověřování nákladů kontrolní orgán z vycházel předběžných výsledků z oddělené evidence nákladů a výnosů za období leden–říjen roku 2022, vzhledem k termínu provedení kontroly se jednalo o nejaktuálnější dostupné údaje. Současně vzal v úvahu předpokládaný vývoj nákladů v roce 2023.

Česká pošta předpokládá v roce 2023 navýšení mezd pracovníků o 5 %. Tato skutečnost se do kalkulace promítla v podobě navýšení osobních nákladů o tato procenta.

Dále Česká pošta provedla odhad navýšení ostatních nákladů, a to ve výši 17,5 %. Odhad byl stanoven na základě analýzy jednotlivých kategorií nákladů (náklady na budovy, náklady na dopravu, režijní materiál a ostatní provozní náklady). Česká pošta pro každou z nákladových kategorií vyčíslila náklady v roce 2022 a odhad nákladů v roce 2023.

Nejvýznamnější nárůst Česká pošta v kategorii ostatních nákladů očekává u nákladů na energie. Nárůst je způsoben navýšením ceny, nikoliv očekávaným navýšením spotřeby. Česká pošta vysvětlila, že nakupuje energie na burze na základě dlouhodobých smluv. Díky tomu v roce 2022 nakupovala elektřinu za průměrnou cenu ■■■ Kč/MWh a plyn za ■■■ Kč/MWh (cena za silovou složku, bez DPH). Tato smlouva byla v 1Q roku 2023 poslední objednávkou vyčerpána, pro další období soutěží novou smlouvou, která však nebude pravděpodobně za tak výhodných podmínek. Z tohoto důvodu byla pro účely odhadu vývoje nákladů na energie vzata v úvahu maximální cena (bez DPH) pro rok 2023 stanovená nařízením vlády ve výši 5 000 Kč/MWh elektrické energie a 2 500 Kč/MWh plynu. Očekávaná změna ceny tepla je z ■■■ Kč/GJ navýšena na ■■■ Kč/GJ.

Další kategorií z ostatních nákladů, u které se předpokládá růst, jsou náklady na nájem nebytových prostor, kde je zohledněna valorizace nájemného ■■■ %, nové pronájmy a zpětný pronájem prodaných nemovitostí.

Navýšení nákladů na ostatní služby tvoří zejména rychle rostoucí ceny stočného (v důsledku růstu ceny energií) a kontrola kotlů a klimatizací, které v roce 2022 nebyly prováděny z důvodu absence prováděcího předpisu.

Dále Česká pošta očekává nárůst nákladů na dopravu oproti roku 2022 a to vyšší náklady na provoz a údržbu vlastních vozidel (opravy, opravy havarovaných vozidel, náhradní díly, mýtné, silniční daň, pneumatiky (o ■■■ mil. Kč) a ■■■ % nárůst pojistného. Dále očekává vyšší náklady na vrácená vozidla (z důvodu nadměrného opotřebení, nadměrného množství ujetých km) z důvodu výrazného nárůstu vrácených vozidel v roce 2023. S ohledem na nedostatek vozidel na trhu s automobily a nedodání vozidel byl prodloužen operativní leasing u všech vozidel, která měla původně být vrácena v roce 2022 až do roku 2023. To způsobilo, že se náklady na nadměrné opotřebení přesouvají do roku 2023. V případě pohonných hmot Česká pošta neočekává změnu ceny oproti roku 2022 a do kalkulace vstupují pohonné hmoty v průměrné ceně, za kterou nakupovala v roce 2022.

Další rostoucí kategorií nákladů jsou náklady na IT a telekomunikace, které jsou způsobeny růstem nákladů údržby IT o ■■■ % (zvýšení nákladů zejména na licence Microsoft, IP telefonie, SAP, podpora datového centra Teradata), růstem nákladů na opravy a udržování výpočetní techniky o 40 % (zvýšení nákladů zejména podpora Hyperflex M5, podpora F5 pro datová centra, podpora centrálního digitálního archívu) a růstem nákladů na mobilní telefony a spotřebu materiálů k výpočetní technice o ■■■ % v důsledku růstu vysoutěžených cen.

Ostatní provozní náklady a spotřeba materiálu byly navýšeny o inflaci v očekávané výši 10 %.

Při navýšení režijních nákladů byl vzatý v úvahu plánovaný růst osobních nákladů a inflace a plánované úspory režijních nákladů ve výši ■■■ %.

Dále byly ve výpočty zohledněny očekávané změny objemů zásilek.

Kontrolní orgán očekávané navýšení nákladů mezi roky 2022 a 2023 posoudil a akceptoval. Uvažované změny jsou založeny na situaci na trhu a realistických očekáváních. Nejvýznamnější navýšení se očekává u energií, ke kterému dochází proto, že Česká pošta nakupovala energie v roce 2022 za ceny sjednané před energetickou krizí a takto výhodné ceny se jí pravděpodobně z objektivních důvodů nepodaří pro rok 2023 vysoutěžit. Tomuto čelí všechny podniky a bylo to i důvodem, proč vláda schválila zastropování cen energií i pro velké firmy. Ve výpočtu nákladů za rok 2023 se zohledňují ceny energií ve výši vládou daných cenových stropů, což kontrolní orgán považuje za realistický odhad.

Další významnou položkou je inflace. Odhad ve výši 10 % odpovídá prognóze ČNB publikované ke dni 2. února 2023⁴, která prognózuje pro rok 2023 inflaci ve výši 10,8 %.

Plánovaný růst mezd ve výši 5 % je spíše na dolní hranici očekávaného růstu mezd v roce 2023, dle publikovaných prognóz⁵ by mzdy měly v letošním roce růst o necelých 8 %, rozptyl odhadů však stejně jako v předchozí prognóze zůstává výrazný a pohybuje se od 6 do 10 %.

Kontrolní orgán se při ověřování změny nákladů na služby České pošty mezi roky 2022 a 2023 dále zabýval avizovanými organizačními změnami plánovanými pro rok 2023 a následující roky. Česká pošta předpokládá, pokud budou schváleny změny příslušných prováděcích předpisů, že uzavře od 1. července 2023 300 poboček v obcích, kde je více než jedna pošta. Dále, z materiálu předloženého vládě dne 22. března 2023 vyplývá, že Česká pošta plánuje realizovat úsporná opatření též v doručovací síti. Kontrolní orgán dospěl k závěru, že plánovaná úsporná opatření budou schopna vytvářet úspory nákladů až v dalších letech, protože rok 2023 bude zatížen například náklady na odstupné zaměstnancům, na uzavření poboček, náklady na zavedení změn v doručování apod.

* * *

V rámci kontroly byly prověřovány náklady na tyto služby.

Přístup do sítě:

Služby dodání na adresy:

- Nezapsaná listovní zásilka;
- Zapsaná listovní zásilka – standard (včetně doplňkových služeb Dodejka, Dodání do vlastních rukou, Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta);
- Zapsaná listovní zásilka – nestandard (včetně doplňkových služeb Dodejka, Dodání do vlastních rukou, Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta);

Služby přístupu k jednotlivým prvkům poštovní infrastruktury:

- Služba k přístupu k dodávacím schránám a k související databázi umístění dodávacích schrán;
- Služba přístupu k poštovním přihrádkám;
- Služba přístupu k databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách.

Služba Nezapsaná listovní zásilka je technologicky obdobná službě Obyčejné psaní poskytované hromadným podatelům. Náklady na tuto službu jsou evidovány v oddělené evidenci, v tabulce č. 3, řádek 4b – Poštovní zásilky do 2 kg – hromadní podatelé. V tomto řádku se agregují jak náklady a výnosy za ekonomický režim dodání (D+n), tak prioritní (D+1).

Služba Zapsaná listovní zásilka – standard je technologicky obdobná službě Doporučené psaní poskytované hromadným podatelům. Služba Zapsaná listovní zásilka – nestandard je technologicky obdobná službě Doporučený balíček. Náklady na tuto službu jsou evidovány v oddělené evidenci, v tabulce č. 3, řádek 4b – Doporučené zásilky do 2 kg – hromadní podatelé.

⁴ [Aktuální prognóza ČNB - Česká národní banka \(cnb.cz\)](https://www.cnb.cz/)

⁵ [Recese bude mírná, ale inflace bude letos klesat jen pomalu, předpovídá bankovní asociace | BusinessInfo.cz](https://www.businessinfo.cz/)

V tomto řádku se agregují jak náklady a výnosy za ekonomický režim dodání (D+n), tak prioritní (D+1) a na doplňkové služby (dodání do vlastních rukou, dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta, a dodejka).

Vzhledem k tomu, že držitel poštovní licence neposkytuje žádné služby přístupu k jednotlivým prvkům poštovní infrastruktury (z důvodu neprojevení zájmu o tyto služby ze strany ostatních poskytovatelů poštovních služeb), nejsou ani náklady na poskytování těchto konkrétních služeb samostatně evidovány v oddělené evidenci. ČTÚ proto při zkoumání nákladů na prvky poštovní infrastruktury vycházel z ověřených nákladů na pořízení a provoz příslušných prvků při stanovení cen za přístup k těmto prvkům poštovní infrastruktury v období 2015–2016 (kontrola čj. ČTÚ-19 171/2015-611, která probíhala v období od 8. června 2015–19. října 2016), zohlednil současný vývoj nákladů a případné technologické změny (týkalo se databáze adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách).

1. NEZAPSANÁ LISTOVNÍ ZÁSILKA – STANDARD

1.1. ZÁVĚRY PROVĚŘENÍ NÁKLADŮ

Při ověřování nákladů kontrolní orgán vycházel ze specifikace rozsahu a formy služby dle článku 3 odst. 3.1.1 a podmínek poskytování služby dle Přílohy č. 5 článku 8 Smlouvy o přístupu.

Přístup ke službě „Nezapsaná listovní zásilka“ **je poskytován za těchto podmínek:**

- Hmotnost může činit nejvýše 1 kg.
- Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu Česká pošta neodpovídá.
- Délka zásilky nesmí přesahovat 35,3 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 2 cm. Největší přípustné rozměry Nezapsané listovní zásilky, které nemají pravouhlý tvar, se posuzují obdobně.
- Služba Nezapsaná listovní zásilka může být poskytnuta prioritně nebo ekonomicky.
- Nezapsané listovní zásilky přepravované ekonomicky se nepřepravují nejrychlejším způsobem používaným pro službu Obyčejné psaní a při zacházení s nimi se dává přednost zásilkám přepravovaným prioritně.

Nezapsaná listovní zásilka – standard

a) ekonomický režim dodání

Náklady na tuto službu byly odvozeny od nákladů na službu Obyčejné psaní poskytované na základě s Českou poštou uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem“ (dále jen „Obyčejné psaní – Kredit“), protože se jedná o maloobchodní službu České pošty technologicky nejbližší službě Nezapsaná listovní zásilka – standard.

Náklady na tuto službu jsou v oddělené evidenci zahrnuty v tabulce č. 3, řádku 4b podle přílohy vyhlášky. Česká pošta předložila kontrolnímu orgánu rozpad evidovaných nákladů v detailu na jednotlivé procesy nutné k zajištění této služby. Při posuzování nákladů na Nezapsanou listovní zásilku se vycházelo z nákladů za rok 2022, které byly upraveny na předpokládanou výši nákladů pro rok 2023 způsobem uvedeným výše (část G).

Celkové jednotkové náklady na službu Nezapsaná listovní zásilka – standard byly kalkulovány jako součet jednotkových nákladů na jednotlivé dílčí technologické procesy poštovního provozu, tj. podání, třídění, přepravu, dodání a režie. Dle ujednání v příloze č. 4 Smlouvy o přístupu je možné předávat zásilky na třídících uzlech označených DSPU s adresou, depech s funkcí DSPU, depech s adresou a poštách s výjimkou provozoven typu Partner a Výdejní místo. Kontrolní orgán zkoumal náklady na službu Obyčejné psaní – Kredit, do kalkulace nákladů na Nezapsanou listovní zásilku zahrnul pouze náklady na činnosti, které mají tyto služby společné, náklady na činnosti, které Česká pošta vykonává pro maloobchodního zákazníka, a nikoliv pro Operátora, byly vyloučeny. Současně byly zohledněny náklady, které České poště vzniknou v důsledku činností pouze pro Operátora.

Jednotkové náklady na **podání** Obyčejné zásilky – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč⁶. Zákazníci podávají zásilky jak na třídících uzlech DSPU a depech s funkcí DSPU (■■■ %), tak na ostatních přístupových bodech sítě České pošty (depa, pošty) (■■■ %). Část zásilek je podávána svozem (■■■ %). Využití přístupových bodů Operátory je odlišné, z dat za rok 2022 vyplývá, že zásilky jsou podávány především na třídících uzlech DSPU (■■■ %), podání na poštách a depech je minimální, svoz Česká pošta u této služby nenabízí. Na základě tohoto rozložení podání byly alokovány náklady na podání na jednotlivých přístupových bodech. Česká pošta vyčíslila jednotkové náklady na podání Nezapsané listovní zásilky ve výši ■■■ Kč. Kontrolní orgán vyčíslené náklady na podání očistil o náklady vykázané na podání na depu a poště (■■■ Kč/ks), protože základní cenu v Příloze č. 1 Smlouvy – Ceník lze uplatnit pouze při podání na DSPU nebo depu s funkcí DSPU. Náklady na podání na ostatních přístupových místech byly zkoumány odděleně a toto podání je podle referenční nabídky za příplatek.

Na základě těchto zjištění kontrolní orgán stanovil náklady na podání Nezapsané listovní zásilky ve výši ■■■ Kč.

Česká pošta veškeré listovní zásilky třídí na třídících uzlech DSPU, ke třídění na úrovni dep nebo podacích pošt nedochází, je třeba zásilky předané na jiných místech nejdříve přepravit na příslušné DSPU. Jednotkové náklady na **třídění** Obyčejného psaní – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč. Požadavky na roztřídění zásilek před podáním jsou shodné, jak v případě Obyčejného psaní – Kredit, tak v případě Nezapsané listovní zásilky. V obou případech musí podavatel (resp. Operátor) roztřídít zásilky na zapsané a nezapsané, podle požadovaného režimu dodávání (prioritní nebo ekonomický) a podle hmotnostních kategorií. Česká pošta ani kontrolní orgán neidentifikovali žádný proces, který by byl v rámci třídění realizován odlišně u Obyčejného psaní – Kredit a Nezapsané listovní zásilky, jednotkový náklad na třídění Nezapsané listovní zásilky kontrolní orgán stanovil ve shodné výši, jako u Obyčejného psaní, tj. ■■■ Kč.

Náklady na **přepřavu** byly kalkulovány odděleně pro Hlavní přepravní síť (mezi DSPU), Oblastní přepravní síť (mezi DSPU a depy) a Okresní přepravní síť (mezi depy a dodacími poštami). Jednotkové náklady na přepravu Obyčejného psaní – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč, pro Nezapsanou listovní zásilku vyčíslila jednotkové náklady na přepravu ve výši ■■■ Kč. Snížení o ■■■ Kč bylo provedeno z důvodu nižšího využití přepravy z místa podání na DSPU Nezapsanými listovními zásilkami (větší podíl těchto zásilek je podáván přímo na DSPU). Ostatní části přepravní sítě využívají oba typy zásilek shodným způsobem. Kontrolní orgán, vzhledem k tomu, že náklady v této části jsou kalkulovány pro případ podání na DSPU, vyloučil z předložené kalkulace nákladů na Nezapsanou listovní zásilku náklady na přepravu z místa podání na DSPU ve výši ■■■ Kč a stanovil jednotkové náklady na přepravu Nezapsané listovní zásilky ve výši ■■■ Kč.

Náklady na **dodání** se skládají z nákladů na přípravu na dodání a nákladů na pochůzku (doručení). Náklady na běžnou pochůzku jsou sledovány v členění na náklady na manipulaci se zásilkou a náklady na vlastní pochůzku. Manipulací zásilek při pochůzce se rozumí vhození zásilek do schránek. Část zásilek je při doručování rozvážena do odkládacích schránek (týká se oblastí s vysokou hustotou obyvatelstva), odkud si je doručovatel vyzvedává v průběhu pochůzky. Část zásilek není doručována pochůzkou, ale jsou odnášeny adresátem (jsou vydávány) na sjednaném místě. Jednotkové náklady na dodání Obyčejného psaní – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč. Jednotkové náklady na dodání Nezapsané zásilky Česká pošta vyčíslila ve shodné výši. Česká pošta ani kontrolní orgán neidentifikovali žádný proces, který by byl v rámci dodání realizován odlišně u Obyčejného psaní – Kredit a Nezapsané listovní zásilky, jednotkový náklad na dodání Nezapsané listovní zásilky kontrolní orgán stanovil ve shodné výši, jako u Obyčejného psaní, tj. ■■■ Kč.

Náklady, které není možné jednoznačně přiřadit jednotlivým výše uvedeným technologickým procesům, jsou evidovány společně jako **sdílené náklady**. Jedná se o náklady na supervizi a směnné časy, režii a nákladovou DPH. Tyto náklady jsou v oddělené evidenci alokovány, v souladu s pravidly pro alokaci nákladů schválenými ČTÚ podle § 33a zákona o poštovních službách. K výše

⁶ Náklady na procesy jsou zde uváděny v zaokrouhlení na dvě desetinná místa, ale do výpočtu vstupují bez zaokrouhlení.

uvedeným nákladům na procesy podání, třídění, přepravu a dodání v jednotlivých zónách se přiřazují podle alokačního klíče dle přímých nákladů (vyčíslených nákladů na podání, přepravu, třídění a dodání). Jednotkové **náklady na supervizi a směnné časy** u Obyčejného psaní – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč, **režijní náklady** ve výši ■■■ Kč. Pro Nezapsanou listovní zásilku stanovila tyto náklady ve shodné výši, jako u Obyčejného psaní – Kredit. Zvolený postup odůvodnila tím, že zásilky podané Operátorem negenerují úsporu v režijních nákladech, ba právě naopak, jsou náročnější z hlediska regulace, právního i kontrolního (kontrola podání a faktur). Navíc zásilky s kreditem jsou zaplacené dopředu, naopak zásilky od přístupu do sítě se fakturují se 14denní splatností po doručení faktury. Kontrolní orgán uvedenou argumentaci nepovažoval za dostatečné odůvodnění toho, proč pro přiřazení společných nákladů nebyly použity shodné alokační klíče, jako u Obyčejného psaní – Kredit (tj. podle přímých nákladů) a výši společných nákladů z tohoto důvodu upravil. Vzhledem k tomu, že náklady na podání, třídění a přepravu Nezapsané listovní zásilky jsou nižší, než v případě Obyčejného psaní – Kredit, byla částka společných nákladů ponížena. Kontrolní orgán stanovil jednotkové náklady na supervizi a směnné časy ve výši ■■■ Kč a režijní náklady ve výši ■■■ Kč. Současně kontrolní orgán vzal v úvahu režijní náklady, které České poště vznikají pouze v důsledku poskytování služeb přístupu ve výši ■■■ Kč/ks. Nákladová DPH u služby Obyčejné psaní – Kredit byla stanovena ve výši ■■■ Kč/ks. Do služby Nezapsaná listovní zásilka nákladová DPH nevstupuje, protože tato služba není osvobozena od DPH a DPH vztahující se k těmto službám si může Česká pošta uplatnit v daňovém přiznání jako odpočet DPH na vstupu.

Jednotkové náklady na službu Nezapsaná listovní zásilka – standard, ekonomický režim dodání, v případě podání na DSPU nebo depech s funkcí DSPU kontrolní orgán stanovil ve výši ■■■ Kč.

Jednotkové náklady na službu Obyčejné psaní – Kredit byly odhadnuty pro rok 2023 ve výši ■■■ Kč. Náklady stanovené kontrolním orgánem na službu Nezapsaná listovní zásilka představují ■■■ % nákladů na Obyčejné psaní – Kredit.

V případě **podání v jiném místě než DSPU, nebo depu s funkcí DSPU** Česká pošta stanovila příplatky. Česká pošta doložila, že s podáním na jiném místě než DSPU a depu s funkcí DSPU jí vznikají vícenáklady spojené s přepravou na DSPU ke třídění a náklady spojené s výpravou zásilek na poštách a depech. Jedná se v případě podání na depu o ■■■ Kč na výpravu zásilek z depa a ■■■ Kč na přepravu mezi depem a DSPU. **Vícenáklady v případě podání na depu** byla stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks.** V případě podání na poště se jedná o ■■■ Kč/ks na výpravu zásilek z pošty, náklady na přepravu z pošty na DSPU ve výši ■■■ Kč/ks. **Vícenáklady v případě podání na poště** byly stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks.**

Operátoři nejsou smluvně vázáni k jednomu podacímu místu a můžou tedy podávat na DSPU, Depu a na poště dle vlastního uvážení bez možnosti Českou poštou jakkoliv regulovat tento poměr. Není proto vhodné kalkulovat průměrné náklady pro všechna místa podání zásilek, tak jak je tomu u zásilek Obyčejné psaní – Kredit, kdy je se zákazníkem dopředu sjednáno místo podání. Z tohoto důvodu kontrolní orgán vyjmul náklady započtené do kalkulace, které se týkaly podání na poštách a depech, z důvodu dvojího započtení a stanovil náklady na Nezapsanou zásilky odděleně pro podání na DSPU a depech s funkcí DSPU a ostatní podací místa.

b) prioritní režim dodání

Dodání zásilky v prioritním režimu je u Obyčejného psaní – Kredit zpoplatněno příplatkem 7 Kč/ks, shodně ve všech hmotnostních kategoriích. Kontrolní orgán neidentifikoval žádné činnosti, které by v případě prioritního dodání Česká pošta poskytovala odlišně pro službu Nezapsaná listovní zásilka.

1.2. POSOUZENÍ NÁKLADOVÉ ORIENTACE CENY

Nezapsaná listovní zásilka – standard

a) ekonomický režim dodání

- **Podání na SPU**

Kontrolní orgán stanovil **jednotkové náklady** na Nezapsanou listovní zásilku – standard v podanou na DSPU nebo depu s funkcí DSPU ve výši ■ Kč. Podle § 4 vyhlášky náleží držiteli poštovní licence přiměřený zisk ve výši 5,25 % z ekonomicky oprávněných nákladů přiřazených základním poštovním službám a službám spojeným s přístupem k poštovní infrastruktuře. **Jednotkové náklady včetně zisku kontrolní orgán stanovil ve výši ■ Kč.**

Cena Nezapsané listovní zásilky – standard, která se vypočte jako 95 % Zvýhodněné ceny Obyčejného psaní – Kredit v příslušné hmotnostní kategorii (viz kapitola E.). Zvýhodněná cena podle v době této kontroly platného Základního ceníku v nejnižší (a nejčtenější) hmotnostní kategorii je **18 Kč**, z čehož 95 % odpovídá **17,10 Kč**.

Kontrolním orgánem ověřené náklady, včetně přiměřeného zisku na poskytnutí této služby jsou vyšší než cena. Uvedená cena pokrývá veškeré plně alokované náklady, míra zisku je nižší, než povolená míra přiměřeného zisku stanovená v § 4 vyhlášky ve výši 5,25 %.

- **Podání na poště a depu bez funkce DSPU**

Vícenáklady v případě podání na depu byly stanoveny ve výši ■ Kč/ks, náklady včetně zahrnutí nároku na přiměřený zisk byly stanoveny ve výši ■ Kč/ks. **Vícenáklady v případě podání na poště** byly stanoveny ve výši ■ Kč/ks, náklady včetně zahrnutí nároku na přiměřený zisk byly stanoveny ve výši ■ Kč/ks.

Příplatek za podání na depu v případě Nezapsané listovní zásilky – standard činí 0,33 Kč/ks v případě podání na depu, a 0,46 Kč/ks v případě podání na poště. Stanovené příplatky jsou nižší než vícenáklady s touto formou obsluhy spojené.

b) prioritní režim dodání

Všechny specifické činnosti a procesy související se zajištěním prioritního dodání (oproti dodání ekonomickému) jsou v režimu velkoobchodní služby přístupu ke zvláštním službám a prvkům poštovní infrastruktury shodné s činnostmi a procesy zajišťovanými Českou poštou při poskytování obdobné služby Obyčejné psaní – Kredit na maloobchodní úrovni a ve stejné výši, zajišťující stejné rozpětí (marži) mezi velkoobchodními a maloobchodními cenami pro oba typy dodávání, proto zůstává i cenový rozdíl (7 Kč) mezi ekonomickým a prioritním režimem dodávání v rámci smlouvy o přístupu.

2. ZAPSANÁ LISTOVNÍ ZÁSILKA (VČETNĚ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB DODEJKA, DODÁNÍ DO VLASTNÍCH RUKOU, DODÁNÍ DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA)

2.1. ZÁVĚRY PROVĚŘENÍ NÁKLADŮ

Při ověřování nákladů kontrolní orgán vycházel ze specifikace rozsahu a formy služby dle článku 3 odst. 3.1.3, 3.2.1 a podmínek poskytování služby dle přílohy č. 5 článků 10–14 Smlouvy o přístupu.

Přístup ke službě „Zapsaná listovní zásilka“ je poskytován za těchto podmínek:

- Zapsanou zásilku dodá Česká pošta jen za podmínky, že příjemce její převzetí potvrdí.
- Hmotnost Zapsané listovní zásilky může činit nejvýše 2 kg.
- Délka Zapsané listovní zásilky nesmí přesahovat 60 cm, součet všech jejích tří rozměrů nesmí přesahovat 90 cm. Největší přípustné rozměry Zapsané listovní zásilky, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzují obdobně.
- Za škodu vzniklou ztrátou Zapsané listovní zásilky Česká pošta odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 520 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení Zapsané listovní zásilky nebo úbytek celého obsahu Zapsané listovní zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu Zapsané listovní zásilky podnik odpovídá, a to až do výše 520 Kč.
- Nepřesahuje-li váha zásilky 1 kg, délka zásilky 35,3 cm, šířka 25 cm, a není-li tloušťka zásilky větší než 2 cm, může být služba poskytnuta prioritně nebo ekonomicky. Pokud Operátor požaduje, aby byla služba poskytnuta prioritně, označí zásilku zvláštním způsobem sjednaným v příloze č. 6 Smlouvy o přístupu. Přesahuje-li zásilka rozměry nebo hmotností

některou z těchto podmínek, jedná se o Zapsanou listovní zásilku – nestandard, která je poskytována pouze v ekonomickém režimu dodání.

- K Zapsané listovní zásilce lze zvolit doplňkové služby Dodejka, Do vlastních rukou a Do vlastních rukou výhradně jen adresáta. Doplňkové služby jsou poskytovány za příplatek.
- Podací data k zásilkám budou předána v elektronické, nebo listinné podobě (za zpracování podacích dat předaných v listinné podobě účtuje Česká pošta dodatečný příplatek).

Zapsaná listovní zásilka – standard

a) ekonomický režim dodání

Náklady na tuto službu byly odvozeny od nákladů na službu Doporučené psaní poskytované na základě s Českou poštou uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem“ (dále jen „Doporučené psaní – Kredit“), protože se jedná o maloobchodní službu České pošty technologicky nejbližší službě Zapsaná listovní zásilka – standard.

Náklady na tuto službu jsou v oddělené evidenci zahrnuty v tabulce č. 3, řádku 5b podle přílohy vyhlášky. Česká pošta předložila kontrolnímu orgánu rozpad evidovaných nákladů v detailu na jednotlivé procesy nutné k zajištění této služby. Při posuzování nákladů na Zapsanou listovní zásilku se vycházelo z nákladů za rok 2022, které byly upraveny na předpokládanou výši nákladů pro rok 2023 způsobem uvedeným výše (část G).

Celkové jednotkové náklady na službu Zapsaná listovní zásilka – standard byly kalkulovány jako součet jednotkových nákladů na jednotlivé dílčí technologické procesy poštovního provozu, tj. podání, třídění, přepravu, dodání a režie. Dle ujednání v příloze č. 4 Smlouvy o přístupu je možné předávat zásilky na třídících uzlech označených DSPU s adresou, depech s funkcí DSPU, depech s adresou a poštách s výjimkou provozoven typu Partner a Výdejní místo. Kontrolní orgán zkoumal náklady na službu Doporučené psaní – Kredit, do kalkulace nákladů na Zapsanou listovní zásilku zahrnul pouze náklady na činnosti, které mají tyto služby společné, náklady na činnosti, které Česká pošta vykonává pro maloobchodního zákazníka, a nikoliv pro Operátora, byly vyloučeny. Současně byly zohledněny náklady, které České poště vzniknou v důsledku činností pouze pro Operátora.

Jednotkové náklady na **podání** Doporučené zásilky – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč. Zákazníci podávají zásilky jak na třídících uzlech DSPU a depech s funkcí DSPU (■■■ %), tak na ostatních přístupových bodech sítě České pošty (depa, pošty) (■■■ %). Část zásilek je podávána svozem (■■■ %). Využití přístupových bodů Operátory je odlišné, z dat za rok 2022 vyplývá, že zásilky jsou podávány především na třídících uzlech DSPU (■■■ %), podání na poštách a depech je minimální, svoz Česká pošta u této služby nenabízí. Na základě tohoto rozložení podání byly alokovány náklady na podání na jednotlivých přístupových bodech. Česká pošta vyčíslila jednotkové náklady na podání Zapsané listovní zásilky ve výši ■■■ Kč. Kontrolní orgán vyčíslené náklady na podání očistil o náklady vykázané na podání na depu a poště (■■■ Kč/ks), protože základní cenu v Příloze č. 1 Smlouvy o přístupu – Ceník lze uplatnit pouze při podání na DSPU nebo depu s funkcí DSPU. Náklady na podání na ostatních přístupových místech byly zkoumány odděleně a toto podání je za příplatek.

Na základě těchto zjištění kontrolní orgán stanovil náklady na podání Zapsané listovní zásilky – standard ve výši ■■■ Kč.

Česká pošta veškeré listovní zásilky třídí na třídících uzlech DSPU, ke třídění na úrovni dep nebo podacích pošt nedochází, je třeba zásilky předané na jiných místech nejdříve přepravit na příslušné DSPU. Jednotkové náklady na **třídění** Doporučeného psaní – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč. Požadavky na roztřídění zásilek před podáním jsou shodné, jak v případě Doporučeného psaní – Kredit, tak v případě Zapsané listovní zásilky – standard. V obou případech musí podavatel (resp. Operátor) roztřídit zásilky na zapsané a nezapsané, podle požadovaného režimu dodávání (prioritní nebo ekonomický) a podle hmotnostních kategorií. Česká pošta ani kontrolní orgán neidentifikovali žádný proces, který by byl v rámci třídění realizován odlišně u Doporučeného psaní – Kredit a Zapsané listovní zásilky, jednotkový náklad na třídění Zapsané listovní zásilky kontrolní orgán stanovil ve shodné výši, jako u Doporučeného psaní, tj. ■■■ Kč.

Náklady na **přepřevu** byly kalkulovány odděleně pro Hlavní přepravní síť (mezi DSPU), Oblastní přepravní síť (mezi DSPU a depy) a Okresní přepravní síť (mezi depy a dodacími poštami). Jednotkové náklady na přepravu Doporučeného psaní – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč, pro Zapsanou listovní zásilku – standard vyčíslila jednotkové náklady na přepravu ve výši ■■■ Kč. Snížení o ■■■ Kč bylo provedeno z důvodu nižšího využití přepravy z místa podání na DSPU Nezapsanými listovními zásilkami (větší podíl těchto zásilek je podáván přímo na DSPU). Ostatní části přepravní sítě oba typy zásilek využívají shodným způsobem. Kontrolní orgán, vzhledem k tomu, že náklady v této části jsou kalkulovány pro případ podání na DSPU, vyloučil z předložené kalkulace nákladů na Zapsanou listovní zásilku – standard náklady na přepravu z místa podání na DSPU ve výši ■■■ Kč a stanovil jednotkové náklady na přepravu Zapsané listovní zásilky – standard ve výši ■■■ Kč.

Náklady na **doání** se skládají z nákladů na přípravu na doání a nákladů na pochůzku (doručení). Náklady na běžnou pochůzku jsou sledovány v členění na náklady na manipulaci se zásilkou a náklady na vlastní pochůzku. Manipulací zásilek při pochůzce se považuje předání zásilky adresátovi oproti podpisu. Část zásilek je při doručování rozvážena do odkládacích schrán (týká se oblastí s vysokou hustotou obyvatelstva), odkud si je doručovatel vyzvedává v průběhu pochůzky. Část zásilek není doručována pochůzkou, ale jsou odnášeny adresátem resp. jsou vydávány na sjednaném místě. Jednotkové náklady na doání Doporučeného psaní – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč. Jednotkové náklady na doání Zapsané zásilky – standard Česká pošta vyčíslila ve shodné výši. Česká pošta ani kontrolní orgán neidentifikovali žádný proces, který by byl v rámci doání realizován odlišně u Doporučeného psaní – Kredit a Zapsané listovní zásilky – standard, jednotkový náklad na doání Zapsané listovní zásilky kontrolní orgán stanovil ve shodné výši, jako u Doporučeného psaní, tj. ■■■ Kč.

Náklady, které není možné jednoznačně přiřadit jednotlivým výše uvedeným technologickým procesům, jsou evidovány společně jako **sdílené náklady**. Jedná se o náklady na supervizi a směnné časy, režii a nákladovou DPH. Tyto náklady jsou v oddělené evidenci alokovány, v souladu s pravidly pro alokaci nákladů schválenými ČTÚ podle § 33a zákona o poštovních službách. K výše uvedeným nákladům na procesy podání, třídění, přepravu a doání v jednotlivých zónách se přiřazují podle alokačního klíče dle přímých nákladů (vyčíslených nákladů na podání, přepravu, třídění a doání). Jednotkové **náklady na supervizi a směnné časy** u Doporučeného psaní – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč a **režijní náklady** ve výši ■■■ Kč. Pro Zapsanou listovní zásilku – standard stanovila tyto náklady ve shodné výši, jako u Doporučeného psaní – Kredit. Zvolený postup odůvodnila tím, že zásilky podané Operátorem negenerují úsporu v režijních nákladech, ba právě naopak, jsou náročnější z hlediska regulace, právního i kontrolního (kontrola podání a faktur). Navíc zásilky kredit jsou zaplacené dopředu, naopak zásilky od přístupu do sítě se fakturují se 14denní splatností po doručení faktury. Kontrolní orgán uvedenou argumentaci nepovažoval za dostatečné odůvodnění toho, proč pro přiřazení společných nákladů nebyly použity shodné alokační klíče, jako u Doporučeného psaní – Kredit (tj. podle přímých nákladů) a výši společných nákladů z tohoto důvodu upravil. Vzhledem k tomu, že náklady na podání, třídění a přepravu Zapsané listovní zásilky jsou nižší, než v případě Doporučeného psaní – Kredit, byla částka společných nákladů ponížena. Kontrolní orgán stanovil jednotkové náklady na supervizi a směnné časy ve výši ■■■ Kč a režijní náklady ve výši ■■■ Kč. Současně kontrolní orgán vzal v úvahu režijní náklady, které České poště vznikají pouze v důsledku poskytování služeb přístupu ve výši ■■■ Kč/ks. Nákladová DPH u služby Doporučené psaní – Kredit byla stanovena ve výši ■■■ Kč/ks. Do služby Zapsané listovní zásilky – standard nákladová DPH nevstupuje, protože tato služba není osvobozena od DPH a DPH vztahující se k těmto službám si může Česká pošta uplatnit v daňovém přiznání jako odpočet DPH na vstupu.

Kontrolní orgán prověřoval, jakou formou probíhá předání podacích dat u Zapsaných zásilek – Kredit a pokud je možné podací data předat v listinné podobě, tak zda je to za příplatek. Bylo zjištěno, že ■■■ % těchto zásilek tvoří zásilky podané s podacími daty v listinné podobě. Tento náklad je zohledněn v nákladech na Doporučené psaní – Kredit, pro Zapsanou listovní zásilku (standard i nestandard) kontrolní orgán náklad na vícepráce při zpracování zásilek předaných s podacími daty

v listinné podobě ve výši ■■■ Kč/ks vyloučil. Operátor může podat Zapsanou listovní zásilku s podacími daty v listinné podobě za příplatek.

Jednotkové náklady na službu Zapsaná listovní zásilka – standard, ekonomický režim dodání, v případě podání na DSPU nebo depech s funkcí DSPU, podací data v elektronické podobě, kontrolní orgán stanovil ve výši ■■■ Kč.

Jednotkové náklady na službu Doporučené psaní – Kredit byly odhadnuty pro rok 2023 ve výši ■■■ Kč. Náklady stanovené kontrolním orgánem na službu Zapsaná listovní zásilka – standard představují ■■■ % nákladů na Doporučené psaní – Kredit.

V případě **podání v jiném místě než DSPU, nebo depu s funkcí DSPU** Česká pošta stanovila příplatky. Příplatky jsou ve shodné výši, jako v případě Nezapsané listovní zásilky – standard, a i vícenáklady Česká pošta vyčíslila ve shodné výši. **Vícenáklady v případě podání na depu** byla stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks. Vícenáklady v případě podání na poště** byly stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks.**

V případě předání podacích dat v listinné podobě vznikají České poště náklady spojené se zpracováním takto předaných dat. Vícenáklady vznikají v důsledku vyšší pracnosti při kontrole fakturace za předcházející kalendářní období (vždy k 5. pracovnímu dni následujícího měsíce). Pro tento účel je Operátor povinen České poště zasílat přehledy podaných zásilek ve formátu .xls, které se porovnávají s údaji evidovanými v účetních systémech. V případě nejasností se pak případné nesrovnalosti manuálně dohledávají v listinných záznamech předaných Operátorem. Tomu předchází komunikace s podací poštou, která papírový podací arch ke konkrétnímu datu musí dohledat, naskenovat a zaslat pracovníkovi České pošty, který má správnost fakturace na starosti a tím je celý proces nákladnější. Česká pošta tyto náklady vyčíslila ve výši ■■■ Kč/ks.

b) prioritní režim dodání

Dodání zásilky v prioritním režimu je u Obyčejného psaní – Kredit zpoplatněno příplatkem 7 Kč/ks, shodně ve všech hmotnostních kategoriích. Kontrolní orgán neidentifikoval žádné činnosti, které by v případě prioritního dodání Česká pošta poskytovala odlišně pro službu Nezapsaná listovní zásilka.

* * *

Zapsaná listovní zásilka – nestandard

Náklady na tuto služby byly odvozeny od nákladů na službu Doporučený balíček, velikost S, poskytované na základě s Českou poštou uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem“ (dále jen „Doporučený balíček – Kredit“), protože se jedná o maloobchodní službu České pošty technologicky nejbližší službě Zapsaná listovní zásilka – nestandard.

Náklady na tuto službu jsou v oddělené evidenci zahrnuty v tabulce č. 3, řádku 5b podle přílohy vyhlášky. Česká pošta předložila kontrolnímu orgánu rozpad evidovaných nákladů v detailu na jednotlivé procesy nutné k zajištění této služby. Při posuzování nákladů na Zapsanou listovní zásilku se vycházelo z nákladů za rok 2022, které byly upraveny na předpokládanou výši nákladů pro rok 2023 způsobem uvedeným výše (část G).

Celkové jednotkové náklady na službu Zapsaná listovní zásilka – nestandard byly kalkulovány jako součet jednotkových nákladů na jednotlivé dílčí technologické procesy poštovního provozu, tj. podání, třídění, přepravu, dodání a režie. Dle ujednání v příloze č. 4 Smlouvy o přístupu je možné předávat zásilky na třídících uzlech označených DSPU s adresou, depech s funkcí DSPU, depech s adresou a poštách s výjimkou provozoven typu Partner a Výdejní místo. **Dodávání těchto zásilek je možné pouze ekonomicky.** Kontrolní orgán zkoumal náklady na službu Doporučený balíček – Kredit, do kalkulace nákladů na Zapsanou listovní zásilku – nestandard zahrnul pouze náklady na činnosti, které mají tyto služby společné, náklady na činnosti, které Česká pošta vykonává pro maloobchodního zákazníka, a nikoliv pro Operátora, byly vyloučeny. Současně byly zohledněny náklady, které České poště vzniknou v důsledku činností pouze pro Operátora.

Jednotkové náklady na **podání** Doporučeného balíčku – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč. Zákazníci většinou tyto zásilky podávají poštách (■■■ %), svozem je podáno ■■■ % těchto zásilek, zbývající jsou podány na třídících uzlech DSPU a depech. Využití přístupových bodů Operátory je odlišné, z dat za rok 2022 vyplývá, že zásilky jsou podávány především na třídících uzlech DSPU (■■■ %), podání na poštách a depech je minimální, svoz Česká pošta u této služby nenabízí. Na základě tohoto rozložení podání byly alokovány náklady na podání na jednotlivých přístupových bodech. Česká pošta vyčíslila jednotkové náklady na podání Zapsané listovní zásilky – nestandard ve výši ■■■ Kč. Kontrolní orgán vyčíslené náklady na podání očistil o náklady vykázané na podání na depu a poště (■■■ Kč/ks), protože základní cenu v Příloze č. 1 Smlouvy o přístupu – Ceník lze uplatnit pouze při podání na DSPU nebo depu s funkcí DSPU. Náklady na podání na ostatních přístupových místech byly zkoumány odděleně a toto podání je za příplatek.

Na základě těchto zjištění kontrolní orgán stanovil náklady na podání Zapsané listovní zásilky – nestandard ve výši ■■■ Kč.

Česká pošta veškeré zásilky třídí na třídících uzlech DSPU, ke třídění na úrovni dep nebo podacích pošt nedochází, je třeba zásilky předané na jiných místech nejdříve přepravit na příslušné DSPU. Jednotkové náklady na **třídění** Doporučeného balíčku – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč. Česká pošta ani kontrolní orgán neidentifikovali žádný proces, který by byl v rámci třídění realizován odlišně u Doporučeného balíčku – Kredit a Zapsané listovní zásilky – nestandard, jednotkový náklad na třídění Zapsané listovní zásilky – nestandard kontrolní orgán stanovil ve shodné výši, jako u Doporučeného psaní, tj. ■■■ Kč.

Náklady na **přepřavu** byly kalkulovány odděleně pro Hlavní přepravní síť (mezi DSPU), Oblastní přepravní síť (mezi DSPU a depy) a Okresní přepravní síť (mezi depy a dodacími poštami). Jednotkové náklady na přepravu Doporučeného balíčku – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč, pro Zapsanou listovní zásilku – nestandard vyčíslila jednotkové náklady na přepravu ve výši ■■■ Kč. Snížení o ■■■ Kč bylo provedeno z důvodu nižšího využití přepravy z místa podání na DSPU Nezapsanými listovními zásilkami (větší podíl těchto zásilek je podáván přímo na DSPU). Ostatní části přepravní sítě oba typy zásilek využívají shodným způsobem. Kontrolní orgán, vzhledem k tomu, že náklady v této části jsou kalkulovány pro případ podání na DSPU, vyloučil z předložené kalkulace nákladů na Zapsanou listovní zásilku – nestandard náklady na přepravu z místa podání na DSPU ve výši ■■■ Kč a stanovil jednotkové náklady na přepravu Zapsané listovní zásilky – nestandard ve výši ■■■ Kč.

Náklady na **dobání** se skládají z nákladů na přípravu na dodání a nákladů na pochůzku (doručení). Náklady na běžnou pochůzku jsou sledovány v členění na náklady na manipulaci se zásilkou a náklady na vlastní pochůzku. Manipulací zásilek při pochůzce se rozumí předání zásilky adresátovi. Část zásilek není doručována pochůzkou, ale jsou odnášeny adresátem (jsou vydávány) na sjednaném místě. Jednotkové náklady na dodání Doporučeného balíčku – Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč. Jednotkové náklady na dodání Zapsané zásilky – nestandard Česká pošta vyčíslila ve shodné výši. Česká pošta ani kontrolní orgán neidentifikovali žádný proces, který by byl v rámci dodání realizován odlišně u Doporučeného balíčku – Kredit a Zapsané listovní zásilky – nestandard, jednotkový náklad na dodání Zapsané listovní zásilky – nestandard kontrolní orgán stanovil ve shodné výši, jako u Doporučeného psaní, tj. ■■■ Kč.

Náklady, které není možné jednoznačně přiřadit jednotlivým výše uvedeným technologickým procesům, jsou evidovány společně jako **sdílené náklady**. Jedná se o náklady na supervizi a směnné časy, režii a nákladovou DPH. Tyto náklady jsou v oddělené evidenci alokovány, v souladu s pravidly pro alokaci nákladů schválenými ČTÚ podle § 33a zákona o poštovních službách. K výše uvedeným nákladům na procesy podání, třídění, přepravu a dodání v jednotlivých zónách se přiřazují podle alokačního klíče dle přímých nákladů (vyčíslených nákladů na podání, přepravu, třídění a dodání). Jednotkové **náklady na supervizi a směnné časy** u Doporučeného balíčku–Kredit Česká pošta vyčíslila ve výši ■■■ Kč, **režijní náklady** ve výši ■■■ Kč. Pro Zapsanou listovní zásilku – nestandard stanovila tyto náklady ve shodné výši, jako u Doporučeného balíčku – Kredit. Zvolený postup odůvodnila tím, že zásilky podané Operátorem negenerují úsporu v režijních nákladech, ba právě naopak, jsou náročnější z hlediska regulace, právního i kontrolního (kontrola

podání a faktur). Navíc zásilky kredit jsou zaplacené dopředu, naopak zásilky od přístupu do sítě se fakturují se 14denní splatností po doručení faktury. Kontrolní orgán uvedenou argumentaci nepovažoval za dostatečné odůvodnění toho, proč pro přiřazení společných nákladů nebyly použity shodné alokační klíče, jako u Doporučeného balíčku – Kredit (tj. podle přímých nákladů) a výši společných nákladů z tohoto důvodu upravil. Vzhledem k tomu, že náklady na podání, třídění a přepravu Zapsané listovní zásilky – nestandard jsou nižší, než v případě Doporučeného balíčku – Kredit, byla částka společných nákladů ponížena. Kontrolní orgán stanovil jednotkové náklady na supervizi a směnné časy ve výši ■■■ Kč a režijní náklady ve výši ■■■ Kč. Současně kontrolní orgán vzal v úvahu režijní náklady, které České poště vznikají pouze v důsledku poskytování služeb přístupu ve výši ■■■ Kč/ks. Nákladová DPH u služby Doporučené balíčku – Kredit byla stanovena ve výši ■■■ Kč/ks. Do služby Nezapsaná listovní zásilka nákladová DPH nevstupuje, protože tato služba není osvobozena od DPH a DPH vztahující se k těmto službám si může Česká pošta uplatnit v daňovém přiznání jako odpočet DPH na vstupu.

Kontrolní orgán prověřoval, jakou formou probíhá předání podacích dat u Zapsaných zásilek – Kredit a pokud je možné podací data předat v listinné podobě, tak zda je to za příplatek. Bylo zjištěno, že ■■■ % těchto zásilek tvoří zásilky podané s podacími daty v listinné podobě. Tento náklad je zohledněn v nákladech na Doporučené psaní – Kredit, pro Zapsanou listovní zásilku (standard i nestandard) kontrolní orgán náklad na vícepráce při zpracování zásilek předaných s podacími daty v listinné podobě ve výši ■■■ Kč/ks vyloučil. Operátor může podat Zapsanou listovní zásilku s podacími daty v listinné podobě za příplatek.

Jednotkové náklady na službu Zapsaná listovní zásilka – nestandard, ekonomický režim dodání, v případě podání na DSPU nebo depech s funkcí DSPU a podací data byla předána v elektronické podobě, kontrolní orgán stanovil ve výši ■■■ Kč.

Jednotkové náklady na službu Doporučený balíček – Kredit byly odhadnuty pro rok 2023 ve výši ■■■ Kč. Náklady stanovené kontrolním orgánem na službu Zapsaná listovní zásilka – nestandard představují ■■■ % nákladů na Doporučený balíček – Kredit.

V případě podání v jiném místě než DSPU, nebo depu s funkcí DSPU Česká pošta stanovila příplatky. Příplatky jsou ve shodné výši, jako v případě Nezapsané listovní zásilky – standard i Zapsané listovní zásilky – standard, a i vícenáklady Česká pošta vyčíslila ve shodné výši. **Vícenáklady v případě podání na depu** byla stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks**. V případě podání na poště se jedná o ■■■ Kč/ks na výpravu zásilek z pošty, náklady na přepravu z pošty na DSPU ve výši ■■■ Kč/ks. **Vícenáklady v případě podání na poště** byly stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks**.

Stejně tak náklady za vyšší pracnost při kontrole fakturace v případě předání dat v listinné podobě byly stanoveny ve shodné výši jako v případě Zapsané listovní zásilky – standard, a to ve výši ■■■ Kč/ks.

* * *

Dodejka

Dodejka není samostatnou službou, je poskytována pouze jako služba doplňková ke službě Zapsaná zásilka.

Celkové jednotkové náklady na Dodejku byly vyčísleny ve výši ■■■ Kč. Tyto náklady odpovídají situaci, že dodejka je dodávána na adresu odesílatele Zapsané zásilky s Dodejkou. **Celkové jednotkové náklady na Dodejku v případě, že budou vráceny Operátorovi, byly vyčísleny ve výši ■■■ Kč.**

Náklady na Dodejku se skládají ze dvou základních částí, a to nákladů Dodejky při cestě zpět odesílateli (resp. Operátorovi) a nákladů na činnosti související s potvrzením Dodejky při pochůzce, kontrolou potvrzené Dodejky před odchodem na cílovou poštu, řešení součinností (tj. čas potřebný na dohledání potřebných údajů na poštách včetně času na řešení zásilek, jejichž doklady jsou uloženy v archivu) a náklady na reklamace (vyjádřené pracností při dohledání Dodejek v rámci reklamačního řízení, v případě oprávněné reklamace vystavení duplikátu).

V případě dodání Dodejky na adresu uvedenou na Dodejce (adresa odesílatele) dochází k doručování na adresu pochůzkou a je zahrnut náklad na dodání Dodejky.

Při předání Dodejky Operátorovi nejsou realizovány některé procesy při dodání a přepravě (jedná se například o procesy související s přípravou pochůzky a vlastní pochůzka, při přepravě v případě vrácení Dodejky odesílateli prochází Dodejka celou přepravní sítí dvakrát, v případě předání Operátorovi prochází pouze částí přepravní sítě).

K nákladům na Dodejku byla připočtena odpovídající část režijních nákladů. Při alokaci režijních nákladů byl použit shodný princip jako u všech ostatních služeb a je popsán výše.

* * *

Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Nejedná se o samostatné služby, ale o kvalitativní parametr aplikovaný při dodání Zapsané listovní zásilky. Služba do vlastních rukou snižuje úspěšnost doručení na pochůzce a zvyšuje počet vydaných zásilek přes přepážku. Zásilka se službou do vlastních rukou má vyšší pracnost z důvodu dodatečných evidencí a zdržení při čekání na adresáta, což je zohledněno v normách pro doručení těchto zásilek.

Požadavek na dodržení tohoto kvalitativního parametru vyvolává dodatečné náklady oproti standardnímu zpracování zásilek. Jedná se jednak o náklady na výdej zásilek, které vznikají v souvislosti s nižší úspěšností doručení zásilek do vlastních rukou, dále o náklady vyvolané zvýšenou pracností na pochůzce.

Celkové jednotkové náklady na dodání do vlastních rukou byly vyčísleny ve výši ■■■ Kč.

U dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta oproti dodání do vlastních rukou kontrolní orgán nezjistil významné odlišnosti v činnostech a náklad byl vyčíslen ve stejné výši, tj. ■■■ Kč.

2.1. POSOUZENÍ NÁKLADOVÉ ORIENTACE CENY

Zapsaná listovní zásilka – standard

a) ekonomický režim dodání

- **Podání na DSPU**

Kontrolní orgán stanovil **jednotkové náklady** na Zapsanou listovní zásilku – standard v podanou na DSPU nebo depu s funkcí DSPU ve výši ■■■ Kč. Podle § 4 vyhlášky náleží držiteli poštovní licence přiměřený zisk ve výši 5,25 % z ekonomicky oprávněných nákladů přiřazených základním poštovním službám a službám spojeným s přístupem k poštovní infrastruktuře. **Jednotkové náklady včetně zisku kontrolní orgán stanovil ve výši ■■■ Kč.**

Cena Zapsané listovní zásilky – standard, která se vypočte jako 95 % Zvýhodněné ceny Doporučeného psaní – Kredit v příslušné hmotnostní kategorii (viz kapitola E). Zvýhodněna cena podle v době této kontroly platného Základního ceníku v nejnižší (a nejčtetnější) hmotnostní kategorii je **52,70 Kč**, z čehož 95 % odpovídá **50,07 Kč**.

Kontrolním orgánem ověřené náklady na poskytnutí této služby jsou vyšší než cena.

- **Podání na poště a depu bez funkce DSPU**

Vícenáklady v případě podání na depu byly stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks**, náklady včetně zahrnutí nároku na přiměřený zisk byly stanoveny ve výši ■■■ Kč/ks. **Vícenáklady v případě podání na poště** byly stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks**, náklady včetně zahrnutí nároku na přiměřený zisk byly stanoveny ve výši ■■■ Kč/ks.

Příplatek za podání na depu v případě Nezapsané listovní zásilky – standard činí 0,33 Kč/ks v případě podání na depu, a 0,46 Kč/ks v případě podání na poště. Stanovené příplatky jsou nižší než vícenáklady s touto formou obsluhy spojené.

- **Předání podacích dat v listinné podobě**

Náklady za vyšší pracnost při kontrole fakturace v případě předání dat v listinné podobě byly stanoveny ve shodné výši ■■■ Kč/ks. Náklady včetně zahrnutí nároku na přiměřený zisk byly stanoveny ve výši ■■■ Kč/ks. Výše příplatku byla stanovena ve výši 0,20 Kč.

Příplatek za předání podacích dat v listinné podobě je nižší než náklady s touto formou obsluhy spojené.

b) prioritní režim dodání

Všechny specifické činnosti a procesy související se zajištěním prioritního dodání (oproti dodání ekonomickému) jsou v režimu velkoobchodní služby přístupu ke zvláštním službám a prvkům poštovní infrastruktury shodné s činnostmi a procesy zajišťovanými Českou poštou při poskytování obdobné služby Doporučené psaní – Kredit na maloobchodní úrovni a ve stejné výši, zajišťující stejné rozpětí (marži) mezi velkoobchodními a maloobchodními cenami pro oba typy dodávání, proto zůstává i cenový rozdíl (7 Kč) mezi ekonomickým a prioritním režimem dodávání v rámci smlouvy o přístupu.

* * *

Zapsaná listovní zásilka – nestandard

- **Podání na SPU**

Kontrolní orgán stanovil **jednotkové náklady** na Zapsanou listovní zásilku – nestandard v podanou na DSPU nebo depu s funkcí DSPU ve výši ■■■ Kč. Podle § 4 vyhlášky náleží držiteli poštovní licence přiměřený zisk ve výši 5,25 % z ekonomicky oprávněných nákladů přiřazených základním poštovním službám a službám spojeným s přístupem k poštovní infrastruktuře. **Jednotkové náklady včetně zisku kontrolní orgán stanovil ve výši ■■■ Kč.**

Cena Zapsané listovní zásilky – nestandard, která se vypočte jako 93 % Zvýhodněné ceny Doporučeného psaní – Kredit v příslušné hmotnostní kategorii (viz kapitola E). Zvýhodněna cena podle v době této kontroly platného Základního ceníku v kategorii S je 95 Kč, z čehož 93 % odpovídá **88,35 Kč.**

Kontrolním orgánem ověřené náklady na poskytnutí této služby jsou vyšší než cena.

- **Podání na poště a depu bez funkce DSPU**

Vícenáklady v případě podání na depu byla stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks**, náklady včetně zahrnutí nároku na přiměřený zisk byly stanoveny ve výši ■■■ Kč/ks. **Vícenáklady v případě podání na poště** byly stanoveny **ve výši ■■■ Kč/ks**, náklady včetně zahrnutí nároku na přiměřený zisk byly stanoveny ve výši ■■■ Kč/ks.

Příplatek za podání na depu v případě Nezapsané listovní zásilky – nestandard činí 0,33 Kč/ks v případě podání na depu, a 0,46 Kč/ks v případě podání na poště. Stanovené příplatky jsou nižší než vícenáklady s touto formou obsluhy spojené.

* * *

Doplňkové služby ke službě Zapsaná listovní zásilka

	Jednot. náklady bez zisku	Jednot. náklady se ziskem	Cena dle referenční nabídky	Cena dle ČTÚ
Dodejka – vracení na adresu odesílatele	■■■	■■■	22,30 Kč	- ⁷
Dodejka – vracení Operátorovi	■■■	■■■	22,30 Kč	■■■ Kč
Dodání do vlastních rukou	■■■	■■■	17,50 Kč	■■■ Kč
Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta	■■■	■■■	17,50 Kč	■■■ Kč

⁷ ČTÚ stanovil cenu pouze v případě, že je odlišná od ceny uvedené v Příloze č. 1 – Ceník referenční nabídky.

Kontrolní orgán shledal stanovené velkoobchodní ceny Dodejky v případě vrácení Operátorovi, Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nepřiměřeně vysoké (nadnákladové). Aby na základě vyčíslených jednotkových nákladů splňovaly podmínku nákladové orientace, neměl by výnos překročit jednotkové náklady se ziskem uvedené v tabulce výše. ČTÚ považuje za vyhovující podmínce nákladové orientace cenu maximálně do výše uvedené v tabulce ve sloupci „Cena dle ČTÚ“.

V případě Dodejky, která se vrací na adresu odesílatele, ČTÚ neshledal rozdíly v nákladovosti mezi velkoobchodní službou a maloobchodní službou poskytovanou Zákazníkům s Kreditem a cenou v Příloze č. 1 – Ceník referenční nabídky považuje za nákladově orientovanou.

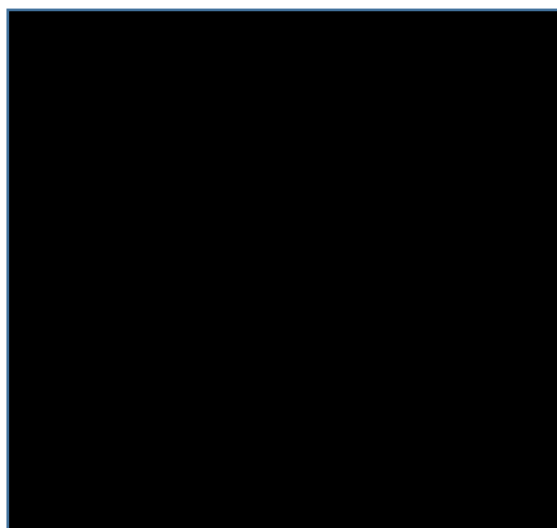
3. SLUŽBA PŘÍSTUPU K DODÁVACÍM SCHRÁNÁM A K SOUVISEJÍ DATABÁZI UMÍSTĚNÍ DODÁVACÍCH SCHRÁN

3.1. ZÁVĚRY PROVĚŘENÍ NÁKLADŮ

Vzhledem k tomu, že se jedná o službu, která není využívána, nejsou v oddělené evidenci k dispozici údaje o nákladech a výnosech této služby. Česká pošta předložila k pro účely kontroly nákladové orientace cen kalkulace založené na závěrech řízení čj. ČTÚ-19 171/2015. Česká pošta uvedla, že náklady přístupu k výše uvedeným službám vzrostly v řádu desítek procent. Promítnutí tohoto nárůstu nákladů do cen však nemá podle České pošty význam. Pokud není zájem o službu za původní cenu (nižší cenu), už vůbec nebude zájem o službu s vyšší cenou. Rekalkulací těchto služeb by poště vznikly náklady, které by vzhledem k nulové poptávce nikdo neuhradil. Vzhledem k tomu, že České poště tyto služby nekanibalizují maloobchodní produkty, pak úhrada těchto služeb i za staré ceny by měla pro Českou poštu význam, neboť by přispívala na náklady související infrastruktury, kterou jinak Česká pošta hradí sama.

Kontrolní orgán po zvážení situace nepožadoval po České poště detailní rekalkulaci každé ze služeb, ale provedl zhodnocení vývoje jednotlivých nákladových skupin, které vstupovaly do výpočtu mezi roky 2015 – současnost. Pro zhodnocení vyhodnocení vývoje jednotlivých skupin nákladů využil kontrolní orgán údaje, které má k dispozici z titulu své činnosti. Jednalo se např. o výsledky oddělené evidence, podklady pro výpočet čistých nákladů a údaje, které shromažďuje na základě § 32a zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Kontrolní orgán provedl analýzu vývoje mzdových a osobních nákladů. Náklady na normomínutu pracovníka v čase rostou. Hodnoty se zvýšily mezi roky 2016 a 2021 průměrně o cca ████ %.



Dále kontrolní orgán vzal v úvahu růst cen energií (skokové zvýšení cen od roku 2022) a inflaci, která se aktuálně pohybuje na úrovni cca 15 %.

Kontrolní orgán dospěl k závěru, že náklady na tyto služby oproti roku vzrostly v důsledku růstu více skupin nákladů, jak je uvedeno výše, a v této souvislosti respektuje rozhodnutí České

pošty neprovádět novou kalkulaci s aktualizovanými vstupy, které by vedly ke zvýšení ceny pro velkoobchodního partnera.

Náklady na dodávací schránky a související databázi dodávacích schrán byly v řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611 vyčísleny ve výši:

Průměrné měsíční náklady na provoz jedné dodávací schránky (DS) – bez ohledu na míru využití	27,43 Kč
Náklady na pořízení úplných informací obsahujících umístění dodávacích schrán	51 004,23 Kč
Náklady na zaslání informace o změně umístění DS (náklady na zaslání 1 záznamu o 1 DS)	1,82 Kč

- **Přístup k jedné dodací schráně (měsíčně)**

Ve výpočtu byla zohledněna intenzita využití DS jednotlivými Operátory, a to formou rozdělení nákladů na přístup k DS podle podílů jednotlivých operátorů na trhu listovních zásilek do 2 kg, které bude možno vkládat do DS. Při vyčíslení nákladů na provoz jedné dodávací schránky kontrolní orgán vzal v úvahu to, že dodávací schránky mají určitou životnost. Lze najít souvislost mezi mírou opotřebení DS a počtem zásilek vkládaných do schránky, proto je legitimní předpokládat, že větší objem zásilek může opotřebovávat jednotlivé DS víc tím, že se DS musí např. častěji otvírat. Proto operátor, který doručuje víc listovních zásilek, by se měl na nákladech přístupu k DS podílet větší mírou. Měsíční náklady na jednu DS byly proto rozděleny mezi Českou poštu a přistupující operátory.

Měsíční náklady na dodávací schránku zahrnují provozní náklady (zejména opravy a údržbu) a průměrné náklady na obnovu (výměnu) dodávacích schrán. Náklady na opravu a údržbu obsahují náklady na spotřebované náhradní díly a mzdové a osobní náklady na pracovníky provádějící opravu a údržbu. V celkových měsíčních nákladech je zahrnuta režijní přírážka. Náklady na jednu dodávací schránku byly rozděleny mezi poštovní operátory, kteří budou schránku využívat podle míry tohoto využití, a to z toho důvodu, že lze najít souvislost mezi mírou opotřebení datové schránky a počtem zásilek vkládaných do schránky.

Pro vyčíslení podílu na trhu listovních zásilek byla použita data o počtu těchto tří typů zásilek vykázaných v elektronickém sběru dat (ESD) ve formulářích „Poštovní služby“ za rok 2021 (data za rok 2022 neměl ČTÚ v době kontroly ještě k dispozici). Konkrétně se jedná o formulář **CP21**, který vyplňuje Česká pošta, jakožto držitel poštovní licence, a řádky **b19** (dodání poštovní zásilky do 2 kg), **b21.1** (dodání doporučené zásilky do 2 kg) a **b26** (dodání adresné reklamní zásilky). Ostatní poskytovatelé vyplňují formulář **OP21** a z něho byly pro vyčíslení podílu použity řádky **b13** (dodání poštovní zásilky do 2 kg), **b15.1** (dodání doporučené zásilky do 2 kg) a **b19** (dodání adresné reklamní zásilky). Údaje v ESD vykazují jednotliví provozovatelé poštovních služeb na základě § 32a zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Rozdělení nákladů za přístup k dodávacím schránám podle přesného podílu na trhu listovních zásilek za rok 2021 v Kč:

	Měsíční náklady za 1 DS
Náklady pro ČP (92,62 %)	25,40 Kč
Ostatní poskytovatelé poštovních služeb (7,38 %)	2,03 Kč

Uvedená změna měsíčních nákladů je důsledkem nižšího podílu České pošty na trhu listovních zásilek oproti roku 2015, kdy byl její podíl 97,25 %. Navýšení nákladů zohledněno nebylo.

- **pořízení úplných informací obsahujících umístění dodávacích schrán**

Celkové náklady na pořízení úplných informací obsahujících umístění dodávacích schrán představují náklady na činnosti spojené se sběrem údajů o umístění jednotlivých schrán na jednotlivých provozovnách a s vytvořením databáze (Excel). Jedná se o náklady na první výstup (jedno zaslání seznamu umístění dodávacích schrán). Vzhledem k tomu, že Česká pošta používá

pro vlastní potřebu decentralizovaný systém informací o umístění DS, proběhl sběr informací o umístění DS pouze za účelem zajištění přístupu ostatních poštovních operátorů k DS.

Náklady na vytvoření tohoto seznamu (databáze) byly v řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611 stanoveny ve výši 102 008 Kč. Dle informací poskytnutých Českou poštou si tuto databázi dosud nezakoupil žádný z Operátorů, nebyly ji náklady uhrazeny a nechává tedy cenu ve výši **102 008 Kč**.

- **Náklady na zaslání informace o změně umístění DS (náklady na zaslání 1 záznamu o 1 DS)**

Náklady na zaslání informace o změně umístění DS byly vypočteny jako podíl celkových nákladů na pořízení úplných informací obsahujících umístění dodávacích schrán a počtu jednotlivých dodávacích schrán. Jedná se o náklady na zaslání informace o jedné dodávací schráně.

Kontrolní orgán na základě nákladů na pořízení databáze ve výši 102 008 Kč a počtu dodávacích schrán provozovaných Českou poštou v určil v řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611 cenu na zaslání informací o změně umístění DS ve 1,98 Kč.

* * *

- **Pořízení a předání duplikátu jednoho kusu klíče od víka stanoviště s jednotlivými DS podle typů**

Kontrolní orgán v řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611 stanovil náklady na pořízení a předání duplikátu klíče na základě vlastního průzkum k určení ceny za zhotovení duplikátu daného typu klíče. Do kalkulace vstupovala pořizovací cena klíče typu FAB ve výši 34,71 Kč bez DPH, dozický klíč ve výši 165,29 Kč bez DPH a klíč Ronis ve výši 47,43 Kč bez DPH.

Dále kalkulace zohledňovala náklady, které vznikají České poště v souvislosti se zajištěním duplikátu (náklady na pracovníka zajišťujícího zhotovení duplikátu klíče). Operátor má možnost klíč převzít buď na depu, nebo na centrále v Praze. V případě předání klíče na centrále v Praze jsou navíc zahrnuty náklady na odeslání klíčů z dodejen a dep formou cenného psaní.

Náklady stanovené v řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611:

typ klíče	FAB	dozický	Ronis
cena klíče	34,71 Kč	165,29 Kč	47,43 Kč
PŘEDÁNÍ NA DEPU (náklady vč. ceny klíče)	75,03 Kč	205,61 Kč	87,76 Kč
PŘEDÁNÍ NA CENTRÁLE (náklady vč. ceny klíče)	94,57 Kč	225,15 Kč	107,30 Kč

Předpoklady kalkulace klíčů:

1. Cena za předání jednoho kusu klíče od víka stanoviště k DS zahrnuje pořizovací cenu daného typu klíče a náklady na zhotovení duplikátu jednoho klíče k víku od jednoho stanoviště, bez ohledu na to, z kolika dodávacích schrán se příslušné stanoviště skládá.
2. Klíč ke stanovišti s dodávacími schránami je kalkulován zvlášť a bude hrazen každým operátorem v plné výši (podle počtu a typů klíčů).
3. Klíč je kalkulován k jednomu stanovišti (nikoliv ke každé jednotlivé dodávací schráně).

S ohledem na inflaci, růst mzdových nákladů a v neposlední řadě i zvýšení ceny na cenné psaní, které vstupuje do nákladů v případě předání na centrále kontrolní orgán dospěl k závěru, že náklady na pořízení a předání duplikátu klíče od víka stanoviště s jednotlivými DS jsou v době této kontroly vyšší, než byly v roce 2015.

3.2. POSOUZENÍ NÁKLADOVÉ ORIENTACE CENY

Vzhledem k tomu, že se neprokázalo, že by u některé z dílčích služeb došlo ke snížení nákladů oproti situaci v době vedení řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611, naopak z vývoje jednotlivých kategorií nákladů vyplynulo, že se zvýšily o desítky procent, kontrolní orgán nevyhodnotil žádnou z cen jako nadnákladovou.

4. SLUŽBA PŘÍSTUPU K POŠTOVNÍM PŘIHRÁDKÁM

4.1. ZÁVĚRY PROVĚŘENÍ NÁKLADŮ

Při ověřování nákladů na přístup k poštovním přihrádkám kontrolní orgán vycházel z řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611 a z následujících předpokladů:

- Při kalkulaci nákladů na přístup k poštovním přihrádkám se uvažovalo pouze s předáváním zásilek určených do poštovní přihrádky, tj. adresa zásilky obsahuje označení poštovní přihrádky.
- Zásilky určené do poštovních přihrádek budou přístupujícím operátorem předávány na přepážce provozovny, kde se dané poštovní přihrádky nacházejí, tj. na poště nebo na jiném určeném předávacím místě.

Kontrolní orgán vyčíslil v řízení ČTÚ-17 171/2015-611 náklady na přístup k poštovním přihrádkám ve výši:

Fixní náklad na obsluhu na poště (předávacím místě) na jednu dávku předávaných zásilek	14,22 Kč
Jednotkový náklad na manipulaci s obyčejnou listovní zásilkou (OLZ)	1,04 Kč
Jednotkový náklad na manipulaci se zásilkou, která se rozměrově nevejde do poštovní přihrádky	17,17 Kč

Fixní náklad na obsluhu představuje náklady na pracovní úkony nezbytné pro převzetí dávky zásilek od přístupujícího provozovatele. Jedná se o zaevidování zásilek přijatých od přístupujícího provozovatele do systému APOST, chůze se zátěží (k přihrádkám) a chůze bez zátěže. Fixní náklad na obsluhu zahrnuje:

- Přímé osobní náklady na přepážkového pracovníka a související náklady. Náklady jsou určeny na základě časových norem na jednotlivé dílčí operace prováděné pracovníkem přepážky a ocenění normovaných časů (hodinová sazba nákladů je zjištěna z účetního systému),
- režijní náklady (náklady na řízení/supervizi v provozu a směnový čas, tj. nezbytný čas pro přípravu výkonu a hygienické potřeby, podíl celopodnikové režie).

Fixní jednorázové náklady vznikají při každém podání zásilek přístupujícím operátorem.

Přímé náklady na manipulaci s OLZ (obyčejnou listovní zásilkou) představují náklady spojené s manipulací s jednou zásilkou typu OLZ, která se rozměrově vejde do poštovní přihrádky.

Tento náklad obsahuje:

- osobní náklady na přepážkového pracovníka a související náklady odvozené od časových norem na jednotlivé dílčí operace a ocenění normovaných časů (hodinová sazba nákladů byla zjištěna z účetního systému),
- režijní náklady obsahující náklady na řízení/supervizi v provozu a směnový čas, tj. nezbytný čas pro přípravu výkonu a hygienické potřeby, podíl celopodnikové režie.

Náklad na manipulaci se zásilkou, která se rozměrově nevejde do poštovní přihrádky, představuje náklad na jednu takovou podanou zásilku. Jedná se zejména o tyto činnosti: pořizování listovních zásilek do PC, tisk výzev, které se vkládají do přihrádek, uložení zásilek a jejich následný výdej.

Tento náklad obsahuje:

- přímé osobní náklady na přepážkového pracovníka a související náklady. Náklady jsou určeny na základě časových norem na jednotlivé dílčí operace prováděné pracovníkem přepážky a ocenění normovaných časů (hodinová sazba nákladů byla zjištěna z účetního systému),
- režijní náklady (náklady na řízení/supervizi v provozu a směnový čas, tj. nezbytný čas pro přípravu výkonu a hygienické potřeby, podíl celopodnikové režie).

Kontrolní orgán, na základě analýzy vývoje nákladů (viz kapitola 3.1.) konstatuje, že nákladovost těchto služeb je v současnosti vyšší, než tomu bylo v roce 2015. Nejvýznamnější část nákladů na tyto služby tvoří osobní a související náklady na přepážkového pracovníka, které v mezidobí vzrostly o více než

4.2. POSOUZENÍ NÁKLADOVÉ ORIENTACE CENY

Vzhledem k tomu, že se neprokázalo, že by u některé z dílčích služeb došlo ke snížení nákladů oproti situaci v době vedení řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611, naopak z vývoje jednotlivých kategorií nákladů vyplynulo, že se zvýšily o desítky procent, kontrolní orgán nevyhodnotil žádnou z cen jako nadnákladovou.

5. SLUŽBA PŘÍSTUPU K DATABÁZE S INFORMACEMI O ADRESÁTECH, KTEŘÍ POŽÁDALI O DODÁVÁNÍ NA JINÉ NEŽ ODESÍLATELI UVEDENÉ ADRESE A JEJICH NOVÝCH ADRESÁCH

5.1. ZÁVĚRY PROVĚŘENÍ NÁKLADŮ

• Databáze (jednorázové pořízení Operátorem)

Česká pošta přestala používat databázi s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné, než odesílateli uvedené adrese a jejich nových adresách, na jejichž základě byly stanoveny náklady v řízení ČTÚ-19 171/2015-611 a došlo k migraci databáze do nového virtuálního prostředí.

Česká pošta předložila kalkulaci nákladů na přístup k této nové databázi, kde vyčíslila **náklady na vývoj a provozování databáze na ■■■ Kč.**

Tyto náklady se skládají z:

- zůstatkové ceny hardware a software, který souvisí jen s databází předávané v rámci přístupu k poštovní infrastruktuře, tzn., byl zohledněn poměr využívání HW a SW na databázi;
 - poměrné části nákladů na vývojářské práce (zajištění základní funkcionality pro přepis písemných formulářů do databáze);
 - interních nákladů na provoz databáze;
 - režie útvaru IT a podíl celopodnikové režie.
- #### • Aktualizace databáze – vytvoření jednoho nového záznamu a aktualizace stávajícího záznamu

Kontrolní orgán vycházel ze závěrů řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611, kde stanovil náklady na vytvoření nebo aktualizaci jednoho záznamu náklady ve výši **8,54 Kč.**

Náklady aktualizace databáze zahrnují:

- náklady na zpracování žádosti o službu a zadání údajů z žádosti do systému APOST. Jedná se o osobní náklady na přepážkového pracovníka (hodinová sazba nákladů zjištěných z účetního systému) a související náklady odvozené od časových norem na jednotlivé dílčí operace a ocenění normovaných časů,
- režii, ve výši celopodnikové režie, režii na řízení/supervizi v provozu a směnový čas, tj. nezbytný čas pro přípravu výkonu.

Při vyčíslení nákladů na pořízení záznamu do databáze vycházel kontrolní z norem práce uvedených ve sbornících norem České pošty. Konkrétně byla použita norma č. 129 – Dosílka, která nejlépe odpovídá všem činnostem při pořizování záznamu do databáze.

Kontrolní orgán, na základě analýzy vývoje nákladů (viz kapitola 3.1.) konstatuje, že nákladovost těchto služeb je v současnosti vyšší, než tomu bylo v roce 2015. Nejvýznamnější část nákladů na tyto služby tvoří osobní a související náklady na přepážkové pracovníka, které v mezidobí vzrostly o více než ■■■.

5.2. POSOUZENÍ NÁKLADOVÉ ORIENTACE CENY

• Databáze (jednorázové pořízení Operátorem)

Kontrolní orgán shledal stanovenou velkoobchodní cenu Databáze (jednorázové pořízení Operátorem) jako nepřiměřeně vysokou (nadnákladovou). Aby na základě vyčíslených jednotkových nákladů splňovaly podmínku nákladové orientace, neměl by výnos překročit jednotkové náklady se

ziskem, které činí [redacted] Kč. ČTÚ považuje za vyhovující podmínce nákladové orientace cenu maximálně do výše [redacted] Kč.

- **Aktualizace databáze – vytvoření jednoho nového záznamu a aktualizace stávajícího záznamu**

Vzhledem k tomu, že se neprokázalo, že by u této služby došlo ke snížení nákladů oproti situaci v době vedení řízení čj. ČTÚ-19 171/2015-611, naopak z vývoje jednotlivých kategorií nákladů vyplynulo, že se zvýšily o desítky procent, kontrolní orgán nevyhodnotil cenu za tuto službu jako nadnákladovou.

6. ZÁVĚR KONTROLNÍHO ZJIŠTĚNÍ

Ceny za přístup ke službě dodání na adresy uvedené v příloze č. 1 smlouvy o přístupu zveřejněné ke dni 1. února 2023 nepřevyšují náklady a přiměřený zisk, vynaložené na jejich poskytování, a to vyjma cen za služby Dodejka – vrácení Operátorovi, Dodání do vlastních rukou, Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta a Přístup k databázi adres. U všech těchto služeb pak ČTÚ uvedl i vyšší nákladů, včetně přiměřeného zisku, které by zákonné podmínce na nákladovou orientaci vyhovovaly.

V průběhu kontroly Česká pošta spolupracovala s kontrolním orgánem, průběžně předkládala požadované podklady tak, jak byly specifikovány podmínky přístupu ke službám poštovní infrastruktury, a prováděla požadované upřesnění kalkulací v případě kontrolním orgánem identifikovaných nedostatků.

H. Poučení:

Proti kontrolnímu zjištění uvedenému v protokolu o kontrole může kontrolovaný subjekt, v souladu s ustanovením § 13 zákona č. 255/2012, o kontrole (kontrolní řád), v platném znění, podat do 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námítky. Námítky se podávají písemně, musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

I. Poslední kontrolní úkon:

Kontrola byla ukončena dne 28. března 2023 předáním posledních vyžádaných podkladů.

Protokol byl vyhotoven dne 6. dubna 2023.

[redacted]
vedoucí kontrolní skupiny

[redacted]

[redacted]
členka kontrolní skupiny

[redacted]

[redacted]
člen kontrolní skupiny

[redacted]

[redacted]
člen kontrolní skupiny

[redacted]