

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025

Český telekomunikační úřad
odbor pro oblast Praha
do DS

Váš dopis značky / ze dne
ČTÚ-43 884/2023-631/ŠeT

Naše značka
ČP/73 714/2023/RE

Vyřizuje / linka

Místo odeslání / dne
Praha/4. 12. 2023

Věc

Vyjádření k podání

Dopisem ze dne 22. 11. 2023 informoval Český telekomunikační úřad, odbor pro oblast Praha, Českou poštu, s.p. (dále jen „Česká pošta“) o obdržení podání ze dne 21. 11. 2023 ve věci nefungování služby dosílka u zásilky s podacím číslem BA0384237948X, které zaslal [REDAKCE] dále jen „stěžovatel“) a požádal podle § 32a odst. 1 ZoPS o poskytnutí vyjádření k podání stěžovatele a k průběhu a způsobu dodávání zmíněné poštovní zásilky a k doložení interního výpisu ze sledování zmíněné zásilky.

Česká pošta uvádí k podání a žádosti následující.

Šetřením bylo zjištěno, že stěžovatel požádal o další dosílku pro zásilky adresované a došlé mu na adresu [REDAKCE] od 4. 11. 2023 do 4. 11. 2024 na adresu [REDAKCE] (viz žádost) a tato dispozice adresáta je na dodací poště evidována.

Doporučený balíček, podací číslo BA0384237948X, podaný 3. 11. 2023 na podací poště 272 01 Kladno 1, byl neúspěšně doručován 8. 11. 2023 a dispozice nebyla realizována z důvodu automatického nespárování adresních údajů zásilky ([REDAKCE]) a údajů v žádosti ([REDAKCE]), což je ostatně příčinou opakovaných problémů při poskytování této služby stěžovateli.

Žádost-opatření adresáta je podána pouze na jméno a příjmení stěžovatele, zásilky jsou však adresovány s různými kombinacemi jeho 4 akademických titulů. Ve všech třech případech, o nichž se stěžovatel zmiňuje, se jednalo o zásilky, které byly doručovány balíkovými doručovateli, jejichž okrsky jsou dynamické a stěžovatel jim není znám. Listovní doručovatelka (pokud nedojde k zástupu) dokáže zásilky automaticky nezařazené na dosílku manuálně vytřídit, protože o tomto problémovém adresátovi (který je navíc na uvedené adrese, kam si nechává zasílat zásilky, neznámý) informována.

Zásilka byla uložena 8. 11. 2023 na ukládací poště 110 00 Praha 1. Po obdržení stížnosti/reklamace z 21. 11. 2023 se Česká pošta pokusila 22. 11. 2023 o realizaci dosílky, avšak stěžovatel si zásilku na ukládací poště Praha 1 ještě téhož dne vyzvedl (příloha).

Adresátovi bude při vyřízení stížnosti/reklamace vrácena adekvátní část uhrazené ceny služby (200 Kč).

[REDAKCE]
podepsáno elektronicky
specializovaný útvar regulace
Česká pošta, s.p.

Příloha: 1