



Čj. ČTÚ-33 074/2023-637

Protokol o kontrole č. 2308-511-00/5K

Podle § 10a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, a podle § 1 odst. 1 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů.

Počet příloh: 0

A. Kontrolní orgán:

Český telekomunikační úřad
Odbor pro jihomoravskou oblast
Šumavská 35, 602 00 Brno
Kontrolující: Mgr. Kryštof Kučmáš

B. Kontrolovaná osoba:

Herohero s.r.o.
IČO: 09644156
Mánesova 917/28
12000 Praha
Zastoupena na základě plné moci:
Mgr. Ondřejem Zemkem, advokátem - ev. č. ČAK 18743
Kontrola přítomen: bez přítomnosti kontrolované osoby

C. Kontrolní úkony:

Kontrolní úkon, kterým byla
kontrola zahájena: Doručení oznámení o zahájení kontroly den: 24. 8. 2023
Praha, okres Praha - hlavní město

Kontrolní úkon předcházející
vyhotovení protokolu: Vyhodnocení zjištěných údajů, Praha, den: 13. 10. 2023
okres Praha - hlavní město

D. Předmět kontroly:

Předmětem kontroly je dodržování povinností podle čl. 3, 4, 5 a 9 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1150 ze dne 20. června 2019 o podpoře spravedlnosti a transparentnosti pro podnikatelské uživatele online zprostředkovatelských služeb ve spojitosti s webovými stránkami <https://herohero.co>.

E. Kontrolní zjištění (zjištěný stav s uvedením nedostatků a označení právních předpisů, které byly porušeny):

Kontrolní závěr

Na základě shromážděných podkladů kontrolní orgán konstatuje, že u kontrolované osoby byla zjištěna porušení právních předpisů v oblasti vztahu podnikatelských uživatelů a platform spočívající v následujícím:

- přítomnost smluvních podmínek pouze v anglickém jazyce, čímž kontrolovaná osoba porušila čl. 3 odst. 1 písmeno a) nařízení P2B;
- kontrolovaná osoba nespecifikuje ve svých smluvních podmínkách hlavní parametry určující řazení podnikatelských uživatelů v rozhraní pro hledání podnikatelských uživatelů, na stránkách <https://herohero.co/search/explore>, čímž porušila čl. 5 odst. 1 nařízení P2B.

Kontrolní orgán dle § 10b zákona 480/2004 Sb. vyzývá kontrolovanou osobu k nápravě výše uvedených nedostatků, a to ve lhůtě **20 dní** od ukončení této kontroly. Úřad dále upozorňuje kontrolovanou osobu na povinnost informovat Český telekomunikační úřad o zjednané nápravě, dle § 10b odst. 2 zákona 480/2004 Sb. Kontrolní orgán zároveň upozorňuje kontrolovanou osobu na povinnosti vyplývající z čl. 3 odst. 2 nařízení P2B, vzhledem k povaze nápravných opatření ze strany kontrolované osoby.

F. Seznam podkladů, z kterých kontrolní zjištění vycházejí:

Záznam webových stránek <https://herohero.co>, zahrnující mimo jiné i celé znění smluvních podmínek, pořízený dne 23. 8. 2023.

Záznam webového rozhraní přítomného na adrese: <https://herohero.co/search/explore>, pořízený dne 13. 10. 2023.

Přípis kontrolované osoby, ze dne 7. 9. 2023.

Příloha přípisu ze dne 7. 9. 2023, ve formě smluvních podmínek.

Kontrolní zjištění – pokračování:

Datum vyhotovení protokolu: 13. 10. 2023

Kontrolující: Mgr. Kryštof Kučmáš, vedoucí kontrolní skupiny

v.r.
podpis

G. Kontrolovaná osoba může podat ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení protokolu o kontrole námitky proti kontrolnímu zjištění, a to písemně na adresu kontrolního orgánu, uvedenou v záhlaví protokolu nebo do datové schránky Úřadu: a9qaats anebo elektronickou poštou s uznávaným elektronickým podpisem na adresu: podatelna@ctu.cz.

Z podaných námitek musí být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují, a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním.

Za správnost: Mgr. Kryštof Kučmáš

Vypraveno dne: 16. 10. 2023