



# Č e s k ý t e l e k o m u n i k a č n í ú ř a d

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 2. prosince 2015  
Čj. ČTÚ-61 039/2015-611

Český telekomunikační úřad jako příslušný správní orgán podle § 108 odst. 1 písm. n) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), a podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, vydává ve správním řízení zahájeném z moci úřední podle § 46 odst. 1 správního řádu dne 25. září 2015 se společností **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001 (dále „účastník řízení“) toto

## ROZHODNUTÍ o uložení pokuty

### I.

Účastník řízení se správního deliktu podle § 118 odst. 5 písm. b) Zákona dopustil neposkytnutím informací a podkladů vyžádaných správním orgánem podle § 115 odst. 1 a odst. 3 písm. e) Zákona dopisem ze dne 9. září 2015. Vyžádané informace a podklady se týkaly cen, výnosů, nákladů a spotřeby dat, minut volání a SMS u maloobchodních služeb účastníka řízení a měly prokázat, že velkoobchodní ceny služeb ze Smlouvy o přístupu k veřejné komunikační síti Vodafone provozované s využitím rádiových kmitočtů v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz (dále jen „referenční nabídka přístupu k mobilní síti LTE“) účastníka řízení umožňují stejně efektivním operátorům ziskové podnikání na podřazeném trhu, tj. trhu maloobchodních služeb, na kterém prostřednictvím sítě LTE poskytuje své služby i účastník řízení. Termín pro předložení vyžádaných údajů byl stanoven na 11. září 2015, neboť se jednalo již o urgenci stejných informací, vyžádaných správním orgánem dříve, a to dne 14. srpna 2015. Na žádost účastníka řízení ze dne 10. září 2015 pak správní orgán prodloužil termín na odevzdání urgovaných informací z 11. září 2015 na 18. září 2015.

Podklady vztahující se vyhodnocení referenční nabídky k mobilní síti LTE správní orgán obdržel až 25. září 2015 v e-mailové korespondenci.

### II.

Účastníku řízení se za spáchání správního deliktu podle § 118 odst. 5 písm. b) Zákona ukládá podle § 118 odst. 22 písm. a) Zákona pokuta ve výši 100 000 Kč.

Pokuta je splatná nejpozději do 15 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí, na účet Českého telekomunikačního řádu, který je vedený u České národní banky, číslo účtu 3754-5920041/0710, variabilní symbol 6000610395.

### III.

Účastník řízení je dále povinen podle § 79 odst. 5 správního řádu a podle § 6 odst. 1 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, nahradit náklady řízení paušální

částkou ve výši 1 000 Kč, a to do 15 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet Českého telekomunikačního úřadu, který je vedený u České národní banky, číslo účtu 3754-5920041/0710, variabilní symbol 7000610395.

### Odůvodnění:

K části I. výroku

Správní orgán dopisem ze dne 9. září 2015 (čj. ČTÚ-56 173/2014-611/IV. vyř.) urgoval účastníka řízení o předložení všech relevantních informací a podkladů prokazujících, že ceny služeb z referenční nabídky přístupu k mobilní síti LTE umožňují stejně efektivním operátorům ziskové podnikání na podřazeném trhu, tj. trhu maloobchodních služeb, na kterém prostřednictvím sítě LTE poskytuje své služby i účastník řízení. O předložení těchto podkladů žádal správní orgán účastníka řízení již dopisem ze dne 14. srpna 2015 (čj. ČTÚ-56 173/2014-611/III. vyř.), přičemž správní orgán požádal účastníka řízení o zaslání všech údajů nejpozději do 14 dnů od obdržení žádosti (žádost si účastník řízení vyzvedl z datové schránky dne 17. srpna 2015, tzn., že termínem pro odevzdání vyžádaných údajů bylo 1. září 2015).

Protože správní orgán neobdržel žádné podklady vztahující se k vyhodnocení referenční nabídky k mobilní síti LTE ani po opakované výzvě adresované účastníku řízení dne 9. září 2015 (termín pro zaslání podkladů byl správním orgánem posunut na žádost účastníka řízení z 11. září 2015 na 18. září 2015), dopustil se účastník řízení správního deliktu, za který mu může být v souladu s § 118 odst. 22 písm. a) Zákona uložena pokuta do výše 2 000 000 Kč.

Správní orgán s ohledem na níže uvedené skutečnosti posoudil závažnost porušení ustanovení uvedeného v § 115 Zákona a uložil pokutu ve výši 100 000 Kč.

Správní orgán nejprve pro zřehlednění níže uvedeného textu uvádí chronologicky řazený přehled komunikace, kterou s účastníkem řízení vedl v souvislosti s žádostí o poskytnutí podkladů.

- (1) Dopis správního orgánu adresovaný účastníku řízení s žádostí o poskytnutí informací ze dne 14. srpna 2015 (čj. ČTÚ-56 173/2014-611/III. vyř.) s termínem vyjádření do 14 dní, tj. do 1. září 2015 (žádost si účastník řízení vyzvedl z datové schránky dne 17. srpna 2015).
- (2) Dopis správního orgánu s urgencí k předložení všech relevantních informací a podkladů ze dne 9. září 2015 (čj. ČTÚ-56 173/2014-611/IV. vyř.) s termínem odevzdání do 11. září 2015 (následně po žádosti účastníka řízení s termínem odevzdání do 18. září 2015).
- (3) Žádost účastníka řízení ze dne 10. září 2015 prostřednictvím e-mailu o prodloužení termínu k předložení údajů do 18. září 2015.
- (4) Prodloužení lhůty k předložení údajů ze strany správního orgánu do 18. září 2015 ze dne 11. září 2015.
- (5) Zaslání požadovaných údajů účastníkem řízení ze dne 25. září 2015.

Účastník řízení na sebe v rámci výběrového řízení vedeného za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz (dále jen „aukce“) převzal závazek (viz bod 9 písm. b. část i. rozhodnutí správního orgánu o přidělu rádiových kmitočtů čj. ČTÚ-77 777/2013-613/XLI. vyř.) stanovit ceny v povinné referenční nabídce přístupu k mobilní síti LTE tak, aby stejně efektivnímu operátorovi umožnily ziskové podnikání na podřazeném trhu nebo trzích, tedy tak, aby s jejich využitím mohl stejně efektivní operátor (MVNO) ziskově replikovat maloobchodní služby samotného účastníka řízení.

Dne 3. září 2014 zveřejnil účastník řízení na svých internetových stránkách referenční nabídku přístupu k mobilní síti LTE, jejíž součástí (v Příloze č. 3 této referenční nabídky) jsou i ceny nabízených služeb. Správní orgán je s ohledem na § 108 odst. 1 písm. p) Zákona

povinen monitorovat dodržování závazků vyplývajících držitelům přidělů rádiových kmitočtů z výběrových řízení, tedy i povinen prověřovat, zda účastník řízení poskytuje služby z referenční nabídky k mobilní síti LTE za podmínek, k jejichž plnění se zavázal, a zda referenční nabídka splňuje podmínky stanovené v opatření obecné povahy č. OOP/7/07.2005-12, kterým se stanoví rozsah, forma a způsob uveřejňování informací týkajících se přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací, jakož i náležitosti, rozsah a forma referenční nabídky přístupu nebo propojení, ve znění pozdějších úprav.

S ohledem na výše uvedené přistoupil správní orgán k vyhodnocení referenční nabídky přístupu k mobilní síti LTE účastníka řízení, a to žádostí podle § 115 odst. 1 a odst. 3 písm. e) Zákona, o vstupní údaje o cenách, o provozu maloobchodních mobilních služeb účastníka řízení za první pololetí 2015 a maloobchodních nákladech vycházejících z oddělené evidence nákladů a výnosů za rok 2014. Správní orgán dopisem (1) požádal účastníka řízení o předložení všech údajů v předepsané struktuře nejpozději do 14 dnů od obdržení žádosti (žádost si účastník řízení vyzvedl z datové schránky dne 17. srpna 2015, tzn., že termínem pro odevzdání vyžádaných údajů bylo 1. září 2015).

Protože správní orgán neobdržel ve stanoveném termínu žádný z vyžádaných podkladů vztahujících se k vyhodnocení referenční nabídky přístupu k mobilní síti LTE, ani žádnou reakci účastníka řízení, opětovně vyzval dopisem (urgencí) ze dne 9. září 2015 (2) účastníka řízení, aby údaje vyplněné v tabulce ve formátu xlsx zaslal nejpozději do 11. září 2015. Současně správní orgán informoval účastníka řízení, že v případě nepředložení všech údajů vztahujících se k vyhodnocení referenční nabídky přístupu k mobilní síti LTE, se dopustí správního deliktu, za který mu může být v souladu s § 118 odst. 22 písm. a) Zákona uložena pokuta do výše 2 000 000 Kč. Účastník řízení dne 10. září 2015 požádal správní orgán prostřednictvím e-mailové komunikace (3) o prodloužení termínu do 18. září 2015 z důvodu momentální nedostupnosti některých údajů a správní orgán této žádosti vyhověl dne 11. září 2015, rovněž prostřednictvím e-mailové komunikace (4).

Vzhledem k tomu, že správní orgán ve stanoveném termínu (tj. do 18. září 2015) neobdržel vyžádané podklady vztahující se k vyhodnocení referenční nabídky přístupu k mobilní síti LTE, dopustil se účastník řízení správního deliktu podle § 118 odst. 5 písm. b) Zákona. Správní orgán tak dne 25. září 2015, po doručení oznámení správního orgánu ze dne 24. září 2015, zahájil s účastníkem řízení správní řízení ve věci uložení pokuty z důvodu nepředložení podkladů vyžádaných správním orgánem ve stanoveném termínu. Současně s oznámením o zahájení správního řízení vyzval správní orgán účastníka řízení k podání vyjádření k tomuto oznámení, včetně návrhu důkazů, a to ve lhůtě do 7 dnů ode dne doručení oznámení o zahájení správního řízení.

Dne 25. září 2015 správní orgán obdržel podklady pro vyhodnocení referenční nabídky, samotné vyjádření účastníka řízení k zahájenému správnímu řízení obdržel správní orgán dne 2. října 2015. Účastník řízení časové zdržení vysvětlil problémem se shromážděním vstupů v předepsané struktuře v požadovaném termínu. Podle účastníka řízení údaje o tarifech a provozu nemá účastník řízení v interních výkazech k dispozici v rozsahu a struktuře požadované ze strany správního orgánu, a proto bylo podle účastníka řízení nejdříve potřeba zjistit, zda jsou požadované údaje v datovém skladu dostupné a odpovídající požadavkům dle žádosti správního orgánu (zejména v případě nově požadovaných dat – statistiky dokupovaných balíčků/zvětšení datového limitu a statistiky pre-paid balíčků). Sběr dat si tak podle účastníka řízení vyžádal náročnější zkoumání napříč odděleními společnosti, než účastník řízení původně předpokládal. Tuto skutečnost však účastník řízení správnímu orgánu před stanoveným termínem pro odevzdání požadovaných informací a podkladů neoznámil.

K vyjádření účastníka řízení správní orgán uvádí, že nejde o první žádost správního orgánu o předložení vstupních údajů ve věci vyhodnocení referenční nabídky přístupu k mobilní síti LTE. Údaje v obdobné struktuře správní orgán za stejným účelem monitorování plnění závazků z aukce kmitočtů žádal od účastníka řízení již v dopise ze dne 12. září 2014 pod čj. ČTÚ-56 173/2014-611 a 7. května 2015 pod čj. ČTÚ-56 173/2014-611/II. vyř. Správní

orgán se nesetkal s vyjádřením účastníka řízení o problémech se získáváním dat (v prvním případě účastník řízení požádal o prodloužení termínu pro odevzdání z důvodu nezpracovaných výsledků oddělené evidence nákladů a výnosů). Nadto účastník řízení měl více jak rok na to, aby přizpůsobil interní sběr informací struktury, ve které správní orgán tyto informace vyžaduje za účelem monitorování plnění závazků z aukce kmitočtů. S ohledem na výše uvedené tak správní orgán považuje vyjádření účastníka řízení za nepřesvědčivé.

Správní orgán dále uvádí, že na základě výše uvedeného, je možné míru závažnosti pochybení účastníka řízení a jeho důsledků hodnotit jako nižší, a to i s ohledem na skutečnost, že účastník řízení požadované údaje správnímu orgánu nakonec předložil, byť s časovým zpožděním, které činilo 5 pracovních dní.

#### K části II. výroku

Správní orgán při rozhodování o výši pokuty přistoupil k posouzení všech relevantních podkladů, a to včetně skutečnosti, že šlo o překročení již jednou prodloužené lhůty (původní termín odevzdání byl 1. září 2015), současně správní orgán poukazuje na to, že na žádost správního orgánu o poskytnutí údajů ze dne 14. srpna 2015 (1) účastník řízení nereagoval a k reakci došlo až po urgenci informací správního orgánu ze dne 9. září 2015 (2). Účastník řízení sice uvádí, že k neposkytnutí údajů došlo „z důvodu interního pochybení v procesu zpracování datových zpráv“, tato skutečnost ale nevysvětluje následné chování účastníka řízení v (ne)komunikaci se správním orgánem.

Účastník řízení svým jednáním ztížil a prodloužil činnost správního orgánu při kontrole závazku účastníka řízení vyplývajícího z aukce o přidělu kmitočtů tím, že o téměř měsíc prodloužil dobu, po níž byl správní orgán nucen vyžadovat předložení údajů.

Správní orgán zohlednil při určení výše pokuty i majetkové poměry účastníka řízení, který patří k největší poskytovatelům služeb elektronických komunikací v České republice a jehož roční výnosy z poskytování těchto služeb dosahují výše jednotek miliard Kč.

Správní orgán tedy při určení výše pokuty přihlédl ke způsobu i okolnostem spáchání správního deliktu, k době trvání i následkům (spočívajícím ve ztěžování činnosti správního orgánu při kontrole plnění závazků vyplývajících z aukce o přidělu kmitočtů) a rozhodl tak, jak je uvedeno ve výroku. Výše pokuty tak vychází z posouzení všech relevantních podkladů, správní orgán při stanovení výše pokuty zohlednil (i) závažnost správního deliktu, která spočívá ve zpomalení postupu správního orgánu při vyhodnocování referenční nabídky přístupu k mobilní síti LTE účastníka řízení a plnění jeho závazků, (ii) chování účastníka řízení, který nekomunikoval se správním orgánem, a to ani po vypršení termínu pro předložení údajů, (iii) dobu zpoždění při předložení údajů, a (iv) potřebu zajistit preventivní a výchovný charakter pokuty pro účastníka řízení.

#### K části III. výroku

Vzhledem ke skutečnosti, že účastník řízení vyvolal správní řízení porušením své právní povinnosti, uložil mu správní orgán povinnost nahradit náklady správního řízení paušální částkou 1 000 Kč podle § 6 odst. 1 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení.

\*\*\*

Správní orgán umožnil účastníkovi řízení nahlédnout do spisu před vydáním rozhodnutí. Účastník řízení nahlédl do spisu před vydáním rozhodnutí v sídle účastníka řízení dne 15. října 2015 a nevznesl ke správnímu řízení žádné připomínky.

### **Poučení:**

Proti tomuto rozhodnutí lze ve lhůtě 15 dnů ode dne jeho doručení podat rozklad k Radě Českého telekomunikačního úřadu prostřednictvím předsedy Rady Českého telekomunikačního úřadu, a to na adresu Český telekomunikační úřad se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, poštovní adresa: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025 nebo do datové schránky Českého telekomunikačního úřadu: a9qaats, nebo v případě, kdy odvolatel disponuje zaručeným elektronickým podpisem, na adresu: podatelna@ctu.cz.

Správní orgán v této souvislosti upozorňuje, že podle § 82 odst. 2 správního řádu musí být v rozkladu uvedeno, v čem je spatřován rozpor napadeného rozhodnutí s právními předpisy nebo nesprávnost rozhodnutí nebo řízení, jež mu předcházelo.

Ing. Beáta Smrkovská v. r.  
ředitelka odboru ekonomické regulace

Za správnost vyhotovení:  
Dana Kokešová