Český telekomunikační úřad

Sekce rozhodování sporů a ochrany spotřebitele

Č. j. 33 556/2026-S30/III.
Vyřizuje Mgr. Babjak Majzelová
Datum, místo 20. 08. 2026, Praha

Adresát [redacted]

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážený pane [redacted]

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 27. 7. 2026 Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), které se týkaly činnosti Telekomunikační akademie. Podle § 14 odst. 5 písm. a) zákona o svobodném přístupu k informacím jste byl Úřadem dne 3. 8. 2026 vyzván k doplnění údajů, které jste Úřadu ještě téhož dne doplnil.

K jednotlivým bodům žádosti Úřad sděluje následující informace.

1. Žádám o poskytnutí informace, **z kterých konkrétních ustanovení právních předpisů úřad dovozuje svou věcnou působnost a oprávnění vykonávat Telekomunikační akademii**. Současně žádám o poskytnutí **všech dalších informací a dokumentů, ze kterých úřad při výkonu Telekomunikační akademie vychází nebo ze kterých dovozuje svou věcnou působnost a oprávnění** k výkonu této činnosti.

Ve vztahu ke službám elektronických komunikací lze odkázat např. na § 6 odst. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikacích, podle něhož je Úřad v rámci naplňování zásady transparentnosti povinen poskytovat podnikatelům poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací a uživatelům s předstihem všechny informace, které jsou rozhodující pro posouzení věci, aby byla umožněna předvídatelnost jednání Úřadu v případech, kde tento zákon s určitým stavem spojuje právo nebo povinnost Úřadu konat (nebrání-li tomu ustanovení zvláštního právního předpisu), či s § 125 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích, který stanoví, že Úřad může z vlastního podnětu zveřejnit informace, které přispívají k otevřenému a konkurenčnímu trhu (pokud jejich zveřejnění není v rozporu s jinými ustanoveními tohoto zákona nebo jiným právním předpisem). Dále je nutné zmínit např. čl. 26 směrnice 2011/83/EU o právech spotřebitelů, podle kterého „Členské státy přijmou vhodná opatření k informování spotřebitelů a obchodníků o vnitrostátních právních předpisech, kterými se provádí tato směrnice …“).

V této souvislosti je rovněž namístě zmínit principy dobré správy a s nimi související informování veřejnosti o činnosti daného orgánu a právech a povinnostech vyplývajících z právních předpisů spadajících do jeho působnosti jakožto standardní součásti činnosti správních orgánů v České republice, přičemž vedle webové prezentace, vyřizování telefonických či písemných dotazů či vystupování v médiích lze k tomuto účelu využít též v některých případech účinnější přímou interakci s dotčenými osobami v prezenční formě.

Výkon edukační a osvětové činnosti Úřadu pod označením Telekomunikační akademie je s přihlédnutím k poznatkům z aplikační praxe orgánu rozhodování sporů motivován ideou, že je lépe spotřebitelským sporům předcházet prostřednictvím osvěty samotných spotřebitelů, nežli následně takové spory řešit s vyššími náklady jak ekonomickými, tak co do psychické zátěže účastníků sporu apod., přičemž existence zvláštních práv některých skupin uživatelů daných služeb sama o sobě nemůže přispět ke sledovanému účelu, nejsou-li příslušné osoby o svých právech náležitě informovány.

2. Žádám o poskytnutí **všech informací a dokumentů týkajících se přípravy, schválení a zahájení realizace Telekomunikační akademie**, včetně informací a dokumentů zachycujících, **kdo a jakým způsobem rozhodl o jejím vytvoření, schválení, zahájení realizace a vyčlenění personálních, finančních nebo jiných kapacit** úřadu pro její realizaci.

O uskutečňování přednáškové činnosti pro veřejnost v období let 2014 až 2017, stejně jako o užití názvu Telekomunikační akademie, bylo v počátcích této osvětové činnosti Úřadu rozhodnuto zcela neformálně na pracovní úrovni přímými představenými zaměstnanců Úřadu, kteří přednáškovou činnost prováděli. Úřad za toto období nedisponuje žádnými písemnými podklady a na Úřadu už ani nepůsobí nikdo ze zaměstnanců, kteří přednáškovou činnost v dané době prováděli. V tomto rozsahu proto bude Vaše žádost částečně odmítnuta.

Obecné informace o činnosti Úřadu (pod označením Telekomunikační akademie) z uvedeného období jsou k dispozici ve Výročních zprávách ČTÚ (r. 2014-2017).

V roce 2017 byl zahájen projekt Telekomunikační akademie. Veškerou projektovou dokumentaci, kterou má Úřad k dispozici, přikládáme (viz přílohy č. 1 až 11).

Tento projekt byl formálně ukončen v roce 2021 (viz příloha č. 11). Výsledky projektu následně byly a jsou i nadále využívány Úřadem pro uskutečňování jeho vzdělávacích aktivit pod označením Telekomunikační akademie od roku 2021 do současnosti. Informace o těchto aktivitách jsou opět dostupné ve Výročních zprávách ČTÚ (2017-2025) a dále pak např. zde .

3. Žádám o poskytnutí informací **o personálním zajištění Telekomunikační akademie od jejího vzniku**, zejména o počtu zaměstnanců podílejících se na její realizaci, o jejich pracovním a organizačním zařazení, rozsahu pracovního času věnovaného této činnosti, a to v podobě a rozsahu, v jakém jimi úřad disponuje.

Požadované informace za období let 2014 až 2017 nemá Úřad dispozici, a to vzhledem ke zcela neformálnímu výkonu přednáškové činnosti pod označením Telekomunikační akademie v tomto období a vzhledem k tomu, že nikdo ze zaměstnanců, který tuto činnost v uvedeném období vykonával, již na Úřadu nepůsobí. V tomto rozsahu bude rozhodnuto o částečném odmítnutí Vaší žádosti.

Informace k této otázce za období 2017 – 2021 jsou k dispozici v přílohách č. 1 až 11.

Úřad dále disponuje dokumentem „Přehled počtu lektorů od r. 2017 do r. 2026“ (příloha č. 12).

V současné době se na činnosti Úřadu pod označením Telekomunikační akademie podílí zaměstnanci organizačně zařazení v sekci rozhodování sporů a ochrany spotřebitele, v samostatném oddělení dozoru specializovaných agend a dílčí činnosti spočívající především ve spolupráci na webové prezentaci TA a komunikaci s médii zajišťují zaměstnanci zařazení do samostatného oddělení sekretariátu předsedy Rady ČTÚ.

Úřad nedisponuje specifickými informacemi o rozsahu pracovního času věnovaného této činnosti a v tomto rozsahu bude Vaše žádost částečně odmítnuta.

4. Žádám o poskytnutí informací **o veškerých nákladech Telekomunikační akademie od jejího vzniku, jakož i o veškerých plánovaných nákladech** na budoucí období, pro která má úřad tyto informace k dispozici, a to v podobě a členění, v jakém jsou tyto informace evidovány.

Obdobně jako u předchozího bodu, Úřad nedisponuje požadovanými informacemi za období let 2014 – 2017 a v tomto rozsahu bude Vaše žádost částečně odmítnuta.

Pokud jde o období let 2017 až 2021 požadované informace jsou k dispozici v přílohách č. 1 až 11, zejména pak v dokumentu „Závěrečný status reportu projektu TA ID 36“, viz příloha č. 11.

K dispozici je rovněž dokument „Seznam faktur (2018-2026)“, viz příloha č. 13.

Úřad nedisponuje specifickými informacemi o nákladech na platy zaměstnanců, kteří se na činnosti TA podílí a v tomto rozsahu bude Vaše žádost částečně odmítnuta.

Úřad dále nedisponuje informacemi o veškerých plánovaných nákladech na budoucí období, které by se vztahovaly k činnosti TA a i v tomto rozsahu bude Vaše žádost částečně odmítnuta.

5. Žádám o poskytnutí informací **o všech měřitelných ukazatelích, kritériích nebo jiných způsobech** používaných úřadem **k vyhodnocování plnění cílů deklarovaných v dokumentech vztahujících se k Telekomunikační akademii od jejího vzniku**, včetně **dosažených hodnot těchto ukazatelů nebo výsledků tohoto hodnocení,** a v podobě a rozsahu, v jakém jimi úřad disponuje.

Za období let 2014 – 2017 nemá Úřad požadované informace k dispozici a v tomto rozsahu bude Vaše žádost částečně odmítnuta.

Za období let 2017 – 2021 jsou požadované informace k dispozici v přílohách č. 1 až 11, zejména pak opět v příloze č. 11 „Závěrečný status reportu projektu TA ID 36“.

Za období let 2021 do současnosti nebyly žádné cíle, kritéria, ani měřitelné ukazatele ve vztahu k činnosti Úřadu vykonávané pod označením Telekomunikační akademie stanoveny a v tomto rozsahu tedy bude Vaše žádost rovněž částečně odmítnuta.

Pro úplnost Úřad uvádí, že informace, které byly žadateli na základě jeho žádosti poskytnuty, byly v souladu s příslušnými právními předpisy upravujícími nakládání s osobními údaji anonymizovány v rozsahu těchto osobních údajů.

Dle § 15 odst. 3 zákona o svobodném přístupu k informacím, pokud povinný subjekt poskytuje informaci formou kopie dokumentu, z něhož vyloučil pouze osobní údaje nebo informace, které jsou bankovním nebo obchodním tajemstvím a které získal při postupech podle správního, daňového nebo kontrolního řádu, nemusí vydat rozhodnutí o odmítnutí žádosti. Sdělí-li žadatel v podané žádosti anebo do 15 dnů ode dne doručení požadované informace způsobem stanoveným tímto zákonem pro podání písemné žádosti o informace povinnému subjektu, že trvá na vydání rozhodnutí o odmítnutí žádosti v rozsahu vymezených osobních údajů nebo bankovního anebo obchodního tajemství, povinný subjekt jej vydá ve lhůtě pro vyřízení žádosti anebo do 15 dnů ode dne doručení sdělení žadatele.

Přílohy:

Příloha č. 1 Koncepce Telekomunikační akademie ČTÚ

Příloha č. 2 Projektový záměr Telekomunikační akademie ČTÚ

Příloha č. 3 Plán projektu Telekomunikační akademie ČTÚ

Příloha č. 4 Výzva k podání nabídky a zadávací dokumentace pro veřejnou zakázku malého rozsahu na služby

Příloha č. 5 Smlouva o dílo 2018-002

Příloha č. 6 Základní dokument poskytování služeb souvisejících s vypracováním Koncepce Telekomunikační akademie ČTÚ

Příloha č. 7 Výsledky dotazníku

Příloha č. 8 Analýza spotřebitelských sporů řešených v ČTÚ v r. 2016 a 1. pol. roku 2017

Příloha č. 9 Akční plán koncepce Telekomunikační akademie ČTÚ

Příloha č. 10 Vzdělávací program pro cílové skupiny Telekomunikační akademie ČTÚ

Příloha č. 11 Závěrečný status reportu projektu TA ID 36

Příloha č. 12 Přehled počtu lektorů od r. 2017 do r. 2026

Příloha č. 13 Seznam faktur (2018-2026)

Ing. Pavla Keriakos v. r.
ředitelka
Sekce rozhodování sporů a ochrany spotřebitele

Za správnost: Mgr. Bc. Sandra Mráčková, 21. 8. 2026

Vypraveno dne: 21. 8. 2026